

Lenovo Begrænset garanti

L505-0010-02 08/2011

Denne Begrænsede Lenovo-garanti består af følgende dele:

Del 1 – Standardvilkår

Del 2 – Særlige vilkår for specifikke lande

Del 3 – Oplysninger om garantiservice

Vilkårene i **Del 2** erstatter eller ændrer vilkårene i **Del 1** som angivet for et bestemt land.

Del 1 – Standardvilkår

Denne Begrænsede Lenovo-garanti gælder kun Lenovo-hardwareprodukter, som De køber til egen brug og ikke til videresalg.

Denne Begrænsede Lenovo-garanti kan læses på andre sprog på www.lenovo.com/warranty.

Hvad denne garanti omfatter

Lenovo garanterer, at alle Lenovo-hardwareprodukterne, De køber, er fri for materiale- og fabrikationsfejl ved normal brug i garantiperioden. Garantien for et produkt begynder på den oprindelige købsdato, som fremgår af Deres kvittering eller faktura, eller som på anden vis er specificeret af Lenovo. Den garantiperiode og den type service, der ydes på produktet i henhold til garantien, er som angivet nedenfor i "**Del 3 – Oplysninger om garantiservice**". Denne garanti gælder kun for produkter i det land eller område, hvor de er købt.

DENNE GARANTI ER DERES ENESTE GARANTI, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR EVENTUELLE ANDRE UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE GARANTIER OG FORUDSÆTNINGER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, EVENTUELLE STILTIENDE GARANTIER OG FORUDSÆTNINGER VEDRØRENDE SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. DA VISSE LANDES LOVGIVNING IKKE TILLADER FRASKRIVELSER VEDRØRENDE UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, GÆLDER OVENNÆVNTE FRASKRIVELSER MULIGVIS IKKE DEM. I SÅ FALD VIL GARANTIERNE KUN GÆLDE I DET OMFANG OG I DET TIDSRUM, DER KRÆVES AF LOVGIVNINGEN, OG DE VIL VÆRE BEGRÆNSET TIL GARANTIPERIODEN. DA VISSE LANDES LOVGIVNING IKKE TILLADER BEGRÆNSNINGER I VARIGHEDEN AF EN STILTIENDE GARANTI, GÆLDER OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER I GARANTIENS VARIGHED MULIGVIS IKKE DEM.

Sådan får De service i garantiperioden

Hvis produktet ikke virker i henhold til garantien i garantiperioden, kan De få garantiservice ved at kontakte Lenovo eller en Serviceudbyder, der er godkendt af Lenovo. De kan se en oversigt over godkendte Serviceudbydere med tilhørende telefonnumre på: www.lenovo.com/support/phone.

Garantiservice er muligvis ikke tilgængelig alle steder, ligesom den kan variere fra sted til sted. De kan blive opkrævet betaling for service, der udføres uden for Serviceudbyderens normale serviceområde. Kontakt den lokale Serviceudbyder for nærmere oplysninger om netop Deres område.

Kundeforpligtelser for Garantiservice

Inden der ydes garantiservice, skal De gøre følgende:

- følge de reklamationsprocedurer, som er angivet af Serviceudbyderen
- tage kopi af eller sikre alle programmer og data, som findes på produktet
- sørge for, at Serviceudbyderen har alle systemnøgler eller kodeord
- sørge for, at Serviceudbyderen har tilstrækkelig, fri og sikker adgang til Deres adresse til at yde service
- fjerne alle data, herunder fortrolige oplysninger, ejerskabsoplysninger og personlige oplysninger, fra produktet, eller hvis De ikke kan fjerne sådanne oplysninger, ændre oplysningerne for at forhindre, at en anden part får adgang til dem, eller således at de ikke er personlige data i henhold til den gældende lovgivning. Serviceudbyderen er ikke ansvarlig for tab eller videregivelse af nogen data, herunder fortrolige oplysninger, ejerskabsoplysninger eller personlige oplysninger på et produkt, der er returneret eller opnået adgang til med henblik på garantiservice
- fjerne alle faciliteter, dele, ekstraudstyr, ændringer og tilslutninger, der ikke er dækket af garantien
- sørge for, at produktet eller delen ikke er behæftet med juridiske begrænsninger, der forhindrer udskiftning
- hvis De ikke er ejer af et produkt eller en del, opnå ejerens tilladelse til, at Serviceudbyderen yder garantiservice

Hvad Serviceudbyderen vil gøre for at afhjælpe problemet

Når De kontakter en Serviceudbyder, skal De følge de specificerede procedurer for fejlfinding og problemløsning.

