

Omezená záruka Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Tato omezená záruka Lenovo se skládá z následujících částí:

Část 1 – Obecná ustanovení

Část 2 – Ustanovení specifická pro jednotlivé státy

Část 3 – Informace o záručním servisu

V případě některých států ustanovení **Části 2** nahrazují nebo mění ustanovení **Části 1**.

Část 1 – Obecná ustanovení

Tato Omezená záruka Lenovo se vztahuje pouze na hardwarové produkty Lenovo, které jste si zakoupili pro své vlastní použití, a nikoli pro účely dalšího prodeje.

Tato omezená záruka Lenovo je dostupná v jiných jazycích na adrese www.lenovo.com/warranty.

Na co se vztahuje tato záruka

Lenovo zaručuje, že každý hardwarový produkt Lenovo, který si zakoupíte, nebude při běžném používání během záruční doby vykazovat vady materiálu ani vady provedení. Záruční doba vztahující se na produkt počíná běžet datem původního nákupu, které je uvedeno na prodejním dokladu nebo na faktuře, nebo které Lenovo může stanovit jinak. Záruční doba a typ záručního servisu, které se vztahují na Váš produkt, jsou uvedeny v **Části 3 - Informace o záručním servisu**. Tato záruka se vztahuje pouze na produkty v zemi nebo regionu, kde byly tyto produkty zakoupeny.

TATO ZÁRUKA PŘEDSTAVUJE VAŠI VÝHRADNÍ ZÁRUKU A NAHAZUJE VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ, A TO ZEJMÉNA, JAKÝCHKOLI ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ ZÁRUK VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ VZTAHOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JSOU TYTO ZÁRUKY POSKYTNUTY POUZE V ROZSAHU A PO TAKOVOU DOBU, JAK VYŽADUJE PLATNÁ LEGISLATIVA, A JSOU OMEZENY NA TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ DOBY. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ VZTAHOVAT.

Jak získat záruční servis

Jestliže produkt během záruční doby nefunguje, jak je zaručeno, obraťte se na Lenovo nebo na poskytovatele služeb, kterého schválila společnost Lenovo, za účelem získání záručního servisu. Seznam schválených poskytovatelů služeb a jejich telefonních čísel je k dispozici na adrese: www.lenovo.com/support/phone.

Záruční servis nemusí být dostupný ve všech lokalitách a může se lokalitu od lokality lišit. V oblastech mimo běžnou servisní oblast poskytovatele služeb mohou být vyúčtovány příslušné poplatky. Chcete-li si získat informace o vaší specifické lokalitě, obraťte se na místního poskytovatele služeb.

Povinnosti zákazníka týkající se záručního servisu

Před poskytnutím záručního servisu je třeba provést následující kroky:

- budete se řídit servisními postupy, které stanoví váš poskytovatel služeb
- budete zálohovat nebo zabezpečíte všechny programy a data obsažená v produktu
- zajistíte pro poskytovatele služeb všechny systémové klíče a přístupová hesla
- poskytnete vašemu poskytovateli služeb dostatečný, volný a bezpečný přístup k vašim zařízením, abyste mu umožnili splnit podmínky pro poskytování servisu
- odstraníte z produktu veškerá data, včetně důvěrných informací, chráněných informací a soukromých informací nebo, v případě, že tyto informace nelze odstranit, změníte tyto informace tak, abyste zabránili přístupu třetí osoby, aby se nejednalo o osobní údaje z hlediska příslušné legislativy. Poskytovatel služeb neponese odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací, které jsou součástí produktu, jež byl vrácen a nebo k němuž byl poskytnut přístup za účelem záručního servisu.
- odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, na které se nevztahuje záruka
- zajistíte, že nebudou existovat žádná právní omezení, která by bránila výměně produktu nebo dílu
- pokud nejste vlastníkem produktu nebo dílu, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu poskytovatelem služeb

Co udělá poskytovatel služeb pro nápravu problémů

Obrátíte-li se na poskytovatele služeb, musíte postupovat v souladu s procedurami stanovenými pro diagnostiku a řešení problému.

Poskytovatel služeb se pokusí diagnostikovat a vyřešit váš problém telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu či vzdálené pomoci. Poskytovatel služeb vás může vyzvat ke stažení a instalaci stanovených aktualizací softwaru.

Některé problémy lze vyřešit výměnou součástí, kterou jste sami instalovali, a která se označuje jako „Customer Replaceable Unit“ neboli „CRU“. V tomto případě vám poskytovatel služeb zašle příslušnou součást CRU a vy si ji sami nainstalujete.

Pokud váš problém nelze vyřešit po telefonu, aktualizací softwaru nebo výměnou součástí CRU, poskytovatel služeb zařídí servis podle typu záručního servisu pro daný produkt, které jsou uvedeny v „**Části 3 - Informace o záručním servisu**“ níže.

Jestliže poskytovatel služeb rozhodne, že produkt není možné opravit, nahradí jej produktem, který bude přinejmenším jeho funkčním ekvivalentem.

Jestliže poskytovatel služeb rozhodne, že váš produkt nelze ani opravit ani vyměnit, pak je v rámci této omezené záruky vaší jedinou alternativou vrácení produktu v místě, kde jste jej zakoupili, případně jeho vrácení společnosti Lenovo, přičemž vám bude vrácena kupní cena.

Výměna produktů a dílů

Je-li v rámci záručního servisu poskytována výměna produktu nebo jeho dílu, původní produkt nebo díl se stává majetkem společnosti Lenovo a nově použitý náhradní produkt nebo díl se stává vaším majetkem. Nárok na výměnu lze uplatnit pouze u nezměněných produktů a dílů Lenovo. Dodaný náhradní produkt nebo díl od společnosti Lenovo nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude přinejmenším funkčně rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní produkt nebo díl bude poskytována záruka po zbývající část záruční doby původního produktu.

Použití osobních kontaktních údajů

Jestliže získáte servis na základě této záruky, opravňujete tím společnost Lenovo k uložení, použití a zpracování informací o vašem záručním servisu a vašich kontaktních údajích, včetně jména, telefonních čísel, poštovní adresy a e-mailové adresy. Společnost Lenovo může tyto informace použít při realizaci servisu v rámci této záruky. Můžeme se na vás obrátit s dotazem ohledně vaší spokojenosti s naším záručním servisem nebo vás budeme informovat o stažení produktů z prodeje nebo o bezpečnostních otázkách. Za tímto účelem poskytnete společnosti Lenovo oprávnění převést vaše informace do jakékoli země, v níž podnikáme, a zpřístupnit je subjektům jednajícím naším jménem. Zároveň jsme oprávněni tyto informace zveřejnit, pokud tak požaduje zákon. Zásady ochrany osobních údajů platné ve společnosti Lenovo naleznete na adrese www.lenovo.com/.

Na co se tato záruka nevztahuje

Tato záruka se nevztahuje na:

- nepřerušovaný ani bezchybný provoz produktu
- ztrátu, škodu týkající se vašich dat způsobenou produktem
- žádné softwarové programy, ať již dodané s produktem, nebo instalované následně
- poruchu či škody vzniklé v důsledku nesprávného použití, zneužití, nehody, úpravy, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, přírodních katastrof, proudových nárazů, nesprávné údržby nebo používání jinak než v souladu s informačními materiály týkajícími se produktu
- škody způsobené neautorizovaným poskytovatelem služeb
- poruchu či škody způsobené produkty třetích osob, včetně produktů, které může Lenovo na vaši žádost pořídit nebo integrovat do produktu Lenovo
- žádnou technickou nebo jinou podporu, jako je například pomoc poskytovaná při otázkách typu „jak na to“ nebo dotazech týkajících se nastavení a instalace produktu
- produkty nebo díly se změněným identifikačním štítkem nebo na takové, z nichž byl identifikační štítek odstraněn

Omezení odpovědnosti

Lenovo nese odpovědnost za ztrátu nebo škodu na vašem produktu pouze v době, kdy je produkt v držbě poskytovatele služeb, nebo během přepravy v případech, kdy přepravní náklady hradí poskytovatel služeb.

Společnost Lenovo ani poskytovatel služeb neponesou odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací obsažených v produktu.

ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ A BEZ OHLEDU NA NEDODRŽENÍ HLAVNÍHO ÚČELU JAKÉKOLIV NÁHRADY STANOVENÉ TÍMTO DOKUMENTEM, SPOLEČNOST LENOVO, JEJÍ SESTERSKÉ SPOLEČNOSTI, DODAVATELÉ, ZPROSTŘEDKOVATELÉ, ANI POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NEPONESOU ODPOVĚDNOST V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPÁDECH, A TO ANI V PŘÍPADĚ INFORMOVANÉHO SOUHLASU A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE NÁROK UPLATŇUJE PODLE SMLOUVY, ZÁRUKY, V DŮSLEDKU NEDBALOSTI, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK VYKLÁDANÉ ODPOVĚDNOSTI: 1) V PŘÍPADĚ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY UPLATNĚNÉHO VŮČI VÁM TŘETÍ OSOBOU; 2) V PŘÍPADĚ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH DAT; 3) V PŘÍPADĚ SPECIÁLNÍ, VEDLEJŠÍ NÁHRADY ŠKODY, NÁHRADY ŠKODY S TRESTNÍ FUNKCÍ, NÁHRADY ŠKODY ZA NEPŘÍMOU, NÁSLEDNOU ŠKODU, VČETNĚ ALE NEJEN UŠLÉHO PŘÍZKU, ZTRÁTY VÝNOSU Z OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA ČI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI LENOVO, JEJÍCH SESTERSKÝCH SPOLEČNOSTÍ, DODAVATELŮ, ZPROSTŘEDKOVATELŮ NEBO POSKYTOVATELŮ SLUŽEB ZA ŠKODY Z JAKÉKOLIV PŘÍČINY NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU SKUTEČNĚ UTRPĚNÉ PŘÍMÉ ŠKODY, KTERÁ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA PRODUKT.

VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NEVZTAHÚJÍ NA ŠKODU NA ZDRAVÍ (VČETNĚ SMRTI), NA ŠKODU NA NEMOVITÉM MAJETKU ANI NA ŠKODU NA MOVITÉM MAJETKU, ZA KTERÉ SPOLEČNOST LENOVO NESE ODPOVĚDNOST ZE ZÁKONA.

VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ VZTAHOVAT.

Vaše ostatní práva

Z TĚTO ZÁRUKY PRO VÁS VYPLÝVAJÍ KONKRÉTNÍ PRÁVA. SOUČASNĚ MÁTE I JINÁ PRÁVA DANÁ PŘÍSLUŠNOU LEGISLATIVOU VAŠEHO STÁTU NEBO JURISDIKCE. DÁLE MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ JINÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PÍSEMNÉ SMLOUVY UZAVŘENÉ SE SPOLEČNOSTÍ LENOVO. ŽÁDNÉ USTANOVENÍ TĚTO ZÁRUKY NEMÁ VLIV NA ZÁKONNÁ PRÁVA, VČETNĚ PRÁV SPOTŘEBITELŮ VYPLÝVAJÍCÍ Z LEGISLATIVY UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ, KTERÁ NELZE VYLOUČIT NEBO SMLUVNĚ OMEZIT.

Část 2 – Ustanovení specifická pro jednotlivé státy

Austrálie

„Lenovo“ znamená Lenovo (Austrálie a Nový Zéland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Na co se vztahuje tato záruka:

Lenovo garantuje, že hardwarový produkt, který si zakoupíte, nebude při běžném používání a za běžných podmínek během záruční doby vykazovat vady materiálu ani vady provedení. Dojde-li během záruční doby k poruše produktu v důsledku vady, společnost Lenovo vám poskytne náhradu v souladu s touto omezenou zárukou. Záruční doba vztahující se na produkt počíná běžet datem původního nákupu,

kteře je uvedeno na prodejním dokladu nebo na faktuře, pokud vám Lenovo neposkytne písemně jiné informace. Záruční doba a typ záručního servisu, které se vztahují na váš produkt, jsou uvedeny níže v **Části 3 - Informace o záručním servisu**.

VÝHODY VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO ZÁRUKY PLATÍ NAD RÁMEC VAŠICH PRÁV A NÁHRAD ŠKODY DANÝCH PŘÍSLUŠNOU LEGISLATIVOU, VČETNĚ PRÁV A NÁHRAD ŠKODY, KTERÉ VYPLÝVAJÍ Z AUSTRALSKÉHO ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELŮ.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Výměna produktů a dílů:

Je-li v rámci záručního servisu poskytována výměna produktu nebo jeho dílu, původní produkt nebo díl se stává majetkem společnosti Lenovo a nově použitý náhradní produkt nebo díl se stává vaším majetkem. Nárok na výměnu lze uplatnit pouze u nepozměněných produktů a dílů Lenovo. Dodaný náhradní produkt nebo díl od společnosti Lenovo nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude přinejmenším funkčně rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní produkt nebo díl bude poskytována záruka po zbývající část záruční doby původního produktu. Produkty a díly předložené k opravě mohou být vyměněny za repasované produkty nebo díly téhož druhu místo opravy. Repasované díly mohou být použity pro opravu produktu; a oprava produktu může mít za následek ztrátu dat v případě, že produkt je schopen uchovávat data generovaná uživatelem.

Následující text byl doplněn ke stejné části v Části 1:

Použití osobních kontaktních údajů:

Společnost Lenovo neprovede servis podle této záruky, jestliže odmítnete poskytnout vaše informace, nebo pokud si nebudete přát, abychom zpřístupnili vaše informace našemu zprostředkovateli nebo dodavateli. Máte právo přístupu ke svým osobním kontaktním údajům a požadovat opravu jakýchkoli chyb v těchto údajích v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů z roku 1988 tak, že se obrátíte na společnost Lenovo.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Omezení odpovědnosti:

Lenovo nese odpovědnost za ztrátu nebo škodu na vašem produktu pouze v době, kdy je produkt v držbě poskytovatele služeb nebo během přepravy v případech, kdy přepravní náklady hradí poskytovatel služeb.

Společnost Lenovo ani poskytovatel služeb neponesou odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací obsažených v produktu.

V ROZSAHU DANÉM PLATNOU LEGISLATIVOU, ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ A BEZ OHLEDU NA NEDODRŽENÍ HLAVNÍHO ÚČELU JAKÉKOLIV NÁHRADY STANOVENÉ TÍMTO DOKUMENTEM, SPOLEČNOST LENOVO, JEJÍ SESTERSKÉ SPOLEČNOSTI, DODAVATELÉ, ZPROSTŘEDKOVATELÉ, ANI POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NEPONESOU ODPOVĚDNOST V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADADECH, A TO ANI V PŘÍPADĚ INFORMOVANÉHO SOUHLASU A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE NÁROK UPLATŇUJE PODLE SMLOUVY, ZÁRUKY, V DŮSLEDKU NEDBALOSTI, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK VYKLÁDANÉ ODPOVĚDNOSTI: 1) V PŘÍPADĚ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY UPLATNĚNÉHO VŮČI VÁM TŘETÍ OSOBOU; 2) V PŘÍPADĚ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH DAT; 3) V PŘÍPADĚ SPECIÁLNÍ, VEDLEJŠÍ NÁHRADY ŠKODY, NÁHRADY ŠKODY S TRESTNÍ FUNKCÍ, NÁHRADY ŠKODY ZA NEPŘÍMOU, NÁSLEDNOU ŠKODU, VČETNĚ ALE NEJEN UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY VÝNOSU Z OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA ČI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI LENOVO, JEJÍCH SESTERSKÝCH SPOLEČNOSTÍ, DODAVATELŮ, ZPROSTŘEDKOVATELŮ NEBO POSKYTOVATELŮ SLUŽEB ZA ŠKODY Z JAKÉKOLIV PŘÍČINY NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU SKUTEČNĚ UTRPĚNÉ PŘÍMÉ ŠKODY, KTERÁ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA PRODUKT.

VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA ŠKODU NA ZDRAVÍ (VČETNĚ SMRTI), NA ŠKODU NA NEMOVITÉM MAJETKU ANI NA ŠKODU NA MOVITÉM MAJETKU, ZA KTERÉ SPOLEČNOST LENOVO NESE ODPOVĚDNOST ZE ZÁKONA.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Vaše ostatní práva:

Z TÉTO ZÁRUKY PRO VÁS VYPLÝVAJÍ KONKRÉTNÍ PRÁVA. DÁLE MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ JINÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, VČETNĚ PRÁV VYPLÝVAJÍCÍCH Z AUSTRALSKÉHO ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELŮ. NIC V TÉTO ZÁRUČE NEMÁ VLIV NA ZÁKONNÁ PRÁVA ANI NA PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, VČETNĚ PRÁV, KTERÝCH SE NELZE VZDÁT ANI JE NELZE OMEZIT NA ZÁKLADĚ SMLOUVY.

Například, na naše produkty se vztahují záruky, které nelze vyloučit podle australského zákona o ochraně spotřebitelů. V případě závažné poruchy máte právo na výměnu nebo vrácení kupní ceny a v případě jakékoliv jiné přiměřené předvídatelné ztráty nebo škody na kompenzaci. Máte také právo na opravu nebo výměnu produktů, jestliže produkty nemají přijatelnou kvalitu a jestliže daná porucha nepředstavuje závažnou poruchu.

Nový Zéland

Následující text byl doplněn ke stejné části v Části 1:

Použití osobních údajů:

Společnost Lenovo neprovede servis podle této záruky, jestliže odmítnete poskytnout vaše informace, nebo pokud si nebudete přát, abychom zpřístupnili vaše informace našemu zprostředkovateli nebo dodavateli. Máte právo přístupu ke svým osobním informacím a máte právo požadovat opravu jakýchkoli chyb v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů z roku 1993 tím, že se obrátíte na společnost Lenovo (Austrálie a Nový Zéland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladéš, Kambodža, Indie, Indonésie, Nepál, Filipíny, Vietnam a Srí Lanka

V Části 1 je doplněn následující text:

Řešení sporů

Spory vyplývající této záruky nebo vzniklé v souvislosti s ní budou pravomocně vyřešeny rozhodčím řízením, které se bude konat v Singapuru. Tato záruka se řídí, je vykládána a vymáhána v souladu se zákony Singapuru, bez ohledu na kolizi právních norem. Jestliže jste produkt zakoupili v **Indii**, spory vzniklé na základě této záruky nebo ve spojení s touto zárukou budou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení (arbitráž) s místem konání v Bangalore v Indii. Rozhodčí řízení v Singapuru bude probíhat v souladu s arbitrážními pravidly SIAC (Singapore International Arbitration Center) (dále jen „pravidla SIAC“), v té době účinnými. Rozhodčí řízení (arbitráž) v Indii bude probíhat

v souladu s právními předpisy Indie, v té době účinnými. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez možnosti odvolání. Výrok rozhodčího soudu bude vydán v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry. Všechna arbitrážní řízení, včetně veškeré dokumentace předkládané při těchto řízeních, budou vedena v anglickém jazyce. V případě arbitrážních řízení má anglická verze této záruky přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

Evropský hospodářský prostor (EHP)

V Části 1 je doplněn následující text:

Zákazníci ze zemí EHP mohou kontaktovat Lenovo na následující adrese: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Servis lze na základě této záruky na hardwarové produkty Lenovo zakoupené v zemích EHP získat v jakékoli zemi EHP, v níž byl produkt společností Lenovo ohlášen a učiněn dostupným.

Rusko

V Části 1 je doplněn následující text:

Životnost produktu

Životnost produktu je čtyři (4) roky od data původního nákupu.

Část 3 – Informace o záručním servisu

Typ produktu	Země nebo region nákupu	Záruční doba	Typ záručního servisu

Je-li to potřeba, poskytovatel služeb provede opravu nebo výměnu v závislosti na typu záručního servisu, který je specifikován pro váš produkt, a v závislosti na dostupných službách. Naplánování provedení servisu bude záviset na čase vašeho telefonického hovoru, na dostupnosti náhradních dílů a na dalších faktorech.

Typy záručního servisu

1. Servis typu CRU (Customer Replaceable Unit)

V případě servisu typu CRU Vám poskytovatel služeb dodá na své náklady součásti CRU, abyste si je sami instalovali. Informace o součásti CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a lze je od Lenovo kdykoliv získat na vyžádání. Součásti CRU, které se snadno instalují, jsou označovány jako součásti „Self-service CRU“. Součásti „Optional-service CRU“ jsou součásti CRU, které vyžadují určitou úroveň technických dovedností a nástroje. Za instalaci jednotek Self-service CRU nesete odpovědnost Vy sami. Můžete požádat poskytovatele služeb, aby Vám nainstaloval jednotky Optional-service CRU, a to na základě jednoho z dalších typů záručního servisu, který je určen pro Váš produkt. V případě, že máte zájem o to, aby vám společnost Lenovo instalovala součásti Self-service CRU, může být dostupná volitelná nabídka servisu, kterou si můžete od Lenovo zakoupit. Seznam součástí CRU a jejich určení naleznete v publikaci, která vám byla doručena spolu s vaším produktem, nebo na adrese www.lenovo.com/CRUs. Případný požadavek na vrácení závadné součásti CRU bude specifikován v pokynech zasláných spolu s náhradní součástí CRU. Pokud se požaduje vrácení: 1) budou k náhradní součásti CRU přiloženy pokyny pro vrácení, štítek se zpáteční adresou (poštovné uhrazeno) a přepravní obal; a 2) náhradní součást CRU vám může být naúčtována, pokud od vás poskytovatel služeb neobdrží vadnou součást CRU do třiceti (30) dnů ode dne, kdy vám byla dodána náhradní součást CRU.

2. Servis typu On-site

Na základě servisu typu On-Site Service poskytovatel služeb buď opraví, nebo vymění vadný produkt u zákazníka. Jste povinni zajistit vhodné pracovní místo pro demontáž a opětovnou montáž produktu. Některé opravy mohou vyžadovat převoz do servisního střediska. V takovém případě poskytovatel služeb zašle produkt do servisního střediska na své náklady.

3. Servis typu Courier nebo Depot

Na základě servisu typu Courier nebo Depot Service bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku, přičemž přepravu zajistí poskytovatel služeb na své náklady. Vy nesete odpovědnost za odpojení produktu a jeho zabalení do přepravního obalu, pokud produkt vracíte do určeného servisního střediska. Váš produkt vyzvedne kurýr a doručí jej do určeného servisního střediska. Servisní středisko vám produkt vrátí na své náklady.

4. Servis typu Customer Carry-In

Na základě servisu typu Customer Carry-In Service bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně produktu pro vás bude produkt připraven k vyzvednutí. Nevyzvednete-li si produkt, poskytovatel služeb může s produktem nakládat podle svého uvážení bez jakékoliv odpovědnosti vůči vám.

5. Servis typu Mail-In

Na základě servisu typu Mail-In bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně vám bude produkt vrácen na náklady a riziko společnosti Lenovo, pokud poskytovatel služeb nestanoví jinak.

6. Servis typu Customer Two-way Mail-In

Na základě servisu typu Customer Two-Way Mail-In bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně produktu pro vás bude produkt připraven k zaslání zpět na vaše riziko a náklady. Nezaslání-li zpět produktu, poskytovatel služeb může s produktem nakládat podle svého uvážení bez jakékoliv odpovědnosti vůči vám.

7. Servis typu Product Exchange

V rámci servisu typu Product Exchange zašle Lenovo náhradní produkt na adresu Vašeho pracoviště. Nesete odpovědnost za jeho instalaci a ověření jeho provozu. Náhradní produkt se stává Vaším vlastnictvím výměnou za vadný produkt, který naopak přechází do vlastnictví společnosti Lenovo. Jste povinni vadný produkt zabalit do přepravního kartonu, v němž jste náhradní produkt obdrželi, a vrátit jej společnosti Lenovo. Dopravné v obou směrech hradí společnost Lenovo. Jestliže nepoužijete karton, v němž vám byl náhradní produkt doručen, ponese odpovědnost za případné poškození vadného produktu, k němuž může dojít v průběhu přepravy. Pokud Lenovo neobdrží vadný produkt do třiceti (30) dní ode dne, kdy Vám byl dodán náhradní produkt, může Vám být cena náhradního produktu vyúčtována.