

Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi

L505-0010-02 08/2011

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi aşağıdaki bölümlerden oluşur:

Bölüm 1 – Genel Koşullar

Bölüm 2 – Ülkeye Özgü Koşullar

Bölüm 3 – Garanti Hizmeti Bilgileri

Bölüm 2'nin koşulları, belirli bir ülke için belirlenen şekilde **Bölüm 1**'de yer alan koşulların yerine geçer veya bu koşulları değiştirir.

Bölüm 1 – Genel Koşullar

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi, satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Lenovo donanım ürünleri için geçerlidir.

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi'nin diğer dillerde hazırlanan kopyalarına şu adresten erişebilirsiniz: www.lenovo.com/warranty.

Garanti Kapsamına Girenler

Lenovo, satın aldığınız her Lenovo donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini garanti eder. Ürünün garanti süresi, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde ya da Lenovo tarafından bildirilebilecek olan başka bir tarihte başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki "**Bölüm 3 – Garanti Hizmeti Bilgileri**" başlıklı bölümde belirtilmiştir. Bu garanti yalnızca ürünlerin satın alındığı ülkede veya bölgede geçerlidir.

BU GARANTİ SİZE MÜNHASIR GARANTİDİR VE TİCARİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER YA DA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DİĞER TÜM AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU DURUMDA BU TÜR GARANTİLER YALNIZCA YASALARIN GEREKTİRDİĞİ SINIRLAR ÖLÇÜSÜNDE VE SÜRE BOYUNCA GEÇERLİDİR VE GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE GEÇERLİ OLACAĞI KONUSUNDA SINIRLAMA YAPILMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ SÜRE SINIRLAMASI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

Garanti Hizmetinin Alınması

Ürün, garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, Lenovo'ya ya da yetkili bir Lenovo Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurarak garanti hizmeti alabilirsiniz. Yetkili Garanti Hizmet Çözüm Ortaklarının ve bunların telefon numaralarının bulunduğu bir listeye şu adresten erişebilirsiniz: www.lenovo.com/support/phone.

Garanti hizmeti tüm bölgelerde sağlanmayabilir ve bölgeden bölgeye farklılık gösterebilir. Bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın olağan hizmet alanı dışında, garanti hizmeti için ücret talep edilebilir. Bölgenize özgü bilgiler için yerel bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurun.

Garanti Hizmeti için Müşteri Sorumlulukları

Garanti hizmeti sağlanmadan önce aşağıdaki adımları izlemelisiniz:

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sağladığı hizmet isteği prosedürlerini izleyin

Üründeki tüm programları ve verileri yedekleyin ya da güvence altına alın

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na tüm sistem şifrelerini veya parolalarını sağlayın

Hizmetin yerine getirilebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın tesislerinize yeterli, ücretsiz ve güvenli olarak erişmesine olanak tanıyın

Gizli bilgiler, size özel bilgiler ve kişisel bilgiler dahil tüm verileri üründen kaldırın veya bu tür bilgileri kaldıramıyorsanız, başka bir tarafın bu bilgilere erişimini engellemek ya da geçerli yasalar kapsamında kişisel bilgi sayılmamasını sağlamak için bu bilgileri değiştirin. Garanti Hizmet Çözüm Ortağı garanti hizmeti için iade edilen veya erişilen bir üründeki gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybolmasından veya açıklanmasından sorumlu olmayacaktır

Garanti kapsamında olmayan tüm aksesuarları, parçaları, seçenekleri, değişiklikleri ve bağlantıları çıkarın

Ürün ya da parçanın, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir yasal kısıtlama altında olmamasını sağlayın

Ürünün veya parçanın sahibi değilseniz, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın garanti hizmeti verebilmesi için ürünün sahibinden yetki alın

Sorunların Çözülmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın Yapacakları

Hizmet almak için bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurduğunuzda, belirlenen sorun saptama ve çözme prosedürlerini izlemeniz gerekir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı sorununuzu telefonla, e-postayla ya da uzaktan destek sağlayarak tanılamaya ve çözmeye çalışır. Garanti Hizmet Çözüm Ortağı sizi belirtilen yazılım güncellemelerini yüklemeye ve kurmaya yönlendirebilir.

Bazı sorunlar, "Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim" veya "CRU" olarak adlandırılan bir parçayı takmanızla da çözümlenebilir. Böyle bir durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı CRU'yu size takmanız için gönderir.

Sorununuz telefonla, yazılım güncellemelerini uyguladığınızda ya da bir CRU'yu kurduğunuzda çözülmiyorsa, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, aşağıdaki "**Bölüm 3 – Garanti Hizmeti Bilgileri**" başlıklı bölümde açıklanan ve ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında hizmet almanızı sağlayacaktır.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürününüzü onarmanın mümkün olmadığına karar verirse, ürününüzü işlevsel olarak en az ürününüze eşdeğer olan başka bir ürünle değiştirir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, ürününüzü onarmanın ya da değiştirmenin mümkün olmadığına karar verirse, bu Sınırlı Garanti kapsamında tek çözüm yolu olarak, ürünü satın alırken ödediğiniz ücretin iade edilmesi için ürünü satın aldığınız yere ya da Lenovo'ya götürmeniz gerekir.

Ürün ya da Parça Değişimi

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ürün ya da parça ise sizin malınız olur. Yalnızca, üzerinde değişiklik yapılmamış olan Lenovo ürün ve parçaları değişim hizmetine hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan, yerine konan ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Yerine konan ürün veya parçanın garantisi için, orijinal ürünün kalan garanti süresi geçerli olacaktır.

Kişisel İletişim Bilgilerinin Kullanılması

Bu garanti kapsamında hizmet alırsanız, Lenovo'ya, garanti hizmetinizle ilgili bilgileri ve adınız, telefon numaralarınız ve e-posta adresiniz de içinde olmak üzere iletişim bilgilerinizi saklaması, kullanması ve işlemesi için yetki verirsiniz. Lenovo, bu garanti kapsamında hizmet sağlamak için bu bilgileri kullanabilir. Garanti hizmetimizden memnun kalıp kalmadığınızı öğrenmek ya da sizi geri toplanacak ürünler ya da güvenlikle ilgili konularda bilgilendirmek için sizinle iletişim kurabiliriz. Bu amaçlar doğrultusunda, bilgilerinizi Lenovo'nun iş yaptığı herhangi bir ülkeye aktarması ve Lenovo adına hareket eden tüzel kişilere vermesi için Lenovo'ya yetki verirsiniz. Ayrıca, Lenovo, yasaların zorunlu kıldığı durumlarda bilgilerinizi açıklayabilir. Lenovo'nun gizlilik ilkesine www.lenovo.com/ adresinden erişebilirsiniz.

Garanti Kapsamı Dışındakiler

Aşağıdakiler bu garantinin kapsamı dışındadır:

Bir ürünün kesintisiz ya da hatasız çalışması

Bir üründe yer alan verilerinizdeki kayıp ya da hasarlar

Ürünle birlikte sağlanan ya da sonradan kurulan yazılım programları

Hatalı kullanım, kötüye kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam ya da işletim ortamı, doğal afet, güç kesintileri, uygun olmayan bir bakım veya ürünün bilgi malzemelerine uygun olmayan kullanım nedeniyle ortaya çıkan arızalar veya hasarlar

Yetkili olmayan bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın neden olduğu hasarlar

Lenovo'nun sizden gelen bir istek üzerine Lenovo ürünü ile birlikte sağlayabileceği ya da Lenovo ürünü ile bütünleştirebileceği ürünler de dahil olmak üzere, herhangi bir üçüncü kişi ürününde ortaya çıkan arızalar veya bu tür üçüncü kişi ürünlerinin neden olduğu hasarlar

Herhangi bir teknik destek ya da "nasıl yapılır?" tipi sorulara ve ürününüzün kurulmasına ve ayarlanmasına ilişkin diğer destek

Tanıtım etiketi değiştirilen veya tanıtım etiketi kaldırılan ürünler veya parçalar

Sorumlulukların Sınırı

Lenovo, ürün yalnızca Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın zilyedliğindeyken ya da nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo veya Garanti Hizmet Çözüm Ortağı bir üründe yer alan gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybindan veya açıklanmasından sorumlu değildir.

LENOVO, BAĞLI KURULUŞLARI, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, GARANTİYE, İHMALE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR SORUMLULUK KURAMINA BAĞLI OLUP OLMAMASINA BAKILMAKSİZİN HİÇBİR KOŞULDA VE BURADA BELİRTİLEN HERHANGİ BİR ÇÖZÜM YOLU İŞE YARAMASA DA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN HASARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIPTAN, HASARDAN VEYA VERİLERİNİZİN AÇIKLANMASINDAN; 3) KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR. HİÇBİR DURUMDA LENOVO'NUN, BAĞLI KURULUŞLARININ, SAĞLAYICILARININ, YETKİLİ SATICILARININ YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ HERHANGİ BİR NEDENLE OLUŞAN HASARLARA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU GERÇEK DOĞRUDAN HASARLARIN MİKTARINI VE ÜRÜN İÇİN ÖDENEN MİKTARI GEÇEMEZ.

YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMALAR, LENOVO'NUN YASAL OLARAK YÜKÜMLÜ OLDUĞU BEDENSEL YARALANMA (ÖLÜM DAHİL), TAŞINMAZ MALLAR VEYA KİŞİSEL MADDİ MALLARA VERİLEN HASARLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.

BAZI ÜLKELER VEYA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA VEYA SINIRLANMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA KAPSAM DIŞI TUTULMASI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

Diğer Haklarınız

BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. ÜLKENİZE VEYA HUKUK DÜZENİNİZİN GEÇERLİ YASALARINA GÖRE BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. AYRICA, LENOVO İLE YAPTIĞINIZ YAZILI SÖZLEŞME KAPSAMINDA BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU GARANTİDEKİ HİÇBİR HÜKÜM, SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMİYEN YA DA SINIRLANDIRILAMAYAN, TÜKETİM MALLARININ SATIŞINI DÜZENLEYEN YASALAR VEYA DÜZENLEMELER KAPSAMINDAKİ TÜKETİCİ HAKLARI DA DAHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.

Bölüm 2 – Ülkeye Özgü Koşullar

Avustralya

"Lenovo", Lenovo (Avustralya ve Yeni Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411 şirketi anlamına gelir. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-posta: lensyd_au@lenovo.com

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:

Garanti Kapsamına Girenler:

Lenovo, satın aldığınız her donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda ve koşullarda malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini garanti eder. Ürün garanti süresi boyunca garanti kapsamında bulunan bir arıza nedeniyle çalışmazsa, Lenovo bu Garanti kapsamında bir çözüm yolu sağlayacaktır. Ürünün garanti süresi, Lenovo size yazılı olarak başka bir tarih bildirmedeği takdirde, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki "**Bölüm 3 – Garanti Hizmeti Bilgileri**" başlıklı bölümde belirtilmiştir.

BU GARANTİNİN SAĞLADIĞI AVANTAJLAR, AVUSTRALYA TÜKETİCİ YASALARI KAPSAMINDA YER ALAN HAKLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE YASALARDAN YER ALAN HAKLARINIZA VE ÇÖZÜMLERE EK NİTELİĞİNDEDİR.

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:

Ürün ya da Parça Değişimi:

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ürün ya da parça ise sizin malınız olur. Yalnızca, üzerinde değişiklik yapılmamış olan Lenovo ürün ve parçaları değişim hizmetine hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan, yerine konan ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Yerine konan ürün veya parçanın garantisi için, orijinal ürünün kalan garanti süresi geçerli olacaktır. Onarım için sağlanan ürünler ve parçalar onarılmayıp aynı türden yenilenmiş ürünler veya parçalarla değiştirilebilir. Yenilenen parçalar, ürünü onarmak için kullanılabilir ve ürün kullanıcı tarafından oluşturulan verileri saklayabiliyorsa ürünün onarılması veri kaybına neden olabilir.

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölüme eklenir:

Kişisel İletişim Bilgilerinin Kullanılması:

Bilgilerinizi sağlamayı reddederseniz veya bilgilerinizi temsilcimize veya yüklenicimize aktarmak istemezseniz Lenovo bu garanti kapsamında hizmet sağlayamayabilir. Gizlilik Yasası 1988 (Privacy Act 1988) doğrultusunda Lenovo ile iletişim kurarak kişisel iletişim bilgilerine erişme ve bu bilgilerde yer alan hatalar için düzeltme isteme hakkınız vardır.

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:

Sorumlulukların Sınırı:

Lenovo, ürün yalnızca Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın zilyedliğindeyken ya da nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo veya Garanti Hizmet Çözüm Ortağı bir üründe yer alan gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybindan veya açıklanmasından sorumlu değildir.

