

# Ograničeno jamstvo tvrtke Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Ovo Ograničeno jamstvo tvrtke Lenovo sastoji se od sljedećih dijelova:

- 1. dio – Opći uvjeti**
- 2. dio – Uvjeti jedinstveni za zemlju**
- 3. dio – Informacije o jamstvenom servisu**

Uvjeti iz **2. dijela** zamjenjuju ili mijenjaju uvjete iz **1. dijela** kao što je navedeno za određenu državu.

## 1. dio – Opći uvjeti

Ovo Ograničeno jamstvo tvrtke Lenovo primjenjuje se samo na hardverske proizvode tvrtke Lenovo koje ste kupili za svoju vlastitu upotrebu, a ne za daljnju prodaju.

Ovo Ograničeno jamstvo tvrtke Lenovo dostupno je na drugim jezicima na web-mjestu [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

### Što ovo jamstvo obuhvaća

Lenovo jamči da je svaki kupljeni hardverski proizvod tvrtke Lenovo u besprijekornom stanju glede materijala i izrade uz normalnu upotrebu tijekom jamstvenog razdoblja. Jamstveno razdoblje za proizvod počinje na originalni datum kupnje, naveden na vašem računu, osim ako vas Lenovo ne obavijesti drugačije. Jamstveno razdoblje i vrsta jamstvenog servisa koji se primjenjuju na vaš proizvod navedeni su u odjeljku "3. dio – Informacije o jamstvenom servisu" u nastavku. Ovo se jamstvo odnosi samo na proizvode u državi ili regiji kupnje.

**OVO JE JAMSTVO VAŠE ISKLJUČIVO JAMSTVO TE ZAMJENJUJE SVA OSTALA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRIČITE ILI IMPLICIRANE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA IMPLICIRANA JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE NA TRŽIŠTU ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. NEKE DRŽAVE I NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU IZDVAJANJE IZRIJEKOM ILI IMPLICIRANO DANIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE IZUZEĆE NE MORA ODNOSITI I NA VAS. U TOM SE SLUČAJU TAKVA JAMSTVA PRIMJENJUJU SAMO U OPSEGU I U TOLIKOM TRAJANJU KOLIKO JE ODREĐENO ZAKONOM, A OGRANIČENA SU TRAJANJEM JAMSTVENOG RAZDOBLJA. NEKE DRŽAVE I NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA IMPLICIRANIH JAMSTAVA, PA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE ODOSE NA VAS.**

### Kako iskoristiti jamstveni servis

Ako proizvod ne funkcionira kao što je zajamčeno tijekom jamstvenog razdoblja, jamstveni servis možete iskoristiti ako se obratite tvrtki Lenovo ili ovlaštenom Dobavljaču servisa. Popis ovlaštenih Dobavljača servisa i njihovih telefonskih brojeva dostupan je na web-adresi [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Jamstveni servis možda nije dostupan na svim lokacijama i može se razlikovati od lokacije do lokacije. Izvan uobičajenog servisnog područja Dobavljača servisa moguća je naplata određenih troškova. Obratite se lokalnom Dobavljaču servisa da biste doznali informacije karakteristične za svoju lokaciju.

### Odgovornosti korisnika za jamstveni servis

Prije korištenja jamstvenog servisa, morate učiniti sljedeće:

- slijedite postupke zahtjeva za servisom koje Dobavljač servisa navodi
- sigurnosno kopirajte ili zaštitite sve programe i podatke pohranjene u proizvodu
- Dobavljaču servisa navedite sve ključeve sustava ili lozinke
- Dobavljaču servisa omogućite dovoljan, slobodan i siguran pristup vašim objektima radi servisiranja
- uklonite sve podatke, uključujući povjerljive informacije, vlasničke i osobne podatke iz proizvoda ili ako ih ne možete ukloniti, izmijenite ih da biste spriječili pristup druge strane ili da ne budu osobni podaci podložni primjenjivom zakonu. Dobavljač servisa neće biti odgovoran za gubitak ili otkrivanje bilo kojih vaših podataka, uključujući povjerljive, vlasničke ili osobne podatke sadržane u proizvodu koji je vraćen ili kojemu je pristupano radi jamstvenog servisa
- uklonite sve značajke, dijelove, mogućnosti, izmjene i priključke koji nisu obuhvaćeni jamstvom
- provjerite je li proizvod ili dio oslobođen svih pravnih ograničenja koja sprečavaju zamjenu
- ako niste vlasnik proizvoda ili dijela, nabavite ovlaštenje od vlasnika da bi vaš Dobavljač servisa mogao izvršiti jamstveni servis

