

אחריות מוגבלת של Lenovo

08/2011 505-0010-02L

הצהרת אחריות מוגבלת זו של Lenovo מכילה את החלקים הבאים:

חלק 1 – תנאים כלליים

חלק 2 – תנאים ייחודיים לכל מדינה

חלק 3 – מידע על שירות האחריות

התנאים של חלק 2 מחליפים או משנים את התנאים שבחלק 1 כמצוין עבור מדינה מסוימת.

חלק 1 – תנאים כלליים

אחריות מוגבלת זו של Lenovo חלה רק על מוצרי החומרה של Lenovo שרכשתם לשימושכם הפרטי ולא למכירה חוזרת.

אחריות מוגבלת זו של Lenovo זמינה בשפות אחרות בכתובת www.lenovo.com/warranty.

נושאים שהאחריות חלה עליהם

Lenovo מבטיחה שכל מוצרי החומרה שאתם רוכשים אינם פגומים בכל הנוגע לחומרים ולאופן הביצוע בשימוש רגיל בתקופת האחריות. תקופת האחריות למוצר מתחילה בתאריך הרכישה המקורי כמופיע בקבלת הקניה או בחשבונית שלך, או אחרת כמפורסם על ידי Lenovo. תקופת האחריות וסוג שירות האחריות שחלים על המוצר שלך הם כמפורט ב"חלק 3 - מידע על השירות הניתן במסגרת האחריות" למטה. אחריות זו חלה רק על מוצרים בארץ או באזור הרכישה.

אחריות זו היא האחריות היחידה שלך ומחליפה כל אחריות או תנאים אחרים, במפורש או מכללא, ובכלל זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, כל אחריות או תנאים מכללא הנוגעים לסחירות או להתאמה למטרה מסוימת. כיוון שמדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הוצאה מן הכלל של אחריות מפורשת או אחריות מכללא, ייתכן שההוצאה מן הכלל דלעיל אינה חלה עליך. במקרה כזה, אחריות כזו תהיה תקפה רק במידה ולתקופה הנדרשת בחוק והינה מוגבלת למשך תקופת האחריות. כיוון שמדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלות על משך הזמן שבו חלה אחריות, ייתכן שההגבלה שלעיל על משך האחריות לא תחול עליך.

איך לקבל שירות אחריות

אם במהלך תקופת האחריות המוצר אינו פועל כמובטח, תוכל לקבל שירות אחריות על-ידי פניה אל Lenovo או אל ספק שירות מורשה של Lenovo. רשימה של ספקי שירות מורשים ומספרי הטלפון שלהם זמינה בכתובת: www.lenovo.com/support/phone.

ייתכן ששירות האחריות לא יהיה זמין בכל המיקומים וייתכן שישתנה ממוקום למיקום. החיובים עשויים לחול מחוץ לאזור השירות הרגיל של ספק השירות. פנה לספק שירות מקומי לקבלת מידע ספציפי למיקומך.

אחריות הלקוח לשירות אחריות

על מנת לקבל שירות אחריות, חובה עליך לנקוט בצעדים הבאים:

- לפעול בהתאם לנוהלי בקשת שירות שסיפק ספק השירות
- לגבות או לאבטח את כל התוכניות והנתונים שהמוצר מכיל
- למסור לספק השירות את כל המפתחות והסיסמאות של המערכת
- לארגן לספק השירות גישה חופשית נאותה ובטוחה למתקנים שלך כדי לבצע את השירות
- להסיר כל נתון, כולל מידע סודי, קנייני או אישי, מהמוצר או, באם אין ביכולתך להסיר מידע זה, לשנות את המידע כך שצד אחר לא יוכל לגשת אליו או כך שלא ייחשב כמידע אישי כהגדרתו בחוקים התקפים. ספק השירות אינו אחראי לאובדן או להסגרת כל נתון שהוא, לרבות מידע סודי, קנייני או אישי שנמצא במוצר שהוחזר או שניתנה אליו גישה לצורך מתן שירות אחריות
- להסיר את כל המאפיינים, החלקים, האופציות, השינויים והאביזרים הנלווים שהאחריות אינה חלה עליהם
- לוודא שלא חלות על המוצר או החלק חובות והגבלות חוקיות המונעות את החלפתו
- באם אינך הבעלים של המוצר או החלק, לקבל אישור מהבעלים לכך שספק השירות יעניק שירות אחריות

מה יעשה ספק השירות שלך כדי לטפל בבעיות

בעת פנייה לספק שירות, עליך לפעול לפי נוהלי אבחון בעיות ופתרון המפורטים כאן.

ספק השירות ינסה לאבחן ולפתור את הבעיה בטלפון, בדוא"ל, או באמצעות סיוע מרחוק. ייתכן שספק השירות יפנה אותך להוריד ולהתקין עדכוני תוכנה ייעודיים.

ניתן לפתור בעיות מסוימות באמצעות יחידת החלפה שתתקין בעצמך, שנקראת יחידת החלפה עצמית או CRU. במקרה כזה, ספק השירות יישלח אליך את ה-CRU על מנת שתתקין אותה.

אם לא ניתן לפתור את הבעיה באמצעות הטלפון, באמצעות יישום עדכוני תוכנה או באמצעות התקנת CRU, ספק השירות ידאג למתן שירות לפי סוג שירות האחריות המצוין עבור המוצר תחת הסעיף הנקרא "חלק 3 - מידע על שירות האחריות" למטה.

אם ספק השירות קובע שאין ביכולתו לתקן את המוצר, ספק השירות יחליף אותו במוצר שווה ערך לפחות מבחינה תפקודית.

אם ספק השירות קובע שאין ביכולתו לתקן או להחליף את המוצר, הפתרון היחיד שלך במסגרת אחריות מוגבלת זו הוא להחזיר את המוצר למקום שבו רכשת אותו או ל-Lenovo ולקבל החזר כספי בערך עלות הרכישה.

החלפת מוצרים או חלקים

במקרה ששירות האחריות כרוך בהחלפה של המוצר או של חלק ממנו, הפריט שאותו ספק השירות יחליף הופך להיות רכוש של Lenovo והפריט החלופי הופך להיות רכושך. ניתן להחליף רק מוצרים וחלקים של Lenovo שלא שוננו. המוצר החלופי המסופק על-ידי Lenovo אינו חייב להיות חדש, אולם הוא יהיה במצב עבודה תקין ושווה ערך לפחות מבחינה תפקודית למוצר או לחלק המקוריים. תקופת האחריות שנתרה עבור המוצר המקורי תחול על המוצר או החלק המחליף.

שימוש בפרטי קשר אישיים

אם אתה מקבל שירות תחת אחריות זו, אתה מסמיך את Lenovo לאחסן, להשתמש ולעבד מידע אודות שירות האחריות ואודות פרטי הקשר האישיים שלך, לרבות שם, מספרי טלפון, כתובת וכתובת דואר אלקטרוני. Lenovo עשויה להשתמש במידע זה לביצוע שירות במסגרת אחריות זו. ייתכן שנפנה אליך כדי

לבדוק את רמת שביעות הרצון שלך בנוגע לשירות האחריות שלנו או כדי להודיע לך אודות החזרות של מוצרים או אודות נושאי בטיחות. להשגת מטרות אלה, אתה מסמך את Lenovo להעביר את המידע שלך לארץ שבה אתה פועל ולספק את המידע לישיבות הפועלות בשמנו. כמו כן, ייתכן שנחשוף את המידע אם נתבקש לכך בידי הרשויות על-פי חוק. מדיניות הפרטיות של Lenovo נמצאת בכתובת: www.lenovo.com/.

נושאים שאחריות זו אינה חלה עליהם

אחריות זו אינה מכסה את הנושאים שלהלן:

- פעולה רציפה או נקייה משגיאות של המוצר
- אובדן או נזק לנתונים שלך על ידי מוצר
- תוכנות כלשהן, בין אם סופקו עם המוצר, ובין אם הותקנו במועד מאוחר יותר
- תקלה או נזק כתוצאה משימוש לא נאות, ניצול, תאונה, ביצוע שינויים, סביבה פיזית או סביבת הפעלה לא מתאימות, אסונות טבע, נחשולי מתח, תחזוקה לא נאותה, או שימוש שלא על פי מסמכי פרטי המוצר
- נזק שנגרם על-ידי ספק שירות שאינו מורשה
- כשל או נזק שנגרמו על-ידי מוצרים שאינם של Lenovo, לרבות מוצרים שאותם voLeno עשויה לספק או לשלב במחשב של Lenovo, לפי בקשתך
- כל תמיכה טכנית או תמיכה אחרת, כגון מענה לשאלות מסוג "כיצד לבצע" ולשאלות בקשר להגדרה ולהתקנה של המוצר
- מוצרים או חלקים שתיתיהו הזיהוי שלהם שונתה או הוסרה

הגבלת החבות

Lenovo תהיה אחראית לאובדן המוצר או לנזק שיגרם למוצר, רק כאשר הוא נמצא בחזקתו של ספק השירות או בעת משלוח, במקרים שבהם ספק השירות אחראי למשלוח.

אין Lenovo או ספק השירות אחראים לאובדן או להסגרת כל נתון שהוא, לרבות מידע סודי, קנייני או אישי שנמצא במוצר.

לא Lenovo, ולא סניפיה, ספקיה, מפיצה וספקי השירות שלה, לא יהיו אחראים, תחת שום נסיבות כלשהן, ולמרות כשלון מטרה חיונית של כל סעד שהוא המפורט כאן, לכל דבר מהדברים הבאים, אפילו אם ידעו על האפשרות לכך, וללא קשר להאם התביעה מבוססת על חוזה, אחריות, הזנחה, אחריות מלאה או תיאוריה או אחריות אחרות: (1) טענות צד שלישי כנגדך לנזקים; (2) אובדן, נזק ל- או הסגרה של נתונים שלך; (3) נזקים מיוחדים, נלווים, ברי-ענישה, עקיפים או תוצאתיים, כולל אך לא מוגבל לאובדן רווחים, הכנסה עסקית, רצון טוב או חסכוניות צפויים. בכל מקרה לא תעבור סך האחריות של Lenovo, סניפיה, ספקיה, מפיצה וספקי השירות שלה על נזקים מכל סיבה שהיא את סך הנזקים הישירים בפועל, ולא תעבור את הסכום ששולם עבור המוצר.

ההגבלות שלעיל לא חלות על פיצוי בגין נזקי גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ולרכוש מוחשי אישי אשר לגביהם יש ל-Lenovo חבות על-פי חוק. כיוון שמדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלה או הוצאה מן הכלל של נזק נלווה או תוצאתי, ייתכן שהגבלה או הוצאה מן הכלל דלעיל אינה חלה עליך.

זכויות נוספות שלך

אחריות זו מעניקה לך זכויות חוקיות מסוימות. ייתכן כי יהיו לך זכויות נוספות על פי החוקים התקפים במדינתך או בתחום השיפוט שלך. ייתכן שיהיו ברשותך גם זכויות אחרות בהתאם להסכם בכתב עם Lenovo. כל הכתוב באחריות זו אינו משפיע על זכויות שמעוגנות בחוק, לרבות זכויות צרכנים תחת חוקים או תקנות המסדירים מכירת טובין לצרכנים שאינה ניתנת לביטול או להגבלה בחוזה.

חלק 2 - תנאים ייחודיים לכל מדינה

אוסטרליה

"Lenovo" משמעו Lenovo (אוסטרליה וניו-זילנד) Pty בע"מ מספר חברה 70 112 394 411. כתובת: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. טלפון: +61 2 8003 8200. דוא"ל: lensyd_au@lenovo.com.

המפורט להלן מחליף את הקטע הזה בחלק 1:

נושאים שהאחריות חלה עליהם:

Lenovo מבטיחה שכל מוצרי החומרה שאתה רוכש אינם פגומים בכל הנוגע לחומרים ולאופן הביצוע בשימוש רגיל ובתנאים רגילים במהלך תקופת האחריות. אם המוצר נכשל עקב פגם חבוי במהלך תקופת האחריות, Lenovo תספק לך סעד במסגרת אחריות מוגבלת זו. תקופת האחריות למוצר מתחילה בתאריך הרכישה המקורי והיא מצוינת בקבלת הקניה או בחשבונית, אלא אם Lenovo מפרסמת הודעה אחרת בכתב. תקופת האחריות וסוג שירות האחריות שחלים על המוצר שלך הם כמפורט ב"חלק 3 - מידע על שירות האחריות" למטה.

היתרונות הניתנים במסגרת אחריות זו הינם בנוסף לזכויות ולסעדים שלך על פי חוק, כולל אלו שתחת חוק הצרכן האוסטרלי.

המפורט להלן מחליף את הקטע הזה בחלק 1:

החלפת מוצרים או חלקים:

במקרה ששירות האחריות כרוך בהחלפה של המוצר או של חלק ממנו, הפריט שאותו ספק השירות יחליף הופך להיות רכוש Lenovo והפריט החלופי הופך להיות רכושך. ניתן להחליף רק מוצרים וחלקים של Lenovo שלא שוננו. המוצר החלופי המסופק על-ידי Lenovo אינו חייב להיות חדש, אולם הוא יהיה במצב עבודה תקין ושווה ערך לפחות מבחינה תפקודית למוצר או לחלק המקוריים. תקופת האחריות שנותרת עבור המוצר המקורי תחול על המוצר או החלק המחליף. מוצרים וחלקים המובאים לתיקון עשויים להיות מוחלפים על ידי מוצרים או חלקים משופצים מאותו הסוג במקום להיות מתוקנים. ניתן להשתמש בחלקים משופצים לתיקון המוצר; ותיקון המוצר עשוי להוביל לאובדן נתונים, אם המוצר יכול לשמור נתונים המיוצרים על ידי לקוח.

המפורט להלן מצטרף לקטע הזה בחלק 1:

שימוש בפרטי קשר אישיים:

Lenovo לא תוכל לספק את השירות שלנו במסגרת אחריות זו במידה ותסרב לספק את המידע שלך או במידה ואינך רוצה שנעביר את המידע שלך לסוכן או לקבלן שלנו. יש לך זכות לגשת לפרטי הקשר האישיים שלך ולבקש תיקון של טעויות בהם על פי חוק הפרטיות מ-1988 על ידי יצירת קשר עם Lenovo.

המפורט להלן מחליף את הקטע הזה בחלק 1:

הגבלת החבות:

ovoLen תהיה אחראית לאובדן המוצר או לנזק שיגרם למוצר, רק כאשר הוא נמצא בחזקתו של ספק השירות או בעת משלוח, במקרים שבהם ספק השירות אחראי למשלוח.

אין Lenovo או ספק השירות אחראים לאובדן או להסגרת כל נתון שהוא, לרבות מידע סודי, קנייני או אישי שנמצא במוצר.

ככל שמתיר החוק, לא Lenovo, ולא סניפיה, ספקיה, מפיציה וספקי השירות שלה, לא יהיו אחראים, תחת שום נסיבות כלשהן, ולמרות כשלון מטרה חיונית של כל סעד שהוא המפורט כאן, לכל דבר מהדברים הבאים, אפילו אם ידעו על האפשרות לכך, וללא קשר להאם התביעה מבוססת על חוזה, אחריות, הזנחה, אחריות מלאה או תיאוריה או אחריות אחרות: (1) טענות צד שלישי כנגדך לנזקים; (2) אובדן, נזק ל- או הסגרה של נתונים שלך; (3) נזקים מיוחדים, נלווים, ברי-ענישה, עקיפים או תוצאתיים, כולל אך לא מוגבל לאובדן רווחים, הכנסה עסקית, רצון טוב או חסכונות צפויים. בכל מקרה לא תעבור סך האחריות של Lenovo, סניפיה, ספקיה, מפיציה וספקי השירות שלה על נזקים מכל סיבה שהיא את סך הנזקים הישירים בפועל, ולא תעבור את הסכום ששולם עבור המוצר.

ההגבלות שלעיל לא חלות על פיצוי בגין נזקי גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ולרכוש מוחשי אישי אשר לגביהם יש ל-Lenovo חבות על-פי חוק.

המפורט להלן מחליף את הקטע הזה בחלק 1:

זכויות נוספות שלך:

אחריות זו מעניקה לך זכויות חוקיות מסוימות. יש לך זכויות אחרות על פי חוק, כולל תחת חוק הצרכן האוסטרלי. אין בתנאים המופיעים בכתב אחריות זה כדי לפגוע בזכויות על פי חוק, כולל זכויות אשר אינן ניתנות לביטול או להגבלה באמצעות חוזה.

לדוגמה, המוצרים שלנו נמכרים עם אחריות שאינה יכולה להישלל תחת חוק הצרכן האוסטרלי. אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי ולפיצוי לכל אובדן או נזק הצפויים באופן סביר. כמו כן הנך זכאי לתיקון או החלפת מוצרים אם המוצרים אינם באיכות קבילה והכשל אינו מצטבר לכדי כשל מרכזי.

ניו זילנד

המפורט להלן מצטרף לקטע הזה בחלק 1:

שימוש במידע אישי:

Lenovo לא תוכל לספק את השירות שלנו במסגרת אחריות זו במידה ותסרב לספק את המידע שלך או במידה ואינך רוצה שנעביר את המידע שלך לסוכן או לקבלן שלנו. יש לך זכות לגשת לפרטי הקשר האישיים שלך ולבקש תיקון של טעויות בהם על פי חוק הפרטיות מ-1993 על ידי יצירת קשר עם Lenovo (אוסטרליה וניו-זילנד) Pty בע"מ מספר חברה 70 112 394 411.

כתובת: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067.
טלפון: 61 2 8003 8200. דוא"ל: lensyd_au@lenovo.com

בנגלדש, קמבודיה, הודו, אינדונזיה, נפאל, פיליפינים, וייטנאם, וסרי לנקה

המפורט להלן מצטרף לחלק 1:

פתרון מחלוקת

מחלוקות הנובעות מכתב אחריות זה או הקשורות אליו ייושבו סופית באמצעות בוררות שתתקיים בסינגפור. אחריות זו תנוהל, תפורש, ותישם בהתאם לחוקי סינגפור, ללא התייחסות להתנגשות חוקים. אם רכשת את המוצר בהודו, מחלוקות הנובעות מכתב אחריות זה או הקשורות אליו ייושבו סופית באמצעות בוררות שתתקיים בבנגלור שבהודו. בוררות בסינגפור תתקיים בהתאם לכללי הבוררות של מרכז הבוררות הבינלאומי של סינגפור ("כללי SIAC") התקפים באותה עת. בוררות בהודו תתקיים בהתאם לחוקי הודו התקפים באותה עת. פסיקת הבוררות תהיה סופית ומחייבת את הצדדים ללא אפשרות ערעור. פסיקת הבוררות תהיה בכתב ותפרט את ממצאי העובדות ואת מסקנות החוק. כל הליכי הבוררות, כולל כל המסמכים שיוצגו בהליכים אלה, יתנהלו בשפה האנגלית. גרסת השפה האנגלית של כתב אחריות זה גוברת על גרסת כל שפה אחרת בהליכים אלו.

האזור הכלכלי האירופי (EEA)

המפורט להלן מצטרף לחלק 1:

צרכנים ב-EEA יכולים לפנות ל-Lenovo בכתובת הבאה:
Slovakia, Bratislava, 01 851, 21Einsteinova, 2Floor, V.B (International)Lenovo, EMEA Service Organisation.
אחריות זו עבור מוצרי החומרה של Lenovo שנרכשו במדינות EEA, ניתן לקבל בכל מדינת EEA שבה Lenovo הכריזה על המוצר והפכה אותו לזמין.

רוסיה

המפורט להלן מצטרף לחלק 1:

משך השירות של מוצר

משך השירות של מוצר הינו ארבע (4) שנים מתאריך הרכישה המקורי.

חלק 3 - מידע על שירות האחריות

סוג מוצר	מדינת או אזור הרכישה	תקופת אחריות	סוג שירות אחריות

במקרה הצורך, ספק השירות יספק שירות תיקון או החלפה בהתאם לסוג שירות האחריות שצוין עבור המוצר שלך ולשירות הזמין. זמן מתן השירות יהיה תלוי במועד הפנייה, זמינות החלקים וגורמים אחרים.

סוגי שירותי האחריות

1. שירות יחידה להחלפה עצמית ("CRU")

במסגרת שירות CRU, ספק השירות ישלח אליך יחידות להחלפה עצמית, כדי שתתקין אותן בעצמך. מידע והוראות החלפה עבור יחידות להחלפה עצמית מסופקים עם המוצר, והם זמינים לפי בקשתך מ-Lenovo בכל עת. CRUs אותם קל יהיה לך להתקין, נקראים CRUs בשירות עצמי. CRUs בשירות אופציונלי הינן CRUs העשויות לדרוש מיומנות וכלים טכניים. התקנה של יחידות להחלפה עצמית בשירות עצמי הינה באחריותכם. תוכלו לבקש מספק השירות להתקין יחידות להחלפה עצמית בשירות אופציונלי, בהתאם לאחד מסוגי שירות האחריות האחרים שצונו עבור המוצר שלכם. ייתכן כי תינתן אפשרות לרכישה של שירות אופציונלי מספק שירות או מ-Lenovo, במסגרתו CRUs בשירות עצמי יותקנו עבורך. תוכלו למצוא רשימה של CRUs ואת הכינוי שלהן בפרסום שנשלח יחד עם המוצר שלך או בכתובת: www.lenovo.com/CRUs. הדרישה להחזרה של CRU פגומה, במידה ותימצא כזו, תצוין בהוראות המצורפות ליחידת ה-CRU החלופית. כאשר יש להחזיר יחידות פגומות, (1) הוראות החזרה, תווית משלוח חוזר ששולם מראש, ואריזה, יסופקו יחד עם ה-CRU החלופית, ו-2) אתה עשוי להיות מחויב עבור ה-CRU החלופית אם ספק השירות לא יקבל ממך את היחידה הפגומה בתוך שלושים (30) יום מקבלת היחידה החלופית.

2. שירות באתר הלקוח

במסגרת שירות באתר הלקוח, ספק השירות יתקן או יחליף את המוצר במקום שבו תבחר. עליך לספק שטח עבודה מתאים שיאפשר פירוק והרכבה מחדש של המוצר. ייתכן שיהיה צורך להשלים כמה תיקונים במרכז תיקונים. במקרה זה, ספק השירות ישלח את המוצר למרכז התיקונים על חשבונך.

3. שירות משלוחים או מרכז שירות

במסגרת שירות שליחות או מרכז שירות, המוצר שלך יתוקן או יוחלף במרכז שירות ייעודי, כאשר ספק השירות ידאג לכיסוי עלות המשלוח. הנך אחראי לניתוק המוצר ולאריזתו בחומרי אריזה שיופקו לך לצורך החזרת המוצר שלך למרכז שירות ייעודי. שליח יאסוף את המחשב ויעביר אותו למרכז השירות הייעודי. מרכז השירות ישלח את המוצר בחזרה אליך על חשבונך.

4. שירות הבאה על ידי הלקוח

במסגרת שירות הבאה על ידי הלקוח, המוצר שלך יתוקן או יוחלף לאחר שתמסור אותו למרכז שירות ייעודי על חשבונך ובאחריותך. לאחר תיקון או החלפת המוצר, תוכל לבוא ולאסוף אותו. במידה ולא תאסוף את המוצר, ייתכן שספק השירות יסלק אותו לפי ראות עיניו, ללא אחריות כלפיך.

5. שירות מסירה-בדואר

במסגרת שירות מסירה בדואר, המוצר שלך יתוקן או יוחלף במרכז שירות ייעודי לאחר שתמסור אותו על חשבונך ובאחריותך. לאחר שהמוצר תוקן או הוחלף, Lenovo תחזיר לכם אותו על חשבונך ובאחריותה, אלא אם ציין ספק השירות אחרת.

6. שירות מסירה והחזרה בדואר על ידי הלקוח

במסגרת שירות מסירה והחזרה בדואר על ידי הלקוח, המוצר שלך יתוקן או יוחלף לאחר שתמסור אותו למרכז שירות ייעודי על חשבונך ובאחריותך. לאחר שהמוצר תוקן או הוחלף, תוכל לקבל אותו במשלוח חוזר על חשבונך ובאחריותך. במידה ולא תדאג למשלוח חוזר, ייתכן שספק השירות יסלק אותו לפי ראות עיניו, ללא אחריות כלפיך.

7. שירות החלפת מוצרים

בסוג שירות זה, Lenovo תשלח מוצר חלופי למקום שבו אתם נמצאים. אתם אחראים להתקנת המוצר ולוודא שהמוצר פועל. המוצר החלופי יהפוך לרכושכם בתמורה למוצר שהתקלקל, שהופך לרכושה של Lenovo. עליך לארוז את המוצר הפגום באריזה שבה נשלח המוצר החלופי ולהחזיר אותו ל-Lenovo. Lenovo תשלם עבור עלויות ההובלה לשני הכיוונים. אם לא תצליח להשתמש באריזה שבה התקבל המוצר החלופי, אתה עלול להיות אחראי לנזק שנגרם למוצר הפגום בעת המשלוח. ייתכן שתחויבו עבור המוצר החלופי אם Lenovo לא תקבל את המוצר שהתקלקל בתוך שלושים (30) יום מקבלת המוצר החלופי.