GEÇERLİ YASANIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, LENOVO, BAĞLI KURULUŞLARI, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, OLASILIKLARI ÖNCEDEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, GARANTİYE, İHMALE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR SORUMLULUK KURAMINA BAĞLI OLUP OLMAMASINA BAKILMAKSIZIN HİÇBİR KOŞULDA VE BURADA BELİRTİLEN HERHANGİ BİR ÇÖZÜM YOLU İŞE YARAMASA DA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIPTAN, HASARDAN VEYA VERİLERİN AÇIKLANMASINDAN; 3) KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR. HİÇBİR DURUMDA LENOVO'NUN, BAĞLI KURULUŞLARININ, SAĞLAYICILARININ, YETKİLİ SATICILARININ YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ HERHANGİ BİR NEDENLE OLUŞAN HASARLARA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU GERÇEK DOĞRUDAN HASARLARIN MİKTARINI VE ÜRÜN İÇİN ÖDENEN MİKTARI GEÇEMEZ.

YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMALAR, LENOVO'NUN YASAL OLARAK YÜKÜMLÜ OLDUĞU BEDENSEL YARALANMA (ÖLÜM DAHİL), TAŞINMAZ MALLAR VEYA KİŞİSEL MADDİ MALLARA VERİLEN HASARLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:

Diğer Haklarınız:

BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AVUSTRALYA TÜKETİCİ YASALARI DAHİL OLMAK ÜZERE YASALARA GÖRE BAŞKA HAKLARINIZ DA VARDIR. BU GARANTİDE YER ALAN HİÇBİR HÜKÜM, SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMİYEN VEYA SINIRLANDIRILAMAYAN HAKLAR DAHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.

Örneğin, ürünlerimiz Avustralya Tüketici Yasası kapsamında çıkarılamayan garantilerle birlikte gönderilir. Önemli bir arıza için ürünün değiştirilmesine veya ilgili geri ödemenin yapılmasına ve diğer her türlü makul ve öngörülebilen kayıp ve hasar için tazminata hak kazanabilirsiniz. Ayrıca, ürünler kabul edilebilir nitelikte olmazsa ve bu durum önemli bir arıza anlamına gelmezse ürünlerin onarılmasına veya değiştirilmesine de hak kazanırsınız.

Yeni Zelanda

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölüme eklenir:

Kişisel Bilgilerin Kullanılması:

Bilgilerinizi sağlamayı reddederseniz veya bilgilerinizi temsilcimize veya yüklenicimize aktarmak istemezseniz Lenovo bu garanti kapsamında hizmet sağlayamayabilir. Gizlilik Yasası 1993 (Privacy Act 1993) doğrultusunda Lenovo (Avustralya ve Yeni Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411 ile iletişim kurarak kişisel iletişim bilgilerine erişme ve bu bilgilerde yer alan hatalar için düzeltme isteme hakkınız vardır. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-posta: lensydz_au@lenovo.com

Bangladeş, Kamboçya, Hindistan, Nepal, Filipinler, Vietnam ve Sri Lanka

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:

Anlaşmazlıkların Çözülmesi

Garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Singapur'da gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Bu garanti, kanunların ihtilafı prensibi dikkate alınmaksızın, Singapur yasalarına tabi olacak, bu yasalar doğrultusunda yorumlanacak ve uygulanacaktır. Ürününüzü **Hindistan**'da satın aldıysanız, garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Hindistan'ın Bangalore kentinde gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Singapur'daki tahkim, Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi'nin o sırada yürürlükte olan Tahkim Kurallarına ("SIAC Kuralları") uygun olarak yürütülecektir. Hindistan'daki tahkim, Hindistan'da o sırada yürürlükte olan yasalara uygun olarak yürütülecektir. Hakem kararı, tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır. Herhangi bir hakem kararı, yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Tüm tahkim işlemleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Garantinin İngilizce olarak hazırlanan kopyası bu tür işlemlerde diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

Avrupa Ekonomik Alanı (EEA)

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:

EEA içindeki müşteriler Lenovo'ya şu adresten ulaşabilirler: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakya. EEA ülkelerinde satın alınan Lenovo donanım ürünlerine ilişkin bu garanti kapsamındaki hizmet, ürünün Lenovo tarafından duyurulduğu ve satışa sunulduğu tüm EEA ülkelerinde alınabilir.

Rusya

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:

Ürün Hizmet Ömrü

Ürün hizmet ömrü, ilk satın alma tarihinden itibaren dört (4) yıldır.

Bölüm 3 – Garanti Hizmeti Bilgileri

Ürün Tipi	Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, gerekirse, ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipine ve sağlanabilir hizmete göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlayacaktır. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmeti istediğiniz zamana, parçaların mevcut olup olmadığına ve diğer etkenlere bağlıdır.

Garanti Hizmetinin Tipi

1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti

CRU Hizmetinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı CRU'ları masrafı kendisine ait olmak üzere size takmanız için gönderir. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri, ürününüzle birlikte size gönderilir ve bunlar istek üzerine her zaman Lenovo'dan edinilebilir. Sizin kolayca takabileceğiniz CRU'lara "Kendi kendine hizmet CRU'ları" denir. Kurulması için bazı teknik beceriler ve araçlar gerektiren CRU'lara "İsteğe bağlı hizmet CRU'ları" denir. Kendi kendine hizmet CRU'larının kurulması sizin sorumluluğunuzdadır. İsteğe bağlı hizmet CRU kuruluşlarını ürününüz için belirlenen bir garanti hizmet tipi kapsamında Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın yapmasını isteyebilirsiniz. Kendi kendine hizmet CRU'larının sizin için kurulmasını sağlamak amacıyla bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'ndan veya Lenovo'dan isteğe bağlı bir hizmet olanağı da satın alabilirsiniz. CRU'lara ve bunların belirtilmelerine ilişkin bir listeyi, ürününüzle birlikte gönderilen yayında veya www.lenovo.com/CRUs adresindeki Web sitesinde bulabilirsiniz. Varsa, arızalı bir CRU'yu iade etme koşulu, yerine konan CRU ile birlikte gönderilen talimatlarda belirtilecektir. İade gerekliyse: 1) yerine konan CRU parçasıyla birlikte iade yönergeleri, ücreti önceden ödenmiş bir iade etiketi ve taşımak üzere bir kutu gönderilir ve 2) arızalı CRU'yu yerine konan CRU'yu aldıktan sonra otuz (30) gün içinde Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na iade etmezseniz, yerine konan CRU için sizden ücret talep edilebilir.

2. Müşteri Yerinde Hizmet

Müşteri Yerinde Hizmet tipinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürünü sizin yerinizde onarır ya da değiştirir. Ürününün sökülüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Bazı onarım işlemlerinin bir hizmet merkezinde tamamlanması gerekebilir. Bu durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürünü masrafı kendisine ait olmak üzere hizmet merkezine gönderir.

3. Kurye ya da Depo Hizmeti

Kurye ya da Depo Hizmetinde, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir; ürünün ilgili hizmet merkezine gönderilmesini masrafı kendisine ait olmak üzere Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ayarlar. Ürünün sökülmesinden ve ürününüzü belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size sağlanan teslimat kutusuna yerleştirmekten siz sorumlu olursunuz. Bir kurye ürününüzü gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Ürünün size iade edilmesi, masrafı kendisine ait olmak üzere, hizmet merkezi tarafından ayarlanacaktır.

4. Müşteri Tarafından Teslim Hizmeti

Müşteri Tarafından Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, teslim almanıza hazır bulundurulacaktır. Ürünü teslim almazsanız, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın, size karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaksızın, uygun bulunduğu ürünü elden çıkarabilir.

5. Posta ile Teslim Hizmeti

Posta ile Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı aksini belirtmedikçe, riski ve masrafı Lenovo'ya ait olmak üzere, ürün posta ile size gönderilir.

6. Müşteri İki Yönlü Posta Hizmeti

Müşteri İki Yönlü Posta Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürün iade gönderimi için hazır bulundurulacaktır. İade gönderimi ayarlamazsanız, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın, size karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaksızın, uygun bulunduğu ürünü elden çıkarabilir.

7. Ürün Değiştirme Hizmeti

Lenovo, Ürün Değiştirme Hizmeti kapsamında, değiştirilecek ürünü yerinize gönderecektir. Değiştirilecek ürünün kuruluşundan ve çalışmasının doğrulanmasından siz sorumlu olursunuz. Arızalı ürün ile değiştirildiğinde, değiştirilen ürün sizin malınız olurken, Lenovo'ya iade ettiğiniz

arızalı ürün de Lenovo'nun malı olur. Arızalı ürünü, yerine konan ürünü aldığınız sevkiyat kutusuna yerleştirerek Lenovo'ya geri göndermeniz gerekir. Her iki yöne ilişkin nakliye ücreti Lenovo tarafından ödenecektir. Arızalı ürünü iade etmek için, yerine konan ürünün size gönderildiği ambalaj kutusunu kullanmazsanız, arızalı ürünün sevkiyat sırasında görebileceği hasardan siz sorumlu olabilirsiniz. Değiştirilecek ürünü almanızdan sonraki otuz (30) gün içinde arızalı ürünün Lenovo'nun eline geçmemesi durumunda, değiştirilecek ürünün ücreti size fatura edilir.