

# Lenovo ograničena garancija

L505-0010-02 08/2011

Ova Lenovo ograničena garancija se sastoji iz sledećih delova:

**Deo 1 – Opšte odredbe**

**Deo 2 – Odredbe specifične za pojedine zemlje**

**Deo 3 – Informacije o garantnoj usluzi**

Odredbe **Dela 2** zamenjuju ili izmenjuju odredbe **Dela 1** kao što je navedeno za određenu zemlju.

## Deo 1 – Opšte odredbe

Ova Lenovo ograničena garancija važi samo za Lenovo hardverske proizvode koje ste kupili za sopstvenu upotrebu, a ne za preprodaju.

Ova Lenovo ograničena garancija je dostupna i na drugim jezicima na lokaciji [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

### Šta ova garancija pokriva

Kompanija Lenovo garantuje da se ni na jednom Lenovo hardverskom proizvodu tokom garantnog roka neće pojaviti nedostaci u materijalu i izradi pod uslovom da se proizvod upotrebljava na uobičajen način. Garantni rok proizvoda počinje datumom kupovine koji je naveden na računu ili fakturi ili na drugi način koji može da odredi kompanija Lenovo. Garantni rok i tip garantne usluge koji važe za vaš proizvod su određeni u nastavku teksta pod naslovom „**Deo 3 – Informacije o garantnoj usluzi**“. Ova garancija važi isključivo za proizvode u zemlji ili regionu kupovine.

**OVA GARANCIJA JE VAŠA ISKLJUČIVA GARANCIJA I ZAMENJUJE SVE OSTALE GARANCIJE ILI USLOVE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE, ŠTO OBUHVATA, ALI SE NE OGRANIČAVA NA, BILO KOJE PODRAZUMEVANE GARANCIJE ILI USLOVE O MOGUĆNOSTI PRODAJE ILI PODESNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. BUDUĆI DA NEKE DRŽAVE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOZVOLJAVAJU IZUZIMANJE IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH GARANCIJA, GOREPOMENUTO IZUZIMANJE SE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVE GARANCIJE VAŽE SAMO U MERI I TRAJANJU KAKO JE NALOŽENO ZAKONOM I OGRANIČENE SU U POGLEDU TRAJANJA NA GARANTNI ROK. BUDUĆI DA NEKE DRŽAVE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČENJA U POGLEDU TRAJANJA PODRAZUMEVANE GARANCIJE, GOREPOMENUTO OGRANIČENJE TRAJANJA MOŽDA NE VAŽI ZA VAS.**

### Kako dobiti garantnu uslugu

Ako proizvod tokom garantnog roka ne funkcioniše na način određen garancijom, garantnu uslugu možete dobiti ako se obratite kompaniji Lenovo ili serviseru kojeg je ovlastila kompanija Lenovo. Lista ovlašćenih serviseru i njihovih telefonskih brojeva je dostupna na lokaciji [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Garantna usluga možda nije dostupna na svim lokacijama i može se razlikovati u zavisnosti od lokacije. Ukoliko se nalazite van područja u kojem serviser uobičajeno posluje, možda će vam biti naplaćena određena naknada. Obratite se lokalnom serviseru za informacije vezane za vašu lokaciju.

### Odgovornosti korisnika u odnosu na garantnu uslugu

Pre korišćenja garantne usluge morate da preduzmete sledeće korake:

- postupite u skladu sa zahtevanim servisnim procedurama koje vam serviser navede;
- osigurajte ili napravite rezervnu kopiju svih programa i podataka sadržanih u proizvodu;
- obezbedite serviseru sve sistemske ključeve ili lozinke;
- obezbedite serviseru dovoljan, slobodan i nesmetan pristup vašim prostorijama kako bi obavio uslugu;
- uklonite iz proizvoda sve podatke, što obuhvata poverljive informacije, informacije o vlasništvu i lične informacije, ili, ako niste u mogućnosti da uklonite takve informacije, izmenite informacije kako biste sprečili da im druge osobe pristupe ili ih izmenite tako da više ne predstavljaju lične podatke prema primenljivom zakonu. Serviser neće biti odgovoran za gubitak ili otkrivanje bilo kojih podataka, što obuhvata poverljive informacije, informacije o vlasništvu ili lične informacije, sadržanih u proizvodu koji se vraća ili kojem se pristupa zbog garantne usluge;
- uklonite sve dodatke, delove, dodatne uređaje, izmene i priključke koji nisu pod garancijom;
- proverite da li se na proizvod ili deo odnose bilo kakva pravna ograničenja koja onemogućavaju njegovu zamenu;
- ukoliko niste vlasnik proizvoda ili dela, pribavite ovlašćenje vlasnika da bi serviser mogao pružiti garantnu uslugu.

### Šta će serviser uraditi kako bi otklonio probleme

Kada stupite u kontakt sa serviserom, morate pratiti navedenu proceduru za utvrđivanje i otklanjanje problema.

Serviser će pokušati da utvrdi i reši problem putem telefona, e-pošte ili daljinske pomoći. Serviser može da vas uputi na preuzimanje i instalaciju najnovijih verzija određenog softvera.

Neki problemi se mogu rešiti zamenskim delom nazvanim „Korisnički zamenljiva jedinica“ ili „KZJ“, koji možete sami da instalirate. U tom slučaju, serviser će vam poslati KZJ koju treba da instalirate.

Ako se problem ne može rešiti putem telefona, primenom ažuriranja softvera ili instalacijom KZJ, serviser će obezbediti uslugu pod uslovima tipa garantne usluge određene za proizvod u nastavku teksta pod naslovom „**Deo 3 – Informacije o garantnoj usluzi**“.

Ako serviser utvrdi da ne može da popravi proizvod, zameniće ga proizvodom koji mu je u najmanju ruku funkcionalno jednak.

Ako serviser utvrdi da nije u mogućnosti da popravi ili zameni proizvod, vaš jedini pravni lek u skladu sa ovom ograničenom garancijom je da vratite kupljeni proizvod na mesto gde ste ga kupili ili kompaniji Lenovo da biste dobili povraćaj iznosa kupovne cene.

### Zamenski proizvodi i delovi

Kada garantna usluga obuhvata zamenu proizvoda ili dela, zamenjeni proizvod ili deo postaje vlasništvo kompanije Lenovo, a zamenski proizvod ili deo postaje vaše vlasništvo. Samo neizmenjeni Lenovo proizvodi i delovi mogu biti zamenjeni. Zamenski proizvod ili deo koji obezbeđuje

kompanija Lenovo možda neće biti nov, ali će biti u ispravnom stanju i u najmanju ruku funkcionalno jednak prvobitnom proizvodu ili delu. Garancija za zamenski proizvod ili deo važi do isteka ostatka garancije za prvobitni proizvod.

### **Upotreba ličnih kontakt informacija**

Ako dobijete uslugu u okviru ove garancije, dajete ovlašćenje kompaniji Lenovo da sačuva, koristi i obradi informacije o garantnoj usluzi i vaše kontakt informacije, što obuhvata ime i prezime, telefonske brojeve, adresu i e-adresu. Kompanija Lenovo može da koristi te informacije kako bi obavila uslugu u okviru ove garancije. Možemo vam se obratiti da bismo saznali da li ste zadovoljni našom garantnom uslugom ili da bismo vas obavestili o eventualnom povlačenju proizvoda ili o bezbednosnim pitanjima. U tom cilju, dajete ovlašćenje kompaniji Lenovo da prenese vaše informacije u bilo koju zemlju u kojoj poslujemo i da ih prosledi bilo kojim licima koja deluju u naše ime. Možemo ih i obelodaniti kada se to zakonom zahteva. Politika privatnosti kompanije Lenovo je dostupna na lokaciji [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

### **Šta ova garancija ne pokriva**

Ova garancija ne pokriva sledeće:

- rad proizvoda bez ikakvih smetnji ili grešaka;
- gubitak ili oštećenje podataka koje je prouzrokovao proizvod;
- nijedan program, nezavisno od toga da li je dobijen uz proizvod ili instaliran naknadno;
- greške ili oštećenja koja nastanu zbog neispravnog korišćenja, zloupotrebe, nesreće, menjanja, neodgovarajućeg fizičkog ili radnog okruženja, prirodnih katastrofa, strujnih udara, nepropisnog održavanja ili korišćenja materijala koji nisu u skladu sa informacijama o proizvodu;
- oštećenja koja prouzrokuju neovlašćeni serviser;
- kvarove ili oštećenja izazvana korišćenjem bilo kojih proizvoda trećih lica, što obuhvata i proizvode koje je kompanija Lenovo na vaš zahtev obezbedila ili ugradila u proizvod;
- bilo koju tehničku ili drugu podršku, kao što su pitanja tipa „kako da“ i pitanja koja se odnose na podešavanje i instaliranje proizvoda;
- proizvode ili delove sa izmenjenom identifikacionom oznakom ili sa kojih je identifikaciona oznaka uklonjena.

### **Ograničenje odgovornosti**

Kompanija Lenovo je odgovorna za gubitak ili oštećenje proizvoda samo dok je proizvod u posedu serviser ili u procesu prenosa, ako je serviser odgovoran za transport proizvoda.

Niti kompanija Lenovo niti serviser neće biti odgovorni za gubitak ili otkrivanje bilo kojih podataka, što obuhvata poverljive informacije, informacije o vlasništvu ili lične informacije, sadržanih u proizvodu.

**NI POD KOJIM USLOVIMA, BEZ OBZIRA NA NEUSPEH OSNOVNE SVRHE BILO KOG OVDE UTVRĐENOG PRAVNOG LEKA, KOMPANIJA LENOVO, NJENE PODRUŽNICE, DOBAVLJAČI, PRODAVCI ILI SERVISERI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO ŠTA OD NAVEDENOG U NASTAVKU, ČAK I AKO SU BILI INFORMISANI O NJIHOVOJ MOGUĆNOSTI NASTAJANJA I BEZ OBZIRA NA TO DA LI SE ZAHTEV ZASNIVA NA UGOVORU, GARANCIJI, NEHATU, STRIKTNOJ ODGOVORNOSTI ILI DRUGOJ TEORIJI ODGOVORNOSTI: 1) ZAHTEVI ZA ODŠTETU TREĆIH STRANA PROTIV VAS; 2) GUBITAK, OŠTEĆENJE ILI OTKRIVANJE VAŠIH PODATAKA; 3) SPECIJALNA, SLUČAJNA, KAZNENA, POSREDNA ILI NEMATERIJALNA ŠTETA, ŠTO OBUHVATA, ALI SE NE OGRANIČAVA NA, GUBITAK PROFITA, POSLOVNOG PRIHODA, RENOMEA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA. NI U KOM SLUČAJU UKUPNA ODGOVORNOST KOMPANIJE LENOVO, NJENIH PODRUŽNICA, DOBAVLJAČA, PRODAVACA ILI SERVISERA ZA ŠTETE NASTALE ZBOG BILO KOJEG RAZLOGA NEĆE PREMAŠITI IZNOS STVARNE DIREKTNE ŠTETE, KOJA NEĆE PREMAŠITI IZNOS PLAĆEN ZA PROIZVOD.**

**PRETHODNO POMENUTA OGRANIČENJA SE NE ODOSE NA ODŠTETU ZA TELESNE POVREDE (UKLJUČUJUĆI SMRT), ŠTETU UČINJENU NEKRETNINAMA ILI LIČNOJ MATERIJALNOJ IMOVINI ZA KOJU JE KOMPANIJA LENOVO ODGOVORNA U SKLADU SA ZAKONOM.**

**BUDUĆI DA NEKE DRŽAVE ILI ZAKONODAVSTVA NE PRIZNAJU IZUZIMANJE ILI OGRANIČENJE SLUČAJNE ILI NEMATERIJALNE ŠTETE, GOREPOMENUTO OGRANIČENJE ILI IZUZIMANJE SE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.**

### **Vaša druga prava**

**OVA GARANCIJA VAM DAJE ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA. MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA U SKLADU SA PRIMENLJIVIM ZAKONIMA VAŠE DRŽAVE ILI ZAKONODAVSTVA. MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA NA OSNOVU PISMENOG UGOVORA SA KOMPANIJOM LENOVO. NIŠTA U OVOJ GARANCIJI NE UTIČE NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA, ŠTO OBUHVATA I PRAVA KOJA KORISNICI IMAJU NA OSNOVU ZAKONA I PROPISA KOJIMA SE UREĐUJE PRODAJA POTROŠAČKIH DOBARA I KOJA SE NE MOGU ODREĆI NITI OGRANIČITI UGOVOROM.**

## **Deo 2 – Odredbe specifične za pojedine zemlje**

### **Australija**

„Lenovo“ znači Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-pošta: [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)

*Sledeći tekst zamenjuje isti odeljak u Delu 1:*

### **Šta ova garancija pokriva:**

Kompanija Lenovo garantuje da se ni na jednom Lenovo hardverskom proizvodu tokom garantnog roka neće pojaviti nedostaci u materijalu i izradi pod uslovom da se proizvod upotrebljava na uobičajen način i u uobičajenim uslovima. Ako tokom garantnog roka proizvod otkáže zbog kvara pokrivenog garancijom, kompanija Lenovo će vam pružiti pravni lek u skladu sa ovom ograničenom garancijom. Garantni rok proizvoda počinje datumom kupovine koji je naveden na računu ili fakturi, osim ukoliko vas Lenovo u pismenoj formi ne obavesti drugačije. Garantni rok i tip garantne usluge koji važe za vaš proizvod su utvrđeni u nastavku teksta pod naslovom „Deo 3 – Informacije o garantnoj usluzi“.

**POGODNOSTI KOJE PRUŽA OVA GARANCIJA PREDSTAVLJAJU DODATAK VAŠIM PRAVIMA I PRAVNIM LEKOVIMA U SKLADU SA ZAKONOM, ŠTO OBUHVATA I PRAVA PREMA AUSTRALIJSKOM ZAKONU O POTROŠAČIMA.**

*Sljedeći tekst zamenjuje isti odeljak u Delu 1:*

#### **Zamenski proizvodi i delovi:**

Kada garantna usluga obuhvata zamenu proizvoda ili dela, zamenjeni proizvod ili deo postaje vlasništvo kompanije Lenovo, a zamenski proizvod ili deo postaje vaše vlasništvo. Samo neizmenjeni Lenovo proizvodi i delovi mogu biti zamenjeni. Zamenski proizvod ili deo koji obezbeđuje kompanija Lenovo možda neće biti nov, ali će biti u ispravnom stanju i u najmanju ruku funkcionalno jednak prvobitnom proizvodu ili delu. Garancija za zamenski proizvod ili deo važi do isteka ostatka garancije za prvobitni proizvod. Proizvodi i delovi za koje je potreban popravak mogu biti zamenjeni obnovljenim proizvodima ili delovima istog tipa umesto da budu popravljani. Za popravak proizvoda mogu biti upotrebljeni obnovljeni proizvodi, a popravak proizvoda može dovesti do gubitka podataka, ako proizvod ima sposobnost zadržavanja podataka koje generiše korisnik.

*Sljedeći tekst se dodaje istom odeljku u Delu 1:*

#### **Upotreba ličnih kontakt informacija:**

Kompanija Lenovo neće biti u stanju da obavi uslugu u okviru ove garancije ako odbijete da pružite svoje podatke ili ako ne želite da prenesete svoje podatke našem agentu ili izvođaču. U skladu sa Zakonom o zaštiti privatnosti 1988 imate pravo da pristupite svojim ličnim kontakt informacijama i da zatražite ispravku bilo kakvih grešaka tako što ćete se obratiti kompaniji Lenovo.

*Sljedeći tekst zamenjuje isti odeljak u Delu 1:*

#### **Ograničenje odgovornosti:**

Kompanija Lenovo je odgovorna za gubitak ili oštećenje proizvoda samo dok je proizvod u posedu serviseru ili u procesu prenosa, ako je serviser odgovoran za transport proizvoda.

Niti kompanija Lenovo niti serviser neće biti odgovorni za gubitak ili otkrivanje bilo kojih podataka, što obuhvata poverljive informacije, informacije o vlasništvu ili lične informacije, sadržanih u proizvodu.

**U MERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM, NI POD KOJIM USLOVIMA, BEZ OBZIRA NA NEUSPEH OSNOVNE SVRHE BILO KOG OVDE UTVRĐENOG PRAVNOG LEKA, KOMPANIJA LENOVO, NJENE PODRUŽNICE, DOBAVLJAČI, PRODAVCI ILI SERVISERI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO ŠTA OD NAVEDENOG U NASTAVKU, ČAK I AKO SU BILI INFORMISANI O NJIHOVOJ MOGUĆNOSTI NASTAJANJA I BEZ OBZIRA NA TO DA LI SE ZAHTEV ZASNIVA NA UGOVORU, GARANCIJI, NEHATU, STRIKTNOJ ODGOVORNOSTI ILI DRUGOJ TEORIJI ODGOVORNOSTI: 1) ZAHTEVI ZA ODŠTETU TREĆIH STRANA PROTIV VAS; 2) GUBITAK, OŠTEĆENJE ILI OTKRIVANJE VAŠIH PODATAKA; 3) SPECIJALNA, SLUČAJNA, KAZNENA, POSREDNA ILI NEMATERIJALNA ŠTETA, ŠTO OBUHVATA, ALI SE NE OGRANIČAVA NA, GUBITAK PROFITA, POSLOVNOG PRIHODA, RENOMEA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA. NI U KOM SLUČAJU UKUPNA ODGOVORNOST KOMPANIJE LENOVO, NJENIH PODRUŽNICA, DOBAVLJAČA, PRODAVACA ILI SERVISERA ZA ŠTETE NASTALE ZBOG BILO KOJEG RAZLOGA NEĆE PREMAŠITI IZNOS STVARNE DIREKTNE ŠTETE, KOJA NEĆE PREMAŠITI IZNOS PLAĆEN ZA PROIZVOD.**

**PRETHODNO POMENUTA OGRANIČENJA SE NE ODOSE NA ODŠTETU ZA TELESNE POVREDE (UKLJUČUJUĆI SMRT), ŠTETU UČINJENU NEKRETNINAMA ILI LIČNOJ MATERIJALNOJ IMOVINI ZA KOJU JE KOMPANIJA LENOVO ODGOVORNA U SKLADU SA ZAKONOM.**

*Sljedeći tekst zamenjuje isti odeljak u Delu 1:*

#### **Vaša druga prava:**

**OVA GARANCIJA VAM DAJE ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA. IMATE I DRUGA PRAVA UTVRĐENA ZAKONOM, ŠTO OBUHVATA I PRAVA U SKLADU SA AUSTRALIJSKIM ZAKONOM O POTROŠAČIMA. NIŠTA U OVOJ GARANCIJI NE UTIČE NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA ILI PRAVA UTVRĐENA ZAKONOM, ŠTO OBUHVATA I PRAVA KOJA SE NE MOGU ODREĆI NITI OGRANIČITI UGOVOROM.**

Na primer, uz naše proizvode se isporučuju garancije koje ne mogu biti izuzete u skladu sa australijskim Zakonom o potrošačima. Imate pravo na zamenu ili povraćaj za ozbiljnu neispravnost i nadoknadu za bilo koji drugi razumno predvidivi gubitak ili štetu. Imate pravo i na popravku ili zamenu proizvoda ako proizvod nije prihvatljivog kvaliteta, a kvar se ne ubraja u ozbiljne neispravnosti.

### **Novi Zeland**

*Sljedeći tekst se dodaje istom odeljku u Delu 1:*

#### **Upotreba ličnih informacija:**

Kompanija Lenovo neće biti u stanju da obavi uslugu u okviru ove garancije ako odbijete da pružite svoje podatke ili ako ne želite da prenesete svoje podatke našem agentu ili izvođaču. U skladu sa Zakonom o zaštiti privatnosti 1993 imate pravo da pristupite svojim ličnim informacijama i da zatražite ispravku bilo kakvih grešaka tako što ćete se obratiti kompaniji Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-pošta: lensyd\_au@lenovo.com

### **Bangladeš, Kambodža, Indija, Indonezija, Nepal, Filipini, Vijetnam i Šri Lanka**

*Sljedeći tekst se dodaje Delu 1:*

#### **Rešenje sporova**

Sporovi koji nastanu iz ili vezano za ovu garanciju će biti konačno rešeni arbitražom u Singapuru. Ova garancija će biti regulisana, tumačena i sprovedena u skladu sa zakonima Singapura, bez obzira na sukob zakona. Ako ste ovaj proizvod nabavili u **Indiji**, sporovi koji nastanu iz ili vezano za ovu garanciju će biti konačno rešeni arbitražom u Bangaloru, Indija. Arbitraža u Singapuru će biti održana u skladu sa zakonima Singapura i pravilima arbitraže Internacionalnog centra za arbitražu („SIAC pravila“) koja su tada na snazi. Arbitraža u Indiji će biti održana u skladu sa zakonima Indije koji su tada na snazi. Arbitražna presuda je konačna i obavezujuća za sve strane, bez prava žalbe. Presuda će biti u pismenoj formi, sa navedenim utvrđenim činjenicama i zaključkom koji proizilazi iz zakona. Svi arbitražni postupci, što obuhvata i sve dokumente podnesene tokom takvih postupaka, će biti sprovedeni na engleskom jeziku. Verzija ove garancije na engleskom jeziku ima prednost pred verzijom na bilo kom drugom jeziku tokom takvih postupaka.

### **Evropska ekonomska oblast (EEO)**

*Sljedeći tekst se dodaje Delu 1:*

Kupci u EEO zemljama mogu stupiti u kontakt sa kompanijom Lenovo putem navedene adrese: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Usluga u okviru ove garancije za Lenovo hardverske proizvode kupljene u EEO zemljama može se dobiti u bilo kojoj EEO zemlji u kojoj je proizvod najavljen i pušten u prodaju od strane kompanije Lenovo.

## Rusija

Sledeći tekst se dodaje Delu 1:

### Radni vek proizvoda

Radni vek proizvoda je četiri (4) godine od dana kupovine.

## Deo 3 – Informacije o garantnoj usluzi

Tip proizvoda	Zemlja ili region kupovine	Garantni rok	Tip garantne usluge

Serviser će po potrebi obezbediti uslugu popravke ili zamene u zavisnosti od navedenog tipa garantne usluge za proizvod i dostupne usluge. Zakazivanje usluge će zavisiti od vremena vašeg poziva, dostupnosti delova i drugih faktora.

### Tipovi garancije

#### 1. Usluga pomoću korisničkih zamenljivih jedinica („KZJ“)

U okviru usluge pomoću KZJ, serviser će vam o svom trošku isporučiti KZJ da biste ih sami instalirali. Informacije o KZJ i uputstva za zamenu šalju se uz proizvod i mogu se dobiti od kompanije Lenovo u bilo koje vreme na zahtev. KZJ koje možete lako da instalirate sami nazivaju se „spoljašnje KZJ“. „Unutrašnje KZJ“ su KZJ za koje je potrebna određena tehnička veština i alat. Instalacija spoljašnjih KZJ je vaša obaveza. Možete zatražiti da serviser instalira spoljašnju KZJ po osnovu neke od drugih vrsta garancije određene za vaš proizvod. Kompanija Lenovo ili serviser vam može instalirati spoljašnju KZJ i to naplatiti kao opcionu uslugu. Spisak KZJ i njihove oznake možete naći u dokumentima koji se isporučuju uz proizvod ili na lokaciji [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). U slučaju da je KZJ oštećena, zahtev za njen povraćaj će biti naveden u uputstvima poslatim uz zamensku KZJ. U slučaju da se zahteva povraćaj: 1) uputstvo za povraćaj, nalepnica za slanje sa unapred plaćenim troškovima i pakovanje će vam biti dostavljeni sa zamenskom KZJ; (2) zamenska KZJ vam može biti naplaćena ukoliko serviser ne primi neispravnu KZJ u roku od trideset (30) dana od dana kada ste primili zamensku KZJ.

#### 2. Usluga na licu mesta

U okviru usluge na licu mesta serviser će ili popraviti ili zameniti proizvod na vašoj lokaciji. Morate obezbediti odgovarajuću radnu površinu na kojoj bi se proizvod rastavio i ponovo sastavio. Za neke popravke može biti potrebno da budu izvršene u servisnom centru. U tom slučaju, serviser će o svom trošku poslati proizvod u servisni centar.

#### 3. Kurirska usluga ili usluga skladištenja

U okviru kurirskih usluga ili usluge skladištenja, vaš proizvod će biti popravljen ili zamenjen u ovlašćenom servisnom centru, a slanje će biti na trošak servisera. Vi ste odgovorni za isključivanje proizvoda i za njegovo pakovanje u paket za slanje koji će vam biti obezbeđen da biste vratili proizvod ovlašćenom servisnom centru. Kurir će preuzeti vaš proizvod i isporučiti ga određenom servisnom centru. U tom slučaju, servisni centar će vam vratiti proizvod o svom trošku.

#### 4. Usluga korisničke dostave

U okviru usluge korisničke dostave, vaš proizvod će biti popravljen ili zamenjen pošto ga dostavite ovlašćenom servisnom centru na svoj rizik i o svom trošku. Proizvod ćete moći da preuzmete nakon popravke ili zamene. Ako ne preuzmete proizvod, može se dogoditi da ga serviser odloži na način koji on smatra odgovarajućim, bez bilo kakve odgovornosti prema vama.

#### 5. Usluga na osnovu pošiljke

U okviru usluge na osnovu pošiljke, vaš proizvod će biti popravljen ili zamenjen u ovlašćenom servisnom centru pošto ga dostavite na svoj rizik i o svom trošku. Pošto proizvod bude popravljen ili zamenjen, proizvod će vam biti vraćen na rizik i o trošku kompanije Lenovo, osim ukoliko serviser ne odredi drugačije.

#### 6. Usluga korisničke dvosmerne pošiljke

U okviru usluge dvosmerne korisničke pošiljke, vaš proizvod će biti popravljen ili zamenjen pošto ga dostavite ovlašćenom servisnom centru na svoj rizik i o svom trošku. Pošto proizvod bude popravljen ili zamenjen, proizvod će vam biti dostupan za povratno slanje na vaš rizik i o vašem trošku. Ako ne organizujete povratno slanje, može se dogoditi da serviser odloži proizvod na način koji on smatra odgovarajućim, bez bilo kakve odgovornosti prema vama.

#### 7. Usluga zamene proizvoda

Pod uslovima usluge zamene proizvoda, Lenovo će isporučiti zamenski proizvod na vašu adresu. Odgovorni ste za njegovu instalaciju i proveru ispravnosti. Zamenski proizvod postaje vaše vlasništvo u zamenu za neispravan proizvod, koji postaje vlasništvo kompanije Lenovo. Neispravan proizvod morate upakovati u kutiju za slanje u kojoj ste primili zamenski proizvod i poslati ga kompaniji Lenovo. Lenovo snosi troškove transporta u oba pravca. Ukoliko ne upotrebite istu kutiju u kojoj je primljen zamenski proizvod, možete biti odgovorni za oštećenja neispravnog proizvoda koja nastanu tokom transporta. Zamenski proizvod vam može biti naplaćen ukoliko kompaniji Lenovo ne stigne neispravan proizvod u roku od trideset (30) dana od dana vašeg prijema zamenskog proizvoda.