

Lenovo korlátozott jótállás

L505-0010-02 2011. augusztus

A Lenovo ezen korlátozott jótállása a következő részekből áll:

1. rész – Általános feltételek
2. rész – Az egyes országokra vonatkozó feltételek
3. rész – A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk

A 2. rész feltételei egy adott ország tekintetében módosíthatják az 1. rész feltételeit, vagy azok helyébe léphetnek.

1. rész – Általános feltételek

Ez a Lenovo Korlátozott Jótállás csak azokra a Lenovo hardvertermékekre vonatkozik, amelyeket Ön saját célra vásárol meg, a viszonteladás céljából megvásárolt termékekre nem.

A jelen Lenovo Korlátozott Jótállás más nyelveken is hozzáférhető a következő weboldalon: www.lenovo.com/warranty.

Amire a jótállás kiterjed:

A Lenovo jótáll azért, hogy minden megvásárolt hardverterméke szokásos használat esetén a jótállási időszak alatt anyag- és gyártási hibáktól mentes. A termékre vonatkozó jótállási időszak a vásárlás számlán vagy blokkon szereplő dátumával kezdődik, kivéve, ha a Lenovo írásban másként nyilatkozik. Az Ön termékére vonatkozó jótállási időszak és a jótállási szolgáltatás típusa az alábbiakban, a **3. részben (A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk)** kerül meghatározásra. Ez a jótállás kizárólag a vásárlás helye szerinti országban vagy régióban érvényes a termékekre.

JELEN JÓTÁLLÁS AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁSA, AMELY MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁS VAGY FELTÉTEL HELYÉBE LÉP, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE A FORGALOMKÉPESSÉGRE ÉS A RENDELTESSZERŰ HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ IMPLICIT JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELEKET. EGYES ÁLLAMOK, ILLETVE JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A KIFEJEZETT VAGY IMPLICIT JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KIZÁRÓ RENDELKEZÉS ÖNRE NEM VONATKOZIK. EBBEN AZ ESETBEN AZ ILYEN JÓTÁLLÁS CSAK A JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRT MÉRTÉKIG ÉS IDEIG ALKALMAZANDÓ, ÉS CSAK A JÓTÁLLÁSI IDŐ TARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. EGYES ÁLLAMOK, ILLETVE JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK AZ IMPLICIT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁS ÖNRE NEM VONATKOZIK.

A jótállási szolgáltatás igénylése

Ha a termék a jótállási időszak alatt nem a jótállásnak megfelelően működik, Ön jótállási szolgáltatást igényelhet oly módon, hogy kapcsolatba lép a Lenovóval vagy a Lenovo által jóváhagyott valamelyik szervizszolgáltatóval. A jóváhagyott szervizszolgáltatók listája és telefonszámuk megtalálható a www.lenovo.com/support/phone címen.

Jótállási szolgáltatás nem feltétlenül áll rendelkezésre minden területen, és területenként eltérő is lehet. A jótállási szolgáltatás egy Szervizszolgáltató szokásos működési területén kívül díjköteles lehet. A helyi vonatkozású információkért kérjük, lépjen kapcsolatba egy helyi Szervizszolgáltatóval!

Az ügyfél feladatai a jótállási szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban

A jótállási szolgáltatás teljesítése előtt Önnek az alábbiakat kell tennie:

- követi a Szervizszolgáltató által meghatározott szervizigénylési eljárásokat;
- menti vagy biztonságba helyezi a terméken lévő valamennyi programot és adatot;
- biztosítja a rendszerhez való kulcsokat és jelszavakat a Szervizszolgáltatónak;
- megfelelő, ingyenes és biztonságos hozzáférést biztosít a Szervizszolgáltató számára a saját létesítményeihez a szerviztevékenység elvégzéséhez;
- törli az adatokat a termékről, a bizalmas, védett vagy személyes adatokat is beleértve, vagy ha az adatok törlése nem lehetséges, módosítja azokat annak érdekében, hogy megakadályozza a harmadik fél általi hozzáférést az adatokhoz, vagy olyan módon, hogy az adatok az alkalmazandó jogszabályok szerint már ne minősüljenek személyes adatnak. A Szervizszolgáltató nem felelős a jótállási szolgáltatás igénybevételére visszaküldött vagy e célból megnyitott terméken bekövetkező adatvesztésért vagy az adatok felfedezéséért, a bizalmas, védett, illetve személyes adatokat is ideértve.
- kiszerelem a számítógépből minden olyan részegységet, alkatrészt, átalakítót, bővítőt és csatolt részt, amelyre a jótállás nem vonatkozik;
- biztosítja, hogy a termék vagy az alkatrész cseréje semmilyen jogi korlátozásba nem ütközik;
- nem saját tulajdonú termék vagy alkatrész esetében megszerzi a tulajdonos jóváhagyását, hogy a Szervizszolgáltatója elvégezhesse a jótállási szolgáltatást.

A Szervizszolgáltató feladatai a problémák megoldása érdekében

A Szervizszolgáltató igénybevételekor követnie kell a megadott hibafelderítési és -elhárítási eljárásokat.

A Szervizszolgáltató megkíséreli a diagnózis felállítását, majd a probléma elhárítását telefonon keresztül, e-mail útján vagy távsegítséggel.

A Szervizszolgáltató meghatározott szoftverfrissítések letöltésére és telepítésére kérheti fel Önt.

Egyes problémák megoldhatóak egy Ön által telepíthető alkatrész cseréjével, amelyeket vásárló által cserélhető egységnek vagy CRU-nak neveznek. Ilyen esetben a Szervizszolgáltató telepítés céljából elküldi Önnek a CRU-t.

Amennyiben a problémája nem oldható meg telefonon keresztül, szoftverfrissítés alkalmazásával vagy CRU telepítésével, akkor a Szervizszolgáltató gondoskodik a javításról a **3. részben („A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk”)** meghatározott, az adott termékre vonatkozó jótállási szolgáltatás szerint.

Ha a Szervizszolgáltató megállapítja, hogy a terméket nem tudja kijavítani, kicseréli azt egy azzal funkcionálisan legalább egyenértékű termékkel.

Ha a Szervizszolgáltató megállapítja, hogy a terméket sem javítani, sem kicserélni nem tudja, akkor ezen korlátozott jótállás keretében az egyetlen lehetőség a probléma orvoslására az, ha Ön visszaküldi a terméket a vásárlás helyére vagy a Lenovónak, és a termék vételára visszatérítésre kerül.

Termék vagy alkatrész cseréje

Ha a javítás a termék vagy valamely alkatrész cseréjével jár, akkor a lecserélt termék vagy alkatrész a csere után a Lenovo tulajdonába megy át, míg a csereként kapott termék vagy alkatrész tulajdonjoga Önt illeti meg. Csak eredeti állapotú Lenovo termékek és alkatrészek cserélhetők. A Lenovo által adott cseretermék vagy -alkatrész nem feltétlenül új, de jól működő állapotban kell lennie, és funkcionálisan legalább egyenértékűnek kell lennie az eredeti termékkel vagy alkatrésszel. Az eredeti termék jótállásának hátralévő ideje a cseretermékre vagy -alkatrészre vonatkozóan folytatódik.

A személyes elérhetőségi adatok felhasználása

Amennyiben Ön szervizszolgáltatást vesz igénybe a jelen jótállás alapján, akkor felhatalmazza a Lenovót az Ön jótállási ügyével kapcsolatos adatai, valamint az Ön elérhetőségi adatai – pl. neve, telefonszámai, címe és e-mail címe – tárolására, használatára és feldolgozására. A Lenovo ezeket az adatokat a jelen jótállás alapján történő szolgáltatásnyújtásra használhatja fel. Kapcsolatba léphetünk Önnel, hogy jótállási szolgáltatásunkkal kapcsolatos elégedettségéről érdeklődjünk, vagy termék-visszahívásokról vagy biztonsági problémákról értesítsük Önt. Ezen célok megvalósítása érdekében Ön felhatalmazza a Lenovót, hogy adatait bármely országba továbbíthassa, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, és a megbízásunkból eljáró feleknek is rendelkezésére bocsáthassa azokat. Ezeket az adatokat akkor is felfedhetjük, ha azt jogszabály írja elő. A Lenovo adatvédelmi politikája hozzáférhető a következő weboldalon: www.lenovo.com/.

Amire a jótállás nem terjed ki

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- a termék folytonos vagy hibamentes működésére;
- a termék által okozott adatvesztésre vagy adatkárosodásra;
- a termékhez biztosított vagy utólag telepített szoftvekre;
- olyan hibára vagy károsodásra, amelynek oka a helytelen használat, a termékkel való visszaélés, baleset, módosítás, nem megfelelő fizikai vagy működési környezet, természeti katasztrófa, átmeneti túlfeszültség vagy az Ön által végzett helytelen karbantartás;
- jogosulatlan szervizszolgáltató által okozott károokra;
- olyan meghibásodásokra vagy károokra, amelyeket harmadik fél termékei okoznak, ideértve azokat is, amelyeket a Lenovo az Ön kérésére biztosít vagy szerel be a Lenovo termékbe;
- bármely technikai vagy egyéb támogatásra, mint például a segítségnyújtás a „hogyan kell” típusú kérdésekben vagy a termék beállítására és telepítésére vonatkozó kérdésekben;
- olyan termékekre és alkatrészekre, amelyeken az azonosító címkét megváltoztatták vagy eltávolították.

A felelősség korlátozása

A Lenovo csak addig tartozik felelősséggel az Ön termékének elvesztéséért vagy károsodásáért, amíg a termék a Szervizszolgáltató birtokában van vagy szállítás alatt áll, ha a szállításért a Szervizszolgáltató felelős.

Sem a Lenovo, sem a Szervizszolgáltató nem felelős a termékben található adatok elvesztéséért vagy felfedéséért, a bizalmas, védett, illetve személyes adatokat is ideértve.

A LENOVO, LEÁNYVÁLLALATAI, BESZÁLLÍTÓI, VISZONTELADÓI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM FELELNEK – A JELEN OKIRATBAN MEGHATÁROZOTT JÓTÁLLÁS ALAPVETŐ CÉLJÁNAK MEGHIÚSULÁSA ELLENÉRE SEM – A KÖVETKEZŐKÉRT, AKKOR SEM, HA AZOK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK, TEKINTET NÉLKÜL TOVÁBBÁ ARRA, HOGY A KÖVETELÉS SZERZŐDÉSEN, JÓTÁLLÁSON, GONDATLANSÁGON, OBJEKTÍV FELELŐSSÉGEN VAGY MÁS FELELŐSSÉGI ELMÉLETEN ALAPSZIK: 1) HARMADIK FÉL ÖNNEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÁRTÉRÍTÉSI KÖVETELÉSE; 2) AZ ÖN ADATAINAK ELVESZTÉSE, KÁROSODÁSA VAGY FELFEDÉSE; 3) KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS, BÜNTETŐ JELLEGŰ, KÖZVETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, AZ ÜZLETI ÉS CÉGÉRTÉK (GOODWILL) ÉRTÉKVESZTÉSÉT, ILLETVE A VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELMARADÁSÁT. A LENOVO, KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI, BESZÁLLÍTÓI, VISZONTELADÓI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓI TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE – TEKINTET NÉLKÜL A KÁR OKÁRA – SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TÉNYLEGES KÖZVETLEN KÁR ÖSSZEGÉT, AZAZ A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEGET.

A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A SZEMÉLYI SÉRÜLÉSBŐL (BELEÉRTVE A HALÁLESÉTELT) FAKADÓ, ILLETVE INGATLANBAN, VALAMINT SZEMÉLYES INGÓSÁGBAN BEKÖVETKEZETT KÁROKRA, AMELYEKÉRT A LENOVO A JOGSZABÁLYOKBAN MEGHATÁROZOTT FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK.

EGYES ÁLLAMOK, ILLETVE JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRTÉRÍTÉS KORLÁTOZÁSÁT VAGY KIZÁRÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A KIZÁRÁS VAGY KORLÁTOZÁS ÖNRE NEM VONATKOZIK.

Az Ön egyéb jogai

E JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÖNT KONKRÉT JOGOK ILLETIK MEG. AZ ÖN ORSZÁGÁBAN VAGY JOGRENDSZERÉBEN ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÉRTELMEBEN ÖN EGYÉB JOGOKKAL IS RENDELKEZHET. A LENOVÓVAL KÖTÖTT ÍRÁSOS MEGÁLLAPODÁS IS BIZTOSÍTHAT ÖNNEK TOVÁBBI JOGOKAT. JELEN JÓTÁLLÁS NEM ÉRINTI A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JOGOKAT, BELEÉRTVE A FOGYASZTÓI JAVAK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ TÖRVÉNYEKBE ÉS RENDELETEKBE RÖGZÍTETT FOGYASZTÓI JOGOKAT, AMELYEK SZERZŐDÉSSEL NEM KORLÁTOZHATÓAK ÉS NEM ZÁRHATÓK KI.

2. rész – Az egyes országokra vonatkozó feltételek

Ausztrália

A „Lenovo” a következőt jelenti: Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Címe: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Az 1. rész megfelelő rendelkezéseinek helyébe a következő szöveg lép:

Amire a jótállás kiterjed:

A Lenovo jótáll azért, hogy minden megvásárolt hardver terméke szokásos használat és körülmények esetén a jótállási időszak alatt anyag- és gyártási hibáktól mentes. Ha a termék a jótállási időszakban bekövetkezett hiba miatt meghibásodik, a Lenovo a jelen Korlátozott Jótállás keretében kijavítja a hibát. A termékre vonatkozó jótállási időszak a vásárlás számlán vagy blokkon szereplő dátumával kezdődik, kivéve, ha a Lenovo írásban másként nyilatkozik. Az Ön termékére vonatkozó jótállási időszak és a jótállási szolgáltatás típusa a **3. részben (A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk)** kerül meghatározásra.

A JELEN JÓTÁLLÁSBAN BIZTOSÍTOTT JOGOSULTSÁGOK A JOGSZABÁLYI JOGOKON ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKEN FELÜL ÉRTENDŐK, AZ AUSZTRÁL FOGYASZTÓVÉDELMI JOGSZABÁLYOKBAN BIZTOSÍTOTT JOGOKAT ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKET IS BELEÉRTVE.

Az 1. rész megfelelő rendelkezéseinek helyébe a következő szöveg lép:

Termék vagy alkatrész cseréje:

Ha a javítás a termék vagy valamely alkatrész cseréjével jár, akkor a lecserélt termék vagy alkatrész a csere után a Lenovo tulajdonába megy át, míg a csereként kapott termék vagy alkatrész tulajdonjoga Önt illeti meg. Csak eredeti állapotú Lenovo termékek és alkatrészek cserélhetők. A Lenovo által adott cseretermék vagy -alkatrész nem feltétlenül új, de jól működő állapotban kell lennie, és funkcionálisan legalább egyenértékűnek kell lennie az eredeti termékkel vagy alkatrésszel. Az eredeti termék jótállásának hátralévő ideje a cseretermékre vagy -alkatrészre vonatkozóan folytatódik. A javításra benyújtott termékek és alkatrészek – javítás helyett – ugyanolyan típusú felújított termékkel vagy alkatrésszel is kicserélhetők. A termék javításához felújított alkatrészek is felhasználhatók; ha a termék felhasználó által létrehozott adatok tárolására képes, a termék javítása adatvesztéssel járhat.

Az 1. rész vonatkozó része a következő szöveggel egészül ki:

A személyes elérhetőségi adatok felhasználása:

A Lenovo nem tudja teljesíteni a jelen jótállás szerinti szolgáltatást, ha Ön nem adja meg adatait vagy nem engedélyezi, hogy adatait továbbítsuk megbízottunknak vagy alvállalkozónknak. Ön jogosult hozzáférni személyes elérhetőségi adataihoz, és az 1988. évi adatvédelmi törvényben foglaltak szerint kérheti a Lenovótól a hibás adatok kijavítását.

Az 1. rész megfelelő rendelkezéseinek helyébe a következő szöveg lép:

A felelősség korlátozása:

A Lenovo csak addig tartozik felelősséggel az Ön termékének elvesztéséért vagy károsodásáért, amíg a termék a Szervizszolgáltató birtokában van vagy szállítás alatt áll, ha a szállítást a Szervizszolgáltató felelős.

Sem a Lenovo, sem a Szervizszolgáltató nem felelős a termékben található adatok elveszéséért vagy felfedéséért, a bizalmas, védett, illetve személyes adatokat is ideértve.

A LENOVO, LEÁNYVÁLLALATAI, BESZÁLLÍTÓI, VISZONTELADÓI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM FELELNEK – A JELEN OKIRATBAN MEGHATÁROZOTT JÓTÁLLÁS ALAPVETŐ CÉLJÁNAK MEGHIÚSULÁSA ELLENÉRE SEM – A KÖVETKEZŐKÉRT, AKKOR SEM, HA AZOK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK, TEKINTET NÉLKÜL TOVÁBBÁ ARRA, HOGY A KÖVETELÉS SZERZŐDÉSEN, JÓTÁLLÁSON, GONDATLANSÁGON, OBJEKTÍV FELELŐSSÉGEN VAGY MÁS FELELŐSSÉGI ELMÉLETEN ALAPSZIK: 1) HARMADIK FÉL ÖNNEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÁRTÉRITÉSI KÖVETELÉSE; 2) AZ ÖN ADATAINAK ELVESZTÉSE, KÁROSODÁSA VAGY FELFEDÉSE; 3) KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS, BÜNTETŐ JELLEGŰ, KÖZVETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, AZ ÜZLETI ÉS CÉGÉRTÉK (GOODWILL) ÉRTÉKVESZTÉSÉT, ILLETVE A VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELMARADÁSÁT. A LENOVO, KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI, BESZÁLLÍTÓI, VISZONTELADÓI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓI TELJES KÁRTÉRITÉSI FELELŐSSÉGE – TEKINTET NÉLKÜL A KÁR OKÁRA – SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TÉNYLEGES KÖZVETLEN KÁR ÖSSZEGÉT, AZAZ A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEGET.

A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A SZEMÉLYI SÉRÜLÉSBŐL (BELEÉRTVE A HALÁLESETET) FAKADÓ, ILLETVE INGATLANBAN, VALAMINT SZEMÉLYES INGÓSÁGBAN BEKÖVETKEZETT KÁROKRA, AMELYEKÉRT A LENOVO A JOGSZABÁLYOKBAN MEGHATÁROZOTT FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK.

Az 1. rész megfelelő rendelkezéseinek helyébe a következő szöveg lép:

Az Ön egyéb jogai:

E JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÖNT KONKRÉT JOGOK ILLETIK MEG. ÖNT A JOGSZABÁLYOK – PÉLDÁUL AZ AUSZTRÁL FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNY – ALAPJÁN EGYÉB JOGOK IS MEGILLETHETIK. A JELEN JÓTÁLLÁS EGYETLEN RENDELKEZÉSE SEM ÉRINTI AZOKAT A TÖRVÉNYES JOGOKAT, AMELYEKRŐL SZERZŐDÉS ÚTJÁN NEM LEHET LEMONDANI, ILLETVE AMELYEK SZERZŐDÉSBEN NEM KORLÁTOZHATÓK.

Például termékeinkhez olyan garancia jár, ami az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény szerint nem zárható ki. Nagyobb meghibásodás esetén Ön csereére vagy a vételár visszatérítésére, valamint az egyéb, ésszerűen előrelátható veszteség vagy kár megtérítésére jogosult. Jogosult továbbá a termékek kijavítására vagy kicseréltetésére, ha a termék minősége nem elfogadható, és a hiba nem minősül nagyobb meghibásodásnak.

