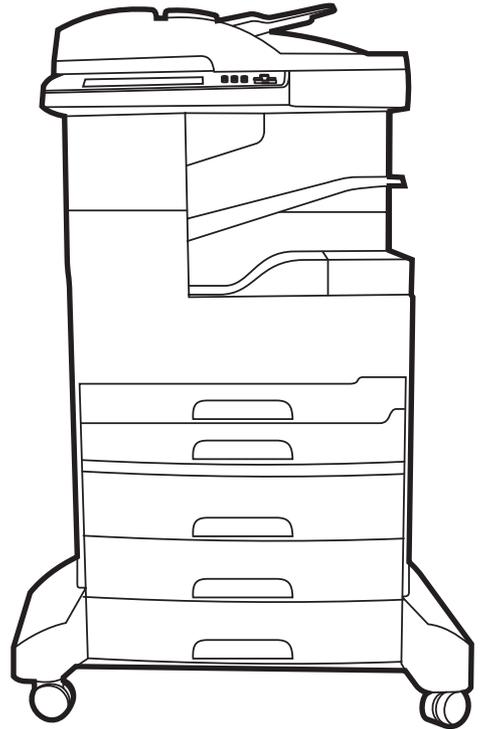
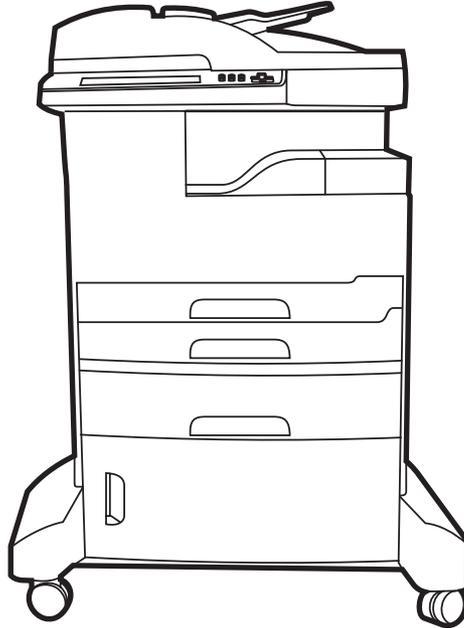
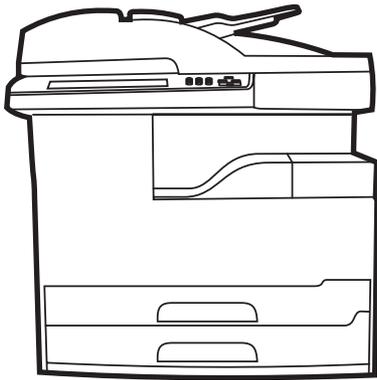


HP LaserJet M5025/M5035 MFP

Guide de l'utilisateur



HP LaserJet M5025 et HP LaserJet M5035 série MFP

Guide d'utilisation



Copyright et licence

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Numéro de référence : Q7829-90926

Edition 1, 10/2006

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (EPA).



Sommaire

1 Introduction

Comparaison entre périphériques	2
Comparaison des caractéristiques	3
Description	5
Éléments du périphérique	5
Ports d'interface	8
Logiciel du périphérique	9
Systèmes d'exploitation pris en charge	9
Pilotes d'imprimante pris en charge	9
Sélection du pilote d'imprimante approprié	9
Pilotes d'imprimante universels	10
Configuration automatique des pilotes	10
Mettre à jour maintenant	10
Préconfiguration des pilotes HP	11
Priorité des paramètres d'impression	11
Ouvrir les pilotes d'imprimante	12
Logiciels pour ordinateurs Macintosh	12
Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh	13
Utilitaires	13
HP Web Jetadmin	13
Serveur Web intégré	13
Logiciel HP Easy Printer Care	14
Systèmes d'exploitation pris en charge	14
Navigateurs pris en charge	14
Autres composants et utilitaires	14

2 Panneau de commande

Utilisation du panneau de commande	18
Disposition du panneau de commande	18
Écran d'accueil	18
Boutons de l'écran tactile	20
Système d'aide du panneau de commande	20
Utilisation du menu Administration	21
Navigation dans le menu Administration	21
Menu Informations	21
Menu Options de tâche par défaut	22
Options des originaux par défaut	23
Options de copie par défaut	23
Options de télécopie par défaut	24

Options de courrier électronique par défaut	25
Options par défaut de l'envoi vers le dossier	25
Options d'impression par défaut	26
Menu Programmation	27
Menu Gestion	28
Menu Configuration initiale	29
Réseau et E/S	29
Configuration de la télécopie	37
Configuration messagerie électronique	39
Menu de configuration de l'envoi	40
Menu Comportement du périphérique	40
Menu Qualité d'impression	46
Menu Dépannage	48
Menu Réinitialisation	51
Menu Service	52

3 Configuration E/S

Configuration USB	54
Configuration du réseau	55
Configurer les paramètres TCP/IPv4	55
Définir une adresse IP	55
Définir le masque de sous-réseau	56
Définir la passerelle par défaut	56
Configurer les paramètres TCP/IPv6	57
Désactiver les protocoles réseau (en option)	57
Désactiver IPX/SPX	57
Désactiver AppleTalk	58
Désactiver DLC/LLC	58
Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO	58

4 Supports et bacs d'alimentation

Instructions générales sur les supports	60
Papier à éviter	60
Le papier peut endommager le périphérique	60
Spécifications générales relatives aux supports	61
Remarques relatives aux supports spéciaux	62
Sélection du mode de fusion adéquat	64
Sélection du support d'impression	66
Détection automatique du format	66
Grammages et formats pris en charge	66
Environnement d'impression et de stockage du papier	70
Chargement du support dans les bacs d'alimentation	71
Chargement du bac 1 (bac multifonction)	71
Personnalisation du bac 1	73
Chargement des bacs 2 et 3 (et des bacs optionnels 4, 5 et 6)	73
Chargement de supports spéciaux	75
Chargement de documents pour la télécopie, la copie et la numérisation	76
Chargement d'un document sur la vitre du scanner	76
Chargement du bac d'alimentation automatique (BAA)	78
Impression sur un support pivoté	80

Impression d'images pleine page	82
Impression sur un support au format personnalisé	83
Instructions relatives à l'impression de papier au format personnalisé	83
Paramétrage des formats de papier personnalisés	83
Chargement d'un support au format personnalisé dans le bac 1	83
Chargement d'un support au format personnalisé dans les bacs 2 et 3 (et dans les bacs optionnels 4, 5 et 6)	84
Contrôle des tâches d'impression	86

5 Caractéristiques du périphérique

Utilisation de l'agrafeuse	88
Chargement des agrafes	88
Agrafage d'un support	89
Utilisation des fonctions de stockage des tâches	92
Accès aux fonctions de stockage des tâches	92
Utilisation de la fonction de mise en attente après la première page	92
Création d'une tâche d'épreuve et impression	93
Impression des copies restantes d'une tâche d'épreuve et impression	93
Suppression d'une tâche d'épreuve et impression	93
Utilisation de la fonction de tâche personnelle	93
Création d'un travail personnel	94
Impression d'une tâche personnelle	94
Suppression d'une tâche personnelle	94
Utilisation de la fonction de copie rapide	94
Création d'une tâche de copie rapide	95
Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide	95
Suppression d'une tâche de copie rapide	95
Utilisation de la fonction de tâche en mémoire	96
Création d'une tâche de copie stockée	96
Création d'une tâche d'impression stockée	96
Impression d'une tâche stockée	96
Suppression d'une tâche stockée	97

6 Tâches d'impression

Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows	100
Création et utilisation des réglages rapides	100
Utilisation des filigranes	101
Redimensionner les documents	101
Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante	102
Utilisation de papier et de couvertures d'impression différents	102
Impression d'une première page vierge	102
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier	103
Impression recto verso	103
Utilisation de l'impression recto verso automatique	104
Impression recto verso manuelle	104
Options de mise en page pour l'impression recto verso	105
Utilisation de l'onglet Services	105
Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh	106
Création et utilisation des préreglages	106
Impression d'une page de couverture	107

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier	107
Impression recto verso	107
Annulation d'une tâche d'impression	109
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande	109
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme	109

7 Copie

Utilisation de l'écran de copie	112
Définition des options de copie par défaut	113
Instructions de copie élémentaires	114
Copie à partir de la vitre du scanner	114
Copie à partir du bac d'alimentation	114
Réglage des paramètres de copie	115
Modification du paramètre d'assemblage des copies	116
Copie de documents recto verso	117
Copie manuelle de documents recto verso	117
Copie automatique de documents recto verso (modèles équipés d'une unité d'impression recto verso uniquement)	117
Copie d'originaux de formats différents	119
Copie de photos et de livres	120
Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche	121
Annulation d'une tâche de copie	122

8 Numérisation et envoi de courrier électronique

Configuration des paramètres de courrier électronique	124
Protocoles pris en charge	124
Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique	124
Recherche de passerelles	125
Recherche de la passerelle SMTP à l'aide du panneau de commande du périphérique	125
Recherche des passerelles SMTP à l'aide d'un logiciel de courrier électronique	125
Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique	127
Fonctions de base du courrier électronique	128
Chargement de documents	128
Envoi de documents	128
Envoi d'un document	128
Utilisation de la fonction de remplissage automatique	129
Utilisation du carnet d'adresses	130
Création d'une liste de destinataires	130
Utilisation du carnet d'adresses local	131
Ajout d'adresses de courrier électronique au carnet d'adresses local	131
Suppression des adresses de courrier électronique du carnet d'adresses local	131
Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours	132
Numérisation pour l'envoi vers un dossier	133
Numérisation vers une destination de flux de travail	134

9 Télécopie

Télécopie analogique	136
Installation de l'accessoire de télécopie	136
Connecter l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique	139
Configurer et utiliser les fonctions de télécopie	140
Télécopie numérique	141

10 Utilisation et maintenance du périphérique

Utilisation des pages d'informations	144
Configuration des alertes par messagerie électronique	146
Utilisation du Logiciel HP Easy Printer Care	147
Ouverture de Logiciel HP Easy Printer Care	147
Sections de la Logiciel HP Easy Printer Care	147
Utilisation du serveur Web intégré	149
Ouverture du serveur Web intégré à l'aide d'une connexion réseau	149
Sections concernant le serveur Web intégré	150
Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin	152
Utilisation de l'utilitaire d'imprimante HP pour Macintosh	153
Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP	153
Fonctionnalités de l'utilitaire d'imprimante HP	153
Gestion des consommables	155
Durée de vie des consommables	155
Intervalles approximatifs de remplacement des cartouches d'impression	155
Gestion de la cartouche d'impression	155
Stockage des cartouches d'impression	155
Utilisez des cartouches d'impression de marque HP	155
Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP	156
Authentification des cartouches d'impression	156
Service des fraudes HP et site Web	156
Remplacement de consommables et de pièces	157
Indications de remplacement des consommables	157
Remplacement de la cartouche d'impression	157
Maintenance préventive	159
Maintenance préventive pour le moteur d'impression	159
Kit de maintenance du BAA	160
Nettoyage du périphérique	161
Nettoyage des parties externes	161
Nettoyage de la vitre du scanner	161
Nettoyage de l'intérieur du capot du scanner	162
Nettoyage du BAA	163
Nettoyage du circuit papier	164
Etalonnage du scanner	165

11 Résolution des problèmes

Liste de dépannage	168
Facteurs affectant les performances	168
Organigramme de résolution des problèmes	169
Résolution de problèmes généraux d'impression	175
Types de message du panneau de commande	178
Messages du panneau de commande	179
Causes courantes des bourrages	190

Emplacement des bourrages	191
Reprise de l'impression après un bourrage	193
Suppression des bourrages	194
Suppression des bourrages dans le bac d'alimentation automatique (BAA)	194
Suppression des bourrages dans l'agrafeuse/le réceptacle	197
Suppression des bourrages dans le circuit de sortie	199
Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso optionnelle	201
Suppression de bourrages dans la zone de la cartouche d'impression	202
Suppression des bourrages au niveau des zones du bac d'alimentation	204
Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation du bac 1	204
Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs 2 et 3	204
Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs optionnels	206
Elimination des bourrages répétés	207
Supprimer les bourrages d'agrafeuse	209
Résolution des problèmes de qualité d'impression	212
Problèmes de qualité d'impression associés au support	212
Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement	212
Problèmes de qualité d'impression associés à des bourrages	212
Exemples de défauts d'impression	213
Impression pâle (sur une partie de page)	214
Impression claire (intégralité de la page)	215
Taches	215
Vides	216
Stries	216
Arrière-plan gris	216
Traînées de toner	217
Particules de toner	217
Défauts répétés	218
Répétition d'image	218
Caractères mal formés	219
Page inclinée	219
Papier gondolé ou ondulé	220
Froissures ou pliures	220
Lignes blanches verticales	221
Traces de pneu	221
Points blancs sur fond noir	221
Lignes diffuses	222
Impression floue	222
Répétition aléatoire d'images	223
Résolution des problèmes d'impression réseau	224
Résolution de problèmes de télécopie	225
Résolution de problèmes d'envoi	225
Résolution de problèmes de réception	226
Résolution de problèmes de copie	228
Prévention des problèmes de copie	228
Problèmes liés aux images	228
Problèmes de gestion du support	229

Problèmes liés aux performances	232
Résolution de problèmes de courrier électronique	233
Validation de l'adresse de passerelle SMTP	233
Validation de l'adresse de passerelle LDAP	233
Résolution des problèmes courants liés à Windows	234
Résolution des problèmes courants liés au Macintosh	235
Résolution des problèmes liés à Linux	238
Résolution des problèmes liés à PostScript	239
Problèmes d'ordre général	239

Annexe A Consommables et accessoires

Commander des pièces, des accessoires et des consommables	242
Commander directement auprès de HP	242
Commander auprès de prestataires de services ou de bureaux	242
Commander directement via le serveur Web intégré (pour les imprimantes connectées à un réseau)	242
Commander directement à l'aide du logiciel HP Easy Printer Care	242
Numéros de référence	243
Accessoires	243
Consommables et kits de maintenance	243
Mémoire	243
Câbles et interfaces	244
Support d'impression	244

Annexe B Service et assistance

Garantie limitée Hewlett-Packard	247
Service de garantie des pièces échangeables par l'utilisateur	249
Garantie limitée relative aux cartouches d'impression	250
Assistance clientèle HP	251
Services en ligne	251
Assistance téléphonique	251
Logiciels, pilotes et informations électroniques	251
Commande directe d'accessoires ou de consommables HP	251
Informations de service HP	251
Contrats de maintenance HP	251
Logiciel HP Easy Printer Care	252
Assistance et informations HP pour les ordinateurs Macintosh	252
Contrats de maintenance HP	253
Contrats de maintenance sur site	253
Service sur site le jour suivant	253
Service sur site hebdomadaire (volume)	253
Remballage du périphérique	253
Garantie étendue	254

Annexe C Caractéristiques

Spécifications physiques	256
Spécifications électriques	257
Emissions acoustiques	258
Environnement d'exploitation	259

Annexe D Informations réglementaires

Réglementations de la FCC	262
Programme de gestion écologique des produits	263
Protection de l'environnement	263
Production d'ozone	263
Consommation d'énergie	263
Consommation de toner	263
Utilisation du papier	263
Matières plastiques	263
Consommables d'impression HP LaserJet	264
Informations relatives au retour des consommables d'impression HP et au programme de recyclage	264
Papier	265
Restrictions de matériel	265
Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne	266
Fiche signalétique de sécurité du produit	266
Informations complémentaires	266
Déclaration relative aux télécommunications	267
Déclaration de conformité	268
Déclarations relatives à la sécurité	269
Protection contre les rayons laser	269
Réglementations DOC canadiennes	269
Déclaration VCCI (Japon)	269
Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)	269
Déclaration EMI (Corée)	269
Déclaration EMI (Taiwan)	270
Déclaration relative au laser en Finlande	270

Annexe E Utilisation des cartes de mémoire et de serveur d'impression

Présentation	272
Installation de la mémoire de l'imprimante	273
Pour installer la mémoire de l'imprimante	273
Vérification de l'installation de la mémoire DIMM	277
Préservation des ressources (ressources permanentes)	278
Activation de la mémoire sous Windows	279
Utilisation des cartes de serveur d'impression HP Jetdirect	280
Installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect	280
Retrait d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect	281

Glossaire	283
------------------------	------------

Index	287
--------------------	------------

1 Introduction

- [Comparaison entre périphériques](#)
- [Comparaison des caractéristiques](#)
- [Description](#)
- [Logiciel du périphérique](#)

Comparaison entre périphériques

HP LaserJet M5025 MFP



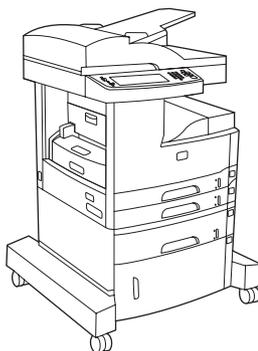
- Le HP LaserJet M5025 MFP imprime jusqu'à 25 pages par minute (ppm).
- 256 Mo de RAM, extensible jusqu'à 512 Mo
- Bac multifonction de 100 feuilles (bac 1) et deux bacs d'alimentation de 250 feuilles (bac 2 et 3)
- Bac de sortie de 250 feuilles
- Port USB 2.0 haute vitesse et logement EIO
- Serveur d'impression complet HP Jetdirect pour une connexion aux réseaux 10Base-T/100Base-TX
- Communication numérique de base
- Scanner à plat et bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages

HP LaserJet M5035 MFP



- Le HP LaserJet M5035 MFP imprime jusqu'à 35 ppm.
- 256 Mo de RAM, extensible jusqu'à 512 Mo
- Bac multifonction de 100 feuilles (bac 1) et deux bacs d'alimentation de 250 feuilles (bac 2 et 3)
- Bac de sortie de 250 feuilles
- Port USB 2.0 haute vitesse et logement EIO
- Serveur d'impression complet HP Jetdirect pour une connexion aux réseaux 10Base-T/100Base-TX
- Communication numérique améliorée
- Scanner à plat et BAA de 50 pages

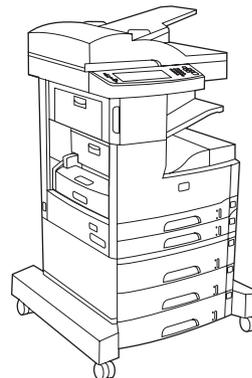
HP LaserJet M5035X MFP



HP LaserJet M5035 MFP, plus :

- Impression recto verso automatique, réception de télécopies et copie.
- Modem de télécopie V.34 ainsi qu'une mémoire Flash de stockage de télécopie de 4 Mo.
- Bac d'alimentation de 500 feuilles (bac 4)
- Meuble de rangement

HP LaserJet M5035XS MFP



HP LaserJet M5035X MFP, plus :

- Deux bacs d'alimentation de 500 feuilles (bac 5 et 6) remplacent le meuble de rangement du HP LaserJet M5035X MFP
- Agrafeuse de 30 pages automatique avec bac de sortie de 500 feuilles

Comparaison des caractéristiques

Fonction	Description
Performances	<ul style="list-style-type: none">● Processeur 460 MHz
Interface utilisateur	<ul style="list-style-type: none">● Panneau de commande tactile graphique avec aide intégrée● Logiciel HP Easy Printer Care (outil offrant des informations d'état et de dépannage)● Pilotes d'imprimante Windows® et Macintosh● Serveur Web intégré pour accéder à l'assistance et pour commander des consommables (outil d'administration uniquement pour les modèles connectés en réseau)
Pilotes d'imprimante	<ul style="list-style-type: none">● HP PCL 5● HP PCL 6● Emulation PostScript® 3
Résolution	<ul style="list-style-type: none">● FastRes 1200 : produit une qualité d'impression à 1 200 points par pouce (ppp) pour une impression de texte ou de graphiques commerciaux rapide et de qualité● ProRes 1200 : produit une impression à 1 200 ppp qui permet d'obtenir une qualité optimale pour les dessins au trait et les images
Fonctionnalités de stockage	<ul style="list-style-type: none">● Disque dur de 40 Go● Polices, formulaires et autres macros● Conservation de la tâche
Polices	<ul style="list-style-type: none">● 80 polices internes disponibles pour l'émulation PCL et PostScript 3● 80 polices d'écran correspondant à l'imprimante dans le format TrueType disponibles avec la solution logicielle● Vous pouvez ajouter des polices en installant une carte de polices USB.
Accessoires	<ul style="list-style-type: none">● Fonction de télécopie optionnelle (standard sur le HP LaserJet M5035X MFP et le HP LaserJet M5035XS MFP)● Emplacement intégré prévu pour un bac d'alimentation de 500 feuilles et un meuble de rangement (HP LaserJet M5035X MFP uniquement) ou trois bacs d'alimentation de 500 feuilles (HP LaserJet M5035XS MFP uniquement)● Unité d'impression recto verso optionnelle (standard sur le HP LaserJet M5035X MFP et le HP LaserJet M5035XS MFP)● Agrafeuse de 30 pages automatique avec bac de sortie de 500 feuilles (HP LaserJet M5035XS MFP uniquement)● Modules DIMM à 100 broches de 133 MHz
Copie et envoi	<ul style="list-style-type: none">● Modes pour les formats texte, graphique et mixte utilisant du texte et des graphiques● Fonction d'interruption de la tâche (entre chaque ensemble de copies)● Plusieurs pages par feuille● Animations sur le panneau de commande (par exemple pour une reprise après bourrage)● Compatibilité avec messagerie électronique

Fonction	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Mode Veille pour économiser l'énergie • Numérisation recto verso automatique
	 <p>Remarque Un accessoire d'impression recto verso automatique est requis pour la copie recto verso.</p>
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion USB 2.0 haute vitesse (un connecteur d'hôte externe USB-A, un connecteur de périphérique externe USB-B et deux connecteurs d'hôte interne USB-A) • Serveur d'impression intégré complet HP Jetdirect • Logiciel HP Web Jetadmin • Logement EIO (Enhanced Input/Output) • Connecteur Foreign Interface Harness (FIH)
Fonctionnalités d'environnement	<ul style="list-style-type: none"> • Paramétrage du temps de veille • Conformité à la norme ENERGY STAR®
Consommables	<ul style="list-style-type: none"> • La page d'état des consommables contient des informations sur le niveau de toner, le nombre de pages imprimées et le nombre estimé de pages restantes à imprimer. • Le périphérique contrôle l'authenticité de la cartouche d'impression HP lors de son installation. • Possibilités de commande de consommables via Internet (Logiciel HP Easy Printer Care)
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Le guide d'utilisation en ligne est compatible avec les afficheurs de texte. • La cartouche d'impression peut être installée et retirée d'une seule main. • Tous les capots et portes peuvent être ouverts d'une main. • Les supports peuvent être chargés dans les bacs d'alimentation d'une seule main.

Description

Éléments du périphérique

Avant d'utiliser ce périphérique, prenez quelques minutes pour vous familiariser avec ses éléments.

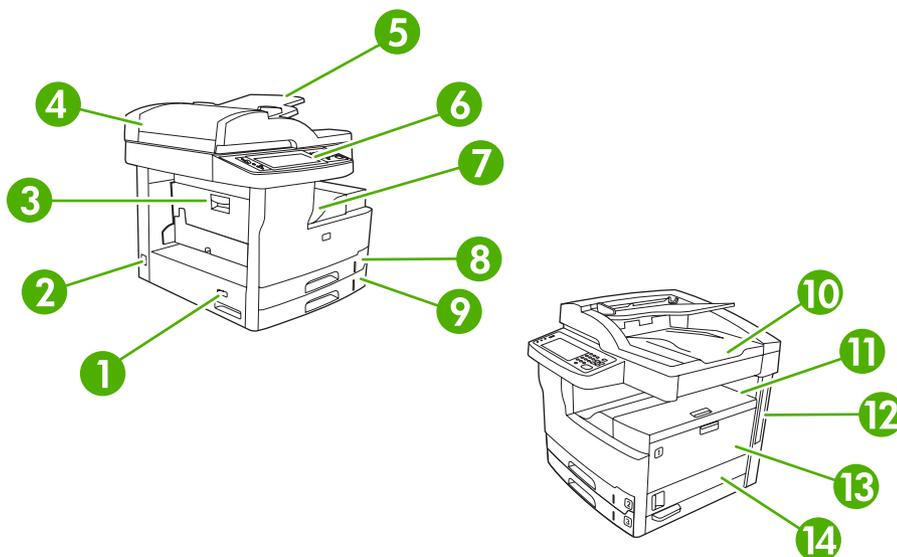


Figure 1-1 HP LaserJet M5025 MFP et HP LaserJet M5035 MFP

1	Interrupteur
2	Branchement de l'alimentation
3	Porte d'accès en cas de bourrage de l'imprimante
4	Capot supérieur du BAA (en cas de bourrage du BAA)
5	Bac d'alimentation du BAA (pour télécopier, copier ou numériser des documents)
6	Panneau de commande
7	Bac de sortie
8	Bac 2
9	Bac 3
10	Bac de sortie du BAA
11	Porte supérieure droite (pour accéder à la cartouche d'impression)
12	Ports d'interface (reportez-vous à la section Ports d'interface)
13	Bac 1 (tirer pour ouvrir)
14	Porte d'accès de droite

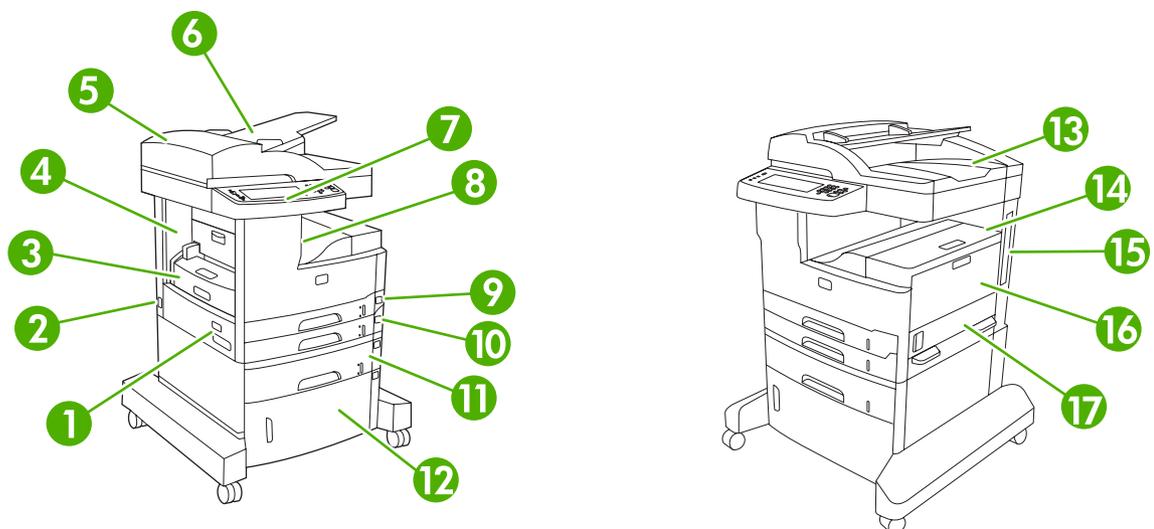


Figure 1-2 HP LaserJet M5035X MFP

1	Interrupteur
2	Branchement de l'alimentation
3	Unité d'impression recto verso automatique
4	Porte d'accès en cas de bouchage de l'imprimante
5	Capot supérieur du BAA (en cas de bouchage du BAA)
6	Bac d'alimentation du BAA (pour télécopier, copier ou numériser des documents)
7	Panneau de commande
8	Bac de sortie
9	Bac 2
10	Bac 3
11	Bac 4
12	Meuble de rangement
13	Bac de sortie du BAA
14	Porte supérieure droite (pour accéder à la cartouche d'impression)
15	Ports d'interface (reportez-vous à la section Ports d'interface)
16	Bac 1 (tirer pour ouvrir)
17	Porte d'accès de droite

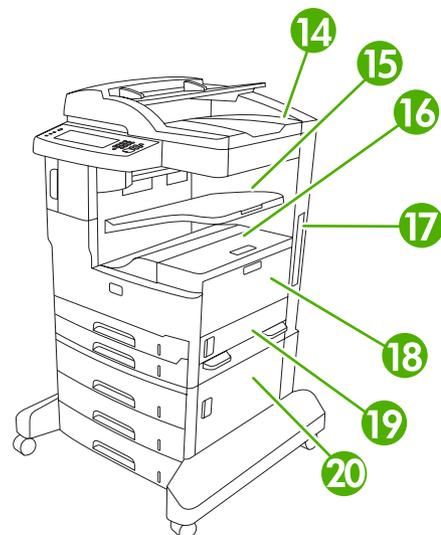
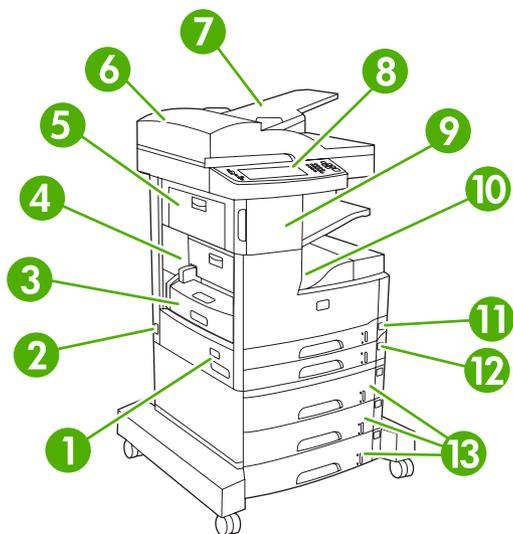
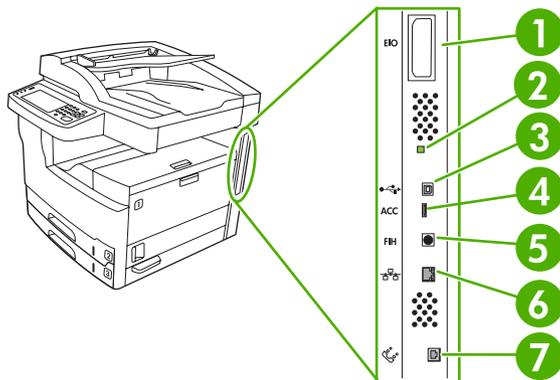


Figure 1-3 HP LaserJet M5035XS MFP

1	Interrupteur
2	Branchement de l'alimentation
3	Unité d'impression recto verso automatique
4	Porte d'accès en cas de bourrage de l'imprimante
5	Porte supérieure gauche
6	Capot supérieur du BAA (en cas de bourrage du BAA)
7	Bac d'alimentation du BAA (pour télécopier, copier ou numériser des documents)
8	Panneau de commande
9	Agrafeuse automatique
10	Bac de sortie
11	Bac 2
12	Bac 3
13	Bacs 4, 5 et 6
14	Bac de sortie du BAA
15	Bac de sortie de l'agrafeuse
16	Porte supérieure droite (pour accéder à la cartouche d'impression)
17	Ports d'interface (reportez-vous à la section Ports d'interface)
18	Bac 1 (tirer pour ouvrir)
19	Porte d'accès de droite
20	Porte d'accès inférieure droite

Ports d'interface

Le périphérique est doté d'un logement EIO et de trois ports pour la connexion à un ordinateur ou à un réseau.



1	Logement EIO
2	Voyant de fonctionnement
3	Connexion USB 2.0 haute vitesse
4	Connexion d'accessoire USB
5	Port FIH (Foreign Interface Harness)
6	Connexion réseau
7	Connexion de la télécopie (pour la connexion à un accessoire de télécopie analogique en option)

Logiciel du périphérique

Le logiciel du système d'impression est fourni avec le périphérique. Reportez-vous au Guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.

Le système d'impression comprend des logiciels pour utilisateurs finaux et administrateurs réseau, ainsi que des pilotes d'imprimante pour accéder aux fonctions et configurer les communications avec l'ordinateur.



Remarque Pour obtenir la liste des pilotes d'imprimante et des mises à jour du logiciel, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/M5025_software ou www.hp.com/go/M5035_software.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Le périphérique prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

Installation complète du logiciel

- Windows XP (32 bits et 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits et 64 bits)
- Windows 2000
- Mac OS X versions 10.2.8, 10.3, 10.4 et ultérieures

Pilote d'imprimante uniquement

- Linux (Web uniquement)
- Scripts de modèle UNIX (Web uniquement)



Remarque Pour Mac OS versions 10.4 et ultérieures, les ordinateurs Mac disposant de processeurs PPC et Intel Core sont pris en charge.

Pilotes d'imprimante pris en charge

Système d'exploitation	PCL 5	PCL 6	Emulation Postscript niveau 3
Windows	✓	✓	✓
Mac OS X versions 10.2.8, 10.3, 10.4 et ultérieures			✓
Linux ¹			✓

¹ Pour Linux, téléchargez le pilote d'émulation postscript de niveau 3 à l'adresse www.hp.com/go/linuxprinting.

Les pilotes de l'imprimante incluent une aide en ligne qui fournit des instructions sur les tâches d'impression courantes et décrit les boutons, les cases à cocher et les listes déroulantes disponibles.

Sélection du pilote d'imprimante approprié

Les pilotes d'imprimante permettent d'accéder aux fonctions du périphérique et assurent la communication entre l'ordinateur et le périphérique (via un langage d'imprimante). Pour obtenir des logiciels et des langages supplémentaires, reportez-vous au logiciel d'installation et au fichier LisezMoi sur le CD-ROM.

Le périphérique utilise les pilotes PCL 5 et PCL 6 ainsi que le pilote PDL d'émulation PostScript 3.

- Utilisez le pilote PCL 6 pour obtenir les meilleures performances globales.
- Utilisez le pilote PCL 5 pour les impressions habituelles de bureau.
- Utilisez le pilote PS pour imprimer à partir de programmes PostScript, pour une compatibilité avec PostScript Niveau 3 ou pour la prise en charge des polices PS Flash.

Système d'exploitation ¹	PCL 5	PCL 6	Emulation PS 3
Windows 2000 ²	✓	✓	✓
Windows XP (32-bit) ³	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (32 bits)	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (64 bits)	✓	✓	✓
Mac OS X version 10.2 et ultérieure			✓

¹ Toutes les fonctions ne sont pas disponibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation.

² Pour Windows 2000 et Windows XP (32 bits et 64 bits), téléchargez le pilote PCL 5 à partir du site www.hp.com/go/M5025_software ou www.hp.com/go/M5035_software.

³ Pour Windows XP (64 bits), téléchargez le pilote PCL 6 à partir du site www.hp.com/go/M5025_software ou www.hp.com/go/M5035_software.

Les pilotes de l'imprimante incluent une aide en ligne qui fournit des instructions sur les tâches d'impression courantes et décrit les boutons, les cases à cocher et les listes déroulantes disponibles.

Pilotes d'imprimante universels

Le pilote d'impression universel HP Universal Print Driver Series pour Windows inclut des versions distinctes (émulation HP postscript de niveau 3 et HP PCL 5) d'un même pilote permettant d'accéder à presque tous les périphériques HP tout en fournissant des outils à l'administrateur système pour gérer les périphériques de manière plus efficace. Le pilote d'impression universel est inclus sur le CD du périphérique dans la section Optional Software (Logiciels facultatifs). Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/universalprintdriver.

Configuration automatique des pilotes

Les pilotes d'émulation HP LaserJet PCL 5, PCL 6 et PS niveau 3 pour Windows 2000 et Windows XP reconnaissent automatiquement les accessoires du périphérique lors de l'installation et configurent les pilotes. L'unité d'impression recto verso, les bacs à papier optionnels et les modules DIMM font partie des accessoires pris en charge par la configuration automatique des pilotes.

Mettre à jour maintenant

Si vous avez modifié la configuration du périphérique depuis son installation, le pilote peut être mis à jour automatiquement en fonction de la nouvelle configuration. Dans l'onglet **Paramètres du périphérique** de la boîte de dialogue **Propriétés** (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)), cliquez sur le bouton **Mettre à jour maintenant** pour mettre à jour le pilote.

Préconfiguration des pilotes HP

Le composant Préconfiguration des pilotes HP est une architecture logicielle et un ensemble d'outils permettant de personnaliser et de distribuer des logiciels HP dans des environnements gérés d'impression professionnelle. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs informatiques de préconfigurer les paramètres d'impression et les paramètres par défaut des pilotes d'imprimante HP avant de procéder à leur installation dans l'environnement réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de préconfiguration des pilotes HP*, disponible à l'adresse suivante : www.hp.com/go/hpdpc_sw.

Priorité des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



Remarque Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante)** : Cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent pas ceux modifiés à un autre emplacement.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, à *moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Ouvrir les pilotes d'imprimante

Système d'exploitation	Pour changer les paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Pour changer les paramètres par défaut des tâches d'impression	Pour changer les paramètres de configuration du périphérique
Windows 2000, XP et Server 2003	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Fichier du logiciel, cliquez sur Imprimer.2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur Propriétés ou sur Préférences. <p>Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Paramètres, puis sur Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs.2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez Préférences d'impression.	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Paramètres, puis sur Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs.2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis cliquez sur Propriétés.3. Cliquez sur l'onglet Paramètres du périphérique.
Mac OS X versions 10.2.8, 10.3, 10.4 et ultérieures	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer.2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus locaux.	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer.2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus locaux.3. Dans le menu local Préréglages, cliquez sur Enregistrer sous et saisissez un nom pour le réglage rapide. <p>Ces paramètres sont enregistrés dans le menu Préréglages. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et que vous imprimez.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le Finder, cliquez sur Applications dans le menu Aller.2. Ouvrez les utilitaires, puis le centre d'impression (OS X v10.2.8) ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.3. Cliquez sur la file d'attente d'impression.4. Dans le menu Imprimantes, cliquez sur Afficher les infos.5. Cliquez sur le menu Options installables.

Remarque Les paramètres de configuration risquent de ne pas être disponibles en mode classique.

Logiciels pour ordinateurs Macintosh

Le programme d'installation HP fournit des fichiers PPD (PostScript® Printer Description), des PDE (Printer Dialog Extensions) et l'utilitaire d'imprimante HP à utiliser avec des ordinateurs Macintosh.

Pour les connexions réseau, utilisez le serveur Web intégré pour configurer le périphérique. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Le logiciel du système d'impression inclut les composants suivants :

- **Fichiers PPD (PostScript Printer Description)**

Combinés aux pilotes d'imprimante PostScript Apple, les PPD permettent d'accéder aux fonctions du périphérique. Utilisez le pilote d'imprimante PostScript Apple fourni avec l'ordinateur.

- **Utilitaire d'imprimante HP**

Utilisez l'utilitaire d'imprimante HP pour configurer les fonctions du périphérique qui ne sont pas disponibles dans le pilote d'imprimante :

- Attribuez un nom au périphérique.
- Affectez le périphérique à une zone du réseau.
- Affectez une adresse IP au périphérique.
- Télécharger des fichiers et polices.
- Configurez le périphérique pour une impression IP ou AppleTalk.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire d'imprimante HP si votre périphérique utilise un câble USB ou est connectée à un réseau TCP/IP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'utilitaire d'imprimante HP pour Macintosh](#).



Remarque L'utilitaire d'imprimante HP est compatible avec Mac OS X v10.2 et versions ultérieures.

Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh

Pour supprimer le logiciel d'un ordinateur Macintosh, faites glisser les fichiers PPD dans la corbeille.

Utilitaires

Le périphérique est doté de plusieurs utilitaires simplifiant son contrôle et sa gestion dans un réseau.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil de gestion de type navigateur destiné aux imprimantes connectées via HP Jetdirect dans un intranet. Vous devez l'installer uniquement sur le poste de l'administrateur réseau.

Pour télécharger une version à jour de la solution HP Web Jetadmin et obtenir la liste la plus récente des systèmes hôtes pris en charge, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/webjetadmin.

Lorsqu'il est installé sur un serveur hôte, tout client peut accéder à HP Web Jetadmin via un navigateur Web pris en charge (tel que Microsoft® Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou version ultérieure) en naviguant vers l'hôte HP Web Jetadmin.

Serveur Web intégré

Le périphérique est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celles du réseau. Ces informations peuvent être affichées par un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator.

Le serveur Web intégré se trouve sur le périphérique. Il n'est pas chargé sur un serveur de réseau.

Le serveur Web intégré offre une interface avec le périphérique pouvant être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. Aucun logiciel particulier ne doit être installé ou configuré, mais votre ordinateur doit être doté d'un navigateur Web pris en charge. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du périphérique dans la barre d'adresse du navigateur. (Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Pour de plus amples renseignements sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations.](#))

Pour des informations détaillées sur les caractéristiques et fonctionnalités du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré.](#)

Logiciel HP Easy Printer Care

Le Logiciel HP Easy Printer Care est un programme que vous pouvez utiliser pour les tâches suivantes :

- Contrôle de l'état du périphérique
- Contrôle de l'état des consommables
- Configuration des alertes
- Consultation de la documentation du périphérique
- Accès aux outils de dépannage et de maintenance

Vous pouvez utiliser le Logiciel HP Easy Printer Care lorsque le périphérique est directement connecté à l'ordinateur ou à un réseau. Pour télécharger le Logiciel HP Easy Printer Care, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/easyprintercare.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/easyprintercare.

Navigateurs pris en charge

Pour utiliser le Logiciel HP Easy Printer Care, vous devez être doté de l'un des navigateurs suivants :

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou version ultérieure
- Netscape Navigator 7.0 ou version ultérieure
- Opera Software ASA Opera 6.05 ou version ultérieure

Toutes les pages du navigateur sont imprimables.

Autres composants et utilitaires

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● Programme d'installation du logiciel - automatise l'installation du système d'impression● Enregistrement en ligne sur le Web	<ul style="list-style-type: none">● Fichiers PPD (PostScript Printer Description) : à utiliser avec les pilotes PostScript Apple fournis avec le système Mac OS● Utilitaire d'imprimante HP : permet de modifier les paramètres du périphérique, d'afficher son état et de configurer la notification des événements relatifs à

Windows

Macintosh OS

l'imprimante depuis un ordinateur Mac. Cet utilitaire est compatible avec Mac OS X v10.2 et versions ultérieures.

2 Panneau de commande

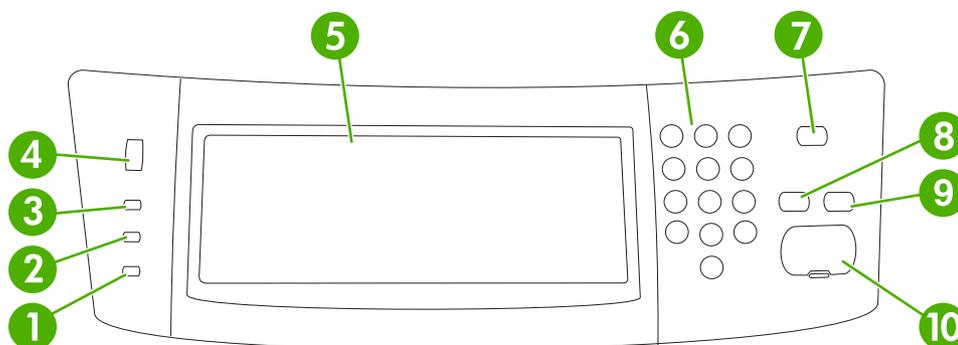
- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Utilisation du menu Administration](#)

Utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande est doté d'un écran tactile VGA permettant l'accès à toutes les fonctions du périphérique. Utilisez les boutons et le pavé numérique pour contrôler les tâches et l'état du périphérique. Les voyants indiquent les différents états du périphérique.

Disposition du panneau de commande

Le panneau de commande comprend un écran graphique tactile, des boutons pour le contrôle des tâches, un pavé numérique et trois voyants d'état LED (Light-Emitting Diode - diode électroluminescente).



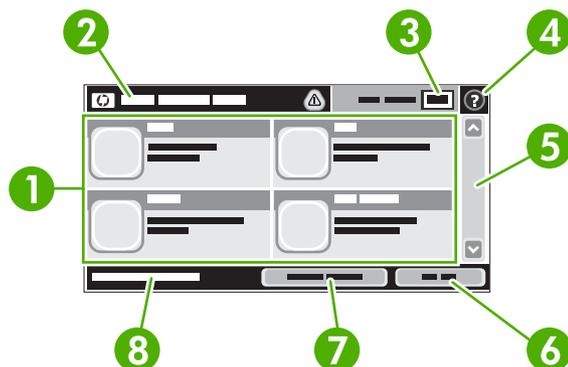
1	Voyant Attention	Le voyant Attention indique qu'un état du périphérique requiert votre intervention, par exemple, lorsque un bac à papier est vide ou qu'un message d'erreur est affiché sur l'écran tactile.
2	Voyant Données	Le voyant Données indique que le périphérique reçoit des données.
3	Voyant Prêt	Le voyant Prêt indique que le périphérique est prêt à traiter une tâche.
4	Réglage de la luminosité	Faites tourner le bouton pour régler la luminosité de l'écran tactile.
5	Ecran graphique tactile	Utilisez l'écran tactile pour ouvrir et configurer les fonctions du périphérique.
6	Pavé numérique	Permet de taper des valeurs numériques pour définir le nombre d'exemplaires, entre autres.
7	Bouton Veille	Si le périphérique est inactif pendant de longues périodes, il passe automatiquement en mode Veille. Pour mettre le périphérique en mode Veille ou pour le réactiver, appuyez sur le bouton Veille .
8	Bouton Réinitialisation	Restaure les paramètres de tâches par défaut définis en usine ou par l'utilisateur.
9	Bouton Arrêter	Permet d'annuler la tâche active. Pendant l'arrêt, le panneau de commande affiche les options de la tâche arrêtée (par exemple, si vous appuyez sur le bouton Arrêter alors qu'une tâche est en cours d'impression dans le périphérique, le message qui s'affiche sur le panneau de commande vous invite à annuler ou à relancer la tâche).
10	Bouton Démarrer	Lance une tâche de copie, démarre un envoi numérique ou reprend une tâche interrompue.

Ecran d'accueil

L'écran d'accueil donne accès aux fonctions du périphérique et indique son état.



Remarque En fonction de la configuration administrateur du périphérique, les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier.



1	Caractéristiques	En fonction de la configuration administrateur du périphérique, les fonctions qui s'affichent dans cette zone peuvent présenter les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">• Copier• Télécopie• Courrier électronique• Messagerie électronique secondaire• Dossier réseau :• Stockage tâche• Flux de travail• Etat des consommables• Administration
2	Ligne d'état du périphérique	La ligne Etat fournit des informations sur l'état général du périphérique. Cette zone contient plusieurs boutons correspondant à l'état actuel. Pour obtenir une description des boutons pouvant apparaître sur la ligne d'état, reportez-vous à la section Boutons de l'écran tactile .
3	Nombre de copies	La zone Nombre de copies indique le nombre de copies défini dans le périphérique.
4	Bouton Aide	Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide intégré.
5	Barre de défilement	Appuyez sur les flèches vers le haut ou le bas dans la barre de défilement pour visualiser l'ensemble de la liste des fonctions disponibles.
6	Déconnexion	Appuyez sur Déconnexion pour vous déconnecter du périphérique si vous vous êtes connecté pour accéder à des fonctions restreintes. Après la déconnexion, le périphérique restaure toutes valeurs par défaut des options.
7	Adresse réseau	Appuyez sur Adresse réseau pour accéder aux informations sur la connexion réseau.
8	Date et heure	La date et heure actuelles apparaissent ici. L'administrateur système peut choisir le format de date et heure qui sera utilisé dans le périphérique, par exemple le format 12 heures ou 24 heures.

Boutons de l'écran tactile

La ligne Etat sur l'écran tactile contient des informations sur l'état du périphérique. Plusieurs boutons apparaissent dans cette zone. Le tableau suivant contient une description de chaque bouton.



Bouton Accueil. Appuyez sur le bouton Accueil pour accéder à l'écran d'accueil depuis les autres écrans.



Bouton Démarrer. Appuyez sur le bouton Démarrer pour lancer l'action de la fonction que vous utilisez.



Remarque Le nom de ce bouton varie selon la fonction. Par exemple, pour la fonction Copier, le bouton est intitulé Démarrer copie.



Bouton Arrêter. Si une tâche d'impression ou de télécopie est en cours de traitement sur le périphérique, le bouton Arrêter s'affiche à la place du bouton Démarrer. Appuyez sur le bouton Arrêter pour arrêter la tâche en cours. Le périphérique vous invite à annuler la tâche ou à la reprendre.



Bouton Erreur. Le bouton d'erreur s'affiche pour indiquer une erreur que vous devez résoudre avant que le périphérique ne puisse continuer. Appuyez sur le bouton d'erreur pour afficher un message de description. Le message contient également des instructions pour résoudre le problème.



Bouton Avertissement. Le bouton d'avertissement s'affiche pour indiquer une erreur dans le périphérique, mais qui n'en arrête pas le fonctionnement. Appuyez sur le bouton d'avertissement pour afficher un message de description du problème. Le message contient également des instructions pour résoudre le problème.



Bouton Aide. Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide en ligne intégré. Pour plus d'informations, visitez le site [Système d'aide du panneau de commande](#).

Système d'aide du panneau de commande

Le périphérique est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide (🔍) dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si le périphérique indique qu'une erreur ou un avertissement s'est produit, appuyez sur le bouton d'erreur (⚠️) ou d'avertissement (⚠️) pour ouvrir un message de description du problème. Le message contient également des instructions d'aide à la résolution du problème.

Utilisation du menu Administration

Le menu Administration permet de configurer le comportement par défaut du périphérique et de définir d'autres paramètres généraux, tels que la langue et le format de date et d'heure.

Navigation dans le menu Administration

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration** pour afficher la structure du menu. Vous devrez peut-être faire défiler jusqu'au bas de l'écran d'accueil pour accéder à cette fonction

Le menu Administration contient plusieurs sous-menus, qui apparaissent sur le côté gauche de l'écran. Appuyez sur le nom d'un menu pour en développer sa structure. Un signe (+) en regard du nom d'un menu indique que celui-ci contient des sous-menus. Continuez à ouvrir la structure jusqu'à atteindre l'option que vous souhaitez configurer. Pour revenir à un niveau précédent, appuyez sur **Précédent**.

Pour quitter le menu Administration, appuyez sur le bouton Accueil (🏠) dans l'angle supérieur gauche de l'écran.

Le périphérique contient des écrans d'aide qui expliquent les fonctions auxquelles vous pouvez accéder à l'aide des menus. Des écrans d'aide correspondant à de nombreux menus sont disponibles sur le côté droit de l'écran tactile. Vous pouvez également ouvrir le système d'aide global en appuyant sur le bouton Aide (❓) dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Les tableaux dans les sections qui suivent reprennent la structure globale de chaque menu.

Menu Informations

Ce menu permet d'imprimer des rapports et des pages d'informations stockées dans le périphérique.

Tableau 2-1 Menu Informations

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Pages de configuration/d'état	Structure du menu d'administration		Imprimer (bouton)	Affiche la structure de base du menu Administration et les paramètres d'administration actuels.
	Page de configuration		Imprimer (bouton)	Ensemble de pages de configuration indiquant les paramètres actuels du périphérique.
	Page d'état des consommables		Imprimer (bouton)	Affiche l'état des consommables, notamment les cartouches, les kits de maintenance et les agrafes.
	Page d'utilisation		Imprimer (bouton)	Affiche des informations sur le nombre de pages imprimées sur chaque type et chaque format de papier.
	Répertoire de fichiers		Imprimer (bouton)	Page du répertoire contenant des informations sur les périphériques de stockage de masse, par exemple les lecteurs flash, les cartes mémoire ou les disques durs, installés sur ce périphérique.

Tableau 2-1 Menu Informations (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
Rapports de télécopie	Journal des activités de télécopie		Imprimer (bouton)	Contient la liste des télécopies envoyées ou reçues par ce périphérique.
	Rapport des appels du télécopieur	Rapport des appels du télécopieur	Imprimer (bouton)	Rapport détaillé sur la dernière télécopie (envoyée ou reçue).
		Miniature sur rapport	Oui Non (par défaut)	Choisissez d'inclure ou non une miniature de la première page de la télécopie sur le rapport.
		Quand imprimer un rapport	Ne jamais imprimer automatiquement Imprimer après une tâche de télécopie Imprimer après l'envoi d'une télécopie Imprimer après une erreur de télécopie Imprimer après une erreur d'envoi uniquement Imprimer après une erreur de réception uniquement	
		Rapport sur les codes de facturation	Imprimer	Liste des codes de facturation utilisés pour les télécopies sortantes. Ce rapport indique le nombre de télécopies envoyées facturées pour chaque code.
		Liste des numéros de télécopie bloqués	Imprimer	Liste des numéros de téléphone qui ne sont pas autorisés à envoyer des télécopies à ce périphérique.
		Liste de numérotation rapide	Imprimer	Affiche les numérotations rapides créées pour ce périphérique.
Pages/polices exemples	Liste des polices PCL		Imprimer	Liste des polices PCL (Printer Control Language) disponibles sur ce périphérique.
	Liste des polices PS		Imprimer	Liste des polices PS (PostScript) disponibles sur ce périphérique.

Menu Options de tâche par défaut

Ce menu permet de définir les options par défaut pour chaque tâche. Si l'utilisateur ne spécifie pas d'options lors de la création de la tâche, les options par défaut sont utilisées.

Le menu **Options de tâche par défaut** contient les sous-menus suivants :

- Options des originaux par défaut
- Options de copie par défaut
- Options de télécopie par défaut
- Messagerie électronique par défaut
- Options par défaut de l'envoi vers le dossier
- Options d'impression par défaut

Options des originaux par défaut



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Tableau 2-2 Menu Options par défaut pour les originaux

Élément de menu	Valeurs	Description
Format papier	Sélectionnez un format de papier dans la liste.	Sélectionnez le format de papier le plus souvent utilisé pour la copie ou la numérisation d'originaux.
Recto verso/Recto	1 (par défaut) 2	Sélectionnez Recto verso ou Recto selon l'option la plus souvent choisie pour la copie ou la numérisation d'originaux.
Orientation	Portrait (par défaut) Paysage	Sélectionnez l'orientation la plus souvent utilisée pour la copie ou la numérisation d'originaux. Sélectionnez Portrait si le bord court se trouve vers le haut ou Paysage si le bord long se trouve vers le haut.
Optimiser le texte/l'image	Réglage manuel (par défaut) Texte Photo	Ce paramètre permet d'optimiser l'impression pour un type particulier d'original. Vous pouvez optimiser l'impression pour du texte, des images ou les deux. Si vous sélectionnez Réglage manuel , vous pouvez spécifier le mélange texte/images le plus souvent utilisé.
Ajustement de l'image	Obscurité Nettoyage de l'arrière-plan Netteté	Ce paramètre permet d'optimiser la numérisation ou la copie d'originaux plus sombres ou plus clairs. Augmentez le paramètre Nettoyage de l'arrière-plan pour supprimer de l'arrière-plan des images à peine visibles ou pour supprimer une couleur d'arrière-plan claire. Modifiez le paramètre Netteté pour lisser ou améliorer la netteté de l'image.

Options de copie par défaut



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Tableau 2-3 Menu Options de copie par défaut

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Nombre de copies		Entrez le nombre de copies. Le paramètre par défaut est 1.	Définissez le nombre de copies par défaut pour une tâche de copie.
Recto verso/Recto		1 (par défaut) 2	Définissez le nombre de côtés à copier (recto ou recto verso).
Agrafer/Trier	Agrafe Trier	Aucun (par défaut) Une à gauche dans l'angle Eteint Activé (par défaut)	Définissez les options pour l'agrafage et l'assemblage de plusieurs copies. Lorsque vous faites plusieurs copies d'un document, l'assemblage permet d'assembler les pages dans le bon ordre plutôt que d'imprimer successivement toutes les copies de chaque page.

Tableau 2-3 Menu Options de copie par défaut (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Bac de sortie		Bac de sortie <X>	Sélectionnez le bac de sortie par défaut pour les copies.
Bord à bord		Normal (recommandé) (par défaut) Sortie bord à bord	Si le document d'origine est imprimé prêt des bords, utilisez la fonction Bord à bord pour éliminer les ombres susceptibles d'apparaître le long des bords. Utilisez cette fonction avec la fonction Réduction/Agrandissement pour vous assurer que l'intégralité de la page est imprimée sur les copies.