Serviceudbyderen vil forsøge at identificere og løse Deres problem over telefonen, via e-mail eller via fjernassistance. Serviceudbyderen kan give Dem anvisninger om at downloade og installere bestemte softwareopdateringer.

Nogle problemer kan løses ved, at De selv udskifter en del. En sådan del kaldes en "Customer Replaceable Unit" eller "CRU". Hvis det er tilfældet, sender Serviceudbyderen CRU'en til Dem, så De kan installere den.

Hvis problemet ikke kan løses over telefonen, ved at De installerer softwareopdateringerne eller installerer en CRU, vil Serviceudbyderen yde service i henhold til den type garantiservice, der er angivet for produktet under nedenstående "**Del 3 - Garantioplysninger**".

Hvis Serviceudbyderen konstaterer, at Deres produkt ikke kan repareres, udskifter Serviceudbyderen produktet med et produkt med mindst tilsvarende funktionalitet.

Hvis Serviceudbyderen konstaterer, at Deres produkt hverken kan repareres eller udskiftes, har De i henhold til denne Begrænsede Garanti alene ret til at returnere produktet til det sted, De har købt det, eller til Lenovo for at få refunderet købsprisen.

Udskiftning af produkter og dele

Når der som led i den service, der ydes i henhold til garantien, sker udskiftning af et produkt eller en del, bliver det produkt eller den del, der udskiftes, Lenovos ejendom, og det nye produkt eller den nye del, der installeres, bliver Deres ejendom. Kun uændrede Lenovo-produkter og -dele er kvalificerede til udskiftning. Det produkt eller den del fra Lenovo, der installeres i stedet, er ikke nødvendigvis ny, men vil være i

god og funktionsdygtig stand og med mindst tilsvarende funktionalitet som det udskiftede produkt eller element. Det nye produkt eller den nye del får samme garantistatus som det udskiftede produkt.

Brug af personlige kontaktoplysninger

Hvis De modtager service i henhold til denne garanti, autoriserer De Lenovo til at opbevare, benytte og behandle oplysninger om den udførte service og Deres kontaktoplysninger, herunder navn, telefonnumre, adresse og e-mail-adresse. Lenovo må bruge disse oplysninger til at udføre service i henhold til denne garanti. Vi kan f.eks. kontakte Dem for at høre, hvor tilfreds De har været med den udførte garantiservice eller for at informere Dem om eventuelle produkter, der er blevet tilbagekaldt, eller sikkerhedsmæssige forhold. I den forbindelse autoriserer De Lenovo til at overføre Deres oplysninger til et andet land, hvor vi driver forretning og til at videregive dem til andre, der handler på vores vegne. Vi kan ligeledes videregive oplysningerne som følge af lovgivningsmæssige krav. Lenovos praksis vedrørende personlige oplysninger kan læses på www.lenovo.com/.

Hvad denne garanti ikke dækker

Garantien dækker ikke følgende:

- at produktet fungerer fejlfrit og uden afbrydelser
- tab eller beskadigelse af Deres data forårsaget af et produkt
- softwareprogrammer, uanset om disse er leveret sammen med produktet eller installeret efterfølgende
- fejl eller skade, der opstår som følge af forkert brug, misbrug, uheld, ændring, uegnet fysisk miljø eller driftsmiljø, naturkatastrofer, overspænding, u hensigtsmæssig vedligeholdelse eller brug, der ikke er i overensstemmelse med produktinformationsmateriale
- skade, der skyldes en uautoriseret serviceudbyder
- fejl eller skade, der skyldes eventuelle tredjepartsprodukter, herunder dem, som Lenovo på Deres anmodning måtte tilvejebringe eller indbygge i Lenovo-produktet
- enhver form for teknisk eller anden support såsom assistance til "hvordan"-spørgsmål og spørgsmål, der vedrører produktets opsætning og installation
- produkter eller dele med en ændret identifikationsmærkat, eller hvorfra identifikationsmærkaten er blevet fjernet

Ansvarsbegrænsning

Lenovo er kun ansvarlig for tab eller beskadigelse af Deres produkt, mens det er i Serviceudbyderens besiddelse eller under transport, hvis Serviceudbyderen har ansvaret for transporten.

Hverken Lenovo eller Serviceudbyderen er ansvarlige for tab eller videregivelse af nogen data, herunder fortrolige oplysninger, ejerskabsoplysninger eller personlige oplysninger, der er indeholdt i et produkt.

LENOVO, DERES ASSOCIEREDE SELSKABER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER SERVICEUDBYDERE VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER, OG UANSET OM EN BEFØJELSE, DER ER ANGIVET HERI, IKKE OPFYLDER DET EGENTLIGE FORMÅL MED BEFØJELSEN, VÆRE ANSVARLIGE FOR NOGET AF FØLGENDE, SELVOM DE ER INFORMERET OM MULIGHEDEN DERAFT, OG UANSET OM KRAVET ER BASERET PÅ KONTRAKT, GARANTI, FORSØMMELSE, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER ANDEN ANSVARSTEORI: 1) KRAV FRA TREDJEPART IMOD DEM FOR SKADER; 2) TAB, BESKADIGELSE ELLER VIDEREGIVELSE AF DERES DATA; 3) SÆRLIGE, HÆNDELIGE, PØNALT BEGRUNDEDE, INDIREKTE ELLER FØLGESKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TABT FORTJENESTE, FORRETNINGSINDTÆGTER, GOODWILL ELLER FORVENTEDE BESPARELSER. I INTET TILFÆLDE VIL DET SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR FOR LENOVO, DERES ASSOCIEREDE SELSKABER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER SERVICEUDBYDERE FOR SKADER AF NOGEN ÅRSAG OVERSTIGE BELØBET FOR FAKTISKE DIREKTE SKADER, SOM IKKE KAN OVERSTIGE DET BELØB, DER ER BETALT FOR PRODUKTET.

OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER GÆLDER IKKE ERSTATNING FOR PERSONSKADE (HERUNDER DØD), SKADE PÅ FAST EJENDOM ELLER LØSØRE, SOM I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN ER OMFATTET AF LENOVO'S ERSTATNINGSPLIGT.

DA VI SE LANDES ELLER JURISDIKTIONERS LOVGIVNING IKKE TILLADER FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNING AF FØLGESKADER, GÆLDER OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER ELLER FRASKRIVELSE MULIGVIS IKKE DEM.

Deres yderligere rettigheder

DENNE GARANTI GIVER DEM SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DE KAN HAVE ANDRE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING I DERES LAND. DE KAN OGSÅ HAVE YDERLIGERE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL EN SKRIFTLIG AFTALE MED LENOVO. INTET I DENNE GARANTI PÅVIRKER LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM IKKE KAN FRASKRIVES ELLER BEGRÆNSES VED AFTALE, HERUNDER FORBRUGERNES RETSSTILLING I HENHOLD TIL LOVE OG BESTEMMELSER VEDRØRENDE SALG AF FORBRUGSVARER.

Del 2 – Særlige vilkår for specifikke lande

Australien

"Lenovo" betyder Lenovo (Australien og New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Følgende erstatter det samme afsnit i Del 1:

Hvad denne garanti omfatter:

Lenovo garanterer, at alle hardwareprodukterne, De køber, er fri for materiale- og fabriktionsfejl ved normal brug og betingelser i garantiperioden. Hvis produktet ikke virker på grund af en omfattet defekt i garantiperioden, vil Lenovo levere en afhjælpning til Dem i henhold til denne Begrænsede garanti. Garantien for et produkt begynder på den oprindelige købsdato, der står på kvitteringen eller fakturaen, medmindre Lenovo skriftligt meddeler andet. Den garantiperiode og den type service, der ydes på produktet i henhold til garantien, er angivet nedenfor i

Del 3 – Oplysninger om garantiservice.

