

Lenovo Garantibetingelser

L505-0010-02 08/2011

Lenovos garantibetingelser består av følgende deler:

Del 1 – Generelle betingelser

Del 2 – Landspesifikke betingelser

Del 3 – Opplysninger om garantiservice

Betingelsene i **del 2** erstatter eller modifierer betingelsene i **del 1** der dette er angitt for et bestemt land.

Del 1 – Generelle betingelser

Garantien Lenovo gir i disse garantibetingelsene, gjelder bare for Lenovo-maskinvareprodukter som du kjøper til eget bruk og ikke for videresalg.

Lenovos garantibetingelser er tilgjengelig på andre språk på www.lenovo.com/warranty.

Dette dekker garantien

Lenovo garanterer at hvert maskinvareprodukt fra Lenovo du kjøper, er feilfritt i materialer og utførelse ved normal bruk i garantiperioden. Garantiperioden for produktet starter på den opprinnelige kjøpsdatoen som fremgår av kvitteringen eller fakturaen, eller kan være angitt på annen måte av Lenovo. Garantiperiode og type garantiservice som gjelder for produktet, er angitt i "**Del 3 – Opplysninger om garantiservice**" nedenfor. Denne garantien gjelder bare for produkter i det landet eller området der de er kjøpt.

DETTE UTGJØR DEN HELE OG FULLE GARANTI OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ALLE GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. DA NOEN LAND ELLER JURISDIKSJONER IKKE TILLATER ANSVARSBEGRÆNSNINGER, GJELDER OVENNEVNT BEGRÆNSNING KANSKJE IKKE FOR DEG. GARANTIEN GJELDER I SLIKE TILFELLER BARE I DEN UTSTREKNINGEN OG I DET TIDSRUMMET SOM LOVEN KREVER, OG IKKE UTOVER DEN LOVBESTEMTE GARANTIPERIODEN. DA NOEN LAND ELLER JURISDIKSJONER IKKE TILLATER BEGRÆNSNINGER FOR VARIGHETEN AV EN UNDERFORSTÅTT GARANTI, GJELDER OVENNEVNT BEGRÆNSNING FOR VARIGHET KANSKJE IKKE FOR DEG.

Fremgangsmåte for å få garantiservice

Hvis produktet ikke fungerer i henhold til garantien i garantiperioden, er det mulig at du kan få utført garantiservice ved å kontakte Lenovo eller en tjenesteleverandør som Lenovo har godkjent. Det finnes en liste over godkjente tjenesteleverandører og deres telefonnumre på: www.lenovo.com/support/phone.

Det er mulig at garantiservice ikke er tilgjengelig alle steder, og den kan være forskjellig fra sted til sted. Det kan påløpe gebyrer utenfor en tjenesteleverandørs vanlige serviceområde. Kontakt en lokal tjenesteleverandør for å høre hvilke regler som gjelder i det området der du befinner deg.

Kundens ansvar ved garantiservice

Før det utføres garantiservice, må du treffe følgende foranstaltninger:

Følg prosedyren for forespørsel om service som er angitt av tjenesteleverandøren.

Ta sikkerhetskopii av eller sikre alle programmer og data som produktet inneholder.

Gi tjenesteleverandøren alle systemnøkler eller -passord.

Gi tjenesteleverandøren tilstrekkelig, fri og sikker adgang til lokalene for å utføre service.

Fjern alle data, herunder konfidensielle opplysninger, opplysninger underlagt eiendomsrett og personlige opplysninger, fra produktet eller, hvis det ikke er mulig å fjerne slike opplysninger, modifier opplysningene for å hindre en annen part i å få tilgang til dem, eller på en slik måte at det ikke regnes som personopplysninger etter gjeldende lov. Tjenesteleverandøren er ikke ansvarlig for tap eller avgivelse av data, herunder konfidensielle opplysninger, opplysninger underlagt eiendomsrett eller personlige opplysninger, som finnes i et produkt som returneres, eller som tjenesteleverandøren får tilgang til i forbindelse med garantiservice.

Fjern alle funksjoner, deler, alternativer, endringer og tilkoblede enheter som ikke dekkes av garantien.

Kontroller at produktet eller delen ikke er underlagt juridiske begrensninger som hindrer at det/den kan skiftes ut.

Skaff tillatelse fra eieren til at serviceleverandøren kan utføre garantiservice hvis ikke du er eieren av produktet eller delen.

Dette gjør tjenesteleverandøren for å rette problemer

Når du kontakter en tjenesteleverandør, må du følge de angitte prosedyrene for problembestemmelse og problemløsning.

Tjenesteleverandøren vil prøve å diagnostisere og løse problemet via telefon, e-post eller fjernhjelp. Tjenesteleverandøren kan instruere deg i å laste ned og installere utvalgte programvareoppdateringer.

Det kan være mulig å løse enkelte problemer med en utskiftingsdel som du kan installere selv, og som kalles en CRU (Customer Replaceable Unit). Hvis dette skjer, sender tjenesteleverandøren CRUen til deg slik at du kan installere den.

Hvis problemet ikke kan løses over telefon, ved å ta i bruk programvareoppdateringer eller ved installasjon av en CRU, skal tjenesteleverandøren arrangere service i henhold til den typen garantiservice som er angitt for produktet under "**Del 3 – Opplysninger om garantibetingelser**" nedenfor.

Hvis tjenesteleverandøren fastslår at denne ikke kan reparere produktet, skal tjenesteleverandøren erstatte det med et annet med minst tilsvarende funksjonalitet.

Hvis tjenesteleverandøren fastslår at denne verken kan reparere eller skifte ut produktet, er din eneste beføyelse i henhold til disse garantibetingelsene å returnere produktet til stedet der det ble kjøpt, eller til Lenovo, og få refundert innkjøpsprisen.

Utskiftningsprodukter og -deler

Når garantiservice medfører at et produkt eller en del skiftes ut, blir det utskiftede produktet eller delen Lenovos eiendom, og utskiftningsproduktet eller -delen blir din eiendom. Det er bare uendrede Lenovo-produkter og -deler som er kvalifisert for utskifting. Utskiftningsproduktet eller -delen som Lenovo leverer, trenger ikke å være ny, men skal være i god driftsmessig stand og minst funksjonelt likeverdig med opprinnelig produkt eller del. Garantien for utskiftningsproduktet eller -delen skal gjelde i den resterende garantiperioden for det opprinnelige produktet.

Bruk av personlig kontaktinformasjon

Hvis du får utført service i henhold til denne garantien, godkjenner du at Lenovo lagrer, bruker og behandler informasjon om garantiservicen og din kontaktinformasjon, herunder navn, telefonnumre, adresse og e-postadresse. Lenovo kan bruke disse opplysningene til å utføre service i henhold til denne garantien. Vi kan kontakte deg for å undersøke hvor fornøyd du er med vår garantiservice, eller for å varsle deg om eventuelle tilbakekallinger av produkter eller sikkerhetsproblemer. For at disse formålene skal oppfylles, godkjenner du at Lenovo overfører dine opplysninger til et hvilket som helst land der vi driver virksomhet, og gir dem til enheter som representerer oss. Vi kan også videreggi dem når loven krever det. Lenovos retningslinjer for personvern er tilgjengelige på www.lenovo.com/.

Dette dekker garantien ikke

Denne garantien dekker ikke følgende:

- uavbrutt eller feilfri drift av et produkt
- tap av eller skade på dine data forårsaket av et produkt
- programvare, verken levert sammen med produktet eller installert senere
- feil eller skade som skyldes misbruk, feil bruk, ulykke, endring, uegnede lokaler eller uegnet driftsmiljø, naturkatastrofer, overspenning, mangelfullt vedlikehold eller bruk som ikke er i overensstemmelse med produktinformasjonsmateriale
- skade forårsaket av en ikke-autorisert tjenesteleverandør
- feil på, eller skade forårsaket av, tredjepartsprodukter, inkludert slike som Lenovo leverer sammen med eller integrerer i et Lenovo-produkt på din forespørsel
- enhver teknisk eller annen støtte, for eksempel assistanse ved spørsmål om fremgangsmåter og spørsmål om konfigurering og installering produkter eller deler med forandret identifikasjonsmerke eller som identifikasjonsmerket har blitt fjernet fra

Ansvarsbegrensning

Lenovo er kun ansvarlig for tap av eller skade på produktet mens det er i tjenesteleverandørens forvaring eller mens det transporteres hvis tjenesteleverandøren er ansvarlig for transporten.

Verken Lenovo eller tjenesteleverandøren er ansvarlig for tap eller avgivelse av data, herunder konfidensielle opplysninger, opplysninger overlagt eiendomsrett eller personlige opplysninger, som finnes i et produkt.

LENOVO, TILKNYTTEDE SELSKAPER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER TJENESTELEVERANDØRER KAN UNDER INGEN OMSTENDIGHETER, OG UAVHENGIG AV OM EN BEFØYELSE SOM ER ANGITT HER, IKKE OPPFYLLER SITT GRUNNLEGGENDE FORMÅL, HOLDES ANSVARLIG FOR NOE AV FØLGENDE SELV OM DE ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR DETTE OG UAVHENGIG AV OM KRAVET ER BASERT PÅ KONTRAKT, GARANTI, FORSØMMELSE, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER ANNEN ANSVARSTEORI: 1) TREDJEPARTS ERSTATNINGSKRAV MOT DEG, 2) TAP, SKADE ELLER AVGIVELSE AV DINE DATA, 3) DOKUMENTERT ERSTATNINGSKRAV, TILFELDIG SKADE, ERSTATNING UTOVER DET NORMALE, INDIREKTE SKADE ELLER FØLGESKADE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, DRIFTSINNTEKTER, GOODWILL ELLER FORVENTEDE BESPARELSER. DET SAMLEDE ANSVARET SOM LENOVO, TILKNYTTEDE SELSKAPER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER TJENESTELEVERANDØRER HAR FOR SKADER, UANSETT ÅRSAK, KAN UNDER INGEN OMSTENDIGHETER OVERSTIGE ERSTATNINGEN FOR KONSTATERT ELLER VIRKELIG DIREKTE TAP, OG DETTE BELØPET KAN IKKE OVERSTIGE BELØPET SOM BLE BETALT FOR PRODUKTET.

FØRNEVNT BEGRENSNINGER GJELDER IKKE FOR ERSTATNING FOR PERSONSKADE (HERUNDER DØDSFALL), SKADE PÅ FAST EIENDOM ELLER SKADE PÅ MATERIELT LØSØRE SOM LENOVO IFØLGE LOVEN ER ANSVARLIG FOR.

DA NOEN LAND ELLER JURISDIKSJONER IKKE TILLATER UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIG SKADE ELLER FØLGESKADE, GJELDER OVENSTÅENDE BEGRENSNING ELLER UTELUKKELSE KANSKJE IKKE FOR DEG.

Dine øvrige rettigheter

DENNE GARANTIEN GIR DEG BESTEMTE LOVFESTEDE RETTIGHETER. DU KAN HA ANDRE RETTIGHETER I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVER I DITT LAND ELLER DIN JURISDIKSJON. DU KAN OGSÅ HA ANDRE RETTIGHETER I HENHOLD TIL EN SKRIFTLIG AVTALE MED LENOVO. INGEN BESTEMMELSER I DENNE GARANTIEN TILSIDESETTER LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM IKKE KAN FRASKRIVES ELLER BEGRENSES I EN KONTRAKT, HERUNDER FORBRUKERNES RETTIGHETER IFØLGE LOVER OG FORSKRIFTER SOM REGULERER SALG AV FORBRUKSVARER.

Del 2 – Landspesifikke betingelser

Australia

"Lenovo" betyr Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse: Level 10, North Tower, 1–5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-post: lensyd_au@lenovo.com

Følgende erstatter samme avsnitt i del 1:

Dette dekker garantien:

Lenovo garanterer at hvert maskinvareprodukt du kjøper, er feilfritt i materialer og utførelse ved normal bruk og under normale forhold i garantiperioden. Hvis produktet i løpet av garantiperioden får funksjonsfeil på grunn av en skjult mangel, gir Lenovo deg en beføyelse i henhold til disse garantibetingelsene. Garantiperioden for produktet starter på den opprinnelige kjøpsdatoen som er oppgitt på kvitteringen eller fakturaen, med mindre Lenovo skriftlig angir noe annet. Garantiperioden og den typen garantiservice som gjelder for produktet, er angitt nedenfor i **Del 3 – Opplysninger om garantiservice**.

FORDELENE SOM DENNE GARANTIE GIR, ER I TILLEGG TIL DINE RETTIGHETER OG BEFØYELSER ETTER LOVEN, DE SOM FØLGER AV DEN AUSTRALSKE FORBRUKERKJØPSLOVEN.

Følgende erstatter samme avsnitt i del 1:

Utskiftningsprodukter og -deler:

Når garantiservice medfører at et produkt eller en del skiftes ut, blir det utskiftede produktet eller delen Lenovos eiendom, og utskiftningsproduktet eller -delen blir din eiendom. Det er bare uendrede Lenovo-produkter og -deler som er kvalifisert for utskiftning. Utskiftningsproduktet eller -delen som Lenovo leverer, trenger ikke å være ny, men skal være i god driftsmessig stand og minst funksjonelt likeverdig med det/den opprinnelige produktet eller delen. Garantien for utskiftningsproduktet eller -delen skal gjelde i den resterende garantiperioden for det opprinnelige produktet. Produkter og deler som innleveres til reparasjon, kan bli skiftet ut med istandsatte produkter eller deler av samme type i stedet for å bli reparert. Istandsatte deler kan bli brukt til å reparere produktet, og reparasjon av produktet kan medføre datatap hvis produktet kan lagre brukergenererte data.

Følgende tilføyes samme avsnitt i del 1:

Bruk av personlig kontaktinformasjon:

Lenovo kan ikke utføre service i henhold til denne garantien hvis du nekter å gi opplysninger eller ikke ønsker at vi overfører opplysningene til vår agent eller leverandør. I henhold til Privacy Act (personvernloven) av 1988 har du rett til å se din personlige kontaktinformasjon og anmode om at feil i den rettes, ved å kontakte Lenovo.

Følgende erstatter samme avsnitt i del 1:

Ansvarsbegrensning:

Lenovo er kun ansvarlig for tap av eller skade på produktet mens det er i tjenesteleverandørens forvaring eller mens det transporteres hvis tjenesteleverandøren er ansvarlig for transporten.

Verken Lenovo eller tjenesteleverandøren er ansvarlig for tap eller avgivelse av data, herunder konfidensielle opplysninger, opplysninger underlagt eiendomsrett eller personlige opplysninger, som finnes i et produkt.

I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET, KAN LENOVO, TILKNYTTEDE SELSKAPER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER TJENESTELEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHETER, OG UAVHENGIG AV OM EN BEFØYELSE SOM ER ANGITT HER, IKKE OPPFYLLER SITT GRUNNLEGGENDE FORMÅL, HOLDES ANSVARLIG FOR NOE AV FØLGENDE SELV OM DE ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR DETTE OG UAVHENGIG AV OM KRAVET ER BASERT PÅ KONTRAKT, GARANTI, FORSØMMELSE, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER ANNEN ANSVARSTEORI: 1) TREDJEPARTS ERSTATNINGSKRAV MOT DEG, 2) TAP, SKADE ELLER AVGIVELSE AV DINE DATA, 3) DOKUMENTERT ERSTATNINGSKRAV, TILFELDIG SKADE, ERSTATNING UTOVER DET NORMALE, INDIREKTE SKADE ELLER FØLGESKADE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, DRIFTSINTEKTER, GOODWILL ELLER FORVENTEDE BESPARELSER. DET SAMLEDE ANSVARET SOM LENOVO, TILKNYTTEDE SELSKAPER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER TJENESTELEVERANDØRER HAR FOR SKADER, UANSETT ÅRSÅK, KAN UNDER INGEN OMSTENDIGHETER OVERSTIGE ERSTATNINGEN FOR KONSTATERT ELLER VIRKELIG DIREKTE TAP, OG DETTE BELØPET KAN IKKE OVERSTIGE BELØPET SOM BLE BETALT FOR PRODUKTET.

FØRNEVNTE BEGRENSNINGER GJELDER IKKE FOR ERSTATNING FOR PERSONSKADE (HERUNDER DØDSFALL), SKADE PÅ FAST EIENDOM ELLER SKADE PÅ MATERIELT LØSØRE SOM LENOVO IFØLGE LOVEN ER ANSVARLIG FOR.

Følgende erstatter samme avsnitt i del 1:

Dine øvrige rettigheter:

DENNE GARANTIE GIR DEG BESTEMTE LOVFESTEDE RETTIGHETER. DU HAR OGSÅ ANDRE RETTIGHETER ETTER LOVEN, OGSÅ IFØLGE DEN AUSTRALSKE FORBRUKERKJØPSLOVEN. INGEN AV BESTEMMELSENE I DENNE GARANTIE TILSIDESETTER LOVBESTEMTE RETTIGHETER, HERUNDER RETTIGHETER SOM IKKE KAN FRASKRIVES ELLER BEGRENSES AV EN KONTRAKT.

Våre produkter leveres for eksempel med garantier som ikke kan utelukkes i henhold den australske forbrukerkjøpsloven. Du har krav på å få produktet skiftet ut eller å få refusjon ved alvorlige feil og kompensasjon for alle andre rimelig forutsigelige tap eller skader. Du har også krav på å få produktet reparert eller skiftet ut hvis produktet ikke har høy nok kvalitet og feilen ikke anses som en alvorlig feil.

New Zealand

Følgende tilføyes samme avsnitt i del 1:

Bruk av personopplysninger:

Lenovo kan ikke utføre service i henhold til denne garantien hvis du nekter å gi opplysninger eller ikke ønsker at vi overfører opplysningene til vår agent eller leverandør. I henhold til Privacy Act (personvernloven) av 1993 har du rett til å se din personlige kontaktinformasjon og anmode om at feil i den rettes, ved å kontakte Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse: Level 10, North Tower, 1–5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-post: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesh, Kambodsja, India, Indonesia, Nepal, Filippinene, Vietnam og Sri Lanka

Følgende tilføyes del 1:

Konfliktløsning

Tvister som oppstår på grunn av eller i forbindelse med denne garantien, skal avgjøres endelig ved voldgift avholdt i Singapore. Denne garantien reguleres, utlegges og håndheves i overensstemmelse med lovene i Singapore, uten hensyn til om det oppstår lovkonflikt. Hvis du anskaffet produktet i **India**, skal eventuelle tvister i forbindelse med disse garantibetingelsene avgjøres endelig ved voldgift avholdt i Bangalore, India. Voldgift i Singapore skal avholdes i henhold til de gjeldende reglene for voldgift fra Singapore International Arbitration Center ("SIAC-reglene"). Voldgift i India skal avholdes i henhold til gjeldende lovgivning i India. Voldgiftskjennelsen skal være endelig og bindende for partene, uten ankemuligheter. En eventuell voldgiftskjennelse skal leveres skriftlig og spesifisere de fakta og juridiske konklusjoner som voldgiftsdommerne har kommet frem til. Alle rettsforhandlinger og alle dokumentene som blir brukt i forbindelse med slike rettsforhandlinger, skal være på engelsk. Den engelskspråklige versjonen av denne garantien gjelder foran alle andre språkversjoner ved slik rettsforhandling.

Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS)

Følgende tilføyes del 1:

Kunder i EØS kan kontakte Lenovo på følgende adresse: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. For Lenovo-maskinwareprodukter som er kjøpt i EØS-land, kan service i henhold til disse garantibetingelsene utføres i ethvert EØS-land der Lenovo har annonsert produktet og gjort det tilgjengelig.

Russland

Følgende tilføyes del 1:

Produktets levetid

Produktets levetid er fire (4) år fra den opprinnelige kjøpsdatoen.

Del 3 – Opplysninger om garantiservice

Produkttype	Land eller region der Maskinen er kjøpt	Garantiperiode	Type garantiservice

Ved behov utfører tjenesteleverandøren reparasjon eller utskifting avhengig av hvilken type garantiservice som er oppgitt for produktet, og hvilke servicenivåer som er tilgjengelig. Tidspunktet for service avhenger av når du ber om service, tilgjengelighet av deler og andre faktorer.

Typen av garantiservice

1. Service med CRU (Customer Replaceable Unit)

Ved Service med CRU for CRU sender tjenesteleverandøren CRUer til deg for egen regning slik at du kan installere dem selv. Informasjon om CRUer og instruksjoner for utskifting leveres sammen med produktet og er på forespørsel tilgjengelig fra Lenovo. CRUer som er enkle å installere av deg, kalles "Self Service"-CRUer. "Optional-service"-CRUer er CRUer som kan kreve noe teknisk innsikt og verktøy. Installering av "Self-service"-CRUer er Kundens ansvar. Kunden kan be en Serviceleverandør om å installere "Optional-service"-CRUer under den typen garantiservice som gjelder for produktet. Det kan være mulig å kjøpe en tilleggstjeneste som sørger for at "Self-service"-CRUer blir installert for deg, fra en tjenesteleverandør eller Lenovo. Det finnes en liste over CRUer og hvilken kategori de tilhører, i publikasjonen som fulgte med produktet, eller på www.lenovo.com/CRUs. Et eventuelt krav om å returnere en defekt CRU vil være angitt i instruksjonene som følger med utskiftnings-CRUen. Når retur kreves: 1) blir returinstruksjoner, en forhåndsbetalt retur-adresselapp og emballasje levert sammen med utskiftnings-CRUen; og 2) du kan belastes for utskiftnings-CRUen hvis tjenesteleverandøren ikke mottar den defekte CRUen fra deg innen tretti (30) dager etter at du mottok utskiftningsenheten.

2. Service på stedet

Ved service på stedet vil tjenesteleverandøren reparere eller skifte ut produktet hos deg. Du må sørge for et passende arbeidsområde der produktet kan tas fra hverandre og settes sammen igjen. Det kan være nødvendig å fullføre enkelte reparasjoner på servicesenteret. Tjenesteleverandøren vil da sende produktet til servicesenteret for egen regning.

3. Service med budtjeneste/på servicesenter

Ved service med budtjeneste eller på servicesenter blir produktet reparert eller skiftet ut ved et utpekt servicesenter, og tjenesteleverandøren betaler for transporten. Du er ansvarlig for å koble fra og pakke produktet i en fraktcontainer som du har fått utlevert, slik at produktet kan returneres til et utpekt servicesenter. Et bud henter Kundens produkt og leverer det til servicesenteret. Tjenesteleverandøren returnere produktet til deg for egen regning.

4. Service med innlevering

Ved service med innlevering blir produktet reparert eller skiftet ut når du har levert det til et utpekt servicesenter for din regning og risiko. Når produktet er reparert eller skiftet ut, gjøres det tilgjengelig slik at du kan hente det. Hvis du ikke henter produktet, kan tjenesteleverandøren avhende produktet slik det anses mest hensiktsmessig, uten ansvar for deg.

5. Service med innsending

Ved service med innsending blir produktet reparert eller skiftet ut ved et utpekt servicesenter når du har levert det, for din regning og risiko. Når produktet er reparert eller skiftet ut, returneres det til deg for Lenovos regning og risiko, med mindre tjenesteleverandøren oppgir noe annet.

6. Service med toveisinnsending

Ved service med toveisinnsending blir produktet reparert eller skiftet ut når du har levert det til et utpekt servicesenter for din regning og risiko. Når produktet er reparert eller skiftet ut, blir det gjort tilgjengelig for deg slik at du kan sende det i retur for egen regning og risiko. Hvis du ikke arrangerer returforsendelse, kan tjenesteleverandøren avhende produktet slik det anses mest hensiktsmessig, uten ansvar for deg.

7. Service med utskifting av produkt

Under Service med utskifting av produkt vil Lenovo sende et utskiftningsprodukt til Kundens lokaler. Kunden er ansvarlig for å installere Maskinen og kontrollere at den fungerer. Utskiftningsproduktet blir Kundens eiendom i bytte mot det defekte produktet, som blir Lenovos eiendom. Du må pakke det defekte produktet i emballasjen som ble brukt til å sende utskiftningsproduktet, og sende det tilbake til Lenovo. Fraktomkostningene begge veier betales av Lenovo. Hvis ikke emballasjen som utskiftningsproduktet ble mottatt i, blir brukt, kan du bli ansvarlig for skader som oppstår på det defekte produktet under transporten. Kunden kan bli belastet for utskiftningsproduktet hvis Lenovo ikke mottar det defekte produktet innen tretti (30) dager fra Kunden mottar utskiftningsproduktet.