Options de télécopie par défaut



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Tableau 2-4 Menu Envoi de télécopie

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Résolution		Standard (200 x 200 ppp) (par défaut) Elevée (200 x 200 ppp) Superfine (300 x 300 ppp)	Cette fonction permet de définir la résolution pour l'envoi de documents. Les images à haute résolution comptent plus de points par pouce (ppp) ; elles sont donc plus détaillées. Les images à faible résolution comptent moins de points par pouce et sont moins détaillées, mais la taille du fichier est plus petite.
En-tête téléc.		Ajout initial (par défaut) Superposition	Cette fonction permet de sélectionner la position sur la page de l'en-tête de la télécopie. Sélectionnez Ajout initial pour imprimer l'en-tête au-dessus du contenu de la télécopie et déplacer le contenu de la télécopie vers le bas de la page. Sélectionnez Superposition pour imprimer l'en-tête sur la partie supérieure de la télécopie sans déplacer le contenu de la télécopie vers le bas. Cette option peut permettre d'éviter qu'une télécopie ne comportant qu'une seule page ne soit imprimée sur deux pages.

Tableau 2-5 Menu Réception de télécopie

Élément de menu	Valeurs	Description
Transférer tlcop	Transfert télécopie Changer le code PIN	Pour transférer des télécopies reçues vers un autre télécopieur, sélectionnez Transfert télécopie et Personnalisé . Lorsque vous sélectionnez cet élément de menu pour la première fois, vous êtes invité à créer un code NIP. Vous devrez entrer ce NIP chaque fois que vous utiliserez ce menu. Il s'agit du même NIP que celui utilisé pour accéder au menu Impressions télécopie.
Cacheter les télécopies reçues	Activé Désactivée (par défaut)	Cette option permet d'ajouter la date, l'heure, le numéro de téléphone de l'expéditeur et le numéro de page sur chaque page des télécopies reçues par ce périphérique.
Adapter à la page :	Activé (par défaut) Désactivée	Cette fonction permet de réduire les télécopies dont le format est supérieur au format Lettre ou A4 afin qu'elles puissent être imprimées sur des feuilles au format Lettre ou A4. Si cette fonction est définie

Tableau 2-5 Menu Réception de télécopie (suite)

Élément de menu	Valeurs	Description
		sur Désactivée , les télécopies dont le format est supérieur au format Lettre ou A4 seront imprimées sur plusieurs pages.
Bac papier télécopie	Sélectionnez un bac dans la liste.	Sélectionnez le bac qui contient le format et le type de papier à utiliser pour les télécopies entrantes.
Bac de sortie	Sélectionnez un bac de sortie dans la liste.	Sélectionnez le bac de sortie par défaut pour les télécopies.

Options de courrier électronique par défaut

Ce menu permet de définir les options par défaut pour les courriers électroniques envoyés depuis ce périphérique.



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Élément de menu	Valeurs	Description
Type de fichier	PDF (par défaut) JPEG TIFF M-TIFF	Choisissez le format de fichier du courrier électronique.
Qualité sortie	Fort (fichier volumineux) Moyen (par défaut) Bas (petit fichier)	Si vous choisissez une qualité d'impression supérieure, le fichier de sortie devient plus volumineux.
Résolution	75 ppp 150 ppp (par défaut) 200 ppp 300 ppp	Cette fonction permet de sélectionner la résolution. Diminuez la valeur du paramètre pour créer des fichiers plus petits.
Couleur/Noir	Numérisation couleur (par défaut) Numérisation noir/blanc	Spécifiez si le courrier électronique est en couleur ou non.
Version TIFF	TIFF 6.0 (par défaut) TIFF (Post 6.0)	Cette fonction permet de spécifier la version TIFF à utiliser lors de l'enregistrement de fichiers numérisés.

Options par défaut de l'envoi vers le dossier



Remarque Ce menu apparaît uniquement pour les modèles HP LaserJet M5035.

Ce menu permet de définir les options par défaut pour les tâches de numérisation envoyées vers un ordinateur.



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Élément de menu	Valeurs	Description
Couleur/Noir	Numérisation couleur Numérisation noir/blanc (par défaut)	Spécifiez si le fichier est en couleur ou non.
Type de fichier	PDF (par défaut) M-TIFF TIFF JPEG	Choisissez le format du fichier.
Version TIFF	TIFF 6.0 (par défaut) TIFF (post 6.0)	Cette fonction permet de spécifier la version TIFF à utiliser lors de l'enregistrement de fichiers numérisés.
Qualité sortie	Fort (fichier volumineux) Moyen (par défaut) Bas (petit fichier)	Si vous choisissez une qualité d'impression supérieure, le fichier de sortie devient plus volumineux.
Résolution	75 ppp 150 ppp (par défaut) 200 ppp 300 ppp	Cette fonction permet de sélectionner la résolution. Diminuez la valeur du paramètre pour créer des fichiers plus petits.

Options d'impression par défaut

Ce menu permet de définir les options par défaut pour les tâches envoyées depuis un ordinateur.



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Tableau 2-6 Menu Options d'impression par défaut

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Copies par tâche		Entrez une valeur.	Cette fonction permet de définir le nombre de copies par défaut pour les tâches d'impression.
Format de papier par défaut		(Liste des formats pris en charge.)	Choisissez un format de papier.
Format papier perso par défaut	Unité de mesure	Millimètres Pouces	Configurez le format de papier par défaut qui est utilisé lorsque l'utilisateur sélectionne Personnalisé comme format de papier pour une tâche d'impression.
	Dimension X		Configurez la largeur pour Format papier perso par défaut .
	Dimension Y		Configurez la hauteur pour Format papier perso par défaut .

Tableau 2-6 Menu Options d'impression par défaut (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
Bac de sortie		<Nomdubac>	Sélectionnez le bac de sortie par défaut pour les tâches d'impression.
Côtés imprimés		Recto (par défaut) R-V	Cette fonction permet de définir si les tâches d'impression sont par défaut des impressions recto ou recto verso.
Format R-V		Style Livre Style de reliure	Cette fonction permet de configurer le style par défaut des tâches d'impression recto verso. Si l'option Style Livre est sélectionnée, le verso de la page est imprimé selon la bonne orientation. Cette option est destinée aux tâches d'impression reliées sur le bord gauche. Si l'option Style de reliure est sélectionnée, le verso de la page est imprimé à l'envers. Cette option est destinée aux tâches d'impression reliées sur le bord droit.

Menu Programmation

Utilisez ce menu pour définir des options de programmation et activer ou désactiver la mise en veille du périphérique.



Remarque Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Tableau 2-7 Menu Programmation

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description	
Date/Heure	Format de date		AAAA/MMM/JJ (par défaut)	Utilisez cette fonction pour régler la date et l'heure, ainsi que le format de date et d'heure pour l'horodatage des télécopies sortantes.	
			MMM/JJ/AAAA		
			JJ/MMM/AAAA		
	Date	Mois			
		Jour			
		Année			
	Format heure				12 heures (AM/PM) (par défaut)
					24 heures
	Heure	Heure			
			Minute		
AM					
		PM			
Temps de veille			20 minutes	Utilisez cette fonction pour sélectionner l'intervalle de temps d'inaction du périphérique avant d'entrer en mode Veille.	
			30 minutes (par défaut)		

Tableau 2-7 Menu Programmation (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
			45 minutes	
			1 heure (60 minutes)	
			90 minutes	
			2 heures	
			4 heures	
Heure de réveil	Lundi		Eteint (par défaut)	Sélectionnez Personnalisé pour définir une heure de réveil pour chaque jour de la semaine. Le périphérique quitte le mode de veille selon ce que vous programmez ici. La programmation de veille permet d'économiser de l'énergie et de préparer le périphérique pour éviter le temps de préchauffe.
	Mardi		Personnalisé	
	Mercredi			
	Jeudi			
	Vendredi			
	Samedi			
	Dimanche			
Impressions télécopie	Mode d'impression t1cp		Stocker toutes les télécopies reçues	Si vous avez des doutes sur la sécurité des télécopies privées, utilisez cette fonction pour planifier l'impression et stocker les télécopies au lieu de les imprimer.
			Imprimer toutes les télécopies reçues	Le panneau de commande vous invite à sélectionner le jour et l'heure d'impression des télécopies.
			Utiliser programme d'impression de télécopies	
	Changer le code PIN			Sélectionnez Changer le code PIN pour changer le code PIN que les utilisateurs doivent entrer pour imprimer les télécopies.

Menu Gestion

Utilisez ce menu pour configurer les options de gestion du périphérique globales.



Remarque Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Tableau 2-8 Menu Gestion

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Gestion des tâches stockées	Limite de stockage copies rapides	Sélectionner le nombre maximal de tâches à stocker	Utilisez ce menu pour afficher et gérer les tâches qui sont stockées sur ce périphérique.
	Délai conservation de copies rapides	1 heure	
		4 heures	
		1 jour	
		1 semaine	

Tableau 2-8 Menu Gestion (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Mode Veille		Désactiver	Utilisez cette fonction pour personnaliser les paramètres de mode Veille pour ce périphérique.
		Utiliser le temps de veille (par défaut)	Sélectionnez Utiliser le temps de veille pour définir le mode veille du périphérique après une période spécifiée dans le menu Programmation .
Gestion des consommables	Seuil niveau consommable faible/ commande	Sélectionnez une valeur dans la plage.	Utilisez ce menu pour effectuer les tâches de gestion des consommables d'administration, telles que la modification du seuil de commande.
	Remplacer cartouche noire	Arrêter qd faible	
		Arrêter qd vide	
		Ignorer qd vide (par défaut)	

Menu Configuration initiale

Le menu **Configuration initiale** contient les sous-menus suivants :

- Menu **Réseau et E/S**
- Menu **Config. tlcp**
- Menu **Configuration messagerie électronique**



Remarque Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Réseau et E/S

Tableau 2-9 Réseau et E/S

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Délai E/S		Sélectionnez une valeur dans la plage. Le paramètre par défaut est 15 secondes.	Le délai E/S correspond au temps d'attente avant l'échec d'une tâche. Si le flux de données reçues par le périphérique pour une tâche d'impression est interrompu, ce paramètre indique le délai d'attente du périphérique avant d'avertir de l'échec de la tâche.
Entrée parallèle	Vitesse élevée	Non	Utilisez le paramètre Vitesse élevée pour configurer la vitesse du port parallèle pour la communication avec l'hôte.
		Oui (par défaut)	
	Fonctions avancées	Activé (par défaut) Désactivée	Utilisez le paramètre Fonctions avancées pour activer ou désactiver la communication parallèle bidirectionnelle.
Jetdirect intégré	Consultez la liste d'options dans le Tableau 2-10 Menus Jetdirect .		
EIO <X> Jetdirect			

Tableau 2-10 Menus Jetdirect

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
TCP/IP	Activer		<p>Eteint : Vous permet de désactiver le protocole TCP/IP.</p> <p>Activé (par défaut) : Vous permet d'activer le protocole TCP/IP.</p>
	Nom d'hôte		Chaîne alphanumérique (32 caractères maximum) utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, où xxxxxx correspond aux six derniers chiffres de l'adresse matérielle (MAC) du réseau local.
	Paramètres IPv4	Méthode de configuration	<p>Permet d'indiquer comment les paramètres TCP/IPv4 seront configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Bootp : Permet d'utiliser le protocole BootP (Bootstrap) pour une configuration automatique depuis un serveur BootP.</p> <p>DHCP : Permet d'utiliser le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique depuis un serveur DHCPv4. Si ce protocole est configuré et qu'un bail DHCP existe, les menus Version DHCP et Renouvellement DHCP sont disponibles pour définir des options de bail DHCP.</p> <p>IP auto : Permet d'utiliser l'adressage IPv4 automatique local. Une adresse du type 169.254.x.x est automatiquement affectée.</p> <p>Manuelle : Utilisez le menu Paramètres manuels pour définir les paramètres TCP/IPv4.</p>
		Version DHCP	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini Méthode de configuration sur DHCP et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p>Non : Le bail DHCP en cours est enregistré.</p> <p>Oui : Le bail DHCP en cours et l'adresse IP sont libérés.</p>
		Renouvellement DHCP	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini Méthode de configuration sur DHCP et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p>Non (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP.</p> <p>Oui : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.</p>
		Paramètres manuels	<p>(Disponible uniquement si l'option Méthode de configuration est définie sur Manuelle.) Permet de configurer les paramètres directement depuis le panneau de commande de l'imprimante.</p> <p>Adresse IP : Adresse IP unique de l'imprimante (n.n.n.n), où n est une valeur comprise entre 0 et 255.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
			<p>Masque de sous-réseau : Masque de sous-réseau de l'imprimante (m.m.m.m), où m est une valeur comprise entre 0 et 255.</p> <p>Serveur Syslog : Adresse IP du serveur Syslog utilisé pour recevoir et journaliser les messages Syslog.</p> <p>Passerelle par défaut : Adresse IP de la passerelle ou du routeur utilisée pour communiquer avec d'autres réseaux.</p> <p>Délai d'inactivité : Durée, en secondes, après laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est rompue (par défaut, 270 secondes, la valeur 0 annule le délai).</p>
		IP par défaut	<p>Permet de spécifier l'adresse IP par défaut à reprendre lorsque le serveur d'impression ne parvient pas à obtenir une adresse IP du réseau lors d'une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lors d'une configuration manuelle pour utiliser BootP ou DHCP).</p> <p>IP auto : Une adresse IP locale 169.254.x.x est définie.</p> <p>Hérité : L'adresse 192.0.0.192 est définie, en accord avec les produits Jetdirect plus anciens.</p>
		DNS principal	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) d'un serveur DNS (Domain Name System) primaire.
		DNS secondaire	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS (Domain Name System) secondaire.
	Paramètres IPv6	Activer	<p>Utilisez cet élément pour activer ou désactiver l'opération IPv6 sur le serveur d'impression.</p> <p>Eteint (par défaut) : IPv6 désactivé.</p> <p>Activé : IPv6 activé.</p>
		Adresse	<p>Utilisez cet élément pour configurer manuellement une adresse IPv6.</p> <p>Paramètres manuels : Utilisez le menu Paramètres manuels pour activer et configurer manuellement une adresse TCP/ IPv6.</p>
		Stratégie DHCPv6	<p>Routeur spécifié : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur indique si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux depuis un serveur DHCPv6.</p> <p>Routeur non disponible : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6.</p> <p>Toujours : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
		DNS principal	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisée par le serveur d'impression.
		Paramètres manuels	Utilisez cet élément pour configurer manuellement les adresses IPv6 sur le serveur d'impression. Activer : Sélectionnez cet élément et choisissez Activé pour activer la configuration manuelle ou Eteint pour la désactiver. Adresse : Utilisez cet élément pour entrer une adresse de nœud IPv6 de 32 chiffres hexadécimaux utilisant la syntaxe hexadécimale avec le signe deux-points comme séparateur.
	Port du serveur proxy		Permet de définir le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du périphérique. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Celui-ci met en cache les pages Web et offre un niveau de sécurité Internet aux clients. Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPv4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 caractères. Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur de services Internet (ISP) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.
	Port proxy		Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour le support client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.
IPX/SPX	Activer		Eteint : Vous permet de désactiver le protocole IPX/SPX. Activé (par défaut) : Vous permet d'activer le protocole IPX/SPX.
	Type de trame		Sélectionnez le paramètre de type de trame de votre réseau. Auto : Définit et limite automatiquement le type de trame au premier détecté. EN_8023, EN_II, EN_8022 et EN_SNAP : Permet de sélectionner le type de trame pour les réseaux Ethernet.
AppleTalk	Activer		Eteint (par défaut) : Permet de désactiver le protocole AppleTalk. Activé : Permet d'activer le protocole AppleTalk.
DLC/LLC	Activer		Eteint (par défaut) : Permet de désactiver le protocole DLC/LLC. Activé : Permet d'activer le protocole DLC/LLC.

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
Sécurité	Impr. pg sécurité		<p>Oui : Permet d'imprimer une page contenant les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Non (par défaut) : Une page de paramètres de sécurité n'est pas imprimée.</p>
	Web sécurisé		<p>Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le serveur Web intégré acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS.</p> <p>HTTPS obligatoire : Pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression s'affiche comme site sécurisé.</p> <p>HTTP/HTTPS facultatif : L'accès HTTP ou HTTPS est autorisé.</p>
	IPsec ou Pare-feu		<p>Spécifiez l'état IPsec ou Pare-feu sur le serveur d'impression.</p> <p>Conserver : L'état IPsec/Pare-feu reste tel qu'il est configuré.</p> <p>Désactiver : L'opération IPsec/Pare-feu est désactivée sur le serveur d'impression.</p>
	Restaurer la sécurité		<p>Permet de spécifier si les paramètres de sécurité actuels du serveur d'impression sont enregistrés ou réinitialisés sur les valeurs par défaut.</p> <p>Non* : Les paramètres de sécurité en cours sont conservés.</p> <p>Oui : Les paramètres de sécurité sont réinitialisés aux valeurs par défaut.</p>
Diagnostics	Test intégré		<p>Fournit des tests pour faciliter le diagnostic des problèmes de matériel réseau ou de connexion réseau TCP/IP.</p> <p>Des tests intégrés permettent d'identifier si une défaillance du réseau est interne ou externe au périphérique. Utilisez un test intégré pour vérifier les chemins de matériel et de communication sur le serveur d'impression. Après la sélection et l'activation d'un test et la définition de l'heure d'exécution, vous devez sélectionner Exécuter pour le lancer.</p> <p>Selon l'heure d'exécution choisie, un test sélectionné s'exécute de manière continue jusqu'à la mise hors tension du périphérique ou jusqu'à ce qu'une erreur survienne et qu'une page de diagnostic soit imprimée.</p>
		Test LAN HW	<p> ATTENTION L'exécution de ce test intégré effacera votre configuration TCP/IP.</p> <p>Ce test exécute une boucle interne. Le test de boucle interne envoie et reçoit des paquets sur le matériel de réseau interne uniquement. Il n'y a pas de transmission externe sur votre réseau.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
			Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.
		Test HTTP	<p>Ce test vérifie le fonctionnement de HTTP en récupérant des pages prédéfinies du périphérique, puis vérifie le serveur Web intégré.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Test SNMP	<p>Ce test vérifie le fonctionnement des communications SNMP en accédant à des objets SNMP prédéfinis sur le périphérique.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Sélectionner tous les tests	<p>Utilisez cet élément pour sélectionner tous les tests intégrés disponibles.</p> <p>Sélectionnez Oui pour choisir tous les tests. Sélectionnez Non pour choisir des tests individuels.</p>
		Test du chemin des données	<p>Ce test permet d'identifier les problèmes de chemin des données et de corruption sur un périphérique HP d'émulation PostScript Niveau 3. Il envoie un fichier PS prédéfini au périphérique. Ce fichier ne s'imprimera pas, car il s'agit d'une opération sans papier.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Heure d'exécution [H]	<p>Utilisez cet élément pour spécifier la durée (en heures) d'exécution d'un test intégré. Vous pouvez choisir une durée comprise entre 1 et 60 heures. Si vous sélectionnez zéro (0), le test s'exécute indéfiniment jusqu'à ce qu'une erreur survienne ou que vous mettiez le périphérique hors tension.</p> <p>Les données rassemblées lors des tests HTTP, SNMP et des chemins de données sont imprimées à la fin des tests.</p>
		Exécuter	<p>Non* : Les tests sélectionnés ne sont pas lancés.</p> <p>Oui : Les tests sélectionnés sont lancés.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Page du test de ping		Ce test permet de vérifier la communication réseau. Il envoie des paquets RLP à un hôte réseau distant, puis attend une réponse appropriée. Pour exécuter un test de ping, indiquez les éléments suivants :
		Type de destination	Indiquez si le périphérique cible est un nœud IPv4 ou IPv6.
		IP de destination	IPv4 : Tapez l'adresse IPv4. IPv6 : Tapez l'adresse IPv6.
		Taille du paquet	Indiquez la taille des paquets, en octets, à envoyer à l'hôte distant. La taille minimale est de 64 (valeur par défaut) et la taille maximale est de 2 048.
		Temporisation	Indiquez la durée, en secondes, d'attente de réponse de l'hôte distant. L'attente par défaut est de 1 seconde et la valeur maximale est de 100.
		Nombre	Indiquez le nombre de paquets à envoyer pour ce test. Sélectionnez une valeur entre 1 et 100. Pour configurer le test afin qu'il s'exécute de manière continue, sélectionnez la valeur 0.
		Résultats d'impression	Si vous n'avez pas défini le test de ping pour l'exécution en continu, vous pouvez imprimer les résultats. Sélectionnez Oui pour les imprimer. Si vous sélectionnez Non (la valeur par défaut), vous ne pouvez pas imprimer les résultats.
		Exécuter	Indiquez si le test de ping doit commencer. Sélectionnez Oui pour exécuter le test ou Non pour ne pas l'exécuter.

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
	Résultats de ping		Utilisez cet élément pour afficher l'état et les résultats du test de ping sur le panneau de commande. Les éléments suivants sont disponibles :
	Paquets envoyés		Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) envoyés à l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	Paquets reçus		Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) reçus de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	Pourcentage perdu		Indique le pourcentage de paquets de test de ping qui ont été envoyés et qui sont restés sans réponse de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	RTT minimal		Indique l'intervalle de temps minimal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	RTT maximal		Indique l'intervalle de temps maximal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	RTT moyen		Indique l'intervalle de temps moyen entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	Ping en cours		Indique si un test de ping est en cours. Oui indique qu'un test est en cours et Non indique qu'un test a été exécuté ou non.
	Actualiser		Lorsque vous affichez les résultats du test de ping, cet élément met à jour les données du test exécuté. Sélectionnez Oui pour mettre à jour les données ou Non pour conserver les données existantes. Une mise à jour est automatiquement appliquée lorsque le délai du menu est dépassé ou lorsque vous revenez manuellement au menu principal.
Vitesse de liaison			<p>La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez un ou plusieurs paramètres de configuration de liaison suivants :</p> <p> ATTENTION Si vous modifiez le paramètre de liaison, vous risquez de perdre la communication du réseau entre le serveur d'impression et le périphérique sur le réseau.</p> <p>Auto (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour sa configuration avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés qui sont disponibles. Si la négociation automatique ne réussit pas, le mode SEMI 100TX ou SEMI 10TX est défini selon la vitesse de liaison détectée sur le port concentrateur/commutateur. (Le mode Semi-duplex 1000T n'est pas pris en charge.)</p> <p>Semi 10T : 10 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>Intégral 10T : 10 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
			<p>Semi 100TX : 100 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>Intégral 100TX : 100 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p> <p>Auto 100TX : Limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mbps.</p> <p>Intégral 1000TX : 1000 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p>
Impr. protocoles			Utilisez cet élément pour imprimer une page contenant la configuration des protocoles suivants : IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

Configuration de la télécopie

Tableau 2-11 Menu Config. tlcp

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Paramètres obligatoires	Emplacement		(Pays/régions)	Configurez les paramètres requis par la loi pour les télécopies sortantes.
	Date/Heure			
	Infos en-tête télécopie	Numéro de tél. Nom de l'entreprise		
Envoi de télécopie via PC			<p>Désactivée</p> <p>Activé (par défaut)</p>	Utilisez cette fonction pour activer ou désactiver Envoi de télécopie via PC. Envoi de télécopie via PC permet aux utilisateurs d'envoyer des télécopies à l'aide du périphérique depuis leur ordinateur, à condition que le pilote correct soit installé.

Tableau 2-11 Menu Config. tlcp (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description	
Paramètres d'envoi de télécopie	Volume de numérotation télécopieur		Eteint	Utilisez cette fonction pour définir le volume des tonalités émises par le périphérique lors de la composition du numéro de télécopie.	
			Moyen (par défaut)		
			Fort		
		Mode de correction d'erreur		Activé (par défaut)	Lorsque l'option Mode de correction d'erreur est activée et qu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie, le périphérique envoie ou reçoit la partie d'erreur de nouveau.
			Désactivée		
		Compression JBIG		Désactivée	L'option Compression JBIG permet de réduire la durée de transmission de la télécopie, ce qui à son tour peut réduire les frais d'appel. Notez toutefois que l'option Compression JBIG peut générer des problèmes de compatibilité avec les télécopieurs plus anciens. Dans ce cas, vous devez désactiver l'option Compression JBIG.
			Activé (par défaut)		
		Vitesse de transmission maximale		Sélectionnez une valeur dans la liste.	Utilisez cette fonction pour définir la vitesse de transmission maximale de réception de télécopies. Vous pouvez utiliser cette option comme outil de diagnostic pour résoudre les problèmes de télécopie.
		Mode de numérotation		Tonalité (par défaut)	Sélectionnez la numérotation par tonalité ou par impulsion.
				Impulsion	
	Recomposer si occupé		L'étendue est de 0 à 9 fois. La valeur par défaut est de 3 fois.	Entrez le nombre de renumérotations lorsque la ligne est occupée.	
	Recomposer si absence de réponse		Jamais (par défaut)	Utilisez cette option pour indiquer le nombre de renumérotations du périphérique lorsque le numéro de télécopie appelé ne répond pas.	
			Une fois		
			Deux fois		
				 Remarque L'option Deux fois est disponible dans des pays autres que les Etats-Unis et le Canada.	
	Intervalle de recomposition		L'intervalle est de 1 à 5 minutes. Le paramètre par défaut est de 5 minutes.	Utilisez cette option pour indiquer l'intervalle en minutes entre les tentatives de numérotation lorsque le numéro appelé est occupé ou ne répond pas.	
	Détecter la tonalité de numérotation		Activé	Utilisez cette option pour indiquer si le périphérique doit détecter une tonalité avant d'envoyer une télécopie.	
			Désactivée (par défaut)		
	Préfixe de numérotation		Eteint (par défaut)	Utilisez cette option pour indiquer le préfixe à composer lors de l'envoi de télécopies depuis le périphérique.	
			Personnalisé		
	Codes de facturation		Eteint (par défaut)	Lorsque vous activez cette option, vous êtes invité à entrer le code de facturation de télécopie sortante.	
			Personnalisé		
		Longueur minimale		La longueur est de 1 à 16 numéros (la valeur par défaut est de 1 numéro).	

Tableau 2-11 Menu Config. tlcp (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Paramètres de réception de télécopie	Nb sonneries avant réponse		Le nombre varie selon l'emplacement. Le paramètre par défaut est de 2 sonneries.	Utilisez cette option pour indiquer le nombre de sonneries avant la réponse du modem de télécopie.
	Intervalle entre sonneries		Par défaut (par défaut) Personnalisé	Utilisez cette option pour contrôler l'intervalle entre les sonneries de télécopies entrantes.
	Volume de la sonnerie		Eteint Bas (par défaut) Fort	Définissez le volume de la sonnerie.
	Numéros de télécopie bloqués	Ajouter numéro bloqué		Entrez le numéro de télécopie à ajouter.
Supprimer numéro bloqué			Sélectionnez un numéro de télécopie à supprimer.	
Effacer tous les numéros bloqués			Non (par défaut) Oui	

Configuration messagerie électronique

Utilisez ce menu pour activer la fonction de messagerie électronique et configurer les paramètres de base.



Remarque Utilisez le serveur Web intégré pour configurer des paramètres de messagerie électronique avancés. Pour plus d'informations, visitez le site [Utilisation du serveur Web intégré](#).

Tableau 2-12 Menu Configuration messagerie électronique

Élément de menu	Valeurs	Description
Validation d'adresse	Activé (par défaut) Eteint	Cette option permet au périphérique de vérifier la syntaxe du courrier électronique lorsque vous entrez une adresse électronique. Les adresses de courrier électronique valides requièrent le signe “ @ ” et un point (.
Rechercher passerelles d'envoi		Recherchez sur le réseau les passerelles SMTP que le périphérique peut utiliser pour envoyer des courriers électroniques.
Passerelle SMTP	Entrez une valeur.	Indiquez l'adresse IP de la passerelle SMTP, qui est utilisée pour envoyer des courriers électroniques depuis le périphérique.
Tester passerelles envoi		Testez la passerelle SMTP configurée pour vérifier son fonctionnement.

Menu de configuration de l'envoi

Tableau 2-13 Menu de configuration de l'envoi

Élément de menu	Valeurs	Description
Répliquer MFP	Entrez une valeur (Adresse IP).	Permet de copier les paramètres d'envoi d'un périphérique à un autre.
Transfert vers Digital Send		Utilisez cette option pour permettre le transfert du périphérique d'un serveur de logiciel de communication numérique HP (DSS) à un autre.
 Remarque Cet élément apparaît uniquement pour les modèles MFP HP LaserJet M5035.		HP DSS est un produit logiciel pour la gestion des tâches d'envoi numérique, telles que la télécopie, le courrier électronique et la transmission de documents numérisés vers un dossier réseau.
Permettre utilisation service Digital Send Perm.		Cette option vous permet de configurer le périphérique pour l'utilisation avec le serveur de logiciel de communication numérique HP (DSS).
 Remarque Cette option apparaît uniquement pour les modèles MFP HP LaserJet M5035.		

Menu Comportement du périphérique



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Langue			Sélectionnez la langue dans la liste.	Cette fonction permet de sélectionner la langue des messages du panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez une autre langue, la configuration clavier peut également changer.
Son des touches			Activé (par défaut) Eteint	Cette fonction permet de spécifier si un son est émis lorsque vous touchez l'écran ou que vous appuyez sur un bouton du panneau de commande.
Réinit. délai copie			Entrez une valeur entre 10 et 300 secondes. Le paramètre par défaut est 60 secondes.	Cette fonction permet de spécifier la durée entre toute activité sur le panneau de commande et la réinitialisation des paramètres par défaut par le périphérique.

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Avertissement/ Mauvais comportement	Avertissements effaçables		Activé Tâche (par défaut)	Cette fonction permet de définir la durée d'affichage d'un avertissement effaçable sur le panneau de commande.
	Événements non bloquants		Continuer automatiquement (10 secondes) (par défaut) Appuyez sur OK pour continuer	Cette option permet de configurer le comportement du périphérique lorsque certaines erreurs se produisent.
	Reprise de l'impression après un bourrage		Auto (par défaut) Activé Eteint	Cette fonction permet de configurer le comportement du périphérique lorsque des pages sont perdues au cours d'un bourrage.

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Comportement bac	Uti. bac requis		Exclusivement (par défaut) Première	Cette fonction permet de configurer le comportement du périphérique lorsqu'un bac d'alimentation a été spécifié pour une tâche.
	Invite d'alimentation manuelle		Toujours (par défaut) Sauf si chargé	Cette fonction permet d'indiquer si une invite doit apparaître lorsque le type ou le format d'une tâche ne correspond pas au bac spécifié et que le périphérique utilise alors le bac multifonction.
	Support sél PS		Activé (par défaut) Désactivée	Cette fonction permet de choisir entre le modèle de gestion de papier PS (PostScript) ou HP.
	Utiliser autre bac		Activé (par défaut) Désactivée	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver l'invite qui vous permet de sélectionner un autre bac lorsque le bac spécifié est vide.
	Invite format/type		Afficher Ne pas afficher (par défaut)	Cette fonction permet de contrôler si le message de configuration du bac s'affiche lorsque le bac est ouvert ou fermé.
	Pages RV blanches		Auto (par défaut) Oui	Cette fonction permet de contrôler le comportement du périphérique pour des impressions recto verso.
	Rotation de l'image		Standard (par défaut) Autre	Cette option est disponible si le périphérique n'a pas de module de finition nécessitant la rotation. L'option Rotation de l'image permet aux utilisateurs d'insérer du papier dans le bac d'alimentation en utilisant la même orientation, qu'un module de finition soit installé ou non. Sélectionnez le paramètre Standard pour que l'orientation corresponde à l'orientation de chargement d'autres périphériques équipés d'un module de finition. Sélectionnez le paramètre Autre pour utiliser une autre orientation de chargement qui peut être mieux adaptée à des formulaires préimprimés utilisés sur des produits précédents.
Réceptacle/ Agrafeuse	Agrafe		Aucun Une à gauche dans l'angle	Cette fonction permet de définir les caractéristiques d'agrafage pour le périphérique.
	Agrafeuse vide		Continuer (par défaut) Arrêter	



Remarque
Cet élément apparaît uniquement si une agrafeuse/ un réceptacle est installé.

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Comportement général de copie	Numérisation dans file d'attente		Activé (par défaut)	Cette fonction permet d'activer la numérisation immédiate. Lorsque la fonction Numérisation dans file d'attente est activée, les pages de l'original sont numérisées et conservées sur le disque en attendant que le périphérique soit disponible.
			Désactivée	
	Interruption d'impression automatique		Activé	Lorsque cette fonction est activée, les tâches de copie peuvent interrompre les tâches d'impression comportant plusieurs copies.
			Désactivée	La tâche de copie est insérée dans la file d'attente après une copie de la tâche d'impression. Lorsque la tâche de copie est terminée, le périphérique imprime les copies restantes de la tâche d'impression.
	Interruption de copie		Activé	Lorsque cette fonction est activée, une tâche de copie en cours d'impression peut être interrompue lorsqu'une nouvelle tâche de copie démarre. Vous êtes invité à confirmer l'interruption de la tâche en cours.
			Désactivée	

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
Comportement général d'impression	Format de papier par défaut		Sélectionnez un format de papier dans la liste.	Cette fonction permet de configurer le format de papier par défaut pour les tâches d'impression.
	A4/Lettre priori.		Non Oui (par défaut)	Cette fonction permet d'imprimer sur du papier au format Lettre lorsqu'une tâche au format A4 est envoyée alors qu'il n'y a pas de papier au format A4 chargé dans le périphérique (ou d'imprimer sur du papier A4 une tâche au format Lettre alors qu'il n'y a pas de papier au format Lettre chargé). Cette option permet également de remplacer le papier A3 avec le papier au format Ledger.
	Alimentation manuelle		Activé Désactivée (par défaut)	Lorsque cette fonction est activée, l'utilisateur peut sélectionner sur le panneau de commande l'alimentation manuelle comme source pour la tâche.
	Police Courier		Normal (par défaut) Sombre	Cette fonction permet de sélectionner la version de la police Courier à utiliser.
	Largeur A4		Activé Désactivée (par défaut)	Cette fonction permet de modifier la zone imprimable du papier A4. Si vous activez cette option, 80 caractères de 10 pas peuvent être imprimés sur une seule ligne de papier A4.
	Imprimer erreurs PS		Activé Désactivée (par défaut)	Cette fonction permet de définir si une page d'erreur PostScript (PS) est imprimée lorsque le périphérique rencontre une erreur PS.
	Imprimer erreurs PDF		Activé Désactivée (par défaut)	Cette fonction permet de définir si une page d'erreur PDF est imprimée lorsque le périphérique rencontre une erreur PDF.
Mode d'impression		Auto (par défaut) PCL PDF PS	Sélectionnez le langage d'imprimante à utiliser. Vous n'avez normalement pas besoin de changer le langage. Si vous définissez un langage spécifique, le périphérique ne passe pas automatiquement d'un langage à un autre, à moins que des commandes logicielles spécifiques ne soient envoyées au périphérique.	

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
	PCL	Nb lignes pr page	Entrez une valeur entre 5 et 128 lignes. Le paramètre par défaut est 60 lignes.	PCL est un ensemble de commandes d'imprimante développées par Hewlett-Packard pour fournir un accès aux fonctions de l'imprimante.
		Orientation	Portrait (par défaut) Paysage	Sélectionnez l'orientation la plus souvent utilisée pour les tâches d'impression. Sélectionnez Portrait si le bord court se trouve vers le haut ou Paysage si le bord long se trouve vers le haut.
		Source polices	Sélectionnez la source dans la liste.	Utilisez cette fonction pour sélectionner la source de police de la police logicielle par défaut définie par l'utilisateur.
		Nombre polices	Entrez le numéro de la police. Ce numéro doit être compris entre 0 et 999. Le paramètre par défaut est 0.	Cette fonction permet de spécifier le numéro de la police logicielle utilisateur par défaut utilisant la source spécifiée dans l'élément de menu Source polices . Le périphérique affecte un numéro à chaque police et le répertoire sur la liste des polices PCL (disponible à partir du menu Administration).
		Densité polices	Entrez une valeur entre 0,44 et 99,99. Le paramètre par défaut est 10,00.	Si Source polices et Nombre polices indiquent une police de contour, utilisez cette fonction pour sélectionner une densité par défaut (pour une police à espacement fixe).
		Taille pts police	Entrez une valeur entre 4,00 et 999,75. Le paramètre par défaut est 12,00.	Si Source polices et Nombre polices indiquent une police de contour, utilisez cette fonction pour sélectionner une taille point par défaut (pour une police proportionnelle).
		Jeu de symboles	PC-8 TK (par défaut) (50 jeux de symboles supplémentaires au choix)	Cette fonction permet de sélectionner à partir du panneau de commande l'un des jeux de symboles disponibles. Un jeu de symboles est un ensemble unique de tous les caractères d'une police.
		Ajouter RC à SL	Non (par défaut) Oui	Cette fonction permet de définir si un retour chariot est ajouté à chaque saut de ligne dans des tâches PCL compatibles en amont (texte uniquement, aucun contrôle de la tâche).
		Supprimer pages blanches	Non (par défaut) Oui	Cette option s'adresse aux utilisateurs qui génèrent leur propre PCL, qui peut inclure des sauts de ligne supplémentaires entraînant l'impression de pages blanches. Lorsque l'option Oui est sélectionnée, les sauts de page sont ignorés si la page est blanche.
		Numérotation sources d'alimentation	Standard (par défaut) Classique	Cette fonction permet de sélectionner et de gérer les bacs d'alimentation par numéro lorsque vous n'utilisez pas le pilote du périphérique ou lorsque le logiciel ne comporte aucune option de sélection de bac.

Menu Qualité d'impression



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Tableau 2-15 Menu Qualité d'impression

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description	
Définir concordance	Source	Tous les bacs Bac <X> : <contenu> (choisissez un bac)	Utilisez Définir concordance afin de faire glisser l'alignement de marge pour centrer l'image sur la page du haut vers le bas et de la gauche vers la droite. Vous pouvez également aligner l'image au recto sur l'image imprimée au verso. Sélectionnez le bac d'alimentation source pour l'impression de la page Définir concordance .	
	Page test	Imprimer (bouton)	Imprimez une page de test pour définir la concordance. Suivez les instructions imprimées sur la page pour régler chaque bac.	
	Ajuster bac <X>	Faites glisser de -20 à 20 le long des axes X ou Y. 0 est la valeur par défaut.	Effectuez la procédure d'alignement pour chaque bac. Lorsqu'il crée une image, le périphérique <i>numérise</i> la page en procédant latéralement pendant que la feuille est <i>alimentée</i> de haut en bas dans le périphérique.	
Modes de fusion	<Type de papier>		Configurez le mode de fusion associé à chaque type de support.	
	Rétablir modes	Rétablir (bouton)	Rétablit les paramètres par défaut des modes de fusion.	
Optimiser	Transfert élevé	Normal (par défaut) Amélioré	Optimisez les paramètres du moteur d'impression afin d'obtenir la meilleure qualité d'impression possible pour toutes les tâches en spécifiant également le type de support.	
	Plus de séparat. 1	Eteint (par défaut) Activé		
	Plus de séparat. 2	Eteint (par défaut) Activé		
	Détail ligne	Eteint (par défaut) Activé		
	Temp Fusion	Normal Réduit		
	Rétablir optimisation	Rétablir (bouton)		Rétablit les valeurs par défaut pour tous les paramètres Optimiser .
	Résolution			300 600 FastRes 1200 (par défaut) ProRes 1200

Tableau 2-15 Menu Qualité d'impression (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
RET		Eteint Fin Moyen (par défaut) Sombre	Active la technologie REt (Resolution Enhancement technology - technologie d'amélioration de la résolution), qui arrondit les angles, les courbes et les bords des impressions. Toutes les résolutions d'impression, y compris FastRes 1200, bénéficient de la technologie REt.
Economode		Activé Désactivée (par défaut)	Lorsque le mode Economode est activé, le périphérique utilise moins de toner par page imprimée ; la qualité d'impression est cependant légèrement moindre.
Densité encre		Choisissez une valeur entre 1 et 5. 3 est la valeur par défaut.	Permet d'éclaircir ou d'assombrir l'impression sur la page. 1 correspond à l'impression la plus claire et 5 la plus foncée.
Etalonnage/nettoyage	Nettoyage auto	Activé Désactivée (par défaut)	Lorsque le nettoyage automatique est activé, le périphérique imprime une page de nettoyage lorsque le nombre de pages atteint la valeur définie dans Intervalle nett.
			 Remarque Disponible sur le HP LaserJet M5035X et le HP LaserJet M5035XS MFP.
	Intervalle nett.	1000 (par défaut) 2000 5000 10000 20000	Définit la fréquence d'impression de la page de nettoyage, en fonction du nombre de pages imprimées.
			 Remarque Disponible sur le HP LaserJet M5035X et le HP LaserJet M5035XS MFP.
	Format nett. auto	Lettre A4	Sélectionnez le format de papier à utiliser pour la page de nettoyage.
			 Remarque Disponible sur le HP LaserJet M5035X et le HP LaserJet M5035XS MFP.
	Créer page de nettoyage	Créer (bouton)	Génère une page pour enlever l'excès de toner du rouleau de pression de l'unité de fusion. La page comporte des instructions vous expliquant le processus du nettoyage.
			 Remarque Non disponible lorsqu'une unité d'impression recto verso automatique est installée.
	Traiter page de nettoyage	Traiter (bouton)	Traite la page de nettoyage créée à l'aide de l'élément de menu Créer page de nettoyage . Le processus peut prendre jusqu'à 2 minutes 30. Si une unité d'impression recto verso automatique est installée, cet élément crée la page de nettoyage et la traite.

Menu Dépannage



Remarque Les valeurs suivies de « (par défaut) » sont les paramètres par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de paramètre par défaut.

Tableau 2-16 Menu Dépannage

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Journal des événements.			Imprimer (bouton)	Cette fonction permet d'afficher les 50 derniers événements du journal des événements. Appuyez sur Imprimer pour imprimer l'intégralité du journal des événements.
Étalonner scanner			Étalonner	Cette fonction permet de compenser les décalages du système d'imagerie du scanner (tête du chariot) pour le BAA et les scanners à plat. Vous devrez peut-être étalonner le scanner s'il ne capture pas les bonnes sections des documents numérisés.
Suivi T.30	Rapport T.30			Cette fonction permet d'imprimer ou de configurer le rapport Suivi T.30. T.30 est la norme qui spécifie l'établissement de liaisons, les protocoles et la correction d'erreurs entre télécopieurs.
	Quand imprimer un rapport		Ne jamais imprimer automatiquement Imprimer après une tâche de télécopie Imprimer après l'envoi d'une télécopie Imprimer après une erreur de télécopie Imprimer après une erreur d'envoi uniquement Imprimer après une erreur de réception uniquement	
Perte de signal à la transmission télécopie			Une valeur entre 0 et 30.	Cette fonction permet de définir les niveaux de perte pour compenser la perte de signal de la ligne téléphonique. Ne modifiez ce paramètre que si un technicien de maintenance HP vous l'a demandé car cela pourrait empêcher le télécopieur de fonctionner.
Télécopie V.34			Normal (par défaut) Eteint	Cette fonction permet de désactiver les modulations V.34 si plusieurs échecs se sont produits sur le télécopieur ou si les conditions de la ligne téléphonique le nécessitent.
Mode de haut-parleur t1cp			Normal (par défaut) Diagnostic	Cette fonction permet à un technicien d'évaluer et de diagnostiquer des problèmes de télécopie en écoutant les sons des

Tableau 2-16 Menu Dépannage (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
				modulations de télécopie. Le paramètre par défaut est Normal.
Capteurs circuit papier				Lance un test sur les capteurs du circuit papier.
Test du circuit papier	Page test		Imprimer (bouton)	Génère une page de test afin de tester les fonctions de gestion du papier. Vous pouvez définir le circuit papier qui sera testé.
	Source		Tous les bacs Bac 1 Bac 2 (Les éventuels bacs supplémentaires sont indiqués.)	Spécifiez si la page de test est imprimée à partir de tous les bacs ou à partir du bac spécifié.
	Destination		La liste des bacs de sortie s'affiche.	Sélectionnez l'option de sortie pour la page de test. Vous pouvez envoyer la page de test vers tous les bacs de sortie ou seulement vers le bac de sortie spécifié.
	Recto verso		Eteint (par défaut) Activé	Spécifiez si l'unité d'impression recto verso doit être incluse dans le test du circuit papier.
	Copies		1 (par défaut) 10 50 100 500	Sélectionnez le nombre de pages à envoyer à partir de la source spécifiée dans le cadre du test du circuit papier.

Tableau 2-16 Menu Dépannage (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Finition test circuit papier	Agrafage	Options de finition	Choisissez une option dans la liste.	Teste les fonctions de gestion du papier pour le module de finition. Sélectionnez l'option à tester.
		Format du support	Lettre Légal A4 Exécutif JIS 8,5 x 13	Sélectionnez le format de papier pour le test Finition test circuit papier.
		Type de support		Sélectionnez le type de papier pour le test Finition test circuit papier.
		Copies		Sélectionnez le nombre de copies à inclure dans le test Finition test circuit papier.
		Recto verso	Eteint Activé	Spécifiez si l'unité d'impression recto verso doit être incluse dans le test Finition test circuit papier. Le paramètre par défaut est 2 copies.
		Page test	Imprimer (bouton)	Imprime une page de test à utiliser pour le test Finition test circuit papier.
	Empilage	Format du support	Lettre Légal A4 Exécutif JIS 8,5 x 13	Sélectionnez les options à utiliser pour tester le réceptacle.
		Type de support	Sélectionnez un type dans la liste.	Sélectionnez le type de support à utiliser pour le test Finition test circuit papier.
		Copies		Sélectionnez le nombre de copies à inclure dans le test Finition test circuit papier. Le paramètre par défaut est 2 copies.
		Recto verso	Eteint Activé	Spécifiez si l'unité d'impression recto verso doit être incluse dans le test Finition test circuit papier.
Page test		Imprimer (bouton)	Imprime une page de test à utiliser pour le test Finition test circuit papier.	
Test capteurs manuel				Teste le bon fonctionnement des capteurs et des commutateurs du périphérique. Chaque capteur s'affiche sur l'écran du panneau de commande, avec son état. Déclenchez manuellement chaque capteur et observez le changement à l'écran. Appuyez sur le bouton Arrêter pour arrêter le test.
Test composants			Activez chaque pièce indépendamment afin d'isoler des problèmes de bruit, de fuite ou autre. Pour démarrer le test, sélectionnez un	

Tableau 2-16 Menu Dépannage (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
				composant. Le test s'exécute le nombre de fois indiqué par l'option Recommencer . Vous serez peut-être invité à retirer des pièces du périphérique pendant le test. Appuyez sur le bouton Arrêter pour arrêter le test.
Test impression/arrêt			Valeur continue entre 0 et 60 000 millisecondes . La valeur par défaut est 0 milliseconde.	Isolez les problèmes en arrêtant le périphérique pendant le cycle d'impression et en déterminant le moment où l'image se dégrade. Pour exécuter le test, spécifiez un délai d'arrêt. La tâche envoyée ensuite au périphérique s'arrête au moment spécifié du processus.
Tests du scanner				Cet élément de menu permet à un technicien de service de diagnostiquer d'éventuels problèmes avec le scanner du périphérique.
Panneau de commande	Voyants	Afficher		Cette fonction permet de s'assurer que les composants du panneau de commande fonctionnent correctement.
	Boutons			
	Ecran tactile			

Menu Réinitialisation

Tableau 2-17 Menu Réinitialisation

Élément de menu	Valeurs	Description
Vider le carnet d'adresses local	Effacer (bouton)	Cette fonction permet d'effacer toutes les adresses stockées dans le carnet d'adresses du périphérique.
Effacer journal des activités de télécopie	Oui Non (par défaut)	Cette fonction permet d'effacer tous les événements du journal des activités de télécopie.
Rétablir le paramétrage télécom par défaut	Rétablir (bouton)	Cette option permet de rétablir les valeurs par défaut pour les paramètres de téléphone du menu Configuration initiale .
Rétablissement paramètres par défaut	Rétablir (bouton)	Cette option permet de rétablir les valeurs par défaut pour tous les paramètres du périphérique.
Effacer message maintenance	Effacer (bouton)	Efface les messages d'avertissement Commandez le kit de maintenance et Remplacez le kit de maintenance .
Effacer message alimentation doc.	Effacer (bouton)	Cette option permet d'effacer les messages d'avertissement Commandez le kit d'alimentation de document et Remplacez le kit d'alimentation de document .
Réinit. consomm.	Nouveau kit de maintenance (Oui/Non) Nouveau kit alimentation doc (Oui/Non)	Indiquez si un nouveau kit de maintenance ou un nouveau kit d'alimentation de document a été installé.

Menu Service

Le menu Service est verrouillé. Un code PIN est nécessaire pour y accéder. Ce menu a été conçu pour le personnel autorisé uniquement.

3 Configuration E/S

- [Configuration USB](#)
- [Configuration du réseau](#)

Configuration USB

Ce périphérique prend en charge une connexion USB 2.0. Vous devez utiliser un câble USB de type A/B pour l'impression.

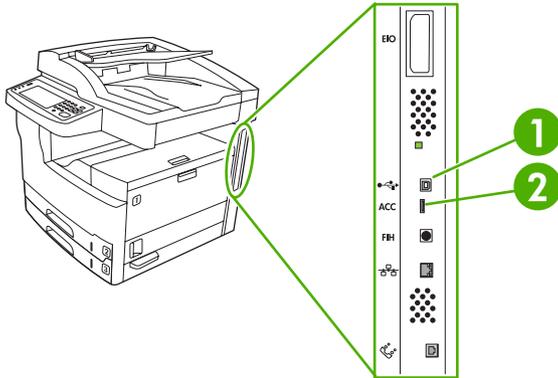


Figure 3-1 Connexion USB

1	Connecteur USB
2	Port USB (type B)

Configuration du réseau

Vous devez peut-être configurer certains paramètres réseau du périphérique . Vous pouvez configurer ces paramètres dans les emplacements suivants :

- Installation du logiciel
- Panneau de commande du périphérique
- Serveur Web intégré
- Logiciel de gestion (HP Web Jetadmin ou HP LaserJet Utility pour Macintosh)



Remarque Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré](#)

Pour plus d'informations sur les réseaux et les outils de configuration de réseaux pris en charge, reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect*. Le guide est fourni avec les imprimantes qui disposent d'un serveur d'impression HP Jetdirect.

Cette section contient les informations suivantes concernant la configuration des paramètres réseau :

- [Configurer les paramètres TCP/IPv4](#)
- [Configurer les paramètres TCP/IPv6](#)
- [Désactiver les protocoles réseau \(en option\)](#)
- [Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO](#)

Configurer les paramètres TCP/IPv4

Si votre réseau ne fournit pas automatiquement l'adresse IP via DHCP, BOOTP, RARP ou une autre méthode, vous devez peut-être entrer manuellement les paramètres suivants pour imprimer sur le réseau :

- Adresse IP (4 octets)
- Masque de sous-réseau (4 octets)
- Passerelle par défaut (4 octets)

Définir une adresse IP

Vous pouvez afficher l'adresse IP actuelle du périphérique à partir de l'écran d'accueil du panneau de commande en appuyant sur [Adresse réseau](#).

Utilisez la procédure suivante pour modifier manuellement l'adresse IP.

1. Recherchez [Administration](#) et appuyez dessus.
2. Recherchez [Configuration initiale](#) et appuyez dessus.
3. Appuyez sur [Réseau et E/S](#).
4. Appuyez sur [Jetdirect intégré](#).
5. Appuyez sur [TCP/IP](#).

6. Appuyez sur **Paramètres IPV4**.
7. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
8. Appuyez sur **Manuel**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.
10. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
11. Appuyez sur **Adresse IP**.
12. Appuyez sur la zone de texte de l'adresse IP.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer l'adresse IP.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

Définir le masque de sous-réseau

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Configuration initiale** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Appuyez sur **Paramètres IPV4**.
7. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
8. Appuyez sur **Manuel**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.
10. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
11. Appuyez sur **Masque de sous-réseau**.
12. Appuyez sur la zone de texte du masque de sous-réseau.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer le masque de sous-réseau.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

Définir la passerelle par défaut

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Configuration initiale** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.

5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Appuyez sur **Paramètres IPV4**.
7. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
8. Appuyez sur **Manuel**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.
10. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
11. Appuyez sur **Passerelle par défaut**.
12. Appuyez sur la zone de texte de la passerelle par défaut.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer la passerelle par défaut.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

Configurer les paramètres TCP/IPv6

Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique pour un réseau TCP/IPv6, reportez-vous au manuel Guide de l'administrateur du serveur d'impression intégré HP Jetdirect.

Désactiver les protocoles réseau (en option)

Par défaut, tous les protocoles réseau pris en charge sont activés. La désactivation des protocoles inutiles présente les avantages suivants :

- Elle augmente le trafic réseau généré par le périphérique.
- Elle empêche les utilisateurs non autorisés d'imprimer sur le périphérique.
- Elle affiche uniquement des informations utiles sur la page de configuration.
- Elle permet au panneau de commande du périphérique d'afficher des messages d'erreur et d'avertissement spécifiques au protocole.

Désactiver IPX/SPX



Remarque Ne désactivez pas ce protocole dans les systèmes Windows qui utilisent IPX/SPX pour imprimer vers l'imprimante.

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Configuration initiale** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **IPX/SPX**.
6. Appuyez sur **Activer**.

7. Appuyez sur **Eteint**.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Désactiver AppleTalk

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Configuration initiale** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **AppleTalk**.
6. Appuyez sur **Activer**.
7. Appuyez sur **Eteint**.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Désactiver DLC/LLC

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Configuration initiale** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **DLC/LLC**.
6. Appuyez sur **Activer**.
7. Appuyez sur **Eteint**.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO

Les serveurs d'impression HP Jetdirect (cartes réseau) peuvent être installés dans l'emplacement EIO. Ces cartes prennent en charge plusieurs protocoles réseau et systèmes d'exploitation. Les serveurs d'impression HP Jetdirect facilitent la gestion du réseau en vous permettant de connecter une imprimante directement à n'importe quel point de votre réseau. Ils prennent également en charge le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) qui permet de gérer et de dépanner l'imprimante à distance à l'aide du logiciel HP Web Jetadmin.



Remarque Configurez la carte à l'aide du panneau de commande, du logiciel d'installation de l'imprimante ou du logiciel HP Web Jetadmin. Consultez la documentation fournie avec le serveur d'impression HP Jetdirect pour plus d'informations.

4 Supports et bacs d'alimentation

- [Instructions générales sur les supports](#)
- [Remarques relatives aux supports spéciaux](#)
- [Sélection du support d'impression](#)
- [Environnement d'impression et de stockage du papier](#)
- [Chargement du support dans les bacs d'alimentation](#)
- [Chargement de documents pour la télécopie, la copie et la numérisation](#)
- [Impression sur un support pivoté](#)
- [Impression d'images pleine page](#)
- [Impression sur un support au format personnalisé](#)
- [Contrôle des tâches d'impression](#)

Instructions générales sur les supports

Hewlett-Packard Company recommande de faire l'essai d'un papier avant d'en acheter en grande quantité.



ATTENTION Si vous utilisez un support non conforme aux spécifications répertoriées ici ou dans le document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guide des supports d'impression de la famille d'imprimantes HP LaserJet), des problèmes peuvent survenir et nécessiter des réparations. *Ce service n'est pas couvert par la garantie ou les contrats de maintenance de Hewlett-Packard.* Pour télécharger une copie de ce manuel, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/support/ljpaperguide.

Papier à éviter

Ce produit peut gérer de nombreux types de papier. L'utilisation de papier ne correspondant pas aux spécifications peut engendrer une perte de qualité d'impression et augmenter les risques de bourrage.

- N'utilisez pas de papier trop rugueux. Utilisez un papier dont le lissé testé est compris entre 100 et 250 Sheffield.
- N'utilisez pas de papier autre que le papier ordinaire à 3 perforations contenant des découpes ou des perforations.
- N'utilisez pas de formulaires en liasses.
- N'utilisez pas de papier qui a déjà été imprimé ou est passé dans une photocopieuse.
- N'utilisez pas de papier à en-tête si des motifs de couleurs unies sont imprimés.
- N'utilisez pas de papier en relief épais ou à en-tête en relief.
- N'utilisez pas de papier très texturé.
- N'utilisez pas d'encres offset ou d'autres matériaux empêchant les formulaires imprimés de coller les uns aux autres.
- N'utilisez pas de papier dont le revêtement de couleur a été ajouté après la fabrication.

Le papier peut endommager le périphérique

Dans de rares circonstances, le papier peut endommager le périphérique. N'utilisez pas les types de papier suivant afin d'éviter d'endommager le périphérique :

- N'utilisez pas de papier comportant des agrafes.
- N'utilisez pas de transparents, d'étiquettes ou de papier photo/glacé conçus pour des imprimantes jet d'encre ou d'autres imprimantes à température peu élevée. Utilisez uniquement des supports spécifiquement destinés aux imprimantes HP LaserJet.
- N'utilisez pas de papier en relief ou couché ou tout autre support non conçu pour résister à la température de fusion du périphérique. N'utilisez pas de papier à en-tête ou de formulaires préimprimés comportant des colorants ou des encres ne résistant pas à la température de fusion du périphérique.
- N'utilisez pas de support susceptible de rejeter des émissions dangereuses ou de fondre, de se décaler ou de se décolorer lorsqu'il est exposé à la température de l'unité de fusion.

Pour commander des consommables d'impression HP LaserJet, reportez-vous à la section [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#).

Spécifications générales relatives aux supports

Pour des spécifications complètes relatives au papier à utiliser avec les périphériques HP LaserJet, reportez-vous au document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guide des supports d'impression de la famille d'imprimantes HP LaserJet) disponible à l'adresse www.hp.com/support/ljpaperguide.

Catégorie	Caractéristiques
Acidité	5,5 pH à 8 pH
Epaisseur	0,094 à 0,18 mm
Gondolage de rame	Plat à 5 mm près
Etat du bord du support	Coupé net à l'aide de lames affûtées.
Compatibilité de fusion	Ne doit pas brûler, fondre, se décaler ou dégager d'émissions dangereuses lorsque chauffé à 200° C pendant 0,1 seconde.
Fibres	Feuille sens machine
Taux d'humidité	4 à 6 % du poids
Lissé	100 à 250 Sheffield

Remarques relatives aux supports spéciaux

Tableau 4-1 Remarques sur les supports

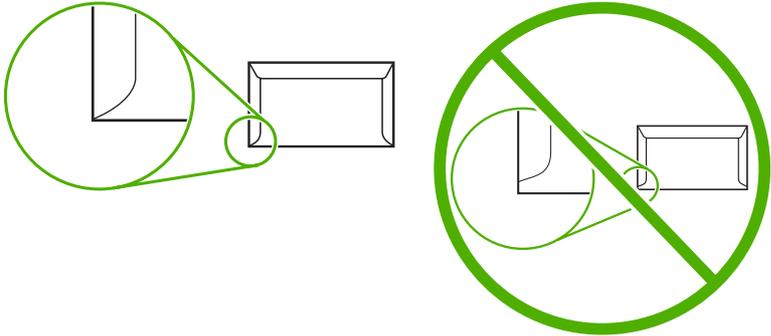
Type de support	Remarques
Enveloppes	<ul style="list-style-type: none">• Pour imprimer des enveloppes, utilisez uniquement le bac 1. Choisissez des enveloppes dans le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section Sélection du pilote d'imprimante approprié).• Avant l'impression, les enveloppes doivent reposer à plat, sans dépasser 6 mm de tuilage, et ne doivent pas contenir d'air.• Les enveloppes ne doivent être ni froissées, ni coupées, ni abîmées.• Les enveloppes à bande adhésive détachable ou qui se ferment avec plusieurs volets doivent utiliser un adhésif supportant la chaleur et les pressions du périphérique. Les bandes et les volets supplémentaires risquent de froisser ou de plier les enveloppes ou de provoquer des bourrages et peuvent endommager l'unité de fusion.• Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, les marges ne doivent pas se trouver à moins de 15 mm des bords de l'enveloppe. Évitez d'imprimer sur la zone de rencontre des parties collées de l'enveloppe.• L'impression d'enveloppes peut être plus lente que l'impression d'un autre support. De plus, les performances d'impression dépendent du type d'enveloppe. Faites toujours un essai avec quelques enveloppes avant d'en acheter une grande quantité.• Les enveloppes à ligne de collage double sont plus susceptibles de se froisser. Si vous imprimez sur des enveloppes à ligne de collage double, utilisez uniquement des enveloppes dont la ligne de collage va jusqu'au coin de l'enveloppe. <div style="text-align: center;"></div> <p> AVERTISSEMENT N'utilisez jamais d'enveloppes à bords enduits, à bande autocollante non recouverte ou contenant d'autres matières synthétiques. Ces types d'enveloppe peuvent émettre des vapeurs toxiques.</p>
Étiquettes	<ul style="list-style-type: none">• Imprimez les étiquettes à partir du bac 1.• Utilisez uniquement des étiquettes spécifiquement destinées aux imprimantes HP LaserJet.• Avant l'impression, les étiquettes doivent reposer à plat, avec 13 mm de tuilage maximum, quel que soit le côté.• Utilisez uniquement des étiquettes n'étant pas séparées par un support exposé.• État : N'utilisez pas d'étiquettes qui présentent des froissures, des bulles ou tout autre signe de séparation.• Enlevez les planches d'étiquettes du bac de sortie dès qu'elles sont imprimées pour éviter qu'elles collent les unes aux autres.

Tableau 4-1 Remarques sur les supports (suite)

Type de support	Remarques
	<ul style="list-style-type: none">• N'insérez pas plusieurs fois une planche d'étiquettes dans le périphérique. Le support adhésif est conçu pour un seul passage dans le périphérique.• N'imprimez pas en recto verso sur des étiquettes. <p> ATTENTION Le non-respect de ces instructions risque d'endommager le périphérique. Si une planche d'étiquettes est coincée dans le périphérique, reportez-vous à la section Suppression des bourrages.</p> <p> Remarque Choisissez des étiquettes dans le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section Ouvrir les pilotes d'imprimante).</p>
Transparents	<ul style="list-style-type: none">• Imprimez les transparents à partir du bac 1.• Utilisez uniquement des transparents spécifiquement destinés aux imprimantes HP LaserJet.• Retirez les transparents du bac de sortie dès qu'ils sont imprimés afin d'éviter qu'ils restent collés les uns aux autres.• Placez les transparents sur une surface plane lorsque vous les enlevez du périphérique. <p> Remarque Choisissez des transparents dans le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section Ouvrir les pilotes d'imprimante).</p>
Support cartonné et papier épais	<p>Vous pouvez imprimer sur de nombreux types de support cartonné à partir du bac d'alimentation, notamment des fiches Bristol et des cartes postales. L'impression des supports cartonnés est meilleure lorsque leur construction est adaptée au passage dans une imprimante laser.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez le bac 1 pour les supports cartonnés (164 g/m² à 199 g/m²).• Placez le support cartonné à plat avec moins de 5 mm de gondolage.• Assurez-vous que le support cartonné n'est pas froissé, plié ou endommagé.• Définissez les marges à au moins 2 mm des bords. <p> ATTENTION En règle générale, n'utilisez pas de papier plus épais que la spécification de support recommandée pour ce périphérique. Le non respect de cette règle peut engendrer une alimentation incorrecte, des bourrages, une qualité d'impression réduite et une usure mécanique excessive. Toutefois, certains supports plus épais, tels que le papier cartonné pour couverture HP, peuvent être utilisés en toute sécurité.</p> <p> Remarque Sélectionnez Cartonné (164 g/m² à 199 g/m²) dans le pilote d'imprimante.</p>
Papier à en-tête et formulaires préimprimés	<p>Le papier à en-tête est un papier de qualité supérieure qui est souvent doté d'un filigrane, qui utilise parfois de la fibre de coton et qui est disponible dans une vaste gamme de couleurs et finitions correspondant aux enveloppes. Les formulaires pré-imprimés peuvent être constitués d'une vaste gamme de types de papier allant du papier recyclé au papier de qualité supérieure.</p> <p>Plusieurs fabricants conçoivent maintenant ces grades de papier avec des propriétés optimisées pour l'impression laser et présentent le papier en tant que compatible laser ou garanti laser. Certaines des finitions de surface les plus rugueuses, telles que le papier à plat, le papier vergé ou le papier java, peuvent requérir que les modes de fusion spéciaux disponibles sur certains modèles d'imprimante atteignent une adhésion adéquate de l'encre.</p>

Tableau 4-1 Remarques sur les supports (suite)

Type de support	Remarques
	 <p>Remarque Une certaine variation de page en page est normale lors de l'impression avec les imprimantes laser. Cette variation ne peut pas être observée lors d'une impression sur du papier ordinaire. Cependant, cette variation est évidente lors d'une impression sur des formulaires pré-imprimés car les lignes et cadres sont déjà placés sur la page.</p> <p>Pour éviter des problèmes lors de l'utilisation de formulaires pré-imprimés, de papier gaufré et de papier à en-tête, respectez les recommandations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez des formulaires pré-imprimés et du papier à en-tête ayant été imprimés par lithographie offset ou gravure.• Lorsque le formulaire est pré-imprimé, veillez à ne pas modifier le contenu en humidité du papier, ainsi qu'à ne pas utiliser de matériaux qui influent sur les propriétés électriques ou de manutention du papier. Scellez les formulaires dans un emballage étanche à l'humidité afin d'éviter des changements d'humidité durant le stockage.
	 <p>Remarque Pour imprimer une lettre d'une page sur du papier à en-tête, puis un document de plusieurs pages, insérez le papier à en-tête face vers le haut dans le bac 1, puis chargez le papier standard dans un autre bac d'alimentation. Le périphérique commence automatiquement par imprimer à partir du bac 1.</p>
Vélin	<p>Le papier vélin est un papier spécial très léger similaire à du papier parchemin.</p> <ul style="list-style-type: none">• Imprimez le papier vélin à partir du bac 1 uniquement.• N'imprimez pas en recto verso sur du papier vélin.  <p>Remarque A partir du pilote d'imprimante, définissez le type de papier pour le bac 1 sur Vélin ou Fin et sélectionnez le support par type.</p>
Papier coloré	<p>Le papier coloré doit être de la même qualité supérieure que le papier xérographique blanc.</p>
Papier résistant HP LaserJet	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez uniquement du papier résistant HP LaserJet. Les produits HP sont conçus pour fonctionner ensemble afin de donner des résultats d'impression optimaux.• Manipulez le papier résistant HP LaserJet par les bords. La manipulation d'un support avec des doigts gras peut entraîner des problèmes de qualité d'impression.
Papier recyclé	<p>Ce périphérique permet l'emploi de papier recyclé. Celui-ci doit répondre aux mêmes spécifications que le papier standard. Reportez-vous au manuel <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> (Guide des supports d'impression de la famille d'imprimantes HP LaserJet). Hewlett-Packard recommande que le papier recyclé ne contienne pas plus de 5 % de pâte mécanique.</p>

Sélection du mode de fusion adéquat

Le périphérique définit automatiquement le mode de fusion en fonction du type de support défini pour le bac. Par exemple, du papier épais, comme le papier cartonné, nécessitera un paramètre de mode de fusion plus élevé afin que le toner adhère mieux à la page ; en revanche, les transparents nécessitent un paramètre de mode de fusion plus faible pour ne pas endommager le périphérique. Le paramètre par défaut assure en général les meilleures performances pour la plupart des types de support d'impression.

Vous ne pouvez modifier le mode de fusion que si le type de support a été défini pour le bac que vous utilisez. Reportez-vous à la section [Contrôle des tâches d'impression](#). Une fois le type de support défini pour le bac, vous pouvez modifier le mode de fusion pour ce type dans le sous-menu [Qualité d'impression](#) du menu [Administration](#) du panneau de commande. Reportez-vous à la section [Menu Qualité d'impression](#).



Remarque Si vous utilisez le mode de fusion **Elevé1** ou **Elevé2**, le toner adhère mieux au papier, mais d'autres problèmes peuvent se produire, notamment un gondolage excessif du support. Lorsque vous définissez le mode de fusion sur **Elevé1** ou **Elevé2**, la vitesse d'impression peut être réduite. Le tableau suivant décrit le paramètre de mode de fusion idéal pour les types de support pris en charge.

Type de support	Paramètre du mode de fusion
Ordinaire	Normal
Préimprimé	Normal
Papier à en-tête	Normal
Transparent	Faible3
Perforé	Normal
Etiquettes	Normal
Document	Normal
Recyclé	Normal
Couleur	Normal
Fin	Faible1
Cartonné	Normal
Rugueux	Elevé1
Enveloppe	Enveloppe

Pour rétablir les paramètres par défaut des modes de fusion, appuyez sur le menu **Administration** sur l'écran du panneau de commande. Appuyez sur **Qualité d'impression**, sur **Modes de fusion**, puis sur **Rétablir modes**.

Sélection du support d'impression

Ce périphérique prend en charge un certain nombre de supports, y compris du papier fibre 100 % recyclé, des enveloppes, des étiquettes, des transparents et du papier au format personnalisé. Les propriétés telles que le grammage, la composition, le grain et la teneur en eau sont des facteurs importants affectant les performances du périphérique et la qualité de l'impression. Si vous utilisez du papier qui ne respecte pas les instructions fournies dans ce manuel, vous risquez de rencontrer les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Bourrages plus fréquents
- Usure prématurée du périphérique, nécessitant sa réparation



ATTENTION L'utilisation d'un support non conforme aux spécifications HP peut provoquer des problèmes nécessitant la réparation du périphérique. Ce service n'est pas couvert par la garantie ou les contrats de maintenance de HP.

Détection automatique du format

Pour les supports chargés dans les bacs 2 et 3, ainsi que dans les bacs optionnels 4, 5 et 6, le périphérique détecte automatiquement les tailles standard suivantes :

- A4 (297 x 210 mm)
- Lettre (279 x 216 mm)
- B4-JIS (257 x 364 mm)
- B5-JIS (257 x 182 mm)
- Légal (216 x 356 mm)
- Exécutif (267 x 184 mm)
- A5 (210 x 148 mm)
- Exécutif JIS (216 x 330 mm)
- A3 (297 x 420 mm)
- Ledger (279 x 432 mm)



Remarque Les supports aux formats A3 et Ledger ne sont pas pris en charge par le bac 2.

Grammages et formats pris en charge

Cette section comporte des informations sur les formats, le grammage et les capacités du papier et des autres supports d'impression pris en charge par chaque bac.

Tableau 4-2 Spécifications du bac 1

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²
Papier	Minimum : 76 x 127 mm	60 à 199 g/m ²	Jusqu'à 100 feuilles de 60 à 120 g/m ² .

Tableau 4-2 Spécifications du bac 1 (suite)

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²
	Maximum : 312 x 470 mm		Moins de 100 feuilles de 120 à 199 g/m ² (hauteur maximum de la pile : 13 mm)
Transparents et film opaque	Minimum : 76 x 127 mm Maximum : 312 x 470 mm	Épaisseur : 0,10 à 0,13 mm	Hauteur de la pile jusqu'à 13 mm
Étiquettes ³	Minimum : 76 x 127 mm Maximum : 312 x 470 mm	Épaisseur : jusqu'à 0,23 mm	Hauteur de la pile jusqu'à 13 mm
Enveloppes	Minimum : 76 x 127 mm Maximum : 312 x 470 mm	75 g/m ² à 90 g/m ²	Jusqu'à 10 enveloppes

¹ Le périphérique prend en charge une large gamme de formats standard et personnalisés de supports d'impression. Consultez le pilote d'imprimante pour connaître les formats pris en charge.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

³ Lissé : 100 à 250 (Sheffield).

Tableau 4-3 Spécifications du bac 2

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²
Papier	Minimum : 148 x 210 mm Maximum : 297 x 364 mm	60 à 120 g/m ²	Jusqu'à 250 feuilles

¹ Le périphérique prend en charge une large gamme de formats standard et personnalisés de supports d'impression. Consultez le pilote d'imprimante pour connaître les formats pris en charge.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

Tableau 4-4 Spécifications du bac 3

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²
Papier	Minimum : 148 x 210 mm Maximum : 297 x 432 mm	60 à 120 g/m ²	Jusqu'à 250 feuilles

¹ Le périphérique prend en charge une large gamme de formats standard et personnalisés de supports d'impression. Consultez le pilote d'imprimante pour connaître les formats pris en charge.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

Tableau 4-5 Spécifications des bacs optionnels 4, 5 et 6

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²
Papier	Minimum : 148 x 210 mm	60 à 120 g/m ²	Jusqu'à 500 feuilles

Tableau 4-5 Spécifications des bacs optionnels 4, 5 et 6 (suite)

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²
	Maximum : 297 x 432 mm		

¹ Le périphérique prend en charge une large gamme de formats standard et personnalisés de supports d'impression. Consultez le pilote d'imprimante pour connaître les formats pris en charge.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

Tableau 4-6 Spécifications pour l'impression recto verso automatique

Bacs	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²
Bac 1	Minimum : 148 x 210 mm Maximum : 297 x 432 mm	60 à 120 g/m ²	Jusqu'à 100 feuilles
Bac 2	Minimum : 148 x 210 mm Maximum : 297 x 364 mm	60 à 120 g/m ²	Jusqu'à 250 feuilles
Bac 3 et bacs optionnels 4, 5 et 6	Minimum : 148 x 210 mm Maximum : 297 x 432 mm	60 à 120 g/m ²	Bac 3 : jusqu'à 250 feuilles Bacs optionnels 4, 5 et 6 : jusqu'à 500 feuilles

¹ Le périphérique prend en charge une large gamme de formats standard et personnalisés de supports d'impression. Consultez le pilote d'imprimante pour connaître les formats pris en charge.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

Tableau 4-7 Spécifications pour l'agrafage et l'empilage automatiques

Opération	Dimensions ¹	Poids	Capacité du bac de sortie ²
Agrafage automatique	Formats standard pris en charge : <ul style="list-style-type: none"> ● A4 (297 x 210 mm) ● Lettre (279 x 216 mm)  <p>Remarque L'agrafage automatique n'est pas pris en charge pour les supports aux formats Lettre et A4 <i>pivotés</i>.</p>	60 à 120 g/m ²	Jusqu'à 500 feuilles
Empilage automatique	Formats standard pris en charge : <ul style="list-style-type: none"> ● A4 (297 x 210 mm) ● Lettre (279 x 216 mm) ● B4-JIS (257 x 364 mm) ● B5-JIS (257 x 182 mm) ● Légal (216 x 356 mm) ● Exécutif (267 x 184 mm) ● A5 (210 x 148 mm) 	60 à 120 g/m ²	Jusqu'à 500 feuilles

Tableau 4-7 Spécifications pour l'agrafage et l'empilage automatiques (suite)

Opération	Dimensions ¹	Poids	Capacité du bac de sortie ²
	<ul style="list-style-type: none"> • Exécutif JIS (216 x 330 mm) • A3 (297 x 420 mm) • Ledger (279 x 432 mm) 		
		Remarque L'empilage automatique n'est pas pris en charge pour les supports aux formats Lettre et A4 <i>pivotés</i> .	

- ¹ Le périphérique prend en charge une large gamme de formats standard et personnalisés de supports d'impression. Consultez le pilote d'imprimante pour connaître les formats pris en charge.
- ² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

Tableau 4-8 Spécifications du bac d'alimentation automatique (BAA)

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²
Papier	Minimum : 138 x 210 mm Maximum : 279 x 432 mm	60 à 120 g/m ²	Jusqu'à 50 pages
			 Remarque L'agrafeuse automatique peutagrafer jusqu'à 30 feuilles.

- ¹ Le périphérique prend en charge une large gamme de formats standard et personnalisés de supports d'impression. Consultez le pilote d'imprimante pour connaître les formats pris en charge.
- ² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

Environnement d'impression et de stockage du papier

Idéalement, l'environnement d'impression et de stockage du papier doit être à température ambiante, dans un endroit ni trop humide ni trop sec. Rappelez-vous que le papier est hygroscopique : il absorbe et rejette l'humidité rapidement.

La chaleur et l'humidité détériorent le papier. La chaleur fait évaporer l'humidité alors que le froid la concentre dans le papier. Les systèmes de chauffage et d'air conditionné éliminent presque toute l'humidité d'une pièce. Lorsque vous ouvrez l'emballage du papier, ce dernier perd son humidité, ce qui crée des traînées et des taches. Si le temps est humide ou si vous utilisez des fontaines réfrigérantes, l'humidité augmente dans la pièce où vous vous trouvez. Dans ce cas, lorsque vous sortez le papier de son emballage, il se charge en humidité, ce qui produit des impressions pâles ou des vides. En outre, lorsque le papier se dessèche ou se charge en humidité, il se déforme. Cela peut provoquer des bourrages.

C'est pourquoi le stockage et la gestion du papier sont aussi importants que le processus de fabrication. Les conditions de stockage du papier affectent directement son alimentation dans l'imprimante.

Veillez à ne pas acheter plus de papier que nécessaire sur une courte période (environ 3 mois). Si vous stockez une grande quantité de papier sur une longue période, il risque de subir de grandes variations de température et d'humidité, et donc d'être altéré. Il convient donc de planifier l'utilisation du papier de manière judicieuse, pour éviter d'en endommager une grande quantité.

Le papier conservé dans son emballage scellé reste stable pendant plusieurs mois. Les risques d'altération sont beaucoup plus grands si vous laissez l'emballage ouvert, sans protection contre l'humidité.

L'environnement de stockage du papier doit être correctement entretenu pour garantir des performances optimales du produit. Il doit être à une température comprise entre 20 et 24 °C, pour une humidité comprise entre 45 et 55 %. Les instructions suivantes vous permettent d'évaluer l'environnement de stockage du papier :

- Le papier doit être stocké à température ambiante ou presque.
- L'air ne doit pas être trop sec ni trop humide (du fait du caractère hygroscopique du papier).
- La meilleure façon de stocker une rame de papier ouverte est de la réemballer soigneusement dans un emballage protégeant de l'humidité. Si l'environnement du produit est exposé à des conditions extrêmes, déballez uniquement la quantité de papier à utiliser au cours de la journée pour le protéger de tout changement inattendu des conditions d'humidité.
- De bonnes conditions de stockage contribuent à la qualité d'impression. Les enveloppes doivent être entreposées à plat. Si de l'air se trouve piégé dans une enveloppe et crée une bulle d'air, elle risque de se froisser pendant l'impression.

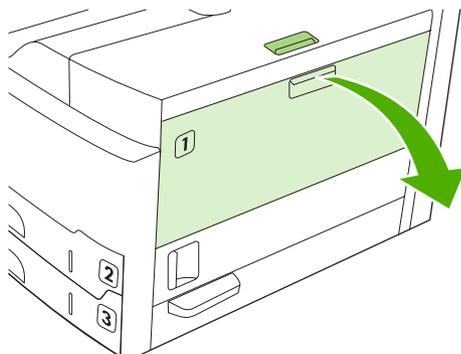
Chargement du support dans les bacs d'alimentation

Chargement du bac 1 (bac multifonction)

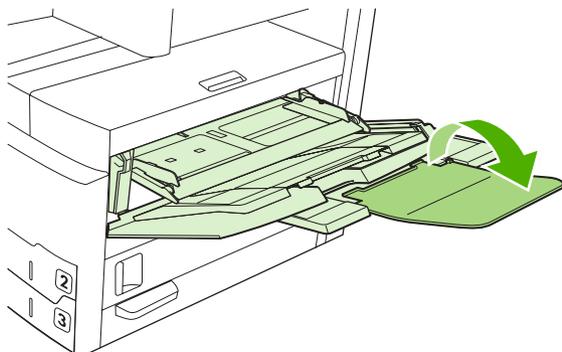
Chargez dans le bac 1 uniquement des supports d'impression spéciaux, tels que des enveloppes, des étiquettes et des transparents. Chargez uniquement du papier dans les bacs 2 et 3 (et dans les bacs optionnels 4, 5 et 6).

Le bac 1 contient jusqu'à 100 feuilles de papier, jusqu'à 75 transparents, jusqu'à 50 feuilles d'étiquettes ou jusqu'à 10 enveloppes.

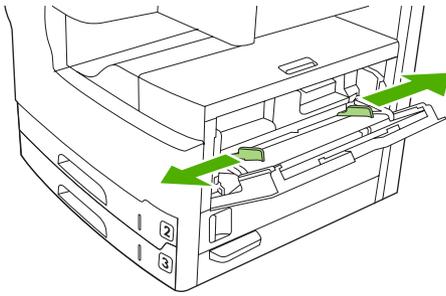
1. Ouvrez le bac 1 en tirant la porte avant vers le bas.



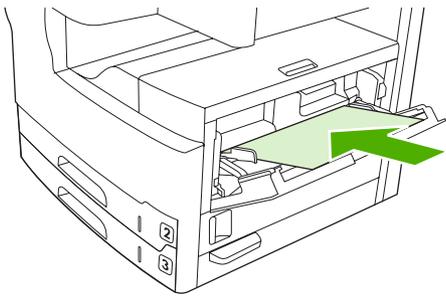
2. Faites coulisser l'extension en plastique vers l'extérieur. Si le support chargé mesure plus de 229 mm, ouvrez également l'extension supplémentaire.



3. Faites glisser les guides de largeur un peu au-delà du support.

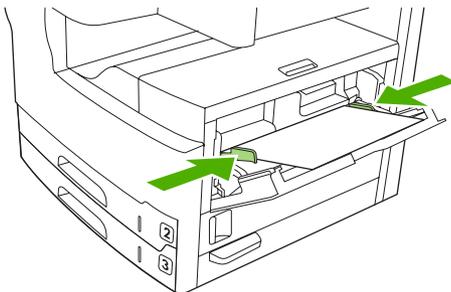


4. Pour la copie ou l'impression recto, placez le support dans le bac, la face à imprimer vers le haut et le bord supérieur vers l'avant du périphérique. Le support doit être centré entre les guides de largeur du support et placé sous les languettes des guides de largeur.



Remarque Chargez le support au format A4 ou Lettre avec le bord *long* vers le périphérique. Pour les autres formats ou pour le format A4 ou Lettre *pivoté*, chargez le support avec le bord *court* vers le périphérique.

5. Faites glisser les guides de largeur du support vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent légèrement les deux côtés de la pile de support sans la courber. Vérifiez que le support est bien placé sous les guides de largeur.





Remarque N'ajoutez pas de support au bac 1 au cours d'une impression car cela risquerait de générer un bourrage. Ne fermez pas la porte avant au cours d'une impression.

Personnalisation du bac 1

Le périphérique peut être paramétré pour imprimer depuis le bac 1 si ce dernier contient un support ou uniquement depuis le bac 1 si le type de support chargé est spécifiquement requis.

Paramètre	Explication
Bac 1 défini sur un support de format quelconque (Tout format)	Le périphérique utilise normalement le support du bac 1 en premier, sauf si ce bac est vide ou fermé. Si vous n'utilisez pas toujours le support du bac 1 ou que vous utilisez le bac 1 uniquement pour les supports alimentés manuellement, conservez le paramètre par défaut de format et de type du bac 1. Les paramètres par défaut pour le format et le type du bac 1 sont définis sur Tout . Vous pouvez changer les paramètres par défaut pour le format et le type du bac 1 en appuyant sur l'option des bacs sous l' état des consommables , puis en appuyant sur Modifier .
Bac 1 défini sur un support de type quelconque (Tout type)	
Format ou type du bac 1 définis sur une option différente de Tout format ou Tout type	Le périphérique traite le bac 1 comme tout autre bac. Le périphérique ne vérifie pas en premier la présence du support dans le bac 1, mais prélève le support dans le bac correspondant aux paramètres de type et de format sélectionnés dans le logiciel. Le pilote d'imprimante permet de sélectionner le support se trouvant dans n'importe quel bac (y compris le bac 1) par type, format ou source. Pour imprimer par type et format de papier, reportez-vous à la section Contrôle des tâches d'impression .

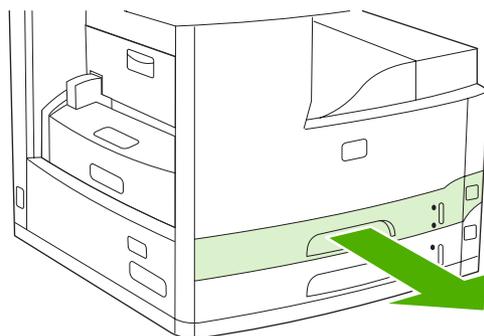
Chargement des bacs 2 et 3 (et des bacs optionnels 4, 5 et 6)

Les bacs 2 et 3 (et les bacs optionnels 4, 5 et 6) prennent uniquement en charge le papier. Pour connaître les formats de papier pris en charge, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

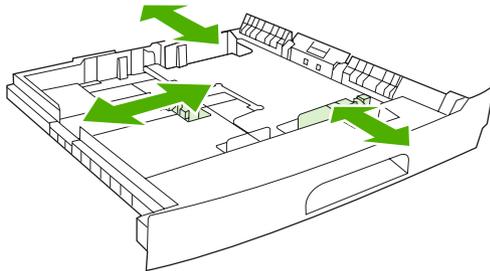


Remarque Pour utiliser la fonction de détection automatique du format, chargez du papier au format Lettre ou A4 avec le bord court vers l'avant du bac, comme expliqué dans les étapes suivantes.

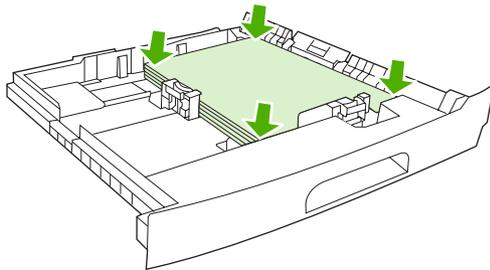
1. Ouvrez le bac.



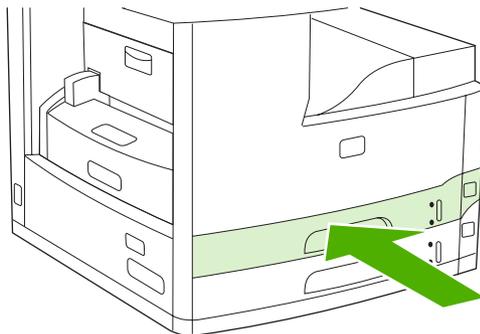
2. Appuyez sur le taquet du guide de longueur du papier pour l'ajuster de sorte que l'indicateur corresponde au format du papier chargé. Assurez-vous que le guide s'enclenche correctement. Ajustez également les guides de largeur du support de sorte que l'indicateur corresponde au format du papier chargé.



3. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas pour une impression recto ou face à imprimer vers le haut pour une impression recto verso automatique. Assurez-vous que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins. Maintenez le papier sous les taquets de hauteur du guide de longueur du papier à l'arrière du bac.



4. Faites glisser le bac dans le périphérique.



Chargement de supports spéciaux

Le tableau suivant fournit des instructions sur le chargement de supports spéciaux et la configuration du pilote d'imprimante. Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez le paramètre correspondant au type de support. Pour certains types de support, la vitesse d'impression est réduite.



Remarque Dans le pilote d'imprimante Windows, définissez le type de support dans la liste déroulante **Type** de l'onglet **Papier**.

Dans le pilote d'imprimante Macintosh, définissez le type de support dans la liste déroulante **Type de support** du menu local **Fonctionnalités de l'imprimante**.

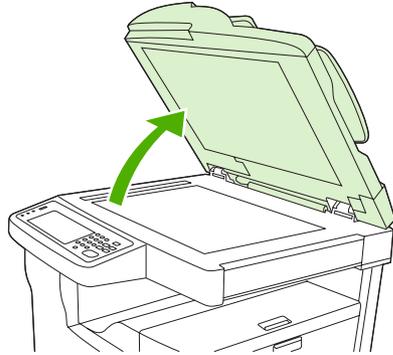
Type de support	Paramètre du pilote d'imprimante	Orientation du support dans le bac 1	Orientation du support dans les autres bacs
Normal	Ordinaire ou non spécifié	Face à imprimer vers le haut	Face à imprimer vers le bas
Enveloppes	Enveloppe	Face à imprimer vers le haut, zone réservée au timbre proche du périphérique et bord court vers le périphérique	N'utilisez pas les autres bacs pour imprimer sur des enveloppes.
Étiquettes	Étiquettes	Face à imprimer vers le haut	N'utilisez pas les autres bacs pour imprimer sur des étiquettes.
Transparents	Transparents	Face à imprimer vers le haut	Face à imprimer vers le bas
Brillant	Ordinaire ou non spécifié	Face à imprimer vers le haut	Face à imprimer vers le bas
Papier à en-tête (impression recto)	Papier à en-tête	Face à imprimer vers le haut et bord supérieur vers l'avant du périphérique	Face à imprimer vers le bas et bord supérieur vers l'avant du périphérique
Papier à en-tête (impression recto verso)	Papier à en-tête	Face à imprimer vers le bas et bord supérieur vers l'avant du périphérique	Face à imprimer vers le haut et bord supérieur vers l'avant du périphérique
Perforé (impression recto)	Ordinaire ou non spécifié	Face à imprimer vers le haut et bord supérieur vers l'avant du périphérique	Face à imprimer vers le bas et bord supérieur vers l'avant du périphérique
Perforé (impression recto verso)	Ordinaire ou non spécifié	Face à imprimer vers le bas et bord supérieur vers l'avant du périphérique	Face à imprimer vers le haut et bord supérieur vers l'avant du périphérique
Papier cartonné	Papier cartonné	Face à imprimer vers le haut	Face à imprimer vers le bas
Rugueux	Rugueux	Face à imprimer vers le haut	Face à imprimer vers le bas

Chargement de documents pour la télécopie, la copie et la numérisation

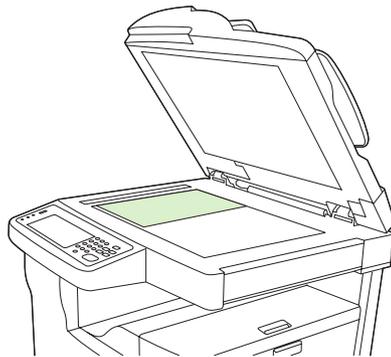
Chargement d'un document sur la vitre du scanner

La vitre du scanner permet de copier, numériser ou télécopier des petits originaux légers (moins de 60 g/m²) ou de taille irrégulière tels que des reçus, des articles de journaux, des photographies ou des documents défraîchis ou vieillis.

1. Ouvrez le couvercle du BAA.



2. Placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner, comme illustré ci-dessous :
 - Pour des documents aux formats Lettre et A4, placez l'angle supérieur droit du document sur l'angle inférieur gauche de la vitre du scanner.



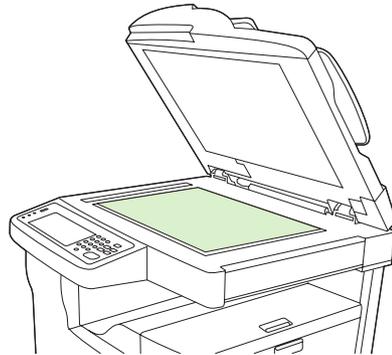
- Pour des documents aux formats Lettre et A4 *pivotés*, placez l'angle supérieur *gauche* du document sur l'angle inférieur gauche de la vitre du scanner. Utilisez la même orientation pour des supports B5 et des supports dont la largeur est inférieure à 210 mm.



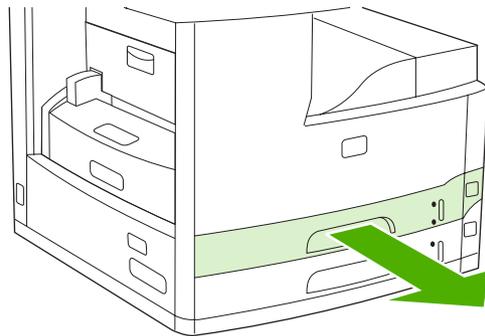
Remarque Assurez-vous que le support est chargé dans le bac d'alimentation selon l'orientation pivotée.



- Pour des documents aux formats Légal, 11 x 17 et A3, placez l'angle supérieur gauche du document sur l'angle inférieur gauche de la vitre du scanner.



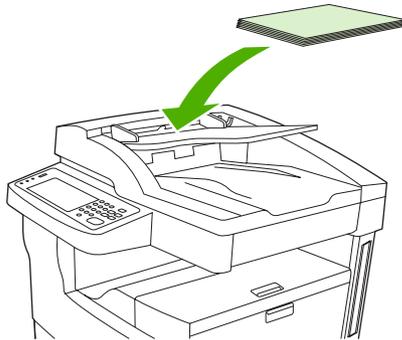
3. Refermez le couvercle du BAA avant de télécopier, copier ou numériser le document.



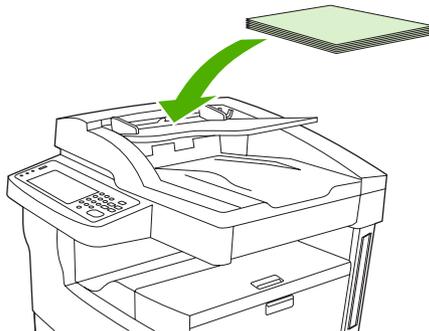
Chargement du bac d'alimentation automatique (BAA)

Le bac d'alimentation automatique (BAA) permet de copier, de numériser ou de télécopier un document pouvant compter jusqu'à 50 pages (en fonction de l'épaisseur du papier).

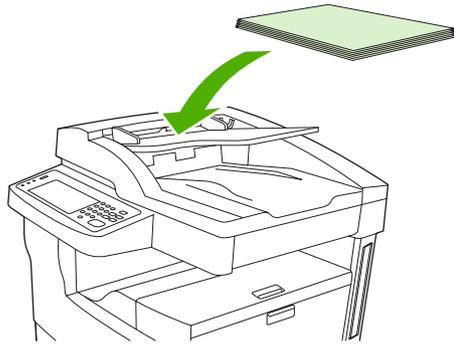
1. Chargez le document face vers le haut dans le BAA comme illustré ci-dessous :
 - Pour des documents aux formats Lettre et A4, insérez le bord long du document dans le BAA avec le haut du document vers l'arrière du périphérique.



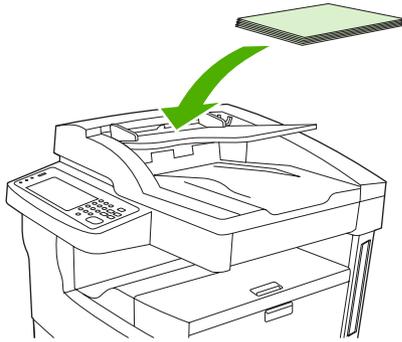
- Pour des documents aux formats Lettre et A4 *pivotés*, insérez le bord *court* (le haut du document) dans le BAA.



- Pour des documents aux formats Légal, 11 x 17 et A3, insérez le bord court (le haut du document) dans le BAA.



2. Faites glisser la pile dans le BAA afin de la bloquer en position.
3. Réglez les guides de manière à ce qu'ils soient positionnés contre le support.



Impression sur un support pivoté

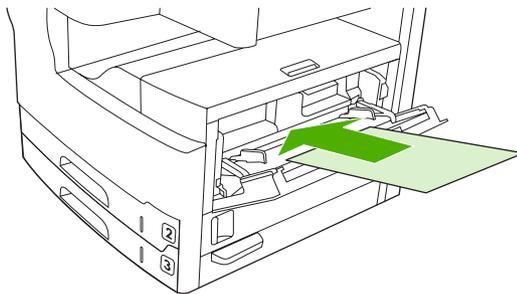
A partir du bac 1 et 2, il est possible d'imprimer sur des supports Lettre, A4, A5, Exécutif et B5 JIS en orientation pivotée (bord court en premier). Ce type d'impression est plus lent. L'orientation pivotée facilite l'alimentation de certains types de support, tels que le papier perforé (notamment lorsqu'il est imprimé sur les deux faces à partir de l'unité d'impression recto verso optionnelle) ou les étiquettes dont la pile ne repose pas à plat.



Remarque Pour imprimer sur des supports A5, Exécutif ou B5 *pivotés*, définissez le format du support sur **Perso** dans le pilote d'imprimante.

Impression à partir du bac 1

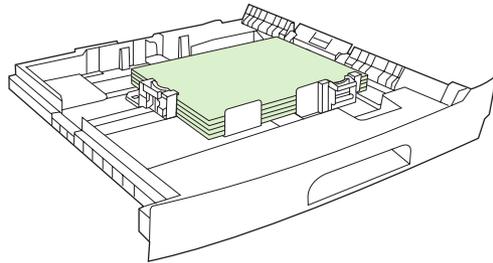
1. Chargez le support en plaçant la face à imprimer vers le haut et le bord supérieur court vers le périphérique.



2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Etat des consommables**, appuyez sur le nom du bac d'alimentation, puis appuyez sur **Modifier**.
3. Appuyez sur **Personnalisé**.
4. Définissez la **Dimension X** et la **Dimension Y**. Les étiquettes de chaque bac indiquent les directions X et Y.
5. Dans le pilote d'imprimante ou le logiciel, sélectionnez normalement le format du papier (ou sélectionnez **Perso**), puis sélectionnez le bac 1 comme source du support.

Impression à partir du bac 2

1. Chargez le papier en plaçant la face à imprimer vers le bas et le bord supérieur court vers le côté droit du bac.



2. Dans le pilote de l'imprimante ou le programme, sélectionnez le format et la source du papier pivoté.

Impression d'images pleine page

Les images pleine page s'étendent d'un bord à l'autre de la page, sans marges. Pour obtenir cet effet, utilisez un format plus grand de papier, puis coupez chaque bord aux dimensions de l'image.



ATTENTION N'imprimez jamais directement sur le bord du papier. Des particules de toner risquent en effet de se déposer à l'intérieur du périphérique, ce qui peut l'endommager et affecter la qualité d'impression. Le format de papier utilisé peut s'étendre jusqu'à 312 x 470 mm, en laissant des marges d'au moins 2 mm sur chaque bord.



Remarque Si vous imprimez sur du papier d'une largeur supérieure à 297 mm, n'utilisez pas l'unité d'impression recto verso optionnelle.

Impression sur un support au format personnalisé

Le papier au format personnalisé peut être imprimé à partir de tout bac. Pour obtenir les spécifications des supports, reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).



Remarque Le papier de très grand ou très petit format doit être imprimé à partir du bac 1. Il n'est possible de définir qu'un seul format personnalisé à la fois à partir du panneau de commande. Ne chargez pas plusieurs formats de papier personnalisé dans le périphérique.

Si vous imprimez une grande quantité de supports étroits ou de petit format ainsi que du papier standard, imprimez d'abord le papier standard puis les supports étroits ou de petit format afin d'optimiser les résultats.

Instructions relatives à l'impression de papier au format personnalisé

- N'essayez pas d'imprimer à partir du bac 1 sur du papier dont le format est inférieur à 76 mm (largeur) ou à 127 mm (longueur).
- N'essayez pas d'imprimer à partir du bac 2 ou 3, ou des bacs optionnels 4, 5 ou 6, sur du papier dont le format est inférieur à 148 mm (largeur) ou à 210 mm (longueur).
- Définissez les marges des pages à 4,23 mm minimum des bords.

Paramétrage des formats de papier personnalisés

Lorsque vous chargez du papier personnalisé, vous devez définir les paramètres de format à partir du programme (méthode conseillée), du pilote d'imprimante ou du panneau de commande.



Remarque Tous les paramètres du pilote d'imprimante et du programme (hormis la configuration des formats de papier personnalisés) sont prioritaires sur ceux du panneau de commande. (Les paramètres sélectionnés dans le programme sont prioritaires sur ceux du pilote.)

Si les paramètres ne sont pas disponibles à partir du programme, définissez le format de papier personnalisé à partir du panneau de commande :

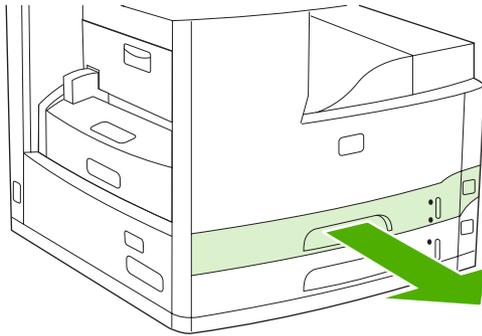
1. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Etat des consommables**, appuyez sur le nom du bac d'alimentation, puis appuyez sur **Modifier**.
2. Appuyez sur **Personnalisé**.
3. Définissez la **Dimension X** et la **Dimension Y**. Les étiquettes de chaque bac indiquent les directions X et Y.
4. Dans le programme, sélectionnez **Perso** comme format de papier.

Chargement d'un support au format personnalisé dans le bac 1

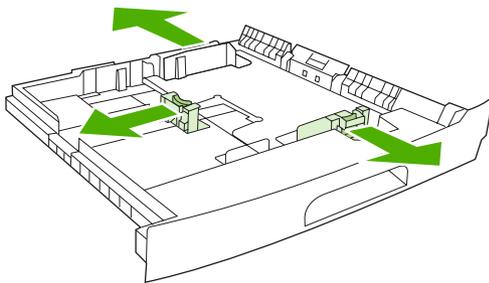
Pour charger un support au format personnalisé dans le bac 1, procédez de la même façon que pour des supports standard. Reportez-vous à la section [Chargement du bac 1 \(bac multifonction\)](#).

Chargement d'un support au format personnalisé dans les bacs 2 et 3 (et dans les bacs optionnels 4, 5 et 6)

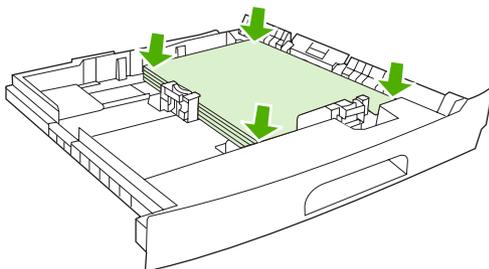
1. Tirez pour ouvrir le bac et retirez tout support présent.



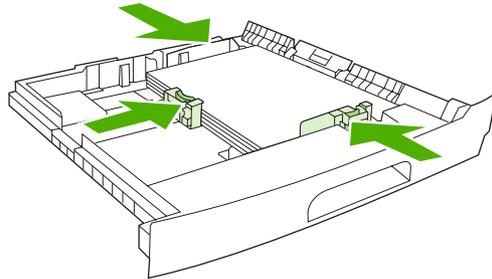
2. Appuyez sur le taquet du guide du support à l'avant du bac et faites-le glisser de sorte que l'indicateur corresponde à un format supérieur au format du papier. Ajustez également le guide de largeur du support sur un format supérieur au format du papier chargé.



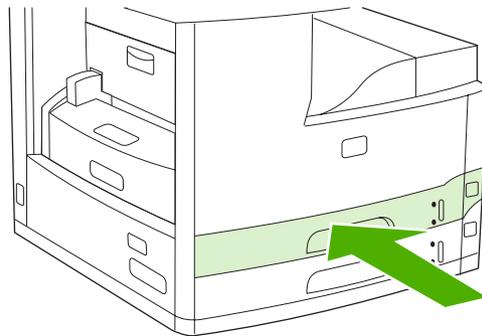
3. Placez le support bien à plat dans le bac (vérifiez les quatre coins). Maintenez la pile sous les taquets de hauteur du guide de longueur du papier à l'arrière du bac.



4. Appuyez sur le taquet du guide de longueur du papier et faites-le coulisser contre le bord de la pile. Faites coulisser également les guides de largeur du support contre le bord de la pile.



5. Faites glisser le bac dans le périphérique.



Contrôle des tâches d'impression

Lorsqu'une tâche est envoyée à l'imprimante, le pilote d'imprimante définit le bac à papier utilisé pour alimenter l'imprimante. Par défaut, l'imprimante sélectionne automatiquement le bac, mais vous pouvez choisir un bac spécifique en fonction de trois paramètres définis par l'utilisateur : **Source**, **Type** et **Taille**. Ces paramètres sont disponibles dans la boîte de dialogue **Paramètre d'application**, la boîte de dialogue **Imprimer** ou le pilote d'imprimante.

Paramètre	Description
Source	<p>Configure l'imprimante pour extraire le papier à partir d'un bac défini par l'utilisateur. L'imprimante tente d'imprimer à partir de ce bac, quels que soient le type et la taille du support chargé. Pour lancer l'impression, chargez le bac sélectionné avec le type ou la taille de support adaptés à la tâche d'impression. Une fois le bac chargé, l'impression commence. Si l'impression ne se lance pas :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la configuration du bac correspond à la taille ou au type de la tâche d'impression.• Appuyez sur OK pour essayer d'imprimer à partir d'un autre bac.
Type ou taille	<p>Configure l'imprimante pour extraire le papier ou le support d'impression à partir du premier bac chargé à l'aide du type ou de la taille sélectionnés. <i>Imprimez toujours par type pour les supports d'impression spéciaux tels que les étiquettes ou les transparents.</i></p>

5 Caractéristiques du périphérique

- Utilisation de l'agrafeuse
- Utilisation des fonctions de stockage des tâches

Utilisation de l'agrafeuse

L'agrafeuse automatique n'est disponible que sur le HP LaserJet M5035XS MFP.

Le module bac d'empilement/agrafeuse facultatif peut agraffer un maximum de 30 feuilles de papier de 75 g/m² (20 livres) par tâche. L'agrafeuse peut agraffer les formats suivants : A4, Letter, Legal, Executive (JIS) et 8.5x13. Elle peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier.

- Le grammage du papier peut être compris entre 60 et 120 g/m². L'agrafage des papiers plus épais peut être limité à moins de 30 feuilles.
- Si la tâche à agraffer comprend une seule feuille ou plus de 30, le MFP l'envoie vers le bac, mais l'agrafage n'est pas effectué.
- L'agrafeuse ne prend en charge que le papier. N'essayez pas d'agrafer d'autres types de supports d'impression, tels que des enveloppes, des transparents ou des étiquettes.

Lorsque vous voulez que le MFP agrafe un document, sélectionnez l'agrafage dans le logiciel. En général, vous pouvez sélectionner l'agrafeuse via votre programme ou pilote d'imprimante. Cependant, certaines options peuvent n'être disponibles que par l'intermédiaire du pilote d'imprimante. Les modalités de sélection varient en fonction du programme ou du pilote d'imprimante.

Si vous ne pouvez pas sélectionner l'agrafeuse à partir du programme ou du pilote d'imprimante, sélectionnez-la à partir du panneau de commande du MFP.

L'agrafeuse accepte des tâches d'impression si elle n'a plus d'agrafes, mais elle n'agrafe pas les pages. Vous pouvez configurer le pilote d'imprimante de manière à désactiver l'option d'agrafage lorsque la cartouche d'agrafes est vide.

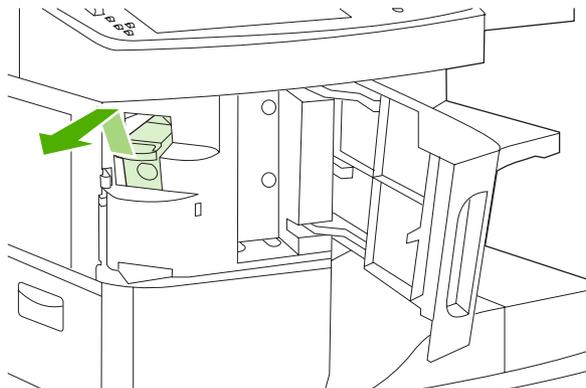
Chargement des agrafes

Chaque cassette contient 5 000 agrafes standard.

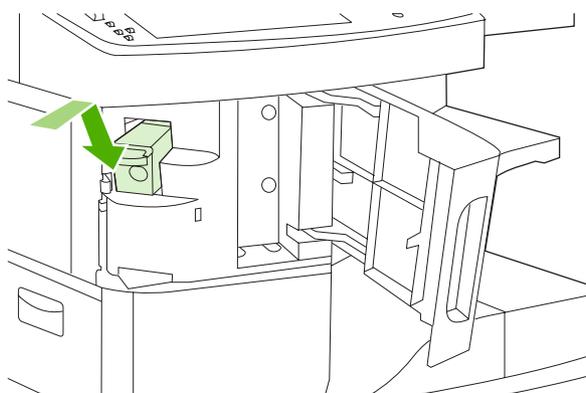
1. Ouvrez la porte de l'agrafeuse.



2. Relevez la poignée verte de la cartouche d'agrafes pour la déloger, puis retirez la cartouche.



3. Insérez la cartouche d'agrafes dans la porte de l'agrafeuse, puis appuyez sur la poignée verte.



4. Fermez la porte de l'agrafeuse.



Agrafage d'un support

Sélection de l'agrafeuse sur le panneau de commande pour des tâches d'impression

1. Appuyez sur **Administration**, sur **Comportement du périphérique**, sur **Réceptacle/Agrafeuse**, puis sur **Agrafe**.
2. Appuyez sur l'option à utiliser, **Aucun** ou **Une à gauche** dans l'angle.



Remarque Lorsque vous sélectionnez l'agrafeuse sur le panneau de commande de l'imprimante, le paramètre par défaut devient **Agrafe**. Toutes les tâches d'impression sont alors agrafées. Cependant, les paramètres modifiés dans le pilote d'imprimante annulent ceux du panneau de commande.

Sélection de l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante pour des tâches d'impression (Windows)



Remarque La procédure suivante change le paramètre par défaut pour que toutes les tâches d'impression soient agrafées.

1. Ouvrez le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#). Recherchez la colonne avec l'en-tête « Pour changer les paramètres par défaut des tâches d'impression ».
2. Sous l'onglet **Sortie**, cliquez sur la liste déroulante sous **Agrafe**, puis cliquez sur **Une agrafe à l'angle**.



Remarque Vous pouvez créer un réglage rapide avec les paramètres appropriés.

Sélection de l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante pour des tâches d'impression (Mac)

Sélectionnez l'agrafeuse en créant un préréglage dans le pilote d'imprimante.

1. Ouvrez le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#). Recherchez la colonne avec l'en-tête « Pour changer les paramètres par défaut des tâches d'impression » et suivez les instructions correspondant au système d'exploitation que vous utilisez.
2. Créez le préréglage.

Sélection de l'agrafeuse sur le panneau de commande pour toutes les tâches de copie



Remarque La procédure suivante change le paramètre par défaut pour toutes les tâches de copie.

1. Appuyez sur **Administration**, sur **Options de tâche par défaut**, sur **Options de copie par défaut**, puis sur **Agrafe/Trier**.
2. Appuyez sur l'option à utiliser, **Aucun** ou **Une à gauche dans l'angle**.

Sélection de l'agrafeuse sur le panneau de commande pour une seule tâche de copie



Remarque La procédure suivante définit l'option d'agrafage pour la tâche de copie en cours uniquement.

1. Appuyez sur **Copier**, puis sur **Agrafe/Trier**.
2. Appuyez sur l'option à utiliser, **Aucun** ou **En haut à gauche dans l'angle**.

Configuration du périphérique pour qu'il s'arrête ou qu'il continue lorsque la cartouche d'agrafes est vide

Vous pouvez indiquer si le MFP doit arrêter l'impression lorsque la cartouche d'agrafes est vide ou s'il doit continuer l'impression sans agraffer les travaux.

1. Appuyez sur **Administration**, sur **Comportement du périphérique**, sur **Réceptacle/Agrafeuse**, puis sur **Agrafeuse vide**.
2. Appuyez sur l'option à utiliser :
 - Sélectionnez **Arrêter** pour suspendre l'impression en attendant que la cartouche d'agrafes soit remplacée.
 - Sélectionnez **Continuer** pour poursuivre les travaux d'impression sans agrafage.

Utilisation des fonctions de stockage des tâches

Les fonctions de stockage des tâches suivantes sont disponibles pour ce périphérique :

- **Mise en attente des tâches après la première page** : cette fonction permet de facilement imprimer et valider une copie d'une tâche avant d'imprimer des copies supplémentaires.
- **Tâches personnelles** : lorsque vous envoyez au périphérique une tâche personnelle, l'impression ne s'effectue que lorsque vous saisissez le numéro d'identification personnelle (NIP) sur le panneau de commande.
- **Copie rapide** : vous pouvez imprimer le nombre voulu de copies d'une tâche, puis enregistrer une copie de la tâche sur le disque dur du périphérique. Cela permet d'imprimer des copies supplémentaires plus tard.
- **Tâche en mémoire** : vous pouvez enregistrer une tâche telle qu'un formulaire pour le personnel, une feuille de présence ou un calendrier sur le périphérique et permettre à d'autres utilisateurs d'imprimer cette tâche à tout moment. Vous pouvez également protéger des tâches en mémoire par NIP.

Suivez les instructions de cette section pour accéder sur l'ordinateur aux fonctions de stockage des tâches. Reportez-vous à la section correspondant au type de tâche d'impression, de copie ou de numérisation que vous voulez créer.



ATTENTION Lorsque vous mettez le périphérique hors tension, toutes les tâches de copie rapide, de mise en attente après la première page et toutes les tâches personnelles sont supprimées.

Accès aux fonctions de stockage des tâches

Pour Windows

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'option de **stockage des tâches**.
3. Sélectionnez le mode de stockage des tâches approprié.

Pour Macintosh

Pour les pilotes plus récents : Sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le menu déroulant de la boîte de dialogue **Imprimer**. Pour les pilotes plus anciens, sélectionnez les **options propres au MFP**.

Utilisation de la fonction de mise en attente après la première page

La fonction Epreuve et impression est un moyen simple et rapide d'imprimer et de tester une copie d'une tâche pour ensuite imprimer les autres copies.

Pour stocker la tâche de façon permanente et empêcher sa suppression du périphérique lorsque de l'espace libre est requis, sélectionnez l'option **Tâche en mémoire** sur le pilote.

Création d'une tâche d'épreuve et impression



ATTENTION Si le périphérique nécessite de l'espace supplémentaire pour mettre en mémoire de nouvelles tâches d'épreuve et d'impression, il supprime d'autres tâches du même type en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de les supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le pilote au lieu de l'option **Epreuve et impression**.

Dans le pilote, sélectionnez l'option **Epreuve et impression** et entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche.

Le périphérique imprime un exemplaire de la tâche pour vous permettre de le vérifier. Reportez-vous ensuite à la section [Impression des copies restantes d'une tâche d'épreuve et impression](#).

Impression des copies restantes d'une tâche d'épreuve et impression

Sur le panneau de commande du périphérique, suivez la procédure ci-dessous pour imprimer les copies restantes d'une tâche stockée sur le disque dur.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à imprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓢ) pour imprimer le document.

Suppression d'une tâche d'épreuve et impression

Lorsque vous envoyez une tâche d'épreuve et d'impression, le périphérique supprime automatiquement la tâche d'épreuve et d'impression précédente.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Utilisation de la fonction de tâche personnelle

Utilisez la fonction d'impression personnelle pour spécifier qu'une tâche ne doit pas être imprimée sans votre intervention. Définissez au préalable un code NIP à quatre chiffres en le saisissant sur le pilote d'imprimante. Le code NIP est envoyé au périphérique lors d'une tâche d'impression. Après avoir envoyé la tâche d'impression au périphérique, vous devez saisir le code NIP pour procéder à l'impression.

Création d'un travail personnel

Pour spécifier depuis le pilote qu'une tâche est personnelle, sélectionnez l'option **Tâche personnelle**, entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche, puis un code PIN à 4 chiffres. Pour lancer l'impression de la tâche, vous devez entrer le code PIN sur le panneau de commande du périphérique.

Impression d'une tâche personnelle

Vous pouvez imprimer une tâche personnelle depuis le panneau de commande après l'envoi de la tâche vers le périphérique.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche personnelle et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche personnelle à imprimer et appuyez dessus.



Remarque Les tâches personnelles sont identifiées par un symbole  [verrou].

5. Appuyez sur le champ **Code PIN**.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer le code PIN, puis appuyez sur la touche **OK**.
7. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
8. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** () pour imprimer le document.

Suppression d'une tâche personnelle

Les tâches personnelles sont automatiquement supprimées du disque dur lorsque vous les libérez pour les imprimer. Si vous voulez supprimer la tâche sans l'imprimer, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche personnelle et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche personnelle à supprimer et appuyez dessus.



Remarque Les tâches personnelles sont identifiées par un symbole  [verrou].

5. Appuyez sur le champ **Code PIN**.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer le code PIN, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur **Supprimer**.

Utilisation de la fonction de copie rapide

La fonction de copie rapide permet d'imprimer le nombre voulu de copies d'une tâche, puis d'en enregistrer une copie sur le disque dur du périphérique. Cela permet d'imprimer des copies supplémentaires plus tard. Vous pouvez désactiver cette fonction à partir du pilote d'imprimante.

Par défaut, vous pouvez stocker 32 tâches de copie rapide différentes sur le périphérique. Vous pouvez modifier ce chiffre par défaut sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section [Utilisation du menu Administration](#).

Création d'une tâche de copie rapide



ATTENTION Si le périphérique requiert un espace supplémentaire pour stocker de nouvelles tâches de copie rapide, il supprime d'autres tâches de copie rapide stockées en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de la supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le pilote au lieu de l'option de **Copie rapide**.

Dans le pilote, sélectionnez l'option **Copie rapide** et entrez un nom d'utilisateur, ainsi qu'un nom de tâche.

Lorsque vous envoyez la tâche à l'impression, le périphérique imprime le nombre d'exemplaires défini dans le pilote. Pour imprimer un plus grand nombre de copies rapides depuis le panneau de commande, reportez-vous à la section [Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide](#).

Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide

Cette section explique comment imprimer des copies supplémentaires d'une tâche stockée sur le disque dur du périphérique depuis le panneau de commande.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à imprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
6. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓢ) pour imprimer le document.

Suppression d'une tâche de copie rapide

Supprimez une tâche de copie rapide depuis le panneau de commande du périphérique lorsque vous n'en avez plus besoin. Si le périphérique requiert un espace supplémentaire pour stocker de nouvelles tâches de copie rapide, il supprime automatiquement d'autres tâches de copie rapide stockées en commençant par la plus ancienne.



Remarque Vous pouvez également supprimer les tâches de copie rapide stockées depuis le panneau de commande ou dans le logiciel HP Web Jetadmin.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Utilisation de la fonction de tâche en mémoire

Vous pouvez enregistrer une tâche d'impression sur le disque dur du périphérique sans l'imprimer. Vous pouvez imprimer cette tâche plus tard à partir du panneau de commande du périphérique. Vous pouvez par exemple télécharger un formulaire pour le personnel, un calendrier, une feuille de présence ou un formulaire de comptabilité que les autres utilisateurs pourront imprimer à tout moment.

Vous pouvez également créer une tâche de copie en mémoire sur le panneau de commande du périphérique pour l'imprimer ultérieurement.

Création d'une tâche de copie stockée

1. Placez le document original face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
3. Appuyez sur l'option **Créer**.
4. Spécifiez le nom de la tâche stockée de l'une des manières suivantes :
 - Sélectionnez un dossier existant dans la liste. Appuyez sur **Nouvelle tâche** et saisissez le nom de la tâche.
 - Appuyez sur la zone sous le **Nom du dossier** : ou **Nom tâche** : existant sur le côté droit de l'écran, puis modifiez le texte.
5. Une icône de verrou apparaît en regard des tâches stockées privées, et vous devez entrer un code PIN pour y accéder. Pour rendre une tâche privée, sélectionnez **Code PIN requis pour imprimer**, puis entrez son code PIN. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Options supplémentaires** pour afficher et modifier d'autres options de stockage des tâches.
7. Lorsque toutes les options sont définies, appuyez sur **Créer tâche stockée** (Ⓢ) dans l'angle supérieur gauche de l'écran pour analyser le document et stocker la tâche. La tâche est enregistrée sur le périphérique jusqu'à ce que vous l'effaciez, de sorte que vous pouvez l'imprimer autant de fois que cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur l'impression de la tâche, reportez-vous à la section [Impression d'une tâche stockée](#).

Création d'une tâche d'impression stockée

Dans le pilote, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** et entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche. La tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande du périphérique. Reportez-vous à la section [Impression d'une tâche stockée](#).

Impression d'une tâche stockée

Depuis le panneau de commande, vous pouvez imprimer une tâche stockée sur le disque dur du périphérique.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche stockée et appuyez dessus.

4. Accédez à la tâche stockée à imprimer, puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓢ) pour imprimer le document.
6. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
7. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓢ) pour imprimer le document.

Si le symbole  (verrou) se trouve en regard du fichier, il s'agit d'une tâche personnelle qui nécessite un code PIN. Reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction de tâche personnelle](#).

Suppression d'une tâche stockée

Les tâches stockées sur le disque dur du périphérique peuvent être supprimées depuis le panneau de commande.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche stockée et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche stockée à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Si le symbole  (verrou) se trouve en regard du fichier, la tâche nécessite un code PIN pour être supprimée. Reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction de tâche personnelle](#).

6 Tâches d'impression

- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows](#)
- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)

Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows

Lorsque vous imprimez à partir d'un programme, de nombreuses fonctions de l'imprimante sont disponibles depuis le pilote d'imprimante. Pour en savoir plus sur les fonctions disponibles dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide du pilote d'imprimante. La présente section décrit les fonctions suivantes :

- [Création et utilisation des réglages rapides](#)
- [Utilisation des filigranes](#)
- [Redimensionner les documents](#)
- [Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante](#)
- [Utilisation de papier et de couvertures d'impression différents](#)
- [Impression d'une première page vierge](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier](#)
- [Impression recto verso](#)
- [Utilisation de l'onglet Services](#)



Remarque Les paramètres du pilote d'imprimante ou du programme sont généralement prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres du programme sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante.

Création et utilisation des réglages rapides

Utilisez les réglages rapides pour enregistrer les paramètres actuels du pilote pour les réutiliser. Les réglages rapides sont disponibles sur la plupart des onglets de pilote d'imprimante. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 25 réglages rapides pour tâche d'impression.

Création d'un réglage rapide

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
2. Sélectionnez les paramètres d'impression à utiliser.
3. Dans la zone **Réglages rapides pour tâche d'impression**, saisissez un nom pour le réglage rapide.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation des réglages rapides

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
2. Sélectionnez les réglages rapides que vous souhaitez utiliser dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**.
3. Cliquez sur **OK**.



Remarque Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Paramètres d'impression par défaut** dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**.

Utilisation des filigranes

Un filigrane est une note, telle que « Confidentiel », imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document.

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets**, cliquez sur la liste déroulante **Filigranes**.
4. Cliquez sur le filigrane que vous voulez utiliser. Pour créer un filigrane, cliquez sur **Modifier**.
5. Si vous souhaitez que le filigrane apparaisse uniquement sur la première page du document, cliquez sur **Première page seulement**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer le filigrane, cliquez sur **(aucun)** dans la liste déroulante **Filigranes**.

Redimensionner les documents

Les options de redimensionnement de documents permettent de réduire ou d'agrandir un document à un pourcentage de sa taille normale. Vous pouvez également décider d'imprimer un document sur un autre format de papier, avec ou sans mise à l'échelle.

Réduction ou agrandissement d'un document

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets**, en regard de **% du format normal**, saisissez le pourcentage de réduction ou d'agrandissement du document.

Vous pouvez également utiliser la barre de défilement pour ajuster le pourcentage.

4. Cliquez sur **OK**.

Impression d'un document sur un autre format de papier

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets**, cliquez sur **Imprimer document sur**.
4. Sélectionnez le format de papier sur lequel imprimer.
5. Pour imprimer le document sans le mettre à l'échelle, vérifiez que l'option **Mettre à l'échelle du document** n'est pas sélectionnée.
6. Cliquez sur **OK**.

Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Papier** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur **Personnalisé**.
4. Dans la fenêtre **Format de papier personnalisé**, tapez le nom du format de papier personnalisé.
5. Tapez la longueur et la largeur du format de papier. Si vous tapez un format trop petit ou trop grand, le pilote ajuste le format au format minimal ou maximal autorisé.
6. Si nécessaire, cliquez sur le bouton pour modifier l'unité de mesure (millimètres ou pouces).
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Fermer**. Le nom enregistré s'affiche dans la liste des formats de papier pour une utilisation future.

Utilisation de papier et de couvertures d'impression différents

Suivez les instructions relatives à l'impression d'une première page différente des autres pages dans la tâche d'impression.

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
2. Dans l'onglet **Papier** ou **Papier/Qualité**, sélectionnez le papier approprié pour la première page de la tâche d'impression.
3. Cliquez sur **Utiliser autre papier/couverture**.
4. Dans la zone de liste d'options, cliquez sur les pages ou couvertures que vous souhaitez imprimer sur du papier différent.
5. Pour imprimer la page de couverture ou le revers de couverture, vous devez également sélectionner **Ajouter cov. pré-imprimée ou blanche**.
6. Dans les zones de liste d'options **Source** et **Type**, sélectionnez le type ou la source de papier approprié pour les autres pages de la tâche d'impression.



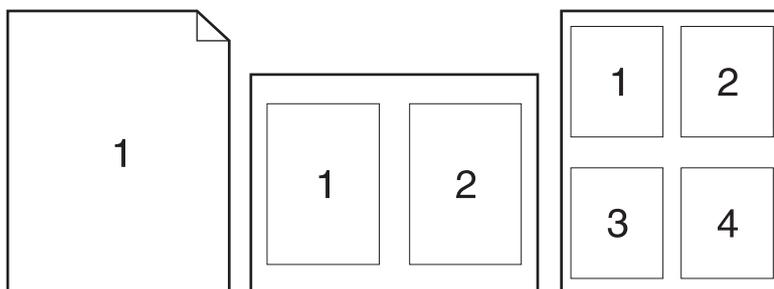
Remarque Le format du papier doit être le même pour toutes les pages de la tâche d'impression.

Impression d'une première page vierge

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
2. Dans l'onglet **Papier** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur **Utiliser autre papier/couverture**.
3. Dans la zone de liste d'options, cliquez sur **Couverture**.
4. Cliquez sur **Ajouter cov. pré-imprimée ou blanche**.

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier.



1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
4. Dans la section **Options document**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Si le nombre de pages est supérieur à 1, sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page** et **Ordre des pages**.
 - Si vous devez modifier l'orientation de la page, cliquez sur l'onglet **Finition**, puis sur **Portrait** ou **Paysage**.
6. Cliquez sur **OK**. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer le nombre de pages par feuille sélectionné.

Impression recto verso

Si l'imprimante dispose de la fonction d'impression recto verso, vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux côtés d'une feuille. Dans le cas contraire, vous pouvez imprimer manuellement sur les deux côtés d'une feuille en introduisant à nouveau le papier dans l'imprimante.



Remarque Dans le pilote d'imprimante, l'option **Impression recto verso (manuelle)** est disponible uniquement lorsque l'impression recto verso n'est pas disponible ou qu'elle ne prend pas en charge le type de support d'impression utilisé.

Pour configurer le produit pour une impression recto verso automatique ou manuelle, ouvrez les propriétés du pilote d'imprimante, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, puis sélectionnez les paramètres appropriés sous **Options d'installation**.



Remarque L'onglet **Paramètres du périphérique** n'est pas disponible depuis les logiciels.

Remarque La procédure d'ouverture des propriétés du pilote d'imprimante dépend du système d'exploitation employé. Pour plus d'informations sur l'ouverture des propriétés du pilote d'imprimante sur votre système d'exploitation, reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#). Recherchez la colonne intitulée « Pour changer les paramètres de configuration du périphérique ».

Utilisation de l'impression recto verso automatique

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :

- Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
- Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.



ATTENTION Ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105 g/m² car vous risquez de provoquer un bourrage.

2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).

3. Dans l'onglet **Finition**, sélectionnez **Impression recto verso**.

- Si nécessaire, sélectionnez **Retourner pages vers le haut** pour modifier la manière dont les pages sont retournées ou sélectionnez une option de reliure dans la zone de liste d'options **Mise en page brochure**.

4. Cliquez sur **OK**.

Impression recto verso manuelle

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :

- Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
- Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.



ATTENTION Ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105 g/m² car vous risquez de provoquer un bourrage.

2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).

3. Sur l'onglet **Finition**, sélectionnez **Impression recto verso (manuelle)**.

4. Cliquez sur **OK**.

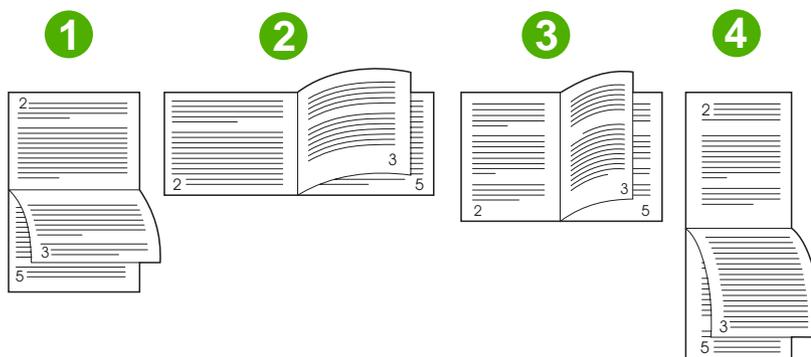
5. Lancez l'impression. Suivez les instructions de la fenêtre contextuelle qui s'affiche avant de charger la pile de sortie dans le bac 1 pour imprimer la deuxième partie.

6. Dans le produit, retirez toutes les pages vierges du bac 1. Insérez la pile de feuilles imprimées, face imprimée vers le haut et bord inférieur en premier. Vous devez imprimer le verso à partir du bac 1.

7. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.

Options de mise en page pour l'impression recto verso

Les quatre options d'orientation pour l'impression recto verso sont illustrées ici. Pour sélectionner l'option 1 ou 4, sélectionnez **Retourner les pages vers le haut** dans le pilote d'imprimante.



1. Paysage, côté long	Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.
2. Paysage, côté court	Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas.
3. Portrait, côté long	Paramètre par défaut et mise en page la plus courante. Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas.
4. Portrait, côté court	Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.

Utilisation de l'onglet Services

Si le produit est connecté à un réseau, utilisez l'onglet **Services** pour obtenir des informations sur le produit et sur l'état des consommables. Cliquez sur l'**icône d'état du périphérique et des consommables** pour ouvrir la page **Etat du périphérique** du serveur Web intégré HP. Cette page affiche l'état actuel du produit, le pourcentage de durée de vie restante de chaque consommable et des informations sur la commande de consommables. Pour plus d'informations, visitez le site [Utilisation du serveur Web intégré](#).

Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh

Lorsque vous imprimez à partir d'un logiciel, de nombreuses fonctions du périphérique sont disponibles depuis le pilote d'imprimante. Pour en savoir plus sur les fonctions disponibles dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide du pilote d'imprimante. La présente section décrit les fonctions suivantes :

- [Création et utilisation des préréglages](#)
- [Impression d'une page de couverture](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier](#)
- [Impression recto verso](#)



Remarque Les paramètres du pilote d'imprimante ou du programme sont généralement prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres du programme sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante.

Création et utilisation des préréglages

Utilisez les préréglages pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante en vue d'une utilisation ultérieure.

Création d'un préréglage

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
2. Sélectionnez les paramètres d'impression.
3. Dans la boîte de dialogue **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisation des préréglages

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
2. Dans le menu **Préréglages**, sélectionnez le préréglage à utiliser.



Remarque Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez le préréglage **Standard**.

Impression d'une page de couverture

Vous pouvez imprimer une couverture distincte contenant un message (tel que « Confidentiel ») pour votre document.

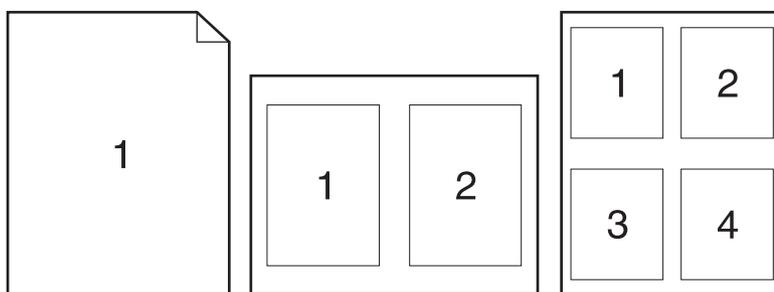
1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
2. Dans le menu local **Couverture** ou **Papier/Qualité**, choisissez d'imprimer la couverture **avant** ou **après le document**.
3. Dans le menu local **Type de couverture**, sélectionnez le message à imprimer sur la page de couverture.



Remarque Pour imprimer une page de garde vierge, sélectionnez **Standard** dans le menu **Type de couverture**.

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction permet d'imprimer des pages de brouillon à moindre coût.



1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
2. Sélectionnez le menu local **Disposition**.
3. En regard de **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. En regard de **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
5. En regard de **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page de la feuille.

Impression recto verso

Lorsque l'impression recto verso est disponible, vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux côtés d'une feuille. Vous pouvez également imprimer sur les deux côtés d'une feuille de façon manuelle en insérant le papier dans le périphérique une seconde fois.



ATTENTION Pour éviter les bourrages, ne chargez pas de papier dont le grammage est supérieur à 105 g/m².

Utilisation de l'impression recto verso automatique

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
 - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
3. Sélectionnez le menu local **Disposition**.
4. En regard de **Impression des deux côtés**, sélectionnez **Reliure sur bord long** ou **Reliure sur bord court**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression recto verso manuelle

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
 - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.



ATTENTION Pour éviter les bourrages, ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105 g/m².

2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
3. Dans le menu local **Finition**, sélectionnez l'option **Recto verso manuel**.



Remarque Si l'option **Recto verso manuel** n'est pas activée, sélectionnez **Impression manuelle sur la deuxième face**.

4. Cliquez sur **Imprimer**. Suivez les instructions de la fenêtre contextuelle qui s'affiche avant de replacer la pile de sortie dans le bac 1 pour imprimer la deuxième partie.
5. Retirez tout le papier vierge du bac 1 de l'imprimante.
6. Chargez la pile imprimée, face imprimée vers le haut et bord inférieur alimenté en premier dans le bac 1. Vous devez imprimer le verso à partir du bac 1.
7. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une demande d'impression à partir du panneau de commande ou à partir du logiciel. Pour obtenir des instructions sur l'arrêt d'une demande d'impression à partir d'un ordinateur connecté à un réseau, consultez l'aide en ligne du logiciel de réseau en question.



Remarque Il peut y avoir un délai entre l'annulation d'une tâche d'impression et l'arrêt de l'impression.

Arrêter la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Arrêter** sur le panneau de commande.
2. Sur l'écran tactile, à la page **Interruption du périphérique**, appuyez sur **Annuler la tâche en cours**.



Remarque Si la tâche est trop avancée dans le processus d'impression, l'option d'annulation peut ne pas être disponible.

Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme

Une boîte de dialogue s'affiche brièvement à l'écran, vous offrant l'option d'annuler la tâche d'impression.

Si plusieurs demandes d'impression ont été envoyées au périphérique via votre logiciel, elles peuvent être en attente dans une file d'impression (par exemple, dans le Gestionnaire d'impression Windows). Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des instructions spécifiques sur l'annulation d'une demande d'impression à partir de l'ordinateur.

Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'impression (mémoire de l'ordinateur) ou un spouleur d'impression (Windows 2000 ou XP), supprimez la tâche d'impression à cet emplacement.

Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes**. Cliquez deux fois sur l'icône du périphérique pour ouvrir le spouleur d'impression. Sélectionnez la tâche d'impression à annuler, puis appuyez sur **Supprimer**. Si la tâche d'impression n'est pas annulée, vous pouvez avoir à arrêter l'ordinateur, puis à le redémarrer.

7 Copie

Ce périphérique peut servir de simple copieur autonome. Il n'est alors pas nécessaire d'installer le logiciel d'impression sur l'ordinateur et l'ordinateur peut être éteint lorsque vous faites des photocopies. Vous pouvez modifier les paramètres de copie sur le panneau de commande. Vous pouvez également copier des originaux en utilisant le BAA ou la vitre du numériseur. Le périphérique peut en même temps copier, imprimer et envoyer numériquement des tâches.

Ce chapitre explique comment créer des copies et modifier les paramètres de copie et porte également sur les rubriques suivantes :

- [Utilisation de l'écran de copie](#)
- [Définition des options de copie par défaut](#)
- [Instructions de copie élémentaires](#)
- [Réglage des paramètres de copie](#)
- [Modification du paramètre d'assemblage des copies](#)
- [Copie de documents recto verso](#)
- [Copie d'originaux de formats différents](#)
- [Copie de photos et de livres](#)
- [Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche](#)
- [Annulation d'une tâche de copie](#)

Il est recommandé de consulter les informations de base du panneau de commande avant d'utiliser les fonctions de copie du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Panneau de commande](#).

Utilisation de l'écran de copie

Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Copier** pour afficher l'écran de copie. L'écran de copie est illustré dans la [Figure 7-1 Ecran de copie](#). Notez que seules les six premières options de copie apparaissent à l'écran. Pour afficher d'autres options de copie, appuyez sur **Options supplémentaires**.

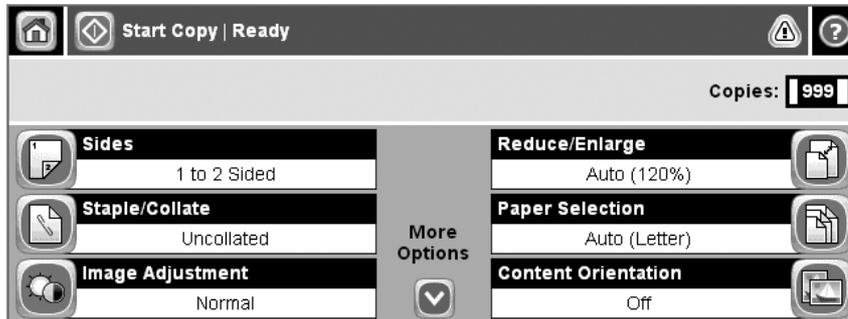


Figure 7-1 Ecran de copie

Définition des options de copie par défaut

Vous pouvez utiliser le menu Administration pour définir les paramètres par défaut s'appliquant à toutes les tâches de copie. Le cas échéant, vous pouvez remplacer la plupart des paramètres d'une tâche individuelle. Une fois cette tâche terminée, le périphérique retrouve ses paramètres par défaut.

1. Dans l'écran d'accueil, faites défiler les menus et appuyez sur [Administration](#).
2. Appuyez sur [Options de tâche par défaut](#), puis sur [Options de copie par défaut](#).
3. Plusieurs options sont disponibles. Vous pouvez configurer les options par défaut de tous les paramètres ou de certains paramètres uniquement.

Pour plus d'informations sur chaque option, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie](#). Le système d'aide intégré fournit également une explication sur chaque option. Appuyez sur le bouton [Aide](#) (?) situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

4. Pour quitter le menu Administration, appuyez sur le bouton [Accueil](#) (🏠) situé dans le coin supérieur gauche de l'écran.

Instructions de copie élémentaires

Cette section contient des instructions de copie élémentaires.

Copie à partir de la vitre du scanner

Utilisez la vitre du scanner pour copier jusqu'à 999 copies d'un support de petit format et de faible épaisseur (moins de 60 g/m²) ou épais (plus de 105 g/m²). Les types de support incluent les reçus, les coupures de journaux, les photographies, les documents anciens, les documents déchirés et les livres.

Placez les documents originaux face tournée vers le bas sur la vitre. Placez l'angle de l'original dans le coin supérieur gauche de la vitre.

Pour copier à l'aide des options de copie par défaut, utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour sélectionner le nombre de copies, et appuyez sur **Démarrer**. Pour utiliser des paramètres personnalisés, appuyez sur **Copier**. Spécifiez les paramètres, puis appuyez sur **Démarrer**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de paramètres personnalisés, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie](#).

Copie à partir du bac d'alimentation

Utilisez le bac d'alimentation pour effectuer jusqu'à 999 copies d'un document contenant jusqu'à 50 pages (selon l'épaisseur des pages). Placez le document dans le bac d'alimentation, pages à imprimer vers le haut.

Pour copier à l'aide des options de copie par défaut, utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour sélectionner le nombre de copies, et appuyez sur **Démarrer**. Pour utiliser des paramètres personnalisés, appuyez sur **Copier**. Spécifiez les paramètres, puis appuyez sur **Démarrer**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de paramètres personnalisés, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie](#).

Avant de lancer une autre copie, retirez le document original du bac de sortie situé sous le bac d'alimentation et les copies du bac de sortie approprié.

Réglage des paramètres de copie

Le périphérique propose plusieurs fonctions vous permettant d'optimiser la qualité des copies. Ces fonctions sont toutes disponibles sur l'écran **Copier**.

L'écran **Copier** affiche plusieurs pages. Sur la première page, appuyez sur **Options supplémentaires** pour passer à la page suivante. Appuyez ensuite sur les flèches haut ou bas pour afficher les autres pages.

Pour plus de détails sur l'utilisation d'une option, appuyez sur l'option, puis sur le bouton d'aide (?) situé dans le coin supérieur droit de l'écran. Le tableau suivant offre un aperçu des options de copie.



Remarque Selon la configuration du périphérique effectuée par l'administrateur système, certaines options peuvent ne pas apparaître. Les options du tableau sont affichées dans leur ordre d'apparition.

