

Garantia Limitada da Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Esta Garantia Limitada da Lenovo consiste nas seguintes partes:

Parte 1 – Termos Gerais

Parte 2 – Termos Específicos dos Países

Parte 3 – Informações do Serviço de Garantia

Os termos da **Parte 2** substituem ou modificam os termos da **Parte 1** de acordo com o especificado para um determinado país.

Parte 1 – Termos Gerais

A presente Garantia Limitada da Lenovo aplica-se apenas a produtos de hardware Lenovo adquiridos para utilização do Cliente e não para revenda.

A presente Garantia Limitada da Lenovo encontra-se disponível noutros idiomas, em www.lenovo.com/warranty.

Cobertura da Garantia

A Lenovo garante que cada produto de hardware da Lenovo adquirido está isento de defeitos de materiais e de fabrico em condições de utilização normal, durante o período de garantia. O período de garantia do produto tem início na data de aquisição original que consta do recibo ou da factura de compra ou salvo especificação em contrário da Lenovo. O período e tipo de serviço de garantia aplicáveis ao produto encontram-se especificados na "**Parte 3 – Informações sobre o Serviço de Garantia**" infra. Esta garantia só é aplicável a produtos no país ou região de aquisição.

A PRESENTE GARANTIA É EXCLUSIVA DO CLIENTE E SUBSTITUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, PELO QUE A EXCLUSÃO ACIMA DESCRITA PODERÁ NÃO SER APLICÁVEL. NESSE CASO, TAIS GARANTIAS SÃO APENAS APLICÁVEIS NA MEDIDA E POR UM PERÍODO DE TEMPO DETERMINADOS POR LEI E SÃO LIMITADAS À VIGÊNCIA DO PERÍODO DE GARANTIA. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, PELO QUE A LIMITAÇÃO ACIMA DESCRITA PODERÁ NÃO SER APLICÁVEL.

Como Obter Serviço de Garantia

Se o produto não funcionar nos termos da garantia, durante o período da garantia, poderá obter serviço de garantia, contactando a Lenovo ou um Fornecedor de Serviços autorizado pela Lenovo. Encontra-se disponível uma lista de Fornecedores de Serviço autorizados e dos seus contactos em: www.lenovo.com/support/phone.

O serviço de garantia poderá não estar disponível em todas as localizações e poderá variar entre locais. Poderão ser aplicadas taxas fora da área de serviço habitual do Fornecedor de Serviços. Contacte um Fornecedor de Serviços local para obter informações específicas para sua localização.

Responsabilidades do Cliente para o Serviço de Garantia

Antes de ser fornecido o serviço de garantia, deve executar os seguintes passos:

- executar os procedimentos de pedido de serviço especificados pelo Fornecedor de Serviços
- fazer cópia de segurança ou proteger todos os programas e dados contidos no produto
- fornecer ao Fornecedor de Serviços todas as chaves e palavras-passe do sistema
- facultar ao Fornecedor de Serviços acesso suficiente, livre e seguro às instalações do cliente para a prestação de serviço
- remover todos os dados, incluindo informações confidenciais, informações de proprietário e informações pessoais, do produto ou, se não for possível remover estas informações, modificar as informações de modo a impedir o acesso de terceiros ou a que os dados não sejam pessoais ao abrigo da lei aplicável. O Fornecedor de Serviços não se responsabiliza pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, informações de proprietário ou informações pessoais, sobre um produto devolvido ou acedido para serviço de garantia
- remover todos os dispositivos, peças, opções, alterações e conexões não abrangidos pela garantia
- assegurar que o produto ou peça está isento de restrições legais que impeçam a respectiva substituição
- se não for o proprietário de um produto ou de parte, obter autorização junto do proprietário para que o Fornecedor de Serviços forneça o serviço de garantia

Acções Executadas pelo Fornecedor de Serviços para Resolução de Problemas

Quando contactar um Fornecedor de Serviços, terá de seguir os procedimentos de determinação e resolução de problemas especificados.

O Fornecedor de Serviços tentará diagnosticar e solucionar o problema por telefone, por correio electrónico ou assistência remota. O Fornecedor de Serviços poderá fornecer indicações ao Cliente para descarregar e instalar actualizações de software.

Alguns problemas poderão ser resolvidos com um componente de substituição que o Cliente instala denominada "Unidade Substituível pelo Cliente" ou "CRU". Nesse caso, o Fornecedor de Serviços enviará a CRU ao Cliente para que este a instale.

Se não for possível resolver o problema via telefone, através da aplicação de actualizações de software ou da instalação de uma CRU, o Fornecedor de Serviços irá assegurar a assistência prevista pela garantia para o produto na "**Parte 3 – Informações sobre o Serviço de Garantia**" infra.

Se o Fornecedor de Serviços determinar que não é possível a reparação do produto, o Fornecedor de Serviços substituirá o produto por outro, no mínimo, funcionalmente equivalente.

Se o Fornecedor de Serviços determinar que é impossível reparar ou substituir o produto, o Cliente terá de, ao abrigo desta Garantia Limitada, proceder à devolução do produto ao local de venda ou à Lenovo para obter o reembolso do valor de aquisição.

Produtos e Componentes de Substituição

Nos casos em que o serviço de garantia implique a troca de um produto ou peça, o produto ou peça substituído torna-se propriedade da Lenovo e o produto ou peça de substituição torna-se propriedade do Cliente. Apenas os produtos e peças inalterados da Lenovo são elegíveis para substituição. O produto ou peça de substituição fornecido pela Lenovo poderá não ser novo, mas encontrar-se-á em boas condições de funcionamento e será, no mínimo, funcionalmente equivalente ao produto ou peça original. O produto ou peça de substituição terá um período de garantia equivalente ao período de garantia restante do produto original.

Utilização de Informações de Contacto Pessoais

Se o Cliente obtiver serviço ao abrigo desta garantia, o Cliente autoriza a Lenovo a armazenar, utilizar e processar informações acerca do serviço de garantia e informações de contacto, incluindo o seu nome, números de telefone, morada e endereço electrónico. A Lenovo poderá utilizar estas informações para prestar assistência ao abrigo desta garantia. O Cliente poderá ser contactado relativamente ao nível de satisfação com o serviço de garantia ou para ser informado acerca da recolha de produtos ou de questões de segurança. Ao executar estes objectivos, o Cliente autoriza a Lenovo a transferir as informações do Cliente para qualquer país em que a Lenovo opere e a fornecê-las a entidades que desempenhem funções em nome da Lenovo. As informações também poderão ser divulgadas nos casos em que a lei o exija. A política de privacidade da Lenovo está disponível no site www.lenovo.com/.

Itens Não Abrangidos pela Garantia

A presente garantia não cobre o seguinte:

- funcionamento ininterrupto ou isento de erros de um produto
- perda de ou danos nos dados provocados por um produto
- quaisquer programas de software fornecidos com o produto ou instalados posteriormente
- avarias ou danos na sequência de utilização indevida, utilização abusiva, acidente, modificação, ambiente físico ou operacional inadequado, desastres naturais, picos de tensão ou manutenção incorrecta ou utilização não conforme com os materiais de informação do produto
- danos causados por um fornecedor de serviços não autorizado
- falhas de, ou danos causados por, quaisquer produtos de terceiros, incluindo aqueles que a Lenovo possa fornecer ou integrar no produto Lenovo a pedido do Cliente
- qualquer suporte técnico ou outro, como assistência em questões “como fazer” e outras relacionadas com a configuração e instalação do produto
- produtos ou componentes com uma etiqueta de identificação alterada ou nos quais a mesma tenha sido removida

Limitação de Responsabilidades

A Lenovo é responsável pela perda de, ou danos no produto unicamente enquanto o mesmo se encontra na posse do Fornecedor de Serviços ou em trânsito, nos casos em que o Fornecedor de Serviços seja responsável pelo transporte.

Nem a Lenovo nem o Fornecedor de Serviços se responsabilizam pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, informações de proprietário ou informações pessoais, contidas num produto.

EM CASO ALGUM, E NÃO OBSTANTE A FALHA DO FIM PRINCIPAL DE QUALQUER DIREITO ESTIPULADO NO PRESENTE CONTRATO, A LENOVO, SUAS AFILIADAS, FORNECEDORES, REVENDEDORES OU FORNECEDORES DE SERVIÇOS SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER UMA DAS SEGUINTE MESMO QUANDO INFORMADOS DA SUA POSSIBILIDADE E INDEPENDENTEMENTE DE A QUEIXA SE BASEAR EM CONTRATO, GARANTIA, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJECTIVA OU OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE: 1) QUEIXAS DE TERCEIROS CONTRA OS SEUS PREJUÍZOS; 2) PERDA, DANOS OU DIVULGAÇÃO DOS DADOS DO CLIENTE; 3) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, INDIRECTOS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, LUCROS PERDIDOS, RENDIMENTOS EMPRESARIAIS, GOODWILL OU POUAPANÇAS ANTECIPADAS. EM CASO ALGUM A RESPONSABILIDADE TOTAL DA LENOVO, SUAS FILIAIS, FORECEDORES, REVENDEDORES OU FORNECEDORES DE SERVIÇOS POR PREJUÍZOS DE QUALQUER CAUSA IRÁ EXCEDER O MONTANTE DOS PREJUÍZOS DIRECTOS REAIS, NÃO EXCEDENDO O MONTANTE PAGO PELO PRODUTO.

AS ANTERIORES LIMITAÇÕES NÃO SÃO APLICÁVEIS A DANOS POR LESÕES PESSOAIS (INCLUINDO MORTE) E DANOS EM BENS IMÓVEIS OU EM BENS PESSOAIS TANGÍVEIS PELOS QUAIS A LENOVO SEJA LEGALMENTE RESPONSÁVEL.

ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS ECONÓMICOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA DESCRITAS PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS.

Outros Direitos

ESTA GARANTIA CONFERE AO CLIENTE DIREITOS ESPECÍFICOS. O CLIENTE PODERÁ TER OUTROS DIREITOS AO ABRIGO DAS LEIS APLICÁVEIS DO SEU ESTADO OU JURISDIÇÃO. PODERÁ TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS AO ABRIGO DE UM ACORDO ESCRITO COM A LENOVO. NENHUMA DISPOSIÇÃO DA PRESENTE GARANTIA AFECTA OS DIREITOS LEGAIS, INCLUINDO OS DIREITOS LEGAIS DOS CONSUMIDORES AO ABRIGO DAS LEIS OU REGULAMENTOS QUE REGULAM A VENDA DE BENS A CONSUMIDORES, SEM POSSIBILIDADE DE RENÚNCIA OU LIMITAÇÃO POR CONTRATO.

Parte 2 – Termos Específicos dos Países

Austrália

“Lenovo” significa Lenovo (Austrália e Nova Zelândia) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Morada: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefone: +61 2 8003 8200. Email: lensyd_au@lenovo.com

A seguinte disposição substitui a mesma secção da Parte 1:

Cobertura da Garantia:

A Lenovo garante que cada produto de hardware adquirido está isento de defeitos de materiais e de fabrico em condições de utilização normal e condições durante o período de garantia. Se o produto falhar durante o período da garantia devido a um defeito abrangido, a Lenovo irá fornecer uma solução ao abrigo desta Garantia Limitada. O período de garantia do produto tem início na data de aquisição original especificada

no recibo ou na factura de compra, salvo indicação em contrário por escrito por parte da Lenovo. O período e tipo de serviço de garantia aplicáveis ao produto encontram-se estabelecidos infra na **Parte 3 – Informações sobre o Serviço de Garantia**.

OS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS POR ESTA GARANTIA SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS E SOLUÇÕES AO ABRIGO DA LEI, INCLUINDO OS COBERTOS PELA LEI DO CONSUMIDOR AUSTRALIANA.

A seguinte disposição substitui a mesma secção da Parte 1:

Produtos e Componentes de Substituição:

Nos casos em que o serviço de garantia implique a troca de um produto ou peça, o produto ou peça substituído torna-se propriedade da Lenovo e o produto ou peça de substituição torna-se propriedade do Cliente. Apenas os produtos e peças inalterados da Lenovo são elegíveis para substituição. O produto ou peça de substituição fornecido pela Lenovo poderá não ser novo, mas encontrar-se-á em boas condições de funcionamento e será, no mínimo, funcionalmente equivalente ao produto ou peça original. O produto ou peça de substituição terá um período de garantia equivalente ao período de garantia restante do produto original. Os produtos e componentes apresentados para reparação poderão ser substituídos por produtos ou componentes reaproveitados do mesmo tipo em vez de serem reparados. Os componentes reaproveitados poderão ser utilizados para reparar o produto; e a reparação do produto pode resultar na perda de dados, se o produto for capaz de reter dados gerados pelo utilizador.

A seguinte disposição é adicionada à mesma secção da Parte 1:

Utilização de Informações de Contacto Pessoais:

A Lenovo não poderá executar o nosso serviço ao abrigo desta garantia se o Cliente recusar fornecer as informações ou não pretender que transfiramos as suas informações para o nosso agente ou contraente. O Cliente tem o direito de aceder às próprias informações de contacto pessoais e pedir correcção de quaisquer erros que delas constem nos termos do Privacy Act 1988 contactando a Lenovo.

A seguinte disposição substitui a mesma secção da Parte 1:

Limitação de Responsabilidades:

A Lenovo é responsável pela perda de, ou danos no produto unicamente enquanto o mesmo se encontra na posse do Fornecedor de Serviços ou em trânsito, nos casos em que o Fornecedor de Serviços seja responsável pelo transporte.

Nem a Lenovo nem o Fornecedor de Serviços se responsabilizam pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, informações de proprietário ou informações pessoais, contidas num produto.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM CASO ALGUM E NÃO OBSTANTE A FALHA DO FIM PRINCIPAL DE QUALQUER DIREITO ESTIPULADO NO PRESENTE CONTRATO, A LENOVO, SUAS AFILIADAS, FORNECEDORES, REVENDEDORES OU FORNECEDORES DE SERVIÇOS SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER UMA DAS SEGUINTE MESMO QUANDO INFORMADOS DA SUA POSSIBILIDADE E INDEPENDENTEMENTE DE A QUEIXA SE BASEAR EM CONTRATO, GARANTIA, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJECTIVA OU OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE: 1) QUEIXAS DE TERCEIROS CONTRA OS SEUS PREJUÍZOS; 2) PERDA, DANOS OU DIVULGAÇÃO DOS DADOS DO CLIENTE; 3) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, INDIRECTOS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, LUCROS PERDIDOS, RENDIMENTOS EMPRESARIAIS, GOODWILL OU POUPANÇAS ANTECIPADAS. EM CASO ALGUM A RESPONSABILIDADE TOTAL DA LENOVO, SUAS FILIAIS, FORECEDORES, REVENDEDORES OU FORNECEDORES DE SERVIÇOS POR PREJUÍZOS DE QUALQUER CAUSA IRÁ EXCEDER O MONTANTE DOS PREJUÍZOS DIRECTOS REAIS, NÃO EXCEDENDO O MONTANTE PAGO PELO PRODUTO.

AS ANTERIORES LIMITAÇÕES NÃO SÃO APLICÁVEIS A DANOS POR LESÕES PESSOAIS (INCLUINDO MORTE) E DANOS EM BENS IMÓVEIS OU EM BENS PESSOAIS TANGÍVEIS PELOS QUAIS A LENOVO SEJA LEGALMENTE RESPONSÁVEL.

A seguinte disposição substitui a mesma secção da Parte 1:

Outros Direitos:

ESTA GARANTIA CONFERE AO CLIENTE DIREITOS ESPECÍFICOS. O CLIENTE PODERÁ BENEFICIAR DE OUTROS DIREITOS APLICÁVEIS POR LEI, INCLUINDO OS COBERTOS PELA AUSTRALIAN CONSUMER LAW. NENHUMA DISPOSIÇÃO DA PRESENTE GARANTIA AFECTA OS DIREITOS LEGAIS, INCLUINDO DIREITOS SEM POSSIBILIDADE DE RENÚNCIA OU LIMITAÇÃO POR CONTRATO.

Por exemplo, os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Australian Consumer Law. O Cliente tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e compensação por quaisquer outras perdas ou prejuízos razoavelmente previstas. O Cliente também tem direito à reparação ou substituição dos produtos caso estes não sejam de qualidade aceitável e a falha não seja grave.

Nova Zelândia

A seguinte disposição é adicionada à mesma secção da Parte 1:

Utilização de Informações Pessoais:

A Lenovo não poderá executar o nosso serviço ao abrigo desta garantia se o Cliente recusar fornecer as informações ou não pretender que transfiramos as suas informações para o nosso agente ou contraente. O Cliente tem direito a aceder às informações pessoais e pedir a correcção de quaisquer erros nos termos do Privacy Act 1993 contactando a Lenovo (Austrália e Nova Zelândia) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Morada: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefone: 61 2 8003 8200. Email: lensyd_au@lenovo.com

Bangladeche, Cambodja, Índia, Indonésia, Nepal, Filipinas, Vietname e Sri Lanka

As seguintes disposições são adicionadas à Parte 1:

Resolução de Litígios

os litígios emergentes ou relacionados com a presente garantia serão resolvidos em última instância pela arbitragem em Singapura. A presente garantia será regida, interpretada e aplicada em conformidade com a legislação de Singapura, sem prejuízo de qualquer conflito com os princípios de direito. Se o produto tiver sido adquirido na **Índia**, os litígios emergentes ou relacionados com a presente garantia serão resolvidos em última instância pela arbitragem em Bangalore, Índia. A arbitragem em Singapura terá lugar em conformidade com as Regras de Arbitragem do Centro Internacional de Arbitragem de Singapura em vigor. A arbitragem na Índia terá lugar em conformidade com a legislação indiana em vigor. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes sem possibilidade de recurso. Qualquer decisão será efectuada por escrito, discriminando os pareceres do facto e as conclusões da lei. Todos os processos, incluindo todos os documentos apresentados nos

referidos processos, serão conduzidos em língua inglesa. A versão em língua inglesa da presente garantia prevalece em relação a qualquer outra versão durante os processos.

Área Económica Europeia (AEE)

As seguintes disposições são adicionadas à Parte 1:

Os cliente na AEE podem contactar a Lenovo no seguinte endereço: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Eslováquia. O serviço ao abrigo desta garantia a produtos de hardware da Lenovo adquiridos em países da AEE poderá ser obtida em qualquer país da AEE no qual o produto seja disponibilizado pela Lenovo.

Rússia

As seguintes disposições são adicionadas à Parte 1:

Vida do Serviço ao Produto

A vida do serviço ao produto é de quatro (4) anos a partir da data de compra original.

Parte 3 – Informações do Serviço de Garantia

Tipo de Produto	País ou Região de Aquisição	País ou Região de Aquisição	Tipo de Serviço de Garantia

Se necessário, o Fornecedor de Serviços prestará serviço de reparação ou troca dependendo do tipo de serviço de garantia especificado para o produto e do serviço disponível. A marcação do serviço dependerá da hora a que a chamada for efectuada, da disponibilidade de peças e de outros factores.

Tipos de Serviço de Garantia

1. Serviço de Unidades Substituíveis pelo Cliente (“CRU”)

Ao abrigo do serviço de CRU, o Fornecedor de Serviços irá enviar as CRUs a próprias despesas para instalação pelo cliente. As informações sobre a CRU e respectivas instruções de instalação são fornecidas com o produto e encontram-se disponíveis junto da Lenovo em qualquer altura, a pedido. As CRUs que são facilmente instaladas pelo Cliente são denominadas CRUs de self-service. As CRUs de serviço opcional poderão requer conhecimentos técnicos e ferramentas. A instalação de CRUs de self-service é da responsabilidade do Cliente. O Cliente poderá solicitar que um Fornecedor de Serviços instale CRUs de serviço opcional ao abrigo de um dos outros tipos de serviço de garantia atribuído ao produto. A Lenovo poderá ter disponível para aquisição uma oferta de serviço opcional, para que um Fornecedor de Serviços ou a Lenovo procedam à instalação de CRUs de self-service. Poderá obter uma lista de CRUs e das respectivas designações na publicação que foi fornecida com o produto ou no endereço www.lenovo.com/CRUs. Os requisitos para a devolução de uma CRU danificada, caso existam, estarão especificados nas instruções fornecidas com a CRU de substituição. Quando é necessário efectuar a devolução: 1) as instruções de devolução, uma identificação de envio pré-pago e a respectiva embalagem são enviadas com a unidade de substituição CRU; e 2) a CRU de substituição poderá ser cobrada ao Cliente se o Fornecedor de Serviços não receber do Cliente a CRU avariada no prazo de trinta (30) dias a contar da recepção da CRU de substituição.

2. Serviço no Local (On-site)

Ao abrigo do Serviço no Local (On-Site), um Fornecedor de Serviços irá reparar ou proceder à troca do produto na localização do Cliente. O Cliente deverá facultar uma área de trabalho adequada de modo a permitir a desmontagem e nova montagem do produto. Algumas reparações poderão ter de ser concluídas num centro de assistência. Nesse caso, o Fornecedor de Serviços irá enviar o produto ao centro de assistência à própria custa.

3. Serviço de Correio Expresso ou Recolha

Ao abrigo do Serviço de Correio Expresso ou Recolha, o produto será reparado ou a troca efectuada num centro de assistência designado, em que o transporte é fornecido à custa do Fornecedor de Serviços. O Cliente é responsável por desligar o produto e embalá-lo num contentor de transporte fornecido para devolução do produto a um centro de assistência designado. Um serviço de correio expresso procederá à recolha do produto e entregá-lo-á no centro de assistência designado. O centro de assistência irá devolver o produto ao Cliente à própria custa.

4. Serviço de Entrega para a Entidade Reparadora

Ao abrigo do Serviço de Entrega ou Envio para a Entidade Reparadora, o produto será reparado ou a troca depois de o Cliente o ter entregue num centro de assistência designado por sua conta e risco. Após o produto ter sido reparado ou trocado, será disponibilizado para recolha por parte do Cliente. Se o Cliente não conseguir recolher o produto, o Fornecedor de Serviços poderá dispor do produto como preferir, sem responsabilidade para o Cliente.

5. Envio para a Entidade Reparadora

Ao abrigo do Serviço de Envio para a Entidade Reparadora, o produto será reparado ou a troca depois de o Cliente o ter entregue num centro de assistência designado por sua conta e risco. Após o produto ter sido reparado ou trocado, o produto será devolvido ao Cliente à custa da Lenovo, salvo especificação em contrário do Fornecedor de Serviços.

6. Serviço de Envio e Recepção para a Entidade Reparadora

Ao abrigo do Serviço de Envio e Recepção para a Entidade Reparadora, o produto será reparado ou a troca depois de o Cliente o ter entregue num centro de assistência designado por sua conta e risco. Após o produto ter sido reparado ou trocado, o produto será tornado disponível ao Cliente para devolução por conta e risco do Cliente. Se o Cliente não conseguir organizar um envio de devolução, o Fornecedor de Serviços poderá dispor do produto como preferir, sem responsabilidade para o Cliente.

7. Serviço de Troca de Produtos

Ao abrigo do Serviço de Troca de Produtos, a Lenovo enviará um produto de substituição para a localização do Cliente. O Cliente é responsável pela instalação e verificação do seu funcionamento. O produto de substituição torna-se propriedade do Cliente em troca do produto danificado, que passa a ser propriedade da Lenovo. O Cliente deverá embalar o produto danificado na embalagem em que recebeu o produto de substituição e devolvê-lo à Lenovo. As despesas de transporte, de envio e de recepção, são pagas pela Lenovo. Se o Cliente não utilizar a embalagem do produto de substituição, o Cliente será responsável por quaisquer danos durante o transporte do produto danificado. O produto de substituição poderá ser cobrado ao Cliente se a Lenovo não receber o produto danificado no prazo de trinta (30) dias após a recepção do produto de substituição.