### Što će Dobavljač servisa učiniti da bi riješio probleme

Kada se obratite Dobavljaču servisa, morate slijediti navedene upute za utvrđivanje problema i postupke za njihovo rješavanje.

Dobavljač servisa pokušat će dijagnosticirati i riješiti problem putem telefona, e-pošte ili udaljene pomoći. Dobavljač servisa može vam dati upute za preuzimanje i instaliranje određenih ažuriranja softvera.

Neke je probleme moguće riješiti zamjenskim dijelom koji možete sami instalirati, a koji se zove "Korisnički zamjenjiva jedinica" ili "CRU". U tom će vam slučaju Dobavljač servisa dostaviti CRU da ga instalirate

Ako se vaš problem ne može riješiti telefonom, Dobavljač servisa ažuriranjem će softvera ili instalacijom CRU-a organizirati servis prema tipu jamstvenog servisa određenom za proizvod u odjeljku "3. dio – Informacije o jamstvenom servisu".

Ako Dobavljač servisa utvrdi da ne može popraviti vaš proizvod, zamijenit će ga drugim proizvodom koji ima istu funkciju.

Ako Dobavljač servisa utvrdi da ne može niti popraviti, niti zamijeniti vaš proizvod, proizvod vratite na mjesto kupnje ili tvrtki Lenovo i dobit ćete povrat novca na temelju ovog Ograničenog jamstva.

### Zamjenski proizvodi ili dijelovi

Kada jamstveni servis obuhvaća zamjenu proizvoda ili dijela, zamijenjeni proizvod ili dio postaje vlasništvo tvrtke Lenovo, a zamjenski proizvod ili dio postaje vaše vlasništvo. Samo se nepromijenjeni proizvodi i dijelovi tvrtke Lenovo mogu zamijeniti. Zamjenski proizvod ili dio koji isporuči

Lenovo možda neće biti nov, ali bit će u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednak originalnom proizvodu ili dijelu. Zamjenski proizvod ili dio imat će jamstvo za razdoblje preostalo za originalni proizvod.

### **Korištenje Osobnih podataka za kontakt**

Ako ostvarite pravo na servis na temelju ovog jamstva, tvrtki Lenovo dajete ovlaštenje da spremi, koristi i obrađuje podatke o jamstvenom servisu i vaše podatke za kontakt, uključujući ime, telefonske brojeve, adresu i adresu e-pošte. Lenovo može te podatke koristiti radi izvršavanja servisa na temelju ovog jamstva. Možda ćemo vam poslati upit o zadovoljstvu glede našeg jamstvenog servisa ili ćemo vas obavijestiti o promjenama proizvoda ili sigurnosnim problemima. Da bismo ostvarili te ciljeve, tvrtki Lenovo dajete ovlaštenje za prijenos vaših podataka u bilo koju državu u kojoj poslujemo i dostavljanje tih podataka tvrtkama koje rade u naše ime. Možda ćemo ih također trebati objaviti temeljem odluke pravosudnog tijela. Pravilnik o zaštiti privatnosti tvrtke Lenovo dostupan je na adresi [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

### **Što ovo jamstvo ne obuhvaća**

Ovo jamstvo ne obuhvaća sljedeće:

- neprekidan rad proizvoda i rad bez pogrešaka
- gubitak ili oštećenje podataka koje uzrokuje proizvod
- nikakve softverske programe, isporučene uz proizvod ili instalirane naknadno
- kvarove ili štetu koji su rezultat nepropisnog korištenja, zloupotrebe, nesreće, izmjene, neodgovarajućeg fizičkog ili radnog okruženja, prirodnih nesreća, strujnih udara, neispravnog održavanja ili korištenja koje nije u skladu s materijalima s podacima o proizvodu
- štetu uzrokovanu neovlaštenim dobavljačem servisa
- kvar ili štetu uzrokovanu proizvodima trećih strana, uključujući one koje može osigurati Lenovo ili ih integrirati u proizvod tvrtke Lenovo na vaš zahtjev
- bilo koju tehničku ili drugu poršku, kao što je pomoć za pitanja "kako" i ona koja se odnose na postavljanje i instalaciju proizvoda
- proizvode ili dijelove s izmijenjenom identifikacijskom oznakom ili s kojih je identifikacijska oznaka uklonjena

### **Ograničenje odgovornosti**

Lenovo je odgovoran za gubitak ili štetu na vašem proizvodu samo dok je u posjedu Dobavljača servisa ili u tranzitu kada je Dobavljač servisa odgovoran za transport.

Ni Lenovo ni Dobavljač servisa neće biti odgovorni za gubitak ili otkrivanje bilo kojih podataka, uključujući povjerljive, vlasničke ili osobne podatke sadržane u proizvodu.

**LENOVO, NJEGOVE PODRUŽNICE, DOBAVLJAČI, PRODAVAČI ILI DOBAVLJAČI SERVISA NEĆE NI U KOJIM OKOLNOSTIMA BEZ OBZIRA NA NEISPUNJENJE OVDJE NAVEDENE TEMELJNE SVRHE PRAVNOG LIJEKA BITI ODGOVORNI ZA BILO KOJI SLJEDEĆI SLUČAJ, ČAK I U SLUČAJU OBAVIJEŠTENOSTI O MOGUĆNOSTI TE NEOVISNO JE LI POTRAŽIVANJE TEMELJENO NA UGOVORU, JAMSTVU, NEPAŽNJI, OBJEKTIVNOJ ODGOVORNOSTI ILI BILO KOJOJ DRUGOJ ODGOVORNOSTI: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH STRANA OD VAS ZA NAKNADE ŠTETA; 2) GUBITAK, OŠTEĆENJE ILI OTKRIVANJE VAŠIH PODATAKA; 3) POSEBNE, SLUČAJNE, ZAKONSKE, NEIZRAVNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA GUBITAK ZARADE, POSLOVNOG PRIHODA, DOBRE VOLJE ILI OČEKIVANIH UŠTEDA. UKUPNA ODGOVORNOST TVRTKE LENOVO, NJEZINIH PODRUŽNICA, DOBAVLJAČA, PRODAVAČA ILI DOBAVLJAČA SERVISA ZA ŠTETE BILO KOJEG UZROKA NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU PREMAŠITI IZNOS STVARNIH IZRAVNIH ŠTETA NITI ĆE PREMAŠITI IZNOS PLAĆEN ZA PROIZVOD.**

**GORE NAVEDENA OGRANIČENJA NEĆE SE PRIMIJENITI NA ŠTETE ZA TJELESNE OZLJEDE (UKLJUČUJUĆI SMRT), ŠTETE NA STVARNOM VLASNIŠTVU ILI OSOBNOM VLASNIŠTVU ZA KOJE JE LENOVO ZAKONSKI ODGOVORAN.**

**NEKA ZAKONODAVSTVA ILI DRŽAVE NE DOPUŠTAJU IZUZIMANJE ILI OGRANIČAVANJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA, PA SE GORNJE OGRANIČENJE NE MORA NUŽNO ODNOSITI NA VAS.**