DE FORDELE, DER GIVES I HENHOLD TIL DENNE GARANTI, SUPPLERER DERES RETTIGHEDER OG BEFØJELSER I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, HERUNDER RETTIGHEDER I HENHOLD TIL DEN AUSTRALSKE FORBRUGERLOVGIVNING.

Følgende erstatter det samme afsnit i Del 1:

Udskiftning af produkter og dele:

Når der som led i den service, der ydes i henhold til garantien, sker udskiftning af et produkt eller en del, bliver det produkt eller den del, der udskiftes, Lenovos ejendom, og det nye produkt eller den nye del, der installeres, bliver Deres ejendom. Kun uændrede Lenovo-produkter og -dele er kvalificerede til udskiftning. Det produkt eller den del fra Lenovo, der installeres i stedet, er ikke nødvendigvis ny, men vil være i god og funktionsdygtig stand og med mindst tilsvarende funktionalitet som det udskiftede produkt eller element. Det nye produkt eller den nye del får samme garantistatus som det udskiftede produkt. Produkter og dele, der er sendt til reparation, kan blive udskiftet med renoverede produkter eller dele af samme type i stedet for at blive repareret. Renoverede dele kan anvendes til reparation af produktet. Reparation af produktet kan medføre tab af data, hvis produktet kan opbevare brugergenererede data.

Følgende er tilføjet til det samme afsnit i Del 1:

Brug af personlige kontaktoplysninger:

Lenovo vil ikke kunne udføre deres service i henhold til denne garanti, hvis De nægter at udlevere Deres oplysninger til os, eller hvis De ikke ønsker, at vi skal overføre Deres oplysninger til vores agent eller underleverandør. De har ret til at få adgang til Deres personlige kontaktoplysninger og anmode om at få rettet eventuelle fejl deri i henhold til Privacy Act 1988 (Lov om privatlivets fred af 1988) ved at kontakte Lenovo.

Følgende erstatter det samme afsnit i Del 1:

Ansvarsbegrænsning:

Lenovo er kun ansvarlig for tab eller beskadigelse af Deres produkt, mens det er i Serviceudbyderens besiddelse eller under transport, hvis Serviceudbyderen har ansvaret for transporten.

Hverken Lenovo eller Serviceudbyderen er ansvarlige for tab eller videregivelse af nogen data, herunder fortrolige oplysninger, ejerskabsoplysninger eller personlige oplysninger, der er indeholdt i et produkt.

I DET OMFANG GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL LENOVO, DERES ASSOCIEREDE SELSKABER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER SERVICEUDBYDERE UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER, OG UANSET OM EN BEFØJELSE, DER ER ANGIVET HERI, IKKE OPFYLDER DET EGENTLIGE FORMÅL MED BEFØJELSEN, VÆRE ANSVARLIGE FOR NOGET AF FØLGENDE, SELVOM DE ER INFORMERET OM MULIGHEDEN DERAFT, OG UANSET OM KRAVET ER BASERET PÅ KONTRAKT, GARANTI, FORSØMMELSE, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER ANDEN ANSVARSTEORI: 1) KRAV FRA TREDJEPART IMOD DEM FOR SKADER; 2) TAB, BESKADIGELSE ELLER VIDEREGIVELSE AF DERES DATA; 3) SÆRLIGE, HÆNDELIGE, PØNALT BEGRUNDEDE, INDIREKTE ELLER FØLGESKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TABT FORTJENESTE, FORRETNINGSINDTÆGTER, GOODWILL ELLER FORVENTEDE BESPARELSER. I INTET TILFÆLDE VIL DET SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR FOR LENOVO, DERES ASSOCIEREDE SELSKABER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER SERVICEUDBYDERE FOR SKADER AF NOGEN ÅRSAG OVERSTIGE BELØBET FOR FAKTISKE DIREKTE SKADER, SOM IKKE KAN OVERSTIGE DET BELØB, DER ER BETALT FOR PRODUKTET.

OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER GÆLDER IKKE ERSTATNING FOR PERSONSKADE (HERUNDER DØD), SKADE PÅ FAST EJENDOM ELLER LØSØRE, SOM I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN ER OMFATTET AF LENOVS ERSTATNINGSPLIGT.

Følgende erstatter det samme afsnit i Del 1:

Deres yderligere rettigheder:

DENNE GARANTI GIVER DEM SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DE HAR DESUDEN ANDRE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, HERUNDER RETTIGHEDER I HENHOLD TIL DEN AUSTRALSKE FORBRUGERLOVGIVNING. INTET I DENNE GARANTI BEGRÆNSER EVENTUELLE FORBRUGERRETTIGHEDER, DE MÅTTE HAVE I HENHOLD TIL UFRAGIGE LOVBESTEMMELSER.

Vores produkter leveres f.eks. med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til den australske forbrugerlovgivning. De er berettiget til en udskiftning eller en tilbagebetaling for en større fejl og til kompensation for ethvert andet forudsigteligt tab eller skade. De er desuden berettiget til at få produkter repareret eller udskiftet, hvis produkterne ikke er af en acceptabel kvalitet, og fejlen ikke er en større fejl.

New Zealand

Følgende er tilføjet til det samme afsnit i Del 1:

Brug af personlige oplysninger:

Lenovo vil ikke kunne udføre deres service i henhold til denne garanti, hvis De nægter at udlevere Deres oplysninger til os, eller hvis De ikke ønsker, at vi skal overføre Deres oplysninger til vores agent eller underleverandør. De har ret til at få adgang til Deres personlige oplysninger og anmode om at få rettet eventuelle fejl deri i henhold til Privacy Act 1993 (Lov om privatlivets fred af 1993) ved at kontakte Lenovo (Australien og New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesh, Cambodja, Indien, Indonesien, Nepal, Filippinerne, Vietnam og Sri Lanka

Følgende er tilføjet til Del 1:

Tvister

Tvister, der udspringer af eller i forbindelse med denne garanti, afgøres endeligt og bindende ved voldgift i Singapore. Denne garanti skal være underlagt, fortolkes i henhold til og håndhæves i overensstemmelse med lovgivningen i Singapore uden hensyntagen til internationale privatretlige regler. Hvis De har købt produktet i **Indien**, skal eventuelle tvister, der udspringer af eller i forbindelse med denne garanti, afgøres endeligt og bindende ved voldgift i Bangalore i Indien. Voldgift i Singapore afholdes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende SIAC-regler (Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center). Voldgift i Indien afholdes i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning i Indien. Voldgiftskendelsen er endelig og bindende for parterne og kan ikke indbringes for de almindelige domstole. Voldgiftskendelsen skal være skriftlig og angive præmisserne for kendelsen. Al voldgiftsbehandling og alle dokumenter, der fremlægges herunder, skal foregå og udfærdiges på engelsk. Den engelsksprogede version af denne garanti har forrang for versioner på alle andre sprog i sådanne voldgiftsbehandlinger.

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Følgende er tilføjet til Del 1:

Kunder i EØS kan kontakte Lenovo på følgende adresse: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Service i henhold til denne garanti på Lenovo-hardwareprodukter, som er købt i et EØS-land, ydes i alle de EØS-lande, hvor Lenovo har lanceret og markedsført produktet.

Rusland

Følgende er tilføjet til Del 1:

Løbetid for produktservice

Løbetiden for produktservice er fire (4) år fra den oprindelige købsdato.

Del 3 – Oplysninger om garantiservice

Produkttype	Land eller område, hvor produktet er købt	Garantiperiode	Den type service, der er omfattet af garantien

Hvis dette er nødvendigt, yder Serviceudbyderen reparations- eller udskiftningsservice afhængig af den type service, der er omfattet af garantien for Deres produkt, og den service, der er tilgængelig. Servicetidspunkt afhænger af reklamationstidspunkt, om de nødvendige reservedele er til rådighed og andre forhold.

Servicetype i garantiperioden

1. CRU-service (Customer Replaceable Unit)

Ved CRU-service sender Serviceudbyderen CRU-dele til Dem på Serviceudbyderens regning, og De foretager derefter selv installationen. Oplysninger om CRU-dele og udskiftningsvejledning leveres sammen med Deres produkt, men kan også fås ved henvendelse til Lenovo. CRU-dele, som De nemt selv kan installere, kaldes "Self-service CRU-dele". "Optional-service CRU-dele" er CRU-dele, der muligvis kræver visse tekniske færdigheder og værktøj. Installation af Self-service CRU-dele er Deres ansvar. De kan bede en Serviceleverandør om at installere Optional-service CRU-dele i henhold til en af de andre typer service, som er omfattet af garantien for Deres produkt. De kan muligvis købe en tillægsservice fra en Serviceudbyder eller Lenovo, som dækker, at Self-service CRU-dele installeres for Dem. De kan finde en oversigt over CRU-dele, og hvilken type de er, i den vejledning, der blev leveret med produktet, eller på www.lenovo.com/CRUs. Hvis en defekt CRU-del skal returneres, vil det være angivet i den vejledning, der leveres sammen med en ny CRU-del. Når Lenovo kræver, at delen returneres: 1) vil De sammen med den nye CRU-del modtage returneringsanvisninger, en frankeret returmærkat samt returneringsemballage, og 2) De vil eventuelt blive faktureret for den nye CRU-del, hvis Serviceudbyderen ikke har modtaget den defekte CRU-del fra Dem senest tredive (30) dage efter, at De har modtaget den nye CRU-del.

2. Onsite-service

Ved onsite-service reparerer eller udskifter en Serviceudbyder produktet på Deres adresse. De skal stille et velegnet arbejdsområde til rådighed for Serviceudbyderen, således at det er muligt skille produktet ad og samle det igen. Visse reparationer skal muligvis udføres på et servicecenter. Hvis det er tilfældet, sender Serviceudbyderen produktet til servicecenteret for egen regning.

3. Kurér- eller depotservice

Ved kurér- eller depotservice repareres eller udskiftes Deres produkt hos et nærmere angivet servicecenter, og forsendelsen foregår på Serviceudbyderens regning. De er ansvarlig for at frakoble produktet og pakke det i emballage til brug for returneringen af Deres produkt til det pågældende servicecenter. En kurér henter Deres produkt og afleverer det til servicecentret. Servicecenteret returnerer produktet til Dem for egen regning.

4. Kundeindleveringsservice

Ved kundeindleveringsservice repareres eller udskiftes Deres produkt, efter De har indleveret det til et nærmere angivet servicecenter. De bærer selv risikoen og udgifterne i den forbindelse. Efter endt reparation eller udskiftning vil produktet stå klar til Deres afhentning. Hvis De ikke afhenter produktet, kan Serviceudbyderen disponere over produktet efter eget valg, uden ansvar over for Dem.

5. Indsendelsesservice

Ved indsendelsesservice repareres eller udskiftes Deres produkt på et nærmere angivet servicecenter, efter de har indleveret det. De bærer selv risikoen og udgifterne i den forbindelse. Når produktet er blevet repareret eller udskiftet, returneres det til Dem på Lenovos risiko og regning, medmindre andet angives af Serviceudbyderen.

6. Kunde-tovejs-indsendelsesservice

Ved kunde-tovejs-indsendelsesservice repareres eller udskiftes Deres produkt, efter De har indleveret det til et nærmere angivet servicecenter. De bærer selv risikoen og udgifterne i den forbindelse. Efter endt reparation eller udskiftning vil produktet stå klar til Dem til returforsendelse på Deres risiko og regning. Hvis De ikke arrangerer returforsendelse, kan Serviceudbyderen disponere over produktet efter eget valg, uden ansvar over for Dem.

7. Produktudskiftningsservice

Ved produktudskiftningsservice sender Lenovo et udskiftningsprodukt til Deres adresse. Installation og funktionskontrol er Deres ansvar. Det nye produkt bliver Deres ejendom, og det defekte produkt bliver Lenovos ejendom. De skal returnere det defekte produkt til Lenovo i den emballage, De har modtaget det nye produkt i. Forsendelsesomkostninger betales af Lenovo. Hvis De ikke benytter den emballage, det nye produkt blev

leveret i, kan De holdes ansvarlig for skade på det defekte produkt, hvis det beskadiges under forsendelsen. De vil blive faktureret for det nye produkt, hvis Lenovo ikke har modtaget det defekte produkt, senest 30 dage efter De har modtaget det nye produkt.