

# Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

L505-0010-02 08/2011

Tämä Lenovon rajoitettu takuu muodostuu seuraavista osista:

**Osa 1 – Yleiset ehdot**

**Osa 2 – Maakohtaiset ehdot**

**Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot**

**Osan 2** ehdot korvaavat **osan 1** ehdot tai muuttavat niitä, kuten maakohtaisissa ehdoissa on esitetty.

## Osa 1 – Yleiset ehdot

Tämä Lenovon rajoitettu takuu koskee vain omaan käyttöön (ei jälleenmyyntiin) hankittuja Lenovo-laitetuotteita.

Tämän Lenovon rajoitetun takuun muunkieliset versiot ovat saatavilla osoitteesta [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

### Takuun laajuus

Lenovo takaa, että missään hankitussa Lenovo-laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ilmene materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuajana. Tuotteen takuuajaksi alkaa myyntiositteesta tai laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä tai Lenovon muulla tavalla määrittämänä aikana. Tuotteeseen sovellettava takuuajaksi ja takuhuollon laji on määritetty jäljempänä kohdassa **Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot**. Takuu on voimassa vain tuotteen ostomaassa tai -alueella.

**TÄMÄ TAKUU ON AINOA TAKUU, JOKA KORVAA KAIKKI MUUT NIMENOMaisesti TAI KONKLUDENTTisesti (EPÄSUORASTI) ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUETTUNA RAJOITUKSETTA KONKLUDENTTisesti ILMAISTUT TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI NIMENOMaisen TAI KONKLUDENTTISEN TAKUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA. TÄLLAISISSÄ TAPAUKSESSA TAKUITA SOVELLETAAN TAKUUAIKANA VAIN SIINÄ LAAJUUDESSA JA NIIN PITKÄÄN, KUIN LAKI VAATII. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI KONKLUDENTTISEN TAKUUN KESTON RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.**

### Takuuhuollon saanti

Jos tuote ei toimi määrityksensä mukaisesti takuuajana, asiakkaan tulee tuotteen takuhuollon saamiseksi ottaa yhteys Lenovoon tai Lenovon valtuuttamaan palveluntarjoajaan. Luettelo hyväksytyistä palveluntarjoajista puhelinnumeroineen on Internetissä osoitteessa [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Takuuhuoltoa ei ehkä ole saatavana kaikissa maissa, ja se saattaa vaihdella maittain. Tuotteen huollosta palveluntarjoajan normaalin palvelualueen ulkopuolella saatetaan veloittaa maksu. Aluekohtaisia tietoja saa paikalliselta palveluntarjoajalta.

### Asiakkaan takuhuoltoa koskevat velvollisuudet

Ennen takuhuollon suorittamista asiakkaan on

toteutettava palveluntarjoajan ehdottamat huoltopyyntötoimet  
varmuuskopioitava tai suojattava kaikki tuotteessa olevat ohjelmat ja tiedot  
annettava kaikki järjestelmän tunnuksot tai salasana palveluntarjoajan käyttöön  
taattava palveluntarjoajalle riittävä, vapaa ja turvallinen pääsy asiakkaan tiloihin, jotta tämä pystyy tekemään tarvittavat huoltotoimet  
poistettava tuotteesta kaikki tiedot, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien, tai jos tämä ei ole mahdollista, muutettava tietoja niin, että ulkopuoliset eivät voi käyttää niitä tai että niitä ei sovellettavan lain perusteella katsota henkilökohtaisiksi tiedoiksi  
Palveluntarjoaja ei ole vastuussa takuhuollon suorittamista varten palautetussa tai avatussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien  
poistettava kaikki sellaiset toiminnot, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joita takuu ei koske  
varmistettava, etteivät mitkään sitoumukset tai rajoitukset estä tuotteen tai sen osan vaihtoa, ja  
jos asiakas ei ole tuotteen tai osan omistaja, hankittava tuotteen omistajalta lupa takuhuollon suorittamista varten.

### Palveluntarjoajan toimet vikojen korjauksessa

Asiakkaan tulee yhteydenoton yhteydessä toteuttaa palveluntarjoajan asiakkaalle esittämät vianmääritys- ja korjaustoimet.

Palveluntarjoaja yrittää toteuttaa vianmäärityksen ja ratkaista ongelman puhelimitse, sähköpostitse tai verkon välityksellä annettavan tuen avulla. Palveluntarjoaja saattaa pyytää noutamaan ja asentamaan ohjelmistopäivityksiä.

