

# Lenovo Begränsad garanti

L505-0010-02 08/2011

Denna begränsade Lenovo-garanti består av följande delar:

## **Del 1 – Allmänna villkor**

## **Del 2 – Landspecifika villkor**

## **Del 3 – Garantiserviceinformation**

Villkoren i **Del 2** kan i vissa fall ersätta eller modifiera villkoren i **Del 1** enligt vad som anges för ett särskilt land.

## **Del 1 – Allmänna villkor**

Denna begränsade Lenovo-garanti gäller endast för Lenovos maskinvaruprodukter som du har köpt för eget bruk och inte för återförsäljning.

Denna begränsade Lenovo-garanti finns tillgänglig på flera språk på [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

### **Vad garantin täcker**

Lenovo garanterar att varje maskinvaruprodukt från Lenovo är fri från fel i material och tillverkning vid normal användning under garantitiden. Garantitiden för produkten börjar löpa på den ursprungliga inköpsdag som anges på inköpskvittot eller fakturan såvida inte Lenovo anger annat. Den garantitid och typ av garantiservice som gäller för produkten anges nedan i avsnittet "**Del 3 – Garantiserviceinformation**". Denna garanti gäller endast för produkter i det land eller region där de köptes.

**DENNA GARANTI ÄR DIN EXKLUSIVA GARANTI OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, SÄVÄL UTTRYCKLIGA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. EFTERSOM VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER INTE TILLÅTER UNDANTAG AV UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER KANSKE INTE OVANSTÄENDE UNDANTAG GÄLLER FÖR DIG. I SÄDANT FALL GÄLLER GARANTIerna ENDAST I DEN UTSTRÄCKNING OCH SÅ LÄNGE SOM KRÄVS ENLIGT LAG OCH ÄR BEGRÄNSADE I VARAKTIGHET TILL GARANTITIDEN. EFTERSOM VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER INTE TILLÅTER BEGRÄNSNINGAR FÖR HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI SKA GÄLLA KANSKE INTE OVANSTÄENDE BEGRÄNSNING I VARAKTIGHET GÄLLER FÖR DIG.**

### **Hur kunden erhåller garantiservice**

Om produkten under garantitiden inte fungerar som garanterats kan kunden få garantiservice genom att kontakta Lenovo eller en Serviceleverantör som är godkänd av Lenovo. En lista över godkända Serviceleverantörer med telefonnummer finns på: [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Garantiservice kanske inte är tillgänglig på alla platser och kan variera från plats till plats. Avgifter kan vara tillämpliga utanför en Serviceleverantörs normala serviceområde. Kontakta en lokal Serviceleverantör för att få information om vad som gäller för din plats.

### **Kundens skyldigheter för garantiservice**

Innan garantiservice tillhandahålls måste du vidta följande åtgärder:

följ de procedurer för begäran av service som har angetts av Serviceleverantören

säkerhetskopiera eller vidta erforderliga åtgärder för att skydda alla program och data i produkten

förse Serviceleverantören med alla systemnycklar eller lösenord

ge Serviceleverantören tillfredsställande, fri och säker tillgång till dina lokaler för att utföra service

ta bort alla data, inklusive konfidentiell information, äganderättsinformation och personlig information från produkten, eller, om du inte kan ta bort sådan information, ändra informationen för att förhindra att en annan part får tillgång till informationen eller så att den inte räknas som personlig information enligt tillämplig lag. Serviceleverantören ansvarar inte för förlust av data eller att data röjs, inklusive konfidentiell information, äganderättsinformation eller personlig information i en produkt som har returnerats eller gjorts åtkomlig för garantiservice

avlägsna alla funktioner, delar, tillval, ändringar och tillkopplingar som inte omfattas av garantin

ansvara för att produkten inte omfattas av några juridiska belastningar som förhindrar utbytet

för en produkt eller del som du inte äger, inhämta ägarens tillstånd att låta Serviceleverantören utföra garantiservice

### **Vad din Serviceleverantör ska göra för att åtgärda problem**

När du kontaktar en Serviceleverantör måste du följa angivna procedurer för att identifiera och avhjälpa problemet.

Serviceleverantören försöker identifiera och avhjälpa problemet via telefon, e-post eller fjärrassistans. Serviceleverantören kan komma att anvisa dig om att hämta och installera utsedda programvaruuppdateringar.

Vissa problem kan avhjälpas med en ersättningsdel som du själv kan installera, en så kallad "Customer Replaceable Unit" eller "CRU". I så fall skickar Serviceleverantören CRU-komponenten till dig så att du kan installera den.

Om problemet inte kan avhjälpas via telefon, genom uppdatering av programvara eller genom installation av en CRU-komponent kommer Serviceleverantören att ordna med det garantiservicealternativ som anges som tillämpligt för produkten i avsnittet "**Del 3 – Garantiserviceinformation**" nedan.

Om Serviceleverantören finner att produkten inte kan repareras kommer Serviceleverantören att ersätta den med en produkt som har minst motsvarande funktionalitet.

Om Serviceleverantören varken kan reparera eller ersätta produkten är kundens enda kompensation enligt denna Begränsade garanti att återlämna produkten till inköpsstället eller till Lenovo för en återbetalning av inköpspriset.

## **Utbyte av produkter och delar**

När garantiservice medför utbyte av en produkt eller del övergår den del som byts ut i Lenovos ägo medan ersättningsprodukten eller -delen övergår i din ägo. Endast oförändrade produkter och delar från Lenovo berättigar till utbyte. Ersättningsprodukten eller -delen som tillhandahålls av Lenovo behöver inte vara ny, men i gott funktionsdugligt skick och minst funktionellt likvärdig den ursprungliga produkten eller delen. Ersättningsprodukten eller -delen omfattas av garantin under den återstående garantitiden för den ursprungliga produkten.

## **Användning av personliga kontaktuppgifter**

Om du erhåller service under denna garanti ger du Lenovo tillstånd att lagra, använda och bearbeta information om ditt garantiärende och dina kontaktuppgifter, som namn, telefonnummer, adress och e-postadress. Lenovo kan använda denna information för att utföra service under denna garanti. Lenovo kan komma att kontakta dig i fråga om hur nöjd du är med garantiservicen eller för att meddela dig om eventuella återkallade produkter eller säkerhetsproblem. För dessa ändamål ger du Lenovo tillstånd att överföra din information till andra länder där Lenovo bedriver affärsverksamhet och till företag eller personer som agerar för Lenovos räkning. Lenovo kan också röja sådan information om lagstiftning så kräver. Lenovos sekretesspolicy finns på [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

## **Vad garantin inte täcker**

Garantin täcker inte följande:

- avbrottsfri eller felfri funktion hos en produkt
- förlust av eller skada på dina data orsakad av en produkt
- programvara, oavsett om de levererades med produkten eller har installerats senare
- fel eller skada på grund av felaktig användning, missbruk, olyckshändelse, ändringar, brister i installations- eller driftsmiljön, naturkatastrofer, strömtoppar, felaktigt underhåll eller användning som inte sker i överensstämmelse med produktinformationsmaterial
- skada vållad av en icke-auktoriserad serviceleverantör
- fel i eller skada vållad av tredjepartsprodukter, inklusive sådana som Lenovo kan tillhandahålla tillsammans med eller integrerade i den Lenovo-produkt som din begäran gäller
- teknisk support eller annan support, såsom assistans vid användarfrågor och frågor rörande konfiguration och installation av produkten
- produkter eller delar vars etikett som identifierar produkten har ändrats eller från vilka etiketten har avlägsnats

## **Ansvarsbegränsning**

Lenovo ansvarar endast för förlust eller skada på din produkt under den tid Serviceleverantören har den i sin besittning eller transporten i de fall Serviceleverantören ansvarar för transporten.

Varken Lenovo eller Serviceleverantören ansvarar för förlust av data eller att data röjs, inklusive konfidentiell information, äganderättsinformation eller personlig information som finns i en produkt.

**UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, OCH OAKTAT ATT DET EGENTLIGA SYFTET MED NÅGON GOTTGÖRELSE SOM FASTSTÄLLS HÄRI INTE UPPNÅS, HAR LENOVO, DESS KONCERNBOLAG, LEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER SERVICELEVERANTÖRER INTE NÅGOT ANSVAR FÖR FÖLJANDE, OAVSETT OM DE HAR INFORMERATS OM RISKEN OCH OAVSETT OM ANSPRÅKET BASERAS PÅ KONTRAKT, GARANTI, VÄRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR ELLER NÅGON ANNAN ANSVARSSKYLDIGHET: 1) SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM TREDJE PART RIKTAR MOT DIG, 2) FÖRLUST AV ELLER SKADA PÅ ELLER RÖJANDE AV DINA DATA, 3) SÄRSKILDA, OFÖRUTSEDDA ELLER INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER SKADOR SOM GER UPPHOV TILL SKADESTÅNDSKYLDIGHET UTÖVER DEN FAKTISKA SKADAN, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UTEBLIVEN VINST, UTEBLIVNA AFFÄRSMÖJLIGHETER, GOODWILL ELLER FÖRVÄNTADE BESPARINGAR. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA DEN TOTALA ANSVARSSKYLDIGHETEN FÖR LENOVO, DESS KONCERNBOLAG, LEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER SERVICELEVERANTÖRER FÖR SKADOR OAVSETT ORSAK ÖVERSTIGA BELOPPET AV FAKTISKA DIREKTA SKADOR OCH INTE ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU BETALADE FÖR PRODUKTEN.**

**FÖREGÅENDE BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE PERSONSKADA (INBEGRIPET DÖDSFALL) ELLER SAKSKADA FÖR VILKEN LENOVO ENLIGT LAG ÄR SKADESTÅNDSKYLDIGT.**

**EFTERSOM VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER INTE TILLÅTER UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR KANSKE DETTA UNDANTAG INTE GÄLLER FÖR DIG.**

## **Dina övriga rättigheter**

**DENNA GARANTI GER DIG VISSA SÄRSKILDA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DU KAN HA ANDRA RÄTTIGHETER ENLIGT DE TILLÄMPLIGA LAGARNA I DITT LAND ELLER JURISDIKTION. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER ENLIGT ETT SKRIFTLIGT AVTAL MED LENOVO. INGENTING I DENNA GARANTI PÅVERKAR LAGSTADGADE RÄTTIGHETER, INKLUSIVE RÄTTIGHETER SOM TILLKOMMER KONSUMENTER ENLIGT LAGAR ELLER FÖRORDNINGAR SOM STYR FÖRSÄLJNING AV KONSUMENTVAROR OCH SOM INTE KAN FRÅNSÄGAS ELLER BEGRÄNSAS GENOM AVTAL.**

## **Del 2 – Landspecifika villkor**

### **Australien**

Med "Lenovo" avses Lenovo (Australien och Nya Zeeland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adress: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-post: [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)

*Följande ersätter samma avsnitt i Del 1:*

### **Vad garantin täcker:**

Lenovo garanterar att varje maskinvaruprodukt från Lenovo som du köper är fri från fel i material och tillverkning vid normal användning under normala förhållanden under garantitiden. Om produkten inte fungerar som den ska på grund av ett fel som omfattas av denna garanti under garantitiden ger Lenovo dig en gottgörelse enligt denna Begränsade garanti. Garantitiden för produkten börjar löpa på den ursprungliga inköpsdag som anges på inköpskvittot eller fakturan såvida inte Lenovo skriftligen anger annat. Den garantitid och typ av garantiservice som gäller för produkten anges nedan i avsnittet **Del 3 – Garantiserviceinformation**.

