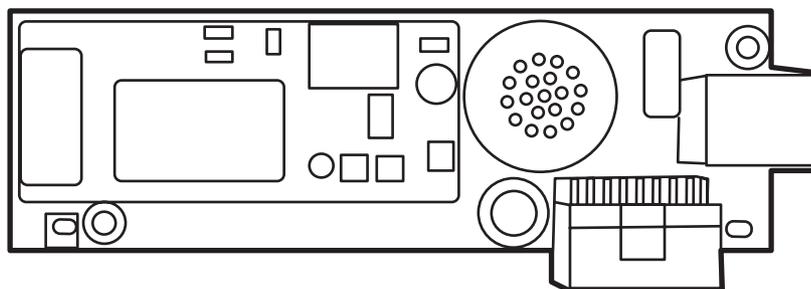


# HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 传真指南





# HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 传真指南



## 版权与许可

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 1, 04/2008

部件号：Q3701-91068

## 商标说明

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

此处提及的所有产品均可能是其各自所属公司的商标。

本国家/地区法规可能禁止在规定的国家/地区使用本产品。大多数国家/地区都严禁将未得到批准的电信设备（传真机）连接到公共电话网络。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 徽标均为美国环保署在美国的注册标志。



# 目录

## 1 设置

传真附件所附带的部件 .....	2
安装传真附件 .....	3
在 HP LaserJet 9040/9050mfp 中安装/更换传真附件 .....	3
在 HP LaserJet 4345mfp 中安装/更换传真附件 .....	6
在 HP LaserJetM4345 MFP 中安装/更换传真附件 .....	9
在 HP Color LaserJet 4730mfp 和 HP Color LaserJet CM4730 MFP 中安装/更换传真附件 .....	11
在 HP LaserJet M5025 MFP 和 M5035 MFP 中安装/更换传真附件 .....	18
在 HP Color LaserJet CM6040 MFP 系列中安装/更换传真附件 .....	21
在 HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP 中安装/更换传真附件 .....	29
验证传真操作 .....	33
所需的传真设置 .....	34
传真配置向导 .....	34
访问传真设置菜单 .....	34
设置或确认 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 的日期和时间 .....	34
在 HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置或确认日期和时间 .....	35
设置、确认或更改 MFP/传真附件国家/地区 .....	35
设置传真标题 .....	36

## 2 设置传真设置

远程传真配置 .....	40
Web 浏览器 .....	40
HP Web Jetadmin .....	40
HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序 .....	41
传真发送设置 .....	42
设置拨号音检测 .....	42
设置覆盖标题（外发传真） .....	42
设置拨号模式 .....	43
设置拨号前缀 .....	43
设置重拨规则 .....	44

设置占线时重拨 .....	44
设置无应答时重拨 .....	45
设置重拨间隔 .....	45
设置外发传真分辨率 .....	46
设置帐单代码 .....	47
设置 JBIG 压缩模式 .....	48
更改清晰度设置 .....	48
更改背景设置 .....	49
更改亮/暗设置 .....	49
激活传真号确认 .....	50
激活传真号快速拨号匹配 .....	50
传真接收设置 .....	51
设置应答前的振铃次数 .....	51
标记收到的传真（传入的传真） .....	51
设置适合页面 .....	52
设置纸盘 .....	52
设置目标纸槽 .....	53
阻塞传入的传真 .....	53
创建阻塞传真列表 .....	54
从阻塞传真列表中删除号码 .....	54
清除阻塞传真列表中的所有号码 .....	55
启动轮询接收功能 .....	55
更改通知设置 .....	56
设置纠错模式 .....	58
设置调制解调器音量 .....	59
设置振铃器音量 .....	60

### 3 使用传真

传真功能屏幕 .....	62
HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 的传真功能屏幕 .....	62
HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、 M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列传真功能屏幕 .....	63
状态消息栏 .....	65
发送传真 .....	66
发送传真 - 手动输入号码 .....	66
使用快速拨号发送传真 .....	68
使用单触式快速拨号发送传真 .....	70
按姓名搜索快速拨号列表 .....	71
使用电话簿号码发送传真 .....	71
DSS 传真电话簿搜索 .....	73
取消传真 .....	75

取消当前传真传输 .....	75
取消所有待发的传真 .....	75
接收传真 .....	77
创建和删除快速拨号列表 .....	78
创建快速拨号列表 .....	78
删除快速拨号列表 .....	78
删除快速拨号列表中的单个号码 .....	79
向已有的快速拨号列表中添加号码 .....	80
为快速拨号列表指定单触键 .....	81
在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中为快速拨号指定单触键 .....	81
在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中清除或重新指定快速拨号列表的单触键 .....	81
语音呼叫和重试 .....	82
传真呼叫报告 .....	82
传真活动日志 .....	82
T.30 报告 .....	82
安全设置 .....	83
更改您的 PIN .....	83
设置传真转发 .....	84
安排打印传真（内存锁定） .....	85
传真打印操作 .....	85
启用/禁用打印传真的时间表 .....	85
创建打印传真时间表 .....	87
通过 VoIP 网络使用传真 .....	89

#### 4 解决传真问题

您的传真机是否安装正确？ .....	92
您使用的是哪种类型的电话线路？ .....	92
是否使用了电涌保护设备？ .....	92
是否使用了电话公司的语音信息服务或是使用了应答机？ .....	92
检查传真附件的状态 .....	93
传真功能不起作用 .....	94
常见的传真问题 .....	95
接收传真时出现故障 .....	96
发送传真时出现问题 .....	98
错误代码 .....	99
传真错误消息 .....	100
发送传真消息 .....	100
接收传真消息 .....	101
传真日志和报告 .....	103
打印传真呼叫报告（包括缩略图） .....	103
安排打印传真呼叫报告 .....	104

打印传真活动日志 .....	105
打印帐单代码报告 .....	105
清除传真活动日志和帐单代码报告 .....	106
打印阻塞传真列表报告 .....	107
打印快速拨号列表报告 .....	107
服务设置 .....	108
固件升级 .....	110

## 附录 A 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明 .....	112
HP 客户服务 .....	113
万维网 .....	113
电子邮件 .....	113
电话 .....	113

## 附录 B 规格

传真附件产品规格 .....	116
更换零部件 .....	117

## 附录 C 管制信息

环保产品管理计划 .....	120
一致性声明 .....	121
美国联邦通信委员会 .....	122
FCC 第 15 部分符合声明 .....	122
FCC 第 68 部分电信标准 .....	122
电话用户保护法（美国） .....	123
加拿大通信部 .....	124
加拿大限制通告 .....	124
其它管制信息 .....	125
欧盟国家/地区管制信息 .....	125
新西兰电信警告/通告 .....	125
南非通告 .....	126
台湾 BSMI A 类警告 .....	126

索引 .....	127
----------	-----

---

# 1 设置

利用 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300，可使 HP 多功能一体机 (MFP) 作为独立的模拟传真机。

本指南将在以下各节介绍此产品的传真功能：

- [传真附件所附带的部件](#)
- [安装传真附件](#)
- [验证传真操作](#)
- [所需的传真设置](#)

另外，本指南还提供了产品的规格和管制信息。

---

 **注：** 除了模拟传真功能之外，MFP 还支持 LAN 传真。LAN 传真由 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序进行管理，该实用程序是单独的产品，本文内容没有涉及。有关 LAN 传真的信息，请参阅《**HP MFP Digital Sending Software 用户指南**》或《**HP MFP Digital Sending Software 支持指南**》。如果模拟传真附件和 LAN 传真都已安装，一次只能启用一项传真功能。

---

您应该保管好本指南，以便查阅有关特定传真功能的说明。

---

 **注：** 如果 MFP 上未安装传真附件，您需要按照本章所述进行安装。

---

**注：** 如果 MFP 随附传真附件，则需要卸下传真连接盖，连接电话线，然后进行初始传真配置，本章对此也进行了说明。传真连接盖位于格式化板后部面板的电话插孔上。

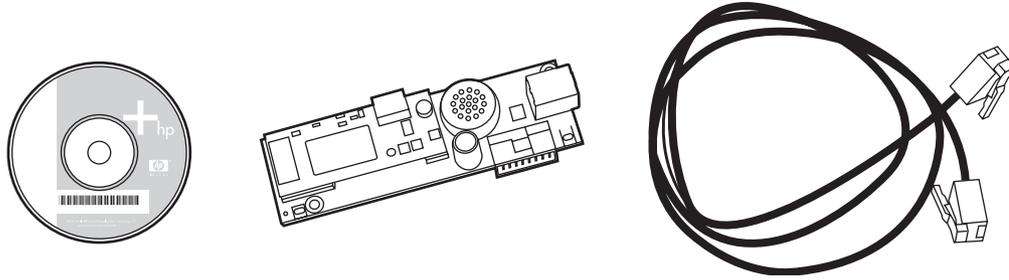
---

## 传真附件所附带的部件

传真附件附带了以下部件：

- 传真指南（本文档）（CD 光盘上）
- Send Fax 驱动程序和 Send Fax 驱动程序指南（CD 光盘上）
- 传真附件硬件卡
- 电话线（电话线因国家/地区而异。）

图 1-1 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 的配套部件



 **注：** **Send Fax 驱动程序**允许用户直接从 PC 将传真发送到已连入网络的 MFP。可选择是否安装此驱动程序。（更多说明，请参阅 CD 光盘上的 **Send Fax 驱动程序指南**）。

# 安装传真附件

- [在 HP LaserJet 9040/9050mfp 中安装/更换传真附件](#)
- [在 HP LaserJet 4345mfp 中安装/更换传真附件](#)
- [在 HP LaserJetM4345 MFP 中安装/更换传真附件](#)
- [在 HP Color LaserJet 4730mfp 和 HP Color LaserJet CM4730 MFP 中安装/更换传真附件](#)
- [在 HP LaserJet M5025 MFP 和 M5035 MFP 中安装/更换传真附件](#)
- [在 HP Color LaserJet CM6040 MFP 系列中安装/更换传真附件](#)
- [在 HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP 中安装/更换传真附件](#)

## 在 HP LaserJet 9040/9050mfp 中安装/更换传真附件

此过程提供有关如何在 HP LaserJet 9040/9050mfp 中安装或更换传真卡的信息。

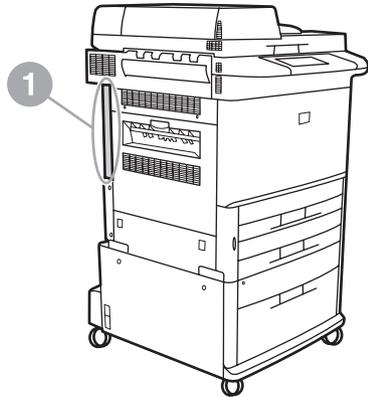
**注：** 如果您购买的 MFP 已预装了传真附件，就无需执行此硬件安装过程。但是，您应按照本过程中步骤 10 和 11 所述连接电话线，而且还应进行所需的配置设置。请参阅第 34 页的所需的传真设置。

传真附件卡安装在 MFP 的格式化板上，必须将格式化板卸下才能安装传真卡。要安装或更换现有的传真卡，请完成以下步骤。

**注：** 在 M3035xs MFP 和 M3027x MFP 上也支持传真附件，并且已在出厂前安装。这也适用于 Color LaserJet 9500mfp。

1. 打开传真卡的包装盒。请勿从防静电袋中取出传真卡。
2. 关闭 MFP 电源开关，然后拔下交流电源线。
3. 找到格式化板。格式化板与 MFP 左后侧的一块金属板 (1) 相连。

图 1-2 HP LaserJet 9040/9050mfp 格式化板的位置



4. 从格式化板 (1) 上拔下所有电缆 (2)。拔电缆时请记住各电缆的位置，以确保能将它们正确装回原处。

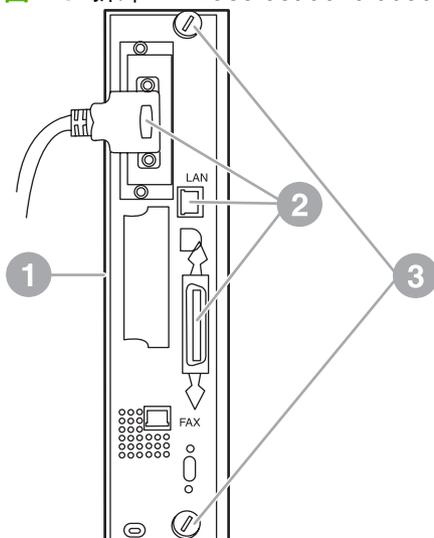
 **注：** 如果是第一次安装传真，则先取下格式化板后部面板上电话插孔开口处的小盖，然后将传真卡插入格式化板。



格式化板中的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。拿放格式化板时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到 MFP 的金属框架上，或用手握住金属框架。另外，请勿触摸该板上的部件。

5. 松开格式化板顶部和底部的两个指旋螺钉 (3)，然后从 MFP 中拉出格式化板 (1)。将格式化板放置在平坦的绝缘表面上。

**图 1-3** 拆卸 HP LaserJet 9040/9050mfp 格式化板



传真卡上的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。从防静电袋中取出传真卡以及安装传真卡时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到接地的金属部件（如 MFP 的金属框架）上，或用手触摸接地的金属框架。另外，请勿触摸该板上的部件。

 **注：** 如果您要更换现有的传真卡，请先将该卡从格式化板上拆下。

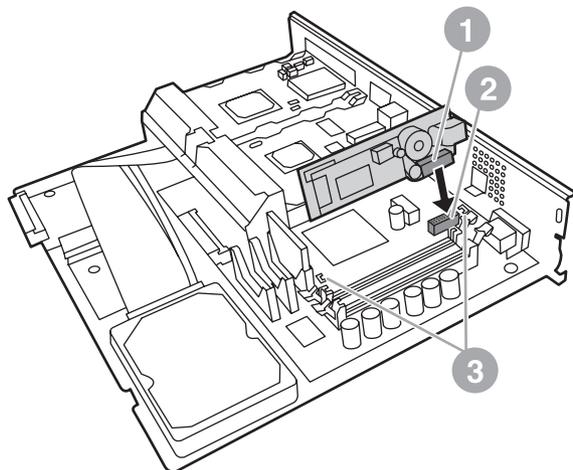
**注：** 拿放传真卡时，请勿按压该卡上的黄色部件，否则可能将其损坏，从而导致传真故障。

6. 从防静电袋中取出传真附件。

7. 将传真卡插头 (1) 插入格式化板上的传真接口 (2) 中。格式化板上的传真接口标有“传真附件”字样。将传真卡插入接口时，该卡的末端应该滑入两个板导轨 (3) 中，并在该卡完全固定到接口中时发出“卡嗒”一声表示已卡入到位。

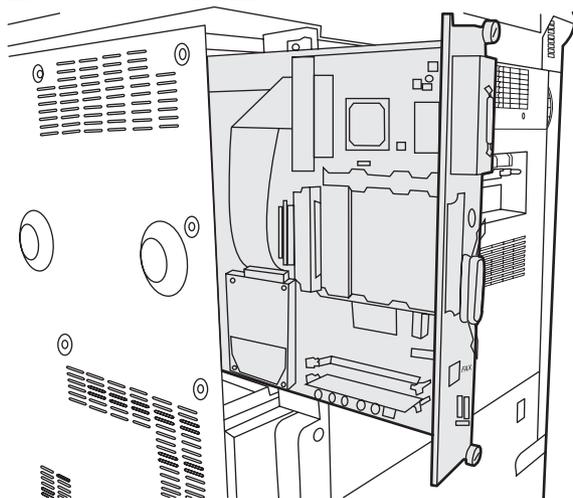
确认此附件安插稳妥。传真卡上的电话插孔应该对准格式化板搁架背面的开口。

**图 1-4** 将传真卡安装到 HP LaserJet 9040/9050mfp 格式化板上



将格式化板装回到 MFP 中。

**图 1-5** 将格式化板重新装回到 HPLaserJet 9040/9050mfp 中



8. 重新连接在前面步骤 4 中从格式化板上拔下的电缆 (4)。

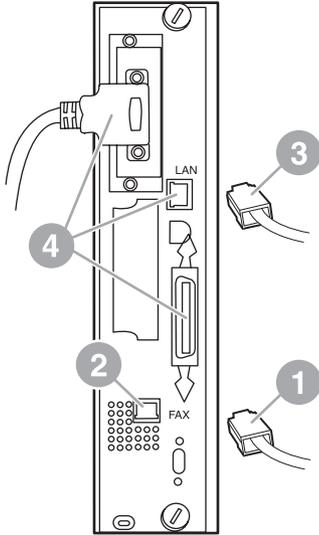
**注：** 将传真卡连接到电话线路时，请确保所使用的电话线路是一条单通道模拟专线，即未被任何其它设备使用。该线路应该是模拟线路，因为若连接到某些数字 PBX 系统，传真将不能正常工作。如果无法肯定您所连接的线路类型，请与您的电信供应商联系。另外，HP 建议使用传真附件自带的电话线，以确保该附件可正常工作。

**注：** 墙上电话插孔是带电的，如果您触摸墙上插孔，可能会触电。安装电话线时，请勿触摸墙上电话插孔；或者，如果您先将电话线插入了墙上电话插孔中，则请勿触摸另一端的电话线插头上的电线。

9. 将电话线插头 (1) 插入格式化板上的传真接口 (2) 中。推入插头直至听到“卡嗒”一声。

 **注：** LAN 插头和电话线插头类似。确保将 LAN 电缆插头 (3) 插入 LAN 接口，将电话线插头 (1) 插入传真接口 (2)。请注意，LAN 插头比电话线插头稍宽一些。

**图 1-6** 为 HP LaserJet 9040/9050mfp 的格式化板连接电缆



10. 将电话线的另一端插入墙上电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声，或者直至插头安插稳妥为止。由于插头型号因国家/地区而异，因此插头连接时，可能会发出“卡嗒”声，也可能不会。
11. 插入 MFP 交流电源线，然后打开电源开关。

至此，传真卡安装完毕。接下来需要验证传真附件是否正确安装，且工作正常。请参阅[第 33 页的验证传真操作](#)。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 中安装/更换传真附件

此过程提供有关如何在 HP LaserJet 4345mfp 中安装或更换传真卡的信息。

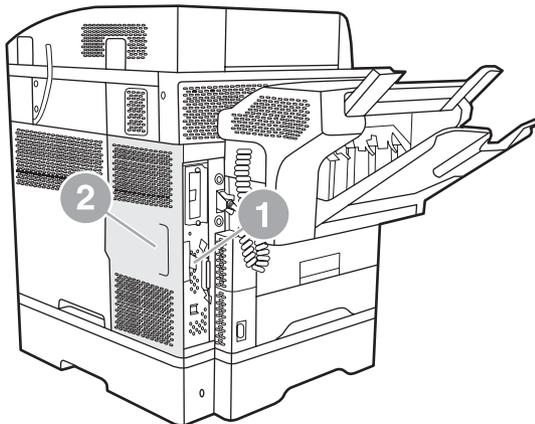
传真卡安装在 MFP 的格式化板上。您只需卸下 MFP 的侧面板即可看到该格式化板并在其上进行操作。要安装传真卡，请完成以下步骤。

1. 打开传真卡的包装盒，但不要将其从防静电袋中取出。
2. 关闭 MFP 电源开关，然后拔下交流电源线。
3. 找到打印机背面的格式化板 (1)。
4. 要对格式化板进行操作，请找到 MFP 侧面的可拆卸盖板 (2)。

5. 将手指抠入盖板的齿状区域 (2) 中并向后拉，将侧盖板从打印机上卸下。

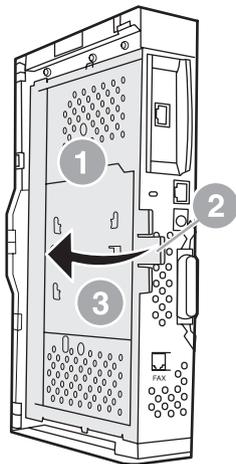
 **注：** 在此过程中无需从格式化板上拔下任何电缆。

**图 1-7** MFP 格式化板盖 - HP LaserJet 4345mfp (后视图)



6. 抓住格式化板搁架门的卡舌 (2) 向外拉，然后将此门转开 (3)，这样就可打开格式化板搁架门 (1)。

**图 1-8** 格式化板搁架门 - HP LaserJet 4345mfp



传真卡上的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。从防静电袋中取出传真附件以及安装该附件时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到 MFP 的接地金属框架上，或在安装传真卡时用手触摸 MFP 的金属框架。

 **注：** 如果是第一次安装传真，则先取下格式化板后部面板上电话插孔开口处的小盖，然后将传真卡插入格式化板。

**注：** 如果您要更换现有的传真卡，请先将该卡从格式化板上拆下。

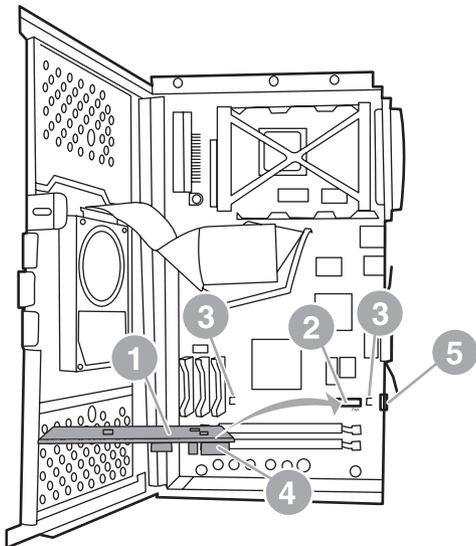
**注：** 拿放传真卡时，请勿按压该卡上的黄色部件，否则可能将其损坏，从而导致传真故障。

7. 从防静电袋中取出传真卡。

8. 将传真卡插头 (1) 插入格式化板上的传真接口 (2) 中。格式化板上的传真接口 (2) 标有“传真附件”字样。卡末端应该滑入两个板导轨 (3) 中，在该卡完全固定时会发出“卡嗒”一声表示已卡入到位。

确认此附件安插稳妥。传真卡上的电话插头 (4) 应该对准格式化板搁架背面的开口 (5)。

图 1-9 将传真卡安装到格式化板上 - HP LaserJet 4345mfp



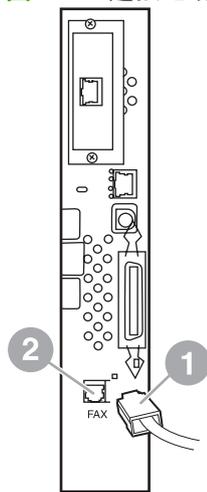
9. 关闭格式化板搁架门，然后将 MFP 的格式化板盖装回到 MFP 上。

**注：** 将传真附件连接到电话线路时，请确保传真附件所要使用的电话线路是一条专线，即未被任何其它设备使用。该线路应该是模拟线路，因为若连接到某些数字 PBX 系统，传真将不能正常工作。如果无法肯定您所连接的线路类型，请与您的电信供应商联系。另外，HP 建议使用传真附件自带的电话线，以确保传真附件可正常工作。

**注：** 墙上电话插孔是带电的，如果您触摸接口的电线，可能会触电。安装电话线时，请勿触摸墙上电话插孔；或者，如果您先将电话线插入了墙上电话插孔中，则请勿触摸另一端的电话线插头上的电线。

10. 将电话线插头 (1) 插入传真接口 (2) 中。推入插头直至听到“卡嗒”一声。

图 1-10 连接电缆 - HP LaserJet 4345mfp



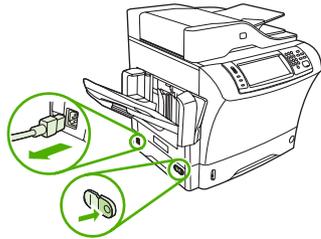
11. 将电话线的另一端插入墙上电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声，或者直至插头安插稳妥为止。由于插头型号因国家/地区而异，因此插头连接时，可能会发出“卡嗒”声，也可能不会。
12. 插入 MFP 的交流电源线，然后打开电源开关。

至此，传真卡安装完毕。接下来需要验证传真附件已正确安装，且工作正常，请参阅[第 33 页的验证传真操作](#)。

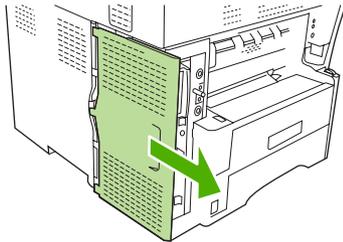
## 在 HP LaserJetM4345 MFP 中安装/更换传真附件

如果您的设备未安装 HP LaserJet 模拟传真附件 300，请按以下步骤进行安装。

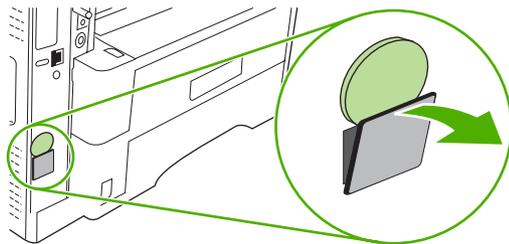
1. 打开传真附件的包装盒，但不要从防静电包装中将其取出。
2. 关闭设备并拔下电源线。



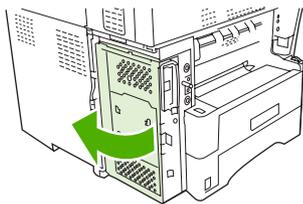
3. 在设备的背面，把手指放在有齿纹的地方，滑动侧盖并将其卸下。



4. 如有必要，可从格式器上拆下塑料传真附件盖板。在盖板顶部的槽中插入一枚硬币，并借助此硬币将盖板撬离格式器。



5. 抓住金属片，将门拉开，打开格式器盒的挡盖。

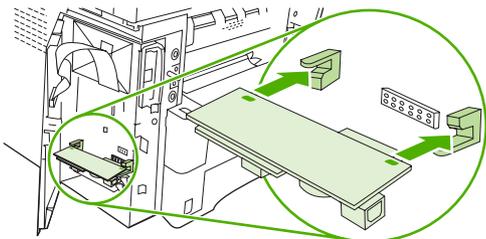


6. 如果要更换现有的传真附件，请拔出槽位中的旧卡，将其从格式器中取出。
7. 从防静电包装中取出新的传真附件。

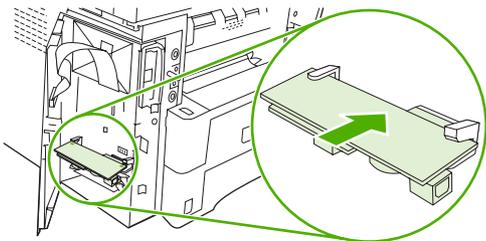
△ **注意：** 传真附件中包含一些对静电释放 (ESD) 敏感的部件。在处理传真附件时，需采取静电保护措施，例如使用与设备的金属框架相连的接地腕带，或者用另外一只手触碰设备的金属框架。

**注意：** 在处理传真附件时，不要按卡上的黄色元件。否则可能会将卡损坏，并导致传真故障。

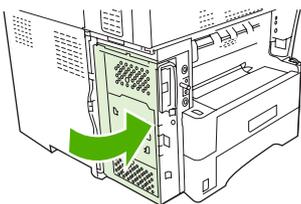
8. 将传真附件上的两个槽口分别与格式器上的两个传真附件导板对齐。



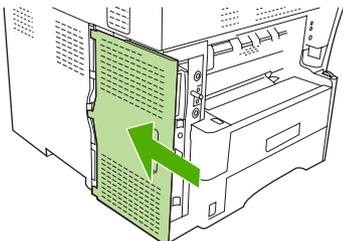
9. 将传真附件推到位，并确认传真附件牢固地连接到格式器。传真附件上的电话接头应对准格式器盒中的方形开口。



10. 合上格式器盒的挡盖。



11. 放回格式器盖板。



12. 将电源线插到设备上，然后打开设备的电源。

## 在 HP Color LaserJet 4730mfp 和 HP Color LaserJet CM4730 MFP 中安装/更换传真附件

HP Color LaserJet 4730 和 HP Color LaserJet CM4730 MFP 未预装模拟传真附件。HP Color LaserJet 4730x、4730xs 和 4730xm MFP 机型已预装模拟传真附件 300。Windows 用户也可安装提供数字传真服务的可选 HP Digital Sending Software (DSS)。

如果 HP Color LaserJet 4730mfp 和 HP Color LaserJet CM4730 MFP 未预装模拟传真附件，则按以下步骤进行安装。

1. 关闭 MFP，然后断开所有电缆的连接。

图 1-11 关闭电源

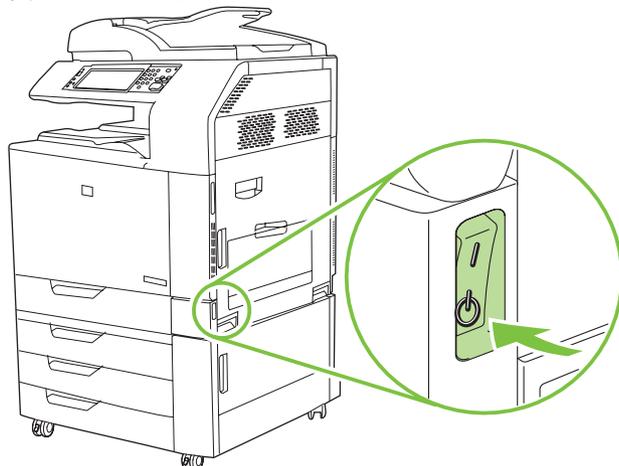
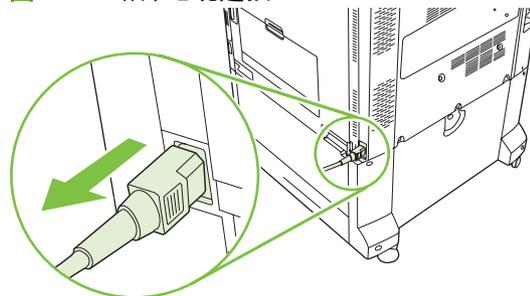
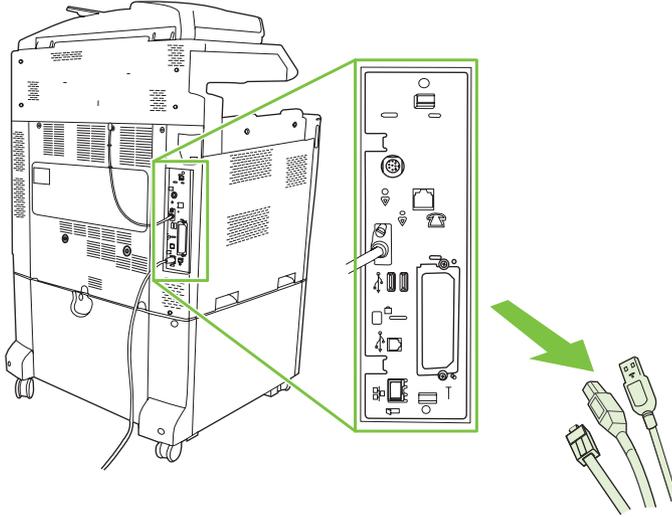


图 1-12 断开电缆连接



2. 找到 MFP 背面的格式化板。

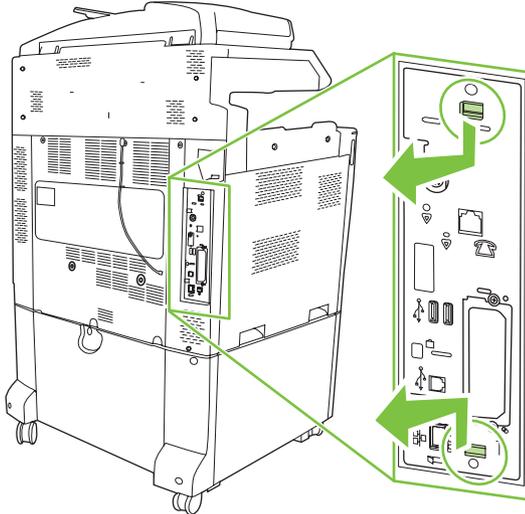
图 1-13 找到格式化板



**注：** 如果是第一次安装传真，则先取下格式化板后部面板上电话插孔开口处的小盖，然后将传真卡插入格式化板。

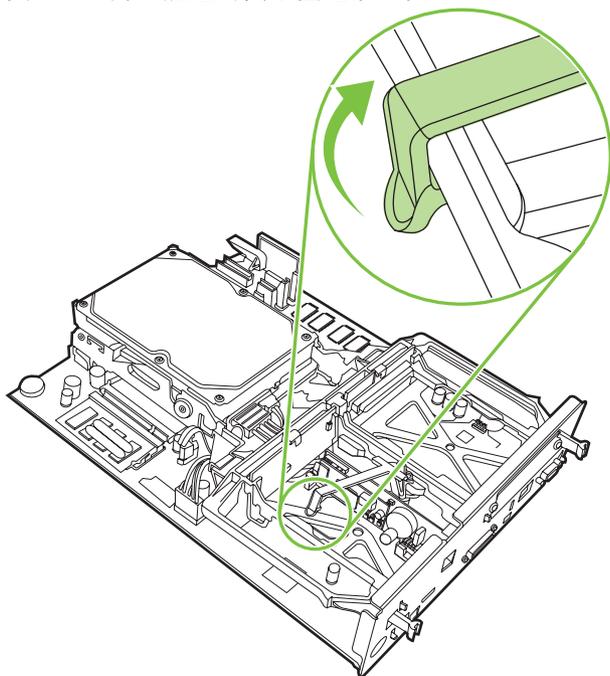
3. 轻拉格式化板的上下两个黑色卡舌，将板从 MFP 中拉出。将格式化板放置在干净且平坦的接地表面上。

图 1-14 拉动黑色卡舌



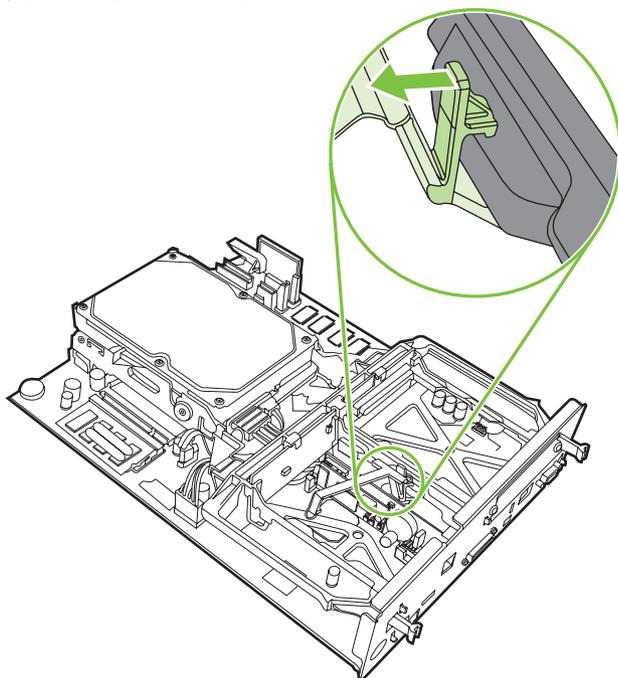
4. 向上提起传真卡固定条左侧。

图 1-15 向上提起传真卡固定条左侧



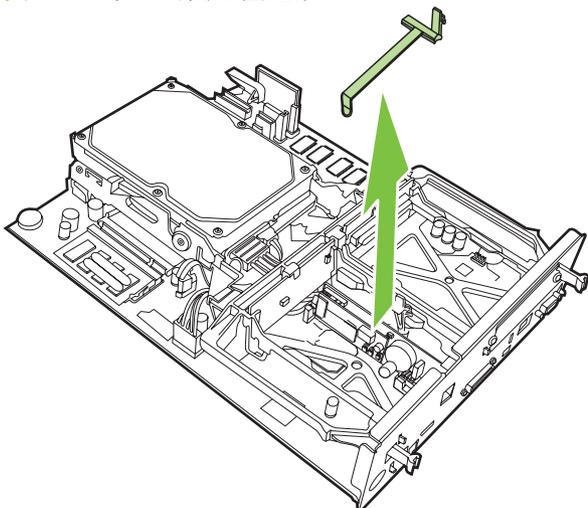
5. 向左推动传真卡固定条右侧的卡舌。

图 1-16 将卡舌在传真卡固定条左侧脱扣出来



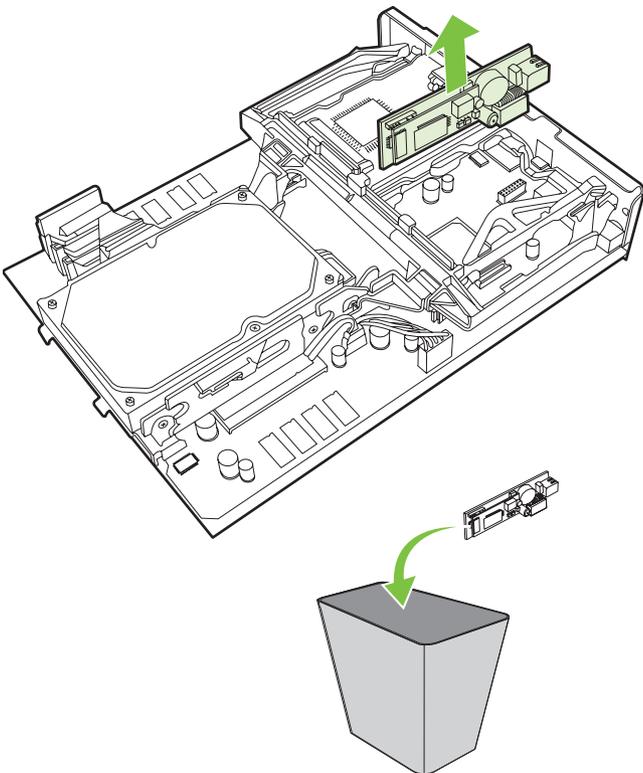
6. 向上提起以取下传真卡固定条。

图 1-17 取下传真卡固定条



7. 如果您要更换现有的传真附件，则将其向上拉并取出。

图 1-18 更换现有的传真附件



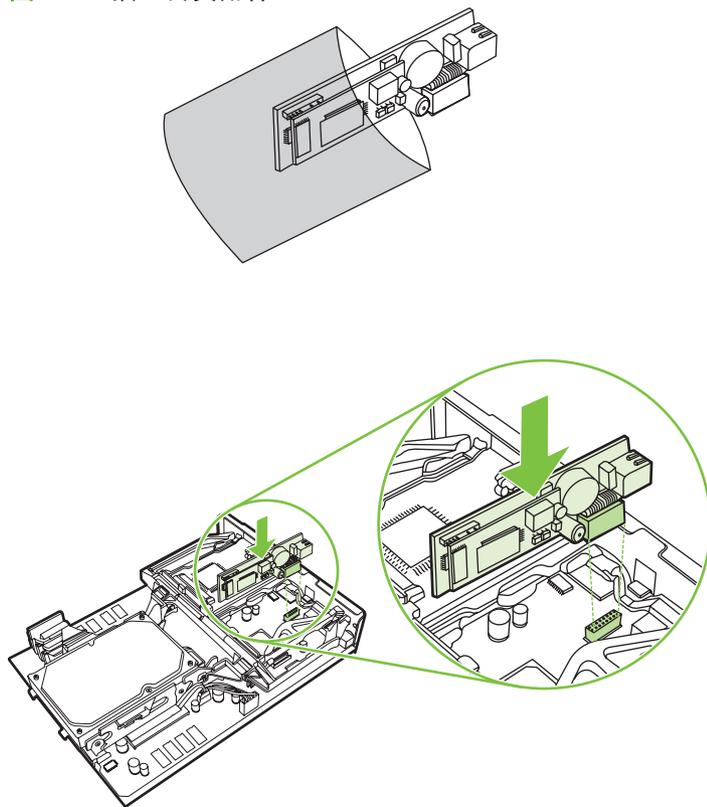
8. 从防静电袋中取出传真附件。



传真附件中的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。从防静电袋中取出传真附件以及安装该附件时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到 MFP 的金属框架上，或用另一只手触摸 MFP 的金属框架。

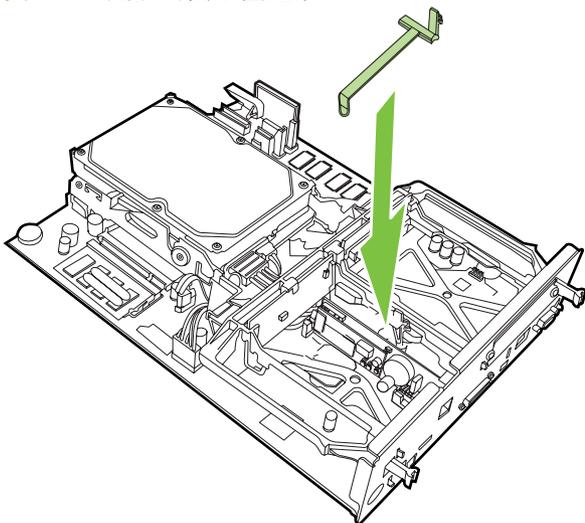
9. 将传真附件与两个板导轨对齐。确保对齐插头的针脚，然后将传真附件推入到位。确保传真附件已稳妥连接至格式化板。

**图 1-19** 插入传真附件



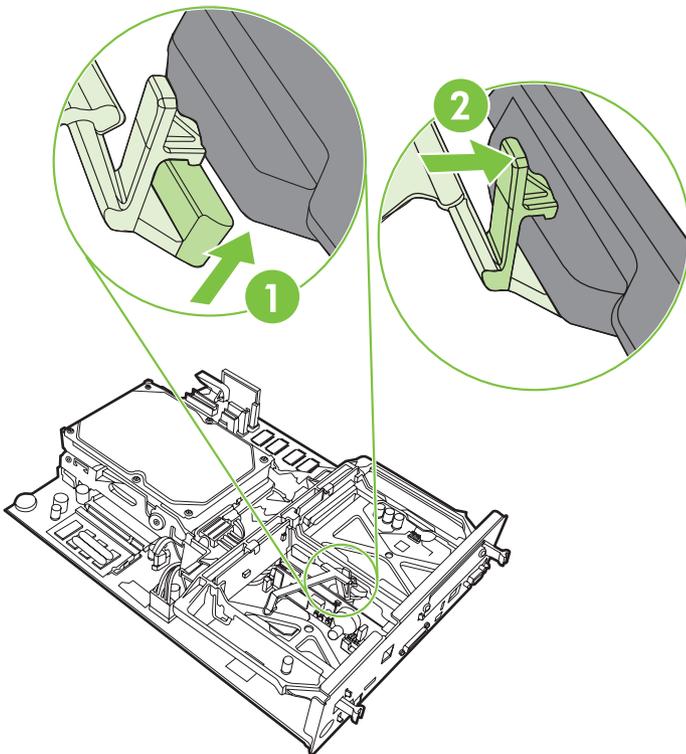
10. 更换传真卡固定条。

图 1-20 更换传真卡固定条



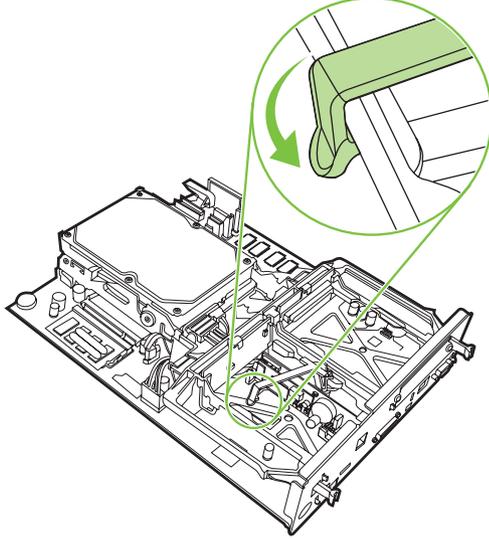
11. 固定传真卡固定条右侧的卡舌。

图 1-21 固定传真卡固定条右侧的卡舌



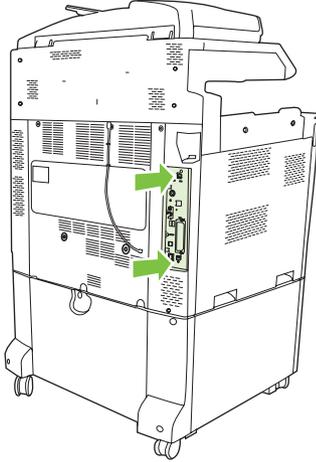
12. 固定传真卡固定条左侧的卡舌。

图 1-22 固定传真卡固定条左侧的卡舌



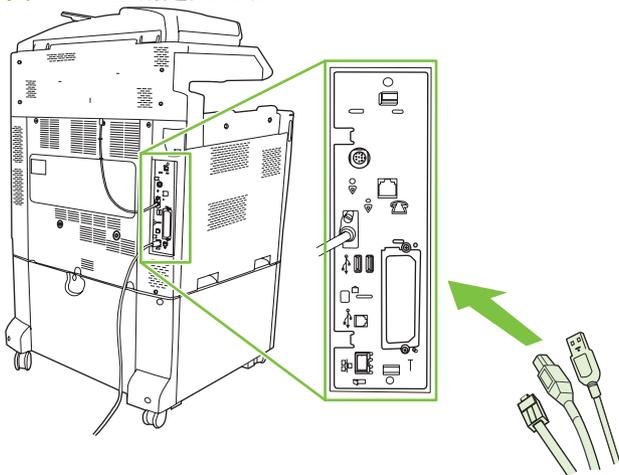
13. 将格式化板的顶部和底部与导轨对齐，然后将板滑入 MFP。

图 1-23 对齐格式化板



14. 重新连接所有的电缆，然后打开 MFP。

图 1-24 重新连接电缆

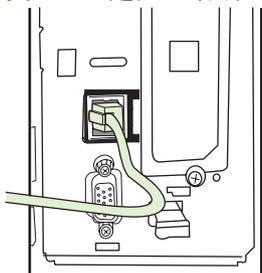


**注：** 将传真附件连接到电话线路时，请确保传真附件所要使用的电话线路是一条专线，即未被任何其它设备使用。另外，该线路应该是模拟线路，因为若连接到某些数字 PBX 系统，传真将不能正常工作。如果您无法确定使用的是模拟还是数字电话线路，请与您的电信供应商联系。

**注：** HP 建议使用传真附件自带的电话线，以确保传真附件可正常工作。

15. 找到传真附件套件中附带的电话线。将电话线的一端插入格式化板上的传真附件电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声。

图 1-25 连接电话线



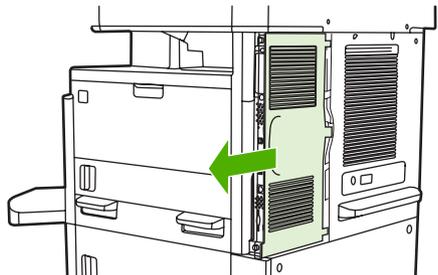
**注：** 务必将电话线插入临近格式化板顶部的传真附件插孔中。切勿将电话线插入离格式化板底部较近的 HP Jetdirect LAN 插孔中。

16. 将电话线的另一端插入墙上电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声，或者直至插头安插稳妥为止。由于插头型号因国家/地区而异，因此插头连接时，可能会发出“卡嗒”声，也可能不会。

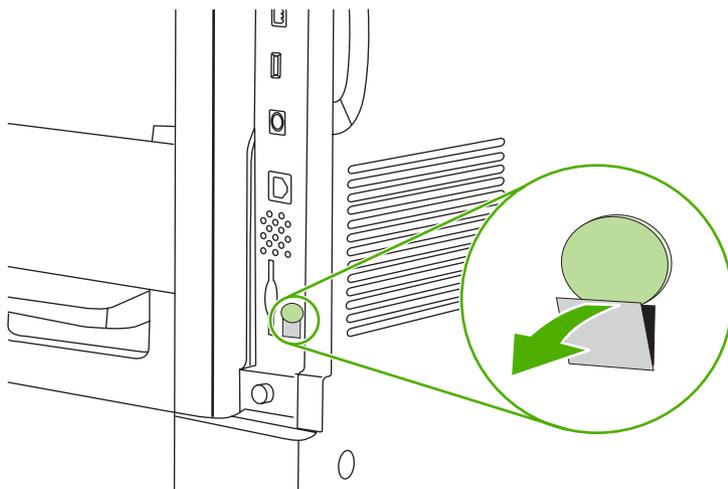
## 在 HP LaserJet M5025 MFP 和 M5035 MFP 中安装/更换传真附件

1. 打开传真附件的包装盒，但不要从防静电包装中将其取出。
2. 关闭设备，然后拔下电源线。

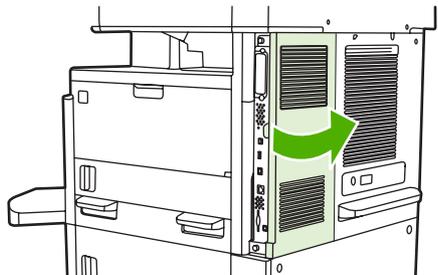
3. 在设备的背面，把手指放在有齿纹的地方，滑动侧盖并将其卸下。



4. 如有必要，可从格式器上拆下塑料传真附件盖板。在盖板顶部的槽中插入一枚硬币，然后将盖板撬离格式器。



5. 抓住金属片，将门拉开，打开格式器盒的挡盖。

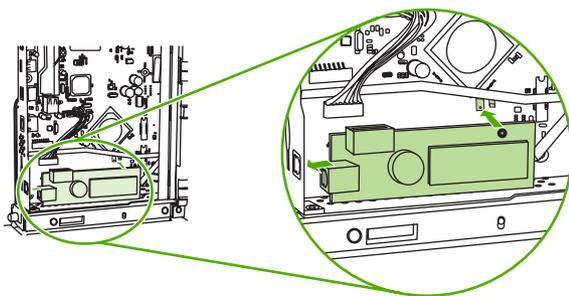


6. 如果要更换现有的传真附件，请拔下传真电缆，从设备上拆下附件。  
7. 从防静电包装中取出新的传真附件。

△ **注意：** 传真附件中包含一些对静电释放 (ESD) 敏感的部件。在处理传真附件时，需采取静电保护措施，例如使用与设备的金属框架相连的接地腕带，或者用另外一只手触碰设备的金属框架。

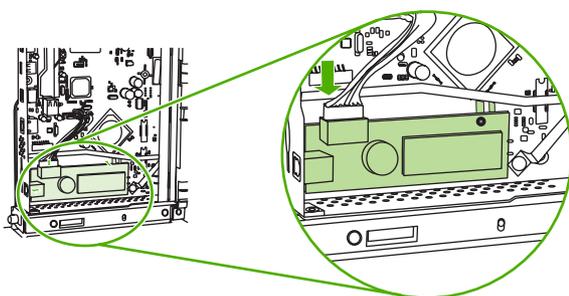
**注意：** 在处理传真附件时，不要按卡上的黄色元件。否则可能会将卡损坏，并导致传真故障。

8. 将新的传真附件与格式器底部的黑色传真附件导板对齐。传真附件上的电话接头应对准格式器盒中的方形开口。

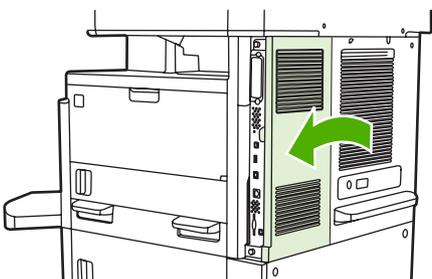


9. 将传真附件推到位，并确认传真附件牢固地连接到格式器。

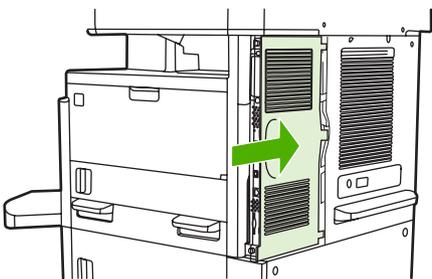
10. 将传真电缆连接到新的传真附件。



11. 合上格式器盒的挡盖。



12. 放回格式器盖板。



13. 将电源线插到设备上，然后打开设备的电源。

## 在 HP Color LaserJet CM6040 MFP 系列中安装/更换传真附件

可以使用以下步骤，在 HP Color LaserJet CM6040 MFP 系列中安装模拟传真附件。

1. 关闭 MFP，然后从 MFP 拔下电源线。

图 1-26 关闭电源

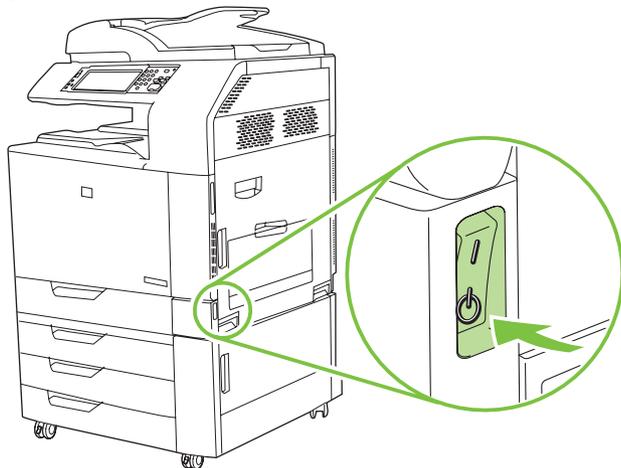
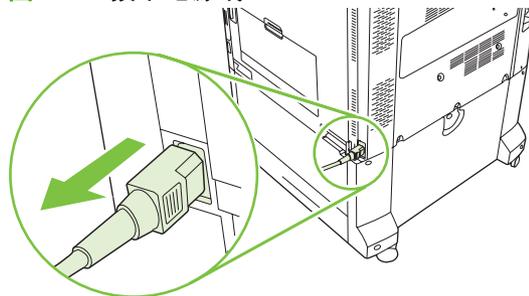
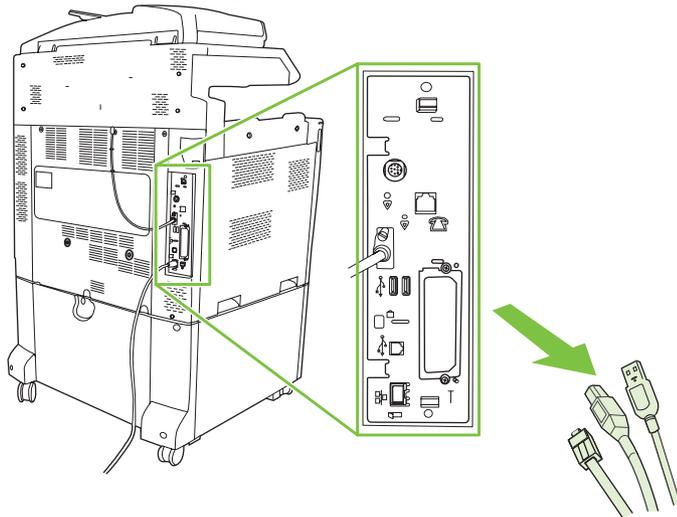


图 1-27 拔下电源线



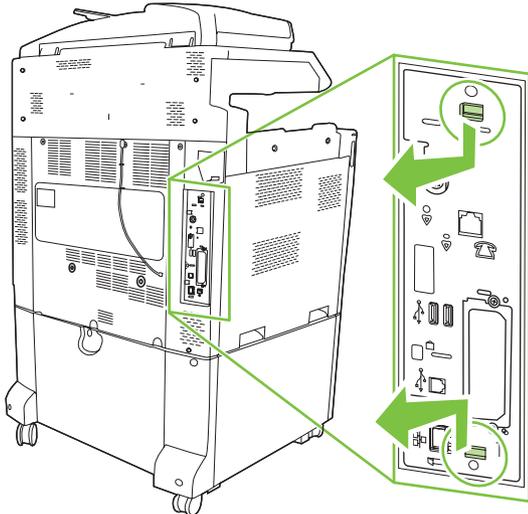
2. 从 MFP 断开所有电缆。

图 1-28 断开电缆连接



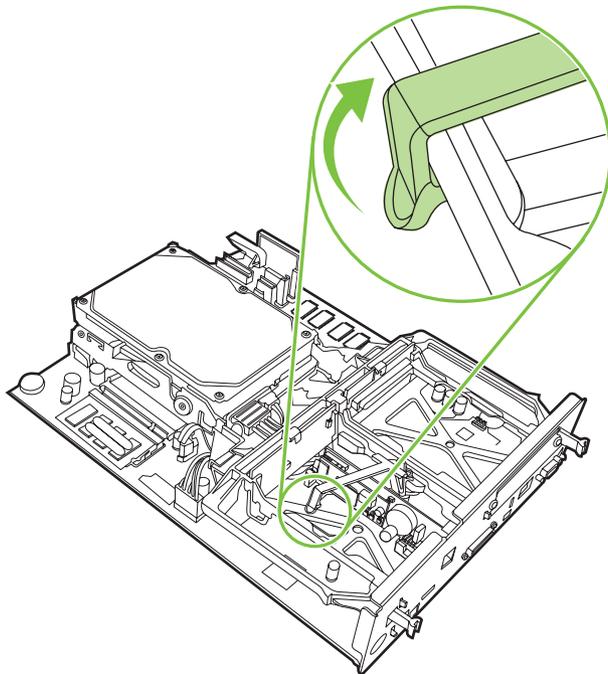
3. 向中心位置压紧格式化板的上下两个黑色卡舌，然后轻轻将格式化板从 MFP 中拉出。将格式化板放置在干净且平坦的接地表面上。

图 1-29 拉动黑色卡舌



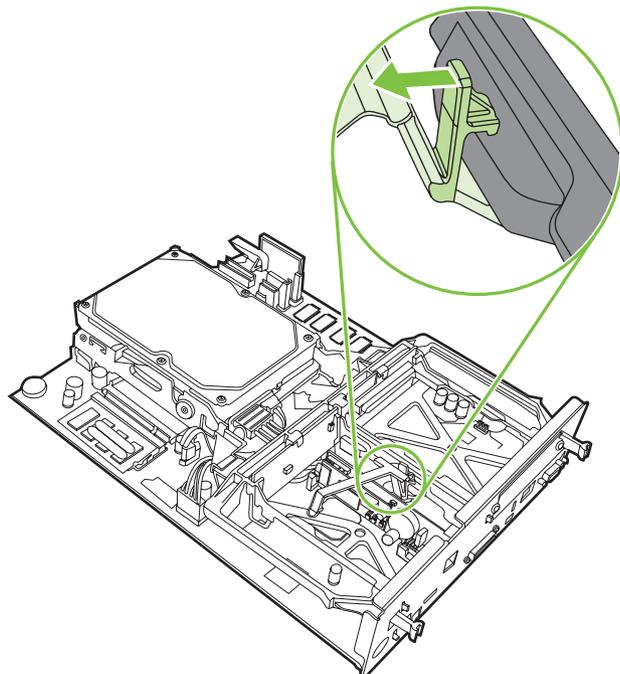
4. 向上提起传真卡固定条左侧。

图 1-30 向上提起传真卡固定条左侧



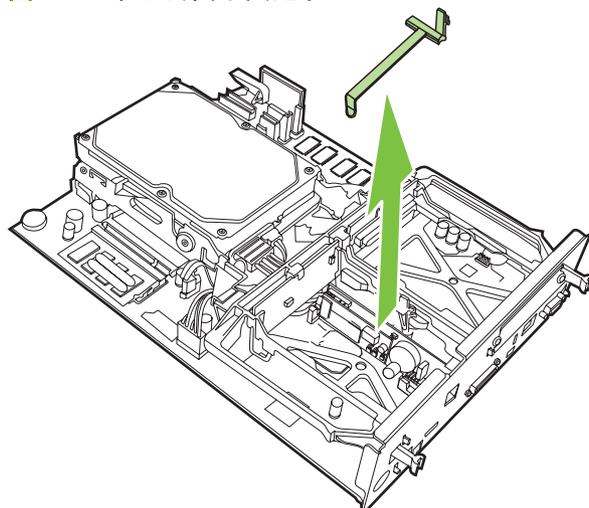
5. 向左推动传真卡固定条右侧的卡舌。

图 1-31 将卡舌在传真卡固定条左侧脱扣出来



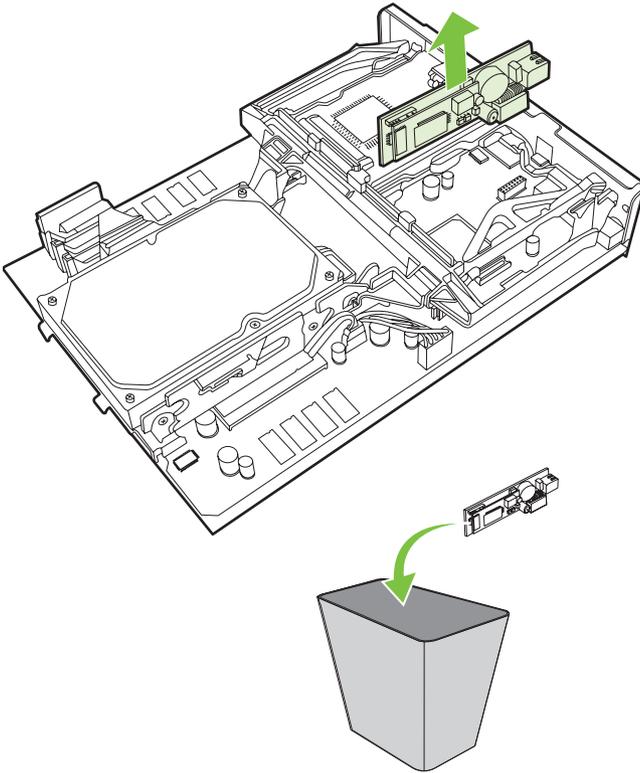
6. 向上提起以取下传真卡固定条。

图 1-32 取下传真卡固定条



7. 如果您要更换现有的传真附件，则将其向上拉并取出。

图 1-33 更换现有的传真附件



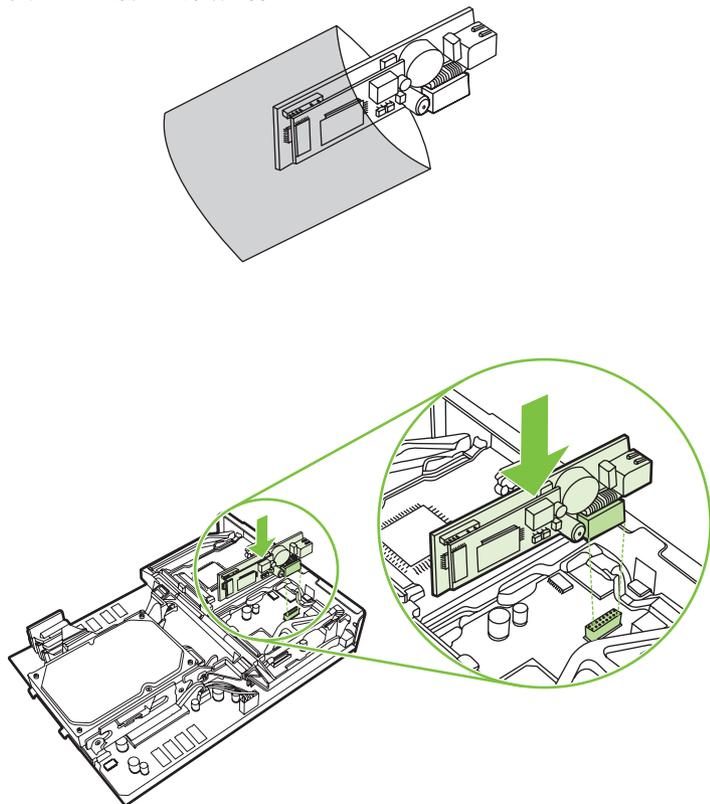
8. 从防静电袋中取出传真附件。



传真附件中的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。从防静电袋中取出传真附件以及安装该附件时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到 MFP 的金属框架上，或用另一只手触摸 MFP 的金属框架。

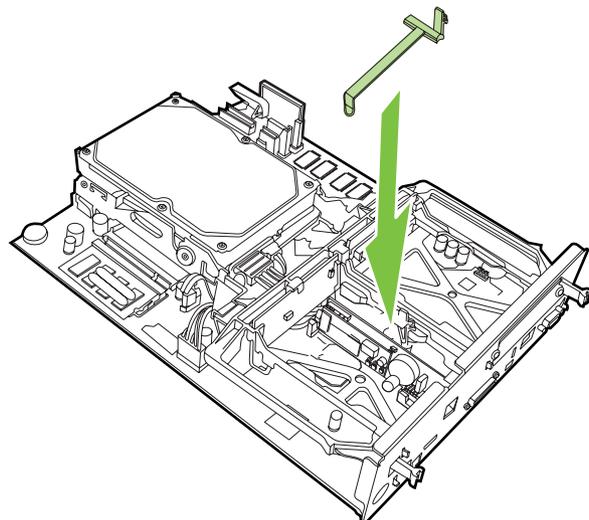
9. 将传真附件与两个板导轨对齐。确保对齐插头的针脚，然后将传真附件推入到位。确保传真附件已稳妥连接至格式化板。

图 1-34 插入传真附件



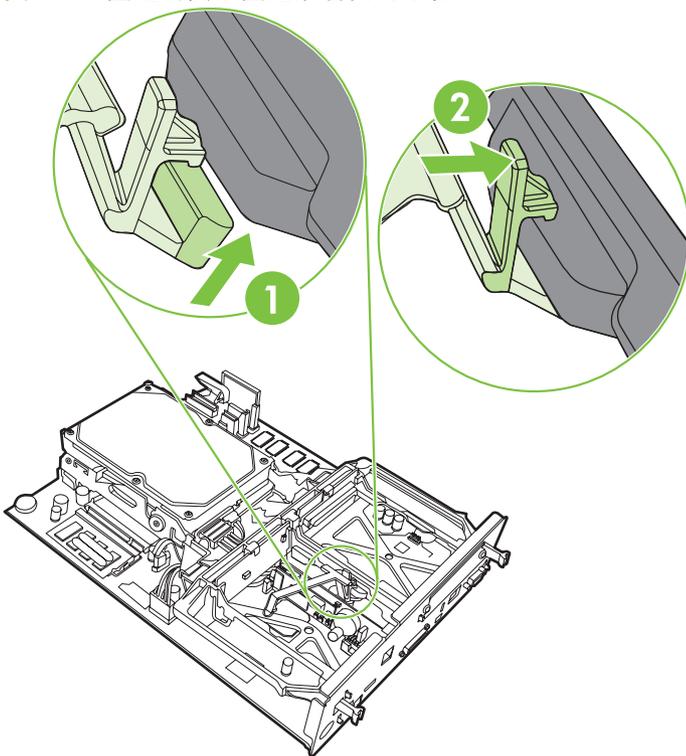
10. 更换传真卡固定条。

图 1-35 更换传真卡固定条



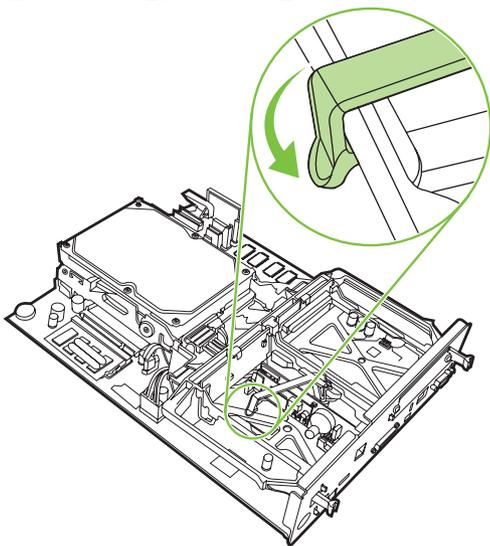
11. 固定传真卡固定条右侧的卡舌。

图 1-36 固定传真卡固定条右侧的卡舌



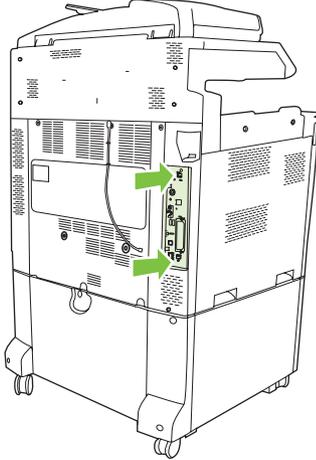
12. 固定传真卡固定条左侧的卡舌。

图 1-37 固定传真卡固定条左侧的卡舌



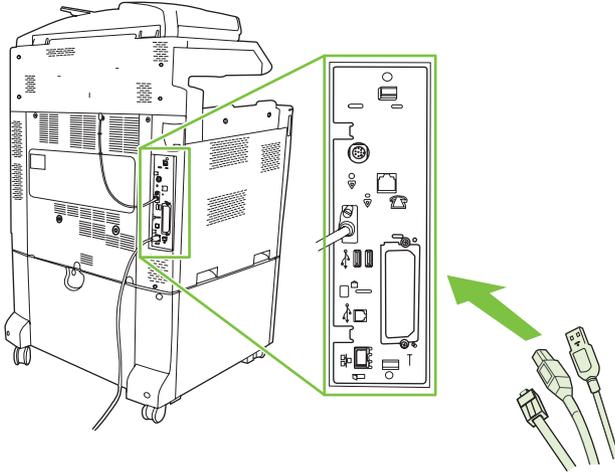
13. 将格式化板的顶部和底部与导轨对齐，然后将板滑入 MFP。向外推格式化板上的黑色卡舌，直到它们发出“卡嗒”声返回原位。

图 1-38 对齐格式化板



14. 重新连接所有的电缆，然后打开 MFP。

图 1-39 重新连接电缆



**注：** 将传真附件连接到电话线路时，请确保传真附件所要使用的电话线路是一条专线，即未被任何其它设备使用。另外，该线路应该是模拟线路，因为若连接到某些数字 PBX 系统，传真将不能正常工作。如果您无法确定使用的是模拟还是数字电话线路，请与您的电信供应商联系。

**注：** HP 建议使用传真附件自带的电话线，以确保传真附件可正常工作。

15. 将电源线插入 MFP，然后打开电源。

图 1-40 插入电源线

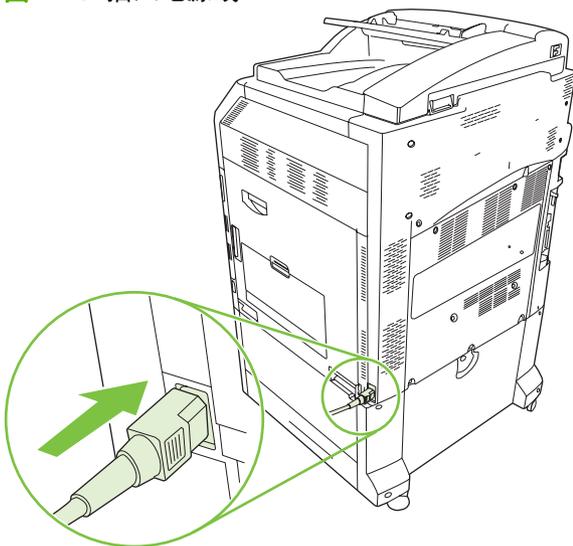
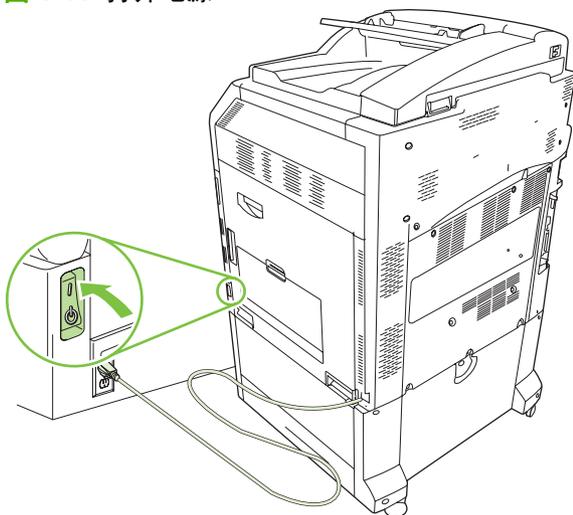
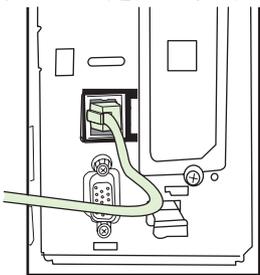


图 1-41 打开电源



16. 找到传真附件套件中附带的电话线。将电话线的一端插入格式化板上的传真附件电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声。

图 1-42 连接电话线



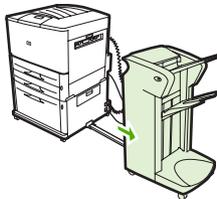
17. 将电话线的另一端插入墙上电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声，或者直至插头安插稳妥为止。由于插头型号因国家/地区而异，因此插头连接时，可能会发出“卡嗒”声，也可能不会。

## 在 HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP 中安装/更换传真附件

可以使用以下步骤，在 HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP 中安装模拟传真附件。

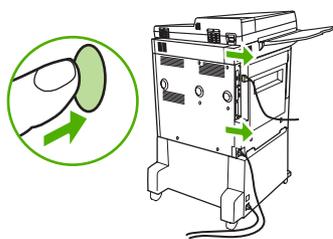
1. 将可选输出设备从打印引擎中滑出。

图 1-43 将输出设备滑出



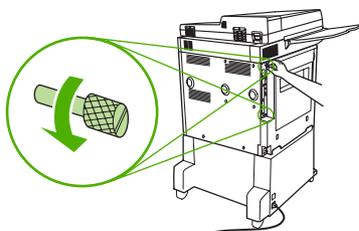
2. 关闭 MFP，然后断开电源线和所有电缆。

图 1-44 关闭电源并断开电缆



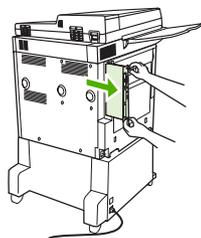
3. 拧松 MFP 背面的两个系留指旋螺钉。

图 1-45 拧松螺钉



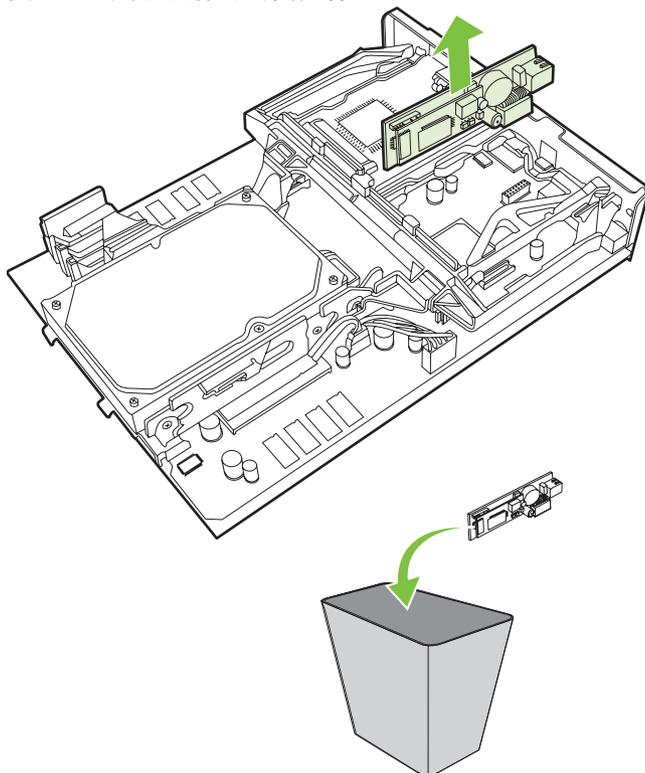
4. 抓住螺钉，将格式化板从 MFP 拉出，然后将其放在平坦、不导电的表面上。

图 1-46 卸下格式化板



5. 如果您要更换现有的传真附件，则将其向上拉并取出。

图 1-47 更换现有的传真附件



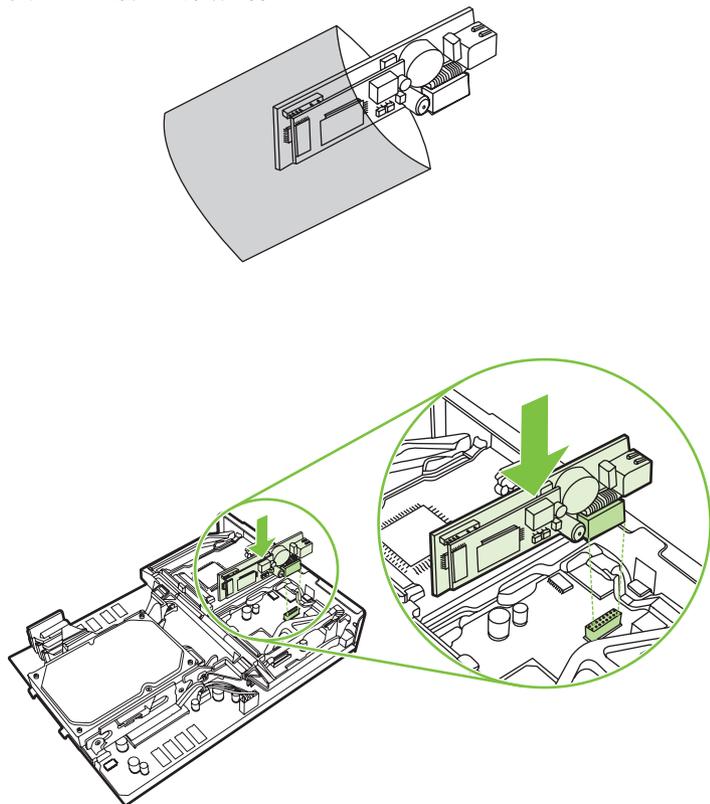
6. 从防静电袋中取出传真附件。



传真附件中的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。从防静电袋中取出传真附件以及安装该附件时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到 MFP 的金属框架上，或用另一只手触摸 MFP 的金属框架。

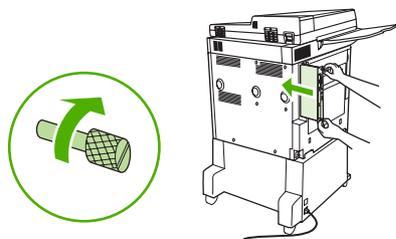
7. 将传真附件与两个板导轨对齐。确保对齐插头的针脚，然后将传真附件推入到位。确保传真附件已稳妥连接至格式化板。

图 1-48 插入传真附件



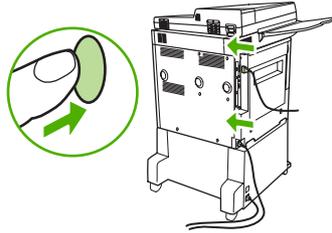
8. 将格式化板滑回 MFP，然后拧紧两个螺钉。

图 1-49 插入格式化板



9. 重新连接电源线和所有电缆，然后打开 MFP。

**图 1-50** 重新连接电缆并打开 MFP

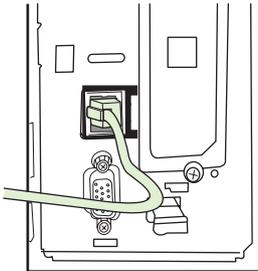


**注：** 将传真附件连接到电话线路时，请确保传真附件所要使用的电话线路是一条专线，即未被任何其它设备使用。另外，该线路应该是模拟线路，因为若连接到某些数字 PBX 系统，传真将不能正常工作。如果您无法确定使用的是模拟还是数字电话线路，请与您的电信供应商联系。

**注：** HP 建议使用传真附件自带的电话线，以确保传真附件可正常工作。

10. 找到传真附件套件中附带的电话线。将电话线的一端插入格式化板上的传真附件电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声。

**图 1-51** 连接电话线



**注：** 务必将电话线插入临近格式化板顶部的传真附件端口中。切勿将电话线插入离格式化板底部较近的 HP Jetdirect LAN 端口中。

11. 将电话线的另一端插入墙上电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声，或者直至插头安插稳妥为止。由于插头型号因国家/地区而异，因此插头连接时，可能会发出“卡嗒”声，也可能不会。

## 验证传真操作

当传真附件已安装并且工作正常时，MFP 的控制面板上将显示传真图标。如果刚刚安装好传真附件，但还没进行配置，则传真图标将灰显，并且还将横向显示**尚未配置**（根据 MFP 型号）。如果出现这种情况，就需要配置传真附件，请参阅[第 34 页的所需的传真设置](#)。

## 所需的传真设置

 **注：**“传真配置向导”将逐步指导您进行所需的传真设置。有关详细信息，请参阅第 34 页的传真配置向导。

安装好传真附件之后，您必须配置某些设置，然后才可使用它。如果不配置这些设置，则传真图标会灰显。这些设置包括：

- 日期和时间
- 位置（国家/地区）
- 传真标题（电话号码和公司名称）

上述信息用于传真标题，并打印在所有外发传真上。

 **注：** 传真附件在首次安装时会从 MFP 中读取一些设置；因此可能已经设置了相应的值。您应该检查并确认这些值已正确设置。

**注：** 美国和其它许多国家/地区的法律要求用户必须在传真中设置日期、时间、位置、电话号码和公司名称。

## 传真配置向导

“传真配置向导”指导用户逐步配置所需的传真设置以使用传真功能。如果不配置这些设置，则禁用传真功能。以下是一系列使用该向导配置的传真设置：

- 位置（国家/地区）
- 传真号码
- 公司名称

上述信息用于传真标题，并打印在所有外发传真上。

向导会在设备开启时启动。您可以选择使用向导，或者退出向导，以后再配置这些设置。

 **注：** 在控制面板上使用向导配置的设置将取代内嵌式 Web 服务器上所作的任何设置。

## 访问传真设置菜单

可以通过访问 MFP 的相应菜单进行所需的传真设置。

 **注：** 如果传真菜单设置没有出现在菜单列表中，可能是启用了 LAN 传真。启用 LAN 传真后，将禁用模拟传真附件，因此不显示传真菜单。一次只能启用一项传真功能，非 LAN 传真即模拟传真。不论启用这两种传真功能中的哪一种，都将显示传真图标。如果您想要在已启用 LAN 传真的情况下使用模拟传真，请使用 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序禁用 LAN 传真。

## 设置或确认 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 的日期和时间

传真附件的日期和时间设置值与 MFP 的日期和时间设置值相同。如果这是您第一次接通 MFP 的电源，您会看到此提示信息。

要确认或更改日期和时间设置，请完成以下步骤。

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 点触**所需传真设置**，显示“所需设置”菜单。
4. 点触**日期/时间**，显示这些设置。
5. 选择日期格式，然后输入日期。
6. 选择时间格式，然后输入时间。
7. 点触**确定**，接受设置。

## 在 HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置或确认日期和时间

传真附件的日期和时间设置值与 MFP 的日期和时间设置值相同。如果这是您第一次接通 MFP 的电源，您会看到此提示信息。

要确认或更改日期和时间设置，请完成以下步骤。

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，显示“安装设置”菜单，然后点触**传真设置**。
3. 点触**所需设置**。
4. 选择日期格式，然后输入日期。
5. 选择时间格式，然后输入时间。
6. 点触**保存**，接受设置。

## 设置、确认或更改 MFP/传真附件国家/地区

位置设置可指出 MFP/传真附件所在的国家/地区。此设置还可针对国家/地区来设置日期/时间格式以及应答前的最大/最小振铃次数。因为有些国家/地区的法律要求进行此设置，所以必须先对传真附件进行此设置，然后才可使用它。如果这是您第一次接通打印机的电源，您会看到此提示信息。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置、确认或更改 MFP/传真国家/地区

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 点触**所需传真设置**，显示“所需设置”菜单。
4. 点触**传真标题**，显示标题设置。
5. 点触**位置**，显示国家/地区列表。
6. 滚动列表直至显示您所在的国家/地区，然后点触此国家/地区将其选中。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置、确认或更改 MFP/传真位置

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，显示“安装设置”菜单。
3. 点触**传真设置**，显示“传真设置”菜单，然后点触**所需设置**。
4. 点触**位置**，显示国家/地区列表。
5. 滚动列表直至显示您所在的国家/地区，然后点触此国家/地区将其选中。
6. 点触**保存**，保存设置。

## 设置传真标题

传真标题设置用于设置传真标题中的电话号码和公司名称。这些信息缺一不可，因此必须进行设置。

如果控制面板屏幕上显示传真图标，且不再横向显示**尚未配置**字样，和/或不再灰显，则表明您已完成所有必要的设置。要发送传真，请参阅[第 61 页的使用传真](#)，其中介绍了有关发送传真的信息。

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置、确认或更改外发传真的标题

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 点触**所需传真设置**，显示“所需设置”菜单。
4. 点触**传真标题**，显示这些设置。
5. 点触**电话号码**，显示键盘。
6. 输入一个电话号码，然后点触**确定**以返回“传真标题”菜单。
7. 点触**公司名称**，显示键盘。
8. 键入公司名称，然后点触**确定**以完成设置。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置、确认或更改传真标题

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，显示“初始设置”菜单。
3. 点触**传真设置**，显示“传真设置”菜单。
4. 点触**所需设置**，显示“所需设置”菜单。
5. 点触**传真标题信息**，显示标题信息。
6. 点触**电话号码**，显示“电话号码”屏幕。
7. 点触**文本框**以显示键盘。
8. 使用键盘输入电话号码，然后点触**确定**。

9. 点触**保存**，保存标题电话号码。
10. 点触**公司名称**并重复此过程。



---

## 2 设置传真设置

本章讲述 MFP 传真附件的配置设置，您可以通过控制面板上的传真菜单访问这些设置。除控制面板外，还可以通过远程配置工具访问这些设置。

 **注：** 有关以下设置的信息，请参阅[第 1 页的设置](#)。以下传真设置已在第 1 章讲述，在此不再赘述：取消传真、设置日期和时间、设置位置、设置标题。

---

## 远程传真配置

除使用 MFP 控制面板之外，您还可以通过使用各种软件工具远程配置传真附件。由于 MFP 包含内嵌式 Web 服务器 (EWS)，因此，可以使用 Web 浏览器或 HP Web Jetadmin (WJA) 通过 Web 配置传真附件。此外，还可以使用联网计算机，借助 HP MFP Digital Sending Software (DSS) 配置实用程序通过网络配置传真附件。通过这些工具，可以访问 MFP 传真菜单中出现的大多数传真附件配置设置，如本文档所述。

 **注：** DSS 配置实用程序能够禁用或启用 MFP 上的模拟传真功能。如果 DSS 配置实用程序禁用了模拟传真功能，之后 MFP 又与配置实用程序断开了，则在 EWS 或 WJA “数字发送”菜单中看不到“发送至传真”。出现这种情况时，使用 DSS 配置实用程序来启用 MFP 的模拟传真功能。

## Web 浏览器

MFP 包含了一个内嵌式 Web 服务器 (EWS)。借助 EWS，您可以使用 Web 浏览器来访问并设置模拟传真设置，如本章所述。

要使用 Web 浏览器来访问 EWS 传真设置屏幕，请执行以下操作。

1. 在浏览器的 URL 地址栏中键入 MFP 的 IP 地址，按**回车键**显示 EWS “配置 MFP”屏幕。要获取 MFP 的 IP 地址，请打印 MFP 配置页。

 **注：** 如果正在使用 DSS，则 EWS 上会显示一则消息，指出 DSS 正被使用。更改设置的唯一途径是通过 DSS。

2. 单击**数字发送**选项卡。
3. 单击**发送传真**选项卡，打开“传真配置设置”屏幕。
4. 在传真设置屏幕上，对设置进行所需更改，然后单击**确定**，接受设置。选择**高级**，打开“高级 MFP 调制解调器设置”屏幕，更改其它传真设置。有关设置的信息，请参阅本指南中的设置说明。
5. 更改完设置后，单击**确定**，接受设置。

## HP Web Jetadmin

要使用 HP Web Jetadmin 访问 MFP 模拟传真设置，请执行以下步骤。有关 HP Web Jetadmin 的详细信息，请参阅 **HP Web Jetadmin 参考手册**。

1. 启动 HP Web Jetadmin。
2. 在一览文本框中，在**快速查找设备**文本框内键入 MFP 的 IP 地址，然后单击**转到**，在右侧窗格中查看设备状态。从该窗格内的状态下拉菜单中选择**数字发送和传真**。
3. 在**传真设置**或**高级传真设置**部分配置选项。有关特定设置的信息，请选择该设置旁边的上下文帮助内容。
4. 更改完设置后，单击**应用**，接受设置。

除配置单台 MFP 之外，还可以执行多设备配置。多设备模式一次可以配置若干台 MFP。有关此功能的详细信息，请参阅 **HP Web Jetadmin 参考手册**。

## HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序

要使用 DSS 配置实用程序访问 MFP 模拟传真设置，请执行以下步骤。

1. 启动（计算机或服务器上的）该实用程序，打开主屏幕。
2. 选择 MFP 并单击主屏幕中的 **配置 MFP** 按钮，然后单击“发送至传真”选项卡，打开“传真设置”屏幕。
3. 要启用 MFP 上的传真功能，请选择 **启用发送至传真**。要访问模拟传真设置，请选择 **发送传真** 下拉列表中的“直接从 MFP 的内置调制解调器”。在传真设置屏幕上，对设置进行所需更改，然后单击确定，接受设置。选择 **高级**，打开“高级 MFP 调制解调器设置”屏幕，更改其它传真设置。

有关这些设置的信息，请参阅本指南中的设置说明。

4. 更改完设置后，单击 **确定**，接受设置。

除配置单台 MFP 之外，还可以配置多台设备。有关 HP MFP Digital Sending 软件配置使用程序的详细信息，请参阅 **HP MFP Digital Sending 软件用户指南** 或 **HP MFP Digital Sending 软件支持指南**。

---

 **注：** 上述某些选项可能没有或不可配置，具体取决于所用传真方法的功能和设置。

---

# 传真发送设置

## 设置拨号音检测

“检测拨号音设置”可决定传真附件在发送传真前是否检查拨号音。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置拨号音检测

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触。
4. 滚动到**检测拨号音**并点触，查看“检测拨号音”设置。
5. 点触**关闭**（默认值）以禁用拨号音检测功能，或点触**开启**以启用拨号音检测功能。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置拨号音检测

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，打开初始设置菜单。
3. 点触**传真设置**，打开传真设置菜单。
4. 点触**传真发送设置**，并使用下箭头键滚动到**检测拨号音**。
5. 点触**已启用**（默认值）以启用拨号音检测，或者点触**已禁用**以禁用拨号音检测。

## 设置覆盖标题（外发传真）

覆盖标题包含日期、时间、公司名称、电话号码以及页码，它显示在外发传真页的顶部。此设置决定标题是附加在传真页顶部还是作为覆盖面打印。如果标题是附加在传真页的顶部，则它会将传真页的数据下移，这会导致页底的数据推到另一页，从而可能多打印一页。如果标题是作为覆盖面打印，则不会推走任何传真页的数据，而是覆盖在传真页顶部的数据上。

 **注：** 当启用了传真转发后，覆盖标题将始终附加在传真页顶部，即使启用了覆盖功能，也是如此。

### 为 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上的外发传真设置覆盖标题

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触。
4. 点触**覆盖标题**，查看标题设置。
5. 点触**是**，将标题打印为覆盖面，或点触**否**（默认值），将标题附加在传真页顶部。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置外发传真覆盖标题

1. 在控制面板上，点触**管理**图标，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**默认作业选项**并点触

3. 滚动到**默认传真选项**并点触。
4. 滚动到**传真发送**并点触。
5. 点触**传真标题**，查看标题设置。
6. 点触**覆盖**，将标题打印为覆盖面，或点触**预定**（默认值），将标题附加在传真页顶部。
7. 点触**保存**。

## 设置拨号模式

“拨号模式设置”设定使用的拨号类型：即音频拨号（按键式电话）或脉冲拨号（拨盘式电话）。

要设置拨号模式，请执行以下步骤。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置拨号模式

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触。使用下箭头键滚动到**拨号模式**。
4. 点触**拨号模式**，查看拨号模式设置。
5. 点触**音频**（默认值），设置传真以音频拨号模式发送，或点触**脉冲**，设置传真以脉冲拨号模式发送。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置拨号模式

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，打开初始设置菜单。
3. 点触**传真设置**，打开传真设置菜单。
4. 点触**传真发送设置**，并使用下箭头键滚动到**拨号模式**。
5. 点触**拨号模式**，查看拨号模式设置。
6. 点触**音频**（默认值），设置传真以音频拨号模式发送，或点触**脉冲**，设置传真以脉冲拨号模式发送。
7. 点触**保存**。

## 设置拨号前缀

通过拨号前缀设置，您可以输入在拨号时使用的前缀号（如拨“9”接通外部线路）。拨号时，此前缀号码会自动添加到所有电话号码前。

 **注：** 前缀和电话号码之间可能需要一个停顿符。要插入一个 2 秒的停顿，请输入一个逗号 (,)。有关使用逗号的详细信息，请参阅第 66 页的**发送传真**。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置拨号前缀

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触。
4. 滚动到**拨号前缀**并点触，查看前缀设置。
5. 点触**关闭**（默认值）以禁用拨号前缀，或点触**自定义**以显示键盘并键入前缀。
6. 键入前缀号，然后点触**确定**。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置拨号前缀

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，打开初始设置菜单。
3. 点触**传真设置**，打开传真设置菜单。
4. 点触**传真发送设置**，并使用下箭头键滚动到**拨号前缀**，查看拨号前缀设置。
5. 点触**自定义**以输入拨号前缀号码。

 **注：** 如果要禁用拨号前缀，请点触**关闭**（默认值），点触**保存**，然后跳过其余步骤。

6. 点触**保存**，打开**设置拨号前缀**屏幕。
7. 点触**拨号前缀号**。
8. 点触文本框以显示键盘。
9. 键入拨号前缀号，并点触**确定**。
10. 点触**保存**。

## 设置重拨规则

### 设置占线时重拨

占线时重拨设置可选择传真附件在所拨号码占线时重拨的次数 (0-9)。重拨间隔由“重拨间隔”设置设定。

### 设置 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上的占线时重拨设置

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触。
4. 点触**占线时重拨**，打开“占线时重拨设置”屏幕。
5. 使用上箭头和下箭头选择次数（默认值为 3），然后点触**确定**。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置占线时重拨设置

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触。
3. 滚动到**传真设置**并点触。
4. 点触**传真发送设置**，并使用下箭头键滚动到**占线时重拨**。
5. 点触文本框以显示键盘。
6. 输入数值（0 到 9）并点触**确定**。
7. 点触**保存**。

## 设置无应答时重拨

“无应答时重拨”设置可选择传真附件在所拨号码无应答时重拨的次数。重拨次数为 0 至 1（美国）或 0 至 2，具体取决于国家/地区设置。重拨间隔由“重拨间隔设置”设定。

## 设定 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上的无应答时重拨设置

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触。
4. 滚动到**无应答时重拨**并点触，打开“设置”屏幕。
5. 使用上箭头和下箭头选择次数（默认值为 0），然后点触**确定**。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置占线时重拨设置

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，打开初始设置菜单。
3. 滚动到**传真设置**并点触，打开传真设置菜单。
4. 点触**传真发送设置**，并使用下箭头键滚动到**无应答时重拨**。
5. 点触**从不或一次**。
6. 点触**保存**。

## 设置重拨间隔

重拨间隔设置可选择当所拨号码占线或无应答时重拨的时间间隔（以分钟为单位）。

 **注：** 当**占线时重拨**和**无应答时重拨**均设置为关闭时，在控制面板上会显示一则重拨消息。这通常在传真附件拨号建立连接之后丢掉连接的情况下出现。出现此错误后，不管重拨如何设置，传真附件都会试图自动重拨两次（第一次以 26,400 bps 的速度重拨；如果失败，第二次以 14,400 bps 的速度重拨）。在重拨操作过程中，控制面板上会显示一则消息，指示正在进行重拨。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置重拨间隔

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触。
4. 滚动到**重拨间隔**并点触，打开“设置”屏幕。
5. 使用上箭头和下箭头选择数值（1 至 5 分钟，默认值为 5），然后点触**确定**。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置重拨间隔

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，打开初始设置菜单。
3. 点触**传真设置**，打开传真设置菜单。
4. 点触**传真发送设置**，并使用下箭头键滚动到**重拨间隔**。
5. 点触文本框以显示键盘。
6. 输入数值（1 到 5）并点触**确定**。
7. 点触**保存**。

## 设置外发传真分辨率

外发传真分辨率设置决定接收传真支持的最大分辨率。传真附件使用可能的最高分辨率（受该设置限制）以及接收传真的最高分辨率。

 **注：** 为缩短传输时间，宽度超过 21.25 厘米（8.5 英寸）的传真将自动使用标准或精细的分辨率发送。

**注：** 默认分辨率设置的 dpi 比原先 MFP 机型默认分辨率设置的 dpi 更低。例如，原先 MFP 机型的默认分辨率为“精细”（200 x 200 dpi）。

**注：** 分辨率越高，所需的传输时间越长。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置外发传真的分辨率。

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触。
4. 点触**默认分辨率**，查看分辨率设置。
5. 点触**标准**（200 x 100 dpi，默认值）、**精细**（200 x 200 dpi）或**超精细**（300 x 300 dpi），选择分辨率。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置外发传真分辨率

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**默认作业选项**。
3. 点触**默认传真选项**。
4. 滚动到**传真发送**并点触。
5. 点触**分辨率**，查看分辨率设置。
6. 点触**标准**（200 x 100 dpi，默认值）、**精细**（200 x 200 dpi）或**超精细**（300 x 300 dpi），选择分辨率。
7. 点触**保存**。

## 设置帐单代码

帐单代码设置（启用后）提示用户在发送传真时输入一个号码。该号码将放置在帐单代码报告中。要查看帐单代码报告，请打印该报告，或使用某个应用程序进行查询。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp、9040/9050mfp 和 9500mfp 上设置帐单代码

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真发送**并点触，查看传真发送设置。
4. 滚动到**帐单代码**并点触，查看帐单代码设置。
5. 点触**自定义**，打开帐单代码屏幕。使用上箭头和下箭头选择所需的帐单代码的最少位数，然后点触**确定**，启用帐单代码。要禁用帐单代码，请点触**关闭**（默认值）。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置帐单代码

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，然后点触**传真设置**，打开传真菜单。
3. 点触**传真发送设置**，查看传真发送设置。
4. 滚动到**帐单代码**并点触，查看帐单代码设置。
5. 点触**自定义**以启用帐单代码。

---

 **注：** 如果要禁用帐单代码，请点触**关闭**，点触**保存**，然后跳过其余步骤。

---

6. 点触**保存**，打开**帐单代码**屏幕。
7. 点触文本框以显示键盘。
8. 键入所需的帐单代码的最小位数，然后点触**确定**。
9. 点触**保存**。

## 设置 JBIG 压缩模式

启用 JBIG 压缩模式可缩短传真传输时间，降低电话费用，因此这是首选设置。不过，当与某些老式传真机通信时，JBIG 可能会引发兼容问题，此时可能需要禁用此功能。

 **注：** 仅当发送方和接收方的传真机都有 JBIG 压缩功能时，JBIG 压缩模式才起作用。

要启用或禁用 JBIG 压缩模式，请执行以下步骤。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置 JBIG 压缩模式

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 点触**可选传真设置**，查看可选设置项。
4. 点触**JBIG 压缩**，查看这些设置。
5. 点触**开启**（默认值）以启用 JBIG 压缩功能，或点触**关闭**以禁用 JBIG 压缩功能。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置 JBIG 压缩模式

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触。
3. 滚动到**传真设置**并点触。
4. 滚动到**传真发送设置**并点触。
5. 点触**JBIG 压缩**，查看这些设置。
6. 点触**启用**（默认值）以启用 JBIG 压缩功能，或点触**已禁用**以禁用 JBIG 压缩功能。

## 更改清晰度设置

清晰度设置指定在 MFP 扫描您的原件时扫描仪使用的清晰度。清晰度可以强化原件的边缘，这样就可以更清晰地再现模糊或纤细的文字和图形。提高清晰度会提高分辨率，但也会加长传输时间。

### 更改 HP LaserJet 4345 MFP 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中的清晰度设置

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，打开“传真”屏幕。
2. 点触**设置**，打开“设置”屏幕。
3. 点触**传真设置**图标，打开“传真设置”屏幕。
4. 在“增强”选项卡中，点触左箭头降低清晰度或点触右箭头提高图像的清晰度。
5. 点触**确定**，接受设置。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上更改清晰度设置

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 滚动到**其它选项**并点触。

3. 滚动到**图像调整**并点触。
4. 滚动到**清晰度**并点触。
5. 点触左箭头降低清晰度，或点触右箭头提高图像的清晰度。
6. 点触**确定**，接受设置。

## 更改背景设置

如果要传真的文档将打印在彩纸上，那么删除可能导致传真副本出现条纹或模糊不清的背景可以提高传真副本的质量。

### 更改 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中的背景设置

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，打开“传真”屏幕。
2. 点触**设置**，打开“设置”屏幕。
3. 点触**传真设置**图标，打开“传真设置”屏幕。
4. 在“增强”选项卡中，点触左箭头增强背景或点触右箭头减弱背景。
5. 点触**确定**，接受设置。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上更改背景设置

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 滚动到**其它选项**并点触。
3. 滚动到**图像调整**并点触。
4. 滚动到**背景清除**并点触。
5. 点触左箭头或右箭头更改背景设置。
6. 点触**确定**，接受设置。

## 更改亮/暗设置

亮/暗设置可调整所传图像在收件人传真机上显示的亮度。

### 更改 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中的亮/暗设置

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，打开“传真”屏幕。
2. 点触**设置**，打开“设置”屏幕。
3. 点触**亮**箭头，使图像变亮；或点触**暗**箭头，使图像变暗。
4. 点触**确定**，接受设置。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上更改亮/暗设置

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 滚动到**其它选项**并点触。

3. 滚动到**图像调整**并点触。
4. 滚动到**暗度**并点触。
5. 点触左箭头使图像变亮，点触右箭头使图像变暗。
6. 点触**确定**，接受设置。

## 激活传真号确认

如果启用了传真号确认功能，则必须输入传真号两次，以确保正确输入了该传真号。此功能的默认设置为**已禁用**。

**在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上激活传真号确认**

1. 在控制面板上，点触**管理**图标，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，然后点触**发送设置**。
3. 滚动到**传真号确认**并点触。
4. 点触**启用**。
5. 点触**保存**。

## 激活传真号快速拨号匹配

如果启用了此功能，MFP 则会尝试将输入的任何传真号与快速拨号列表中的现有条目进行匹配。如果找到了匹配项，您可以确认该匹配项，并让 MFP 自动完成传真操作。此功能的默认设置为**已禁用**。

**在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上激活传真号快速拨号匹配**

1. 在控制面板上，点触**管理**图标，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，然后点触**发送设置**。
3. 滚动到**传真号快速拨号匹配**并点触。
4. 点触**启用**。
5. 点触**保存**。

# 传真接收设置

## 设置应答前的振铃次数

应答前的振铃次数设置可决定传真附件应答呼叫前电话响的次数。

 **注：** 应答前的振铃次数的默认设置范围由国家/地区设置决定。

**在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置应答前的振铃次数。**

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收**并点触。
4. 点触**应答前的振铃次数**，打开“应答前的振铃次数”屏幕。
5. 使用上箭头和下箭头选择振铃次数，然后点触**确定**。

**在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置应答前的振铃次数**

1. 在控制面板上，点触**管理**图标，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，然后点触**传真设置**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收设置**并点触。
4. 点触**应答前的振铃次数**，打开“应答前的振铃次数”屏幕。
5. 使用上箭头和下箭头选择振铃的次数（默认值为 2），然后点触**确定**。
6. 点触文本框以显示键盘。
7. 键入振铃次数（1 到 9），然后点触**确定**。
8. 点触**保存**。

## 标记收到的传真（传入的传真）

“标记收到的传真”设置可启用或禁用给传入的传真作标记的功能。标记将在每份收到的传真页上注明日期、时间、电话号码和页码。

**在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上标记收到的传真（传入的传真）**

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收**并点触，查看传真接收设置。
4. 滚动到**标记收到的传真**并点触，查看这些设置。
5. 点触**否**（默认值）以禁用标记，或点触**是**以启用标记。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上标记接收的传真（传入的传真）

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**默认作业**选项，然后点触**默认传真**选项。
3. 点触**传真接收**，查看传真接收设置。
4. 点触**标记收到的传真**，查看这些设置。
5. 点触**已禁用**（默认值）以禁用标记，或点触**已启用**以启用标记。
6. 点触**保存**。

## 设置适合页面

选择打印传真的页面尺寸时，MFP 会从 MFP 提供的尺寸中决定与所需尺寸最接近的页面尺寸。如果适合页面设置已启用，收到的图像又大于该页面尺寸，MFP 会试着缩放图像，使之适合页面。如果此设置已禁用，则当收到的图像超出页面尺寸时，会拆分成多页。

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置适合页面

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收**并点触。
4. 点触**适合页面**，查看适合页面设置。
5. 点触**开启**以启用适合页面设置，或点触**关闭**（默认值）以禁用适合页面设置。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置适合页面

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**默认作业**选项，然后点触**默认传真**选项。
3. 滚动到**传真接收**并点触，查看传真接收设置。
4. 点触**适合页面**，查看适合页面设置。
5. 点触**已启用**（默认值）以启用适合页面设置，或点触**已禁用**以禁用适合页面设置。
6. 点触**保存**。

## 设置纸盘

纸盘设置用于选择打印传真时要从中抽取纸的 MFP 纸盘。

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置纸盘

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 向下滚动到**传真接收**并点触。

4. 点触**传真纸盘**，显示设置屏幕。
5. 使用上箭头和下箭头选择纸盘的编号（默认值为 0），然后点触**确定**。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置纸盘

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**默认作业选项**。
3. 点触**默认传真选项**。
4. 点触**传直接收**，显示“传直接收”菜单。
5. 点触**传真纸盘**，显示“传真纸盘”菜单。
6. 点触文本框输入所需的纸盘值，0（默认值）-2。（可能显示其它值，取决于安装的纸盘）
7. 点触**保存**，保存纸盘值。

## 设置目标纸槽

目标纸槽设置可指定 MFP 出纸槽接收打印输出的传真。

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置目标纸槽

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 向下滚动到**传直接收**并点触。
4. 向下滚动到**传真目标纸槽**并点触，显示设置屏幕。
5. 使用上箭头和下箭头选择纸槽的编号（默认值为 0），然后点触**确定**。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置出纸槽

---

 **注：** 如果只有一种选择，某些菜单项（例如**出纸槽**）则不会出现。

---

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**默认作业选项**，显示“默认作业选项”菜单。
3. 点触**默认传真选项**，显示“传直接收”菜单。
4. 点触**出纸槽**，显示“出纸槽”菜单。
5. 点触文本框输入所需的纸盘值，0（默认值）-2。（可能显示其它值，取决于安装的纸盘）
6. 点触**保存**。

## 阻塞传入的传真

使用“传真阻塞列表设置”可创建阻塞的电话号码列表。当收到从阻塞的电话号码发来的传真时，传真不打印，并立即从内存中删除。

 **注：** 传真阻塞列表中只能使用数字。切勿使用短划线或空格。如果传真是从阻塞的电话号码发出，且发送方在号码中使用了短划线或空格，则该传真不会被阻塞。

## 创建阻塞传真列表

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上创建阻塞传真列表

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收**并点触。
4. 滚动到**阻塞传真列表**并点触，打开阻塞传真菜单。
5. 点触**添加阻塞号码**，显示键盘。
6. 键入号码并点触**确定**。
7. 要添加其它号码，请重复步骤 5 和 6。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上创建阻塞传真列表

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触。
3. 点触**传真设置**。
4. 滚动到**传真接收设置**并点触。
5. 滚动到**阻塞传真列表**并点触，打开阻塞传真菜单。
6. 点触**添加阻塞号码**，显示键盘。
7. 键入号码并点触**确定**。
8. 要添加其它号码，请重复步骤 5 和 6。

## 从阻塞传真列表中删除号码

### 从 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上的阻塞传真列表删除号码

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收**并点触。
4. 点触**阻塞传真列表**，打开阻塞传真菜单。
5. 点触**删除阻塞号码**，查看被阻塞的电话号码的列表。
6. 滚动浏览所有的号码，突出显示想要删除的号码，然后点触该号码，将之删除。对所有要删除的号码重复此步骤。
7. 点触**确定**以退出。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上从阻塞传真列表中删除号码

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触。
3. 点触**传真设置**。
4. 滚动到**传真接收设置**并点触。
5. 滚动到**阻塞传真列表**并点触，打开阻塞传真菜单。
6. 点触**删除阻塞号码**，显示键盘。
7. 键入号码并点触**确定**。
8. 要添加其它号码，请重复步骤 5 和 6。

## 清除阻塞传真列表中的所有号码

从 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 的阻塞传真列表中清除所有号码

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收**并点触。
4. 滚动到**阻塞传真列表**并点触，查看阻塞传真列表菜单。
5. 点触**清除所有阻塞号码**，打开设置屏幕。
6. 点触**是**，清除列表中的所有号码，或点触**否**，退出并保留号码。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上清除阻塞传真列表中的所有号码

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触。
3. 点触**传真设置**。
4. 滚动到**传真接收设置**并点触。
5. 滚动到**阻塞传真号码**并点触，打开阻塞传真菜单。
6. 点触**清除所有阻塞号码**，显示键盘。
7. 点触**是**，清除列表中的所有号码，或点触**否**，退出并保留号码。

## 启动轮询接收功能

有些传真机在其它传真机要求发送传真前可以保留该传真。MFP 轮询其它保留传真的传真机，并要求其将所保留的传真发送到 MFP，这也称作轮询接收。

## 为 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 启动轮询接收功能

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮访问主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 滚动到**传真功能**并点触。
4. 点触**启动轮询接收**，显示键盘。
5. 使用键盘键入轮询接收号码，然后点触**确定**。
6. 使用小键盘键入轮询接收号码，然后点触**开始**。
7. 已拨打所输入的号码。如果所拨打的传真机保留了存储的传真，则该传真将传输至 MFP 并打印。如果未保留传真，则显示**无法发送传真**消息。如果传真机不支持轮询功能，将显示**轮询无效**错误消息。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上启动轮询接收功能

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**其它选项**，显示选项屏幕。
3. 滚动至第 3 页。
4. 点触**传真轮询**，显示“传真轮询”屏幕。
5. 点触文本框以显示键盘。
6. 使用小键盘键入轮询接收号码，然后点触**开始**。
7. 已拨打所输入的号码。如果所拨打的传真机保留了存储的传真，则该传真将传输至 MFP 并打印。如果未保留传真，则显示**无法发送传真**消息。如果传真机不支持轮询功能，将显示**轮询无效**错误消息。

## 更改通知设置

“通知”用于选择向您发出外发传真状态通知的时间和方式。此设置仅应用于当前传真。要永久更改该设置，需更改默认设置。

### 更改 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上的通知设置

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**通知**。
3. 在**通知**选项卡下，执行以下操作：
  - 点触**无**，关闭通知，然后点触**确定**完成设置并返回“传真功能”屏幕。
  - 点触**此作业或出错时**，启用通知并继续执行下一个步骤。
4. 点触**打印**，接收打印通知并完成通知进程，或点触**电子邮件**显示键盘。

 **注：** 仅当已配置了电子邮件时，电子邮件通知才有效。如果 MFP 屏幕上的电子邮件图标上出现“不可用”字样，则表示尚未配置电子邮件。要配置电子邮件，请使用 MFP 电子邮件菜单设置。有关配置电子邮件的详细信息，请参阅 MFP 用户文档。

5. 如果选择了电子邮件，请使用键盘键入电子邮件地址，然后点触**确定**完成通知设置并返回“传真”菜单。

#### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上更改通知设置

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，打开“传真”屏幕。
2. 点触**其它选项**。
3. 点触**通知**。
4. 选择通知设置：
  - 点触**无**，关闭通知。
  - 点触**此作业**，启用当前作业的通知。
  - 点触**出错时**，仅对当前作业更改错误通知。
5. 点触**打印**接收打印通知，或点触**电子邮件**接收电子邮件通知。
6. 如果您选择了**打印**，请点触**确定**完成通知设置。

- 或 -

如果您选择了**电子邮件**，请使用键盘输入电子邮件地址。然后点触**确定**完成通知设置。

## 设置纠错模式

通常，传真附件在发送或接收传真期间会监控电话线路上的信号。如果传真附件在传输期间检测到错误，并且纠错设置已开启，则传真附件能够请求重发该传真的错误部分。

只有在出现传真收发故障或愿意接受传输错误时才能关闭纠错功能。当您试图向国外发传真或接收国外发来的传真时，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置纠错模式

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 点触**可选传真设置**，查看可选设置项。
4. 点触**纠错模式**，查看这些设置。
5. 点触**开启**（默认值）以启用纠错模式，或点触**关闭**以禁用纠错模式。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置纠错模式

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**初始设置**，打开安装设置菜单，然后点触**传真设置**。
3. 点触**传真发送设置**，查看这些设置。
4. 点触**纠错模式**，查看这些设置。
5. 点触**已启用**（默认值）以启用纠错模式，或点触**已禁用**以禁用纠错模式。

# 设置调制解调器音量

设置 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上的调制解调器音量

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 点触**可选传真设置**，显示可选设置菜单。
4. 点触**调制解调器音量**，显示音量设置。
5. 点触**关闭、中等（默认值）或大**以设置音量。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置调制解调器音量

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，显示“初始设置”菜单。
3. 点触**传真设置**，显示“传真设置”菜单。
4. 点触**传真发送设置**，显示“传真发送设置”菜单。
5. 点触**传真拨号音量**，显示“传真拨号音量”菜单。
6. 点触**关闭、低（默认值）或高**以设置音量。
7. 点触**保存**，保存音量设置。

## 设置振铃器音量

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置振铃器音量

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 在控制面板上，点触**管理**图标，打开“管理”菜单。
3. 点触**传真**，打开传真设置菜单。
4. 点触**可选传真设置**。
5. 点触**振铃器音量**，查看这些设置。
6. 点触**关闭、中等**（默认值）或**大**以设置音量。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置振铃器音量

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**初始设置**并点触，显示“初始设置”菜单。
3. 点触**传真设置**，显示“传真设置”菜单。
4. 点触**传直接收设置**，显示“传直接收设置”菜单。
5. 点触**振铃器音量**，显示“振铃器音量”菜单。
6. 点触**关闭、低**（默认值）或**高**以设置音量。
7. 点触**保存**，保存音量设置。

---

## 3 使用传真

本章讲述有关传真设置、发送传真，在以下部分讲述接收传真：

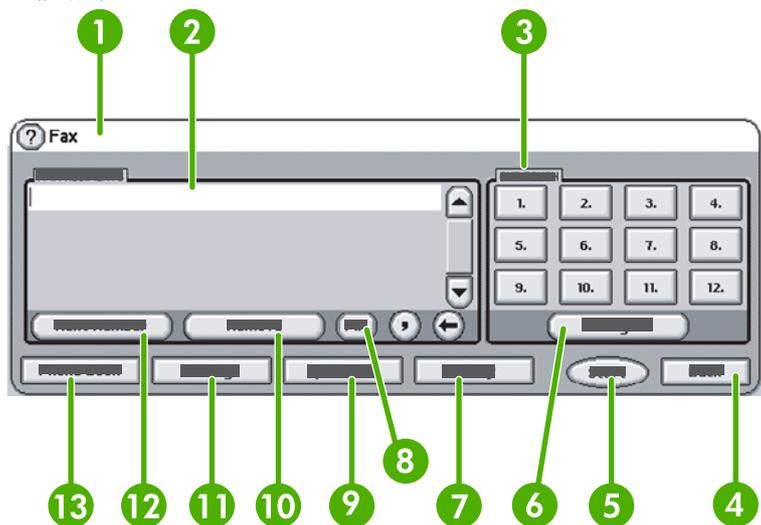
- [传真功能屏幕](#)
- [状态消息栏](#)
- [发送传真](#)
- [取消传真](#)
- [接收传真](#)
- [创建和删除快速拨号列表](#)
- [为快速拨号列表指定单触键](#)
- [语音呼叫和重试](#)
- [安全设置](#)
- [设置传真转发](#)
- [安排打印传真（内存锁定）](#)
- [通过 VoIP 网络使用传真](#)

## 传真功能屏幕

传真功能屏幕用于发送传真。要访问此屏幕，请按控制面板主屏幕上显示的**传真**图标。

### HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 的传真功能屏幕

图 3-1 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 的传真功能屏幕



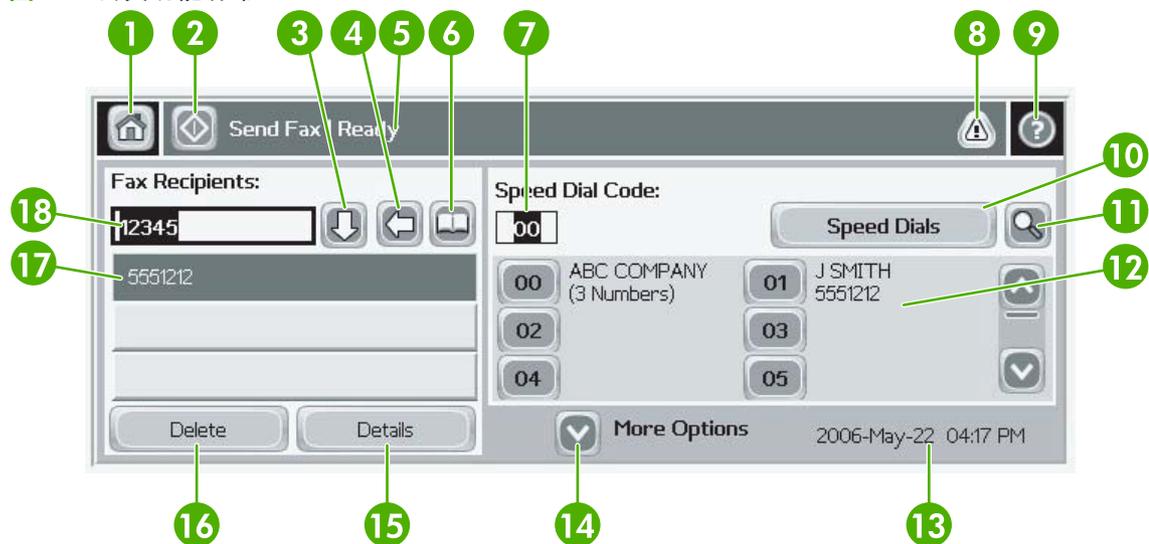
1	状态消息栏
2	传真收件人
3	单触键
4	后退 <sup>1</sup>
5	开始
6	配置（单触键）
7	通知
8	PIN <sup>2</sup>
9	快速拨号
10	删除
11	设置
12	下一个号码
13	电话簿

<sup>1</sup> 仅当使用 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序配置时显示

<sup>2</sup> 该按钮也可用来添加特殊字符 [ 和 ] 括号以隐藏 PIN 号码。

## HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列传真功能屏幕

图 3-2 传真功能屏幕



1	主屏幕键 - 返回主屏幕
2	发送传真 - 按下则向收件人发送传真
3	在收件人列表中输入号码
4	退格/删除号码
5	状态消息栏
6	访问电话簿
7	快速拨号 - 按号码搜索
8	警告信息 - 点触显示
9	帮助 - 点触显示帮助选择
10	快速拨号 - 编辑键
11	快速拨号 - 按姓名搜索
12	快速拨号列表 (滚动以显示其它条目)
13	当前日期和时间
14	点触以访问当前作业的其它“传真设置”
15	按下可查看选定收件人的详细资料
16	按下可从列表中删除选定的收件人
17	收件人列表
18	收件人号码输入对话框 - 点触显示键盘或从控制面板小键盘输入 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> 当按收件人号码输入对话框时，会出现一个弹出窗口，其中包括 PIN 按钮（用于添加特殊字符 ([ ] ) 括号以隐藏 PIN 号码）和暂停按钮（用于插入逗号以获得 2 秒钟暂停）。请参阅下图：

图 3-3 收件人号码输入对话框



## 状态消息栏

在发送和接收传真期间，状态信息将显示在某些触摸屏顶部的状态栏中。此状态包括如下信息：**就绪**、**正在接收呼叫**、**传真页已发出**等等。

## 发送传真

要发送传真，可以使用三种基本方法之一来输入号码：

- 手动输入号码。
- 使用快速拨号输入号码。
- 使用电话簿输入号码（仅当已安装了 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序并已填写了电话簿时才可用）。

 **注：** 有关发送传真的联机信息，请点触屏幕上的 ? 以访问帮助菜单，然后点触帮助主题列表下的 **发送传真**。

在通过数字小键盘输入电话号码时，可以包含任意停顿或其它数字，例如区号、拨打 PBX 系统外的号码的外拨号（通常为 9 或 0）或长途前缀。键入逗号 (,) 可以包含两秒钟停顿。如果传真前缀设置已经设置为自动包含拨号前缀，则不必再输入。

 **注：** 发送传真时，会先对它进行扫描，然后存储到内存中。待整个文档都存储后，传真附件才发送它，然后将其从内存中删除。因占线或无应答而无法发送的传真也将从内存中删除。如果设置了“占线时重拨”或“无应答时重拨”，则在所有重试均告失败之前该传真不会删除。

### 发送传真 - 手动输入号码

**发送传真 - 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中手动输入号码**

1. 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
2. 在主屏幕中，点触 **传真** 图标。如果管理员要求验证，系统可能会提示您键入用户名和口令。
3. 点触 **设置**。查看并确保“描述原件”设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
  - **页面尺寸**（例如 Letter 或 A4 纸）
  - **单面或双面打印**
  - **页面内容**（即文本、文本和图形的混合体或图形和相片）在文本模式下发送图形和相片将导致图像质量降低。
  - **方向**（纵向或横向）
  - **作业模式**将多个扫描合并成一个作业。

如果设置不一致，请完成以下步骤。

- a. 点触 **描述原件**，显示“原件设置”屏幕。
- b. 根据需要进行更改，使之与您的原件保持一致。
- c. 完成所有设置后，点触 **确定**，返回“设置”屏幕。

 **注：** 在设置屏幕上所做的一切设置都是暂时的，仅对当前传真有效。

4. 在“设置”屏幕上，点触**传真设置**以调整以下设置：
  - **清晰度**--强化文本和图像边缘。
  - **背景**--删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景。
  - **通知**--更改向您发出传真传输状态（即：传真已发送或因出错传真未发送）通知的方式。

 **注：**“通知”仅更改当前传真的通知设置。

5. 完成所有设置后，点触**确定**，返回“设置”屏幕。
6. 在“设置”屏幕上，要调整将发送传真的亮度/暗度，请点触**亮**或**暗**箭头。
7. 在“设置”屏幕上完成所有设置后，点触**确定**，返回“传真”屏幕。
8. 使用键盘输入电话号码。要输入其它号码，请点触**下一个号码**，然后继续输入号码。  
要删除列表中的号码，请使用箭头键突出显示相应的号码，然后点触**删除**。

 **注：** 如有需要，可在前缀号码（如“9”或“0”）后输入一个逗号(,)，以便能停顿两秒钟，使内部电话系统在拨号码的剩余部分前有访问外线的时间。

您也可以使用 **PIN** 按钮添加特殊字符 **(I)** 和 **(J)** 括号以隐藏 PIN 号码。

9. 点触**开始**，发送传真。您可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

 **注：** 如果您已在“设置”屏幕上对设置做了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则“正在处理作业”屏幕将显示**是否保留当前设置？**。如果按**是**，则 MFP 将返回到“传真”屏幕并保留您所做的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按**否**，则这些设置将被清除（恢复为其默认值）并显示 MFP 主屏幕。

### 发送传真 - 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上手动输入号码

1. 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
2. 在主屏幕中，点触**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和口令。
3. 点触**其它选项**。查看并确保“描述原件”设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
  - **原件尺寸**（例如 Letter 或 A4 纸）
  - **原件单面或双面打印**
  - **优化文本/图片**（即文本、文本和图形的混合体或图形和相片）在文本模式下发送图形和相片将导致图像质量降低。
  - **内容方向**（纵向或横向）
  - **作业构建**将多个扫描合并成一个作业。
  - **图像调整**
    - **清晰度**强化文本和图像边缘
    - **暗度**
    - **背景**删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景
    - **通知**更改向您发出传真传输状态（即：传真已发送或因出错未发送）通知的方式。

---

 **注：**“通知”仅更改当前传真的通知设置。

---

4. 完成所有设置后，点触**确定**，返回“设置”菜单。
5. 在“设置”屏幕上，点触**亮或暗**箭头调整将发送传真的亮度/暗度。
6. 在“设置”屏幕上完成所有设置后，点触**确定**，返回“传真”屏幕。
7. 使用键盘输入电话号码。要输入其它号码，请点触**下一个号码**，然后继续输入号码。  
要删除列表中的号码，请使用箭头键突出显示相应的号码，然后点触**删除**。

---

 **注：**如有需要，可在前缀号码（如“9”或“0”）后输入一个逗号(,)，以便能停顿两秒钟，使内部电话系统在拨号码的剩余部分前有访问外线的时间。要输入逗号，请使用在点触“收件人号码输入对话框”时弹出的控制面板小键盘

---

要输入作为收件人号码一部分的 PIN，请使用控制面板上的小键盘。点触**收件人**字段，然后点触**PIN**按钮。这将插入左括号 (L)。键入 PIN，然后再次点触**PIN**按钮以插入右括号 (R)。括号内的号码不会显示在传真报告上的传真号码中。

8. 点触**开始**，发送传真。您可以点触触摸屏上的**开始**图标，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。
9. 如果传真收件人号码与一个或多个保存的快速拨号相匹配，则会显示匹配的**快速拨号**，并询问您是否继续将传真发送到所示的收件人。点触**是**以确认号码并发送传真，或者点触**否**以取消发送。请注意，如果禁用了传真号快速拨号匹配功能，则不需要执行此步骤。

如果传真收件人号码与任何保存的快速拨号均不匹配，则会显示**号码确认**屏幕，您必须重新键入传真号码。在重新键入号码后，点触**确定**以发送传真。请注意，如果禁用了传真号确认功能，则不需要执行此步骤。

---

 **注：**如果您已对设置屏幕上的设置作了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则“正在处理作业”屏幕将显示“是否保留当前设置？”。如果按**是**，则 MFP 将返回到“传真”屏幕并保留您所做的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按**否**，则会清除这些设置（恢复为默认值）并显示 MFP 主屏幕。

---

## 使用快速拨号发送传真

---

 **注：**在使用快速拨号发送传真之前，必须创建快速拨号。要创建快速拨号，请参阅第 78 页的**创建和删除快速拨号列表**。

---

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上使用快速拨号发送传真

1. 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
2. 在主屏幕中，点触**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和口令。
3. 点触**设置**。查看并确保“描述原件”设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
  - **页面尺寸**（例如 Letter 或 A4 纸）
  - **单面或双面打印**
  - **页面内容**（即文本、文本和图形的混合体或图形和相片）在文本模式下发送图形和相片将导致图像质量降低。
  - **方向**（纵向或横向）
  - **作业模式**将多个扫描合并成一个作业。

如果设置不一致，请完成以下步骤。

- a. 点触**描述原件**，显示“原件设置”屏幕。
- b. 根据需要进行更改，使之与您的原件保持一致。
- c. 完成所有设置后，点触**确定**，返回“设置”屏幕。

---

 **注：** 在设置屏幕上所做的一切设置都是暂时的，仅对当前传真有效。

---

4. 在“设置”屏幕上，点触**传真设置**以调整以下设置：

- **清晰度**--强化文本和图像边缘。
- **背景**--删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景。
- **通知**--更改向您发出传真传输状态（即：传真已发送或因出错传真未发送）通知的方式。对于 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 来说，可通过传真主屏幕上的**通知**按钮访问通知设置。

---

 **注：** “通知”仅更改当前传真的通知设置。

---

5. 完成所有设置后，点触**确定**，返回“设置”屏幕。

6. 在“设置”屏幕上，要调整将发送传真的亮度/暗度，请点触**亮**或**暗**箭头。

7. 在“设置”屏幕上完成所有设置后，点触**确定**，返回“传真”屏幕。

8. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。

9. 点触要使用的快速拨号名称前面的复选框。

10. 点触**确定**，返回“传真”屏幕。“传真收件人”屏幕中将列出快速拨号号码。

11. 点触**开始**，发送传真。您可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

---

 **注：** 如果您已对“设置”屏幕上的设置做了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则“正在处理作业”屏幕将显示“是否保留当前设置？”。如果按**是**，MFP 将返回到“传真”屏幕并保留您所作的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按**否**，则这些设置将被清除（恢复为其默认值）并显示 MFP 主屏幕。

---

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上使用快速拨号发送传真

1. 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
2. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
3. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
4. 点触您要使用的快速拨号名称的**快速拨号**号码。
5. 快速拨号名称将显示在“传真”屏幕的**传真收件人**部分。
6. 点触传真收件人姓名将其突出显示。
7. 点触**开始**，发送传真。您可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

## 使用单触式快速拨号发送传真

 **注：** 在使用单触式快速拨号键发送传真之前，必须先创建快速拨号，请参阅第 78 页的创建和删除快速拨号列表。然后，设置单触键，请参阅第 81 页的在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中为快速拨号指定单触键。

**注：** 如果您已对“设置”屏幕上的设置做了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则“正在处理作业”屏幕将显示“是否保留当前设置？”。如果按**是**，MFP 将返回到“传真”屏幕并保留您所作的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按**否**，则这些设置将被清除（恢复为其默认值）并显示 MFP 主屏幕。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中使用单触式快速拨号发送传真

1. 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
2. 在主屏幕中，点触**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和口令。
3. 点触**设置**。查看并确保“描述原件”设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
  - **页面尺寸**（例如 Letter 或 A4 纸）
  - **单面或双面打印**
  - **页面内容**（即文本、文本和图形的混合体或图形和相片）在文本模式下发送图形和相片将导致图像质量降低。
  - **方向**（纵向或横向）
  - **作业模式**将多个扫描合并成一个作业。

如果设置不一致，请完成以下步骤。

- a. 点触**描述原件**，显示“原件设置”屏幕。
- b. 根据需要进行更改，使之与您的原件保持一致。
- c. 完成所有设置后，点触**确定**，返回“设置”屏幕。

 **注：** 在设置屏幕上所做的一切设置都是暂时的，仅对当前传真有效。

4. 在“设置”屏幕上，点触**传真设置**以调整以下设置：
  - **清晰度**--强化文本和图像边缘。
  - **背景清除**--删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景。
5. 完成所有设置后，点触**确定**，返回“设置”屏幕。
6. 在“设置”屏幕上，要调整将发送传真的亮度/暗度，请点触**亮**或**暗**箭头，然后点触**确定**返回“设置”屏幕。
7. 在“设置”屏幕上完成所有设置后，点触**确定**，返回“传真”屏幕。
8. 要更改通知，请点触**通知**。对通知设置进行更改，然后点触**确定**返回“设置”屏幕。

 **注：** “通知”仅更改当前传真的通知设置。

9. 点触您希望快速拨打的单触式快速拨号键。
10. 点触**开始**，发送传真。您可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

## 按姓名搜索快速拨号列表

使用该功能以按姓名搜索现有快速拨号列表。

### 在 HP LaserJet 4345mfp、HP Color LaserJet 4730mfp、HP LaserJet 9040/9050mfp 和 HP Color LaserJet 9500mfp 上按姓名搜索快速拨号列表

 **注：** 该功能是这些型号的新功能。

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，打开“快速拨号”屏幕。
3. 点触**搜索**，显示屏幕键盘。
4. 键入快速拨号名称。键入时，第一个匹配的快速拨号名称的其余字母会自动填入。如果需要，请键入其它字母以优化搜索。
5. 当您在搜索屏幕上找到快速拨号时，请点触**确定**。随即出现快速拨号列表，您指定的快速拨号位于列表的顶端。
6. 从列表中选择快速拨号名称，然后点触**确定**，将快速拨号置入传真屏幕上的收件人列表中。您可以选择多个快速拨号，然后单击**确定**。

 **注：** 如果您不知道快速拨号的唯一名称，请键入一个字母以选择列表的任一部分。例如，要查看以字母 N 开头的快速拨号名称，请键入字母 N。如果不存在匹配的条目，则显示一条消息，然后搜索结果显示与字母 N 最接近的条目。

### 在 HP LaserJet M5035、M5025、M3035、M3027、M4345、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上按姓名搜索快速拨号列表

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号搜索**按钮。该按钮看起来像放大镜，位于**快速拨号**按钮的右侧。
3. 键入要搜索的名称的头几个字母。找到与之匹配的名称后，将填入搜索屏幕顶端的列表。如果需要，滚动查看所有条目，或键入更多字母以缩小搜索范围。
4. 从列表中选择合适的名称，然后点触**确定**。传真主屏幕上的快速拨号列表将选定的条目显示在列表顶端。
5. 点触选定的条目，将其添加到收件人列表中。
6. 根据需要选择或搜索其它名称。

## 使用电话簿号码发送传真

当 MFP 已被配置为使用 HP MFP Digital Sending 配置软件时，可以使用传真电话簿功能。如果 MFP 尚未配置为使用此软件，则不会显示“电话簿”按钮。要将 MFP 配置为使用 HP MFP Digital Sending 配置软件，请参阅《**HP MFP Digital Sending Software 用户指南**》或《**HP MFP Digital Sending Software 支持指南**》。

此外，如果从 HP MFP Digital Sending 配置软件启用了“验证”，则您 Microsoft® Exchange 联系人列表中的个人传真号码将出现在该电话簿中。

 **注：** 在此设备中，不能在电话簿中增删传真号码。只能使用运行在数字发送服务器上的通讯簿管理器 (Address Book Manager, ABM) 或通过更改您联系人列表中的条目来增删传真号码。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中使用电话簿发送传真

1. 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
2. 在主屏幕中，点触**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和口令。
3. 点触**设置**。查看并确保“描述原件”设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
  - **页面尺寸**（例如 Letter 或 A4 纸）
  - **单面或双面打印**
  - **页面内容**（即文本、文本和图形的混合体或图形和相片）在文本模式下发送图形和相片将导致图像质量降低。
  - **方向**（纵向或横向）
  - **作业模式**将多个扫描合并成一个作业。

如果设置不一致，请完成以下步骤。

- a. 点触**描述原件**，显示“原件设置”屏幕。
- b. 根据需要进行更改，使之与您的原件保持一致。
- c. 完成所有设置后，点触**确定**，返回“设置”屏幕。

 **注：** 在设置屏幕上所做的一切设置都是暂时的，仅对当前传真有效。

4. 在“设置”屏幕上，点触**传真设置**以调整以下设置：
  - **清晰度**--强化文本和图像边缘。
  - **背景**--删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景。
  - **通知**--更改向您发出传真传输状态（即：传真已发送或因出错传真未发送）通知的方式。对于 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 来说，可通过传真主屏幕上的**通知**按钮访问通知设置。

 **注：** “通知”仅更改当前传真的通知设置。

5. 完成所有设置后，点触**确定**，返回“设置”屏幕。
6. 在“设置”屏幕上，要调整将发送传真的亮度/暗度，请点触**亮**或**暗**箭头。
7. 在“设置”屏幕上完成所有设置后，点触**确定**，返回“传真”屏幕。

 **注：** 在使用电话簿时，传真收件人列表中显示的是姓名而不是号码。

8. 点触**电话簿**，显示“传真电话簿”屏幕。
9. 使用滚动箭头突出显示列表中的某个姓名或号码，然后点触**添加**，在窗口中输入该姓名/号码。您可以添加任意多个姓名/号码。

**详情**按钮用于显示所选电话簿条目的传真号码或传真号码列表。**个人**按钮仅显示电话簿中用户的联系人列表中的条目。**全部**按钮则提供由公共传真条目和联系人列表中的个人条目组合成的列表。

10. 点触**确定**，返回“传真”屏幕。收件人窗口中将显示传直接收者的姓名列表。
11. 点触**开始**，发送传真。您可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

 **注：** 如果您已对“设置”屏幕上的设置做了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则“正在处理作业”屏幕将显示“是否保留当前设置？”。如果按**是**，MFP 将返回到“传真”屏幕并保留您所作的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按**否**，则这些设置将被清除（恢复为其默认值）并显示 MFP 主屏幕。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上使用电话簿发送传真

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**通讯簿**图标，显示“通讯簿”屏幕。
3. 从下列菜单中选择电话簿来源。
4. 点触姓名使其突出显示，然后点触**右箭头**图标，将突出显示的姓名移至“传真收件人”部分。
5. 点触**确定**，返回“传真”屏幕。
6. 点触**开始**，发送传真。您可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

## DSS 传真电话簿搜索

使用传真电话簿搜索功能完成传真电话簿的名称搜索，该功能是通过数字发送服务 (DSS) 和通讯簿管理器 (ABM) 提供的。

请访问 HP 网站以确定是否为您所用的 MFP 机型提供了固件更新。

 **注：** 如果未使用 DSS，MFP 显示器上将不会出现传真电话簿。DSS 电话簿不同于快速拨号列表。

### 在 HP LaserJet 4345mfp、HP Color LaserJet 4730mfp、HP LaserJet 9040/9050mfp 和 HP Color LaserJet 9500mfp 中使用传真电话簿搜索功能

1. 点触显示屏上的**传真**图标。
2. 点触**电话簿**，显示屏幕键盘。
3. 键入传真目的地的名称。键入时，第一个匹配名称的其余字母会自动填入。如果需要，请键入其它字母以优化搜索。如果没有找到匹配的名称，则不会自动填写条目。
4. 找到条目后，使用分号 (;) 将名称隔开，这样，不必离开搜索屏幕即可搜索其它条目。点触**确定**，返回传真主屏幕。
5. 如果您不知道传真目的地的唯一名称，请按屏幕顶端的电话簿图标以查看电话簿列表。滚动到所需条目，点触**添加**，然后点触**确定**。搜索电话簿列表将显示该名称。
6. 点触**确定**，将条目置入“传真”屏幕上的传真收件人列表中。

### 在 HP LaserJet M5035 MFP、M5025 MFP、M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上使用传真电话簿搜索功能

1. 点触显示屏上的**传真**图标。
2. 点触**电话簿**图标（位于传真收件人框的右侧）。
3. 选择电话簿来源或位于电话簿屏幕顶端的下拉菜单中的**全部**。

4. 从电话簿列表中选择收件人姓名。

对于长列表，可以按电话簿屏幕底端的**搜索**图标（放大镜）来按姓名搜索。在搜索屏幕中，输入姓名的首字母或头几个字母；将出现与输入的字母相匹配的收件人。输入更多字母以进一步优化搜索。从屏幕的顶端显示的找到姓名中进行选择，然后点触**确定**。返回到“传真电话簿”屏幕。

5. 点触右箭头，将选定的姓名输入传真收件人列表。

6. 点触**确定**，返回“发送传真作业”屏幕。

---

 **注：** 使用通讯簿管理器（DSS 的一部分）以在传真通讯簿中创建/添加内容。

**注：** 要将本地传真电话簿导入/导出到 EWS，请参阅 EWS 文档。

---

# 取消传真

## 取消当前传真传输

仅当外发传真呼叫正在进行时，才会显示“取消当前传输”菜单项。

 **注：** 取消操作可能需要多达 30 秒才能完成。

### 使用 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中的菜单取消当前传真传输

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 点触**取消当前传输**，取消传真。

 **注：** 在删除传真期间，状态栏中会显示一则消息，指出正在取消传真。

### 使用 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中的停止按钮取消当前传真传输

1. 在 MFP 控制面板中，按下**传真**图标。
2. 按下红色**停止/取消**按钮。

 **注：** 按下红色**停止/取消**按钮取消传真时，MFP 上将显示**处理作业**状态消息。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上取消当前传真传输

1. 在控制面板上，按红色**停止**按钮显示“取消传真”菜单。

 **注：** 在通过**确定**确认取消前，设备上所有当前和待发的传真作业将继续进行

2. 点触**取消当前传真作业**，取消当前传真作业。
3. 点触**确定**，取消当前传真传输。

## 取消所有待发的传真

这将删除存储在内存中的所有外发传真。但是，如果某个传真正在传输中，则不会删除该传真，仍会将其发出。

 **注：** 如果其它外发传真正在内存中等待，则它们还是会被删除。

### 取消 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上所有待发的传真

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 点触**取消所有待进行的传输**，取消所有存储的传真。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上取消所有待发的传真

1. 在控制面板上，按红色**停止**按钮显示“取消传真”菜单。

---

 **注：** 在通过**确定**确认取消前，设备上所有当前和待发的传真作业将继续进行。

---

2. 点触**取消所有传真作业**，取消所有当前和待发的传真作业。
3. 点触**确定**，取消所有当前和待发的传真作业。

## 接收传真

传真附件在接收传入的传真时，会先将它们存储在内存中再打印。待整个传真都存储后，才会打印传真，然后将其从内存中删除。传真一经接收便会打印，除非启用了“安排打印传真”功能。如果启用了“安排打印传真”功能，则所有传入的传真都将存储在内存中，但不打印。禁用“安排打印传真”后，将打印所有储存的传真。有关详细信息，请参阅[第 85 页的安排打印传真（内存锁定）](#)。

您可以更改接收传真的默认设置，修改接收传真的方式。这些设置包括在以下选项中：

- 选择应答前振铃的次数
- 在传真上打印日期、时间和页码（标记）
- 选择进纸盘和目标纸槽
- 将传真转发给其它号码
- 阻止某些号码发来的传真
- 安排打印传真（内存锁定）

有关更改这些菜单设置的信息，请参阅[第 39 页的设置传真设置](#)。

---

 **注：** 不能取消传入的传真。

---

## 创建和删除快速拨号列表

使用快速拨号，您可以将一个快速拨号名称指定给一个号码或一组号码，然后只要选择该快速拨号名称即可向这个号码或这组号码发送传真。

### 创建快速拨号列表

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上创建快速拨号列表

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
3. 点触**添加**，显示“新建快速拨号”屏幕。
4. 使用小键盘键入号码。如果您想输入多个号码，请点触**下一个号码**，然后输入其它号码。重复此步骤，输入所有要快速拨号的号码。
5. 点触**名称**按钮显示键盘。
6. 使用键盘键入快速拨号名称，然后点触**确定**，返回“新建快速拨号”屏幕。
7. 点触**确定**，接受该快速拨号。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上创建快速拨号列表

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
3. 点触**快速拨号号码**。
4. 点触**快速拨号名称**框，显示键盘。
5. 键入快速拨号的名称，然后点触**确定**，返回到**快速拨号**屏幕。
6. 点触**传真号**框，显示键盘。
7. 键入**快速拨号名称**的传真号码，然后点触**确定**，返回到**快速拨号**屏幕。
8. 点触为快速拨号名称选定的**快速拨号**号码，将其保存。名称和传真号码将出现在**快速拨号**号码旁。
9. 重复第 3-8 步，输入所有要快速拨号的号码。
10. 完成后，按下**确定**返回到“传真”屏幕

### 删除快速拨号列表

删除 HP LaserJet 4345mfp、9040/9050mfp 和 5035mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中的快速拨号列表

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
3. 在快速拨号列表中选择快速拨号名称。

4. 点触**删除**，删除快速拨号列表。
5. 点触**是**，确认删除操作；或点触**否**，保留列表。
6. 点触**确定**，返回“传真”屏幕。

**在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上删除快速拨号列表**

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
3. 在列表点触要删除的**快速拨号**号码。
4. 点触**删除**。
5. 下一屏幕将询问是否确定要删除。
6. 点触**是**，删除快速拨号列表。
7. 再次点触**是**，返回“传真”屏幕。

## 删除快速拨号列表中的单个号码

**删除 HP LaserJet 4345mfp、9040/9050mfp 和 5035mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 的快速拨号列表中的单个号码**

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
3. 点触包含要删除号码的快速拨号前面的复选框。您可能需要使用滚动箭头来显示快速拨号名称。
4. 点触**详情**，显示该快速拨号的号码列表。
5. 使用上下滚动箭头突出显示要删除的号码。
6. 点触**删除**或**全部删除**。
7. 点触**确定**或**取消**。

**在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上删除快速拨号列表中的单个号码**

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
3. 在列表点触要编辑的**快速拨号**号码。
4. 点触“传真号码”框，以显示键盘。
5. 滚动传真号码列表，并点触屏幕中要删除的传真号码最后一位的右侧。用退格键删除传真号码。
6. 点触**确定**，返回**快速拨号**屏幕。
7. 点触**确定**，返回“传真”屏幕。

## 向已有的快速拨号列表中添加号码

向 HP LaserJet 4345mfp、9040/9050mfp 和 5035mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中已有的快速拨号列表添加号码

1. 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
3. 点触快速拨号前面的复选框。您可能需要使用滚动箭头来显示快速拨号名称。
4. 点触**详情**，显示该快速拨号的号码列表。
5. 点触**下一个号码**。
6. 使用小键盘键入号码。重复此步骤，输入所有要快速拨号的号码。
7. 点触**确定**，接受该快速拨号。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上向已有的快速拨号列表中添加号码

1. 在控制面板上，点触**传真**图标，显示“传真”屏幕。
2. 点触**快速拨号**，显示“快速拨号”屏幕。
3. 在列表中点触要编辑的**快速拨号**号码。
4. 点触**传真号框**，显示键盘。
5. 使用键盘键入要添加到快速拨号列表中的号码。

---

 **注：** 光标默认指向快速拨号列表中最后输入的传真号码下方的下一个空白处。

---

6. 点触**确定**，返回**快速拨号**屏幕。
7. 点触**确定**，返回“传真”屏幕。

## 为快速拨号列表指定单触键

使用单触式小键盘，您只需按一个单触键即可将传真发送给快速拨号列表中的全部号码。但是，在使用单触键之前，必须创建快速拨号列表并将该快速拨号名称指定给一个单触键。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中为快速拨号指定单触键

1. 创建快速拨号。有关详细信息，请参阅[第 78 页的创建和删除快速拨号列表](#)。
2. 点触传真屏幕上的**配置**，打开“单触按钮配置”屏幕。
3. 点触要分配给该快速拨号的任何（可用）号码。
4. 在**快速拨号列表**中，选择与要指定给该键的快速拨号相对应的复选框。
5. 点触**确定**。
6. 点触**确定**，接受设置。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中清除或重新指定快速拨号列表的单触键

如果要去除某单触按钮的快速拨号列表，请执行以下步骤。

1. 点触单触式小键盘上的**配置**，打开“单触按钮配置”屏幕。
2. 点触带有要删除快速拨号名称的数字键。
3. “按钮已配置”屏幕随即打开。点触**清除**，删除单触按钮的快速拨号名称，点触**重新指定**将其它快速拨号名称分配给该键，或点触**取消**返回“单触按钮配置”屏幕。
4. 点触**确定**，接受设置。

## 语音呼叫和重试

语音呼叫不包括在传真活动日志中，并且不会生成 T.30 报告。下面的几个部分中提供了有关传真作业重试的信息。

### 传真呼叫报告

当所有传真尝试已完成时，将为传真发送打印传真呼叫报告。它显示传真作业日志 ID，并在传真呼叫报告中打印最终尝试的结果。

不会为语音呼叫打印传真呼叫报告。

 **注：** 传真呼叫报告仅为最终尝试生成作业号码。如果从菜单中手动打印其中的一个报告，并且上次呼叫既不是最终尝试也不是语音呼叫，则作业号码为零。

---

### 传真活动日志

默认情况下，语音呼叫不包括在传真活动日志中。传真活动日志中仅显示最终尝试。

### T.30 报告

语音呼叫不会导致打印 T.30 报告。所有重试将导致打印 T.30 报告。

## 安全设置

转发传真和打印传真这两项设置均属于安全功能，所以需要 PIN。第一次访问其中任何一个设置时都需要创建 PIN。一旦创建了 PIN，它就将来访问这两项功能。具体而言，为转发传真创建的 PIN 可以用于打印传真；反之，如果为打印传真创建了 PIN，就必须使用该 PIN 才能访问转发传真。只能创建一个 PIN 来访问这些安全设置。

如果已启用“传真呼叫报告”并允许带有缩略图，则启用打印传真和转发传真之后，所打印出来的报告将带有传真第一页的缩略图。如果您希望安全地打印传真，请禁止在传真呼叫报告上打印缩略图。

## 更改您的 PIN

下面介绍如何更改现有的 PIN。

△ **注意：** 请始终将您的 PIN 保存在安全的地方。如果您丢失了 PIN，请务必与 HP 服务支持部门联系，以了解如何重置 PIN。有关详细信息，请参阅第 113 页的 HP 客户服务。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上更改您的 PIN：

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收**并点触。
4. 滚动到**转发传真**或**传真打印**并点触，打开该设置屏幕。
5. 点触**更改 PIN**，打开 PIN 屏幕。
6. 使用小键盘输入 PIN（至少 4 位数字），然后点触**确定**，打开**更改 PIN** 屏幕。
7. 使用小键盘输入新的 PIN，然后按**确定**。
8. 再次输入该 PIN 以进行确认，然后点触**确定**，保存新 PIN。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上更改您的 PIN

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**默认作业选项**，显示“默认作业选项”菜单。
3. 点触**默认传真选项**，显示“默认传真选项”菜单。
4. 点触**传真接收**，显示“传真接收”屏幕。
5. 点触**传真转发**，显示 PIN 屏幕。
6. 使用小键盘输入 PIN（至少 4 位数字），然后点触**确定**以显示“传真转发”屏幕。
7. 点触**更改 PIN**，显示 PIN 屏幕。
8. 使用小键盘输入新 PIN（至少 4 位数字），然后点触**确定**。
9. 使用小键盘确认新的 PIN，然后点触**确定**。
10. 再次点触**确定**。

## 设置传真转发

使用转发传真设置可将所有收到的传真转发到另一个传真号码。启用转发传真功能后，接收方的 MFP 将打印该传真（如果打印传真功能已禁用，则在启用打印后打印该传真），并且将该传真转发到要转发的号码。

 **注：** 如果传真无法转发至另一个电话号码，则设备不会再次尝试转发该传真。所有的传真都将以精细分辨率或者标准分辨率转发。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上设置传真转发

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真接收**并点触。
4. 滚动到**转发传真**并点触，打开 PIN 屏幕。
5. 使用小键盘输入您的 PIN（至少 4 位数字）并点触**确定**。如果您的 PIN 已存在，将打开**转发到号码**屏幕。如果您还没有创建 PIN，将提示您再次键入新的 PIN 以进行确认，然后按**确定**。

 **注：** 请始终将您的 PIN 保存在安全的地方。如果您丢失了 PIN，请务必与 HP 服务支持部门联系，以了解如何重置 PIN。有关详细信息，请参阅第 113 页的 **HP 客户服务**。

6. 点触**传真转发**，打开“转发传真”设置屏幕。
7. 点触**转发到号码**，显示小键盘。
8. 键入要接收转发传真的电话号码，然后点触**确定**以启用传真转发。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上设置传真转发

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**默认作业选项**，显示“默认作业选项”菜单。
3. 点触**默认传真选项**，显示“默认传真选项”菜单。
4. 点触**传真接收**，显示“传真接收”屏幕。
5. 点触**传真转发**，显示 PIN 屏幕。
6. 使用小键盘输入 PIN（至少 4 位数字），然后点触**确定**以显示“传真转发”屏幕。
7. 点触**传真转发**。
8. 点触**自定义**并点触“保存”，显示“设置传真转发”屏幕。
9. 点触**转发到号码**，显示“转发到号码”屏幕。
10. 点触文本框，输入接收转发传真的电话号码并点触**确定**。

## 安排打印传真（内存锁定）

使用传真打印功能指定何时打印传真。有三种打印传真模式可供选择。这些选择是**存储所有收到的传真**、**打印所有收到的传真**或**使用传真打印时间表**。

如果选择**存储所有收到的传真**，则所有传入的传真都将存储在内存中，但不打印。可以通过 **MFP 检索作业** 菜单来访问存储在内存中的传真作业。使用此菜单，您可以打印或删除存储在内存中的打印作业。有关此功能的详细信息，请参阅《MFP 用户指南》中对“检索作业”菜单的介绍。

 **注：** **MFP 检索作业** 选项仅适用于 HP LaserJet 4345mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp、9040/9050mfp 和 9500mfp。对于 HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列，可以通过进入**传真打印**菜单并将模式更改为**打印所有收到的传真**，来访问检索到的已存储传真。

如果选择**打印所有收到的传真**，则会打印所有传入的传真。另外还会打印当前存储在内存中的任何传真。

如果选择**使用传真打印时间表**，将只按照打印传真时间表打印传真。可对打印传真的时间表进行设置，使其全天（24 小时）锁定或者在一天中的某个时段锁定。只能设置一个锁定时段，但是它可以应用于任意天数。可在**传真打印**菜单下设置锁定时段。有关详细信息，请参阅第 87 页的**创建打印传真时间表**。

 **注：** 锁定时段结束时，将自动打印在锁定时段接收和存储的所有传真。

## 传真打印操作

为了提高传真的安全性，在 HP LaserJet M5035 MFP、M5025 MFP、M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列的发行版本中对传真打印功能的操作进行了改进。关键的不同之处在于处理或显示呼叫报告、T.30 报告、报告菜单和控制面板状态栏的方式。下表假定已启用了传真打印功能。

	呼叫报告和/或 T.30 报告的菜单设置	收到传真后，如何处理呼叫报告/T.30 报告？	打印存储的传真时会发生什么？	传真报告和 T.30 报告的菜单会出现什么情况？	控制面板是否具有来电显示功能？
原有 MFP 操作 (9500、9040/50、4345、4730)	从不	不打印	传真打印	显示	是
	每个传真	不打印	传真打印	显示	是
M5035、M5025、M3035、M3027、M4345、M9040、M9050、CM4730、CM6040 MFP	从不	不打印	传真打印	隐藏	隐藏
	每个传真	不打印并存储传真	传真打印、呼叫报告打印	隐藏	隐藏

## 启用/禁用打印传真的时间表

 **注：** 在启用某个打印传真时间表之前，必须先创建一个时间表。有关详细信息，请参阅第 87 页的**创建打印传真时间表**。

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上启用/禁用打印传真的时间表

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。

3. 滚动到**传直接收**并点触。
4. 滚动到**传真打印**并点触，显示 PIN 菜单。
5. 键入您的 PIN（至少 4 位数字）并点触**确定**，以显示**传真打印**菜单。如果您没有 PIN，将提示您创建一个 PIN。

 **注：** 请始终将您的 PIN 保存在安全的地方。如果您丢失了 PIN，请务必与 HP 服务支持部门联系，以了解如何重置 PIN。有关详细信息，请参阅第 113 页的 [HP 客户服务](#)。

6. 点触**传真打印模式**。
7. 选择一种打印传真模式：
  - 点触**存储所有收到的传真**，禁止打印传真并将所有收到的传真存储到内存。
  - 点触**打印所有收到的传真**，允许打印所有存储的传真和收到的传真。
  - 点触**创建打印传真时间表**，使用打印传真时间表自动开关打印传真的功能。
8. 点触**确定**以退出。

**在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上启用/禁用打印传真的时间表**

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**时间/计划**并点触，显示“时间/计划”屏幕。
3. 滚动到**传真打印**并点触，显示 PIN 菜单。
4. 点触文本框以显示键盘。
5. 使用小键盘输入 PIN（至少 4 位数字），然后点触**确定**以显示“传真打印”菜单。

如果您没有 PIN，将提示您创建一个 PIN。

 **注：** 请始终将您的 PIN 保存在安全的地方。如果您丢失了 PIN，请务必与 HP 服务支持部门联系，以了解如何重置 PIN。有关详细信息，请参阅第 113 页的 [HP 客户服务](#)。

6. 滚动到**传真打印模式**并点触。
7. 选择一种打印传真模式：
  - 滚动到**存储所有收到的传真**并点触，禁止打印传真并将所有收到的传真存储到内存。
  - 滚动到**打印所有收到的传真**并点触，允许打印所有存储的传真和收到的传真。
  - 滚动到**使用传真打印时间表**并点触，使用打印传真时间表自动开关打印传真的功能。
8. 滚动到**保存**并点触，将退出。

 **注：** 打印传真和转发传真使用同一个 PIN。如果您已经为转发传真创建了 PIN，请使用该 PIN。

## 创建打印传真时间表

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上创建打印传真时间表

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
2. 点触**传真**，显示传真菜单。
3. 滚动到**传直接收**并点触。
4. 滚动到**传真打印**并点触，显示 PIN 菜单。
5. 键入您的 PIN 并点触**确定**，以显示**传真打印**菜单。如果您没有 PIN，将提示您创建一个 PIN。
6. 点触**创建打印传真时间表**，显示时间表设置。
7. 点触**打印结束时间**，设置已安排的不打印传真的时间（开始锁定时段，同时将传真存储到内存），选择一个时间，然后点触**确定**。
8. 点触**打印开始时间**，设置已安排的开始打印传真的时间（结束锁定时段，同时不将传真存储到内存），选择一个时间，然后点触**确定**。
9. 点触**安排工作日**，显示工作日列表。
10. 点触**存储所有传真以锁定某日（24 小时）**
11. 点触**确定**以退出。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上创建打印传真时间表

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**时间/计划**，显示“时间/计划”屏幕。
3. 点触**传真打印**，显示 PIN 菜单。
4. 点触文本框以显示键盘。
5. 使用小键盘输入 PIN（至少 4 位数字），然后点触**确定**以显示“传真打印”菜单。  
如果您没有 PIN，将提示您创建一个 PIN。
6. 点触**传真打印模式**，然后点触**使用传真打印时间表**。
7. 点触**创建打印传真时间表**，显示时间表设置。要编辑开始/停止时间，请选择某一天，选择**按时间表**，然后点触**保存**。  

---

 **注：** 可通过下面的菜单来编辑打印开始或结束时间。要同时编辑开始和结束时间，请在编辑一个时间后点触**后退**以返回到上一菜单，然后选择另一个时间。

---
8. 点触**打印开始时间**，设置已安排的开始打印传真的时间（结束锁定时段，同时不将传真存储到内存）。
  - a. 点触文本框以显示键盘。
  - b. 键入代表小时的值，然后点触**确定**。
  - c. 点触**保存**，保存小时设置。

- d. 点触文本框以显示键盘。
  - e. 键入代表分钟的值（1 到 59），然后点触**确定**。
  - f. 点触**保存**，保存分钟设置。
  - g. 点触**上午**或**下午**。
  - h. 将显示一则提示消息，询问您是否将更改应用于所有安排的工作日。点触**是**将更改应用于所有安排的工作日，或者点触**否**将更改仅应用于当前选定的安排日期。
  - i. 点触**保存**。
9. 点触**打印结束时间**，设置已安排的不打印传真的时间（开始锁定时段，同时将传真存储到内存）。
- a. 点触文本框以显示键盘。
  - b. 键入代表小时的值，然后点触**确定**。
  - c. 点触**保存**，保存小时设置。
  - d. 点触文本框以显示键盘。
  - e. 键入代表分钟的值（1 到 59），然后点触**确定**。
  - f. 点触**保存**，保存分钟设置。
  - g. 点触**上午**或**下午**。
  - h. 将显示一则提示消息，询问您是否将更改应用于所有安排的工作日。点触**是**将更改应用于所有安排的工作日，或者点触**否**将更改仅应用于当前选定的安排日期。
  - i. 点触**保存**。

## 通过 VoIP 网络使用传真

VoIP 技术可将模拟电话信号转换为数字位。然后，将它们组装为在 Internet 上传输的数据包。在目标或其附近位置，这些数据包将重新转换为模拟信号并进行传输。

Internet 上的信息传输是以数字方式完成的，而不是以模拟方式完成的。因此，传真传输可能会受到不同的限制，它们可能需要使用与模拟公众交换电话网 (PSTN) 不同的传真设置。传真在很大程度上依赖于速度和信号质量，因此，传真传输对 VoIP 环境更加敏感。

**下面是在将模拟传真附件 300 连接到 VoIP 服务时建议进行的设置更改：**

- 首先，将传真设置为 V.34 模式并打开纠错模式 (ECM)。V.34 协议可处理为适应 VoIP 网络而需要进行的任何传输速度更改。
- 如果在将设备设置为 V.34 时出现多次错误或重试，请关闭 V.34 并将最大波特率设置为 14,400 bps。
- 如果错误和重试仍然存在，请设置较低的传真速度，因为某些 VoIP 系统无法处理与传真有关的较高信号速率。将最大波特率设置为 9,600 bps。
- 在极少数情况下，如果错误仍然存在，请关闭产品上的 ECM 功能。图像质量可能会下降。确保在关闭 ECM 时图像质量处于可接受的范围，然后再使用此设置。
- 如果上述设置更改没有提高 VoIP 传真可靠性，请与 VoIP 提供商联系以获得帮助。



---

## 4 解决传真问题

本章中的信息可用于解决常见的传真问题。

您必须完成以下任务，然后才能使用传真附件：

- 选定位置
- 设置日期、时间和传真标题

第一次安装传真附件时，必须由管理员通过菜单手动输入设置，或通过首次打开电源时出现的传真配置向导进行设置。

---

 **注：** 在美国和其它许多国家/地区，法律规定用户必须在传真标题中设置日期、时间以及其它相关信息。

---

## 您的传真机是否安装正确？

核对以下清单，找出所遇传真问题的症结所在：

- **所用的电话线是否是传真附件自带的电话线？** 此传真附件已使用其自带的电话线进行测试，结果表明其电话线符合 RJ11 规格。请勿换用其它电话线，模拟传真附件要求使用模拟电话线。它还要求模拟电话连接。
- **传真/电话线插头是否已插入传真附件的插孔中？** 请确保电话线插头已正确插入传真附件的插孔中。插入插头时，只有听到“喀哒”一声后才表明插头已完全到位。
- **电话的墙上插孔是否正常工作？** 将电话连接到墙上插孔中，看看是否有拨号音。您能否听到拨号音？能否拨出电话？

## 您使用的是哪种类型的电话线路？

- **专线：** 指定用来接收或发送传真的标准传真/电话号码。

 **注：** 电话线路只能用于 mfp 传真，不能与其它类型的电话设备共享。这样的电话设备包括使用电话线路向监控公司发送通知的报警系统。

- **PBX 系统：** 这是一种商务电话系统。普通的家庭电话和本传真附件使用模拟电话信号。有些 PBX 系统采用数字信号，因此可能与本传真附件不兼容。在这种情况下，要使用本传真附件发送和接收传真，必须将它连接到标准的模拟电话线路。
- **切换线路：** 这是一种电话系统功能，当第一个来电线路正忙时，如果有新的来电，此功能将把新的来电“转换”到下一个可用线路。尽量将本传真附件连接到第一个来电线路。当来电的振铃次数达到应答前振铃次数设置中设定的次数后，传真附件将应答。

 **注：** 切换线路会干扰传真附件接收传真。建议您不要将线路切换功能用于此产品。

## 是否使用了电涌保护设备？

可在墙上插孔和传真附件之间连接一个电涌保护设备，使传真附件不会受到电话线路传来的电流冲击。此类设备会降低电话信号的质量，产生一些传真通信问题。如果您在发送或接收传真时有问题，而且使用了电涌保护设备，可将传真附件直接连接到墙上的电话插孔，确定问题是否是由电涌保护设备所导致。

## 是否使用了电话公司的语音信息服务或是使用了应答机？

如果信息服务设置的应答前振铃次数小于传真附件的应答前振铃次数，则信息服务将应答呼叫，这样，传真附件就收不到传真。反之，如果传真附件设置的应答前振铃次数小于该信息服务的应答前振铃次数，则传真附件将应答所有呼叫，信息服务就收不到任何呼叫。

# 检查传真附件的状态

如果模拟传真附件似乎不工作，可打印“传真附件页”，检查其状态。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中打印传真附件页

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**信息页**，打开信息菜单。
3. 点触**打印配置**，打印配置页。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上打印传真附件页

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**信息**并点触。
3. 滚动到**配置/状态页**并点触。
4. 滚动到**配置页**并点触，打印配置页。

在“信息页”的“传真附件页”中，查看“硬件信息”标题下的“调制解调器状态”。下表列出了各种状态，并说明了可用的解决方法。

运行/已启用 <sup>1</sup>	模拟传真附件已安装并就绪。
运行/已禁用 <sup>1</sup>	传真附件已安装并在运行。不过，HP Digital Sending 实用程序可能已禁用了 MFP 传真功能，或者启用了 LAN 传真。如果启用了 LAN 传真，则模拟传真功能将禁用。一次只能启用一项传真功能，即 LAN 传真或模拟传真。
非运行/已启用/已禁用 <sup>1</sup>	发现一个固件出现故障。应更新该固件，请参阅 <a href="#">第 110 页的固件升级</a> 。
已损坏/已启用/已禁用 <sup>1</sup>	传真附件出现故障；请重插传真附件卡并查看针脚是否弯曲。如果状态仍显示为“已损坏”，请更换模拟传真附件卡。

<sup>1</sup> “已启用”表示模拟传真附件已启用且开启，“已禁用”表示已启用 LAN 传真（模拟传真已关闭）。

## 传真功能不起作用

利用下表来发现并解决传真故障。

### 传真附件已安装，但其图标未显示在 MFP 主屏幕上。

原因	解决方法
HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序已禁用模拟传真功能。	使用 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序启用模拟传真功能。
传真附件运行不正常。	检查传真附件的状态，请参阅 <a href="#">第 93 页的检查传真附件的状态</a> 。如果其状态为“非运行”，则可能需要安装新固件。  如果其状态为“已损坏”，而且您刚刚安装传真卡，则可尝试重新插入传真卡，并查看针脚是否有弯曲现象。  如果其状态为“已损坏”，而且传真卡安装正确，则可能需要更换传真卡。
格式化板有故障。	请与您的 HP 服务代表联系，安排维修事宜，请参阅 <a href="#">第 113 页的 HP 客户服务</a> 。

### MFP 不显示传真菜单。

原因	解决方法
LAN 传真已启用。	这是正常操作。HP Digital Sending Software 启用了 LAN 传真之后，模拟传真功能会被禁用，而传真菜单因仅用于模拟传真，也就相应地不再显示。

## 常见的传真问题

使用下表来解决传真问题。

问题	原因	解决方法
发送传真失败。	启用了 JBIG，但接收方传真机无此功能。	关闭 JBIG 功能。
状态消息栏显示“内存不足”状态消息。	MFP 存储磁盘已满。	删除该磁盘上的某些文件，有关磁盘管理方面的信息，请参阅 MFP 用户指南。
照片的打印质量不理想，或打印出来的是一个灰色的方框。	“页面内容”模式设置不正确。	尝试将“页面内容”模式设置为“图形”或“文字和图形”，请参阅 <a href="#">第 66 页的发送传真 - 手动输入号码</a> 或 MFP 用户指南中有关“页面内容”模式部分。
按 MFP 键盘上的“取消”按钮取消了传真传输操作，但传真还是发出去了。	如果正在显示传真作业屏幕，则取消按钮仅在某些 MFP（9040、9050、4345、4730、9500）上起作用。另外，在取消生效前，可能有最多 30 秒的延迟时间。在较新的 MFP（M5035、M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列）上，只有在取消菜单（按红色停止按钮后随即出现）中做出选择并在通过确定确认后方可取消。	使用传真菜单取消传真，请参阅 <a href="#">第 75 页的取消传真</a> 。
“电话簿”按钮未显示。	“电话簿”功能尚未启用。	使用 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序启用电话簿功能。
在 HP Web Jetadmin 中找不到传真设置。	HP Web Jetadmin 的传真设置位于该设备状态页的下拉菜单中。	从下拉菜单中选择 <b>数字发送和传真</b> 。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 40 页的 HP Web Jetadmin</a> 。
启用覆盖功能之后，标题附加在传真页的顶端。	如果启用了覆盖功能，则在转发传真后，传真将把覆盖标题附加在传真页顶部。	这是正常操作。
收件人框中既有姓名，又有号码。	该框中既出现姓名又出现号码属于正常现象，具体情况取决于收件人信息来自何处，来自电话簿则列出姓名，来自所有其它数据库则列出号码。	这是正常现象，无需采取任何措施。
长度为一页的传真分两页打印。	传真标题附加在传真的顶部，而将传真内容推至第二页。	如果您希望将单页传真打印在一页上，可将覆盖标题设置为覆盖模式。
在传真过程中文档停止输送。	可能是 ADF 中有卡纸现象。	如果发生卡纸现象，请参阅 MFP 用户指南，了解如何清除卡纸的指导说明。
传真附件发出的声音过大或过小。	需要调整音量设置。	有关更改音量设置的信息，请参阅 <a href="#">第 60 页的设置振铃器音量</a> 。

## 接收传真时出现故障

使用下表解决在接收传真时可能出现的问题。

### 传真附件不应答传入的传真呼叫（未检测到传真）。

原因	解决方法
应答前的振铃次数设置可能不正确。	检查应答前振铃次数设置。
电话线可能连接不当，或者电话线有问题。	请检查安装情况。确保所用的电话线是传真附件自带的电话线。
电话线路可能有问题。	断开传真附件与电话插孔之间的连接，然后连接一部电话。尝试拨打电话，确保电话线路工作正常。
某项语音信息服务可能干扰了传真附件，使其无法应答呼叫。	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"><li>● 终止该信息服务。</li><li>● 获取专用于传真呼叫的电话线路。</li><li>● 减少传真附件的应答前振铃次数，以使其少于语音邮件的应答前振铃次数。</li></ul>

### 传真的传输速度或接收速度极慢。

原因	解决方法
所发或所收的传真可能非常复杂，例如包含许多图形。	发送或接收复杂传真时，用时较长。
接收方传真机的调制解调器速率可能较低。	传真附件仅按接收方传真机所能达到的最高调制解调器速率发送传真。

### 传真的传输速度或接收速度极慢（续）。

原因	解决方法
发送或接收传真时所采用的分辨率非常高。通常，分辨率越高，传真质量越好，但所需传输时间也随之增加。	如果您接收传真，请致电发送方，要求其降低分辨率并重发传真。如果您发送传真，请降低分辨率并更改第 66 页的发送传真 - 手动输入号码中所述的“页面内容”模式设置。
如果电话线路连接不好，传真附件和接收方传真机会降低传输速率，以免发生错误。	取消并重发传真。请电话公司检查电话线路。

### MFP 不打印传真

原因	解决方法
进纸盘中无纸。	添加纸。所有在进纸盘无纸期间收到的传真都将存储下来，并在纸盘中添加了纸之后打印出来。
设置了“安排打印传真”。	如果启用了“安排打印传真”，MFP 将不打印传真，直到您禁用该功能为止。如果您要打印传真，请参阅第 85 页的启用/禁用打印传真的时间表。

## MFP 不打印传真

原因	解决方法
MFP 中的碳粉不足或已用完。	一旦碳粉不足或已用完，MFP 就会停止打印。所收到的传真都将存储在内存中，并在更换了碳粉盒之后进行打印。有关 MFP 的其它打印问题，请参阅 MFP 用户指南。
来电可能是语音呼叫。	传入的语音呼叫通常作为 <b>通信错误 (17)</b> 出现在呼叫报告中。当这些呼叫属于语音呼叫，并且未发生传真错误时，无需执行任何操作。确保您的语音呼叫号码不同于传真号码。

## 发送传真时出现问题

使用下表来解决在发送传真时可能出现的问题。

问题	原因	解决方法
传真在发送过程中突然停止。	接收您传真的传真机可能有故障。	请尝试发送至另一台传真机。
	您的电话线路可能有问题。	断开传真附件与电话插孔之间的连接，然后连接一部电话。尝试拨打电话，确保电话线路正常工作。
	您的电话线路可能很嘈杂或质量差	尝试使用较低的波特率以提高传输可靠性。查看最大波特率设置。
传真附件可接收传真，但无法发送传真。	如果传真附件是连接在某 PBX 系统中，则传真附件检测不到该 PBX 系统发出的拨号音。	禁用检测拨号音设置。
	可能是电话连接不好。	稍后重试。
	接收您传真的传真机可能有故障。	请尝试发送至另一台传真机。
外发的传真呼叫不断拨号。	您的电话线路可能有问题。	断开传真附件与电话插孔之间的连接，然后连接一部电话。尝试拨打电话，确保电话线路正常工作。
	如果启用了“占线时重拨”或“无应答时重拨”选项，则传真附件将自动重拨传真号。	这是正常操作。如果不希望传真机重拨传真号，可将“占线时重拨”和“无应答时重拨”均设置为 0。
所发传真未抵达接收方的传真机。	接收方的传真机可能已关闭，也可能有问题（例如，没纸了）。	致电收件人，确保其传真机已打开并可以接收传真。
	传真可能在内存中，因为它还在等待重拨某个占线的号码，或者，在它之前还有其它作业在等待发送。	如果某传真作业因上述某个原因仍留在内存中，则传真日志中将出现一条与该作业有关的记录。打印传真活动日志，并查看结果列，看其中是否有标记为待发送的作业。

## 错误代码

如果发生的传真问题会导致传真无法发送或接收，或会中断传真的发送或接收，那么系统将生成一个错误代码。该代码有助于找出问题的症结所在。错误代码出现在传真活动日志、传真呼叫报告和 T.30 协议跟踪中（请参阅第 108 页的服务设置）。打印上述三个报告之一，获取错误代码。有关错误代码的详细说明以及应采取的相应措施，请访问 <http://www.hp.com>，搜索 Q3701A 或 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300。

## 传真错误消息

在 LaserJet MFP 上发送或接收模拟传真时，MFP 控制面板上将显示在传真过程中发生的任何错误，并将其输入到传真报告中。可能会由于很多原因而发生传真错误，通常情况下，这些错误是由于电话连接中断或噪音造成的。无论在传真过程中发生的任何错误是什么原因造成的，MFP 都会显示这些错误。

如果传真过程中断，或者在传真发送或接收过程中发生错误，MFP 上的传真子系统将生成一个说明，该说明分为状态/错误两个部分。正常或成功完成的传真还会生成表明成功的消息。消息信息包含文本说明和数字代码（某些消息不包含数字代码）。MFP 控制面板上仅显示消息的文本部分；但是，传真活动报告、传真呼叫报告和传真 T.30 跟踪中将同时列出文本消息和数字代码（可以从 MFP 控制面板中分别打印出这些传真报告 - 在**管理 > 信息和管理 > 故障排除**菜单下面）。在报告中，数字代码显示在消息文本后面的圆括号中。例如，如果发生通信错误，控制面板显示屏将显示**传真失败：通信错误**。传真活动报告的“结果”字段中将显示相同的错误：**通信错误 (17)**。就本示例而言，与此通信错误有关的数字代码为“17”。

数字代码是由传真调制解调器生成的。通常，数字代码 (0) 表示正常调制解调器响应。有些消息始终显示数字代码 (0)，其它消息可能具有一定范围的数字代码（视情况而定），而某些消息根本没有数字代码。通常，数字代码 (0) 表示错误与传真调制解调器无关，而是发生在传真子系统的其它部分中。非零错误代码为调制解调器正在执行的特定操作或过程提供了更多详细信息，这些代码并不一定表示调制解调器出现问题。

[第 100 页的发送传真消息](#)和[第 101 页的接收传真消息](#)表中列出了传真消息（包含常见数字代码）以及建议的解决措施。表中还包含一些正常消息或表示正常事件的消息。例如，如果无法将传真发送到某个占线的号码，则会显示**失败，占线消息**。传真子系统没有出现任何问题；该消息表示传真由于接收端的电话号码占线而没有完成。有关详细的故障排除信息，请参阅《HP MFP 模拟传真 300 用户指南》（网址为 <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>）。

如果持续显示的错误消息数字代码与此处列出的那些代码不同，则需要从客户支持部门获得帮助。您可以先打印出最后一个传真呼叫的更详细的列表，然后再联系客户支持部门以帮助找出问题。详细的传真列表称为“传真 T.30 跟踪”，您可以为最后一个传真打印此列表，也可以将其设置为在发生传真错误时进行打印。要打印或配置传真 T.30 跟踪，请依次按**管理、故障排除和传真 T.30 跟踪**。可随后打印最后一个传真的报告或配置打印 T.30 跟踪的时间。

## 发送传真消息

表 4-1 发送传真消息

信息	错误编号	说明	措施
已取消	0	传真已被用户从 MFP 控制面板取消。	无。
成功	不适用	已成功发送传真。	无。
失败，占线	0	接收方传真机占线。	将自动重新发送传真（如果已配置），否则，将稍后尝试重新发送传真。
无应答	0	接收方传真机没有应答呼叫。	接收方传真机可能断开连接或关闭；请联系接收方以检查传真机。尝试重新发送。
压缩错误	任意	传真可能已损坏或未发送。	尝试重新发送传真。
未拨号	0	在发送传真时，未检测到拨号音。	检查电话线是否工作正常；将发送传真设置为“否”以检测拨号音。

**表 4-1 发送传真消息（续）**

信息	错误编号	说明	措施
调制解调器失败	任意	从内部传真调制解调器到 MFP 的响应不正确或不是预期的响应。	尝试重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
通信错误	17 或 36	发送方与接收方之间的电话连接中断。	尝试重新发送传真。
通信错误	除 17 或 36 以外的任意代码	常规通信问题：传真传输中断或没有按预期方式进行。	尝试重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
空格错误	0	无法从磁盘读取传真图像文件或将其写入到磁盘中；MFP 磁盘可能已损坏，或者 MFP 磁盘上没有可用空间。	尝试重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
页面错误	0	页面宽度不兼容，或者页面的错误行太多。	尝试重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
内存错误	0	MFP 上的 RAM 内存不足。	如果错误仍然存在，可能需要在 MFP 中增加 RAM。
作业错误	任意	传真失败；传真作业没有完成。	尝试重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
电源故障	0	在传真传输过程中，发送传真的 MFP 发生电源故障。	尝试重新发送传真。
未检测到传真	17 或 36	未在接收端检测到传真机。	检查传真号码，并让接收方检查传真机是否已打开并连接好；然后尝试重新发送传真。

## 接收传真消息

**表 4-2 接收传真消息**

信息	错误编号	说明	措施
成功	不适用	传真接收正常。	无。
已阻塞	不适用	接收方传真机使用阻塞号码功能阻塞了传真接收。	无。
调制解调器失败	任意	从内部调制解调器到 MFP 的响应不正确或不是预期的响应，例如，就在另一个传真传入时尝试发送传真。	重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
通信错误	17, 36	发送方与接收方之间的电话连接中断。	让发送方重新发送传真（如果发送方传真机没有自动重试）。
通信错误	除 17 或 36 以外的任意代码	常规通信问题：传真传输中断或没有按预期方式进行。	重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
空格错误	0	无法从磁盘读取图像文件或将其写入到磁盘中；MFP 磁盘可能已损坏，或者磁盘上没有空间。	重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
页面错误	0	页面宽度不兼容，或者页面的错误行太多。	重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。

表 4-2 接收传真消息（续）

信息	错误编号	说明	措施
内存错误	0	MFP 上的 RAM 内存不足。	如果错误仍然存在，可能需要在 MFP 中增加额外的 RAM 内存。
压缩错误	0	传真已损坏 - 无法解码接收到的图像文件。	重新发送传真；如果尚未启用 ECM（纠错模式），请将其启用。
打印错误	0	传真已损坏 - 无法解码接收到的图像文件。	重新发送传真；如果尚未启用 ECM（纠错模式），请将其启用。
轮询无效	0	传真轮询功能尝试从另一台传真机检索传真，但没有可用的传真。	与所轮询的传真机的管理员联系并确保有传真，然后重试。
作业错误	任意	传真故障；这包括所有非特定的故障。	重新发送传真；如果错误仍然存在，请联系维修事宜。
电源故障	0	在传真接收过程中发生电源故障。	让发送方重新发送传真。
未检测到传真	17, 36	向传真机发送了语音呼叫。	无

# 传真日志和报告

## 打印传真呼叫报告（包括缩略图）

传真呼叫报告比较简短，只是简要说明上次发出或收到的传真的状态。如果希望此报告中包含传真的缩略图（将传真第一页缩小 62%），请选择“报告缩略图”设置。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上打印传真呼叫报告（包括缩略图）

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**报告**并点触，打开报告菜单。
4. 点触**传真呼叫报告**。
5. 如果想要传真第一页的缩略图，请点触**报告缩略图**，然后完成以下操作之一：
  - 点触**是**，将第一页的缩略图加入报告中。
  - 点触**否**，取消在报告中打印缩略图。
6. 点触**打印传真呼叫报告**，打印最近传真传输的报告。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上打印传真呼叫报告（包括缩略图）

1. 在控制面板上，点触**管理**图标，打开“管理”菜单。
2. 点触**信息**，显示“信息”菜单。
3. 点触**传真报告**，显示“传真报告”菜单。
4. 点触**传真呼叫报告**，显示“传真呼叫报告”屏幕。
5. 如果想要传真第一页的缩略图，请点触**报告缩略图**，然后：
  - 点触**是**，将第一页的缩略图加入报告中。
  - 点触**否**，取消在报告中打印缩略图。
6. 点触**传真呼叫报告**，打印传真呼叫报告。
7. 点触**自动打印**设置打印机打印**传真呼叫报告**的时间。
  - 点触**从不自动打印**，禁止打印传真呼叫报告。

 **注：** 如果选择**从不自动打印**，那么除触摸屏状态栏提示外，不会输出任何信息来说明传真未能传输，除非您打印传真活动日志。

- 点触**完成传真作业后打印**，以在发送或收到传真后打印**传真呼叫报告**。
- 点触**发送完传真作业后打印**，以在发送传真后打印**传真呼叫报告**。
- 点触**发生传真错误后打印**（默认值），以在设备检测到传真错误后打印**传真呼叫报告**。
- 点触**仅在出现接收错误后打印**，以在设备检测到传真接收错误后打印**传真呼叫报告**。

## 安排打印传真呼叫报告

使用“何时打印报告”设置可指定您希望在什么情况下打印传真呼叫报告。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中安排打印传真呼叫报告

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**报告**并点触，打开报告菜单。
4. 点触**传真呼叫报告**。
5. 要启用或禁用每个传真第一页的缩略图，请点触**报告缩略图**，然后执行以下操作之一：
  - 点触**是**，将第一页的缩略图加入报告中。
  - 点触**否**，取消在报告中打印缩略图。
6. 点触**何时打印报告**指定打印此报告的时间，然后选择以下选项：
  - 每个传真错误
  - 发送传真错误
  - 接收传真错误
  - 每个传真
  - 仅限于发送传真
  - 从不（默认值）

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上安排打印传真呼叫报告

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 点触**信息**，然后点触**传真报告**。
3. 点触**传真呼叫报告**，然后点触**打印报告**。
  - 点触**从不自动打印**，禁止打印**传真呼叫报告**。

---

 **注：** 如果选择**从不自动打印**，那么除触摸屏状态栏提示外，不会输出任何信息来说明传真未能传输，除非您打印传真活动日志。

---

- 点触**完成传真作业后**，以在发送或收到传真后打印**传真呼叫报告**。
- 点触**发送传真作业后**，以在发送传真后打印**传真呼叫报告**。
- 点触**发生传真错误后**（默认值），以在设备检测到传真错误后打印**传真呼叫报告**。
- 点触**仅在出现发送错误后**，以在设备检测到传真发送错误后打印**传真呼叫报告**。
- 点触**仅在出现接收错误后**，以在设备检测到传真接收错误后打印**传真呼叫报告**。

---

 **注：** 如果选择“从不”，那么除触摸屏状态栏提示外，不会输出任何信息来说明传真未能传输，除非您打印传真活动日志。

---

## 打印传真活动日志

- 所有传真的收到、发出或者发送失败的日期和时间
- 标识（电话号码，若有）
- 持续时间（摘机时间）
- 页数
- 结果（已成功发送、待发送、发送失败，当发送失败时会说明错误类型和代码）

数据库存储最近 500 条传真条目（更早的传真将从日志中删除）。任何传真会话都作为条目包含在数据库传真条目中。例如，传真会话可能是发送的传真、收到的传真或者固件更新。报告中也许不足 500 个条目（除非您发送了 500 个传真而没有任何传真接收或完成其它活动），具体情况取决于活动。

如果您希望将日志存档，应该定期打印该日志（至少每 500 个传真一次），然后清除日志。

要打印传真活动日志，请完成以下步骤。

### 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上打印传真活动日志

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**报告**并点触，打开报告菜单。
4. 点触**打印传真活动日志**，打印活动日志。

### 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上打印传真活动日志

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**信息**并点触。
3. 滚动到**传真报告**并点触，然后点触**传真活动日志**。（打印报告）

## 打印帐单代码报告

帐单代码报告是按帐单代码列出的、最近 500 个成功发出的传真的列表。该报告包含以下信息。

- 帐单代码号
- 所有传真的成功发出日期和时间
- 标识号
- 持续时间（摘机时间）
- 发送页数
- 结果（成功）

数据库存储最近 500 个传真（更早的传真将从数据库中删除）。如果您希望将该日志存档，应该定期打印该日志（至少每 500 个传真一次），然后将其删除。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中打印帐单代码报告

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**报告**并点触，打开报告菜单。
4. 点触**打印帐单代码报告**，打印该报告。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上打印帐单代码报告

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**信息**并点触。
3. 滚动到**传真报告**并点触。
4. 滚动到**帐单代码报告**并点触。
5. 点触**打印**，打印该报告。

## 清除传真活动日志和帐单代码报告

传真活动日志和帐单代码报告使用同一数据库。此设置会清除该数据库，因此活动日志和帐单报告数据都将清除。

要清除传真数据库，请完成以下步骤。

## 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上清除传真活动日志和帐单代码报告

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**传真功能**并点触，打开功能菜单。
4. 点触**清除活动日志**。
5. 点触**是**，清除所有条目，或点触**否**，退出并保留条目。

## 在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上清除传真活动日志和帐单代码报告

1. 在控制面板主屏幕上，点触**管理**图标，打开“传真”菜单。
2. 滚动到**重置**并点触，打开该菜单。
3. 滚动到**清除传真活动日志**并点触。
4. 点触**是**，清除所有条目，或点触**否**，退出并保留条目。

## 打印阻塞传真列表报告

在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 上打印阻塞传真列表报告

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**报告**并点触，打开报告菜单。
4. 点触**打印阻塞传真列表**，打印该报告。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上打印阻塞传真列表报告

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**信息**并点触。
3. 滚动到**传真报告**并点触
4. 点触**阻塞传真列表**，打印该报告。

## 打印快速拨号列表报告

快速拨号列表报告列出分配给快速拨号名称的传真号码。

在 HP LaserJet 4345mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp、9040/9050mfp 和 9500mfp 上打印快速拨号列表报告

1. 在控制面板上，按**菜单**按钮打开主菜单。
2. 点触**传真**，打开传真菜单。
3. 滚动到**报告**并点触。
4. 滚动到**打印快速拨号列表**并点触，打印该报告。

在 HP LaserJet M3025 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 HP Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列上打印快速拨号列表报告

1. 在控制面板上，滚动到**管理**图标并点触，打开“管理”菜单。
2. 滚动到**信息**并点触。
3. 滚动到**传真报告**并点触。
4. 点触**快速拨号列表**，打印该报告。

## 服务设置

如果采取“错误代码”部分讲述的解决措施未能成功解决问题，则这些选项可帮助您排除故障。这些选项最好在 HP 服务代表帮助下使用。

这些选项的菜单位置因 MFP 而异。对于 HP LaserJet 4345mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp、9040/9050mfp 和 9500mfp，这些选项位于**传真服务**菜单下。对于 HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列，这些选项位于以下三个位置之一：在**管理 > 初始设置 > 传真设置 > 传直接收设置**下面，在**管理 > 故障排除**下面，或者在**管理 > 重置**下面。从 MFP 管理 > 信息菜单打印菜单图，帮助查找所需的项。

**T.30 跟踪：**T.30 跟踪是一份打印报告，其中记录了上次传输或接收传真时发生在发送方传真机和接收方传真机之间的所有通信。该报告中的许多技术细节通常超出了大多数用户的知识范畴。但是，该报告中包含了详细的错误代码和其它一些信息，它们可能有助于解决发送或接收传真时遇到的特殊问题。HP 服务代表在试图判断问题的起因时，可能会索要该报告的内容，这些内容将有助于确定相应的解决措施。（有关错误代码的信息，请参阅**第 99 页的错误代码**。）

**恢复出厂电信设置或恢复默认电信设置：**该选项将重置某些菜单变更，使其恢复默认设置。其中包括最大波特率、振铃脉冲中断时间、V.34、扬声器模式和传输信号衰减。

**传输信号衰减：**该选项可缓解电话线路信号衰减现象。除非 HP 服务代表提出要求，否则建议您不要修改该设置，因为这样做可能导致传真功能失效。

**V.34：**此设置有两个值（“正常”和“关闭”），用于控制调制解调器的波特率。使用“正常”设置，调制解调器可以选择（与其它调制解调器协商）所支持的不超过 33,600 bps 的任意一个波特率。“关闭”设置则将波特率设置为 14,400 bps。此设置一直保持不变直至被更改为止。

**最大波特率：**此设置与 V.34 相似，但会提供一个波特率列表供用户在操作时进行选择。如果传真出现通信错误，可使用此设置选择一个较低的波特率，以确定通信错误是否由电话线引起。此设置一经设定，将一直保持不变，直至被更改为止。

**扬声器模式：**此服务设置有两个模式：“正常”和“诊断”。在“正常”模式下，调制解调器扬声器在拨号时开启，直至建立初始连接后关闭。在“诊断”模式下，扬声器处于开启状态，并在整个传真通信过程保持不变，直至恢复为“正常”模式为止。

**振铃间隔或振铃脉冲中断时间：**此设置用来调整某些 PBX 振铃信号。在 HP 技术支持代理指导下使用此设置。

**振铃频率：**此设置的范围为 1 到 200 Hz。应当保留它的默认值 68 Hz。当与其有关的程序调整超出本指南的范围时，请在 HP 技术支持代理的指导下使用此设置。

这些选项的菜单位置因 MFP 而异。对于 HP LaserJet 4345mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp、9040/9050mfp 和 9500mfp，这些选项位于**菜单 > 传真 > 可选传真设置 > 振铃频率**下。对于 HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列，这些选项位于**管理 > 初始设置 > 传真设置 > 传真发送设置 > 振铃频率**。选择**自定义**，启用该菜单选项的特定值。

**TCF T.30 延迟：**此设置的范围介于 60 到 255 ms 之间。应当保留它的默认值 60 ms。当与其有关的程序调整超出本指南的范围时，请在 HP 技术支持代理指导下使用此设置。

这些选项的菜单位置因 MFP 而异。对于 HP LaserJet 4345mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp、9040/9050mfp 和 9500mfp，这些选项位于**菜单 > 传真 > 可选传真设置 > TCF T.30 延迟计时器**下。对于 HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列，这些选项位于**管理 > 初始设置 > 传真设置 > 传真发送设置 > TCF T.30 延迟计时器**下。选择**自定义**，启用该菜单选项的特定值。

**TCF T.30 扩展**：此设置的范围介于 0 到 2550 ms 之间。应当保留它的默认值 0 ms。当与其有关的程序调整超出本指南的范围时，请在 HP 技术支持代理指导下使用此设置。

这些选项的菜单位置因 MFP 而异。对于 HP LaserJet 4345mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp、9040/9050mfp 和 9500mfp，这些选项位于**菜单 > 传真 > 可选传真设置 > TCF 扩展**下。对于 HP LaserJet M3035 MFP、M3027 MFP、M4345 MFP、M5025 MFP、M5035 MFP、M9040 MFP 和 M9050 MFP 以及 Color LaserJet CM4730 MFP 和 CM6040 MFP 系列，这些选项位于**管理 > 初始设置 > 传真设置 > 传真发送设置 > TCF 扩展**下。选择**自定义**，启用该菜单选项的特定值。

## 固件升级

HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 上的固件可进行更新。在对整个 MFP 固件进行更新的过程中，传真附件也将相应更新。有关 MFP 固件更新的详细信息，请参阅 MFP 的服务文档。

---

 **注：** 要更新传真固件，请访问 MFP 网站并下载 MFP 固件。传真固件更新是 MFP 固件更新的一部分。

---

---

# A 服务与支持

# Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品

有限保修期

HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300

1 年有限保修

HP 向最终用户保证，自购买之日起，HP 硬件和附件在一年内无材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将选择修理或更换证实有缺陷的产品。更换的产品可以是新产品或性能上等同于新产品的产品。

HP 向您保证，自购买之日起，在正常安装和使用下，HP 软件在一年内不会因材料和工艺方面的缺陷致使无法执行其程序指令。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，HP 将更换因此类缺陷以致无法执行其程序指令的软件。

HP 不保证 HP 产品的运行无中断或没有错误。如果 HP 未能在合理的时间内按照保修条件维修或更换任何产品，您有权要求在退货时立即获得所购价格的退款。

HP 产品可能包含在性能上与新零件相当的再制造零件，也可能偶尔使用过。

保修不适用于以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不适当或不合格，(b) 软件、接口、部件或耗材并非由 HP 提供，(c) 未经授权的改造或滥用，(d) 不在公布的产品环境规格内操作，或 (e) 场所准备或维护不当。

只要当地法律允许，上述保修是独有的，不明示或暗示任何其它保修和条件，无论是书面的还是口头的。HP 特别放弃任何对适销性、令人满意的质量以及针对特定目的的适用性的暗示担保或条件。有些国家/地区或者州省不允许限制暗示保证的有效期限，因此上述限制条款或责任排除条款可能对您不适用。本保修声明授予您特定的法律权利，您可能还享有其它权利，具体情况因国家/地区、州或省而异。HP 的有限保修适用于任何 HP 为本产品提供了支持以及 HP 销售本产品的国家/地区。根据当地的标准，您获得的保修服务级别会有所不同。HP 不会通过改变产品的外形、装配或功能，使产品在因法律法规原因未计划使用的国家/地区使用。

只要当地法律允许，本保修声明中的赔偿是对您的全部赔偿。如果上文没有指明，HP 或其供应商对数据丢失或直接、特殊、偶发、继发的损失（包括利润损失或数据丢失）或其它损失不负任何责任，无论根据合同、侵权还是其它方式。某些国家/地区或者州省不允许排除或限制偶发或继发的损失，所以，上述限制条款或责任排除条款对您可能不适用。

本声明中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改，并且受适用于向您销售本产品的强制法定权利的限制。

# HP 客户服务

## 万维网

传真附件的许多问题都可在 <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300> 上找到相应的解决方法。请访问 HP 支持网站，搜索 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300。该网站提供了故障排除帮助、有关传真机维护及使用的信息、用户手册、常见问题解答、软件更新等诸多内容。

 **注：** 自本文档印刷后本产品所做更新或更改的附加信息，请访问 HP 网站进行查阅。请访问 <http://www.hp.com>，并搜索“Q3701A”。使用**产品快速链接**转至产品手册，并查看是否提供**勘误表**文档。此勘误表文档提供该产品的最新更改信息。

## 电子邮件

要尽快得到答复，请访问 <http://www.hp.com> 并单击**与 HP 联系**。所有电子邮件支持均采用英语。

## 电话

访问 <http://www.hp.com> 并搜索 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300，然后查找有关与支持人员联系的链接。您可以找到有关的电话联系信息，通过它可获得问题的解决方法。



---

## B 规格

本章包含传真附件的规格。下面一一介绍其中的各部分：

- [传真附件产品规格](#)
- [更换零部件](#)

## 传真附件产品规格

环境规格	
工作环境	<ul style="list-style-type: none"><li>● 温度：10 到 32.5° C (50 到 91° F)</li><li>● 相对湿度：20-80% (无冷凝)</li></ul>
存放环境	<ul style="list-style-type: none"><li>● 温度：-20° C 到 40° C (-4° F 到 104° F)</li><li>● 相对湿度：95% 以下 (无冷凝)</li></ul>
传真规格	
传真兼容性	<ul style="list-style-type: none"><li>● CCIT/ITU-T Group 3、EIA/TIA Class 1 和 Class 2.1</li></ul>
电话连接器	<ul style="list-style-type: none"><li>● RJ11</li></ul>
压缩方法	<ul style="list-style-type: none"><li>● MH、MR、MMR 和 JBIG</li></ul>
支持的传输速度和标准	<ul style="list-style-type: none"><li>● V.17, 在 14,400、12,000、9,600、7,200 bps 下</li><li>● V.33, 在 14,400、12,000 bps 下</li><li>● V.29, 在 9,600、7,200 bps 下</li><li>● V.27, 在 4,800、2,400 bps 下</li><li>● V.34, 在 16,800、19,200、21,600、24,000、26,400、28,800、31,200、33,600 bps 下</li></ul>
调制解调器速率	<ul style="list-style-type: none"><li>● 最高 33.6 千位/秒 (bps)</li></ul>
快速拨号	<ul style="list-style-type: none"><li>● 是</li></ul>
传真分辨率 (发送和接收)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 标准 - 200 x 100 dpi</li><li>● 精细 - 200 x 200 dpi</li><li>● 超精细 - 300 x 300 dpi</li><li>● 特精细 - 200 x 400 (仅接收)</li><li>● 特精细 - 400 x 400 (仅接收)</li></ul>

## 更换零部件

您可以和销售代表或 Hewlett-Packard 代理商联系，获取传真附件的更换部件。



---

## C 管制信息

本节包含以下管制信息：

- [环保产品管理计划](#)
- [一致性声明](#)
- [美国联邦通信委员会](#)
- [加拿大通信部](#)
- [其它管制信息](#)

# 环保产品管理计划

## 环保

Hewlett-Packard Company 在致力于提供高质量产品的同时，还重视环保。本产品在设计上具有几大特性，可以最大限度地减少对环境的影响。

## 塑料

25 克以上的塑料零件都根据国际标准进行标记，目的是在产品到了使用寿命后回收时能提高辨别塑料的能力。

## 材料限制

本 HP 产品的汞含量不超标。

本 HP 产品的焊料中含铅，在到了使用寿命后需要进行特殊处理。

## 欧盟家庭废弃设备处理



产品或其包装上的此符号表示该产品不能与您的其它家庭废弃物一起处理。而是在处理废弃设备时，您有责任将它送到回收电气和电子设备的指定收集地点。处理废弃设备时进行分开收集和回收利用，有助于节约自然资源，并能确保以保护人类健康和环境的方式回收利用。要了解有关废弃设备回收利用收集地点的详细信息，请联系您当地的市政部门、家庭废弃物处理服务站或是您购买产品的商店。

## 有关详细信息

请参阅 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>，了解有关 HP 环保计划的详细信息，其中包括以下内容：

- 本 HP 产品以及许多相关 HP 产品的产品环保数据表
- HP 的环保承诺
- HP 的环境管理体系
- HP 产品到了使用寿命后的回收计划
- 材料安全数据表

# 一致性声明

## 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1 的规定

**制造商名称:** Hewlett-Packard Company  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 兹声明本产品

**产品名称:** HP LaserJet MFP 模拟传真附件  
**管制型号:<sup>2)</sup>** BOISB-0308-00  
**产品编号** Q3701-60001、Q3701-60002、Q3701-60004  
**产品选项** 全部

## 符合以下产品规格:

**安全性:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11  
**EMC:** CISPR22:1997 / EN55022:1998 - A 类<sup>1)3)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
FCC 第 47 章 CFR 第 15 部分 A 类<sup>3)</sup>/ICES-003, 第 4 期  
GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438  
**电信:** FCC 规则第 68 部分  
TBR-21:1998

## 补充信息:

本产品符合 EMC 规程 89/336/EEC 和低电压规程 2006/95/EC、R&TTE 规程 1999/5/EC (附录 II) 的要求, 并贴有相应的 CE 标志 。  
本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。其使用应符合以下两个条件: (1) 本设备不会产生有害干扰, (2) 本设备必须能够承受任何干扰, 包括可能导致不良操作后果的干扰。

1) 本产品已经过测试, 测试时采用了 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置。

根据除第 9.5 条款外的标准对产品进行符合性测试 (该条款尚未生效)。

2) 为达到管制目的, 本产品指定有管制型号。此型号不得与产品名称或产品编号相混淆。

3) **警告:** 本产品属于 A 类产品。在住宅环境下, 本产品会引起无线电干扰。如果发生这种干扰, 用户应采取适当措施。

Boise, Idaho 83714-1021, USA

2007 年 10 月 24 日

## 若只了解管制主题, 请联系:

**欧洲联系方式:** 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany (德国), (传真: +49-7031-14-3143)

**美国联系方式:** Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (美国), (电话: 208-396-6000)

# 美国联邦通信委员会

## FCC 第 15 部分符合声明

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 A 类数字设备的限制规定。制定这些限制规定的目的是提供合理的保护，以防止在商业环境中使用本设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并放射射频能量。如果不按照说明手册安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。在住宅区使用本设备可能产生有害干扰，在这种情况下，用户应自付费用排除此类干扰。

**警告！** 未经 HP 明确批准，请勿擅自改换或改造传真附件，否则可能丧失使用本设备的权利。

**注：** 请遵守 FCC 规则中对 A 类产品的规定，使用屏蔽接口电缆。

## FCC 第 68 部分电信标准

如果电话公司要求，您必须向其提供本产品附带的插槽式调制解调器卡的以下信息：

制造商：	Multi-Tech Systems, Inc. 2205 Woodale Drive Mounds View, MN 55112 USA (美国)
商品名称：	调制解调器模块
型号：	MT5634SMI
FCC 注册号：	AU7-USA-25814-M5-E
振铃等效号：	0.3B
组合式插孔 (USOC)：	RJ11C 或 RJ11W (单线)
美国服务中心：	美国 (763) 785-3500 (763) 785-9874 (传真)

本设备符合 FCC 规则第 68 部分的规定。插槽式调制解调器模块上有一个标签，上面标明了本设备的 FCC 注册号和振铃等效号 (REN) 等信息。如果电话公司要求，必须向其提供这些信息。REN 用于确定可连接到电话线的设备的数量。如果电话线上的 REN 过多，可能导致设备在有电话打进时不发出铃声。大多数情况下（并非所有情况下），REN 的总和不应超过 5 (5.0)。要确定一条电话线路能连接的设备数量（取决于 REN 的总和），请与电话公司联系，咨询主叫国家/地区的最大 REN 数。

本设备使用以下 USOC 插孔：RJ11C 或 RJ11W (单线)

本设备附带有符合 FCC 规定的电话线和一个组合式插头。本设备通过符合 FCC 第 68 部分规定的兼容组合式插孔与电话网或室内布线连接。电话公司推出的投币电话服务不能用于本设备。连接分机服务需向政府纳税。如果本设备引起电话网络故障，电话公司会提前通知您将暂停服务。即使无法提前通知，电话公司也会尽快通知用户。同时还会告知您：如果您觉得有必要，有权向 FCC 投诉。电话公司对其设施、设备、操作或程序所作的改动可能会影响本设备的正常使用。如果发生这种情况，电话公司会提前通知您，以便您能作一些必要的调整来维持不间断服务。如果使用本设备时遇到困难，请使用本手册“客户支持”部分提供的联系信息与 HP 客户服务部门联系，咨询有关故障排除、维修和/或保修事宜。如果该故障会对电话网造成损害，电话公司可能会要求您在问题解决之前断开设备与电话网的连接。客户可以进行以下维修工作：更换电话线和本产品随附的任何原始设备。另外，我们建议客户在本

设备连接的主机设备的交流电源插座上安装一个交流电源电涌保护装置。防止本设备受到电击或其它电涌的损坏。

## 电话用户保护法案（美国）

《1991 年电话用户保护法案》规定：任何人使用计算机或其它电子设备（包括传真机）发送一切信息时，必须在所发信息的每一页的页眉或页脚或所发信息的首页清楚地注明发送日期和时间、发送单位、其它实体、其它个人的名称，以及发送该信息的机器、单位、其它实体或个人的电话号码，除非所发信息本身明确涵盖了这些内容，否则将被视为非法。（所提供的电话号码不得为 900 号码或收费超过本地或长途电话费用的任何其它号码）。要将此信息作为程序编入传真机，请参阅第 1 章中的[第 34 页的所需的传真设置](#)。

## 加拿大通信部

本设备符合加拿大 EMC A 类要求。

<< Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). >>

## 加拿大限制通告

通告：分派给每一终端设备的振铃等效号 (REN) 指示一个电话接口允许连接的最多终端数。一个接口上的终端可以包含任意设备组合，只要保证所有设备的 REN 总和不超过 5。

通告：设备带有加拿大工业部的标签，表示设备已获得其认证。此认证表示本设备符合某些电信网络保护、操作和安全要求。带有加拿大工业部的标签，并不保证本设备能达到用户满意的运行程度。

安装之前，用户应向当地电信公司确认是否允许将本设备与其设施相连。本设备还必须使用许可的连接方法进行安装。用户应当明白，即使符合上述条件，在某些情况下服务也可能达不到标准。对于获得认证的设备的维修，应由供应商指定的加拿大授权维修机构进行。任何设备故障或用户对本设备进行的任何维修或改动都可能导致电信公司要求用户断开设备连接。

为保护自身安全，用户应确保电源设施、电话线和室内金属水管系统的接地线（若有的话）已连接在一起。在农村这种安全防范措施尤其重要。

---

△ **注意：** 用户不得自己进行此类连接，而应与适当的电力检查机构或电工联系。

---

通告：分派给每一终端设备的振铃等效号 (REN) 标识一个电话接口允许连接的最多终端数。一个接口上的终端可以包含任意设备组合，只要保证所有设备的 REN 总和不超过 5 (5.0)。设备与电话网络直接连接时采用的标准连接排列号（电话插孔类型）是 CA11A。

# 其它管制信息

## 欧盟国家/地区管制信息

本设备可在欧洲经济区的所有国家/地区使用（公众交换电话网）。网络兼容性与内部的软件设置无关。如果需要在不同的电话网络上使用本设备，请与设备供应商联系。若要获得进一步的产品技术支持，请使用本产品随附的技术支持宣传单上的电话号码与 Hewlett-Packard 联系。

## 新西兰电信警告/通告

1. 对任何终端设备颁发电信许可证 (Telepermit) 只表明电信部门承认本设备满足与其网络连接的最低要求。这并不表示电信部门认可本产品或为其提供任何形式的担保。最重要的是，电信许可证不保障任何设备在任何条件下都能与另一个具有电信许可证、但品牌或型号不同的设备良好地配合运行，也不暗示任何产品都适合电信部门的所有网络服务。

一旦超过其设计速度，本设备在任何工作条件下都无法保证正常运转。连接到某些 PSTN 设施时，可能会限制 33.6 kbps 和 56 kbps 连接，采用更低的比特率。电信部门对这种情况下产生的任何问题概不负责。

2. 如果本设备受到物理损坏，应立即断开设备连接，安排处置或维修事宜。
3. 不得以可能危害其它电信客户的任何方式使用本调制解调器。
4. 本设备装有脉冲拨号装置，而电信部门标准是 DTMF 音频拨号。我们不保证电信线路将始终继续支持脉冲拨号。

当本设备与其它设备连接在同一线路上时，使用脉冲拨号可能会引起“响铃”或噪声，还可能造成假应答情况。如果发生此类问题，用户不应与电信故障服务部联系。

首选拨号方式是使用 DTMF 音频拨号，因为这种方式比脉冲拨号方式速度快，几乎在所有新西兰电话交换机上都可以方便使用。

5. 警告/通告：发生电网故障时，不能使用本设备拨打“111”或其它电话。
6. 本设备可能无法有效地将来电转接到同一线路上的其它设备。
7. 符合电信部门的电信许可证要求所需的某些参数取决于与本设备有关的设备 (PC)。因此必须对相关设备进行设置，使其在以下限制内运转，以便符合电信部门的规定：

重复拨打同一号码：

- 在 30 分钟内单独人工呼叫同一号码不得超过 10 次，并且
- 在两次拨号期间，应至少挂机 30 秒钟。

自动拨打不同号码：

- 应对本设备进行设置，保证在自动拨打不同号码时，一次通话结束与另一次通话开始之间的时间间隔不少于 5 秒。

自动应答来电：

- 本设备应设置为在铃响后 3 至 30 秒内应答。

8. 为确保设备正常运转，在任何时候，一条线路上连接的所有设备的 RN 总数均不得超过 5。

## 南非通告

本调制解调器必须与许可的电涌保护装置结合使用。

## 台湾 BSMI A 类警告

### 警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机械/结构部件	X	0	0	0	0	0
电气/电子部件	X	0	X	0	0	0

3157

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# 索引

## A

- 安排打印传真呼叫报告 104
- 安全设置 83
- 安装
  - 传真附件 9, 18
- 安装传真附件
  - HP Color LaserJet 4730mfp 11
  - HP Color LaserJet CM4730 MFP 11
  - HP Color LaserJet CM6040 MFP 系列 21
  - HP LaserJet 4345mfp 6
  - HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP 29

## B

- 保修
  - 产品 111, 112
- 背景
  - 彩色复印纸 49
  - 从所传的传真删除 49
- 背景设置
  - 彩色复印纸 49
  - 从所传的传真删除 49
- 标记接收的传真 51, 52
- 拨号模式
  - 设置 43
- 拨号前缀
  - 设置 44
- 拨号音检测, 设置 42
- 部件 2

## C

- 菜单, 传真设置 34
- 重拨间隔 46
- 重拨间隔, 设置 46
- 出纸槽. 请参阅 目标纸槽

- 传输传真的暗/亮设置
  - 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中更改 49
- 传输传真的亮/暗设置
  - 在 HP LaserJet 4345mfp 和 9040/9050mfp 以及 HP Color LaserJet 4730mfp 和 9500mfp 中更改 49

## 传真

- 安装附件 3
- 打印 85
- 发送 66
- 分辨率 116
- 接收 77
- 进纸问题 95
- 配置向导 34
- 取消 75
- 使用单触式快速拨号发送传真 69, 70
- 所需设置 34

- 传真标题 36
- 传真传输缓慢 98
- 传真附件
  - 安装 9, 18
- 传真号快速拨号匹配 50
- 传真号确认 50
- 传真接收缓慢 96
- 存放, 环境 116
- 错误
  - 传真已传输通知 56
  - 代码 99

## D

- DSS. 请参阅 数字发送实用程序
- 打印锁定的传真 85
- 单触式快速拨号 69, 70
- 电话簿 72, 73

- 电话号码 36
- 电话线路故障排除 98
- 电话支持 113
- 多功能一体机 1

## E

- EWS. 请参阅 内嵌式 Web 服务器

## F

- 发送传真
  - 删除多个收件人 78
  - 使用电话簿号码 72, 73
  - 使用快速拨号 68
  - 手动输入号码 66, 67
  - 至多个收件人 78
- 分辨率
  - 设置 46, 47
- 分辨率, 传真 116
- 服务设置 108
- 附件 117
- 覆盖标题
  - 设置 42

## G

- 更换部件 117
- 更换传真附件
  - HP Color LaserJet 4730mfp 11
  - HP Color LaserJet CM4730 MFP 11
  - HP Color LaserJet CM6040 MFP 系列 21
  - HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet CM4730 MFP 6
  - HP LaserJet 9040/9050mfp 3
  - HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP 29

公司名称 36  
固件升级 110  
故障排除  
    PBX 系统 98  
    传真传输缓慢 98  
    传直接收缓慢 96  
    传真设置菜单未显示 34  
管制声明  
    一致性声明 121  
规格 116

**H**  
呼叫报告 103, 104  
环境规格 116  
活动日志 105

**J**  
JBIG 压缩  
    设置 48  
接收传真 77  
解除阻塞传入的传真 55  
进纸问题 95  
纠错模式  
    设置 58

**K**  
客户支持 113  
快速拨号  
    创建 78  
    列表报告 107  
    删除 78

**L**  
LAN 传真 1, 34  
浏览器, Web  
    远程配置 40

**M**  
MFP. *请参阅* 多功能一体机  
脉冲拨号  
    设置 43  
目标纸槽 53

**N**  
内存, 保存和删除传真 66  
内存锁定  
    PIN 83  
    禁用 85  
    启用 85  
内嵌式 Web 服务器 40

**P**  
PBX 系统故障排除 98  
PIN  
    重置 83  
    创建 83  
    更改 83  
配置  
    远程 40

**Q**  
前缀  
    自动拨号 44  
清除日志/报告数据 106  
清除阻塞传真列表中的所有号  
    码 55  
清晰度设置  
    传输的传真 48  
取消传真 75  
群组拨号. *请参阅* 快速拨号

**R**  
日期/时间设置 34, 35  
日志/报告  
    传真呼叫报告 103, 104  
    传真活动日志 105  
    活动日志 105  
    活动日志, 清除 106  
    快速拨号列表报告 107  
    帐单报告, 清除 106  
    帐单代码报告 106  
    阻塞的传真列表报告 107

**S**  
设置  
    JBIG 压缩 48  
    标记接收的传真 51, 52  
    拨号模式 43  
    拨号前缀 44  
    拨号音检测 42  
    菜单 34  
    重拨间隔 46  
    传真号快速拨号匹配 50  
    传真号确认 50  
    传真转发 84  
    分辨率 46, 47  
    覆盖标题 42  
    更改亮/暗设置 49  
    纠错模式 58  
    目标纸槽 53  
    内存锁定 85

清除阻塞传真列表中的所有号  
    码 55  
删除号码 55  
调制解调器音量 59  
适合页面 52  
所需的 34  
无应答时重拨 45  
应答前的振铃次数 51  
在 HP LaserJet 4345mfp 和  
    9040/9050mfp 以及 HP Color  
    LaserJet 4730mfp 和 9500mfp  
    中更改传输传真的亮/暗设  
    置 49  
占线时重拨 44, 45  
帐单代码 47  
振铃器音量 60  
纸盘选择 52, 53  
阻塞传入的传真 54  
设置菜单未显示 34  
调制解调器速率 96, 116  
调制解调器音量  
    设置 59  
适合页面 52  
数据库 106  
数字发送实用程序, 远程配置 41  
所传的传真的暗/亮设置 49  
所传的传真的亮/暗设置 49  
所需设置  
    国家/地区 34  
锁定打印传真 85

**T**  
T.30 跟踪报告 108  
停顿, 拨号时 66  
通知设置 56  
图形, 低质量 66, 68

**V**  
VoIP 89

**W**  
Web Jetadmin, 远程设置 40  
未配置 34  
位置 35, 36  
无应答时重拨  
    设置 45

**X**  
相片, 低质量 66  
向导, 传真配置 34

## Y

- 一致性声明 121
- 音量, 请参阅调制解调器音量
  - 另请参阅振铃器音量; 振铃器音量
- 音频拨号
  - 设置 43
- 应答前的振铃次数 51
- 与 HP 联系 113
- 语音呼叫和重试 82
- 远程配置
  - Web Jetadmin 40
  - Web 浏览器 40
  - 数字发送实用程序 41

## Z

- 占线时重拨
  - 设置 44, 45
- 帐单代码 47
- 帐单代码报告
  - 打印 106
- 振铃器音量
  - 设置 60
- 振铃器音量,
  - 设置 60
- 支持 113
- 纸盘选择 52, 53
- 转发传真 84
- 状态, 传真附件页 93
- 状态消息栏 65
- 阻塞传入的传真 54
- 阻塞传真列表
  - 创建 54
  - 从列表中删除 54
  - 清除所有号码 55
  - 删除号码 54, 55
- 阻塞的传真列表报告
  - 打印 107





© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3701-91068