

# Garanția limitată Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Această Garanție limitată Lenovo cuprinde următoarele părți:

**Partea 1 – Termeni generali**

**Partea 2 – Termeni specifici țării**

**Partea 3 – Informații despre service în garanție**

Termenii din **Partea 2** îi pot înlocui sau modifica pe cei din **Partea 1**.

## Partea 1 – Termeni generali

Această Garanție limitată Lenovo este valabilă numai pentru produsele hardware Lenovo pe care le-ați cumpărat pentru uzul propriu, nu pentru a fi revândute.

Această Garanție limitată Lenovo este disponibilă în alte limbi la [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

### Ce acoperă această garanție

Lenovo garantează că niciun produs hardware Lenovo pe care l-ați cumpărat nu prezintă defecte legate de materiale sau de manoperă în condițiile unei utilizări normale, în perioada de garanție. Perioada de garanție a produsului începe la data de achiziționare inițială, specificată pe bonul fiscal sau pe factură, exceptând cazul în care Lenovo specifică altceva. Perioada de garanție și tipul de service în garanție valabile pentru acest produs sunt precizate mai jos, în „**Partea 3 – Informații despre service în garanție**”. Această garanție se aplică produselor doar în țara sau regiunea în care au fost achiziționate.

**ACEASTĂ GARANȚIE ESTE GARANȚIA DUMNEAVOASTRĂ EXCLUSIVĂ ȘI ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII SAU CONDIȚII, INDICATE EXPRES SAU IMPLICITE, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ORICE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICITE DE VANDABILITATE SAU DE POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. DEOARECE UNELE STATE SAU JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA GARANȚIILOR EXPLICITE SAU IMPLICITE, ESTE POSIBIL CA EXCLUDEREA DE MAI SUS SĂ NU FIE VALABILĂ PENTRU DUMNEAVOASTRĂ. ÎNTR-UN ASTFEL DE CAZ, RESPECTIVELE GARANȚII SUNT ACORDATE NUMAI ÎN CONFORMITATE ȘI PENTRU DURATELE PREVĂZUTE DE LEGE ȘI SUNT LIMITATE LA DURATA PERIOADEI DE GARANȚIE. DEOARECE UNELE STATE SAU JURISDICȚII NU PERMIT LIMITAREA DURATEI UNEI GARANȚII IMPLICITE, ESTE POSIBIL CA LIMITAREA DE MAI SUS PRIVIND DURATA SĂ NU FIE VALABILĂ PENTRU DUMNEAVOASTRĂ.**

### Cum se obține service-ul în garanție

Dacă în perioada de garanție produsul nu funcționează așa cum s-a garantat, puteți obține service în garanție contactând Lenovo sau un furnizor de servicii aprobat Lenovo. Puteți găsi o listă cu Furnizorii de servicii aprobați și numerele de telefon ale acestora la: [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Este posibil ca service-ul în garanție să nu fie disponibil în toate locațiile sau să difere de la o locație la alta. În afara zonei normale de service a Furnizorului de servicii, pot fi aplicate anumite taxe. Luați legătura cu un Furnizor de servicii local pentru informații specifice locației.

### Responsabilitățile clienților privind service-ul în garanție

Înainte de furnizarea service-ului în garanție, trebuie să parcurgeți următoarele etape:

urmați procedurile de solicitare service specificate de Furnizorul de servicii

salvați sau securizați toate programele și datele de pe produs

oferiți Furnizorului de servicii toate cheile și parolele de sistem

oferiți Furnizorului de servicii acces suficient, liber și în siguranță la facilitățile dumneavoastră, pentru a-i permite să realizeze operațiile de service

eliminați toate datele, inclusiv informațiile confidențiale, cu drept de proprietate și informațiile personale din produs sau, dacă nu puteți elimina aceste informații, modificați informațiile pentru a evita accesarea acestora de către alte părți sau pentru a nu mai fi considerate personale în conformitate cu legislația în vigoare. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru pierderea sau divulgarea datelor, inclusiv a informațiilor confidențiale, cu drept de proprietate sau personale, aflate pe un produs returnat sau accesat pentru service în garanție

înlăturați toate caracteristicile, părțile componente, opțiunile, modificările și atașările care nu sunt acoperite de garanție

asigurați-vă că produsul sau partea componentă este liberă de orice restricții legale care ar putea împiedica înlocuirea sa

dacă nu sunteți proprietarul produsului sau părții componente, obțineți autorizație din partea proprietarului pentru ca Furnizorul de servicii să efectueze operațiile de service în garanție

### Ce va face Furnizorul dumneavoastră de servicii pentru a remedia problemele

Atunci când contactați un Furnizor de servicii, trebuie să urmați procedurile specificate pentru determinarea și rezolvarea problemei.

Furnizorul de servicii va încerca să diagnosticheze și să rezolve problema prin telefon, e-mail sau prin asistență de la distanță. Este posibil ca Furnizorul de servicii să vă ceară să descărcați și să instalați anumite actualizări de software.

Unele probleme pot fi rezolvate folosind o componentă de înlocuire pe care o puteți instala singur, numită „Unitate înlocuibilă de client” sau „CRU” (Customer Replaceable Unit). În acest caz, Furnizorul de servicii vă va trimite componenta CRU pentru instalare.

Dacă problema nu poate fi rezolvată prin telefon, prin aplicarea actualizărilor de software sau prin instalarea unui CRU, Furnizorul de servicii va face aranjamentele pentru service conform tipului de service în garanție specificat pentru produs în „**Partea 3 – Informații despre service în garanție**”.

Dacă Furnizorul de servicii stabilește că nu vă poate repara produsul, îl va înlocui cu unul care este cel puțin echivalent din punct de vedere funcțional.

Dacă Furnizorul de servicii stabilește că nu poate nici să repare, nici să înlocuiască produsul, singura dumneavoastră soluție este să returnați produsul firmei de la care l-ați achiziționat sau să-l trimiteți la Lenovo pentru rambursarea costului de achiziție.

## **Produse și părți componente de schimb**

Când service-ul în garanție implică înlocuirea unui produs sau a unei părți componente, produsul sau componenta înlocuită devine proprietatea Lenovo, iar produsul sau componenta înlocuitoare devine proprietatea dumneavoastră. Sunt eligibile pentru înlocuire numai produsele și părțile componente Lenovo care nu au suferit modificări. Este posibil ca produsul sau partea componentă înlocuitoare furnizată de Lenovo să nu fie nouă, dar va fi în stare de bună funcționare și cel puțin echivalentă din punct de vedere funcțional cu produsul sau partea componentă originală. Produsul sau partea componentă înlocuitoare va fi garantată pentru perioada rămasă din garanția produsului original.

## **Folosirea informațiilor personale de contact**

Dacă obțineți service-ul prevăzut de această garanție, autorizați Lenovo să stocheze, folosească și să proceseze informațiile legate de service-ul în garanție și informațiile dumneavoastră de contact, cum ar fi numele, numerele de telefon, adresele și adresele de e-mail. Lenovo poate utiliza aceste informații pentru a realiza service în garanție. Este posibil să vă contactăm pentru a ne comunica gradul de satisfacție cu privire la service-ul în garanție sau să vă notificăm despre retragerea anumitor produse de pe piață sau măsuri de siguranță. Pentru realizarea acestor scopuri, autorizați Lenovo să transfere informațiile în orice țară în care desfășurăm activități comerciale și să le furnizăm entităților care acționează în numele nostru. De asemenea, este posibil să le dezvăluim atunci când ne obligă legislația. Politica de confidențialitate a Lenovo este disponibilă la [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

## **Ce nu acoperă această garanție**

Această garanție nu acoperă următoarele:

- funcționarea unui produs fără întreruperi sau fără erori
- pierderea sau deteriorarea datelor de către produs
- orice programe software, indiferent dacă este furnizat cu produsul sau este instalat ulterior
- defectarea sau deteriorarea provocată de utilizarea greșită sau abuzivă, un accident, o modificare, un mediu fizic sau de operare necorespunzător, dezastre naturale, vârfuri de tensiune, întreținere necorespunzătoare sau utilizarea neconformă cu materiale de informare cu privire la produs
- daunele produse de un furnizor de servicii neautorizat
- defectarea sau deteriorarea cauzată de produsele terță parte, inclusiv cele furnizate sau integrate de Lenovo în produsul Lenovo la cererea dumneavoastră
- orice suport tehnic sau de altă natură, cum ar fi asistența pentru întrebări de tip „cum să” și întrebări referitoare la setarea și instalarea produsului
- produse sau părți componente cu eticheta de identificare deteriorată sau fără etichetă de identificare

## **Limitarea răspunderii**

Lenovo își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau deteriorarea produsului numai atâta timp cât acesta este în posesia Furnizorului de servicii sau în tranzit, dacă transportul este responsabilitatea Furnizorului de servicii.

Nici Lenovo, nici Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru pierderea sau divulgarea datelor, inclusiv a informațiilor confidențiale, cu drept de proprietate sau personale, aflate pe un produs.

**SUB NICIO FORMĂ ȘI ÎN CIUDA EȘECULUI ÎN ÎNDEPLINIREA SCOPURILOR ESENȚIALE STABILITE PRIN ACEST DOCUMENT, LENOVO, AFILIAȚII SĂI, FURNIZORII, RESELLER-II SAU FURNIZORII DE SERVICII NŪ VOR FI RESPONSABILII PENTRU NICIUNA DINTRE URMĂTOARELE SITUAȚII, CHIAR DACĂ AU FOST INFORMAȚII DE POSIBILITATEA ACESTORA ȘI INDIFERENT DACĂ SOLICITĂRILE SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, GARANȚIE, NEGLIJENȚĂ, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU ALTĂ TEORIE A RĂSPUNDERII: 1) PRETENȚII DIN PARTEA UNOR TERȚI ÎMPOTRIVA DUMNEAVOASTRĂ PENTRU PREJUDICIU; 2) PIERDERE, DETERIORARE SAU DEZVĂLUIREA INFORMAȚIILOR DUMNEAVOASTRĂ; 3) DAUNE SPECIALE, INCIDENTALE, PUNITIVE, INDIRECTE SAU NEMATERIALE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA PIERDERI DE PROFIT, DE VENITURI DE AFACERI, DE REPUTAȚIE SAU ECONOMII PLANIFICATE. ÎN NICIO SITUAȚIE, CUANTUMUL RESPONSABILITĂȚII LENOVO, A AFILIAȚILOR, FURNIZORILOR, RESELLER-ILOR SAU FURNIZORILOR DE SERVICII PENTRU DAUNE, INDIFERENT DE CAUZĂ, NU VA DEPĂȘI VALOAREA REALĂ CA DAUNEI, LIMITATĂ DE SUMA EFECTIVĂ ACHITATĂ PENTRU PRODUS.**

**LIMITĂRILE ANTERIOARE NU SE APLICĂ ÎN CAZUL DAUNELOR LEGATE DE RĂNIRE (INCLUSIV MOARTEA) ȘI AL DAUNELOR ADUSE PROPRIETĂȚII DE PATRIMONIU ȘI PROPRIETĂȚII PERSONALE MATERIALE PENTRU CARE LENOVO POARTĂ RĂSPUNDEREA LEGALĂ.**

**DEOARECE UNELE STATE SAU JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA PAGUBELOR ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, ESTE POSIBIL CA EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.**

## **Alte drepturi de care beneficiați**

**ACEASTĂ GARANȚIE VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE. ESTE POSIBIL SĂ BENEFICIAȚI DE ALTE DREPTURI ÎN CONFORMITATE CU LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE ÎN STATUL SAU JURISDICȚIA DUMNEAVOASTRĂ. DE ASEMENEA, ESTE POSIBIL SĂ BENEFICIAȚI DE ALTE DREPTURI GARANTATE DE UN ACORD SCRIS CU LENOVO. NIMIC DIN ACEASTĂ GARANȚIE NU AFECTEAZĂ DREPTURILE LEGALE, INCLUSIV DREPTURILE CONSUMATORULUI PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA SAU REGLEMENTĂRILE CARE GUVERNEAZĂ VÂNZAREA BUNURILOR DE LARG CONSUM, CARE NU POT FI ANULATE SAU LIMITATE PRIN CONTRACT.**

## **Partea 2 – Termeni specifici țării**

### **Australia**

„Lenovo” se referă la Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresă: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-mail: [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)

*Următoarele informații înlocuiesc secțiunea corespunzătoare din Partea 1:*

### **Ce acoperă această garanție:**

Lenovo garantează că niciun produs hardware pe care l-ați cumpărat nu prezintă defecte legate de materiale sau de manoperă în condițiile unei utilizări normale, în perioada de garanție. Dacă produsul se deteriorează ca urmare a unui defect acoperit de garanție în timpul perioadei

de garanție, Lenovo va furniza o soluție în baza acestei Garanții limitate. Perioada de garanție a produsului începe la data de achiziționare inițială, specificată de bonul de vânzare sau de factură, exceptând cazul în care Lenovo vă anunță altceva, în scris. Perioada de garanție și tipul de service în garanție valabile pentru acest produs sunt precizate mai jos în **Partea 3 – Informații despre service în garanție**.

## **BENEFICIILE OFERITE DE ACEASTĂ GARANȚIE SE ADAUGĂ DREPTURILOR ȘI SOLUȚIILOR ASIGURATE DE LEGE, INCLUSIV CELE GARANTATE DE LEGEA AUSTRALIANĂ PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORULUI.**

*Următoarele informații înlocuiesc secțiunea corespunzătoare din Partea 1:*

### **Produse și părți componente de schimb:**

Când service-ul în garanție implică înlocuirea unui produs sau a unei părți componente, produsul sau componenta înlocuită devine proprietatea Lenovo, iar produsul sau componenta înlocuitoare devine proprietatea dumneavoastră. Sunt eligibile pentru înlocuire numai produsele și părțile componente Lenovo care nu au suferit modificări. Este posibil ca produsul sau partea componentă înlocuitoare furnizată de Lenovo să nu fie nouă, dar va fi în stare de bună funcționare și cel puțin echivalentă din punct de vedere funcțional cu produsul sau partea componentă originală. Produsul sau partea componentă înlocuitoare va fi garantată pentru perioada rămasă din garanția produsului original. Produsele și părțile componente prezentate spre reparație pot fi înlocuite de produse sau părți componente recondiționate de același timp, n loc să fie reparate. Se pot utiliza părți componente recondiționate pentru a repara produsul, iar repararea produsului poate cauza pierderea datelor, dacă acesta este capabil să stocheze informații generate de utilizator.

*Următoarele informații se adaugă în aceeași secțiune în Partea 1:*

### **Folosirea informațiilor personale de contact:**

Lenovo nu va putea furniza service în condițiile acestei garanții dacă refuzați să furnizați informațiile de contact sau dacă nu doriți să transferăm informațiile către agentul sau contractorul nostru. Aveți dreptul de a accesa informațiile dumneavoastră de contact și de a contacta Lenovo solicitând corectarea oricărui greșeli, în baza Actului privind confidențialitatea din 1988.

*Următoarele informații înlocuiesc secțiunea corespunzătoare din Partea 1:*

### **Limitarea răspunderii:**

Lenovo își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau deteriorarea produsului numai atâta timp cât acesta este în posesia Furnizorului de servicii sau în tranzit, dacă transportul este responsabilitatea Furnizorului de servicii.

Nici Lenovo, nici Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru pierderea sau divulgarea datelor, inclusiv a informațiilor confidențiale, cu drept de proprietate sau personale, aflate pe un produs.

**ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, SUB NICIO FORMĂ ȘI ÎN CIUDA EȘECULUI ÎN ÎNDEPLINIREA SCOPURILOR ESENȚIALE STABILITE PRIN ACEST DOCUMENT, LENOVO, AFILIAȚII SĂI, FURNIZORII, RESELLER-II SAU FURNIZORII DE SERVICI NU VOR FI RESPONSABILI PENTRU NICIUNA DINTRE URMĂTOARELE SITUAȚII, CHIAR DACĂ AU FOST INFORMAȚI DE POSIBILITATEA ACESTORA ȘI INDIFERENT DACĂ SOLICITĂRILE SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, GARANȚIE, NEGLIJENȚĂ, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU ALTĂ TEORIE A RĂSPUNDERII: 1) PRETENȚII DIN PARTEA UNOR TERȚII ÎMPOTRIVĂ DUMNEAVOASTRĂ PENTRU PREJUDICII; 2) PIERDERE, DETERIORARE SAU DEZVĂLUIREA INFORMAȚIILOR DUMNEAVOASTRĂ; 3) DAUNE SPECIALE, INCIDENTALE, PUNITIVE, INDIRECTE SAU NEMATERIALE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA PIERDERI DE PROFIT, DE VENITURI DIN AFACERI, DE REPUTAȚIE SAU ECONOMII PLANIFICATE. ÎN NICIO SITUAȚIE, CUANTUMUL RESPONSABILITĂȚII LENOVO, A AFILIAȚILOR, FURNIZORILOR, RESELLER-ILOR SAU FURNIZORILOR DE SERVICII PENTRU DAUNE, INDIFERENT DE CAUZĂ, NU VA DEPĂȘI VALOAREA REALĂ CA DAUNEI, LIMITATĂ DE SUMA EFECTIVĂ ACHITATĂ PENTRU PRODUS.**

**LIMITĂRILE ANTERIOARE NU SE APLICĂ ÎN CAZUL DAUNELOR LEGATE DE RĂNIRE (INCLUSIV MOARTEA) ȘI AL DAUNELOR ADUSE PROPRIETĂȚII DE PATRIMONIU ȘI PROPRIETĂȚII PERSONALE MATERIALE PENTRU CARE LENOVO POARTĂ RĂSPUNDEREA LEGALĂ.**

*Următoarele informații înlocuiesc secțiunea corespunzătoare din Partea 1:*

### **Alte drepturi de care beneficiați:**

**ACEASTĂ GARANȚIE VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE. DISPUNEȚI ȘI DE ALTE DREPTURI ÎN BAZA LEGII, INCLUSIV ÎN BAZA LEGII AUSTRALIENE PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORULUI. NICIUN DREPTURILE CARE NU POT FI SUSPENDATE SAU LIMITATE PRIN CONTRACT.**

De exemplu, produsele sunt însoțite de garanții ce nu pot fi excluse în baza legii australiene privind protecția consumatorului. Aveți dreptul la înlocuirea produsului sau rambursare în cazul unei defecțiuni majore și la compensații pentru alte defecțiuni sau pierderi ce pot fi prevăzute în mod rezonabil. De asemenea, aveți dreptul la repararea sau înlocuirea produselor, dacă acestea nu se prezintă la un nivel de calitate acceptabil și defecțiunea nu poate fi considerată majoră.

## **Noua Zeelandă**

*Următoarele informații se adaugă în aceeași secțiune în Partea 1:*

### **Folosirea informațiilor personale:**

Lenovo nu va putea furniza service în condițiile acestei garanții dacă refuzați să furnizați informațiile de contact sau dacă nu doriți să transferăm informațiile către agentul sau contractorul nostru. Aveți dreptul de a accesa informațiile dumneavoastră de contact și de a solicita corectarea oricărui greșeli, în baza Actului privind confidențialitatea din 1993, contactând Lenovo (Australia și Noua Zeelandă) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresă: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd\_au@lenovo.com

## **Bangladesh, Cambodgia, India, Indonesia, Nepal, Filipine, Vietnam și Sri Lanka**

*Următoarele informații se adaugă în Partea 1:*

### **Rezolvarea disputelor**

Disputele care apar ca urmare a acestei garanții sau în legătură cu aceasta vor fi rezolvate prin arbitraj în Singapore. Garanția va fi guvernată, construită și aplicată în conformitate cu legile din Singapore, fără a acorda atenție conflictelor legislative. Dacă ați achiziționat produsul în **India**, disputele care apar ca urmare a acestei garanții sau în legătură cu aceasta vor fi rezolvate prin arbitraj în Bangalore, India. Arbitrajul în Singapore se va face în concordanță cu regulile de arbitraj ale Singapore International Arbitration Center („Regulile SIAC”) care sunt în vigoare în acel moment. Arbitrajul în India se va face în concordanță cu legile din India care sunt în vigoare în acel moment. Sentința arbitrajului va fi definitivă și obligatorie pentru părți, fără apel. Sentința va fi în scris și va prezenta constatările de fapt și concluziile juridice. Toate

procedurile de arbitraj, inclusiv documentele prezentate în cadrul acestor proceduri, vor fi prezentate în limba engleză. În cadrul acestor proceduri, versiunea în limba engleză a acestei garanții are prioritate față de orice versiune în altă limbă.

### **Zona Economică Europeană (EEA)**

#### **Următoarele informații se adaugă în Partea 1:**

Clienții din EEA pot lua legătura cu Lenovo la următoarea adresă: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Service-ul în garanție pentru produsele hardware Lenovo achiziționate în țările din Zona Economică Europeană poate fi obținut în orice țară din Zona Economică Europeană în care produsul respectiv a fost anunțat și făcut disponibil de către Lenovo.

### **Rusia**

#### **Următoarele informații se adaugă în Partea 1:**

#### **Durata de service a produsului**

Durata de service a produsului este de patru (4) ani de la data achiziționării.

## **Partea 3 – Informații despre service în garanție**

Tipul produsului	Țara sau regiunea de achiziție	Perioada de garanție	Tipul de pservice în garanție

Dacă este necesar, Furnizorul de servicii asigură servicii de reparare sau de înlocuire, în funcție de tipul de service în garanție specificat pentru produsul dumneavoastră și în funcție service-ul disponibil. Planificarea service-ului depinde de momentul în care îl solicitați, de disponibilitatea părților componente și de alți factori.

### **Tipuri de service în garanție**

#### **1. Service de tip Unitate înlocuibilă de client („CRU”)**

În cazul service-ului de tip CRU, Furnizorul de servicii vă va livra pe cheltuiala proprie piesele CRU pentru a le instala dumneavoastră. Informațiile referitoare la CRU și instrucțiunile de înlocuire sunt livrate odată cu produsul și sunt oricând disponibile din partea Lenovo, la cerere. Piesele CRU pe care le puteți instala cu ușurință sunt denumite „CRU Self-service”. Pentru instalarea părților de tip „CRU Optional-service” este posibil să aveți nevoie de anumite abilități tehnice și instrumente. Instalarea componentelor CRU Self-service este responsabilitatea dumneavoastră. Puteți cere unui Furnizor de servicii să vă instaleze componentele CRU Optional-service în cadrul unuia dintre celelalte tipuri de service în garanție stabilite pentru produsul dumneavoastră. Este posibil ca Lenovo sau Furnizorul de servicii să aibă disponibilă o ofertă de service opțional pentru instalarea componentelor CRU Self-service de către tehnicienii. Puteți găsi o listă cu componentele CRU și destinația lor în publicația livrată odată cu produsul sau la [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). Dacă este necesară returnarea componentei CRU defecte, această cerință va fi specificată în materialele livrate împreună cu piesa CRU de înlocuire. Când este necesară returnarea, 1) împreună cu piesa CRU de înlocuire sunt trimise instrucțiuni de returnare, o etichetă de transport preplătit pentru returnare și o cutie și 2) puteți fi taxat pentru piesa CRU de înlocuire dacă Furnizorul de servicii nu primește piesa CRU defectă în termen de treizeci (30) zile de la primirea piesei CRU de înlocuire.

#### **2. Service de tip On-site**

În cazul Service-ului On-site, Furnizorul de servicii va repara sau va înlocui produsul la sediul dumneavoastră. Trebuie să furnizați o zonă de lucru potrivită pentru a permite dezasambarea și reasambarea produsului. Este posibil ca anumite reparații să trebuiască finalizate la un centru de service. În acest caz, Furnizorul de servicii va trimite produsul la centrul de service pe cheltuiala sa.

#### **3. Service de tip Courier sau Depot**

În cazul Service-ului de tip Courier sau Depot, produsul dumneavoastră va fi reparat sau înlocuit la un centru de service desemnat, transportul realizându-se pe cheltuiala Furnizorului de servicii. Sunteți responsabil(ă) de deconectarea produsului și ambalarea sa într-o cutie de transport ce vă va fi furnizată pentru trimiterea produsului la un centru de service desemnat. Un curier va ridica produsul și îl va livra la centrul de service desemnat. Furnizorul de servicii vă va returna produsul pe cheltuiala sa.

#### **4. Service de tip Customer Carry-In**

În cazul Service-ului de tip Customer Carry-In, produsul dumneavoastră va fi reparat sau înlocuit după ce îl livrați, pe cheltuiala și riscul proprii, la un centru de service desemnat. După ce produsul a fost reparat sau înlocuit, vă va fi pus la dispoziție pentru ridicare. Dacă nu veți ridica produsul, este posibil ca Furnizorul de servicii să dispună de el după cum consideră potrivit, fără vreo răspundere față de dumneavoastră.

#### **5. Service de tip Mail-In**

În cazul Service-ului de tip Mail-In, produsul dumneavoastră va fi reparat sau înlocuit după ce îl livrați, pe cheltuiala și riscul proprii, la un centru de service desemnat. După ce produsul a fost reparat sau înlocuit, vă va fi returnat pe cheltuiala și riscul Lenovo, dacă Furnizorul de servicii nu specifică altceva.

#### **6. Service de tip Customer Two-Way Mail-In**

În cazul Service-ului de tip Customer Two-Way Mail-In, produsul dumneavoastră va fi reparat sau înlocuit după ce îl livrați, pe cheltuiala și riscul proprii, la un centru de service desemnat. După ce produsul a fost reparat sau înlocuit, vă va fi pus la dispoziție pentru returnare pe cheltuiala și riscul proprii. Dacă nu vă veți ocupa de returnarea sa, este posibil ca Furnizorul de servicii să dispună de el după cum consideră potrivit, fără vreo răspundere față de dumneavoastră.

## **7. Service de tip Product Exchange**

În cazul Service-ului de tip Product Exchange, Lenovo va livra la sediul dumneavoastră un produs de înlocuire. Dumneavoastră sunteți responsabil pentru instalarea și verificarea funcționării lui. Produsul de înlocuire devine proprietatea dumneavoastră, în schimbul produsului defect, care devine proprietatea Lenovo. Trebuie să ambalați produsul defect în cutia de carton în care ați primit produsul de înlocuire și apoi să-l trimiteți la Lenovo. Costurile transportului, în ambele sensuri, sunt plătite de Lenovo. Dacă nu folosiți cutia de carton în care ați primit produsul de înlocuire, puteți fi responsabil(ă) pentru deteriorarea produsului defect în timpul transportului. Puteți fi taxat pentru produsul de înlocuire dacă Lenovo nu primește produsul defect în termen de treizeci (30) de zile de la data la care ați primit produsul de înlocuire.