

الضمان المحدود Lenovo

L505-0010-02 08/2011

يتألف ضمان Lenovo المحدود هذا من الأقسام التالية:

القسم الأول - البنود العامة

القسم الثاني - البنود الخاصة ببلد محدد

القسم الثالث - معلومات خدمة الضمان

تحل البنود الخاصة بالقسم الثاني محل البنود الخاصة بالقسم الأول أو تُعدّلها على النحو المحدد بالنسبة لبلد معين.

القسم الأول - البنود العامة

لا يسري ضمان Lenovo المحدود هذا إلا على منتجات أجهزة Lenovo التي قمت بشرائها لاستخدامك الشخصي وليس على إعادة البيع.

يتوفر ضمان Lenovo المحدود هذا بلغات أخرى على الموقع www.lenovo.com/warranty.

الأمور التي يغطيها هذا الضمان

تضمن شركة Lenovo خلو كل منتج تقوم بشرائه من منتجات أجهزة Lenovo من عيوب المواد والصناعة في ظل الاستخدام العادي خلال فترة الضمان. تبدأ فترة ضمان المنتج اعتباراً من تاريخ الشراء الأصلي كما هو مبين في إيصال أو فاتورة المبيعات لديك أو على النحو الذي تحدده شركة Lenovo بخلاف ذلك. وتسري فترة الضمان ونوع خدمة الضمان المطبقة على المنتج الخاص بك على النحو المحدد في "القسم الثالث - معلومات خدمة الضمان" أدناه. ولا يسري هذا الضمان إلا على المنتجات في بلد أو منطقة الشراء.

هذا الضمان هو ضمانك الوحيد ويحل محل جميع الضمانات أو الشروط الأخرى، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، أي ضمانات أو شروط ضمنية تتعلق بقبليّة البيع أو الملاءمة لغرض معين. في بعض الحالات قد لا تسمح بعض الدول أو السلطات القضائية باستبعاد الضمانات الصريحة أو الضمنية، وبالتالي فقد لا ينطبق الاستثناء السابق عليك. وفي هذه الحالات، تسري هذه الضمانات فقط إلى الحد والمدة التي يقتضيها القانون وتكون مقصورة على مدة سريان فترة الضمان. وقد لا يسري القيد الوارد أعلاه المتعلقة بفترة سريان الضمان، حيث إن بعض الدول أو السلطات القضائية لا تسمح بفرض قيود على مدة سريان الضمانات الضمنية.

كيفية الحصول على خدمة الضمان

إذا لم يعمل المنتج بالطريقة التي ينص عليها الضمان خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على خدمة الضمان من خلال الاتصال بشركة Lenovo أو بأحد موفري الخدمة المعتمدين من شركة Lenovo. تتوفر قائمة بأسماء موفري الخدمة المعتمدين وأرقام الهواتف الخاصة بهم على الموقع: www.lenovo.com/support/phone.

قد لا تتوفر خدمة الضمان في جميع الأماكن وقد تختلف من مكان إلى آخر. وقد تسري رسوم خارج نطاق منطقة الخدمة المعتادة لموفر الخدمة. للحصول على المعلومات الخاصة بموقعك، اتصل بأحد موفري الخدمة المحليين.

مسئوليات العميل فيما يتعلق بخدمة الضمان

قبل تقديم خدمة الضمان، يجب عليك اتخاذ الخطوات التالية:

اتباع إجراءات طلب الخدمة التي يحددها موفر الخدمة

نسخ جميع البرامج والبيانات المحفوظة على المنتج احتياطياً أو تأمينها

تزويد موفر الخدمة بجميع مفاتيح أو كلمات مرور النظام

توفير وصول كافٍ، وحر، وأمن لموفر الخدمة إلى أماكنك لإجراء الخدمة

إزالة جميع البيانات، بما في ذلك المعلومات السرية، والمعلومات الخاضعة لحقوق الملكية، والمعلومات الشخصية من المنتج، أو في حالة تعذر إزالة أي من هذه المعلومات، تعديلها لمنع الوصول إليها من قبل جهة أخرى أو حتى لا تكون معلومات شخصية بموجب القانون المعمول به. لن يكون موفر الخدمة مسؤولاً عن فقدان أي بيانات أو الكشف عنها، بما في ذلك المعلومات السرية أو المعلومات الخاضعة لحقوق الملكية أو المعلومات الشخصية، المحفوظة على المنتج الذي تتم إعادته أو الوصول إليه لتقديم خدمة الضمان

