

Lenovo 有限保修声明

L505-0010-02 2011/08

本 Lenovo 有限保修声明包含下列部分：

第一部分 — 通用条款

第二部分 — 国家或地区特别条款

第三部分 — 保修服务信息

对于特定的国家或地区，**第二部分的条款将取代或修改第一部分的条款。**

第一部分 — 通用条款

本 Lenovo 有限保修声明仅适用于您购买自用而非转售的 Lenovo 硬件产品。

本 Lenovo 有限保修声明的其它语言版本可从 www.lenovo.com/warranty 获得。

保修范围

Lenovo 保证，在正常使用情况下，您购买的 Lenovo 硬件产品在保修期内没有材料和工艺上的缺陷。本产品的保修期从销售收据或发票上注明的初始购买日算起，或由 Lenovo 另行指定。适用于您产品的保修期和保修服务类型在下面的“**第三部分 — 保修服务信息**”中指明。本保修仅在产品购买地所在的国家或地区有效。

本保修声明是给予您的唯一保证，将替代所有其它明示或默示保证或条件，包括但不限于任何默示的关于适销性或适用于某种特定用途的担保或条件。某些国家/地区或司法辖区不允许排除明示或默示的保证，因此上述排除条款可能并不适用于您。在此情况下，此类保证将仅在法律要求的范围和期限内有效，但最长不超过保修期。某些国家/地区或司法辖区不允许限制默示保修期，因此上述保修期限限制条款可能不适用于您。

如何获得保修服务

在保修期内，如果产品不能提供所保证的功能，请联系 Lenovo 或 Lenovo 授权的服务供应商获取保修服务。被授权的服务供应商及其联系电话的列表可从 www.lenovo.com/support/phone 获得。

Lenovo 可能在某些地区不提供保修服务，并且保修服务的内容也可能因地区而异。服务供应商常规服务范围外的服务可能要收费。如欲了解本地的信息，请与本地服务供应商联系。

客户在获取保修服务时的责任

在享受保修服务之前，您必须采取下列步骤：

遵守服务供应商指定的服务请求流程

备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全

向服务供应商提供所有系统密钥或密码

保证服务供应商能够充分、自由和安全地使用您的设施来提供服务

删除产品中的所有数据，包括机密信息、专有信息和个人信息；如果有任何此类信息无法删除，请修改这些信息，防止其它方获取或使其不构成适用法律所定义的个人数据。对于退还的产品或接受保修服务处理的产品，服务供应商不对其中丢失或泄露的任何数据负责，包括机密信息、专有信息或个人信息

去除不在保修服务范围内的所有功能、部件、选件、改装件和附件

确保产品或部件没有妨碍其更换的任何法律限制

如果产品或部件非您所有，请从产品或部件的所有者那里获得允许服务供应商提供保修服务的授权

服务供应商对问题的解决措施

当您联系服务供应商时，您必须遵守相应的问题确定和解决流程。

服务供应商将尝试通过电话、电子邮件或远程协助来诊断和解决您的问题。服务供应商可指导您下载和安装指定的软件更新。

有些问题可通过您自行安装“客户可更换部件”即“CRU”加以解决。如果是这样，服务供应商会将 CRU 运送给您进行安装。

如果通过电话、应用软件更新或安装 CRU 无法解决您的问题，服务供应商会按产品享有的保修服务类型安排服务，具体类型在下面“**第三部分 — 保修服务信息**”中规定。

如果服务供应商确定他们无法修复您的产品，则会用至少功能上相当的产品进行更换。

如果服务供应商确定无法修复或更换您的产品，您在本有限保修声明项下的唯一救济是将产品退回给销售商或 Lenovo 后要求退款。

更换产品和部件

如果保修服务涉及更换产品或部件，那么被更换的产品或部件将成为 Lenovo 的财产，而更换的产品或部件将成为您的财产。只有未经改动的 Lenovo 产品和部件方可进行更换。Lenovo 提供的更换产品或部件可能不是全新的，但它们肯定处于良好的工作状态，并且至少在性能上与被更换件等同。更换的产品或部件在原产品剩余的保修期内享有同等的保修服务。

个人联系信息的使用

如果您根据本保修条款获取服务，即表示您授权 Lenovo 存储、使用和处理与您保修服务相关的信息以及您的联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。Lenovo 可利用这些信息开展本保修声明项下的服务。我们可能会联系您，询问您对我们的保修服务是否满意，或就任何产品召回或安全问题向您发出通知。为实现上述目标，您授权 Lenovo 将您的信息转移到我们开展业务的任何国家或地区，并可以将其提供给代表我们的机构。如果法律要求，我们也可以披露这些信息。如欲了解 Lenovo 的隐私政策，请访问 www.lenovo.com/。

非保修范围

本保修不涵盖以下情况：

产品不间断或无错误工作

因产品而造成数据丢失或受损

任何软件程序，无论是产品附带还是随后安装的

因以下情况导致故障或受损：误用、滥用、意外事故、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌、不当维护或不按照产品信息材料使用

非授权服务供应商造成的损坏

任何第三方产品（包括那些按您的要求由 Lenovo 提供或集成在 Lenovo 产品中的产品）所导致的故障或损坏

任何技术支持或其它支持，例如针对基本操作问题和产品设置及安装提供协助

改动或撕下识别标签的产品或部件

责任限制

仅在以下情况下，Lenovo 才对产品的丢失或损坏负责：产品在服务供应商掌管期间；或产品在服务供应商所负责的运输途中。

Lenovo 或服务供应商均不对产品中包含的任何数据的丢失或泄露负责，其中包括机密信息、专有信息或个人信息。

对于以下情况，无论本文规定的任何救济是否达到其根本目的，也不论索赔是基于合同、担保、疏忽、严格责任或其它责任理论，LENOVO 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商概不负责，即使已获知发生这些情况的可能性，情况也不例外：1) 第三方向您提出损害赔偿；2) 您的数据丢失、损坏或泄露；3) 特别的、附带的、间接的或继发的损害，包括但不限于利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。无论损害基于任何原因，LENOVO 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商的全部责任仅限于您实际遭受的直接损失，并且不多于您购买产品付出的金额。

上述限制不适用于 LENOVO 应依法负责的人身伤害（包括死亡），以及不动产和有形动产的损失赔偿。

某些国家/地区或司法辖区不允许排除或限制附带的或继发的损害赔偿；在此情况下，上述排除或限制可能不适用于您。

您的其它权利

本保修声明赋予您特定的法律权利。您可能还拥有其它权利，具体取决于您所在国家/地区或司法辖区的适用法律。依据您与 LENOVO 签订的书面协议，您可能还享有其它权利。本保修声明中的任何内容都不影响那些不可通过合同予以免除或限制的法定权利，包括规范消费品销售的法律或法规授予消费者的权利。

第二部分 — 国家或地区特别条款

澳大利亚

“Lenovo”是指 Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited (ABN 70 112 394 411)。地址：Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067。电话：+61 2 8003 8200。电子邮件：lensyd_au@lenovo.com。

以下内容将取代第一部分中的同一小节：

保修范围：

Lenovo 保证，在正常使用和正常环境下，您购买的硬件产品在保修期内没有材料和工艺上的缺陷。在保修期内，如果产品因保修范围内的缺陷而发生故障，Lenovo 将依照本有限保修声明提供救济。除非 Lenovo 另外有书面通知，否则本产品的保修期从销售收据或发票上注明的初始购买日算起。适用于您产品的保修期和保修服务类型在下面的“**第三部分 — 保修服务信息**”中指明。

本保修声明提供的权益是您依法享有的权利和救济之外的附加权益，包括澳大利亚消费者保护法规定的权利和救济。

以下内容将取代第一部分中的同一小节：

更换产品和部件：

如果保修服务涉及更换产品或部件，那么被更换的产品或部件将成为 Lenovo 的财产，而更换的产品或部件将成为您的财产。只有未经改动的 Lenovo 产品和部件方可进行更换。Lenovo 提供的更换产品或部件可能不是全新的，但它们肯定处于良好的工作状态，并且至少在性能上与被更换件等同。更换的产品或部件在原产品剩余的保修期内享有同等的保修服务。交由修理的产品和部件可能会被更换为翻新的同款产品或部件，而不进行修理。在产品修理中可使用翻新的部件；对于能够保存用户生成的数据的产品，修理可能导致数据丢失。

以下内容将添加至第一部分中的同一小节：

个人联系信息的使用：

如果您拒绝提供您的信息，或不希望我们将您的信息转交我们的代理或承包商，Lenovo 将无法依照本保修声明履行服务。根据 1988 年颁布的隐私法，您有权联系 Lenovo 以获取您的个人联系信息并要求更正其中的任何错误。

以下内容将取代第一部分中的同一小节:

责任限制:

仅在以下情况下, Lenovo 才对产品的丢失或损坏负责: 产品在服务供应商掌管期间; 或产品在服务供应商所负责的运输途中。

Lenovo 或服务供应商均不对产品中包含的任何数据的丢失或泄露负责, 其中包括机密信息、专有信息或个人信息。

在法律允许的范围内, 对于以下情况, 无论本文规定的任何救济是否达到其根本目的, 也不论索赔是基于合同、保证、疏忽、严格责任或其它责任理论, Lenovo 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商概不负责, 即使已获知发生这些情况的可能性, 情况也不例外: 1) 第三方向您提出损害索赔; 2) 您的数据丢失、损坏或泄露; 3) 特别的、附带的、间接的或继发的损害, 包括但不限于利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。无论损害基于任何原因, LENOVO 及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商的全部责任仅限于您实际遭受的直接损失, 并且不多于您购买产品付出的金额。

上述限制不适用于 LENOVO 应依法负责的人身伤害 (包括死亡), 以及不动产和有形动产的损失赔偿。

以下内容将取代第一部分中的同一小节:

您的其它权利:

本保修声明赋予您特定的法律权利。您还拥有法律规定的其它权利, 包括澳大利亚消费者保护法规定的权利。本保修声明中的任何内容都不影响法定权利, 包括不可通过合同免除或限制的权利。

例如, 我们的产品附有依照澳大利亚消费者保护法而无法排除的保证。对于存在严重缺陷的产品, 您有权要求更换或退款, 并有权就任何其它合理预见的损失或损害获得赔偿。如果产品未达到可接受的质量水平, 而缺陷又不属于严重缺陷, 则您也有权要求对产品进行修理或更换。

新西兰

以下内容将添加至第一部分中的同一小节:

个人信息的使用:

如果您拒绝提供您的信息, 或不希望我们将您的信息转交我们的代理或承包商, Lenovo 将无法依照本保修声明履行服务。根据 1993 年颁布的隐私法, 您有权联系 Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited (ABN 70 112 394 411), 以获取您的个人联系信息并要求更正其中的任何错误。公司地址: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067。电话: 61 2 8003 8200。电子邮件: lensyd_au@lenovo.com。

孟加拉国、柬埔寨、印度、印度尼西亚、尼泊尔、菲律宾、越南和斯里兰卡

以下内容将添加到第一部分:

争议解决

因本保修声明引起或与之有关的争议将在新加坡通过仲裁加以最终解决。无论是否与新加坡法律有冲突, 本保修声明受新加坡法律管辖, 并根据新加坡法律进行解释和执行。如果您是在印度取得本产品, 则由本保修声明引起或与之有关的争议将在印度班加罗尔通过仲裁加以最终解决。在新加坡的仲裁将依据新加坡国际仲裁中心的仲裁规则 (“SIAC 规则”) 执行并生效。在印度的仲裁将依据印度法律执行并生效。该仲裁裁决是终局的, 对于双方均有约束力, 而且不得提出上诉。所有裁决都应以书面形式阐明对事实的认定和法律结论。所有仲裁程序 (包括这些程序中的所有文件) 均应使用英语。在仲裁程序中, 本保修声明的英语版本效力优先于任何其它语言版本。

欧洲经济区 (EEA)

以下内容将添加到第一部分:

EEA 的客户可通过以下地址联系 Lenovo: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia。对于在 EEA 国家或地区购买的 Lenovo 硬件产品, 可从任何 Lenovo 已宣布并开始供应产品的 EEA 国家或地区获得本保修声明规定的服务。

俄罗斯

以下内容将添加到第一部分:

产品使用寿命

产品的使用寿命为四 (4) 年, 自最初购买之日起计算。

第三部分 — 保修服务信息

产品类型	购买地所在的国家或地区	保修期	保修服务类型

应您的要求, 服务供应商将根据产品享有的保修服务类型及可提供的服务, 向您提供修理或更换服务。服务的进度将取决于您来电的时间、备件供应及其它因素。

保修服务类型

1. 客户可更换部件 (简称 “CRU”) 服务

在提供CRU 服务时，服务供应商会自担费用为您运送 CRU，以便由您自己安装。CRU 信息和更换说明随同产品一起提供，并可以随时向 Lenovo 索取。可由您轻松安装的 CRU 称为“自助服务 CRU”。“可选服务 CRU”是指可能需要某种技能和工具才能安装的 CRU。自助服务 CRU 由您负责安装。您可以根据自己的产品所享有的其它类型保修服务，要求服务供应商为您安装可选服务 CRU。您可以从服务供应商或 Lenovo 购买由服务供应商或 Lenovo 代您安装自助服务 CRU 的附加服务。您可以在产品随附的出版物中或 www.lenovo.com/CRUs 上找到 CRU 列表以及指定的 CRU 服务。如有退还缺陷 CRU 的要求，将在 CRU 更换件随附的说明中指明。如果需要退还：1) 会随 CRU 更换件一起提供退还说明、预付费的退还运送标签及容器；2) 在您收到 CRU 更换件后 30 天内，如果服务供应商未收到换下来的缺陷 CRU，可能会要求您支付 CRU 更换件的费用。

2. 现场服务

在提供现场服务时，服务供应商将在现场进行产品的修理或更换。您必须提供适当的工作场所以便拆卸和重新组装产品。某些产品的修理工作可能需要在服务中心完成，在此情况下，服务供应商会将产品送往服务中心。

3. 专人送取服务

在提供专人送取服务时，将在指定的服务中心对您的产品进行修理或更换，产品送取费用由服务供应商承担。将产品送交指定的服务中心时，您应负责断开产品的线路连接并使用提供给您的装运包装将产品包装妥当。快递人员将收取您的产品并将它交付给指定的服务中心。服务中心会自担费用将产品退还给您。

4. 客户送修服务

在提供客户送修服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，将安排您前来收取。如果您不能前来取回，服务供应商将按照其认为合理的方式处置该产品，且不对您承担任何责任。

5. 客户寄送服务

在提供客户邮寄送修服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，Lenovo 将在自担风险和费用的情况下将产品发还给您，服务供应商另有规定的情况除外。

6. 客户双向寄送服务

在提供客户双向寄送服务时，将在指定的服务中心对您送修的产品进行修理或更换，将产品交付服务中心的相关风险和费用由您承担。在完成产品修理或更换后，您可安排运输以提取产品，相关风险和费用由您承担。如果您不能安排产品运输事宜，服务供应商可按照其认为合理的方式处置该产品，且不对您承担任何责任。

7. 产品调换服务

在提供产品调换服务时，Lenovo 会将更换产品运送到您那里。您将负责安装并验证该产品能不能正常工作。更换产品将成为您的财产，而被更换的缺陷产品将成为 Lenovo 的财产。您必须将缺陷产品装入更换产品的装运箱并返还给 Lenovo。往返运费由 Lenovo 承担。因未使用更换产品的装运箱运送缺陷产品而导致该产品在运输过程中受损，将由您负责赔偿。如果 Lenovo 在您收到更换产品后 30 天内未收到换下来的缺陷产品，可能会向您收取更换产品的费用。