### **Vaša ostala prava**

**OVO VAM JAMSTVO DAJE POSEBNA ZAKONSKA PRAVA. MOŽETE IMATI DRUGA PRAVA NA TEMELJU PRIMJENJIVIH ZAKONA VAŠE DRŽAVE ILI ZAKONODAVSTVA. MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA PREMA PISMENOM UGOVORU S TVRTKOM LENOVO. NIŠTA U OVOM JAMSTVU NE UTJEČE NA ZAKONSKA PRAVA, UKLJUČUJUĆI PRAVA POTROŠAČA PREMA ZAKONIMA ILI PRAVILIMA KOJA SE PRIMJENJUJU NA PRODAJU POTROŠAČKIH DOBARA, A KOJA SE NE MOGU IZUZETI NITI OGRANIČITI UGOVOROM.**

## **2. dio – Uvjeti jedinstveni za zemlju**

### **Australija**

"Lenovo" označava tvrtku Lenovo (Australija i Novi Zeland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-pošta: [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)

*Sljedeće zamjenjuje isti odjeljak u 1. dijelu:*

### **Što ovo jamstvo obuhvaća:**

Lenovo jamči da je svaki hardverski proizvod koji ste kupili u besprijekornom stanju glede materijala i izrade uz normalnu upotrebu i uvjete za vrijeme jamstvenog roka. Ako se proizvod pokvari zbog pokrivenog kvara tijekom jamstvenog razdoblja, Lenovo će vam ponuditi pravni lijek na temelju ovog Ograničenog jamstva. Jamstveni rok za proizvod počinje na originalni datum kupnje, naveden na vašem računu, osim ako vas Lenovo ne obavijesti drukčije u pismenom obliku. Jamstveno razdoblje i vrsta jamstvenog servisa koji se primjenjuju na vaš proizvod navedeni su u odjeljku "3. dio – Informacije o jamstvenom servisu" u nastavku.

**POGODNOSTI DOBIVENE NA TEMELJU OVOG JAMSTVA DODATAK SU VAŠIM PRAVIMA I PRAVNIM LIJEKOVIMA NA TEMELJU ZAKONA, UKLJUČUJUĆI ONE NA TEMELJU AUSTRALSKOG ZAKONA O POTROŠAČIMA.**

*Sljedeće zamjenjuje isti odjeljak u 1. dijelu:*

#### **Zamjenski proizvodi ili dijelovi:**

Kada jamstveni servis obuhvaća zamjenu proizvoda ili dijela, zamijenjeni proizvod ili dio postaje vlasništvo tvrtke Lenovo, a zamjenski proizvod ili dio postaje vaše vlasništvo. Samo se nepromijenjeni proizvodi i dijelovi tvrtke Lenovo mogu zamijeniti. Zamjenski proizvod ili dio koji isporuči Lenovo možda neće biti nov, ali bit će u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednak originalnom proizvodu ili dijelu. Zamjenski proizvod ili dio imat će jamstvo za razdoblje preostalo za originalni proizvod. Proizvode i dijelove za popravak moguće je zamijeniti obnovljenim proizvodima ili dijelovima iste vrste, tj. ne treba ih popravljati. Obnovljene je dijelove moguće koristiti za popravak proizvoda. Popravak proizvoda može uzrokovati gubitak podataka ako se proizvod odlikuje mogućnošću zadržavanja podataka koje je korisnik generirao.

*Sljedeće je dodano u isti odjeljak u 1. dijelu:*

#### **Korištenje Osobnih podataka za kontakt:**

Lenovo neće moći izvršiti servis na temelju jamstva ako odbijete navesti podatke ili ako ne želite da vaše podatke prenesemo agentu ili ugovornom partneru. Imate pravo pristupati svojim osobnim podacima za kontakt i obratiti se tvrtki Lenovo te zahtijevati ispravak svih pogrešaka u njima na temelju Zakona o zaštiti privatnosti iz 1988.

*Sljedeće zamjenjuje isti odjeljak u 1. dijelu:*

#### **Ograničenje odgovornosti:**

Lenovo je odgovoran za gubitak ili štetu na vašem proizvodu samo dok je u posjedu Dobavljača servisa ili u tranzitu kada je Dobavljač servisa odgovoran za transport.

Ni Lenovo ni Dobavljač servisa neće biti odgovorni za gubitak ili otkrivanje bilo kojih podataka, uključujući povjerljive, vlasničke ili osobne podatke sadržane u proizvodu.

**DO MJERE DOPUŠTENE ZAKONOM, LENOVO, NJEGOVE PODRUŽNICE, DOBAVLJAČI, PRODAVAČI ILI DOBAVLJAČI SERVISIA NEĆE NI U KOJIM OKOLNOSTIMA BEZ OBZIRA NA NEISPUNJENJE OVDJE NAVEDENE TEMELJNE SVRHE PRAVNOG LIJEKA BITI ODGOVORNI ZA BILO KOJI SLJEDEĆI SLUČAJ ČAK I U SLUČAJU OBAVIJEŠTENOSTI O MOGUĆNOSTI TE NEOVISNO JE LI POTRAŽIVANJE TEMELJENO NA UGOVORU, JAMSTVU, NEPAŽNJI, OBJEKTIVNOJ ODGOVORNOSTI ILI BILO KOJOG DRUGOG ODGOVORNOSTI: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH STRANA OD VAS ZA NAKNADE ŠTETA; 2) GUBITAK, OŠTEĆENJE ILI OTKRIVANJE VAŠIH PODATAKA; 3) POSEBNE, SLUČAJNE, ZAKONSKE, NEIZRAVNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA GUBITAK ZARADE, POSLOVNOG PRIHODA, DOBRE VOLJE ILI OČEKIVANIH UŠTEDA. UKUPNA ODGOVORNOST TVRTKE LENOVO, NJEZINIH PODRUŽNICA, DOBAVLJAČA, PRODAVAČA ILI DOBAVLJAČA SERVISIA ZA ŠTETE BILO KOJEG UZROKA NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU PREMAŠITI IZNOS STVARNIH IZRAVNIH ŠTETA NITI ĆE PREMAŠITI IZNOS PLAĆEN ZA PROIZVOD.**

**GORE NAVEDENA OGRANIČENJA NEĆE SE PRIMIJENITI NA ŠTETE ZA TJELESNE OZLJEDE (UKLJUČUJUĆI SMRT), ŠTETE NA STVARNOM VLASNIŠTVU ILI OSOBNOM VLASNIŠTVU ZA KOJE JE LENOVO ZAKONSKI ODGOVORAN.**

*Sljedeće zamjenjuje isti odjeljak u 1. dijelu:*

#### **Vaša ostala prava:**

**OVO VAM JAMSTVO DAJE POSEBNA ZAKONSKA PRAVA. IMATE I DRUGA PRAVA NA TEMELJU ZAKONA, UKLJUČUJUĆI AUSTRALSKI ZAKON O POTROŠAČIMA. NIŠTA U OVOM JAMSTVU NE UTJEČE NA ZAKONSKA PRAVA, UKLJUČUJUĆI PRAVA KOJA UGOVOR NE MOŽE OGRANIČITI ILI ODBITI.**

Naši proizvodi, na primjer, isporučuju se uz jamstva koja nije moguće isključiti na temelju Australuskog zakona o potrošačima. Imate pravo na zamjenu ili povrat novca u slučaju velikog kvara i naknadu za sve ostale razumne predvidljive gubitke ili štete. Imate pravo i na popravak ili zamjenu proizvoda ako proizvodi nisu prihvatljive kvalitete, a kvar nije dio velikog kvara.

### **Novi Zeland**

*Sljedeće je dodano u isti odjeljak u 1. dijelu:*

#### **Upotreba Osobnih informacija:**

Lenovo neće moći izvršiti servis na temelju jamstva ako odbijete navesti podatke ili ako ne želite da vaše podatke prenesemo agentu ili ugovornom partneru. Imate pravo pristupati svojim osobnim podacima za kontakt i obratiti se tvrtki Lenovo te zahtijevati ispravak svih pogrešaka u njima na temelju Zakona o zaštiti privatnosti iz 1993. (Australija i Novi Zeland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-pošta: lensyd\_au@lenovo.com

### **Bangladeš, Kambodža, Indija, Indonezija, Nepal, Filipini, Vijetnam, Šri Lanka**

*Sljedeće je dodano u 1. dio:*

#### **Rješavanje sporova**

Sporovi koji nastanu zbog ovog jamstva ili u vezi s njim konačno će biti riješeni arbitražom u Singapuru. Na ovo će se jamstvo primjenjivati zakoni Singapura te će se odredbe prema tim zakonima provoditi i tumačiti bez obzira na sukob zakona. Ako ste proizvod nabavili u Indiji, sporovi koji nastanu zbog ovog jamstva ili u vezi s njim konačno će biti riješeni arbitražom u Bangaloreu, **Indija**. Arbitraža u Singapuru održat će se u skladu s Arbitražnim pravilima međunarodnog arbitražnog centra Singapur (Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center) ("SIAC Rules") koji tada budu na snazi. Arbitraža u Indiji održat će se u skladu sa zakonima Indije koji tada budu na snazi. Odluka arbitraže bit će konačna i obvezujuća za stranke bez žalbe. Odluka će biti u pismenom obliku te će sadržavati činjenice i zakonske zaključke. Sve arbitražne parnice, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, vodit će se na engleskom jeziku. U takvim slučajevima verzija ovog jamstva na engleskom jeziku nadjačava sve ostale jezične verzije.

#### **Europsko ekonomsko područje (EEA)**

*Sljedeće je dodano u 1. dio:*

Korisnici iz EEA-a mogu se obratiti tvrtki Lenovo na sljedećoj adresi: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovačka. Servis na temelju ovog jamstva za hardverske proizvode tvrtke Lenovo kupljene u zemljama EEA-a može se dobiti u svakoj zemlji EEA-a u kojoj je Lenovo objavio i stavio na tržište proizvod.

## Rusija

Sljedeće je dodano u 1. dio:

### Trajanje servisa proizvoda

Servis proizvoda traje četiri (4) godine od originalnog datuma kupnje.

## 3. dio – Informacije o jamstvenom servisu

Tip proizvoda	Država ili regija kupnje	Jamstveno razdoblje	Tip Jamstvenog servisa

Ako je potrebno, vaš Dobavljač servisa osigurat će popravak ili zamjenu, ovisno o vrsti jamstvenog servisa navedenoj za vaš proizvod te o dostupnosti servisa. Raspored servisa ovisit će o vremenu vašeg poziva, dostupnosti dijelova te o drugim čimbenicima.

### Tipovi jamstvenog servisa

#### 1. Usluga Korisnički zamjenjive jedinice ("CRU")

Prema usluzi CRU-a, vaš će vam Dobavljač servisa o svojem trošku dostaviti CRU-ove za instalaciju. Informacije o CRU-ovima i upute za zamjenu isporučuju se uz proizvod i dostupni su kod tvrtke Lenovo u bilo koje vrijeme na vaš zahtjev. CRU-ovi koje je jednostavno instalirati zovu se "Samoposlužni CRU-ovi". "Opcijsko-servisni CRU-ovi" CRU-ovi su za koje je potrebno određeno tehničko znanje i vještina. Instaliranje Samoposlužnih CRU-ova je vaša odgovornost. Možete tražiti da Dobavljač servisa instalira neke Opcijsko-servisne CRU-ove prema nekom od ostalih tipova jamstvenog servisa koji su određeni za vaš proizvod. Opcijsku servisnu ponudu možete kupiti kod Dobavljača servisa ili tvrtke Lenovo na temelju koje će vam Samoposlužni CRU-ovi biti instalirani. Popis CRU-ova i njihove oznake možete pronaći u publikaciji isporučenoj uz proizvod ili na adresi [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). Preduvjet vraćanja neispravnog CRU-a, ako postoji, bit će naveden u uputama koje se isporučuju uz zamjenski CRU. Ako je proizvod potrebno vratiti: 1) upute za povrat, unaprijed plaćena poštarina za povrat i spremnik za pakiranje dostavljaju se sa zamjenskim CRU-om, 2) možda će vam biti naplaćen zamjenski CRU ako Dobavljač servisa ne zaprimi neispravn CRU u roku od trideset (30) dana od vašeg primitka zamjenskog CRU-a.

