

Lenovo 보증 제한

L505-0010-02 08/2011

본 Lenovo 제한 보증 설명서는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

제 1부 - 일반 조항

제 2부 - 국가별 고유 조항

제 3부 - 보증 서비스 정보

제 2부의 조항은 특정 국가에 대해 지정된 경우, 제 1부의 조항을 대체하거나 수정합니다.

제 1부 - 일반 조항

본 Lenovo 보증 제한 설명서는 귀하가 사용할 목적으로 구입한 Lenovo 하드웨어 제품에만 적용되며 재판매용으로 구입한 하드웨어 제품에는 적용되지 않습니다.

본 Lenovo 보증 제한 설명서는 www.lenovo.com/warranty에서 다른 언어로도 볼 수 있습니다.

보증 미치지 범위

Lenovo는 보증 기간 동안 정상적인 사용에 있어 귀하가 구입한 각 Lenovo 하드웨어 제품이 재료 및 제작 기술상에 결함이 없음을 보증합니다. 제품에 대한 보증 기간은 판매 영수증이나 청구서에 명시된 제품 구입일 또는 Lenovo가 별도로 정한 날짜로부터 시작됩니다. 귀하의 제품에 적용되는 보증 기간 및 보증 서비스 유형은 아래 “제 3부 - 보증 서비스 정보” 부분에 명시되어 있습니다. 본 품질 보증은 제품을 구입한 국가 또는 지역 내 제품에만 적용됩니다.

이러한 보증은 귀하의 배타적인 보증으로, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증이나 조건을 포함하며 이에 한하지 않고, 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증이나 조건을 대신합니다. 일부 국가나 관할권에서는 명시적이거나 묵시적인 보증의 제외사항이 허용되지 않으므로, 위의 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 이러한 보증은 법률이 허용하는 범위 및 존속기간 내에서 보증 기간 동안에만 적용됩니다. 일부 국가나 관할권에서는 묵시적 보증의 유효 기간에 대한 제한사항이 허용되지 않으므로 위의 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

보증 서비스 취득 방법

보증 기간 동안 제품이 보증된 대로 작동하지 않는 경우 귀하는 Lenovo나 Lenovo가 인가한 서비스 공급자에 문의하여 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 서비스 공급자와 전화번호 목록은 www.lenovo.com/support/phone에서 확인할 수 있습니다.

일부 지역에서는 보증 서비스를 제공하지 않을 수도 있으며 지역마다 제공되는 보증 서비스가 다를 수 있습니다. 서비스 공급자의 일반적인 서비스 지역을 벗어난 지역에서는 서비스 요금이 부과될 수 있습니다. 자세한 지역별 정보는 각 지역의 서비스 공급자에게 문의하십시오.

보증 서비스 관련 고객의 책임

보증 서비스를 받기 전에 다음의 단계를 거쳐야 합니다.

귀하의 서비스 공급자가 지정한 서비스 요청 절차를 준수합니다.

제품에 들어 있는 모든 프로그램 및 데이터를 백업하거나 안전하게 보관합니다.

서비스 공급자에게 시스템 키 또는 암호를 제공합니다.

서비스를 수행할 수 있도록 하기 위해 귀하의 서비스 공급자에게 귀하의 시설에 충분히 안전하게 접근할 수 있도록 허용합니다.

제품에서 기밀 정보, 독점적 정보 및 개인 정보를 포함한 모든 데이터를 제거합니다. 그러한 정보를 제거할 수 없는 경우 다른 사람의 접근을 막거나 준거법 하에서 개인 데이터로 간주되지 않도록 정보를 수정합니다. 서비스 공급자는 보증 서비스를 위해 반납했거나 접근한 제품 상의 기밀 정보, 독점적 정보 또는 개인 정보를 포함한 모든 데이터의 손실 또는 유출에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

귀하는 보증 서비스 대상이 아닌 모든 부속장치, 부품, 옵션, 변경된 부분 및 부착물을 제거합니다.

제품이나 부품에는 제품이나 부품의 교체를 금지하는 어떠한 법적 제한사항도 없음을 확인합니다.

만약 제품 또는 부품의 소유자가 아닌 경우 서비스 공급자의 보증 서비스를 받으려면 소유자의 허가를 받아야 합니다.

서비스 공급자의 문제점 정정 조치

서비스 공급자에게 문의하는 경우, 귀하는 반드시 명시된 문제점 판별 및 해결 절차를 따라야 합니다.

귀하의 서비스 공급자는 전화, 전자 우편 또는 원격 지원을 통해 귀하의 문제점을 진단하여 해결을 시도할 것입니다. 지정한 소프트웨어 업데이트를 다운로드하여 설치하도록 귀하의 서비스 공급자가 귀하에게 지시할 수 있습니다.

일부 문제는 고객이 직접 설치하는 “고객 교체 가능 유닛(CRU)”이라 불리는 교체 부품을 통해 해결될 수도 있습니다. 그런 경우 서비스 공급자는 고객이 설치할 CRU를 고객에게 배송해 줄 것입니다.

귀하의 문제점이 귀하의 소프트웨어 업데이트나 CRU를 통해 전화로 해결될 수 없는 경우, 서비스 공급자는 “제 3부 - 보증 서비스 정보” 부분에서 명시한 제품에 대한 보증 서비스 유형에 따라 서비스를 제공할 것입니다.

서비스 공급자가 귀하의 제품을 수리할 수 없다고 판단한 경우, 서비스 공급자는 최소한 기능적으로 동등한 다른 제품으로 귀하의 제품을 대체해 줄 것입니다.

서비스 공급자가 귀하의 제품을 수리하거나 대체할 수 없다고 판단한 경우에는 귀하의 제품을 구입한 곳이나 Lenovo에 반환하고 환불을 받을 수 있습니다.

교체 제품 및 부품

보증 서비스가 제품이나 부품의 교체를 포함할 경우, 교체된 제품이나 부품은 Lenovo의 자산이 되며 새롭게 대체된 해당 제품이나 부품은 귀하의 소유가 됩니다. 변경(개조)되지 않은 Lenovo 제품과 부품만 교체 받을 수 있습니다. Lenovo가 새롭게 대체해 주는 제품이나 부품은 새로운 제품이나 부품이 아닐 수는 있지만 작동 상태는 양호할 것이며 최소한 원본 제품이나 부품과 기능상으로 동등한 것입니다. 교체된 제품이나 부품은 원본 제품의 잔여(나머지) 보증 기간 동안 보증됩니다.

개인 연락처 정보 사용

귀하가 본 보증서에 따라 서비스를 제공받는 경우, Lenovo가 귀하의 보증 서비스에 관한 정보 및 담당자 정보(담당자 이름, 전화번호, 주소 및 전자우편 주소 포함)를 저장하고 사용하고 처리하도록 허용해야 합니다. Lenovo는 본 보증 하에서 이러한 정보를 사용해서 서비스를 수행할 수 있습니다. Lenovo는 보증 서비스에 대한 만족도를 조사하거나 제품 리콜 또는 안전성 문제를 통지하기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 이러한 목적을 위해서 Lenovo는 Lenovo가 영업 활동을 하고 있는 국가에 귀하의 정보를 전송하고 Lenovo를 대신하는 법인에게 해당 정보를 제공할 수 있도록 허용해야 합니다. 법률에 의하여 요구되는 경우에는 해당 정보를 공개할 수도 있습니다. Lenovo의 개인정보 보호방침은 웹사이트 주소 www.lenovo.com/에서 확인할 수 있습니다.

보증에 미치지 않는 범위

다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.

제품이 중단이나 오류 없이 작동하는 경우

제품에 의한 고객 데이터의 손실 또는 피해

모든 소프트웨어 프로그램(제품과 함께 제공되었는지 또는 이후에 설치되었는지의 여부에 관계없이)

남용, 오용, 사고, 개조, 부적절한 물리적 또는 작동 환경, 자연재해, 과부하, 부적절한 유지보수 또는 제품 정보 자료에 따르지 않은 사용으로 인한 고장 또는 파손

권한 없는 서비스 공급자에 의해 발생한 손상

귀하의 요청에 따라 Lenovo가 Lenovo 제품과 함께 제공하거나, Lenovo 제품에 통합된 제3자 제품을 포함한 모든 제3자 제품의 고장 또는 이들 제품으로 인한 손상

사용 방법 문의, 제품 설정 및 설치에 대한 문의와 같은 모든 기술 및 기타 지원

ID 레이블이 손상되었거나 제거된 제품 또는 부품

책임 한도

Lenovo는 1) 귀하의 서비스 공급자가 귀하의 제품을 점유하고 있는 동안 또는 2) 제품 운송 시 서비스 공급자가 운송 요금을 치러야 하는 경우, 귀하의 제품을 분실하거나 제품에 손상이 생기면 이러한 분실 및 손상에 대해 책임을 집니다.

Lenovo 및 서비스 공급자는 제품에 들어있는 기밀 정보, 독점적 정보 또는 개인 정보를 포함한 모든 데이터의 손실 또는 유출에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

어떠한 상황 하에서도 본 설명서에 명시된 해법의 목적에 위배된다 하더라도 **LENOVO**, 그 계열사, 공급업체, 리셀러 또는 서비스 공급자는 손해 가능성을 통보 받았다 하더라도 그리고 배상청구가 계약, 보증, 과실, 무과실 책임 또는 기타 배상책임 이론에 기반을 두고 있는지 여부와 관계 없이 다음과 같은 경우에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 1) 고객에 대한 제 3자의 피해 배상청구, 2) 고객 데이터의 분실, 파손 또는 유출, 3) 이익 감소, 영업 이익, 영업권 또는 예상 지출액을 포함해서 특별, 임시, 징벌적, 간접 또는 결과 손해. 어떠한 경우에도 모든 손해에 대한 **LENOVO**, 그 계열사, 공급업체, 리셀러 또는 서비스 공급자의 보상 한도는 제품 구입 비용이 아니라 직접적인 피해 금액을 초과하지 않습니다.

이러한 책임 한도는 **LENOVO**가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함)와 부동산이나 유형의 동산 상의 손해에는 적용되지 않습니다.

일부 국가나 관할권에서는 부수 손해나 결과적 손해의 제외사항이나 제한사항을 허용하지 않으므로, 상기 제한사항이나 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

기타 고객의 권리

본 보증은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 해당 국가 또는 관할지역 준거법에 따라 기타 권리를 가질 수 있습니다. 또한 **LENOVO**와의 서면 계약에 의하여 기타 권리를 가질 수 있습니다. 본 보증서의 어떠한 조항도 계약에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 소비자 제품 판매에 적용되는 법규정 상의 소비자 권리를 포함하여 강행 법규 상의 권리에는 영향을 미치지 않습니다.

제 2부 - 국가별 고유 조항

호주

"Lenovo"는 Lenovo(호주 및 뉴질랜드) Pty Limited ABN 70 112 394 411을 의미합니다. 주소: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. 전화: +61 2 8003 8200. 이메일: lensyd_au@lenovo.com

아래의 내용은 제 1부 내 동일한 절을 대체합니다.

보증에 미치는 범위:

Lenovo는 보증 기간 동안 정상적인 사용 및 상태 하에서 귀하가 구입한 각 Lenovo 하드웨어 제품이 재료 및 제작 기술상에 결함이 없음을 보증합니다. 만약 제품이 보증 기간 중 보증 대상인 결함으로 인해 고장 난 경우 Lenovo는 본 제한 보증 하에서 고객에게 해결 방법을 제공할 것입니다. Lenovo가 서면으로 달리 통보하지 않는 한, 제품에 대한 보증 기간은 판매 영수증이나 청구서에 명시된 제품 구입일로부터 시작됩니다. 귀하의 제품에 적용되는 보증 기간 및 보증 서비스 유형은 아래 "**제 3부 - 보증 서비스 정보**" 부분에 명시되어 있습니다.

본 보증이 제공하는 편익은 호주 소비자법 하에서의 권리 및 법적 구제 수단에 추가적으로 부여됩니다.

아래의 내용은 제 1부 내 동일한 절을 대체합니다.

교체 제품 및 부품:

보증 서비스가 제품이나 부품의 교체를 포함할 경우, 교체된 제품이나 부품은 **Lenovo**의 자산이 되며 새롭게 대체된 해당 제품이나 부품은 귀하의 소유가 됩니다. 변경(개조)되지 않은 **Lenovo** 제품과 부품만 교체 받을 수 있습니다. **Lenovo**가 새롭게 대체해 주는 제품이나 부품은 새로운 제품이나 부품이 아닐 수는 있지만 작동 상태는 양호할 것이며 최소한 원본 제품이나 부품과 기능상으로 동등한 것입니다. 교체된 제품이나 부품은 원본 제품의 잔여(나머지) 보증 기간 동안 보증됩니다. 수리를 위해 반납된 제품 및 부품은 수리 대신에 동일한 유형의 재생 제품 또는 부품으로 교체될 수 있습니다. 재생 부품이 제품 수리에 사용될 수 있으며 만약 제품이 사용자 생성 데이터를 보관할 수 있는 경우 제품 수리로 인해 데이터가 손실될 수 있습니다.

아래의 내용은 제 1부 내 동일한 절에 추가됩니다.

개인 연락처 정보 사용:

고객이 정보 제공을 거부하거나 고객의 정보를 **Lenovo** 대리인 또는 계약업체에게 전송하길 원치 않는 경우 **Lenovo**는 본 보증 하에서 서비스를 수행할 수 없습니다. 고객은 1988년 개인정보보호법에 따라서 **Lenovo**에 연락해서 개인 연락처 정보에 접근하고 오류 수정을 요청할 권리를 갖습니다.

아래의 내용은 제 1부 내 동일한 절을 대체합니다.

책임 한도:

Lenovo는 1) 귀하의 서비스 공급자가 귀하의 제품을 점유하고 있는 동안 또는 2) 제품 운송 시 서비스 공급자가 운송 요금을 치러야 하는 경우, 귀하의 제품을 분실하거나 제품에 손상이 생기면 이러한 분실 및 손상에 대해 책임을 집니다.

Lenovo 및 서비스 공급자는 제품에 들어있는 기밀 정보, 독점적 정보 또는 개인 정보를 포함한 모든 데이터의 손실 또는 유출에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

법률이 허용하는 한도 내에서 어떠한 상황 하에서도 본 설명서에 명시된 해법의 목적에 위배된다 하더라도 **LENOVO**, 그 계열사, 공급업체, 리셀러 또는 서비스 공급자는 손해 가능성을 통보 받았다 하더라도 그리고 배상청구가 계약, 보증, 과실, 무과실 책임 또는 기타 배상책임 이론에 기반을 두고 있는지 여부와 관계 없이 다음과 같은 경우에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 1) 고객에 대한 제 3자의 피해 배상청구, 2) 고객 데이터의 분실, 파손 또는 유출, 3) 이익 감소, 영업 이익, 영업권 또는 예상 저축액을 포함해서 특별, 임시, 징벌적, 간접 또는 결과 손해. 어떠한 경우에도 모든 손해에 대한 **LENOVO**, 그 계열사, 공급업체, 리셀러 또는 서비스 공급자의 보상 한도는 제품 구입 비용이 아니라 직접적인 피해 금액을 초과하지 않습니다.

이러한 책임 한도는 **LENOVO**가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함)와 부동산이나 유형의 동산 상의 손해에는 적용되지 않습니다.

아래의 내용은 제 1부 내 동일한 절을 대체합니다.

기타 고객의 권리:

본 보증은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 또한 고객은 호주 소비자법 하에서의 권리를 포함해서 여타 법적 권리를 갖습니다. 본 보증은 계약에 의해 면제 또는 제한될 수 없는 권리를 포함해서 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

예를 들면 **Lenovo** 제품은 호주 소비자법 하에서 배제될 수 없는 보증이 제공되는 제품입니다. 고객은 중대한 고장에 대해서 제품 교환 또는 환불을 받고 기타 모든 예상가능한 손상 또는 피해에 대해서는 보상을 받을 권리가 있습니다. 또한 고객은 제품의 품질이 중대한 고장은 아니지만 합당하지 않지 않은 경우 제품을 수리하거나 교환할 권리도 갖고 있습니다.

뉴질랜드

아래의 내용은 제 1부 내 동일한 절에 추가됩니다.

개인 정보 사용:

고객이 정보 제공을 거부하거나 고객의 정보를 **Lenovo** 대리인 또는 계약업체에게 전송하길 원치 않는 경우 **Lenovo**는 본 보증 하에서 서비스를 수행할 수 없습니다. 고객은 1993년 개인정보보호법에 따라서 **Lenovo**(호주 및 뉴질랜드) Pty Limited ABN 70 112 394 411에 연락해서 개인 연락처 정보에 접근하고 오류 수정을 요청할 권리를 갖습니다. 주소: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. 전화: 61 2 8003 8200. 이메일: lensyd_au@lenovo.com

방글라데시, 캄보디아, 인도, 인도네시아, 네팔, 필리핀, 베트남 및 스리랑카

아래의 내용은 제 1부에 추가됩니다.

분쟁 해결

본 보증서와 관련하여 발생하는 분쟁은 싱가포르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 본 보증은 준거법 결정에 관계없이 싱가포르 법에 따라 규율되고 해석되고 강제됩니다. 인도에서 제품을 취득한 경우, 본 보증서와 관련하여 발생하는 분쟁은 인도의 방갈로르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 싱가포르에서 열리는 중재는 분쟁 발생 시 유효한 **Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center**(“SIAC Rules”)에 따릅니다. 인도에서 열리는 중재는 당시에 유효한 인도의 법률에 따릅니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며 법원에 항소할 수 없습니다. 모든 중재 판정은 서면으로 작성해야 하며 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다. 모든 중재 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 소송에 있어서 본 보증서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

유럽 경제 지역(EEA)

아래의 내용은 제 1부에 추가됩니다.

유럽 경제 지역의 고객은 EMEA Service Organisation, **Lenovo (International) B.V.**, Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia 주소로 **Lenovo**에 문의할 수 있습니다. 유럽 경제 지역 국가에서 구입한 **Lenovo** 하드웨어 제품에 대한 서비스는 **Lenovo**가 해당 제품을 발표하고 제공한 모든 유럽 경제 지역 국가에서 제공됩니다.

러시아

아래의 내용은 제 1부에 추가됩니다.

제품의 내구연한

제품의 내구연한은 제품 구입일자로부터 4년입니다.

제 3부 - 보증 서비스 정보

제품 유형	구입 국가 또는 지역	보증 기간	보증 서비스 유형

귀하가 요청하는 경우, 서비스 공급자는 귀하의 제품에 대해 명시된 보증 서비스의 유형에 따라 수리 또는 교환 서비스를 제공합니다. 서비스 스케줄은 귀하가 전화를 거는 시간, 부품의 가용성 및 기타 요인에 따라 달라집니다.

보증 서비스 유형

1. 고객 교체 가능 유닛("CRU") 서비스

고객 교체 가능 유닛(CRU) 서비스는 귀하가 설치할 수 있도록 서비스 공급자가 귀하에게 CRU를 원가로 제공하는 서비스입니다. CRU 정보와 교체 지침은 제품과 함께 제공되며 필요할 때 언제든지 Lenovo에서 이용할 수 있습니다. 귀하가 쉽게 설치할 수 있는 CRU는 셀프 서비스 CRU라고 합니다. 선택적 서비스 CRU 설치에는 전문적인 기술과 도구가 필요할 수 있습니다. 셀프 서비스 CRU 설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하는 제품에 대한 기타 보증 서비스 유형에 의해 서비스 제공자에게 선택적 서비스 CRU의 설치를 요청할 수 있습니다. 서비스 공급자 또는 Lenovo로부터 선택적 서비스 제공 사항을 구입하여 Lenovo에게 귀하 대신 셀프 서비스 CRU를 설치하도록 할 수 있습니다. CRU와 CRU 명칭 목록은 귀하의 제품과 함께 제공되는 서적이나 www.lenovo.com/CRUs에서 확인할 수 있습니다. 결함 있는 CRU의 반환에 대한 요구사항은 교체 CRU와 함께 제공되는 지침서에 명시되어 있습니다. 반환해야 할 경우, 1) 반환 지침, 선불된 반환 운송 레이블 및 반환할 컨테이너가 교체할 CRU와 함께 제공됩니다. 2) 교체할 CRU를 받은 날짜로부터 30일 이내에 결함이 있는 CRU가 서비스 공급자에 도달하지 않은 경우, 귀하는 교체할 CRU에 대한 비용을 부담할 수 있습니다.

2. 현장 방문(On-site) 서비스

현장 방문(on-site) 서비스는 서비스 공급자가 직접 방문하여 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 귀하는 서비스 공급자에게 제품을 해제하고 다시 조립할 수 있는 적합한 작업 공간을 마련해 주어야 합니다. 서비스 센터에서 수리해야 할 경우도 있습니다. 그런 경우 서비스 공급자는 자비로 제품을 서비스 센터로 보내야 합니다.

3. 운송 또는 보관 서비스

운송 또는 보관 서비스는 귀하의 서비스 공급자가 자비로 지정된 서비스 센터로 제품을 운송하고 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 귀하는 제품을 분리해서 지정된 서비스 센터로 제품을 반송하기 위해 귀하에게 제공된 배송 상자에 제품을 포장할 책임이 있습니다. 화물 배송 직원이 귀하의 제품을 픽업하여 지정된 서비스 센터로 배달합니다. 서비스 센터는 자비로 제품을 귀하에게 반송합니다.

4. 고객 직접 운송 서비스

고객 직접 운송 서비스는 귀하가 자비로 지정된 서비스 센터로 제품을 직접 운송하고 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 제품을 수리 또는 교환한 후 귀하가 해당 제품을 수거해야 합니다. 귀하가 제품을 수거하지 않으면 서비스 공급자는 아무런 배상책임 없이 적합한 방법으로 제품을 처분할 수 있습니다.

5. 우편 서비스

우편 서비스는 귀하가 자비로 지정된 서비스 센터로 제품을 직접 배송하고 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 서비스 공급자가 별도로 정하지 않은 경우 Lenovo는 자비로 수리 또는 교환된 제품을 귀하에게 반송합니다.

6. 고객 양방향 우편 서비스

고객 양방향 우편 서비스는 귀하가 자비로 지정된 서비스 센터로 제품을 직접 운송하고 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 제품이 수리 또는 교환된 후 귀하는 자비로 반환 운송해야 합니다. 귀하가 제품을 반환 운송하지 않으면 서비스 공급자는 아무런 배상책임 없이 적합한 방법으로 제품을 처분할 수 있습니다.

7. 제품 교환 서비스

제품 교환 서비스에 따라 Lenovo는 교체할 제품을 귀하의 위치에 운송합니다. 교체할 제품의 설치와 해당 제품의 작동 확인 책임은 귀하에게 있습니다. 교체하는 제품은 귀하의 소유가 되며 고장난 제품은 Lenovo의 자산이 됩니다. 귀하는 교체 제품 운송에 사용된 운송 상자를 사용하여 고장 난 제품을 포장하고 Lenovo에 반환해야 합니다. 양방향 운송비는 모두 Lenovo가 부담합니다. 교체 제품 운송에 사용된 포장 상자를 사용하지 않으면 고장 난 제품에 대해 운송 중에 발생한 손상에 대해 귀하가 책임을 져야 할 수 있습니다. 교체할 제품을 받은 날짜로부터 30일 이내에 고장난 제품이 Lenovo에 도달하지 않은 경우 귀하는 교체할 제품에 대한 비용을 부담할 수 있습니다.