

# Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Η παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo αποτελείται από τα εξής μέρη:

**Μέρος 1 – Γενικοί Όροι**

**Μέρος 2 – Όροι που εμπίπτουν στο Δίκαιο κάθε Κράτους**

**Μέρος 3 – Πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες Εγγύησης**

Οι όροι του **Μέρους 2** αντικαθιστούν ή τροποποιούν τους όρους του **Μέρους 1** ως ορίζεται για την εκάστοτε χώρα.

## Μέρος 1 – Γενικοί Όροι

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo ισχύει μόνο για προϊόντα υλικού εξοπλισμού της Lenovo τα οποία αγοράσατε για δική σας χρήση και όχι για μεταπώληση.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo είναι διαθέσιμη σε άλλες γλώσσες στη διεύθυνση [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

### Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση

Η Lenovo εγγυάται ότι κάθε προϊόν υλικού εξοπλισμού Lenovo που αγοράζετε δεν έχει ελαττώματα σε ό,τι αφορά τα υλικά και την κατασκευή του σε συνθήκες κανονικής χρήσης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης του προϊόντος αρχίζει κατά την αρχική ημερομηνία αγοράς ως αυτή δηλώνεται στην απόδειξη αγοράς ή ως δύναται διαφορετικά να προσδιορίζεται από τη Lenovo. Η περίοδος εγγύησης και το είδος των υπηρεσιών εγγύησης που ισχύουν για το προϊόν σας καθορίζονται στο "**Μέρος 3 – Πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες Εγγύησης**" παρακάτω. Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα στη χώρα ή την περιοχή αγοράς.

**Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ Η ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ. ΚΑΘΩΣ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ο ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΡΗΤΩΝ Ή ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΟΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΔΙΑΡΚΕΙ Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΚΑΘΩΣ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, Ο ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.**

### Πώς να λάβετε Υπηρεσίες Εγγύησης

Εάν το προϊόν δεν λειτουργεί όπως προβλέπεται η εγγύηση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ενδέχεται να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης επικοινωνώντας με τη Lenovo ή με έναν εγκεκριμένο Πάροχο υπηρεσιών της Lenovo. Διατίθεται μια εγκεκριμένη λίστα των Παρόχων υπηρεσιών και των αριθμών τηλεφώνου τους στη διεύθυνση: [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Ενδέχεται να μη διατίθενται υπηρεσίες εγγύησης σε όλες τις τοποθεσίες και οι παρεχόμενες υπηρεσίες ενδέχεται να διαφέρουν από τοποθεσία σε τοποθεσία. Για την παροχή υπηρεσιών εκτός της τυπικής περιοχής κάλυψης του Παρόχου υπηρεσιών ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις. Επικοινωνήστε με έναν τοπικό Πάροχο υπηρεσιών για πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην τοποθεσία σας.

### Ευθύνες Πελάτη σχετικά με την Εγγύηση Υπηρεσιών

Για να σας παρασχεθούν υπηρεσίες εγγύησης, πρέπει να προβείτε στις εξής ενέργειες:

τήρηση των διαδικασιών αίτησης παροχής υπηρεσιών που καθορίζει ο Πάροχος υπηρεσιών  
εφεδρική αποθήκευση (backup) ή διασφάλιση της προστασίας όλων των προγραμμάτων και των δεδομένων που περιέχονται στο προϊόν  
εξασφάλιση στον Πάροχο υπηρεσιών όλων των κλειδιών συστήματος ή των κωδικών πρόσβασης  
εξασφάλιση στον Πάροχο υπηρεσιών επαρκούς, δωρεάν και ασφαλούς πρόσβασης στις εγκαταστάσεις σας για την εκτέλεση των υπηρεσιών  
αφαίρεση όλων των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων εμπιστευτικών, αποκλειστικού χαρακτήρα και προσωπικών πληροφοριών, από το προϊόν ή, εάν δεν καθίσταται εφικτή η αφαίρεση των εν λόγω πληροφοριών, τροποποίηση των πληροφοριών με σκοπό την παρεμπόδιση της πρόσβασης σε αυτές από τρίτο μέρος ή με σκοπό τη μετατροπή τους σε δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Πάροχος υπηρεσιών δεν θα φέρει ευθύνη για την απώλεια ή την κοινοποίηση οποιωνδήποτε δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών, αποκλειστικού χαρακτήρα ή προσωπικών πληροφοριών που αφορούν σε προϊόν που επιστρέφεται ή αξιολογείται για υπηρεσίες εγγύησης  
αφαίρεση κάθε προσθήκης, εξαρτήματος, προαιρετικής συσκευής, μετατροπής και προσαρτήματος που δεν καλύπτεται από την εγγύηση  
διασφάλιση ότι το προϊόν ή εξάρτημα δεν υπόκειται σε οποιουδήποτε νομικούς περιορισμούς που εμποδίζουν την αντικατάστασή του  
λήψη εξουσιοδότησης από τον ιδιοκτήτη του προϊόντος για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης από τον Πάροχο υπηρεσιών, σε περίπτωση που το προϊόν ή εξάρτημα δεν αποτελεί ιδιοκτησία σας

### Τι θα κάνει ο Πάροχος Υπηρεσιών για τη Διόρθωση Προβλημάτων

Όταν επικοινωνείτε με έναν Πάροχο υπηρεσιών, πρέπει να τηρείτε τις καθορισμένες διαδικασίες προσδιορισμού και επίλυσης προβλημάτων.

Ο Πάροχος υπηρεσιών θα επιχειρήσει να διαγνώσει και να επιλύσει το πρόβλημά σας από το τηλέφωνο, μέσω e-mail ή με την παροχή εξ αποστάσεως βοήθειας. Ο Πάροχος υπηρεσιών ενδέχεται να σας ζητήσει να πραγματοποιήσετε τη λήψη και την εγκατάσταση συγκεκριμένων ενημερωμένων εκδόσεων λογισμικού.

Ορισμένα προβλήματα είναι δυνατό να επιλυθούν με την εγκατάσταση ενός εξαρτήματος αντικατάστασης από εσάς τους ίδιους, η επανομαζόμενη "μονάδα αντικαθιστώμενη από τον πελάτη" ή μονάδα CRU. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πάροχος υπηρεσιών θα αποστείλει τη CRU σε εσάς για να πραγματοποιήσετε την εγκατάστασή της.

Εάν η επίλυση του προβλήματος που αντιμετωπίζετε δεν είναι δυνατή από τηλέφωνο, μέσω της εφαρμογής αναβαθμίσεων λογισμικού, ή της εγκατάστασης μονάδας CRU, ο Πάροχος υπηρεσιών θα διευθετήσει την επίσκεψή του προϊόντος βάσει του είδους των υπηρεσιών εγγύησης που προβλέπεται για το προϊόν στο "**Μέρος 3 – Πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες Εγγύησης**" παρακάτω.

Εάν ο Πάροχος υπηρεσιών καθορίσει ότι δεν είναι σε θέση να επισκευάσει το προϊόν σας, ο Πάροχος υπηρεσιών θα το αντικαθιστά με ένα άλλο, τουλάχιστον ισοδύναμο προϊόν από λειτουργικής άποψης.

Εάν ο Πάροχος υπηρεσιών καθορίσει ότι δεν είναι σε θέση ούτε να επισκευάσει ούτε να αντικαταστήσει το προϊόν, τότε το μοναδικό μέσο επανόρθωσης δυνάμει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης είναι η επιστροφή του προϊόντος στον τόπο αγοράς του ή στη Lenovo, έτσι ώστε να σας επιστραφεί το χρηματικό ποσό που καταβάλατε για την αγορά του.

### **Αντικατάσταση Προϊόντων και Εξαρτημάτων**

Όταν οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν την αντικατάσταση ενός προϊόντος ή εξαρτήματος, το αντικατασταθέν προϊόν ή εξάρτημα περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Lenovo και το προϊόν ή το εξάρτημα προς αντικατάσταση του παλαιού περιέρχεται στη δική σας ιδιοκτησία. Προϋπόθεση για την αντικατάσταση προϊόντων και εξαρτημάτων της Lenovo είναι το προϊόν ή το εξάρτημα να μην έχει υποστεί τροποποίηση. Το παρεχόμενο από τη Lenovo προϊόν ή εξάρτημα προς αντικατάσταση του παλαιού δεν θα είναι απαραίτητα καινούριο, αλλά θα είναι σε κατάσταση καλής λειτουργίας και τουλάχιστον ισοδύναμο από λειτουργικής άποψης με το αντικατασταθέν προϊόν ή εξάρτημα. Το προϊόν ή το εξάρτημα προς αντικατάσταση του παλαιού θα καλύπτεται από εγγύηση για το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης που ίσχυε για το αντικατασταθέν προϊόν.

### **Χρήση Προσωπικών Στοιχείων Επικοινωνίας**

Εάν λάβετε υπηρεσίες δυνάμει της παρούσας εγγύησης, εξουσιοδοτείτε τη Lenovo να αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί και να επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες εγγύησης που λάβατε, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, των αριθμών τηλεφώνου, της ταχυδρομικής διεύθυνσης και της ηλεκτρονικής διεύθυνσής σας. Η Lenovo ενδέχεται να χρησιμοποιήσει αυτά τα στοιχεία για την παροχή των υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας εγγύησης. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να διερευνήσουμε το βαθμό ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες εγγύησης ή να σας ειδοποιήσουμε για τυχόν ανακλήσεις προϊόντων ή θέματα ασφάλειας. Για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών, εξουσιοδοτείτε τη Lenovo να μεταβιβάζει τις εν λόγω πληροφορίες σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται και να τις παρέχει σε νομικά πρόσωπα που ενεργούν εκ μέρους της. Ενδέχεται επίσης να προβούμε στην κοινοποίησή τους, όταν η εν λόγω κοινοποίηση απαιτείται από το νόμο. Η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Lenovo είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

### **Τι δεν καλύπτει η παρούσα Εγγύηση**

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

αδιάλειπτη ή χωρής σφάλματα λειτουργία ενός προϊόντος

απώλεια δεδομένων ή πρόκληση ζημίας στα δεδομένα σας από προϊόν

οποιαδήποτε προγράμματα λογισμικού, είτε αυτά παρέχονται με το προϊόν είτε εγκαθίστανται μεταγενέστερα

βλάβη ή ζημία εξαιτίας κακής χρήσης, ατυχήματος, τροποποίησης, ακατάλληλου φυσικού ή λειτουργικού περιβάλλοντος, φυσικών καταστροφών, διακυμάνσεων της ηλεκτρικής τάσης, ακατάλληλης συντήρησης εκ μέρους σας ή μη συμμόρφωση της χρήσης με το πληροφοριακό υλικό του προϊόντος

ζημία που προκαλείται από μη εξουσιοδοτημένο Πάροχο υπηρεσιών

βλάβη σε, ή ζημία που προκαλείται από, οποιαδήποτε προϊόντα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που η Lenovo ενδέχεται να παρέχει με ή να ενσωματώνει σε προϊόν της Lenovo κατόπιν αιτήματός σας

οποιαδήποτε τεχνική ή άλλοι είδους υποστήριξη, όπως η παροχή βοήθειας αναφορικά με ερωτήσεις τεχνολογίας και ερωτήσεις σχετικές με τη ρύθμιση και την εγκατάσταση προϊόντος

προϊόντα ή εξαρτήματα που έχουν υποστεί τροποποίηση της αναγνωριστικής ετικέτας ή αφαίρεση της αναγνωριστικής ετικέτας από αυτά

### **Περιορισμός Ευθύνης**

Η Lenovo είναι υπεύθυνη για απώλεια του προϊόντος ή πρόκληση ζημίας σε αυτό μόνο όσο το προϊόν βρίσκεται στην ιδιοκτησία του Παρόχου υπηρεσιών ή σε διαμετακόμιση, εάν ο Πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για τη μεταφορά του.

Ούτε η Lenovo αλλά ούτε και ο Πάροχος υπηρεσιών φέρουν ευθύνη για την απώλεια ή την κοινοποίηση οποιωνδήποτε δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών, αποκλειστικού χαρακτήρα ή προσωπικών πληροφοριών που περιέχονται σε προϊόν.

**ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΓΙΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΛΟΓΟ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, Η LENOVO, ΟΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ, Ή ΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΤΟΥ ΑΝ Η ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ, ΑΜΕΛΕΙΑ, ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ Ή ΆΛΛΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ: 1) ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΣΑΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ, 2) ΑΠΩΛΕΙΑ, ΖΗΜΙΑ Ή ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ, 3) ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ, ΚΥΡΩΤΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ, ΑΨΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ Ή ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ LENOVO, ΤΩΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ, ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ, ΤΩΝ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΩΝ Ή ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΙΤΙΑΣ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΑΜΕΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΕΝΩ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ.**

**ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΔΕΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΑΝΑΤΟΥ), ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ Ή ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ Η LENOVO ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ.**

**ΚΑΘΩΣ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ο ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ Ή Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, Ο ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.**

### **Άλλα Δικαιώματά σας**

**Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ Ή ΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΣΑΣ. ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΗ LENOVO. ΚΑΝΕΝΑΣ ΟΡΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΒΑΣΕΙ ΝΟΜΟΥ Ή ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ.**

## Μέρος 2 – Όροι που εμπίπτουν στο Δίκαιο κάθε Κράτους

### Αυστραλία

Ως "Lenovo" νοείται η Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Διεύθυνση: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Τηλέφωνο: +61 2 8003 8200. Email: lensyd\_au@lenovo.com

Το παρακάτω αντικαθιστά την αντίστοιχη παράγραφο του Μέρους 1:

#### **Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση:**

Η Lenovo εγγυάται ότι κάθε προϊόν υλικού εξοπλισμού που αγοράζετε δεν έχει ελαττώματα σε ό,τι αφορά τα υλικά και την κατασκευή του εφόσον η χρήση και οι συνθήκες χρήσης του είναι κανονικές κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Αν το προϊόν παρουσιάσει πρόβλημα λειτουργίας λόγω κρυφού ελαττώματος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η Lenovo θα προβαίνει σε αποκατάστασή του δυνάμει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης του προϊόντος αρχίζει κατά την αρχική ημερομηνία αγοράς που καθορίζεται στην απόδειξη αγοράς ή στο τιμολόγιό σας, εκτός εάν η Lenovo σας ενημερώσει διαφορετικά εγγράφως. Η περίοδος εγγύησης και το είδος των υπηρεσιών εγγύησης που ισχύει για το προϊόν σας καθορίζεται παρακάτω στο **Μέρος 3 – Πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες Εγγύησης**.

**ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΤΩΝ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΕΚ ΤΟΥ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΝΟΥ ΝΟΜΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.**

Το παρακάτω αντικαθιστά την αντίστοιχη παράγραφο του Μέρους 1:

#### **Αντικατάσταση Προϊόντων και Εξαρτημάτων:**

Όταν οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν την αντικατάσταση ενός προϊόντος ή εξαρτήματος, το αντικατασταθέν προϊόν ή εξάρτημα περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Lenovo και το προϊόν ή το εξάρτημα προς αντικατάσταση του παλαιού περιέχεται στη δική σας ιδιοκτησία. Προϋπόθεση για την αντικατάσταση προϊόντων και εξαρτημάτων της Lenovo είναι το προϊόν ή το εξάρτημα να μην έχει υποστεί τροποποίηση. Το παρεχόμενο από τη Lenovo προϊόν ή εξάρτημα προς αντικατάσταση του παλαιού δεν θα είναι απαραίτητα καινούριο, αλλά θα είναι σε κατάσταση καλής λειτουργίας και τουλάχιστον ισοδύναμο από λειτουργικής άποψης με το αντικατασταθέν προϊόν ή εξάρτημα. Το προϊόν ή το εξάρτημα προς αντικατάσταση του παλαιού θα καλύπτεται από εγγύηση για το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης που ισχύει για το αντικατασταθέν προϊόν. Προϊόντα και εξαρτήματα που προσκομίζονται για επισκευή δύναται να αντικαθίστανται από εκσυγχρονισμένα προϊόντα ή εξαρτήματα του ίδιου τύπου αντί της επισκευής τους. Τα εκσυγχρονισμένα εξαρτήματα δύναται να χρησιμοποιούνται για την επισκευή του προϊόντος, ενώ η επισκευή του προϊόντος ενδέχεται να προκαλεί απώλεια δεδομένων, εάν το προϊόν έχει τη δυνατότητα διατήρησης δεδομένων που δημιουργούνται από χρήστες.

Το παρακάτω προστίθεται στην αντίστοιχη παράγραφο του Μέρους 1:

#### **Χρήση Προσωπικών Στοιχείων Επικοινωνίας:**

Η Lenovo θα είναι σε θέση να εκτελεί τις υπηρεσίες μας δυνάμει της παρούσας εγγύησης εάν αρνηθείτε να παρέχουμε τις πληροφορίες σας ή εάν δεν επιθυμείτε να μεταβιβάσουμε τις πληροφορίες σας σε αντιπρόσωπο ή εργολάβο μας. Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας σας και αίτησης δόρθωσης οποιωνδήποτε σφαλμάτων σε αυτά δυνάμει του Νόμου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1988 (Privacy Act 1988) επικοινωνώντας με τη Lenovo.

Το παρακάτω αντικαθιστά την αντίστοιχη παράγραφο του Μέρους 1:

#### **Περιορισμός Ευθύνης:**

Η Lenovo είναι υπεύθυνη για απώλεια του προϊόντος ή πρόκληση ζημίας σε αυτό μόνο όσο το προϊόν βρίσκεται στην ιδιοκτησία του Παρόχου υπηρεσιών ή σε διαμετακόμιση, εάν ο Πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για τη μεταφορά του.

Ούτε η Lenovo αλλά ούτε και ο Πάροχος υπηρεσιών φέρουν ευθύνη για την απώλεια ή την κοινοποίηση οποιωνδήποτε δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών, αποκλειστικού χαρακτήρα ή προσωπικών πληροφοριών που περιέχονται σε προϊόν.

**ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΓΙΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΛΟΓΟ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, Η LENOVO, ΟΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ, Ή ΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΤΟΥ ΑΝ Η ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ, ΑΜΕΛΕΙΑ, ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ Ή ΆΛΛΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ: 1) ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙΩΝ ΣΑΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ, 2) ΑΠΩΛΕΙΑ, ΖΗΜΙΑ Ή ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ, 3) ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ, ΚΥΡΩΤΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ, ΑΨΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ Ή ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ LENOVO, ΤΩΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ, ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ, ΤΩΝ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΩΝ Ή ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΙΤΙΑΣ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΑΜΕΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΕΝΩ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ.**

**ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΔΕΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΑΝΑΤΟΥ), ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ Ή ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ Η LENOVO ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ.**

Το παρακάτω αντικαθιστά την αντίστοιχη παράγραφο του Μέρους 1:

#### **Άλλα δικαιώματά σας:**

**Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΕΚ ΤΟΥ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΝΟΥ ΝΟΜΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ. ΚΑΝΕΝΑΣ ΟΡΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ Ή ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ.**

Για παράδειγμα, τα προϊόντα μας κυκλοφορούν με εγγυήσεις που δεν είναι δυνατό να εξαιρεθούν δυνάμει του Αυστραλιανού Νόμου Καταναλωτών. Έχετε το δικαίωμα αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων για σημαντική βλάβη και αποζημίωσης για οποιαδήποτε άλλη εύλογα προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Έχετε επίσης το δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης των προϊόντων, εάν αυτά δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η βλάβη δεν ισοδυναμεί με σημαντική βλάβη.

### Νέα Ζηλανδία

Το παρακάτω προστίθεται στην αντίστοιχη παράγραφο του Μέρους 1:

#### **Χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:**

Η Lenovo θα είναι σε θέση να εκτελεί τις υπηρεσίες μας δυνάμει της παρούσας εγγύησης εάν αρνηθείτε να παρέχουμε τις πληροφορίες σας ή εάν δεν επιθυμείτε να μεταβιβάσουμε τις πληροφορίες σας σε αντιπρόσωπο ή εργολάβο μας. Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και αίτησης διόρθωσης οποιωνδήποτε σφαλμάτων σε αυτά δυνάμει του Νόμου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1993 (Privacy Act 1993) επικοινωνώντας με τη Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Διεύθυνση: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Τηλέφωνο: 61 2 8003 8200. Email: lensyd\_au@lenovo.com

#### **Μπανγκλαντές, Καμπότζη, Ινδία, Ινδονησία, Νεπάλ, Φιλιππίνες, Βιετνάμ και Σρι Λάνκα**

Το παρακάτω προστίθεται στο Μέρος 1:

#### **Επίλυση Διαφορών**

Η οριστική διευθέτηση διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα εγγύηση θα πραγματοποιείται με διαιτησία η οποία θα λαμβάνει χώρα στη Σιγκαπούρη. Η παρούσα εγγύηση θα διέπεται, θα ερμηνεύεται και θα εφαρμόζεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Σιγκαπούρης, ασχέτως σύγκρουσης νόμων. Εάν αποκτήσατε το προϊόν στην **Ινδία**, η οριστική διευθέτηση διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα εγγύηση θα πραγματοποιείται με διαιτησία η οποία θα λαμβάνει χώρα στο Bangalore της Ινδίας. Η διαιτησία στη Σιγκαπούρη θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Κέντρου Διαιτησίας της Σιγκαπούρης (Singapore International Arbitration Center) ("Κανόνες SIAC"). Η διαιτησία στην Ινδία θα πραγματοποιείται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία της Ινδίας. Η διαιτητική απόφαση θα είναι οριστική και δεσμευτική για τα μέρη, χωρίς δυνατότητα έφεσης. Οποιαδήποτε απόφαση θα υποβάλλεται εγγράφως και θα παραθέτει τα πραγματικά περιστατικά και τα νομικά συμπεράσματα. Όλες οι διαδικασίες διαιτησίας θα διεξάγονται στην αγγλική γλώσσα, συμπεριλαμβανομένων όλων των διαδικασιών που θα διεξάγονται στην αγγλική γλώσσα. Η αγγλική έκδοση της παρούσας εγγύησης κατισχύει οποιασδήποτε άλλης έκδοσης σε άλλη γλώσσα για τις εν λόγω διαδικασίες.

#### **Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (EOX)**

Το παρακάτω προστίθεται στο Μέρος 1:

Οι πελάτες στον EOX είναι δυνατό να επικοινωνήσουν με τη Lenovo στην ακόλουθη διεύθυνση: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Οι υπηρεσίες βάσει της παρούσας εγγύησης για προϊόντα υλικού εξοπλισμού της Lenovo τα οποία αγοράστηκαν σε χώρες του EOX είναι δυνατό να λαμβάνονται σε οποιαδήποτε χώρα του EOX στην οποία το προϊόν έχει ανακοινωθεί και καταστεί διαθέσιμο από τη Lenovo.

#### **Ρωσία**

Το παρακάτω προστίθεται στο Μέρος 1:

#### **Διάρκεια Ζωής Προϊόντος**

Η διάρκεια ζωής του προϊόντος είναι τέσσερα (4) έτη από την αρχική ημερομηνία αγοράς.

## **Μέρος 3 – Πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες Εγγύησης**

Τύπος Προϊόντος	Χώρα ή περιοχή αγοράς	Περίοδος εγγύησης	Είδος Υπηρεσιών Εγγύησης

Εάν απαιτείται, ο Πάροχος υπηρεσιών θα παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή ανταλλαγής ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών εγγύησης που καθορίζεται για το προϊόν σας και τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών θα εξαρτάται από το χρόνο της κλήσης σας, τη διαθεσιμότητα των εξαρτημάτων και άλλους παράγοντες.

#### **Είδη υπηρεσιών εγγύησης**

##### **1. Υπηρεσία παροχής μονάδων αντικαθιστώμενων από τον πελάτη ("μονάδα CRU")**

Βάσει των Υπηρεσιών CRU, ο Πάροχος υπηρεσιών θα σας αποστέλλει μονάδες CRU με δική του επιβάρυνση για να τις εγκαταστήσετε. Οι πληροφορίες σχετικά με τις μονάδες CRU και οι οδηγίες εγκατάστασης αποστέλλονται με το προϊόν σας και είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή από τη Lenovo κατόπιν αιτήματός σας. Οι μονάδες CRU, των οποίων η εγκατάσταση γίνεται εύκολα από εσάς ονομάζονται "CRU αυτοεξυπηρέτησης". Οι "μονάδες προαιρετικής εξυπηρέτησης CRU" είναι μονάδες CRU που είναι δυνατό να απαιτούν για την εγκατάστασή τους κάποιες τεχνικές δεξιότητες και εργαλεία. Η εγκατάσταση μονάδων CRU αυτοεξυπηρέτησης αποτελεί δική σας ευθύνη. Μπορείτε να ζητήσετε από έναν Παροχέα Υπηρεσιών να εγκαταστήσει μονάδες CRU προαιρετικής εξυπηρέτησης βάσει κάποιου από τα άλλα είδη υπηρεσιών εγγύησης που έχουν καθοριστεί για το προϊόν σας. Ο Πάροχος υπηρεσιών ή η Lenovo δύνανται να παρέχουν ένα προαιρετικό πακέτο υπηρεσιών το οποίο μπορείτε να αγοράσετε για την ενδεχόμενη παροχή της εγκατάστασης των μονάδων αυτοεξυπηρέτησης CRU. Δύνανται να βρείτε μια λίστα των μονάδων CRU και τη διαβάθμισή τους στο βιβλίο που σας απεστάλη με το προϊόν σας ή στην ιστοσελίδα [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). Η απαίτηση επιστροφής μιας ελαττωματικής μονάδας CRU θα προσδιορίζεται στις οδηγίες που αποστέλλονται με τη μονάδα CRU αντικατάστασης. Όταν απαιτείται επιστροφή: 1) θα αποστέλλονται οδηγίες επιστροφής, μια ετικέτα επιστροφής με προπληρωμένα ταχυδρομικά τέλη και το απαραίτητο υλικό συσκευασίας μαζί με τη μονάδα CRU αντικατάστασης και 2) η Lenovo ενδέχεται να σας χρεώσει για τη μονάδα CRU αντικατάστασης εάν ο Πάροχος υπηρεσιών δεν λάβει την ελαττωματική μονάδα CRU από εσάς εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που παραλάβατε τη μονάδα αντικατάστασης CRU.

##### **2. Επί Τόπου Υπηρεσίες**

Βάσει των Επί Τόπου Υπηρεσιών, ο Πάροχος υπηρεσιών θα επισκευάζει ή θα αντικαθιστά το προϊόν στις εγκαταστάσεις σας. Πρέπει να παρέχετε κατάλληλο χώρο εργασίας για την αποσυναρμολόγηση και επανασυναρμολόγηση του προϊόντος. Μερικές επισκευές ενδέχεται να πρέπει να ολοκληρωθούν σε κέντρο επισκευής. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πάροχος υπηρεσιών θα αποστέλλει το προϊόν στο κέντρο επισκευής με δική του επιβάρυνση.

### **3. Υπηρεσίες Courier ή Depot**

Βάσει των Υπηρεσιών Courier ή Depot, το προϊόν θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται σε καθορισμένο κέντρο επισκευής, ενώ η αποστολή θα επιβαρύνει τον Πάροχο υπηρεσιών. Φέρετε την ευθύνη αποσύνδεσης και συσκευασίας του προϊόντος στο απαραίτητο υλικό συσκευασίας για την επιστροφή του στο καθορισμένο κέντρο επισκευής. Μια υπηρεσία ταχυμεταφοράς (courier) θα παραλαμβάνει το προϊόν και θα το παραδώσει στο καθορισμένο κέντρο επισκευής. Το κέντρο επισκευής θα επιστρέφει το προϊόν σε εσάς με δική του επιβάρυνση.

### **4. Υπηρεσίες με Μεταφορά από τον Πελάτη**

Βάσει των Υπηρεσιών με Μεταφορά από τον Πελάτη, το προϊόν θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται μετά την παράδοσή του σε καθορισμένο κέντρο επισκευής με δική σας ευθύνη και επιβάρυνση. Μετά την επισκευή ή την αντικατάσταση του προϊόντος, θα ετοιμάζεται για παραλαβή από εσάς. Σε περίπτωση μη παραλαβής του προϊόντος εκ μέρους σας, ο Πάροχος υπηρεσιών δύναται, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να προβαίνει στην απόρριψη του προϊόντος, χωρίς ευθύνη ως προς εσάς.

### **5. Υπηρεσίες με Αποστολή**

Βάσει των Υπηρεσιών με Αποστολή, το προϊόν θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται μετά την παράδοσή του σε καθορισμένο κέντρο επισκευής με δική σας ευθύνη και επιβάρυνση. Μετά την επισκευή ή την αντικατάσταση του προϊόντος, το προϊόν, θα σας επιστρέφεται με ευθύνη και επιβάρυνση της Lenovo, εκτός εάν ο Πάροχος υπηρεσιών καθορίσει διαφορετικά.

### **6. Υπηρεσίες με Αμφίδρομη Αποστολή από τον Πελάτη**

Βάσει των Υπηρεσιών με Αμφίδρομη Αποστολή από τον Πελάτη, το προϊόν θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται μετά την παράδοσή του σε καθορισμένο κέντρο επισκευής με δική σας ευθύνη και επιβάρυνση. Μετά την επισκευή ή την αντικατάσταση του προϊόντος, θα καθίσταται διαθέσιμο σε εσάς για αποστολή επιστροφής με δική σας ευθύνη και επιβάρυνση. Σε περίπτωση μη διευθέτησης της αποστολής επιστροφής εκ μέρους σας, ο Πάροχος υπηρεσιών δύναται, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να προβαίνει στην απόρριψη του προϊόντος, χωρίς ευθύνη ως προς εσάς.

### **7. Υπηρεσίες Ανταλλαγής Προϊόντος**

Βάσει των Υπηρεσιών Ανταλλαγής Προϊόντος, η Lenovo θα αποστέλλει ένα προϊόν αντικατάστασης στις εγκαταστάσεις σας. Εσείς είστε υπεύθυνοι για την εγκατάσταση και την επαλήθευση της λειτουργίας της. Το προϊόν αντικατάστασης περιέρχεται στην κυριότητά σας ως αντάλλαγμα για το προϊόν που παρουσίασε βλάβη, το οποίο περιέρχεται στην κυριότητα της Lenovo. Πρέπει να συσκευάζετε το προϊόν που παρουσίασε βλάβη στο υλικό συσκευασίας στο οποίο παραλάβατε το προϊόν αντικατάστασης και να το επιστρέψετε στη Lenovo. Τα έξοδα μεταφοράς για την αποστολή του προϊόντος από τη Lenovo θα επιβαρύνουν τη Lenovo. Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιήσετε το υλικό συσκευασίας στο οποίο παραλάβατε το προϊόν αντικατάστασης, ενδέχεται να φέρετε εσείς την ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα υποστεί το αντικατασταθέν προϊόν κατά τη διάρκεια της αποστολής του. Η Lenovo ενδέχεται να σας χρεώσει για το προϊόν αντικατάστασης εάν δεν παραλάβει το προϊόν που παρουσίασε βλάβη εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που εσείς παραλάβατε το προϊόν αντικατάστασης.