#### 2. Servis na licu mjesta

Prema servisu na licu mjesta Dobavljač servisa popraviti će ili zamijeniti proizvod na vašoj lokaciji. Morate osigurati prikladno radno područje radi rastavljanja i ponovnog sastavljanja proizvoda. Neke je popravke potrebno izvršiti u servisnom centru. U tom će slučaju Dobavljač servisa proizvod poslati u servisni centar o vlastitom trošku.

#### 3. Kurirski ili skladišni servis

Prema kurirskom ili skladišnom servisu vaš će proizvod biti popravljen ili zamijenjen u određenom servisnom centru, a dostavu će platiti Dobavljač servisa. Odgovorni ste za otpajanje proizvoda i pakiranje u spremnik za otpremu u kojemu možete vratiti proizvod u određeni servisni centar. Kurir će pokupiti vaš proizvod i isporučiti ga određenom servisnom centru. Servisni će vam centar proizvod vratiti o svojem trošku.

#### 4. Servis s korisničkom dostavom

Prema servisu s korisničkom dostavom vaš će proizvod biti popravljen ili zamijenjen kada ga isporučite u određeni servisni centar o svojem riziku i trošku. Kada se proizvod popravi ili zamijeni, bit će pripremljen tako da ga možete preuzeti. Ako ga ne preuzmete, Dobavljač servisa može proizvodom raspolagati prema vlastitom nahođenju bez ikakvih obaveza prema vama.

#### 5. Servis s poštanskom dostavom

Prema servisu s poštanskom dostavom vaš će proizvod biti popravljen ili zamijenjen kada ga isporučite u određeni servisni centar o svojem riziku i trošku. Nakon popravka ili zamjene proizvod će vam biti vraćen o riziku i trošku tvrtke Lenovo ako Dobavljač servisa ne navede drugačije.

#### 6. Servis s dvosmjernom korisničkom i poštanskom dostavom

Prema servisu s dvosmjernom korisničkom i poštanskom dostavom vaš će proizvod biti popravljen ili zamijenjen kada ga isporučite u određeni servisni centar o svojem riziku i trošku. Kada se proizvod popravi ili zamijeni, bit će spreman za slanje o vašem riziku i trošku. Ako ne organizirate povratno slanje, Dobavljač servisa može proizvodom raspolagati prema vlastitom nahođenju bez ikakvih obaveza prema vama.

#### 7. Servis zamjene proizvoda

Prema servisu zamjene proizvoda Lenovo će dostaviti zamjenski proizvod na vašu lokaciju. Vi ste odgovorni za njegovu instalaciju i provjeru rada. Zamjenski proizvod postaje vaše vlasništvo u zamjenu za neispravn proizvod, koji postaje vlasništvo Lenova. Neispravn proizvod morate zapakirati u kartonsku kutiju u kojoj ste dobili zamjenski proizvod i vratiti ga tvrtki Lenovo. Troškove transporta u oba smjera plaća Lenovo. Ako ne upotrijebite kartonsku ambalažu u kojoj je zaprimljen zamjenski proizvod, mogli biste biti odgovorni za sve štete nastale prilikom slanja. Može vas se teretiti za trošak zamjenskog proizvoda ako Lenovo ne primi neispravn proizvod u roku od trideset (30) dana od vašeg primitka zamjenskog proizvoda.