

การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo

L505-0010-02 08/2011

การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo ประกอบด้วยส่วนต่อไปนี้:

ส่วนที่ 1 – ข้อกำหนดทั่วไป

ส่วนที่ 2 – ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ

ส่วนที่ 3 – ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน

ข้อกำหนดของส่วนที่ 2 จะแทนที่หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของส่วนที่ 1 ตามที่ระบุไว้สำหรับประเทศนั้นๆ

ส่วนที่ 1 – ข้อกำหนดทั่วไป

ข้อจำกัดการรับประกันของ Lenovo มีใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Lenovo ที่คุณซื้อเพื่อการใช้งานส่วนตัวโดยไม่นำไปจำหน่ายต่อเท่านั้น

คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดนี้ของ Lenovo ในภาษาอื่นได้ที่ www.lenovo.com/warranty

ความครอบคลุมของการรับประกันนี้

Lenovo รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Lenovo ที่คุณซื้อทุกชิ้นปราศจากความบกพร่องทางวัสดุและการประกอบภายใต้การใช้งานปกติในช่วงระยะเวลาประกัน โดยระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์เริ่มจากรันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามทีระบุบนใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งราคาสินค้า หรืออื่นๆ ตามที่ Lenovo ระบุไว้ ระยะเวลาในการรับประกัน และประเภทบริการรับประกันที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณกำหนดไว้ตามรายละเอียดด้านล่างใน “ส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน” การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศหรือภูมิภาคนั้นๆ เท่านั้น

การรับประกันนี้เป็นกรรับประกันเพียงอย่างเดียว และใช้แทนการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดโดยชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึงไม่จำกัดเพียงการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยของการขายสินค้า หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะทาง บางรัฐหรือบางขอบเขตอำนาจไม่อนุญาตให้จำกัดการรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่สามารถบังคับใช้กับคุณ ในกรณีนั้น การรับประกันดังกล่าวจะใช้ตามขอบเขตและสำหรับระยะเวลาดังกล่าวเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้บังคับได้นั้น และจำกัดระยะเวลาการรับประกัน บางรัฐ หรือบางขอบเขตอำนาจไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นเกี่ยวกับระยะเวลาอาจไม่สามารถใช้บังคับกับกรณีของคุณ

วิธีขอรับบริการรับประกัน

หากผลิตภัณฑ์ไม่ทำงานตามที่รับประกันภายในระยะเวลาการรับประกัน คุณสามารถเรียกใช้บริการรับประกันได้โดยติดต่อ Lenovo หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo คุณสามารถดูรายชื่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo และหมายเลขโทรศัพท์ได้ที่: www.lenovo.com/support/phone

บริการรับประกันนี้อาจไม่มีในทุกพื้นที่และอาจมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละพื้นที่ อาจมีการคิดค่าบริการในกรณีที่คุณขอพื้นที่ของผู้ให้บริการ โปรดติดต่อผู้ให้บริการในท้องถิ่นของคุณสำหรับรายละเอียดเฉพาะพื้นที่

ความรับผิดชอบของลูกค้าสำหรับบริการรับประกัน

ก่อนรับบริการรับประกัน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ปฏิบัติตามกระบวนการร้องขอการให้บริการตามที่ผู้ให้บริการระบุ

สำรองและป้องกันโปรแกรมและข้อมูลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ทั้งหมด

จัดเตรียมคู่มือหรือรหัสผ่านระบบทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ

จัดเตรียมการเข้าใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของคุณได้อย่างเพียงพอ เป็นอิสระ และปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ให้บริการ

ลบข้อมูลทั้งหมดรวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ และข้อมูลส่วนบุคคลออกจากผลิตภัณฑ์ หรือถ้าคุณไม่สามารถที่จะลบข้อมูลดังกล่าวได้ ให้แก้ไขข้อมูลเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือเพื่อให้ข้อมูลนั้นไม่เป็น

ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการเปิดเผยข้อมูลใดๆ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลในผลิตภัณฑ์ที่ส่งกลับมารอเข้าถึงสำหรับบริการรับประกัน

ถอดส่วนประกอบ, ชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม, การดัดแปลง, และสิ่งที่แนบมาทั้งหมดที่ไม่อยู่ภายใต้บริการรับประกัน

ดำเนินการจนแน่ใจว่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนปราศจากข้อจำกัดทางกฎหมายซึ่งห้ามการทดแทน

หากคุณไม่ใช่เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ให้ขออนุญาตจากเจ้าของเพื่อให้ผู้ให้บริการของคุณสามารถให้บริการรับประกันได้

วิธีดำเนินการแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการของคุณ

เมื่อคุณติดต่อผู้ให้บริการ คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนการกำหนดปัญหาและการแก้ไขปัญหาตามที่ระบุ

ผู้ให้บริการจะพยายามวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาค้นหาสาเหตุทางโทรศัพท์ อีเมล หรือให้ความช่วยเหลือระยะไกล ผู้ให้บริการอาจแนะนำให้คุณดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์อัปเดตที่กำหนด

ปัญหาบางประการอาจแก้ไขได้โดยการเปลี่ยนชิ้นส่วนทดแทนที่คุณสามารถติดตั้งได้ด้วยตนเอง ซึ่งเรียกว่า “บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า” หรือ “CRU” ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการของคุณจะจัดส่ง CRU ไปให้คุณเพื่อทำการติดตั้ง

หากปัญหาของคุณไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านทางโทรศัพท์ ผ่านการอัปเดตซอฟต์แวร์หรือการติดตั้ง CRU ผู้ให้บริการจะนัดหมายบริการตามประเภทการรับประกันที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์ในหัวข้อ “ส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน” ด้านล่าง

หากผู้ให้บริการพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ผู้ให้บริการจะทดแทนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวด้วยผลิตภัณฑ์ที่ทำงานเทียบเท่ากับ

หากผู้ให้บริการพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซม หรือทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณได้ คุณมีทางเลือกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้โดยการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่จำหน่ายหรือที่ Lenovo เพื่อขอคืนเงิน

การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน

หากบริการรับประกันรวมถึงการทดแทนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo และผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ซื้อมาจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณ การทดแทนจะใช้ได้กับผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนของ Lenovo ที่ไม่มีการแก้ไขเท่านั้น ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนที่จัดหาโดย Lenovo อาจไม่ใช่ชิ้นส่วนใหม่ แต่สามารถใช้งานได้และอาจมีข้อแตกต่างกับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิม ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนจะได้รับการรับประกันตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือของผลิตภัณฑ์เดิม

การใช้ข้อมูลที่ติดต่อส่วนบุคคล

หากคุณใช้บริการภายใต้การรับประกันนี้ คุณได้อนุญาตให้ Lenovo ทำการจัดเก็บ ใช้ และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการรับประกันและข้อมูลการติดต่อถึงคุณ รวมทั้งชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และอีเมลแอดเดรส Lenovo อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ เราอาจติดต่อคุณเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการรับประกัน หรือเพื่อแจ้งคุณเกี่ยวกับการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ หรือประเด็นความปลอดภัย ในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ คุณได้อนุญาตให้ Lenovo ส่งข้อมูลของคุณไปยังประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ และมอบสิทธิให้ดำเนินการ เราอาจมีการเปิดเผยข้อมูลตามความจำเป็นที่กฎหมายกำหนดไว้ คุณสามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Lenovo ได้ที่ www.lenovo.com/

สิ่งที่การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

- การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ที่ปราศจากการรบกวนหรือปราศจากความผิดพลาด
- การสูญเสียหรือเสียหายของข้อมูลของคุณที่เกิดจากผลิตภัณฑ์
- โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือติดตั้งภายหลัง
- ความล้มเหลวหรือเสียหายจากการใช้ไม่ถูกต้อง, ใช้ในทางที่ผิด, อุบัติเหตุ, การดัดแปลงแก้ไข, ความไม่เหมาะสมทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน, ภัยพิบัติธรรมชาติ, ความผันแปรของกระแสไฟ, การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือการใช้ที่ไม่สอดคล้องกับข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ความเสียหายที่เกิดจากผู้ให้บริการที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ความล้มเหลวหรือเสียหายอันเกิดจากผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงที่ Lenovo จัดหาหรือรวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ของ Lenovo ตามคำร้องขอของคุณ
- ส่วนเทคนิคหรือการสนับสนุนอื่น เช่น การช่วยเหลือในคำถามเกี่ยวกับ “วิธี” และที่เกี่ยวกับการตั้งค่าและติดตั้งผลิตภัณฑ์
- ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงจากที่ระบุหรือไม่มีฉลากที่ระบุ

ข้อจำกัดเกี่ยวกับความรับผิด

Lenovo จะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณในกรณีที่เกิดจากข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์หรืออยู่ในระหว่างการขนส่งในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในการขนส่ง

Lenovo และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเปิดเผยข้อมูลใดๆ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม และโดยไม่มีเงื่อนไขในการให้บริการชดเชยความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ **Lenovo**, บริษัทในเครือ, ผู้จัดการ, ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการของ **Lenovo** จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ภายใต้อาณัติของ **Lenovo** สำหรับการบอกกล่าวถึงความเสียหาย และไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องความเสียหาย,

- การรับประกัน, การกระทำโดยประมาท, การรับผิดชอบที่ผิดกฎหมาย หรือทฤษฎีการรับผิดอื่น: **1)** การเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายจากบุคคลที่สาม **2)** การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูลของคุณ หรือ **3)** ความเสียหายพิเศษ, โดยอุบัติเหตุ, โดยทางอ้อม หรือเป็นผลต่อเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการที่สูญเสียไป, รายได้ทางธุรกิจ, ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม **LENOVO**, บริษัทในเครือ, ผู้จัดการ, ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการของ **LENOVO** จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากสาเหตุใดๆ ที่เกินมูลค่าความเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นจริงไม่เกินมูลค่าผลิตภัณฑ์

ข้อจำกัดข้างต้นไม่มีผลบังคับใช้กับความเสียหายอันเกี่ยวกับอาการบาดเจ็บทางร่างกาย (รวมถึงการเสียชีวิต) ความเสียหายกับอสังหาริมทรัพย์ หรือทรัพย์สินส่วนบุคคลที่จับต้องได้ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ **Lenovo** ภายใต้อาณัติของ **Lenovo**

เนื่องจากบางรัฐ หรือบางเขตอำนาจไม่อนุญาตให้ละเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ หรือที่เป็นผลตามมา ข้อจำกัดหรือข้อข้อยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่ใช้บังคับในกรณีของคุณ

สิทธิอื่นๆ ของคุณ

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายแก่คุณ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ แตกต่างไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับในรัฐหรือเขตอำนาจของคุณ คุณอาจมีสิทธิอื่นภายใต้สัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับ **LENOVO** การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อสิทธิอันชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งสิทธิของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับที่ครอบคลุมถึงการขายสินค้าของผู้บริโภคที่ไม่สามารถยกเลิก หรือจำกัดได้โดยสัญญา

ส่วนที่ 2 – ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ

ออสเตรเลีย

“Lenovo” หมายถึง Lenovo (ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์) Pty Limited ABN 70 112 394 411 ที่อยู่: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067 โทรศัพท์: +61 2 8003 8200 อีเมล: lensyd_au@lenovo.com

ส่วนต่อไปนี้จะแทนที่ส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

ความครอบคลุมของการรับประกันนี้:

Lenovo รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่คุณซื้อทุกชิ้นปราศจากความบกพร่องทางวัสดุและการประกอบภายใต้การใช้งานปกติและเงื่อนไขในช่วงระยะเวลาการรับประกัน **Lenovo** จะช่วยคุณแก้ไขปัญหากภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หากผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากข้อบกพร่องที่ครอบคลุมในช่วงระยะเวลาการรับประกัน โดยระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์เริ่มจากรวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามที่จะระบุบนใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งราคาสินค้า เว้นเสียแต่ **Lenovo** จะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการอื่น ระยะเวลาในการรับประกันและประเภทบริการรับประกันที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณกำหนดไว้ตามที่จะระบุไว้ด้านล่างในส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน

สิทธิประโยชน์ที่ได้จากการรับประกันนี้เป็นส่วนที่เพิ่มเติมจากสิทธิและการชดเชยตามกฎหมายซึ่งรวมถึงสิทธิและการชดเชยตามกฎหมายภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย

ส่วนต่อไปนี้จะแทนที่ส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน:

หากบริการรับประกันรวมถึงการทดแทนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo และผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ใช้ทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณ การทดแทนจะใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนของ Lenovo ที่ไม่มีการแก้ไขเท่านั้น ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนที่จัดหาโดย Lenovo อาจไม่ใช่ชิ้นส่วนใหม่ แต่สามารถทำงานได้ดีและอย่างน้อยเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิม ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนจะได้รับประกันประกันตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือของผลิตภัณฑ์เดิม คุณอาจได้รับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ผ่านการซ่อมแซมมาแล้วซึ่งเป็นประเภทเดียวกันกับผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่คุณส่งซ่อมมาใช้แทน โดยที่เราไม่ได้ซ่อมชิ้นส่วนของคุณโดยตรง เราอาจใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการปรับแต่งมาแล้วซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ และการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อาจส่งผลให้ข้อมูลสูญหายหากผลิตภัณฑ์มีความสามารถในการเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้าง

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

การใช้ข้อมูลที่ติดต่อส่วนบุคคล:

Lenovo จะไม่สามารถให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ได้หากคุณปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลของคุณหรือไม่ต้องการให้เราถ่ายโอนข้อมูลของคุณให้กับตัวแทนหรือผู้รับเหมาของเรา คุณมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลที่ติดต่อส่วนบุคคลของคุณและร้องขอเพื่อทำการแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ ในนั้นได้ตาม Privacy Act 1988 โดยการติดต่อ Lenovo

ส่วนต่อไปนี้จะแทนที่ส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

ข้อจำกัดเกี่ยวกับความรับผิดชอบ:

Lenovo จะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณในกรณีที่เกิดจากข้อบกพร่องในระหว่างการขนส่งในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในการขนส่ง

Lenovo และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเปิดเผยข้อมูลใดๆ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม และโดยไม่คำนึงถึงการไม่ได้รับการชดเชยความรับผิดชอบที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ Lenovo, บริษัทในเครือ, ผู้จัดหา, ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการของ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันว่าจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเป็นไปได้ และไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องความเสียหาย, การรับประกัน, การกระทำโดยประมาท, การรับผิดชอบยั้งครั้งครัด หรือทฤษฎีการรับผิดชอบ: 1) การเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายจากบุคคลที่สาม 2) การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูลของคุณ หรือ 3) ความเสียหายพิเศษ, โดยอุบัติเหตุ, โดยทางอ้อม หรือเป็นผลต่อเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกำไรที่สูญเสียไป, รายได้ทางธุรกิจ, ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม **LENOVO, บริษัทในเครือ, ผู้จัดหา, ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการของ LENOVO จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากสาเหตุใดๆ ที่เกินมูลค่าความเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นจริง ไม่เกินมูลค่าผลิตภัณฑ์**

ข้อจำกัดข้างต้นไม่มีผลบังคับใช้กับความเสียหายอันเกี่ยวกับอาการบาดเจ็บทางกาย (รวมถึงการเสียชีวิต) ความเสียหายกับอสังหาริมทรัพย์ หรือทรัพย์สินส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องได้ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ Lenovo ภายใต้กฎหมาย

ส่วนต่อไปนี้จะแทนที่ส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

สิทธิอื่นๆ ของคุณ:

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายแก่คุณ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิอื่นๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียด้วย

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อสิทธิอันชอบด้วยกฎหมายหรือสิทธิตามกฎหมาย รวมทั้งสิทธิที่ไม่สามารถยกเลิก หรือจำกัดได้โดยสัญญา

ตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์ของเราพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนสินค้าหรือของคืนเงินในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหาย และขอค่าชดเชยอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการ

การสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิ

ที่จะส่งผลิตภัณฑ์เข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ได้ฟรี หากสินค้าที่มีคุณภาพต่ำกว่าที่จะยอมรับได้และข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นต้องไม่ใช่ข้อผิดพลาดที่ร้ายแรง

นิวซีแลนด์

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:

Lenovo จะไม่สามารถให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ได้หากคุณปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลของคุณหรือไม่ต้องการให้เราถ่ายโอนข้อมูลของคุณให้กับตัวแทนหรือผู้รับเหมาของเรา คุณมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลที่ติดต่อส่วนบุคคลของคุณและร้องขอเพื่อทำการแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ ในนั้นได้ตาม Privacy Act 1993 โดยการติดต่อ Lenovo (ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์) Pty Limited ABN 70 112 394 411 ที่อยู่: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. โทรศัพท์: 61 2 8003 8200 อีเมล: lensyid_au@lenovo.com

บังกลาเทศ, กัมพูชา, อินเดีย, อินโดนีเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, เวียดนาม และศรีลังกา

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนที่ 1:

การยุติข้อโต้แย้ง

ข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้จะตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการแห่งประเทศสิงคโปร์ การรับประกันนี้จะได้รับการควบคุม ตีความ และบังคับใช้ตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์ โดยไม่ต้องคำนึงถึงความขัดแย้งของกฎหมาย หากข้อพิพาทเกิดขึ้นในประเทศอินเดีย ข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้จะตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบังกาลอร์ ประเทศอินเดีย อนุญาโตตุลาการในสิงคโปร์เป็นไปตาม Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center (“SIAC Rules”) ที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น อนุญาโตตุลาการในอินเดียเป็นไปตามกฎหมายของประเทศอินเดียที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น คำตัดสินชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและผูกพันผู้สัญญาทั้งสองฝ่าย โดยไม่มีการอุทธรณ์ คำตัดสินชี้ขาดจะต้องเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรและระบุชื่อที่แท้จริงที่พบและสรุปของข้อกฎหมาย การดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการทั้งหมดรวมทั้งเอกสารทั้งหมดที่แสดงในระหว่างการดำเนินกระบวนการควรจะเป็นภาษาอังกฤษ โดยจะยึดถือการรับประกันฉบับภาษาอังกฤษ เหนือกว่าฉบับภาษาอื่นในการดำเนินกระบวนการ

เขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนที่ 1:

ลูกค้าใน EEA สามารถติดต่อ Lenovo ได้ตามที่อยู่ที่: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia โดยสามารถขอรับบริการภายใต้การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Lenovo ที่ซื้อจากประเทศใน EEA ได้ในประเทศ EEA ใดๆ ที่มีการโฆษณาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้โดย Lenovo

รัสเซีย

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนที่ 1:

อายุการใช้งานผลิตภัณฑ์

ส่วนที่ 3 – ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน

ชนิดผลิตภัณฑ์	ประเทศหรือภูมิภาคที่ซื้อ	ระยะเวลาการรับประกัน	ประเภทของบริการรับประกัน

หากจำเป็น ผู้ให้บริการของคุณจะให้บริการซ่อมแซมหรือแลกเปลี่ยน โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการรับประกันที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ของคุณ การนัดหมายการให้บริการจะขึ้นอยู่กับเวลาที่ลูกค้าแจ้งขึ้นส่วนที่มีอยู่ และปัจจัยอื่น

ประเภทของบริการรับประกัน

1. บริการขั้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า (“CRU”)

ภายใต้การบริการของ CRU ผู้ให้บริการของคุณจะจัดส่ง CRU ให้คุณโดยเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองเพื่อให้คุณติดตั้งด้วยตนเอง ข้อมูลเกี่ยวกับ CRU และคำแนะนำในการติดตั้งจะถูกจัดส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และสามารถขอได้จาก Lenovo ทุกเมื่อ CRU ที่คุณสามารถติดตั้งเองได้ยังเรียกว่า “CRU แบบบริการตนเอง” ในขณะที่ “CRU แบบบริการเสริม” อาจต้องใช้ทักษะทางเทคนิค และเครื่องมือในการติดตั้ง คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตั้ง CRU แบบบริการตนเอง คุณอาจร้องขอให้ผู้ให้บริการติดตั้ง CRU แบบบริการเสริม ภายใต้บริการรับประกันอื่นที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณสามารถเลือกซื้อบริการเพิ่มเติมซึ่งจะมีการติดตั้ง CRU แบบบริการตนเองให้กับคุณได้จากผู้ให้บริการหรือ Lenovo คุณสามารถดูรายการของ CRU และข้อกำหนดได้จากเอกสารที่จัดส่งมาพร้อมผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือที่ www.lenovo.com/CRUs ข้อกำหนดในการส่งคืน CRU ที่บกพร่อง (ถ้ามี) จะระบุในคู่มือที่จัดส่งพร้อมชิ้นส่วน CRU ทดแทน หากจำเป็นต้องมีการส่งคืน: 1) CRU ที่ส่งมาแทนตัวใหม่จะมีค่าแนะนำในการส่งคืน, 2) การจัดส่งซึ่งจ่ายเงินค่าส่งล่วงหน้า และค่าบริการด้วย และ 2) คุณอาจจะถูกเรียกเก็บค่า CRU ที่ส่งมาแทน หากผู้ให้บริการของคุณไม่ได้รับ CRU ที่ชำระคืนจากลูกค้าภายในสามสิบ (30) วันหลังจากที่คุณได้รับชิ้นส่วน CRU ทดแทน

2. บริการนอกสถานที่

ในการบริการนอกสถานที่ ผู้ให้บริการจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ให้ที่สถานที่ของคุณ คุณต้องจัดเตรียมพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม สำหรับการถอดและประกอบผลิตภัณฑ์ การซ่อมแซมบางอย่างอาจต้องดำเนินการที่ศูนย์บริการ หากเป็นเช่นนั้น ผู้ให้บริการจะส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการ โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

3. บริการขนส่งหรือคลังสินค้า

ภายใต้บริการขนส่งหรือคลังสินค้า ผลิตภัณฑ์ของคุณจะถูกซ่อมแซมหรือเปลี่ยนที่ศูนย์บริการที่กำหนด โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่ง คุณมีหน้าที่ในการปิดการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ และบรรจุผลิตภัณฑ์ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ที่ถูกจัดส่งไปให้คุณ เพื่อให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด บริการขนส่งสินค้าจะรับผิดชอบและส่งไปยังศูนย์บริการที่กำหนด ศูนย์บริการจะส่งผลิตภัณฑ์กลับมาให้คุณ โดยศูนย์บริการจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

4. บริการสำหรับลูกค้าที่นำเข้ามาเอง

ภายใต้บริการสำหรับลูกค้าที่นำเข้ามาเอง ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนหลังจากที่คุณจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด โดยคุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง หลังจากผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์จะถูกจัดส่งคืนหรือให้คุณมารับ หากคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการอาจกำจัดผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม โดยที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

5. บริการสำหรับลูกค้าที่ส่งทางไปรษณีย์

ภายใต้บริการสำหรับลูกค้าที่ส่งทางไปรษณีย์ ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนหลังจากที่คุณจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด โดยคุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง หลังซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์จะถูกจัดส่งไปให้คุณโดย Lenovo เป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่าย นอกจากผู้ให้บริการจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

6. บริการสำหรับลูกค้าที่รับส่งทางไปรษณีย์

ภายใต้บริการสำหรับลูกค้าที่รับส่งทางไปรษณีย์ ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนหลังจากที่คุณจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด โดยคุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง หลังซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์จะพร้อมสำหรับการจัดส่งกลับให้คุณ โดยคุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง หากคุณไม่สามารถจัดการเรื่องการจัดส่งกลับได้ ผู้ให้บริการอาจกำจัดผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม โดยที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

7. บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์

ภายใต้การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Lenovo จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนไปยังสถานที่ของคุณ คุณมีหน้าที่ในการติดตั้งและตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณ โดยแลกเปลี่ยนกับผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง อันจะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo คุณต้องบรรจุผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องลงในกล่องที่ใส่ผลิตภัณฑ์ทดแทนมา และส่งคืนมาที่ Lenovo โดย Lenovo จะเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมในการขนส่งทั้งไปและกลับ หากไม่นำส่งผลิตภัณฑ์โดยบรรจุในกล่องที่นำส่งผลิตภัณฑ์ทดแทน คุณอาจต้องรับผิดชอบหากผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหายระหว่างการขนส่ง คุณอาจต้องชำระค่าผลิตภัณฑ์ทดแทน หาก Lenovo ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องภายในสามสิบ (30) วันหลังจากที่คุณได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทน