

Lenovo Beperkte Garantie

L505-0010-02 08-2011

Deze Lenovo Beperkte Garantie bestaat uit de volgende onderdelen:

Deel 1 – Algemene bepalingen

Deel 2 – Specifieke bepalingen per land

Deel 3 – Garantieservice-informatie

De voorwaarden in **Deel 2** vervangen of amenderen de voorwaarden in **Deel 1** voor de betreffende landen.

Deel 1 – Algemene bepalingen

Deze Lenovo Beperkte Garantie is uitsluitend van toepassing op Lenovo-hardwareproducten die u aanschaft voor uw eigen gebruik en niet voor wederverkoop.

Deze Lenovo Beperkte Garantie is in andere talen beschikbaar op www.lenovo.com/warranty.

Wat door deze Garantie wordt gedekt

Lenovo garandeert dat elk Lenovo-hardwareproduct dat u aanschaft bij normaal gebruik tijdens de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantieperiode voor het product vangt aan op de oorspronkelijke aankoopdatum, zoals aangegeven op uw verkoopbon of factuur, tenzij anders bepaald door Lenovo. De garantieperiode en het type garantieservice die op uw product van toepassing zijn, worden beschreven in "**Deel 3 – Garantieservice-informatie**" verderop. Deze garantie geldt uitsluitend voor producten in het land of de regio van aankoop.

DEZE GARANTIE IS UW EXCLUSIEVE GARANTIE EN VERVANGT ALLE OVERIGE GARANTIES OF VOORWAARDEN, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. AANGEZIEN SOMMIGE LANDEN OF RECHTSGEBIEDEN HET UITSLUITEN VAN UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES NIET TOESTAAN, IS DE VOORGAANDE UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING. IN DAT GEVAL GELDEN DERGELIJKE GARANTIES UITSLUITEND VOOR ZOVER EN VOOR ZOLANG DAT WETTELIJK VEREIST IS, EN ZIJN ZE IN DUUR BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GARANTIEPERIODE. AANGEZIEN SOMMIGE LANDEN OF RECHTSGEBIEDEN HET BEPERKEN VAN DE DUUR VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOESTAAN, IS DE VOORGAANDE BEPERKING VAN DE DUUR MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

Hoe u garantieservice aanvraagt

Indien het product gedurende de garantieperiode niet functioneert zoals gegarandeerd, kunt u garantieservice verkrijgen door contact op te nemen met Lenovo of een door Lenovo geautoriseerde serviceprovider. Een lijst van geautoriseerde serviceproviders en hun telefoonnummers is beschikbaar op www.lenovo.com/support/phone.

Garantieservice is mogelijk niet op alle locaties beschikbaar en kan van locatie tot locatie verschillen. Buiten het normale servicegebied van een serviceprovider kunnen kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met een plaatselijke serviceprovider voor specifieke informatie voor uw locatie.

Verantwoordelijkheid van de klant met betrekking tot de garantieservice.

Voordat de garantieservice wordt verleend, dient u de volgende stappen te nemen:

Volg de procedures voor serviceaanvragen die door de serviceprovider zijn opgesteld;

Maak een back-up van alle programma's en gegevens die zich op het product bevinden, of stel deze op een andere wijze veilig;

Verstrek alle toegangscode's of wachtwoorden aan de serviceprovider;

Verschaf de serviceprovider voldoende vrije en veilige toegang tot uw lokalen om de service te kunnen uitvoeren;

Verwijder alle gegevens, met inbegrip van vertrouwelijke informatie, intellectuele eigendommen en persoonlijke gegevens van het product of, indien u deze gegevens niet kunt verwijderen, wijzig de gegevens zodanig dat deze niet toegankelijk zijn voor derden of niet meer worden beschouwd als persoonlijke gegevens op grond van het toepasselijke recht. De serviceprovider is niet aansprakelijk voor het verlies of openbaar worden van informatie, met inbegrip van vertrouwelijke informatie, intellectuele eigendommen en persoonlijke gegevens op een product dat is geretourneerd of waartoe toegang wordt verkregen voor garantieservice;

Verwijder alle voorzieningen, onderdelen, opties, wijzigingen en aansluitingen die niet worden gedekt door de garantie;

Zorg ervoor dat het product of onderdeel vrij is van wettelijke beperkingen die de vervanging ervan in de weg staan;

Verkrijg, indien u niet de eigenaar bent van het product of een onderdeel, toestemming van de eigenaar voor het laten verlenen van de garantieservice door de serviceprovider.

Wat uw serviceprovider doet om de problemen op te lossen

Wanneer u contact opneemt met een serviceprovider, dient u de vastgestelde procedures voor probleembepaling en -oplossing te volgen.

De serviceprovider zal proberen de oorzaak van het probleem op te sporen en te verhelpen door middel van telefonische assistentie, e-mail of hulp op afstand. De serviceprovider kan u instrueren bepaalde software-updates te downloaden en te installeren.

Sommige problemen kunnen mogelijk worden verholpen met behulp van een vervangend onderdeel dat u zelf kunt installeren, een zogeheten "Customer Replaceable Unit" of "CRU". In dergelijke gevallen zal de serviceprovider u de CRU toezenden zodat u deze zelf kunt installeren.

Indien het probleem niet telefonisch, door toepassing van software-updates of door middel van de installatie van een CRU kan worden opgelost, zal de serviceprovider regelingen treffen voor het verlenen van service conform het type garantieservice dat voor het product is aangegeven in "**Deel 3 - Garantieservice-informatie**" verderop.

Indien de serviceprovider vaststelt dat hij niet in staat is uw product te herstellen, zal de serviceprovider het product vervangen door een product dat functioneel ten minste gelijkwaardig is.

Indien de serviceprovider vaststelt dat hij niet in staat is uw product te herstellen of te vervangen, is uw enige verhaalmiddel op grond van deze Lenovo Beperkte Garantie het product naar de plaats van aankoop of naar Lenovo te retourneren voor restitutie van de aankoopprijs.

Vervanging van product en onderdelen

Wanneer de garantieservice het vervangen van een product of een onderdeel daarvan met zich meebrengt, wordt het product of onderdeel dat is vervangen eigendom van Lenovo en wordt het vervangende product of onderdeel uw eigendom. Lenovo-producten en -onderdelen komen alleen in ongewijzigde staat in aanmerking voor vervanging. Het vervangende product of onderdeel is mogelijk niet nieuw, maar verkeert in goed werkende staat en is functioneel ten minste gelijkwaardig aan het oorspronkelijke product of onderdeel. Het vervangende product of onderdeel valt onder de garantie gedurende de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product.

Gebruik van persoonlijke contactinformatie

Indien u op grond van deze garantie service ontvangt, geeft u Lenovo toestemming informatie over uw garantieservice en uw contactinformatie, met inbegrip van naam, telefoonnummers, adres en e-mailadres, op te slaan, te gebruiken en te verwerken. Lenovo mag deze informatie gebruiken voor het uitvoeren van service in het kader van deze garantie. Lenovo kan contact met u opnemen om te informeren naar uw tevredenheid met betrekking tot de garantieservice of om u in te lichten omtrent terugroepingen van producten of veiligheidskwesties. U verleent Lenovo toestemming ten behoeve van het vervullen van deze doelstellingen uw gegevens over te brengen naar andere landen waar Lenovo actief is en door te geven aan andere rechtspersonen die namens Lenovo optreden. Bovendien mogen we uw informatie openbaar maken indien we daartoe wettelijk verplicht zijn. Het privacybeleid van Lenovo is te vinden op www.lenovo.com/.

Wat door deze Garantie niet wordt gedekt

Het volgende wordt niet door deze garantie gedekt:

- Ononderbroken of foutloze werking van een product;
- Verlies van, of schade aan uw gegevens veroorzaakt door een product;
- Softwareprogramma's, ongeacht of deze bij het product zijn geleverd of naderhand zijn geïnstalleerd;
- Storingen of schade voortvloeiend uit verkeerd gebruik, misbruik, een ongeval, aanpassing, een ongeschikte fysieke omgeving of gebruiksomgeving, natuurrampen, spanningspieken, onjuist onderhoud, of gebruik dat niet in overeenstemming is met hetgeen wordt beschreven in de productinformatie;
- Schade die is veroorzaakt door een niet-geautoriseerde serviceprovider;
- Storingen in, of schade veroorzaakt door, producten van derden, met inbegrip van producten die Lenovo op uw verzoek verstrekt bij, of inbouwt in, een Lenovo-product;
- Technische of andere ondersteuning, zoals assistentie bij "Hoe kan ik"-vragen en vragen met betrekking tot de configuratie en installatie van het product;
- Producten en onderdelen waarvan het identificatielabel is gewijzigd of verwijderd.

Beperking van aansprakelijkheid

Lenovo is uitsluitend verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van uw product zolang dit in het bezit van de serviceprovider is, of tijdens het vervoer ervan indien de serviceprovider verantwoordelijk is voor het vervoer.

Lenovo en de serviceprovider zijn niet aansprakelijk voor het verlies of openbaar worden van informatie, met inbegrip van vertrouwelijke informatie, intellectuele eigendommen en persoonlijke gegevens die op een product zijn opgeslagen.

IN GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID ZULLEN LENOVO, HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, TOELEVERANCIERS, RESELLERS OF SERVICEPROVIDERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR HET VOLGENDE, ZELFS INDIEN ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID ERVAN, ZELFS INDIEN DE HIERIN BESCHREVEN REMEDIE NIET AAN HAAR ESSENTIËLE DOELSTELLING VOLDOET, EN ONGEACHT DE VRAAG OF DE VORDERING IS GEBASEERD OP CONTRACTBREUK, GARANTIE, NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDER AANSPRAKELIJKHEIDSBEGINSEL: 1) VORDERINGEN VAN DERDEN JEGENS U VOOR SCHADEVERGOEDINGEN; 2) VERLIES, BESCHADIGING OF HET OPENBAAR WORDEN VAN UW GEGEVENS; 3) BIJZONDERE, INCIDENTELE, DOOR HET GERECHT OPGELEGDE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIJ VAN DOCH NIET BEPERKT TOT GEDERFDE WINST, BEDRIJFSINKOMSTEN, GOODWILL OF VERWACHTE BESPARINGEN. IN GEEN ENKEL GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LENOVO, HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, TOELEVERANCIERS, RESELLERS OF SERVICEPROVIDERS VOOR SCHADE DOOR WELKE OORZAAK DAN OOK HOGER ZIJN DAN HET BEDRAG VAN DE WERKELIJKE DIRECTE SCHADE, MET ALS MAXIMUM HET BEDRAG DAT VOOR HET PRODUCT IS BETAALD.

DE VOORGAANDE BEPERKINGEN GELDEN NIET VOOR SCHADEVERGOEDINGEN VOOR LICHAMELIJK LETSEL (MET INBEGRIJ VAN OVERLIJDEN), SCHADE AAN ONROEREND GOED OF SCHADE AAN MATERIËLE PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN WAARVOOR LENOVO WETTELIJK AANSPRAKELIJK IS.

AANGEZIEN SOMMIGE LANDEN OF RECHTSGBIEDEN HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOESTAAN, IS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

Uw overige rechten

DEZE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN. MOGELIJK HEBT U NOG ANDERE RECHTEN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT VAN UW LAND OF RECHTSGBIED. DAARNAAST HEBT U MOGELIJK NOG ANDERE RECHTEN OP GROND VAN EEN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST MET LENOVO. NIETS IN DEZE GARANTIE TAST WETTELIJKE RECHTEN AAN, MET INBEGRIJ VAN RECHTEN VAN CONSUMENTEN OP GROND VAN WETTEN OF VOORSCHRIFTEN INZAKE DE VERKOOP VAN CONSUMENTENGOEDEREN DIE NIET CONTRACTUEEL KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT.

Deel 2 – Specifieke bepalingen per land

Australië

"Lenovo" betekent Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067, Australië. Telefoon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

De onderstaande informatie vervangt het corresponderende gedeelte in Deel 1:

Wat door deze Garantie wordt gedekt:

Lenovo garandeert dat elk Lenovo-hardwareproduct dat u aanschaft bij normaal gebruik en onder normale omstandigheden tijdens de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. Indien het product tijdens de garantieperiode faalt als gevolg van een defect dat onder de dekking valt, verstrekt Lenovo u een remedie in het kader van deze Beperkte Garantie. De garantieperiode voor het product vangt aan op de oorspronkelijke aankoopdatum zoals aangegeven op uw verkoopbon of factuur, tenzij Lenovo u schriftelijk anders te kennen geeft. De garantieperiode en het type garantieservice die op uw product van toepassing zijn, worden beschreven in "Deel 3 – Garantieservice-informatie" verderop.

DE VOORZIENINGEN VAN DEZE GARANTIE VORMEN EEN AANVULLING OP UW WETTELIJKE RECHTEN EN VERHAALSMOGELIJKHEDEN, MET INBEGRIJ VAN UW RECHTEN OP GROND VAN HET AUSTRALISCHE CONSUMENTENRECHT.

De onderstaande informatie vervangt het corresponderende gedeelte in Deel 1:

Vervanging van product en onderdelen:

Wanneer de garantieservice het vervangen van een product of een onderdeel daarvan met zich meebrengt, wordt het product of onderdeel dat is vervangen eigendom van Lenovo en wordt het vervangende product of onderdeel uw eigendom. Lenovo-producten en onderdelen komen alleen in ongewijzigde staat in aanmerking voor vervanging. Het vervangende product of onderdeel is mogelijk niet nieuw, maar verkeert in goed werkende staat en is functioneel ten minste gelijkwaardig aan het oorspronkelijke product of onderdeel. Het vervangende product of onderdeel valt onder de garantie gedurende de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product. Producten en onderdelen die ter herstelling worden aangeboden, kunnen worden vervangen door gerecupereerde producten of onderdelen van hetzelfde type in plaats van hersteld te worden. Het is mogelijk dat gerecupereerde onderdelen worden gebruikt voor de herstelling van het product. Herstelling van het product kan leiden tot het verlies van gegevens, indien het product in staat is gegevens van de gebruiker te bewaren.

De onderstaande informatie wordt toegevoegd aan het corresponderende gedeelte in Deel 1:

Gebruik van persoonlijke contactinformatie:

Lenovo zal niet in staat zijn de service in het kader van deze garantie uit te voeren indien u weigert uw gegevens te verstrekken of niet wenst dat wij uw gegevens doorgeven aan onze vertegenwoordiger of opdrachtnemer. U hebt het recht uw persoonlijke contactgegevens in te zien en correctie van eventuele fouten daarin te vragen op grond van de Privacy Act 1988. Hiertoe kunt u contact opnemen met Lenovo.

De onderstaande informatie vervangt het corresponderende gedeelte in Deel 1:

Beperking van aansprakelijkheid:

Lenovo is uitsluitend verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van uw product zolang dit in het bezit van de serviceprovider is, of tijdens het vervoer ervan indien de serviceprovider verantwoordelijk is voor het vervoer.

Lenovo en de serviceprovider zijn niet aansprakelijk voor het verlies of openbaar worden van informatie, met inbegrip van vertrouwelijke informatie, intellectuele eigendommen en persoonlijke gegevens die op een product zijn opgeslagen.

VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZULLEN LENOVO, HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, TOELEVERANCIERS, RESELLERS OF SERVICEPROVIDERS IN GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR HET VOLGENDE, ZELFS INDIEN ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID ERVAN, ZELFS INDIEN DE HIERIN BESCHREVEN REMEDIE NIET AAN HAAR ESSENTIËLE DOELSTELLING VOLDOET, EN ONGEACHT DE VRAAG OF DE VORDERING IS GEBASEERD OP CONTRACTBREUK, GARANTIE, NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDER AANSPRAKELIJKHEIDSBEGINSEL: 1) VORDERINGEN VAN DERDEN JEGENS U VOOR SCHADEVERGOEDINGEN; 2) VERLIES, BESCHADIGING OF HET OPENBAAR WORDEN VAN UW GEGEVENS; 3) BIJZONDERE, INCIDENTELE, DOOR HET GERECHT OPGELEGDE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIJ VAN DOCH NIET BEPERKT TOT GEDERFDE WINST, BEDRIJFSINKOMSTEN, GOODWILL OF VERWACHTE BESPARINGEN. IN GEEN ENKEL GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LENOVO, HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, TOELEVERANCIERS, RESELLERS OF SERVICEPROVIDERS VOOR SCHADE DOOR WELKE OORZAAK DAN OOK HOGER ZIJN DAN HET BEDRAG VAN DE WERKELIJKE DIRECTE SCHADE, MET ALS MAXIMUM HET BEDRAG DAT VOOR HET PRODUCT IS BETAALD.

DE VOORGAANDE BEPERKINGEN GELDEN NIET VOOR SCHADEVERGOEDINGEN VOOR LICHAMELIJK LETSEL (MET INBEGRIJ VAN OVERLIJDEN), SCHADE AAN ONROEREND GOED OF SCHADE AAN MATERIËLE PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN WAARVOOR LENOVO WETTELIJK AANSPRAKELIJK IS.

De onderstaande informatie vervangt het corresponderende gedeelte in Deel 1:

Uw overige rechten:

DEZE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN. U HEBT DAARNAAST NOG ANDERE WETTELIJKE RECHTEN, ONDER MEER OP GROND VAN HET AUSTRALISCHE CONSUMENTENRECHT. NIETS IN DEZE GARANTIE TAST WETTELIJKE RECHTEN AAN, MET INBEGRIJ VAN RECHTEN WAARVAN NIET KAN WORDEN AFGEWEKEN OF DIE NIET CONTRACTUEEL KUNNEN WORDEN BEPERKT.

Onze producten gaan bijvoorbeeld vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of restitutie in geval van wezenlijk falen, evenals compensatie voor andere redelijkerwijs te voorziene verliezen en schade. U hebt ook recht op herstelling of vervanging van de producten indien de producten niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen geen wezenlijk falen is.

Nieuw-Zeeland

De onderstaande informatie wordt toegevoegd aan het corresponderende gedeelte in Deel 1:

Gebruik van persoonlijke informatie:

Lenovo zal niet in staat zijn de service in het kader van deze garantie uit te voeren indien u weigert uw gegevens te verstrekken of niet wenst dat wij uw gegevens doorgeven aan onze vertegenwoordiger of opdrachtnemer. U hebt het recht uw persoonlijke contactgegevens in te zien en correctie van eventuele fouten daarin te vragen op grond van de Privacy Act 1993. U kunt hiertoe contact opnemen met Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067, Australië. Telefoon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesh, Cambodja, India, Indonesië, Nepal, Filipijnen, Vietnam en Sri Lanka

De onderstaande informatie wordt toegevoegd aan Deel 1:

Afhandeling van geschillen

Geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze garantie worden onherroepelijk beslecht middels arbitrage die plaatsvindt in Singapore. Deze garantie wordt beheerst, geïnterpreteerd en afgedwongen in overeenstemming met het recht van Singapore, zonder achting voor wetsconflict. Indien u het product hebt verworven in **India**, worden uit deze garantie voortvloeiende of met deze garantie samenhangende geschillen in laatste instantie afgedaan middels arbitrage die plaatsvindt in Bangalore, India. De arbitrage in Singapore vindt plaats op grond van de op dat moment geldende arbitrageregels van het Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules"). De arbitrage in India vindt plaats overeenkomstig het vigerend recht van India. Het arbitrageoordeel is onherroepelijk en voor alle partijen bindend zonder mogelijkheid van hoger beroep. Het arbitrageoordeel is schriftelijk en vermeldt de vastgestelde feiten en de juridische conclusies. Het volledige arbitrageproces, met inbegrip van alle documenten die daarin worden overlegd, zal plaatsvinden in het Engels. De Engelstalige versie van deze garantie prevaleert tijdens een dergelijk proces boven alle versies in een andere taal.

Europees Economisch Gebied (European Economic Area, EEA)

De onderstaande informatie wordt toegevoegd aan Deel 1:

Klanten in EEA-landen kunnen contact opnemen met Lenovo op het volgende adres: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slowakije. Service in het kader van deze garantie voor een Lenovo-hardwareproduct dat is aangeschaft in een EEA-land, kan worden verkregen in enig EEA-land waarin het desbetreffende product door Lenovo is aangekondigd en beschikbaar gesteld.

Rusland

Het onderstaande wordt toegevoegd aan Deel 1:

Productserviceduur

De productserviceduur bedraagt vier (4) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

Deel 3 – Garantieservice-informatie

Type product	Land of regio van aanschaf	Garantieperiode	Type garantieservice

Indien nodig verleent de serviceprovider herstel- of vervangingservice, afhankelijk van het type garantieservice dat voor uw product is vastgesteld en de beschikbare service. Op welk moment de service wordt uitgevoerd, hangt af van het moment waarop u om service vraagt, de beschikbaarheid van onderdelen en andere factoren.