**FÖRMÄNERNASOM GES I DENNA GARANTI GÄLLER UTÖVER DINA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER TILL GOTTGÖRELSE ENLIGT LAG, INKLUSIVE AUSTRALIENSISK KONSUMENTLAGSTIFTNING.**

*Följande ersätter samma avsnitt i Del 1:*

**Utbyte av produkter och delar:**

När garantiservice medför utbyte av en produkt eller del övergår den del som byts ut i Lenovos ägo medan ersättningsprodukten eller -delen övergår i din ägo. Endast oförändrade produkter och delar från Lenovo berättigar till utbyte. Ersättningsprodukten eller -delen som tillhandahålls av Lenovo behöver inte vara ny, men i gott funktionsdugligt skick och minst funktionellt likvärdig den ursprungliga produkten eller delen. Ersättningsprodukten eller -delen omfattas av garantin under den återstående garantitiden för den ursprungliga produkten. Produkter och delar som lämnas in för reparation kan ersättas av omgjorda produkter eller delar av samma typ i stället för att repareras. Omgjorda delar kan användas för att reparera produkten, och reparation av produkten kan leda till förlust av data om produkten kan behålla användargenererade data.

*Följande läggs till i samma avsnitt i Del 1:*

**Användning av personliga kontaktuppgifter:**

Lenovo kan inte utföra service enligt denna garanti om du vägrar lämna dina uppgifter eller inte vill att vi överför uppgifterna till våra ombud eller leverantörer. Du har rätt att få åtkomst till dina personliga kontaktuppgifter och begära rättelse av eventuella felaktigheter enligt sekretesslagen Privacy Act 1988 genom att kontakta Lenovo.

*Följande ersätter samma avsnitt i Del 1:*

**Ansvarsbegränsning:**

Lenovo ansvarar endast för förlust eller skada på din produkt under den tid Serviceleverantören har den i sin besittning eller transporten i de fall Serviceleverantören ansvarar för transporten.

Varken Lenovo eller Serviceleverantören ansvarar för förlust av data eller att data röjs, inklusive konfidentiell information, äganderättsinformation eller personlig information som finns i en produkt.

**I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, OCH OAKTAT ATT DET EGENTLIGA SYFTET MED NÅGON GOTTGÖRELSE SOM FASTSTÄLLS HÄRI INTE UPPNÅS, HAR LENOVO, DESS KONCERNBOLAG, LEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER SERVICELEVERANTÖRER INTE NÅGOT ANSVAR FÖR FÖLJANDE, OAVSETT OM DE HAR INFORMERATS OM RISKEN OCH OAVSETT OM ANSPRÅKET BASERAS PÅ KONTRAKT, GARANTI, VÄRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR ELLER NÅGON ANNAN ANSVARSSKYLDIGHET: 1) SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM TREDJE PART RIKTAR MOT DIG, 2) FÖRLUST AV ELLER SKADA PÅ ELLER RÖJANDE AV DINA DATA, 3) SÄRSKILDA, OFÖRUTSEDDA ELLER INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER SKADOR SOM GER UPPHOV TILL SKADESTÅNDSKYLDIGHET UTÖVER DEN FAKTISKA SKADAN, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UTEBLIVEN VINST, UTEBLIVNA AFFÄRSMÖJLIGHETER, GOODWILL ELLER FÖRVÄNTADE BESPARINGAR. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA DEN TOTALA ANSVARSSKYLDIGHETEN FÖR LENOVO, DESS KONCERNBOLAG, LEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER SERVICELEVERANTÖRER FÖR SKADOR OAVSETT ORSAK ÖVERSTIGA BELOPPET AV FAKTISKA DIREKTA SKADOR OCH INTE ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU BETALADE FÖR PRODUKTEN.**

**FÖREGÅENDE BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE PERSONSKADA (INBEGRIPET DÖDSFALL) ELLER SAKSKADA FÖR VILKEN LENOVO ENLIGT LAG ÄR SKADESTÅNDSKYLDIGT.**

*Följande ersätter samma avsnitt i Del 1:*

**Dina övriga rättigheter:**

**DENNA GARANTI GER DIG VISSA SÄRSKILDA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DU HAR ÄVEN ANDRA RÄTTIGHETER ENLIGT LAG, INKLUSIVE ENLIGT AUSTRALIENSISK KONSUMENTLAGSTIFTNING. INGETING I DENNA GARANTI PÅVERKAR LAGSTADGADE RÄTTIGHETER, INKLUSIVE RÄTTIGHETER SOM INTE KAN FRANSÄGAS ELLER BEGRÄNSAS GENOM AVTAL.**

Till exempel åtföljs våra produkter av garantier som inte kan undantas enligt australiensisk konsumentlagstiftning. Du är berättigad till utbyte av en produkt eller återbetalning av köpesumman vid allvarliga fel och till kompensation för all annan förutsebar förlust eller skada. Du har även rätt till reparation eller utbyte av produkterna om produkterna inte är av godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel.

**Nya Zeeland**

*Följande läggs till i samma avsnitt i Del 1:*

**Användning av personuppgifter:**

Lenovo kan inte utföra service enligt denna garanti om du vägrar lämna dina uppgifter eller inte vill att vi överför uppgifterna till våra ombud eller leverantörer. Du har rätt att få åtkomst till dina personuppgifter och begära rättelse av eventuella felaktigheter enligt sekretesslagen Privacy Act 1993 genom att kontakta Lenovo (Australien och Nya Zeeland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adress: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-post: lensyd\_au@lenovo.com

**Bangladesh, Kambodja, Indien, Indonesien, Nepal, Filippinerna, Vietnam och Sri Lanka**

*Följande läggs till i Del 1:*

**Tvistlösning**

Tvister som uppkommer av eller i samband med denna garanti ska avgöras genom skiljedom i Singapore. Garantin ska gälla under, tolkas enligt och verkställas i enlighet med lagarna i Singapore, oavsett vad som stadgas i lagstiftning om domsförhet och lagval. Om du förvärvar produkten i **Indien** ska tvister som uppkommer av eller i samband med denna garanti avgöras genom skiljedom i Bangalore i Indien. Skiljedomsförhandlingar i Singapore ska hållas i enlighet med de vid tidpunkten gällande förlikningsregler som tillämpas av Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules"). Skiljedomsförhandlingar i Indien ska hållas i enlighet med de vid tidpunkten gällande lagarna i Indien. Skiljedomen ska vara slutgiltig och bindande för alla parter och inte kunna överklagas. Alla skiljedomar ska vara skriftliga och ange domskäl och rättsföljder. Alla förlikningsförhandlingar, inklusive alla dokument som läggs fram under dessa, ska föras på engelska. Den engelska versionen av denna garanti gäller före andra språkversioner under sådana förhandlingar.

## **Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)**

Följande läggs till i Del 1:

Kunder inom EES kan kontakta Lenovo på följande adress: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakien. Service under dessa garantivillkor för maskinvaruprodukter från Lenovo som har köpts i EES-länder kan fås i valfritt EES-land där produkten har lanserats och tillgängliggjorts av Lenovo.

## **Ryssland**

Följande läggs till i Del 1:

### **Produktservicens varaktighet**

Produktservicens varaktighet är fyra (4) år från det ursprungliga inköpsdatumet.

## **Del 3 – Garantiserviceinformation**

---

Produkttyp	Land eller region för köp	Garantitid	Typ av garantiservice

Vid behov utför Serviceleverantören reparationer eller byter ut delar beroende på vilken typ av garantiservice som anges för din produkt och vilken service som finns tillgänglig. Datum och klockslag för servicen beror på när du ringer, om delarna finns tillgängliga samt andra faktorer.

### **Olika typer av garanti**

#### **1. CRU-service (Customer Replaceable Unit)**

Under CRU-service levererar Serviceleverantören CRU-enheter till dig på egen bekostnad, men som du själv installerar. CRU-information och anvisningar för bytet levereras tillsammans med din produkt och finns vid övriga tillfällen tillgängliga hos Lenovo på begäran. CRU-delar som du enkelt kan installera kallas för "CRU-delar med självservice". "CRU-delar med tillvalsservice" är CRU-delar som kan kräva viss teknisk kompetens och särskilda verktyg. Kunden ansvarar själv för installation av CRU-delar med självservice. Kunden kan begära att en Serviceleverantör installerar CRU-delar med tillvalsservice under någon annan typ av garantiservice som gäller för produkten. Ett erbjudande om tillvalsservice kan finnas tillgängligt för köp från en Serviceleverantör eller Lenovo enligt vilket CRU-delar med självservice installeras åt dig. En förteckning över CRU-delar och deras benämningar återfinns i publikationen som medföljer produkten och på [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). Eventuella krav på att återlämna en felaktig CRU-del specificeras i de instruktioner som medföljer en CRU-ersättningsdel. Om ett återlämnande krävs: 1) levereras retur-anvisningar, en förbetald returfraktsedel och behållare tillsammans med CRU-ersättningsdelen och 2) du kan bli ersättningskyldig för CRU-ersättningsdelen om Serviceleverantören inte får den felaktiga delen från dig inom trettio (30) dagar efter det att du har tagit emot CRU-ersättningsdelen.

#### **2. Service på plats**

Under alternativet Service på plats reparerar eller byter en Serviceleverantör ut produkten på plats hos dig. Du måste tillhandahålla lämplig arbetsyta där produkten kan plockas isär och monteras ihop igen. Vissa reparationer kan behöva slutföras på ett servicecenter. I så fall skickar Serviceleverantören produkten till servicecentret på egen bekostnad.

#### **3. Bud- eller inlämningservice**

Under alternativet Bud- eller inlämningservice reparerar eller ersätts din produkt i ett anvisat servicecenter med frakten bekostad av Serviceleverantören. Du ansvarar för att koppla ifrån produkten och förpacka den i en transportcontainer som du tillhandahålls för att återlämna produkten till ett anvisat servicecenter. Ett bud hämtar produkten och levererar den till det utvalda servicecentret. Servicecentret skickar tillbaka produkten på egen bekostnad.

#### **4. Inlämningservice**

Under alternativet Inlämningservice reparerar eller ersätts din produkt efter att du har levererat den till ett anvisat servicecenter på din risk och bekostnad. När produkten har reparerats eller bytts ut görs den i ordning så att du kan hämta den. Om du inte hämtar produkten kan Serviceleverantören göra sig av med produkten så som denne finner lämpligt, utan något ansvar inför dig.

#### **5. Insändningsservice**

Under alternativet Insändningsservice reparerar eller ersätts din produkt vid ett anvisat servicecenter efter att du har levererat den på din risk och bekostnad. När produkten har reparerats eller bytts ut återlämnas den till dig på Lenovos risk och bekostnad om inte Serviceleverantören anger annat.

#### **6. Insändningsservice i två riktningar**

Under alternativet Insändningsservice i två riktningar reparerar eller ersätts din produkt efter att du har levererat den till ett anvisat servicecenter på din risk och bekostnad. När produkten har reparerats eller bytts ut görs den tillgänglig för returfrakt på din risk och kostnad. Om du inte ordnar returfrakten kan Serviceleverantören göra sig av med produkten så som denne finner lämpligt, utan något ansvar inför dig.

#### **7. Produktutbytesservice**

Under Produktutbytesservice levererar Lenovo en ersättningsprodukt till kundens adress. Kunden ansvarar för installation och verifiering av produktens funktion. Ersättningsprodukten övergår i kundens ägo i utbyte mot den felaktiga produkten, som övergår i Lenovos ägo. Du måste paketera den felaktiga produkten i den fraktkartong som ersättningsprodukten levererades i och återsända den till Lenovo. Lenovo står för fraktkostnaderna i båda riktningar. Underlåtenhet att använda den kartong i vilken ersättningsprodukten togs emot kan leda till att du blir ansvarig för eventuell skada på den felaktiga produkten som inträffar under frakten. Kunden kan debiteras ersättningsprodukten om Lenovo inte får den felaktiga produkten inom trettio (30) dagar efter det att kunden har tagit emot ersättningsprodukten.