Új-Zéland

Az 1. rész vonatkozó része a következő szöveggel egészül ki:

Személyes adatok felhasználása:

A Lenovo nem tudja teljesíteni a jelen jótállás szerinti szolgáltatást, ha Ön nem adja meg adatait vagy nem engedélyezi, hogy adatait továbbítsuk megbízottunknak vagy alvállalkozónknak. Ön jogosult hozzáférni személyes adataihoz, és az 1993. évi adatvédelmi törvényben foglaltak szerint kérheti a Lenovótól a hibás adatok kijavítását. A Lenovo elérhetősége: Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Cím: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Banglades, Kambodzsa, India, Indonézia, Nepál, Fülöp-szk., Vietnam és Srí Lanka

Az 1. rész a következő szöveggel egészül ki:

Viták rendezése

A jelen jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogviták végleges rendezése választottbíráskodás útján Szingapúrban történik. A jelen jótállásra, annak értelmezésére és végrehajtására a szingapúri jogszabályokat kell alkalmazni, a kollíziós szabályok kizárásával. Amennyiben Ön a terméket Indiában vásárolta, a jelen jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogviták végleges rendezése

választottbíráskodás útján Bangalore-ban, **Indiában** történik. A szingapúri választottbíróági eljárás a Szingapúri Nemzetközi Választottbíróági Központ elbíráláskor hatályos választottbíróági szabályzata („SIAC szabályok”) szerint zajlik. Az indiai választottbíróági eljárás az elbíráláskor hatályos indiai jogszabályok szerint zajlik. A választottbíróóság ítélete - a fellebbezés lehetősége nélkül - végleges és kötelező a felekre nézve. Az ítéletet írásba kell foglalni, és abban rögzíteni kell a bíróság által megállapított tényállást és a jogi következtetéseket. A választottbíróági eljárást angol nyelven kell lefolytatni, és az eljárás során benyújtott dokumentumoknak szintén angol nyelvűeknek kell lenniük. Az eljárás során a jelen jótállás minden más nyelvű verziójával szemben az angol nyelvű változat az irányadó.

Európai Gazdasági Térség (EGT)

Az 1. rész a következő szöveggel egészül ki:

Az EGT piacán a vásárlók a következő címen léphetnek kapcsolatba a Lenovóval: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Az EGT-országokban vásárolt Lenovo hardvertermékekkel kapcsolatos szervizszolgáltatás a jelen jótállás alapján bármelyik EGT-országban igénybe vehető, ahol a Lenovo forgalmazza a terméket, és az kapható.

Oroszország

Az 1. rész a következő szöveggel egészül ki:

A termék élettartama

A termék élettartama a vásárlás eredeti napjától számított 4 (négy) év.

3. rész – A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk

A termék típusa	A vásárlás helye (ország/régió)	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusa

Szükség esetén a Szervizszolgáltató javítási- vagy csereszolgáltatást biztosít, az adott termékhez meghatározott jótállási szolgáltatás típusától és az elérhető szolgáltatástól függően. A szervizelés ütemezése az Ön hívásának időpontjától, a rendelkezésre álló alkatrészekről és egyéb tényezőktől függ.

Jótállási szolgáltatás típusai

1. Vásárló által cserélhető egység (CRU) szolgáltatása

CRU szolgáltatás esetén a Szervizszolgáltató elküldi Önnek a CRU-t, hogy Ön telepítse azt. A CRU-k leírása és a cseréjükre vonatkozó utasítások a termékkel együtt érkeznek, de kérésre bármikor beszerezhetők a Lenovótól is. Az Ön által is könnyen telepíthető CRU-kat „saját beszerelésű CRU-knak” nevezzük. „Választható beszerelésű CRU-knak” azokat a CRU-kat nevezzük, amelyek bizonyos technikai gyakorlatot és eszközöket igényelhetnek. A saját beszerelésű CRU-k telepítése az Ön felelőssége. Felkérheti a Szervizszolgáltatót a választható CRU-k telepítésére valamely, a termékre vonatkozó, más típusú jótállási szolgáltatás keretében. Külön díj ellenében a Szervizszolgáltatónak vagy a Lenovónak lehet olyan szolgáltatási ajánlata, amelynek révén elvégezhető a Lenovóval a saját beszerelésű CRU-k telepítését. A CRU-k listáját és rendeltetésüket megtalálja a termékkel kapott dokumentációban, vagy a www.lenovo.com/CRUs címen. A hibás CRU visszaküldésére vonatkozó kötelezettséget (ha van ilyen) a csere CRU-val leszállított útmutató tartalmazza. Ha visszaküldés szükséges, 1) a visszaküldési utasításokat, a bementesített postai címkét és a szállítódobozt megkapja a cserélendő CRU-val; és 2) kiszámlázhatják Ön felé a cserealkatrészt, ha a Szervizszolgáltató a cserealkatrész átvételétől számított 30 (harminc) napon belül nem kapja meg a hibás CRU-t.

2. Helyszíni szerviz

Helyszíni szolgáltatás esetén a Szervizszolgáltató az Ön telephelyén megjavítja vagy kicseréli a meghibásodott terméket. A termék szét- és összeszereléséhez megfelelő munkateret Önnek kell biztosítania. Előfordulhat, hogy bizonyos javításokat szervizközpontban kell elvégezni. Ilyen esetben a Szervizszolgáltató a saját költségén küldi el a terméket a szervizközpontba.

3. Futár- vagy raktárszerviz

Futár- vagy raktárszolgáltatás esetén az Ön termékét egy kijelölt szervizközpontban javítják meg vagy cserélik ki; a szállítás a Szervizszolgáltató költségén történik. Az Ön feladata a termék kivétele és abba a szállítóládába csomagolása, amit a terméknek a kijelölt szervizközpontba történő visszajuttatásához kapott. Egy futár felveszi a terméket és elszállítja a kijelölt szervizközpontba. A szervizközpont a saját költségén küldi vissza Önnek a terméket.

4. Beszállítási szolgáltatás

Beszállítási szolgáltatás esetén az Ön termékének javítására vagy cseréjére azt követően kerül sor, hogy Ön a saját költségére és kockázatára beszállította a terméket a kijelölt szervizközpontba. Miután a termék javítása vagy cseréje megtörtént, Ön átveheti azt. Amennyiben Ön nem veszi át a terméket, a Szervizszolgáltató a saját belátása szerint rendelkezhet a termékkel, és semmilyen felelősség nem terheli Önnel szemben.

5. Postázási szolgáltatás

Postázási szolgáltatás esetén az Ön termékének javítására vagy cseréjére azt követően kerül sor, hogy Ön a saját költségére és kockázatára beszállította a terméket a kijelölt szervizközpontba. Postázási szolgáltatás esetén a terméket a javítást vagy cserét követően a Lenovo saját költségére és kockázatára küldi vissza Önnek, kivéve, ha a Szervizszolgáltató másként rendelkezik.

6. Oda-vissza postázási szolgáltatás

Oda-vissza postázási szolgáltatás esetén az Ön termékének javítására vagy cseréjére azt követően kerül sor, hogy Ön a saját költségére és kockázatára beszállította a terméket a kijelölt szervizközpontba. A terméket a javítást vagy cserét követően átadják visszaküldésre, ami az Ön kockázatára és költségére történik. Amennyiben Ön nem gondoskodik a visszaszállításról, a Szervizszolgáltató a saját belátása szerint rendelkezhet a termékkel, és semmilyen felelősség nem terheli Önnel szemben.

7. Termékcseres szolgáltatás

Termékcseres szolgáltatás esetén a Lenovo leszállít egy csereterméket az Ön számára. Ön felel a termék telepítéséért és működésének ellenőrzéséért. A cseretermék az Ön tulajdona lesz, míg a meghibásodott termék a Lenovo tulajdonába megy át. Csomagolja be a meghibásodott terméket a kézhez kapott cseretermék kartondobozába, és küldje vissza a Lenovónak. A szállítás mindkét irányba a Lenovo költségére történik. Ha nem a kézhez kapott cseretermék dobozába csomagolja be a terméket, a szállítás során a meghibásodott termékben keletkező valamennyi kárért Ön a felelős. Kiszámlázhatják Ön felé a cserealkatrészt, ha a Lenovo nem kapja meg a hibás CRU-t a cserealkatrész átvételétől számított harminc (30) napon belül.