إزالة جميع الميزات، والقطع، وأي خيارات، وتعديلات، وملحقات تمت إضافتها إلى المنتج غير مكفولة بالضمان

التأكد من عدم وجود أي قيود قانونية على المنتج أو القطعة تحول دون استبدالها/استبدالها

إذا لم تكن مالك المنتج أو القطعة، يلزم الحصول على تصريح من المالك لكي يقوم موفر الخدمة بتقديم خدمة الضمان

الإجراءات التي سيتبناها موفر الخدمة لمعالجة المشكلات

عند اتصالك بموفر الخدمة، يتوجب عليك اتباع إجراءات تحديد المشكلة وحلها على النحو المحدد.

سيحاول موفر الخدمة تشخيص مشكلتك وحلها عبر الهاتف، أو البريد الإلكتروني، أو من خلال المساعدة عن بُعد. قد يطلب منك موفر الخدمة تنزيل تحديثات برامج محددة وتثبيتها.

يمكن حل بعض المشكلات من خلال قطعة بديلة يمكنك تركيبها بنفسك، وتسمى "الوحدة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل". وفي هذه الحالة، سيقوم موفر الخدمة بإرسال الوحدة إليك لتثبيتها.

إذا تعذر حل المشكلة التي تواجهها عبر الهاتف، أو من خلال استخدام تحديثات البرامج، أو عبر تركيب إحدى الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل، سيقوم موفر الخدمة بإجراءات تقديم الخدمة بموجب نوع خدمة الضمان المحددة للمنتج ضمن "القسم الثالث - معلومات خدمة الضمان" أدناه.

إذا قرر موفر الخدمة أن إصلاح المنتج الخاص بك غير ممكن، فسيقوم موفر الخدمة باستبداله بمنتج آخر مكافئ لمنتجك من الناحية الوظيفية على الأقل.

إذا قرر موفر الخدمة عدم إمكانية إصلاح المنتج الخاص بك أو استبداله، فسيكون الحل الوحيد بموجب هذا الضمان المحدود هو إعادة المنتج إلى مكان شرائه أو إلى شركة Lenovo لاسترداد قيمة المنتج.

استبدال المنتجات والقطع

عندما تستلزم خدمة الضمان استبدال المنتج أو القطعة، يصبح المنتج أو القطعة المستبدلة ملكاً لشركة Lenovo، بينما يصبح المنتج أو القطعة البديلة ملكاً لك. منتجات وقطع Lenovo التي لم يتم إدخال أي تعديلات عليها هي فقط التي تصلح للاستبدال. قد لا يكون المنتج أو القطعة البديلة التي قامت شركة Lenovo بتوفيرها جديدة، إلا أنها ستكون بحالة جيدة ومكافئة من الناحية الوظيفية على الأقل للمنتج أو القطعة الأصلية. ويسري ما تبقى من فترة ضمان المنتج الأصلي على المنتج أو القطعة البديلة.

استخدام بيانات الاتصال الشخصية

إذا قمت بالحصول على الخدمة بموجب هذا الضمان، فإنك بذلك ترخص لشركة Lenovo تخزين بيانات حول خدمة الضمان وبيانات الاتصال الخاصة بك، واستخدامها، ومعالجتها، بما في ذلك الاسم، وأرقام الهواتف، والعنوان، وعنوان البريد الإلكتروني. ويحق لشركة Lenovo استخدام هذه البيانات لإجراء الخدمة بموجب هذا الضمان. وقد نقوم بالاتصال بك للاستفسار عن مدى رضاك عن خدمة الضمان الخاصة بنا أو لإعلامك بأي عمليات استرداد للمنتج أو مسائل تتعلق بالسلامة. وفي سبيل تحقيق هذه الأغراض، فأنت ترخص لشركة Lenovo نقل البيانات الخاصة بك لأي بلد نمارس فيها أعمالنا وتقديمها للجهات التي تمثلنا. قد نقوم أيضاً بالكشف عن البيانات في الحالات التي يقتضيها القانون. تتوفر سياسة الخصوصية لشركة Lenovo على الموقع www.lenovo.com/.

الأمور التي لا يكفلها هذا الضمان

لا يكفل هذا الضمان ما يلي:

تشغيل المنتج دون انقطاع أو دون أخطاء

فقدان البيانات الخاصة بك أو تعرضها للتلف بفعل المنتج

أي برامج، سواء مزودة مع المنتج أو تم تثبيتها لاحقاً

تعطل المنتج أو تلفه نتيجة خطأ الاستخدام، أو إساءة الاستخدام، أو الحوادث، أو التعديلات، أو تشغيل المنتج في بيئة تشغيل أو بيئة مادية غير ملائمة، أو الكوارث الطبيعية، أو أي ارتفاع في الطاقة، أو الصيانة غير السليمة، أو عدم الاستخدام وفقاً للمواد المعلومات الخاصة بالمنتج

التلف الناتج عن موفر خدمة غير معتمد

تعطل المنتج أو تلفه بفعل، أي منتجات تخص جهات أخرى، بما في ذلك تلك التي قد تقوم شركة Lenovo بتوفيرها أو دمجها بمنتج Lenovo بناءً على طلبك

أي مساعدة فنية أو دعم آخر، مثل المساعدة بغرض الإجابة على الأسئلة المتعلقة بكيفية إعداد المنتج وتركيبه

المنتجات أو القطع التي تشتمل على ملصقات تعريف تم تعديلها أو التي تم نزع ملصق التعريف منها

حدود المسؤولية

لن تكون شركة Lenovo مسؤولة عن فقدان المنتج الخاص بك أو تلفه إلا أثناء وجود المنتج بحوزة موفر الخدمة أو أثناء نقله، إذا كانت عملية النقل تقع على عاتق موفر الخدمة.

لن تكون شركة Lenovo أو موفر الخدمة مسؤولاً عن فقدان أي بيانات أو الكشف عنها، بما في ذلك المعلومات السرية، أو المعلومات الخاضعة لحقوق الملكية، أو المعلومات الشخصية، المحفوظة على المنتج.

لن تكون شركة Lenovo، أو الشركات التابعة لها، أو الموردين، أو الموزعين، أو موفري الخدمة التابعين لها، مسؤولين بأي حال من الأحوال، وبصرف النظر عن فشل تحقيق الغرض الرئيسي لأي من الحلول الموضحة هنا، عن أي مما يلي حتى في حالة علمها باحتمال وقوعه وبصرف النظر عما إذا كان الإدعاء قائماً على العقد، أو الضمان، أو الإهمال، أو المسؤولية الصارمة، أو أي أشكال أخرى من المسؤولية: (1) ادعاءات الجهات الأخرى ضدك بحدوث أضرار؛ (2) فقدان البيانات الخاصة بك، أو تلفها، أو الكشف عنها؛ (3) أضرار خاصة، أو عارضة، أو تآدبية، أو غير مباشرة، أو تبعية، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، فقدان الأرباح، أو إيرادات الأعمال، أو النية الحسنة، أو المدخرات المرجوة. لن يتجاوز إجمالي المسؤولية الواقعة على شركة Lenovo، أو الشركات التابعة لها، أو الموردين، أو الموزعين، أو موفري الخدمة التابعين لها عن أي أضرار تنشأ لأي سبب بحال من الأحوال قيمة الأضرار المباشرة الفعلية، على ألا يتجاوز ذلك القيمة المدفوعة مقابل المنتج.

ولا تسري الحدود السابقة على الأضرار الناشئة عن الإصابات الجسدية (بما في ذلك الوفاة) والأضرار الخاصة بالملكية العقارية أو الممتلكات الشخصية المادية التي تكون شركة Lenovo مسؤولة عنها بموجب القانون.

في بعض الحالات، لا تجيز بعض الدول أو السلطات القضائية وضع استثناءات أو قيود على الأضرار العارضة أو التبعية، وعلى ذلك فقد لا ينطبق عليك الحد أو الاستثناء الوارد أعلاه.

الحقوق الأخرى المكفولة لك

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة. قد تكون لديك حقوق أخرى مكفولة وفقاً للقوانين المعمول بها في الدولة أو السلطة القضائية التي تتبعها. كما قد تكون لديك حقوق أخرى بموجب اتفاقية مكتوبة بينك وبين شركة Lenovo. لا يشتمل هذا الضمان على أي بنود من شأنها التأثير على الحقوق الممنوحة بموجب القوانين، بما في ذلك حقوق المستهلكين بموجب القوانين أو اللوائح التي تحكم بيع البضائع الاستهلاكية والتي لا يمكن التنازل عنها أو وضع قيود عليها من خلال التعاقد.

القسم الثاني - البنود الخاصة ببلد محدد

أستراليا

تعني "Lenovo" شركة Lenovo (أستراليا ونيوزيلندا) Pty Limited ABN 70 112 394 411.

العنوان: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. رقم الهاتف: +61 2 8003 8200.

البريد الإلكتروني: lensyid_au@lenovo.com

يحل الجزء التالي محل نفس الجزء في القسم الأول:

الأمور التي يكفلها هذا الضمان:

تضمن شركة Lenovo خلو جميع منتجات الأجهزة التي تقوم بشرائها من عيوب المواد والصناعة في ظل الاستخدام والظروف العادية خلال فترة الضمان. في حالة تعطل المنتج نتيجة لعيب مشمول بالضمان أثناء فترة الضمان، فستقوم شركة Lenovo بتوفير علاج للمشكلة بموجب هذا الضمان المحدود. تبدأ فترة الضمان الخاصة بالمنتج اعتباراً من تاريخ الشراء الأصلي المحدد في إيصال أو فاتورة المبيعات لديك إلا إذا أخطرتك شركة Lenovo بخلاف ذلك كتابياً. يحدد القسم الثالث - معلومات خدمة الضمان أذنه التفاصيل الخاصة بفترة الضمان ونوع خدمة الضمان السارية على المنتج الخاص بك.

تُضاف المزايا المكفولة بموجب هذا الضمان إلى الحقوق والامتيازات المكفولة لك بموجب القانون، بما في ذلك تلك المكفولة بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي.

يحل الجزء التالي محل نفس الجزء في القسم الأول:

استبدال المنتجات والقطع:

عندما تستلزم خدمة الضمان استبدال المنتج أو القطعة، يصبح المنتج أو القطعة المستبدلة ملكاً لشركة Lenovo، بينما يصبح المنتج أو القطعة البديلة ملكاً لك. منتجات وقطع Lenovo التي لم يتم إدخال أي تعديلات عليها هي فقط التي تصلح للاستبدال. قد لا يكون المنتج أو القطعة البديلة التي قامت شركة Lenovo بتوفيرها جديدة، إلا أنها ستكون بحالة جيدة ومكافئة من الناحية الوظيفية على الأقل للمنتج أو القطعة الأصلية. يسري ما تبقى من فترة ضمان المنتج الأصلي على المنتج أو القطعة البديلة. يمكن استبدال المنتجات والقطع المقدمة للإصلاح بمنتجات أو قطع تم تجديدها من نفس النوع بدلاً من تلك التي يتم إصلاحها. يمكن استخدام قطع تم تجديدها للإصلاح المنتج؛ وقد يؤدي إصلاح المنتج إلى فقدان البيانات، إذا كان المنتج يتسم بإمكانية الاحتفاظ بالبيانات التي يقوم المستخدم بإنشائها.

الجزء التالي مضاف إلى نفس الجزء في القسم الأول:

استخدام بيانات الاتصال الشخصية:

لن يكون بإمكان شركة Lenovo إجراء الخدمة بموجب هذا الضمان في حالة رفضك الإدلاء بالبيانات الخاصة بك أو إذا لم تكن ترغب في قيامنا بنقل البيانات الخاصة بك إلى الوكيل أو المتعاقد التابع لنا. لديك مطلق الحق في الوصول إلى بيانات الاتصال الشخصية الخاصة بك وطلب تصحيحها في حالة وجود أي أخطاء بها بموجب قانون الخصوصية لعام 1988 وذلك من خلال الاتصال بشركة Lenovo.

يحل الجزء التالي محل نفس الجزء في القسم الأول:

حدود المسؤولية:

لن تكون شركة Lenovo مسؤولة عن فقدان المنتج الخاص بك أو تلفه إلا أثناء وجود المنتج بحوزة موفر الخدمة أو أثناء نقله، إذا كانت عملية النقل تقع على عاتق موفر الخدمة.

لن تكون شركة Lenovo أو موفر الخدمة مسؤولاً عن فقدان أي بيانات أو الكشف عنها، بما في ذلك المعلومات السرية، أو المعلومات الخاضعة لحقوق الملكية، أو المعلومات الشخصية، المحفوظة على المنتج.

إلى الحد الذي يجيزه القانون، لن تكون شركة Lenovo، أو الشركات التابعة لها، أو الموردين، أو الموزعين، أو موفري الخدمة التابعين لها، مسئولين بأي حال من الأحوال، وبصرف النظر عن فشل تحقيق الغرض الرئيسي لأي من الحلول الموضحة هنا، عن أي مما يلي حتى في حالة علمها باحتمال وقوعه وبصرف النظر عما إذا كان الإجراء قائماً على العقد، أو الضمان، أو الإهمال، أو المسئولية الصارمة، أو أي أشكال أخرى من المسئولية: (1) ادعاءات الجهات الأخرى ضدك بحدوث أضرار؛ (2) فقدان البيانات الخاصة بك، أو تلفها، أو الكشف عنها؛ (3) أضرار خاصة، أو عارضة، أو تآديبية، أو غير مباشرة، أو تبعية، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، فقدان الأرباح، أو إيرادات الأعمال، أو النية الحسنة، أو المدخرات المرجوة. لن يتجاوز إجمالي المسئولية الواقعة على شركة Lenovo، أو الشركات التابعة لها، أو الموردين، أو الموزعين، أو موفري الخدمة التابعين لها عن أي أضرار تنشأ لأي سبب بحال من الأحوال قيمة الأضرار المباشرة الفعلية، على ألا يتجاوز ذلك القيمة المدفوعة مقابل المنتج.

ولا تسري الحدود السابقة على الأضرار الناشئة عن الإصابات الجسدية (بما في ذلك الوفاة) والأضرار الخاصة بالملكيات العقارية أو الممتلكات الشخصية المادية التي تكون شركة Lenovo مسؤولة عنها بموجب القانون.

يحل الجزء التالي محل نفس الجزء في القسم الأول:

الحقوق الأخرى المكفولة لك:

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة. لديك كذلك حقوق أخرى مكفولة بموجب القانون، بما في ذلك بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي. لا يشمل هذا الضمان على أي بنود من شأنها التأثير على الحقوق الممنوحة أو المكفولة بموجب القانون، بما في ذلك الحقوق التي لا يمكن التنازل عنها أو وضع قيود عليها من خلال التعاقد.

على سبيل المثال، منتجاتنا مرفقة بضمانات لا يمكن استئناؤها بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي. يحق لك الحصول على قطعة أو منتج بديل أو استرداد قيمة المنتج نظير الأعطال الكبيرة بالإضافة إلى تعويض عن أي خسارة أو ضرر آخر محتمل من الناحية المنطقية. يحق لك كذلك الحصول على خدمة إصلاح المنتجات أو استبدالها إذا لم تكن جودة المنتجات مقبولة وإذا لم يصل حجم العطل إلى درجة كبيرة.

نيوزيلاندا

الجزء التالي مضاف إلى نفس الجزء في القسم الأول:

استخدام البيانات الشخصية:

لن يكون بإمكان شركة Lenovo إجراء الخدمة بموجب هذا الضمان في حالة رفضك الإداء بالبيانات الخاصة بك أو إذا لم تكن ترغب في قيامنا بنقل البيانات الخاصة بك إلى الوكيل أو المتعاقد التابع لنا. لديك مطلق الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بك وطلب تصحيح أي أخطاء بها بموجب قانون الخصوصية لعام 1993 وذلك من خلال الاتصال بشركة Lenovo (أستراليا ونيوزيلندا) Pty Limited ABN 70 112 394 411. العنوان: North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. رقم الهاتف: 61 2 8003 8200. البريد الإلكتروني: lensydu@lenovo.com

بنجلاديش، وكومبوديا، والهند، وإندونيسيا، ونيبال، والفلبين، وفيتنام، وسريلانكا

الجزء التالي مضاف إلى نفس الجزء في القسم الأول:

تسوية المنازعات

يتم إجراء التسوية النهائية لأي منازعات تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذا الضمان عن طريق تحكيم يعقد في سنغافورة. يتم تنظيم بنود هذا الضمان، وتفسيرها، وتفعيلها وفقاً لقوانين دولة سنغافورة، دون النظر إلى تعارض القوانين. في حالة حصولك على المنتج في دولة الهند، يتم إجراء التسوية النهائية لأي منازعات تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذا الضمان عن طريق تحكيم يعقد في بانجلور بالهند. يتم إجراء التحكيم المنعقد في سنغافورة طبقاً لقواعد التحكيم الخاصة بمركز سنغافورة للتحكيم الدولي ("قواعد SIAC") السارية المفعول في حينه. ويتم إجراء التحكيم المنعقد في الهند طبقاً لقوانين الهند السارية في حينه. ويكون قرار التحكيم نهائياً وملزماً للأطراف وغير قابل للاستئناف. ويجب أن يكون أي قرار تحكيم مكتوباً ومشتملاً على الحقائق التي تم التوصل إليها بخصوص المنازعة موضوع التحكيم، بالإضافة إلى الأسانيد القانونية التي بُني على أساسها الحكم في النزاع. يتم إجراء جميع إجراءات سير التحكيم، بما في ذلك جميع المستندات المقدمة في هذه الإجراءات باللغة الإنجليزية. لنسخة اللغة الإنجليزية من هذا الضمان الأولوية عن أي نسخة بلغة أخرى في هذه الإجراءات.

المنطقة الاقتصادية الأوروبية

الجزء التالي مضاف إلى نفس الجزء في القسم الأول:

يستطيع العملاء المقيمون في المنطقة الاقتصادية الأوروبية الاتصال بشركة Lenovo على العنوان التالي:

EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. ويمكن الحصول على الخدمة بموجب هذا الضمان الخاص بمنتجات أجهزة Lenovo التي تم شراؤها في بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية، من أي بلد في المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي أعلنت فيها شركة Lenovo عن المنتج وعن توفره.

روسيا

الجزء التالي مضاف إلى نفس الجزء في القسم الأول:

عمر خدمة المنتج

عمر الخدمة للمنتج هو أربع (4) سنوات اعتباراً من تاريخ الشراء الأصلي.

القسم الثالث - معلومات خدمة الضمان

نوع المنتج	بلد أو منطقة الشراء	فترة الضمان	نوع خدمة الضمان

في حالة الطلب، سيقوم موفر الخدمة بتقديم خدمة الإصلاح أو الاستبدال تبعاً لنوع خدمة الضمان المحددة للمنتج الخاص بك والخدمة المتوفرة. وسوف يتم تحديد موعد تقديم الخدمة بناءً على الوقت الذي قمت فيه بطلب الخدمة، ومدى توفر القطع، بالإضافة إلى عوامل أخرى.

أنواع خدمة الضمان

1. خدمة الوحدة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل

بموجب خدمة الوحدة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل، سيقوم موفر الخدمة بإرسال الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل إليك على نفقته لكي تقوم بتكبيها. يتم إرفاق بيانات الوحدة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل والإرشادات الخاصة بعملية الاستبدال مع المنتج الخاص بك وهي متوفرة من شركة Lenovo في أي وقت عند الطلب. تسمى الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل القابلة للتثبيت بسهولة "الوحدات القابلة للاستبدال من قبل العميل ذاتية الخدمة". أما "الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل الاختيارية الخدمة" فهي الوحدات التي يمكن

استبدالها بواسطة العميل والتي تتطلب بعض المهارات والأدوات الفنية. يكون تركيب وحدات CRU ذات النوع خدمة ذاتية من مسؤولياتك الشخصية. يمكنك طلب قيام مورد الخدمة بتركيب وحدات CRU التي يتم استبدالها اختياريًا تحت إحدى أنواع خدمة الضمان المحددة للمنتج. قد يتوفر عرض خدمة اختيارية للشراء من أحد مورفي الخدمة أو شركة Lenovo تقوم شركة Lenovo بموجبه بتركيب الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل ذاتية الخدمة لك. يمكنك العثور على قائمة بالوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل وتسمياتها في النشرة المرفقة مع المنتج الخاص بك أو عبر الموقع www.lenovo.com/CRUs. وسيتم تحديد المطلب الخاص بإعادة الوحدة التالفة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل في الإرشادات المرفقة مع الوحدة البديلة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل. وعندما تكون الإعادة مطلوبة، (1) ستكون الوحدة البديلة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل مرفقة بإرشادات الإعادة، وبطاقة شحن مسبقة الدفع خاصة بإعادة المنتج، وحاوية؛ و(2) قد تتحمل أنت تكلفة الوحدة البديلة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل إذا لم يستلم موفر الخدمة الوحدة التالفة التي يمكن استبدالها بواسطة العميل في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ استلامك للوحدة البديلة.