Typen garantie

1. Customer Replaceable Unit ("CRU") Service

In het geval van CRU Service verzendt de serviceprovider op eigen kosten CRU's naar u voor installatie door uzelf. Informatie over CRU's en vervangingsinstructies worden bij uw product geleverd en zijn te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar. CRU's die eenvoudig door uzelf te installeren zijn, worden "Self-service CRU's" genoemd. "Optionele service CRU's" zijn CRU's waarvoor mogelijk enige technische vaardigheden en gereedschappen nodig zijn. De installatie van Self-service CRU's valt onder uw verantwoordelijkheid. U kunt een verzoek indienen om Optionele service-CRU's, onder één van de typen garantieservice die voor uw product zijn aangegeven, te laten installeren door een serviceprovider. Een optioneel servicepakket kan beschikbaar zijn voor aanschaffing bij een serviceprovider of bij Lenovo op grond waarvan u Self-service CRU's voor u kunt laten installeren. Een lijst van de CRU's en de bijbehorende omschrijvingen vindt u in de documentatie die bij uw product is geleverd, of op www.lenovo.com/CRUs. De verplichting om een defecte CRU terug te sturen, indien van toepassing, wordt beschreven in de instructies die worden meegeleverd met een vervangende CRU. Indien terugzending wordt verlangd, 1) worden bij de vervangende CRU instructies voor het retourneren, een voorgefrankeerd retouretiket en verpakkingsmateriaal geleverd, en 2) kunnen u kosten in rekening worden gebracht voor de vervangende CRU indien de serviceprovider de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen.

2. On-site Service

In het geval van On-Site Service herstelt of vervangt een serviceprovider het defecte product op uw locatie. U dient zorg te dragen voor een geschikte werkomgeving om de herstelwerkzaamheden aan het product mogelijk te maken. Sommige herstellingen kunnen mogelijk alleen in een servicecentrum worden uitgevoerd. In dat geval stuurt de serviceprovider het product op eigen kosten naar het servicecentrum.

3. Courier of Depot Service

In het geval van Courier of Depot Service wordt uw product hersteld of vervangen in een aangewezen servicecentrum, waarbij de serviceprovider de verzendkosten voor rekening neemt. U bent zelf verantwoordelijk voor het loskoppelen van het product en voor het verpakken ervan in het verpakkingsmateriaal dat aan u is verstrekt voor het verzenden van het product naar het aangegeven servicecentrum. Uw product wordt door een koerier bij u opgehaald en bij het aangegeven servicecentrum afgeleverd. Het servicecentrum zal het product op eigen kosten aan u retourneren.

4. Customer Carry-In Service

In het geval van Customer Carry-In Service wordt het product hersteld of vervangen nadat u het op eigen risico en op eigen kosten bij een aangewezen servicecentrum hebt afgeleverd. Wanneer het product is hersteld of vervangen, is het beschikbaar om door u te worden opgehaald. Indien u het product niet ophaalt, kan de serviceprovider het product naar eigen inzicht van de hand doen.

5. Mail-In Service

In het geval van Mail-In Service wordt het product hersteld of vervangen nadat u het op eigen risico en op eigen kosten bij een aangewezen servicecentrum hebt afgeleverd. Wanneer het product is hersteld of vervangen, wordt het aan u geretourneerd op risico en kosten van Lenovo, tenzij de serviceprovider anders heeft bepaald.

6. Customer Two-Way Mail-In Service

In het geval van Two-Way Mail-In Service wordt het product hersteld of vervangen nadat u het op eigen risico en op eigen kosten bij een aangewezen servicecentrum hebt afgeleverd. Wanneer het product is hersteld of vervangen, wordt het klaargemaakt om aan u te worden teruggezonden op uw risico en kosten. Indien u nalaat regelingen te treffen voor terugzending, kan de serviceprovider het product naar eigen inzicht van de hand doen.

7. Product Exchange Service

In het geval van Product Exchange Service verzendt Lenovo een vervangend product naar uw locatie. U bent verantwoordelijk voor het installeren en voor het controleren van de werking ervan. Het vervangende product wordt uw eigendom, en in ruil daarvoor wordt het defecte product eigendom van Lenovo. U dient het defecte product terug te sturen naar Lenovo in de verpakking waarin u het vervangende product hebt ontvangen. De verzendkosten in beide richtingen zullen door Lenovo betaald worden. Indien u nalaat gebruik te maken van de verpakking waarin u het vervangende product hebt ontvangen, kunt u verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade aan het defecte product opgelopen tijdens de verzending. Het vervangende product kan aan u in rekening worden gebracht indien Lenovo het defecte product niet binnen dertig (30) dagen na uw ontvangst van het vervangende product heeft ontvangen.