Jos vian korjaaminen edellyttää asiakkaan omatoimisesti vaihdettavissa olevan osan (Customer Replaceable Unit, CRU) vaihtoa, palveluntarjoaja toimittaa kyseisen osan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse.

Jos vikaa ei pystytä poistamaan puhelimitse annettavan tuen, ohjelmistopäivitysten tai CRU-osan asennuksen avulla, palveluntarjoaja järjestää tuotteelle jäljempänä kohdassa **Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot** määritetyn takuhuollon mukaisen huollon.

Jos palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tuotetta, palveluntarjoaja korvaa tuotteen toisella tuotteella, joka toimii vähintään alkuperäistä tuotetta vastaavalla tavalla.

Jos palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tuotetta eikä korvaamaan sitä toisella tuotteella, asiakkaalla on oikeus palauttaa tuote ostopaikkaan tai Lenovolle, ja asiakkaalle palautetaan tuotteesta maksettu summa. Asiakkaalla ei tämän rajoitetun takuun perusteella ole oikeutta muihin korvauksiin.

### Tuotteiden tai niiden osien vaihto

Jos takuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuuajaksi siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle.

## **Henkilökohtaisten yhteystietojen käyttö**

Kun asiakas pyytää tämän takuun mukaista huoltopalvelua, hän valtuuttaa Lenovon tallentamaan, käyttämään ja käsittelemään asiakkaalle toimitettavaa takuuhuoltopalvelua koskevia tietoja sekä asiakkaan yhteystietoja, joita ovat esimerkiksi nimi, puhelinnumerot, osoite ja sähköpostiosoite. Lenovo voi käyttää näitä tietoja takuun piiriin kuuluvien huoltotoimien suorittamiseen. Lenovo saattaa ottaa yhteyttä asiakkaaseen tehdessään asiakastytyväisyyskyselyä Lenovon takuuhuoltopalvelusta tai ilmoittaakseen asiakkaalle tuotteiden myynnistä poistamisesta tai turvallisuutta vaarantavista vioista. Lenovo voi myös asiakkaan valtuutuksen nojalla luovuttaa näitä tietoja kaikkiin maihin, joissa Lenovolla on yritystoimintaa, sekä tahoille, jotka toimivat edellä mainituissa tarkoituksissa Lenovon toimeksiannosta. Lenovo voi myös luovuttaa näitä tietoja, jos lainsäädäntö edellyttää sitä. Lenovon tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteesta [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

## **Takuunrajoitus**

Takuu ei kata

- sitä, että tuote toimii keskeytyksettä tai virheettömästi
- tuotteessa olevien tietojen häviämistä tai vahingoittumista
- tuotteen mukana toimitettuja tai myöhemmin asennettuja ohjelmia
- tuotteen vahingoittumista tai vikaa, joka johtuu väärästä käytöstä, onnettomuudesta, tuotteen muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä, luonnonmullistuksesta, virtapiikistä tai tuotteen mukana toimitettujen ohjeiden vastaisesta käytöstä
- luvattoman palveluntarjoajan aiheuttamia vaurioita
- kolmannen osapuolen valmistamien tuotteiden (esimerkiksi tuotteiden, jotka Lenovo on asiakkaan pyynnöstä toimittanut tai yhdistänyt Lenovon tuotteeseen) aiheuttamia häiriöitä tai vaurioita
- teknistä tai muuta tukea, kuten apua asiakkaan tuotteen käyttöä, kokoonpanoa ja asennusta koskeviin kysymyksiin
- tuotteita tai niiden osia, joiden tunnistemerkintöjä on poistettu tai muutettu.

## **Vastuunrajoitus**

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain sinä aikana, kun tuote on palveluntarjoajan hallussa tai kuljetuksen aikana, jos palveluntarjoaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien.

**LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖT, TOIMITTAJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI PALVELUNTARJOAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA, MYÖSKÄÄN TÄSSÄ ESITETTYJEN OIKAISUTOIMIEN EPÄONNISTUESSA, VASTAA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE JA SEN TYTÄRYHTIÖILLE, TOIMITTAJILLE, JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTARJOAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIE TOJEN HÄVIÄMISESTÄ, VAHINGOITTUMISESTA TAI PALJASTUMISESTA, 3) ERITYSISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSOIKEUDELLISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVON JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN, TOIMITTAJIEN, JÄLLEENMYYJIEN TAI PALVELUNTARJOAJIEN KOKONAISVASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA JA MISTÄÄN SYYSTÄ YLITÄ TODELLISTEN SUORIE N VAHINKOJEN MÄÄRÄÄ, RAJOITTUEN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN.**

**EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KORVAUKSIA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUS) EIVÄTKÄ KIINTEÄN TAI IRTAIMEEN OMAISUUTEEN KOHDISTUNEISTA VAHINGOISTA, JOISTA LENOVOLLA ON LAKISÄÄTEINEN VASTUU.**

**JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN KORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.**

## **Asiakkaan muut oikeudet**

**TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETTY OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT VOIMASSA OLEVAN LAINSÄÄDÄNTÖÖN. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT ASIAKKAAN JA LENOVON KESKENÄÄN SOLMIMAAN KIRJALLISEEN SOPIMUKSEEN. MIKÄÄN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄ EHTO EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, KUTEN KULUTTAJATUOTTEIDEN MYYNTIÄ SÄÄTELEVISSÄ LAISSA TAI MÄÄRÄYKSISSÄ ESITETTYIHIN OIKEUKSIIN, JOISTA EI SOPIMUKSEN PERUSTEELLA VOI LUOPUA TAI JOITA EI VOI RAJOITAA.**

## **Osa 2 – Maakohtaiset ehdot**

### **Australia**

Lenovo on tässä yhteydessä Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Osoite: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Puhelin: +61 2 8003 8200. Sähköposti: [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)

*Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:*

### **Takuun laajuus:**

Lenovo takaa, että missään hankitussa laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ja normaaleissa käyttöolosuhteissa ilmene materiaaliavikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuajana. Jos tuote vioittuu takuuajana takuun piiriin kuuluvan vian vuoksi, Lenovo ratkaisee ongelman tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti. Tuotteen takuuajaka alkaa myyntitositteesta tai laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä, ellei Lenovo kirjallisesti toisin ilmoita. Tuotteeseen sovellettava takuuajaka ja takuuhuollon laji on määritetty jäljempänä kohdassa **Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot**.

**TÄMÄN TAKUUN TARJOAMAT EDUT TÄYDENTÄVÄT ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIÄ, MUUN MUASSA AUSTRALIAN KULUTTAJASUOJALAISSA ESITETTYJÄ OIKEUKSIA JA OIKAISUTOIMIA.**

*Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:*

#### **Tuotteiden tai niiden osien vaihto:**

Jos takuuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuu-aika siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle. Korjattaviksi toimitetut tuotteet ja niiden osat voidaan korvata samantyyppisillä kunnostetuilla tuotteilla tai osilla niiden korjaamisen sijaan. Tuotteen korjaamiseen voidaan myös käyttää kunnostettuja osia. Tuotteen korjaaminen voi johtaa tietojen menettämiseen, jos tuote on tarkoitettu käyttäjän luomien tietojen säilyttämiseen.

*Osan 1 vastaavaan osioon lisätään seuraava teksti:*

#### **Henkilökohtaisten yhteystietojen käyttö:**

Lenovo ei pysty suorittamaan tämän takuun piiriin kuuluvaa huoltoa, jos asiakas kieltäytyy antamasta tietojaan tai jos asiakas ei halua Lenovon siirtävän tietojaan Lenovon edustajille tai alihankkijoille. Asiakkaalla on oikeus perehtyä omiin yhteystietoihinsa ja pyytää mahdollisten virheiden korjaamista vuoden 1988 tietosuojalain mukaisesti ottamalla yhteyttä Lenovoon.

*Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:*

#### **Vastuunrajoitus:**

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain sinä aikana, kun tuote on palveluntarjoajan hallussa tai kuljetuksen aikana, jos palveluntarjoaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa tuotteesta olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien.

**ELLEI SOVELLETTAVAN LAIN SÄÄNNÖKSISTÄ MUUTA JOHDU, LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖT, TOIMITTAJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI PALVELUNTARJOAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA, MYÖSKÄÄN TÄSSÄ ESITETTYJEN OIKAISUTOIMIEN EPÄONNISTUESSA, VASTAA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE JA SEN TYTÄRYHTIÖLLE, TOIMITTAJILLE, JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTARJOAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, VAHINGOITTUMISESTA TAI PALJASTUMISESTA, 3) ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSOIKEUDELLISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN, TOIMITTAJIEN, JÄLLEENMYYJIEN TAI PALVELUNTARJOAJIEN KOKONAISVASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA JA MISTÄÄN SYYSTÄ YLITÄ TODELLISTEN SUORIEHVAHINKOJEN MÄÄRÄÄ, RAJOITTUEN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN.**

**EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KORVAUKSIA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUSET) EIVÄTKÄ KIINTEÄÄN TAI IRTAIMEEN OMAISUUTEEN KOHDISTUNEISTA VAHINGOISTA, JOISTA LENOVOLLA ON LAKISÄÄTEINEN VASTUU.**

*Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:*

#### **Asiakkaan muut oikeudet:**

**TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA ON MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT MUUN MUASSA AUSTRALIAN KULUTTAJASUOJALAKIIN. MIKÄÄN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄ EHTO EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, KUTEN OIKEUKSIIN, JOISTA EI SOPIMUKSEN PERUSTEELLA VOI LUOPUA TAI JOITA EI VOI RAJOITTA.**

Tuotteillamme on esimerkiksi takuu, jota ei Australian kuluttajasuojalain mukaisesti voi sivuuttaa. Asiakas on oikeutettu vaihtoon tai hyvitykseen tuotteen vakavasti vioittuessa ja korvaukseen muista kohtuudella odotettavissa olevista menetyksistä tai vahingoista. Asiakas on oikeutettu myös tuotteiden korjaukseen tai vaihtoon, jos tuotteiden laatu ei ole tyydyttävä eikä vioittumista katsota vakavaksi viaksi.

#### **Uusi-Seelanti**

*Osan 1 vastaavaan osioon lisätään seuraava teksti:*

#### **Henkilötietojen käyttö:**

Lenovo ei pysty suorittamaan tämän takuun piiriin kuuluvaa huoltoa, jos asiakas kieltäytyy antamasta tietojaan tai jos asiakas ei halua Lenovon siirtävän tietojaan Lenovon edustajille tai alihankkijoille. Asiakkaalla on oikeus perehtyä omiin yhteystietoihinsa ja pyytää mahdollisten virheiden korjaamista vuoden 1993 tietosuojalain mukaisesti ottamalla yhteyttä Lenovoon: Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Osoite: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Puhelin: 61 2 8003 8200. Sähköposti: lensyd\_au@lenovo.com

#### **Bangladesh, Kambodža, Intia, Indonesia, Nepal, Filippiinit, Vietnam ja Sri Lanka**

*Osaan 1 lisätään seuraava teksti:*

#### **Kiistojen ratkaisu**

Takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Singaporessa. Takuun ehtojen tulkinnassa ja toimeenpanossa sovelletaan Singaporen lakeja huolimatta keskenään ristiriitaisten lakien soveltamista koskevista periaatteista. Jos tuote on hankittu **Intiassa**, takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Bangaloressa Intiassa. Singaporessa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Singaporen kansainvälisen välityslautakunnan (Singapore International Arbitration Center, SIAC) senhetkisten sääntöjen ("SIAC Rules") mukaisesti. Intiassa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Intian sillä hetkellä voimassa olevien lakien mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset. Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Tämän takuun ehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää menettelyssä kaikki muunkieliset versiot.

#### **Euroopan talousalue (ETA)**

*Osaan 1 lisätään seuraava teksti:*

Euroopan talousalueella asuvat asiakkaat voivat ottaa yhteyden Lenovoon osoitteessa EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Tämän takuun ehtojen mukaista huoltopalvelua on saatavana ETA-maassa hankituille Lenovo-laitetuotteille niissä ETA-maissa, joissa Lenovo on tuotteen julkistanut ja myy sitä.

## Venäjä

Osaan 1 lisätään seuraava teksti:

### Tuotteen takuu-aika

Tuotteen takuu-aika on neljä (4) vuotta alkuperäisestä ostopäivästä.

## Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot

Tuotteen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuu-aika	Takuuhuollon laji

Palveluntarjoaja tarjoaa tarvittaessa huolto- tai vaihtotyötä saatavilla olevasta palvelusta riippuen ja sen mukaan, minkä lajinen takuuhuolto tuotteelle on määritelty. Huollon ajankohta määräytyy asiakkaan yhteydenoton ajankohdan, osien saatavuuden ja muiden seikkojen perusteella.

### Takuuhuollon lajit

#### 1. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa ("CRU") koskeva palvelu

Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan (CRU) vaihtopalvelussa palveluntarjoaja toimittaa asiakkaan vaihdettavissa olevat osat omakustannushintaan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa koskevat tiedot ja asennusohjeet toimitetaan tuotteen mukana. Ne voi myös pyytää Lenovolta milloin tahansa. Helposti vaihdettavissa olevia CRU-osia kutsutaan itsepalvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi eli itsepalveluosiksi. CRU-osia, joiden asennus edellyttää jonkin verran teknistä osaamista ja tiettyjä työkaluja, kutsutaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi. Itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennus on asiakkaan vastuulla. Asiakas voi pyytää Palveluntoimittajaa asentamaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluvia CRU-osia, jos tuotteelle on määritetty jokin muista takuuhuoltopalvelun lajeista. Palveluntarjoajalta tai Lenovolta saatavaa olla saatavana maksullinen valinnainen palvelutuote, johon sisältyy itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennustyö. Luettelo asiakkaan vaihdettavissa olevista osista ja niiden määrittämisestä on tuotteen mukana toimitetussa julkaisussa tai osoitteessa [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). Vaihto-osan mukana toimitetuissa ohjeissa ilmoitetaan, tuleeko viallinen osa palauttaa. Jos palautusta edellytetään, 1) vaihto-osan mukana toimitetaan palautusohjeet, etukäteen maksettu palautuslähetystarra ja kuljetuspakkaus ja 2) asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu vaihto-osasta, jos asiakas ei palauta viallista osaa palveluntarjoajalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaihto-osan vastaanotosta.

#### 2. Huolto asiakkaan tiloissa

Huolto asiakkaan tiloissa -palvelussa palveluntarjoaja korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen toiseen tuotteeseen asiakkaan tiloissa. Asiakkaan tulee tarjota huoltohenkilölle sopiva työskentelytila, jossa nämä voivat purkaa ja koota -tuotteen. Jotkin korjaustoimet on mahdollisesti suoritettava palvelukeskuksessa. Tässä tapauksessa palveluntarjoaja lähettää tuotteen palvelukeskukseen omalla kustannuksellaan.

#### 3. Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu

Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan toiseen tuotteeseen ilmoitetussa korjauskeskuksessa niin, että palveluntarjoaja vastaa kuljetuskustannuksista. Asiakas vastaa tuotteen irrottamisesta verkosta ja sen pakkaamisesta asiakkaalle toimitettavaan kuljetuspakkaukseen ilmoitettuun korjauskeskukseen tapahtuvaa lähetystä varten. Kuljetuspalvelu noutaa tuotteen ja toimittaa sen ilmoitettuun korjauskeskukseen. Palvelukeskus palauttaa tuotteen asiakkaalle omalla kustannuksellaan.

#### 4. Asiakkaan toteuttama kuljetus

Asiakkaan toteuttama kuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote luovutetaan asiakkaalle, jonka on noudettava se. Jos asiakas ei nouda tuotetta, palveluntarjoaja voi menetellä sen suhteen haluamallaan tavalla ilman asiakkaalle aiheutuvaa vastuuvaikeutta.

#### 5. Postikuljetus

Postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote palautetaan asiakkaalle Lenovon riskillä ja kustannuksella, jollei palveluntarjoaja toisin ilmoita.

#### 6. Asiakkaan toteuttama kaksisuuntainen postikuljetus

Asiakkaan toteuttama kaksisuuntainen postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote luovutetaan asiakkaalle, jonka on huolehdittava palautuskuljetuksesta omalla riskillään ja kustannuksellaan. Jos asiakas ei järjestä palautuskuljetusta, palveluntarjoaja voi menetellä tuotteen suhteen haluamallaan tavalla ilman asiakkaalle aiheutuvaa vastuuvaikeutta.

#### 7. Tuotteen vaihtopalvelu

Tuotteen vaihtopalvelu tarkoittaa, että Lenovo toimittaa korvaavan tuotteen asiakkaan tiloihin. Asiakas vastaa tuotteen asennuksesta ja toiminnan tarkistuksesta. Korvaavasta tuotteesta tulee asiakkaan omaisuus ja viallisesta tuotteesta Lenovon omaisuus. Asiakkaan tulee pakata viallinen tuote korvaavan tuotteen kuljetuslaatikkoon ja palauttaa viallinen tuote Lenovolle. Lenovo maksaa sekä toimituksesta että palautuksesta aiheutuvat kuljetuskulut. Jos asiakas ei käytä palautuksessa kuljetuslaatikkoa, jossa korvaava tuote on toimitettu, asiakas voi joutua vastaamaan vialliselle tuotteelle kuljetuksen aikana aiheutuneista vahingoista. Asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu korvaavasta tuotteesta, jos asiakas ei palauta viallista tuotetta Lenovolle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanotosta.