

Lenovova omejena garancija

L505-0010-02 08/2011

To Lenovovo omejeno garancijo sestavljajo naslednji deli:

- 1. del – Splošni pogoji**
- 2. del – Pogoji za določene države**
- 3. del – Informacije o garancijskem servisu**

Pogoji iz **2. dela** nadomeščajo ali spreminjajo pogoje iz **1. dela**, kot je določeno za posamezno državo.

1. del – Splošni pogoji

Ta Lenovova omejena garancija velja samo za izdelke strojne opreme družbe Lenovo, ki ste jih kupili za lastno uporabo in ne za nadaljnjo prodajo.

Ta Lenovova omejena garancija je na voljo tudi v drugih jezikih, in sicer na naslovu www.lenovo.com/warranty.

Kaj obsega ta garancija

Družba Lenovo jamči, da je vsak izdelek strojne opreme družbe Lenovo, ki ga kupite, brezhiben glede materiala in izdelave ob običajni uporabi v času garancijskega roka. Garancijski rok za izdelek začne teči na izvirni datum nakupa, ki je naveden na potrdilu o prodaji ali na računu, oz. kot drugače določi družba Lenovo. Garancijski rok in vrsta garancijskega servisa, ki veljata za vaš izdelek, sta navedena v spodnjem razdelku »**3. del – Informacije o garancijskem servisu**«. Ta garancija velja le za izdelke v državi ali regiji nakupa.

TA GARANCIJA JE VAŠA IZKLJUČNA GARANCIJA IN NADOMEŠČA VSE DRUGE GARANCIJE ALI POGOJE, IZRECNE ALI IMPLICITNE, KAR VKLJUČUJE KAKRŠNE KOLI IMPLICITNE GARANCIJE ALI POGOJE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO ALI USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, VENDAR NE OMEJENO NANJE. KER NEKATERE DRŽAVE ALI PRISTOJNOSTI NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE IZRECNIH ALI IMPLICITNIH GARANCIJ, ZGORNJA IZKLJUČITEV ZA VAS MORDA NE VELJA. V TAKŠNEM PRIMERU TAKŠNE GARANCIJE VELJAJO ZGOLJ V TAKŠNEM OBSEGU IN TOLIKO ČASA, KOT TO ZAHTEVA ZAKON, IN SO ČASOVNO OMEJENE NA TRAJANJE GARANCIJSKEGA ROKA. KER NEKATERE DRŽAVE ALI PRISTOJNOSTI NE DOVOLJUJEJO OMEJITEV GLEDE TRAJANJA IMPLICITNE GARANCIJE, ZGORNJA OMEJITEV GLEDE TRAJANJA ZA VAS MORDA NE VELJA.

Kako izkoristiti garancijski servis

Če izdelek v času garancijskega roka ne deluje v skladu z jamstvi proizvajalca, lahko izkoristite garancijski servis tako, da se obrnete na družbo Lenovo ali ponudnika servisnih storitev, ki ga je odobrila družba Lenovo. Seznam odobrenih ponudnikov servisnih storitev in njihovih telefonskih števil je na voljo na spletnem mestu: www.lenovo.com/support/phone.

Garancijski servis morda ne bo na voljo na vseh lokacijah in se lahko od lokacije do lokacije razlikuje. Servis, ki presega običajno področje servisiranja ponudnika servisnih storitev, vam lahko zaračunajo. Za informacije, značilne za vaše področje, se obrnite na lokalnega ponudnika servisnih storitev.

Obveznosti stranke pred garancijskim servisom

Preden se lahko opravi garancijski servis, morate:

- upoštevati postopke za servisno zahtevo, ki jih določi ponudnik servisnih storitev,
- izdelati varnostno kopijo vseh programov in podatkov, vsebovanih v izdelku, ali te programe in podatke zaščititi,
- ponudniku servisnih storitev posredovati vse systemske ključe ali gesla,
- ponudniku servisnih storitev zagotoviti zadosten, prost in varen dostop do svojih prostorov, da lahko opravi servis,
- iz izdelka odstraniti vse podatke, vključno z zaupnimi, zakonsko zaščitnimi in osebnimi podatki, oz. jih v primeru, da jih ne morete odstraniti, spremeniti ter tako preprečiti dostop do njih drugim osebam oz. jih spremeniti tako, da v okviru veljavne zakonodaje to niso osebni podatki.
- Ponudnik servisnih storitev ni odgovoren za izgubo ali razkritje kakršnih koli podatkov, vključno z zaupnimi, zakonsko zaščitnimi ali osebnimi podatki, vsebovanimi v izdelku, ki je bil vrnjen ali se je do njega dostopalo zaradi garancijskega servisa,
- odstraniti vse funkcije, dele, možnosti, spremembe in dodatke, ki jih garancija ne krije,
- zagotoviti, da za izdelek ali del ne velja nobena zakonska omejitev, ki bi preprečevala njegovo zamenjavo,
- v primeru, da niste lastnik izdelka ali dela, pridobiti dovoljenje lastnika, da lahko ponudnik servisnih storitev opravi garancijski servis.

Kako bo ponudnik servisnih storitev odpravil težave

Ko stopite v stik s ponudnikom servisnih storitev, morate upoštevati navedene postopke za ugotavljanje in odpravljanje težav.

Ponudnik servisnih storitev bo poskusil diagnosticirati in razrešiti težavo prek telefona, elektronske pošte ali oddaljene pomoči. Naroči vam lahko, da prenesete in namestite namenske posodobitve programske opreme.

Nekatere težave je mogoče rešiti z nadomestnim delom, ki ga lahko namestite sami in se imenuje »enota, ki jo zamenja stranka« ali »CRU«. V takšnem primeru vam bo ponudnik servisnih storitev poslal CRU, da ga sami namestite.

Če težave ni mogoče odpraviti prek telefona, s posodobitvami programske opreme ali namestitvijo CRU, bo ponudnik servisnih storitev uredil servis v okviru vrste garancijskega servisa, ki je za izdelek določen v razdelku »**3. del – Informacije o garancijskem servisu**«.

Če ponudnik servisnih storitev ugotovi, da izdelka ne more popraviti, ga bo zamenjal z izdelkom, ki je funkcionalno vsaj enakovreden vašemu.

Če ponudnik servisnih storitev ugotovi, da izdelka ne more popraviti ali zamenjati, je vaše edino pravno sredstvo v okviru te omejene garancije, da izdelek vrnete v trgovino, kjer ste ga kupili, ali družbi Lenovo, pri čemer vam bo povrnjena kupnina.

Nadomestni izdelki in deli

Če garancijski servis vključuje zamenjavo izdelka ali dela, zamenjani izdelek ali del postane lastnina družbe Lenovo, nadomestni izdelek ali del pa vaša lastnina. Do zamenjave so upravičeni samo nespremenjeni izdelki in deli družbe Lenovo. Nadomestni izdelek ali del, ki ga zagotovi družba Lenovo, morda ne bo nov, vendar bo brezhiben in vsaj funkcionalno enakovreden izvirnemu izdelku ali delu. Garancija za nadomestni izdelek ali del velja za preostalo obdobje garancije izvirnega izdelka.

Uporaba osebnih kontaktnih podatkov

Če izkoristite servis na podlagi te garancije, pooblastite družbo Lenovo, da hrani, uporablja in obdeluje informacije o vašem garancijskem servisu ter vaše kontaktne informacije, vključno z imenom, telefonskimi številkami, naslovom in e-poštnim naslovom. Družba Lenovo lahko te informacije uporabi za opravljanje servisa v okviru te garancije. Morda se bomo obrnili na vas in vas povprašali o vašem zadovoljstvu z našim garancijskim servisom ali vas obvestili o morebitnem odpoklicu izdelkov ali varnostnih zadevah. Za doseganje teh ciljev pooblašate družbo Lenovo, da lahko vaše informacije prenese v katero koli državo, v kateri posluje, in jih posreduje subjektom, ki jo zastopajo. Če tako zahteva zakon, jih lahko tudi razkrijemo. Pravilnik družbe Lenovo o zasebnosti je na voljo na spletnem mestu www.lenovo.com/.

Česa ta garancija ne obsega

Ta garancija ne obsega:

- neprekinjenega ali brezhibnega delovanja izdelka,
- izgube ali poškodbe vaših podatkov, ki jo povzroči izdelek,
- katerih koli izdelkov programske opreme, priloženih izdelku ali nameščenih pozneje,
- okvare ali poškodbe, ki je posledica nepravilne uporabe, zlorabe, nesreče, spremembe, neprimernega fizičnega ali delovnega okolja, naravnih katastrof, izpadov električne energije, neprimernega vzdrževanja ali uporabe, ki ni v skladu z gradivi z informacijami o izdelku,
- škode, ki jo povzroči nepooblaščen ponudnik servisnih storitev,
- okvare ali poškodbe, ki jo povzroči kateri koli izdelek tretje stranke, vključno z izdelki, ki jih lahko zagotavlja družba Lenovo ali jih na vašo zahtevo integrira v izdelek,
- kateri koli tehnične ali druge podpore, na primer pomoči pri vprašanih v smislu »kako narediti« in vprašanih v zvezi z nastavitvijo in namestitvijo izdelka, ter
- izdelkov ali delov s spremenjeno ali odstranjeno identifikacijsko oznako.

Omejitev odgovornosti

Družba Lenovo je odgovorna za izgubo ali poškodovanje vašega izdelka samo, ko je ta v posedovanju ponudnika servisnih storitev, ali med prevozom, če je za prevoz odgovoren ponudnik servisnih storitev.

Niti družba Lenovo niti ponudnik servisnih storitev nista odgovorna za izgubo ali razkritje kakršnih koli podatkov, vključno z zaupnimi, zakonsko zaščitnimi ali osebnimi podatki, vsebovanimi v izdelku.

DRUŽBA LENOVO, NJENA ODVISNA PODJETJA, DOBAVITELJI, PREPRODAJALCI ALI PONUDNIKI SERVISNIH STORITEV POD NOBENIMI POGOJI IN NE GLEDE NA NEUSPEH POGLATITNEGA NAMENA KATEREGA KOLI PRAVNEGA SREDSTVA, NAVEDENEGA V TEM DOKUMENTU, NE ODGOVARJAJO ZA NASLEDNJE PRIMERE, TUDI ČE SO OBVEŠČENI O MOŽNOSTI, DA DO NJIH LAHKO PRIDE, IN NE GLEDE NA TO, ALI ZAHTEVEK TEMELJI NA POGODBI, GARANCIJI, MALOMARNOSTI, OBJEKTIVNI ODGOVORNOSTI ALI DRUGI TEORJI ODGOVORNOSTI: 1) ZAHTEVKE TRETJIH STRANK DO VAS V ZVEZI Z ODŠKODNINO; 2) IZGUBO, POŠKODOVANJE ALI RAZKRITJE VAŠIH PODATKOV; 3) POSEBNO, NAKLJUČNO, DODATNO, POSREDNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, VKLJUČNO Z IZGUBLJENIM DOBIČKOM, DOHODKI, DOBRIM IMENOM ALI PRIČAKOVANIMI PRIHRANKI, A NE OMEJENO NANJE. V NOBENEM PRIMERU SKUPNA ODGOVORNOST DRUŽBE LENOVO, NJENIH ODVISNIH PODJETIJ, DOBAVITELJEV, PREPRODAJALCEV ALI PONUDNIKOV SERVISNIH STORITEV ZA ODŠKODNINE IZ KATEREGA KOLI RAZLOGA NE BO PRESEGALA ZNESKA DEJANSKE NEPOSREDNE ODŠKODNINE, KI NE BO PRESEGAL ZNESKA, KI JE BIL PLAČAN ZA IZDELEK.

NAVEDENE OMEJITVE NE VELJAJO ZA ODŠKODNINO V PRIMERU TELESNIH POŠKODB (VKLJUČNO S SMRTJO), ŠKODE NA NEPREMIČNINAH ALI POŠKODOVANJA OSEBNE MATERIALNE LASTNINE, ZA KATERO JE DRUŽBA LENOVO ZAKONSKO ODGOVORNA.

KER NEKATERE DRŽAVE ALI PRISTOJNOSTI NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ODŠKODNINE, ZGORNJE OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE ZA VAS MORDA NE VELJAJO.

Druge vaše pravice

TA GARANCIJA VAM DAJE POSEBNE ZAKONSKE PRAVICE. V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO VAŠE DRŽAVE ALI PRISTOJNOSTI IMATE MORDA TUDI DRUGE PRAVICE. DRUGE PRAVICE IMATE LAHKO TUDI NA PODLAGI PISNE POGODBE, KI JO SKLENETE Z DRUŽBO LENOVO. NOBEN DEL TE GARANCIJE NE VPLIVA NA ZAKONSKE PRAVICE, VKLJUČNO S PRAVICAMI POTROŠNIKOV NA PODLAGI ZAKONOV IN PREDPISOV, KI UREJAJO PRODAJO POTROŠNIŠKEGA BLAGA IN KI SE JIM NI MOGOČE ODPOVEDATI OZ. JIH OMEJITI S POGODBO.

2. del – Pogoji za določene države

Avstralija

»Lenovo« pomeni družbo Lenovo (Avstralija in Nova Zelandija) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Naslov: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-pošta: lensyd_au@lenovo.com

Naslednje besedilo nadomesti isti razdelek v 1. delu:

Kaj obsega ta garancija:

Družba Lenovo jamči, da je vsak izdelek strojne opreme družbe Lenovo, ki ga kupite, brezhiben glede materiala in izdelave ob običajni uporabi v času garancijskega roka. Če se v času garancijskega roka izdelek pokvari zaradi napake, ki jo krije garancija, vam bo družba Lenovo v okviru omejene garancije zagotovila pravno sredstvo. Garancijski rok za izdelek začne teči na izvorni datum nakupa, ki je naveden na potrdilu o prodaji ali na računu, razen če vas družba Lenovo v pisni obliki obvesti drugače. Garancijski rok in vrsta garancijskega servisa, ki veljata za vaš izdelek, sta določena v spodnjem razdelku »3. del – Informacije o garancijskem servisu«.

UGODNOSTI, KI JIH DAJE TA GARANCIJA, SO DODATEK K ZAKONITIM PRAVICAM IN PRAVNIM SREDSTVOM, VKLJUČNO S TISTIMI NA PODLAGI AVSTRALSKIH ZAKONOV O VARSTVU POTROŠNIKOV.

Naslednje besedilo nadomesti isti razdelek v 1. delu:

Nadomestni izdelki in deli:

Če garancijski servis vključuje zamenjavo izdelka ali dela, zamenjani izdelek ali del postane lastnina družbe Lenovo, nadomestni izdelek ali del pa vaša lastnina. Do zamenjave so upravičeni samo nespremenjeni izdelki in deli družbe Lenovo. Nadomestni izdelek ali del, ki ga zagotovi družba Lenovo, morda ne bo nov, vendar bo brezhiben in vsaj funkcionalno enakovreden izvornemu izdelku ali delu. Garancija za nadomestni izdelek ali del velja za preostalo obdobje garancije izvirnega izdelka. Izdelki in deli, ki jih predložite v popravilo, se lahko namesto popravila zamenjajo z obnovljenimi izdelki ali deli iste vrste. Za popravilo izdelka bodo morda uporabljeni obnovljeni deli, popravilo izdelka pa lahko v primeru, da je v izdelku mogoče hraniti uporabniško ustvarjene podatke, povzroči izgubo podatkov.

Naslednje besedilo je dodano k istemu razdelku v 1. delu:

Uporaba osebnih kontaktnih podatkov:

Če nam ne posredujete svojih kontaktnih podatkov ali ne želite, da jih posredujemo našim zastopnikom ali pogodbenikom, družba Lenovo ne bo mogla opraviti servisa v okviru te garancije. V skladu z Zakonom o zasebnosti iz leta 1988 imate pravico, da dostopate do osebnih kontaktnih podatkov in zahtevate popravek kakršnih koli napak v njih, pri čemer to naredite tako, da se obrnete na družbo Lenovo.

Naslednje besedilo nadomesti isti razdelek v 1. delu:

Omejitve odgovornosti:

Družba Lenovo je odgovorna za izgubo ali poškodovanje vašega izdelka samo, ko je ta v posedovanju ponudnika servisnih storitev, ali med prevozom, če je za prevoz odgovoren ponudnik servisnih storitev.

Niti družba Lenovo niti ponudnik servisnih storitev nista odgovorna za izgubo ali razkritje kakršnih koli podatkov, vključno z zaupnimi, zakonsko zaščitnimi ali osebnimi podatki, vsebovanimi v izdelku.

DO OBSEGA, KI GA DOVOLJUJE ZAKONODAJA, DRUŽBA LENOVO, NJENA ODVISNA PODJETJA, DOBAVITELJI, PREPRODAJALCI ALI PONUDNIKI SERVISNIH STORITEV POD NOBENIMI POGOJI IN NE GLEDE NA NEUSPEH POGLAVITNEGA NAMENA KATEREGA KOLI PRAVNEGA SREDSTVA, NAVEDENEGA V TEM DOKUMENTU, NE ODGOVARJAJO ZA NASLEDNJE PRIMERE, TUDI ČE SO OBVEŠČENI O MOŽNOSTI, DA DO NJIH LAHKO PRIDE, IN NE GLEDE NA TO, ALI ZAHTEVEK TEMELJI NA POGODBI, GARANCIJI, MALOMARNOSTI, OBJEKTIVNI ODGOVORNOSTI ALI DRUGI TEORIJI ODGOVORNOSTI: 1) ZAHTEVKE TRETJIH STRANK DO VAS V ZVEZI Z ODŠKODNINO; 2) IZGUBO, POŠKODOVANJE ALI RAZKRITJE VAŠIH PODATKOV; 3) POSEBNO, NAKLJUČNO, DODATNO, POSREDNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, VKLJUČNO Z IZGUBLJENIM DOBIČKOM, DOHODKI, DOBRIM IMENOM ALI PRIČAKOVANIMI PRIHRANKI, A NE OMEJENO NANJE. V NOBENEM PRIMERU SKUPNA ODGOVORNOST DRUŽBE LENOVO, NJENIH ODVISNIH PODJETIJ, DOBAVITELJEV, PREPRODAJALCEV ALI PONUDNIKOV SERVISNIH STORITEV ZA ODŠKODNINE IZ KATEREGA KOLI RAZLOGA NE BO PRESEGALA ZNESKA DEJANSKE NEPOSREDNE ODŠKODNINE, KI NE BO PRESEGAL ZNESKA, KI JE BIL PLAČAN ZA IZDELEK.

NAVEDENE OMEJITVE NE VELJAJO ZA ODŠKODNINO V PRIMERU TELESNIH POŠKODB (VKLJUČNO S SMRTJO), ŠKODE NA NEPREMIČNINAH ALI POŠKODOVANJA OSEBNE MATERIALNE LASTNINE, ZA KATERO JE DRUŽBA LENOVO ZAKONSKO ODGOVORNA.

Naslednje besedilo nadomesti isti razdelek v 1. delu:

Druge vaše pravice:

TA GARANCIJA VAM DAJE POSEBNE ZAKONSKE PRAVICE. IMATE TUDI DRUGE ZAKONSKE PRAVICE, VKLJUČNO S TISTIMI NA PODLAGI AVSTRALSKIH ZAKONOV O VARSTVU POTROŠNIKOV. NOBEN DEL TE GARANCIJE NE VPLIVA NA ZAKONSKE PRAVICE, VKLJUČNO S TISTIMI, KI SE JIM NI MOGOČE ODPOVEDATI OZ. JIH OMEJITI S POGODBO.

Našim izdelkom so na primer priložene garancije, ki jih ni mogoče izključiti na podlagi avstralskih zakonov o varstvu potrošnikov. V primeru resne okvare ste upravičeni do zamenjave ali povračila, za vsako drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo pa do nadomestila. Prav tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave izdelka, če izdelek ni sprejemljive kakovosti, napaka pa ne predstavlja resne okvare.

Nova Zelandija

Naslednje besedilo je dodano k istemu razdelku v 1. delu:

Uporaba osebnih podatkov:

Če nam ne posredujete svojih kontaktnih podatkov ali ne želite, da jih posredujemo našim zastopnikom ali pogodbenikom, družba Lenovo ne bo mogla opraviti servisa v okviru te garancije. V skladu z Zakonom o zasebnosti iz leta 1993 imate pravico, da dostopate do osebnih kontaktnih podatkov in zahtevate popravek kakršnih koli napak v njih, pri čemer to naredite tako, da se obrnete na družbo Lenovo (Avstralija in Nova Zelandija) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Naslov: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-pošta: lensyd_au@lenovo.com

Bangladeš, Kambodža, Indija, Indonezija, Nepal, Filipini, Vietnam in Šrilanka

Naslednje besedilo je dodano k 1. delu:

Reševanje sporov

Spori, ki izhajajo iz te garancije oziroma so z njo povezani, se dokončno rešujejo z arbitražo v Singapurju. Ta garancija se ureja, razlaga in izvršuje v skladu z zakonodajo Singapurja, ne glede na kolizijo zakonov. Če ste izdelek kupili v **Indiji**, se vsi spori, ki izhajajo iz te garancije oziroma so z njo povezani, dokončno rešujejo z arbitražo v mestu Bangalore v Indiji. Arbitraža v Singapurju se izvede v skladu s takrat veljavnimi arbitražnimi pravili SIAC (pravila Mednarodnega arbitražnega centra v Singapurju). Arbitraža v Indiji se izvede v skladu s takrat veljavno indijsko zakonodajo. Arbitražna odločba je dokončna in zavezujoča za obe strani brez možnosti pritožbe. Izda se v pisni obliki ter z obrazložljivjo ugotovljenih dejstev in zakonskih podlag. Vsi arbitražni postopki, vključno z vsemi predstavljenimi dokumenti v takšnih postopkih, se izvedejo v angleškem jeziku. V takšnih postopkih angleška različica te garancije prevlada nad različicami v drugih jezikih.

Evropski gospodarski prostor (EGP)

Naslednje besedilo je dodano k 1. delu:

Stranke iz EGP lahko kontaktirajo družbo Lenovo na naslednjem naslovu: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovaška. Servisne storitve na podlagi te garancije za strojno opremo družbe Lenovo, kupljeno v državah EGP, so na voljo v vseh državah EGP, v katerih je družba Lenovo naznanila in dala na voljo izdelek.

Rusija

Naslednje besedilo je dodano k 1. delu:

Rok veljavnosti servisa za izdelke

Rok veljavnosti servisa za izdelke je štiri (4) leta od izvirnega datuma nakupa.

3. del – Informacije o garancijskem servisu

Vrsta izdelka	Država ali regija nakupa	Garancijski rok	Vrsta garancijskega servisa

Po potrebi bo ponudnik servisnih storitev zagotovil servis s popravilom ali zamenjavo, pri čemer bo upošteval vrsto garancijskega servisa, določeno za vaš izdelek, in servis, ki je na voljo. Časovno načrtovanje servisa je odvisno od trenutka vašega klica, razpoložljivosti nadomestnih delov in drugih dejavnikov.

Vrste garancijskega servisa

1. Servis z uporabo enote, ki jo zamenja stranka (CRU)

Ob uporabi servisa CRU vam bo ponudnik servisnih storitev na lastne stroške poslal CRU-je, ki jih namestite sami. Informacije o servisu CRU in navodila za zamenjavo so priložena izdelku, družba Lenovo pa vam jih na vašo zahtevo kadar koli posreduje. CRU-ji, ki jih je mogoče enostavno namestiti, se imenujejo »CRU-ji z lastnoročnim servisom«. »CRU-ji s servisom po izbiri« so CRU-ji, za katere je potrebnih nekaj tehničnih veščin in orodij. Za namestitev CRU-jev z možnostjo servisa s strani stranke ste odgovorni sami. Od ponudnika servisnih storitev lahko zahtevate, da CRU-je s servisom po izbiri namesti na podlagi ene od drugih vrst garancijskih storitev, ki veljajo za vaš izdelek. Izbirni plačljivi paket je morda mogoče kupiti pri ponudniku servisnih storitev ali družbi Lenovo, v njegovem okviru pa vam CRU-je z lastnoročnim servisom namestijo drugi. Seznam CRU-jev in njihovih oznak je na voljo v publikaciji, ki ste jo dobili z izdelkom, ali na spletnem mestu www.lenovo.com/CRUs. V navodilih, ki bodo priložena nadomestnemu CRU-ju, bo navedeno, ali je treba okvarjeni CRU vrniti. Če je potrebno vračilo: 1) so navodila za vračilo in embalaža z že plačano poštnino priložena nadomestnemu CRU-ju ter 2) za nadomestni CRU vam bo izstavljen račun, če ponudnik servisnih storitev od vas ne prejme okvarjenega CRU-ja v roku trideset (30) dni od vašega prejema nadomestnega CRU-ja.

2. Servis pri stranki

V skladu s storitvami servisa pri stranki ponudnik servisnih storitev popravi ali zamenja izdelek na vaši lokaciji. Zagotoviti morate primerno delovno okolje, ki dopušča razstavljanje in sestavljanje izdelka. Nekatera popravila bo morda treba dokončati v servisnem centru. V tem primeru bo ponudnik servisnih storitev izdelek v servisni center poslal na lastne stroške.

3. Servis prek kurirske službe ali v skladišču

Pri servisu prek kurirske službe ali v skladišču bo vaš izdelek popravljen ali zamenjan v specializiranem servisnem centru, pri čemer bo prevoz na lastne stroške zagotovil ponudnik servisnih storitev. Sami morate odklopiti izdelek in ga zapakirati v transportni zabojnik, ki vam je bil zagotovljen in v katerem morate izdelek vrniti v določeni servisni center. Kurir prevzame izdelek in ga odnese na določeni servisni center. Servisni center vam bo izdelek vrnil na lastne stroške.

4. Osebna dostava na servis

Pri osebni dostavi na servis bo vaš izdelek popravljen ali zamenjan po tem, ko ga na lastno tveganje in stroške dostavite v specializirani servisni center. Po popravilu oziroma zamenjavi bo izdelek pripravljen, da ga prevzamete. Če izdelka ne prevzamete, ga lahko ponudnik servisnih storitev po lastni presoji zavrže, pri čemer do vas nima nobene odgovornosti.

5. Poštna dostava na servis

Pri poštni dostavi na servis bo vaš izdelek popravljen ali zamenjan po tem, ko ga na lastno tveganje in stroške dostavite v specializirani servisni center. Po popravilu izdelka ali njegovi zamenjavi vam bo ta vrnjen na tveganje in stroške družbe Lenovo, razen če ponudnik servisnih storitev določi drugače.

6. Dvosmerna poštna dostava na servis

Pri dvosmerni poštni dostavi na servis bo vaš izdelek popravljen ali zamenjan po tem, ko ga na lastno tveganje in stroške dostavite v specializirani servisni center. Po popravilu oziroma zamenjavi bo izdelek pripravljen, da ga po pošti vrnete na vaše tveganje in stroške. Če vračila po pošti ne uredite, lahko ponudnik servisnih storitev izdelek po lastni presoji zavrže, pri čemer do vas nima nobene odgovornosti.

7. Storitev z zamenjavo izdelka

Pri servisu z zamenjavo izdelka bo Lenovo poslal nadomestni del na vašo lokacijo. Za njegovo namestitev in preverjanje delovanja ste odgovorni sami. Nadomestni izdelek postane vaša lastnina, okvarjen izdelek pa Lenovova. Okvarjeni izdelek morate zapakirati v embalažo, v kateri ste prejeli nadomestni izdelek, in ga vrniti družbi Lenovo. Stroške prevoza v obe smeri prevzame družba Lenovo. Če ne uporabite embalaže, v kateri ste prejeli nadomestni izdelek, ste lahko sami odgovorni za škodo, nastalo na okvarjenem izdelku med prevozom. Lenovo vam nadomestni izdelek lahko zaračuna, če v tridesetih (30) dneh od vašega prejema nadomestnega izdelka ne prejme okvarjenega izdelka.