2. تقديم الخدمة في الموقع

بموجب الخدمة في الموقع، سيقوم موفر الخدمة بإصلاح المنتج أو استبداله في موقعك. يجب توفير مكان مناسب للعمل يسمح بفك أجزاء المنتج وإعادة تجميعه. قد يلزم إكمال بعض عمليات الإصلاح بمركز الخدمة. وفي هذه الحالة، سيقوم موفر الخدمة بإرسال المنتج إلى مركز الخدمة على نفقته الخاصة.

3. خدمة إرسال المنتج أو تجميع المنتجات لإرسالها للإصلاح

بموجب خدمة إرسال المنتج أو تجميع المنتجات لإرسالها للإصلاح، فسوف يتم إصلاح المنتج الخاص بك أو استبداله في مركز خدمة معين، مع شحنه على نفقة موفر الخدمة. تقع مسؤولية فصل المنتج ووضعه في حاوية الشحن المزودة على عاتقك وذلك لإعادته المنتج إلى مركز خدمة معين. ثم تقوم جهة نقل بأخذ المنتج وإرساله إلى مركز الخدمة المعين وسيقوم مركز الخدمة بإعادة المنتج إليك على نفقته الخاصة.

4. خدمة نقل العميل للمنتج

بموجب خدمة نقل العميل للمنتج، فسوف يتم إصلاح المنتج الخاص بك أو استبداله بعد قيامك بتسليمه إلى مركز خدمة معين على مسؤوليتك ونفقتك. وبعد إصلاح المنتج أو استبداله، سيكون المنتج جاهزًا لكي تقوم باستلامه. في حالة عدم استلامك للمنتج، قد يقوم موفر الخدمة بالتخلص من المنتج وفق ما يراه ملائمًا، دون تحمل أي مسؤولية تجاهك.

5. خدمة إرسال المنتج عبر البريد

بموجب خدمة إرسال المنتج عبر البريد، فسوف يتم إصلاح المنتج الخاص بك أو استبداله بمركز خدمة معين بعد قيامك بتسليمه على مسؤوليتك ونفقتك. بعد إصلاح المنتج أو استبداله، فستتم إعادته إليك على مسؤولية شركة Lenovo ونفقتها، ما لم يحدد موفر الخدمة غير ذلك.

6. خدمة إرسال واستلام العميل للمنتج عبر البريد

بموجب خدمة إرسال واستلام العميل للمنتج عبر البريد، فسوف يتم إصلاح المنتج الخاص بك أو استبداله بعد قيامك بتسليمه إلى مركز خدمة معين على مسؤوليتك ونفقتك. بعد إصلاح المنتج أو استبداله، فسيكون جاهزًا لك لكي تقوم بإعادة شحنه على مسؤوليتك ونفقتك. في حالة عدم ترتيبك لإعادة شحن المنتج، قد يقوم موفر الخدمة بالتخلص من المنتج وفق ما يراه ملائمًا، دون تحمل أي مسؤولية تجاهك.

7. خدمة استبدال المنتج

تحت خدمة استبدال المنتج، ستقوم شركة Lenovo بشحن منتج بديل إلى المكان الخاص بك. وستكون مسؤولًا عن تركيبه والتحقق من تشغيله. سيصبح المنتج البديل ملكًا لك وذلك كبديل للمنتج الذي يوجد به خلل، الذي سيصبح ملكًا لشركة Lenovo. يجب أن تقوم بتغليف المنتج الذي يتضمن العطل في كرتونة الشحن التي استلمت فيها المنتج البديل وإعادته إلى شركة Lenovo. ستتحمل شركة Lenovo تكاليف النقل الخاصة بإرسال المنتج وإعادته. في حالة عدم استخدام الكرتونة التي تم استلام المنتج البديل بها، قد تتحمل مسؤولية أي تلفيات تحدث للمنتج الذي يتضمن العطل أثناء الشحن. يمكن أن تتحمل تكلفة المنتج البديل إذا لم تقم شركة Lenovo باستلام المنتج الذي يوجد به خلل خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ استلامك للمنتج البديل.