Nom de l'option	Description
Côtés	Utilisez cette fonction pour indiquer si le document original est imprimé sur le recto ou sur le recto et le verso, et si les copies doivent être imprimées sur le recto ou le recto et le verso.
Agrafer/Trier ou Trier	Si le module agrafeuse/bac d'empilement/séparateur HP en option est installé, l'option Agrafer/Trier est disponible. Utilisez cette fonction pour définir les options d'agrafage et d'assemblage des pages d'ensembles de copies. Si le module agrafeuse/bac d'empilement/séparateur HP en option n'est pas installé, l'option Trier est disponible. Utilisez cette fonction pour assembler chaque ensemble de pages copiées dans le même ordre que le document original.
Sélection du papier	Utilisez cette fonction pour sélectionner le bac contenant la taille et le type de papier à utiliser.
Ajustement de l'image	Utilisez cette option pour améliorer la qualité globale de la copie. Par exemple, vous pouvez régler l'obscurité et la netteté, et utiliser le paramètre Nettoyage de l'arrière-plan pour supprimer les images atténuées de l'arrière-plan ou pour supprimer une couleur d'arrière-plan claire.
Orientation du contenu	Utilisez cette fonction pour spécifier la disposition de la page originale sur la page : portrait ou paysage.
Bac de sortie	Utilisez cette fonction pour sélectionner un bac de sortie pour les copies.
Optimiser le texte/l'image	Utilisez cette fonction pour optimiser l'impression d'un type de document particulier. Vous pouvez optimiser l'impression d'un texte ou d'images imprimées, ou régler manuellement les valeurs.
Pages par feuille	Utilisez cette fonction pour copier plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
Format d'origine	Utilisez cette fonction pour décrire la taille de page du document original.
Format Livret	Utilisez cette fonction pour copier une ou plusieurs pages sur une seule feuille de papier afin de plier les feuilles sous forme d'un livret.
Bord à bord	Utilisez cette fonction pour empêcher l'apparition d'ombres sur les bords des copies lorsque le document original est imprimé près des bords. Utilisez cette fonction avec la fonction Réduction/Agrandissement afin que la totalité de la page s'imprime sur les copies.
Génération de la tâche	Utilisez cette fonction pour combiner plusieurs ensembles de documents originaux dans une seule tâche de copie. Utilisez également cette option pour copier un document original contenant plus de pages que le bac d'alimentation est capable de gérer simultanément.

Modification du paramètre d'assemblage des copies

Vous pouvez configurer le périphérique pour qu'il classe les diverses copies d'un document en jeux. Par exemple, si vous effectuez deux copies de trois pages et que l'assemblage automatique est activé, les pages s'impriment dans l'ordre suivant : 1,2,3,1,2,3. Si l'assemblage est désactivé, les pages s'impriment dans l'ordre suivant : 1,1,2,2,3,3.

Pour que vous puissiez utiliser la fonction d'assemblage automatique, l'espace mémoire disponible doit être suffisant pour contenir le format du document d'origine. Lorsque ce n'est pas le cas, le périphérique effectue une seule copie et affiche un message signalant la modification. Dans ce cas, utilisez l'une des méthodes suivantes pour finir la tâche :

- Divisez la tâche en tâches plus petites contenant moins de pages.
- Réalisez une copie du document à la fois.
- Désactivez l'option d'assemblage automatique.

Le paramètre d'assemblage sélectionné s'applique à toutes les copies jusqu'à ce que vous le modifiez. Le paramètre d'assemblage automatique des copies par défaut est **Allumé**.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
2. Appuyez sur **Agrafer/Trier**.
3. Appuyez sur **Trier**.

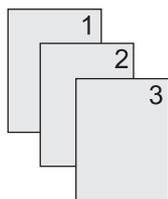
Copie de documents recto verso

Les documents recto verso peuvent être copiés manuellement ou automatiquement.

Copie manuelle de documents recto verso

Les copies résultant de cette procédure sont imprimées sur une face et doivent être classées à la main.

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Appuyez sur **Démarrer copie**. Les pages impaires sont copiées et imprimées.
3. Retirez la pile du bac de sortie du bac d'alimentation et chargez de nouveau la pile avec la dernière page face vers le haut et le haut de la page en premier.
4. Appuyez sur **Démarrer copie**. Les pages paires sont copiées et imprimées.
5. Assemblez les copies imprimées paires et impaires.



Copie automatique de documents recto verso (modèles équipés d'une unité d'impression recto verso uniquement)

Par défaut, le paramètre de copie est recto seul. Utilisez les procédures suivantes pour modifier le paramètre afin de copier des documents recto verso.

Effectuez des copies recto verso à partir de documents recto seul

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur **Côtés**.
4. Appuyez sur **Original recto, sortie recto-verso**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

Effectuez des copies recto verso à partir de documents recto verso

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.



Remarque La copie recto verso à partir de la vitre du scanner à plat n'est pas prise en charge.

2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur **Côtés**.
4. Appuyez sur **Original recto-verso, sortie recto-verso**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

Effectuez des copies recto seul à partir de documents recto verso

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur **Côtés**.
4. Appuyez sur **Original recto-verso, sortie recto**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

Copie d'originaux de formats différents

Vous pouvez copier des documents originaux imprimés selon différents formats de papier à condition d'utiliser des feuilles de papier comportant une dimension commune. Par exemple, vous pouvez combiner les formats Lettre et Legal, ou A4 et A5.

1. Organisez les feuilles du document original afin qu'elles affichent la même largeur.
2. Placez les feuilles recto vers le haut dans le bac d'alimentation, et positionnez les guides papier contre le document.
3. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Copier**.
4. Appuyez sur **Format d'origine**.



Remarque Si cette option n'apparaît pas sur le premier écran, appuyez sur **Options supplémentaires** jusqu'à ce qu'elle s'affiche.

5. Sélectionnez **Ltr/Lgl mixtes**, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

Copie de photos et de livres

Copier une photo



Remarque Les photos doivent être copiées à l'aide du scanner à plat, et non à partir du bac d'alimentation.

1. Soulevez le capot et placez la photo sur le scanner à plat, l'image vers le bas et l'angle supérieur gauche de la photo dans l'angle supérieur gauche de la vitre.
2. Fermez doucement le capot.
3. Appuyez sur **Démarrer copie**.

Copier un livre

1. Soulevez le capot et placez le livre sur la vitre du scanner, avec la page à copier dans l'angle supérieur gauche de la vitre.
2. Fermez doucement le capot.
3. Appuyez doucement sur le capot pour presser le livre sur la surface du scanner.
4. Appuyez sur **Démarrer copie**.

Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche

Utilisez la fonction Création de la tâche pour créer une seule tâche de copie à partir de plusieurs numérisations. Vous pouvez utiliser le bac d'alimentation ou la vitre du scanner. Les paramètres de la première numérisation sont utilisés pour les numérisations suivantes.

1. Appuyez sur **Copier**.
2. Recherchez **Génération de la tâche** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Création de la tâche activée**.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Le cas échéant, sélectionnez les options de copie souhaitées.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**. Chaque fois qu'une page est numérisée, le panneau de commande demande les pages suivantes.
7. Si la tâche contient plusieurs pages, chargez la page suivante et appuyez sur **Démarrer copie**.

Si la tâche ne contient plus de pages, appuyez sur **Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect** pour imprimer.



Remarque Avec l'option Création de la tâche, si vous numérisez la première page d'un document en utilisant le bac d'alimentation, vous devez numériser toutes les pages du document en utilisant le bac d'alimentation. De la même manière, si vous numérisez la première page d'un document avec la vitre du scanner, vous devez numériser toutes les pages du document en utilisant cette même vitre.

Annulation d'une tâche de copie

Pour annuler la tâche de copie en cours, appuyez sur **Arrêter** sur la panneau de commande. Le périphérique s'arrête. Appuyez ensuite sur **Annuler la tâche en cours**.



Remarque Si vous annulez une tâche de copie, retirez le document du scanner ou du bac d'alimentation automatique (BAA).

8 Numérisation et envoi de courrier électronique

Le périphérique permet de numériser en couleur et d'envoyer des tâches de façon numérique. A partir du panneau de commande, vous pouvez numériser des documents en noir et blanc ou en couleur et les envoyer à une adresse électronique sous forme de pièce jointe. Pour utiliser la communication numérique, le périphérique doit être connecté à un réseau LAN (Local Area Network). Le périphérique se connecte directement à votre réseau LAN.



Remarque Le périphérique ne peut pas copier ou imprimer en couleur, mais il peut numériser et envoyer des images en couleur.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configuration des paramètres de courrier électronique](#)
- [Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique](#)
- [Fonctions de base du courrier électronique](#)
- [Utilisation du carnet d'adresses](#)
- [Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours](#)
- [Numérisation pour l'envoi vers un dossier](#)
- [Numérisation vers une destination de flux de travail](#)

Configuration des paramètres de courrier électronique

Avant d'envoyer un document à une adresse électronique, vous devez configurer le périphérique.



Remarque Les instructions suivantes sont destinées à la configuration du périphérique à partir du panneau de commande. Vous pouvez également effectuer ces procédures dans le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Protocoles pris en charge

Les modèles MFP HP LaserJet M5025 prennent en charge le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Les modèles MFP HP LaserJet M5035 prennent en charge les protocoles SMTP et LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

Protocole SMTP

- Le protocole SMTP est un ensemble de règles qui définissent l'interaction entre les programmes qui envoient et reçoivent du courrier électronique. Pour que le périphérique puisse envoyer des documents par courrier électronique, il doit être connecté à un réseau local disposant d'une adresse IP SMTP valide. Le serveur SMTP doit également disposer de l'accès à Internet.
- Si vous utilisez une connexion à un réseau local, contactez l'administrateur système pour obtenir l'adresse IP de votre serveur SMTP. Si vous utilisez une connexion DSL, contactez le fournisseur de services pour obtenir l'adresse IP du serveur SMTP.

Protocole LDAP

- Le protocole LDAP permet d'accéder à une base de données d'informations. Lorsque le périphérique utilise LDAP, il effectue des recherches dans une liste globale d'adresses de courrier électronique. Lorsque vous commencez à taper l'adresse de courrier électronique, LDAP utilise une fonction de remplissage automatique qui propose une liste d'adresses de courrier électronique correspondant aux caractères tapés. Au fur et à mesure que vous tapez des caractères, la liste d'adresses de courrier électronique qui correspondent se réduit.
- Le périphérique prend en charge LDAP, mais une connexion à un serveur LDAP n'est pas obligatoire pour que le périphérique puisse procéder à un envoi par courrier électronique.



Remarque Si vous modifiez les paramètres LDAP, vous devez le faire à l'aide du serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré](#) ou au guide de l'utilisateur du serveur intégré (*Embedded Web Server User Guide*) qui figure sur le CD-ROM du périphérique.

Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique

Demandez à votre administrateur système l'adresse IP du serveur SMTP. Vous pouvez également la rechercher à partir du panneau de commande du périphérique (reportez-vous à la section). Suivez ensuite les procédures ci-dessous pour configurer manuellement l'adresse IP puis la tester.

Configuration de l'adresse de passerelle SMTP

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Passerelle SMTP**.

4. Entrez l'adresse de passerelle SMTP, comme adresse IP ou comme nom de domaine qualifié. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP ou le nom de domaine, contactez l'administrateur réseau.
5. Appuyez sur **OK**.

Test des paramètres SMTP

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Tester passerelles envoi**.

Si la configuration est correcte **Passerelles OK** apparaît sur l'écran du panneau de commande.

Si le premier test est réussi, envoyez-vous un courrier électronique en utilisant la fonction de communication numérique. Si vous recevez ce courrier, cela veut dire que vous avez configuré la fonction de communication numérique.

Si vous ne le recevez pas, effectuez les opérations suivantes pour résoudre les problèmes avec le logiciel de communication numérique :

- Assurez-vous d'avoir saisi correctement l'adresse du SMTP.
- Imprimez une page de configuration. Assurez-vous que l'adresse de la passerelle SMTP est correcte.
- Vérifiez le fonctionnement du réseau. Envoyez-vous un courrier électronique depuis un ordinateur. Si vous recevez le courrier électronique, le réseau fonctionne correctement. Dans le cas contraire, contactez l'administrateur réseau ou le fournisseur de services Internet.
- Exécutez le fichier DISCOVER.EXE. Ce programme essaye de trouver la passerelle. Vous pouvez télécharger ce fichier sur le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.

Recherche de passerelles

Si vous ne connaissez pas l'adresse de la passerelle SMTP, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour la rechercher.

Recherche de la passerelle SMTP à l'aide du panneau de commande du périphérique

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Rechercher passerelles d'envoi**.

L'écran tactile affiche une liste des serveurs SMTP détectés.

4. Sélectionnez le serveur SMTP correct, puis appuyez sur **OK**.

Recherche des passerelles SMTP à l'aide d'un logiciel de courrier électronique

Du fait que la plupart des logiciels de courrier électronique utilisent également SMTP pour envoyer les courriers électroniques et LDAP pour adresser les messages électroniques, vous pouvez peut-être

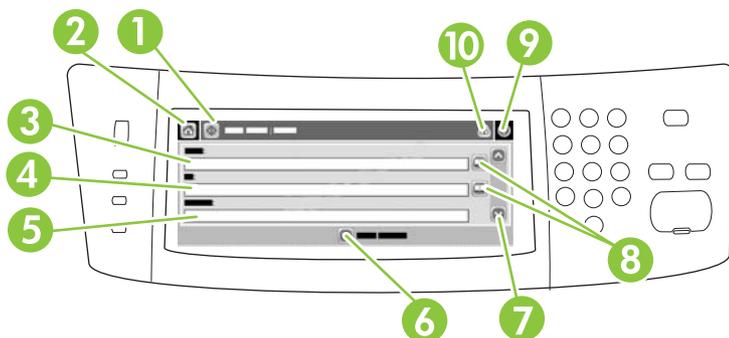
retrouver le nom d'hôte de la passerelle SMTP et le serveur LDAP en vérifiant les paramètres de votre logiciel de courrier électronique.



Remarque Les fonctions de recherche de passerelles peuvent ne pas détecter un serveur SMTP valide sur le réseau s'il utilise un fournisseur d'accès Internet. Contactez le fournisseur d'accès Internet pour connaître son adresse de courrier électronique.

Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique

Utilisez l'écran tactile pour parcourir les options de l'écran d'envoi de courrier électronique.



1	Bouton Envoyer courrier électronique	Ce bouton permet de numériser le document et d'envoyer un fichier de courrier électronique aux adresses fournies.
2	Bouton Accueil	Ce bouton permet d'ouvrir l'écran d'accueil.
3	Champ De :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez votre adresse de courrier électronique. Si l'administrateur système a configuré le périphérique pour cela, ce champ peut automatiquement insérer une adresse par défaut.
4	Champ A :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez les adresses de courrier électronique des personnes qui doivent recevoir le document numérisé.
5	Champ Objet :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez l'objet du message.
6	Bouton Options supplémentaires	Appuyez sur ce bouton pour modifier certains paramètres de courrier électronique pour la tâche de numérisation en cours.
7	Barre de défilement	Utilisez la barre de défilement pour afficher et définir le champ CC :Champs CCI ;,Message et Nom de fichier . Appuyez sur ces boutons pour ouvrir l'écran du clavier et ajouter les informations nécessaires.
8	Boutons du carnet d'adresses	Appuyez sur ces boutons pour utiliser le carnet d'adresses pour renseigner les champs A ;,CC :ou CCI :. Pour plus d'informations, visitez le site Utilisation du carnet d'adresses .
9	Bouton Aide	Appuyez sur ce bouton pour accéder à l'aide du panneau de commande. Pour plus d'informations, visitez le site Panneau de commande .
10	Bouton d'erreur/avertissement	Ce bouton s'affiche uniquement lorsque une erreur ou un avertissement survient dans la zone de ligne d'état. Appuyez dessus pour ouvrir un écran d'aide permettant de résoudre l'erreur ou l'avertissement.

Fonctions de base du courrier électronique

La fonction de courrier électronique du périphérique permet les opérations suivantes :

- envoi des documents à plusieurs adresses de courrier électronique pour gagner du temps et réduire les coûts.
- envoi des fichiers en couleur ou en noir et blanc. Les fichiers peuvent être envoyés sous différents formats que le destinataire peut manipuler.

Lorsque vous utilisez la fonction de courrier électronique, les documents numérisés sont conservés dans la mémoire du périphérique, puis envoyés à une ou plusieurs adresses électroniques sous forme de pièce jointe. Les documents numériques peuvent être envoyés sous différents formats graphiques, par exemple .TFF et .JPG, ce qui permet aux destinataires d'ouvrir le fichier dans différents programmes selon leurs besoins. La qualité des documents envoyés est proche de la qualité d'origine ; vous pouvez ensuite les imprimer, les enregistrer ou les transférer.

Pour pouvoir utiliser la fonction de courrier électronique, le périphérique doit être connecté à un réseau LAN SMTP valide avec connexion Internet.

Chargement de documents

Vous pouvez numériser un document à l'aide de la vitre du scanner ou du BAA. La vitre du scanner et le BAA peuvent prendre en charge des originaux aux formats Letter, Executive, A4 et A5. Le BAA peut également prendre en charge des originaux au format Legal. Les originaux plus petits, les reçus, les documents non uniformes et déchirés, les documents agrafés, les documents qui étaient pliés et les photographies doivent être numérisés à l'aide de la vitre du scanner. Les documents de plusieurs pages peuvent être aisément numérisés à l'aide du BAA.

Envoi de documents

Le périphérique permet de numériser des originaux noir et blanc et couleur. Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut ou modifier les préférences de numérisation et les formats de fichier. Les paramètres par défaut sont les suivants :

- Couleur
- PDF (le destinataire doit disposer d'un visualiseur Adobe Acrobat® pour afficher la pièce jointe)

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres pour la tâche en cours, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours](#).

Envoi d'un document

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Messagerie élec..**
3. Si un message le demande, tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
4. Renseignez les champs **De ;,A :** et **Objet :**. Faites défiler vers le bas et renseignez les champs **CC ;,CCI :** et **Message** , si nécessaire. Votre nom d'utilisateur ou d'autres informations peuvent apparaître dans le champ **De** . Si tel est le cas, il est possible que vous ne puissiez pas les changer.

5. (Facultatif) Appuyez sur **Options supplémentaires** pour modifier les paramètres du document que vous envoyez (par exemple, le format d'origine du document). Si vous envoyez un document recto verso, vous devez sélectionner **Faces** et une option avec un original à deux faces.
6. Appuyez sur **Démarrer** pour envoyer le document.
7. Une fois les opérations terminées, retirez l'original de la vitre du scanner ou du BAA.

Utilisation de la fonction de remplissage automatique

Lorsque vous tapez des caractères dans les champs **A :**, **CC :** ou **DE :** de l'écran d'envoi de courrier électronique, la fonction de remplissage automatique est activée. Lorsque vous tapez l'adresse ou le nom nécessaire en utilisant l'écran du clavier, le périphérique parcourt automatiquement la liste du carnet d'adresses et affiche la première adresse correspondante. Vous pouvez sélectionner le nom en appuyant sur **ENTREE** ou continuer de taper le nom jusqu'à ce que la fonction de remplissage automatique trouve l'entrée correcte. Si vous tapez un caractère qui ne correspond à aucune entrée de la liste, le texte de remplissage automatique est retiré de l'écran pour indiquer que vous tapez une adresse qui ne figure pas dans le carnet d'adresses.

Utilisation du carnet d'adresses

Vous pouvez envoyer un courrier électronique à une liste de destinataires en utilisant la fonction de carnet d'adresses du périphérique. Contactez votre administrateur système pour obtenir des informations sur la configuration des listes d'adresses.



Remarque Vous pouvez également utiliser le serveur Web intégré pour créer et gérer le carnet d'adresses électroniques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Création d'une liste de destinataires

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Messagerie élec..**
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **A** : pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez les adresses électroniques des destinataires. Séparez les adresses électroniques entre elles par un point-virgule ou en appuyant sur **Entrée** sur l'écran tactile.
 - Utilisez le carnet d'adresses.
 - a. Sur l'écran d'envoi du courrier électronique, appuyez sur le bouton du carnet d'adresses () pour l'ouvrir.
 - b. Parcourez les entrées du carnet d'adresses en utilisant la barre de défilement. Maintenez la flèche enfoncée pour faire défiler rapidement la liste.
 - c. Mettez en surbrillance le nom pour sélectionner le destinataire, puis appuyez sur le bouton d'ajout ().

Vous pouvez également sélectionner une liste de distribution en appuyant sur la liste déroulante en haut de l'écran, puis en appuyant sur **Tous**, ou ajouter un destinataire depuis une liste locale en appuyant sur le bouton **Local** dans la liste déroulante. Mettez en surbrillance les noms appropriés et appuyez sur  pour ajouter les noms à la liste des destinataires.

Vous pouvez supprimer un destinataire de la liste en faisant défiler l'écran pour mettre en surbrillance le destinataire et en appuyant sur le bouton de suppression (.
3. Les noms des destinataires dans la liste des destinataires sont placés sur la ligne de texte de l'écran du clavier. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un destinataire qui ne figure pas dans le carnet d'adresses en tapant l'adresse de courrier électronique sur le clavier. Une fois la liste des destinataires établie, appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Terminez la saisie des informations dans les champs **CC :** et **Objet :** de l'écran d'envoi de messages, si nécessaire. Vous pouvez vérifier la liste des destinataires en appuyant sur la flèche vers le bas sur la ligne de texte **A :**
6. Appuyez sur **Démarrer**.

Utilisation du carnet d'adresses local

Utilisez le carnet d'adresses local pour stocker les adresses de courrier électronique fréquemment utilisées. Ce carnet d'adresses peut être partagé entre plusieurs périphériques qui utilisent le même serveur pour accéder au logiciel d'envoi numérique HP.

Vous pouvez utiliser le carnet d'adresses lorsque vous tapez les adresses de courrier électronique dans les champs **De** :,**A** :,**CC**:ou **CCI** :. Vous pouvez également ajouter ou supprimer des adresses dans le carnet d'adresses.

Pour ouvrir le carnet d'adresses, appuyez sur son bouton (📇).

Ajout d'adresses de courrier électronique au carnet d'adresses local

1. Appuyez sur **Local**.
2. Appuyez sur (⊕).
3. (Facultatif) Appuyez sur le champ de **nom** et entrez un nom pour la nouvelle entrée dans l'écran du clavier qui s'affiche. Appuyez sur **OK**.

Le nom est l'alias de l'adresse de courrier électronique. Si vous ne tapez pas d'alias, l'alias correspond à l'adresse de courrier électronique elle-même.

4. Appuyez sur le champ d'**adresse** et entrez une adresse de courrier électronique pour la nouvelle entrée dans l'écran du clavier qui s'affiche. Appuyez sur **OK**.

Suppression des adresses de courrier électronique du carnet d'adresses local

Vous pouvez supprimer les adresses devenues inutiles.



Remarque Pour *changer* une adresse, vous devez d'abord la supprimer, puis ajouter l'adresse corrigée comme nouvelle adresse dans le carnet d'adresses local.

1. Appuyez sur **Local**.
2. Appuyez sur l'adresse de courrier électronique à supprimer.
3. Appuyez sur (✖).

Le message de confirmation suivant s'affiche : **Voulez-vous supprimer les adresses sélectionnées ?**

4. Appuyez sur **Oui** pour supprimer les adresses sélectionnées ou sur **Non** pour revenir à l'écran du carnet d'adresses.

Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours

Utilisez le bouton **Options supplémentaires** pour modifier les paramètres de courrier électronique de la tâche en cours suivants :

Bouton	Description
Type de fichier de document	Appuyez sur ce bouton pour modifier le type de fichier créé par le périphérique après la numérisation du document.
Qualité sortie	Appuyez sur ce bouton pour augmenter ou diminuer la qualité d'impression du fichier en cours de numérisation. Un paramètre de qualité plus élevé augmente la taille du fichier.
Résolution	Appuyez sur ce bouton pour modifier la résolution de numérisation. Une résolution supérieure augmente la taille du fichier.
Couleur/Noir	Appuyez sur ce bouton pour déterminer la numérisation en couleur ou en noir et blanc du document.
Côtés de l'original	Appuyez sur ce bouton pour indiquer le nombre de côtés du document original.
Orientation du contenu	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner une orientation portrait ou paysage pour l'original.
Format d'origine	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner le format du document : Lettre, A4, Légal ou format Lettre/Légal mixte.
Optimiser le texte/l'image	Appuyez sur ce bouton pour modifier la procédure de numérisation selon le type de document.
Génération de la tâche	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le mode de génération de tâche ; cela vous permet de numériser plusieurs petites tâches et de les envoyer comme un seul fichier.
Ajustement de l'image	Appuyez sur ce bouton pour modifier les paramètres d'obscurité et de netteté ou pour nettoyer l'encombrement de l'arrière-plan de l'original.

Numérisation pour l'envoi vers un dossier



Remarque Cette fonction de périphérique est prise en charge pour les modèles MFP HP LaserJet M5035 uniquement.

Si l'administrateur système a rendu la fonction disponible, le périphérique peut numériser un fichier et l'envoyer vers un dossier sur le réseau. Les systèmes d'exploitation pris en charge pour les destinations de dossier incluent Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 et Novell.



Remarque Vous serez peut-être invité à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour utiliser cette option ou pour effectuer des envois vers certains dossiers. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur système.

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Dossier réseau**.
3. Dans la liste Dossiers d'accès rapide, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le document.
4. Appuyez sur le champ **Nom de fichier** pour ouvrir l'écran du clavier, puis entrez le nom du fichier.
5. Appuyez sur **Envoyer vers le dossier réseau**.

Numérisation vers une destination de flux de travail



Remarque Cette fonction de périphérique est fournie par le logiciel de communication numérique facultatif, et elle est prise en charge pour les modèles MFP HP LaserJet M5035 uniquement.

Si l'administrateur système a activé la fonctionnalité de flux de travail, vous pouvez numériser un document et l'envoyer vers une destination de flux de travail personnalisée. Une destination de flux de travail vous permet d'envoyer d'autres informations avec le document numérisé vers un emplacement FTP (File Transfer Protocol) ou réseau spécifié. Des messages vous invitant à fournir des informations spécifiques s'affichent sur l'écran du panneau de commande. L'administrateur système peut également désigner une imprimante comme destination de flux de travail, ce qui vous permet de numériser un document, puis de l'envoyer directement vers une imprimante réseau pour impression.

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Flux de travail**.
3. Sélectionnez la destination vers laquelle vous souhaitez effectuer la numérisation.
4. Dans le champ de texte, entrez les données que vous souhaitez envoyer avec le fichier, puis appuyez sur l'option d'**envoi du flux de travail**.

9 Télécopie

Sur les modèles HP LaserJet M5035X MFP et HP LaserJet M5035XS MFP, un Accessoire télécopieur 300 de périphérique HP LaserJet est déjà installé. Les utilisateurs Windows peuvent également installer le logiciel optionnel de communication numérique HP, qui fournit des services de télécopie numérique.

Pour obtenir des instructions complètes sur la configuration de l'accessoire de télécopie et l'utilisation des fonctions de télécopie, reportez-vous au guide *Guide de l'utilisateur de l'accessoire télécopieur 300 de périphérique HP LaserJet*. Ce guide est fourni avec le HP LaserJet M5035X MFP et le HP LaserJet M5035XS MFP.

Ce chapitre fournit des informations sur les sujets suivants :

- [Télécopie analogique](#)
- [Télécopie numérique](#)

Télécopie analogique

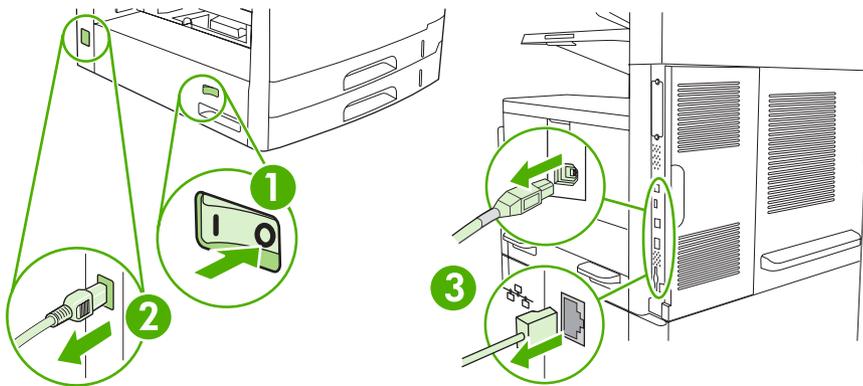
Lorsque le Accessoire télécopieur 300 de périphérique HP LaserJet est installé, le MFP peut servir de télécopieur autonome.

Sur les modèles HP LaserJet M5035X MFP et HP LaserJet M5035XS MFP, un Accessoire télécopieur 300 de périphérique HP LaserJet est déjà installé. Pour les modèles HP LaserJet M5025 MFP et HP LaserJet M5035 MFP, vous pouvez commander cet accessoire comme option. Pour plus d'informations sur la commande de l'accessoire de télécopie analogique, reportez-vous à la section [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#).

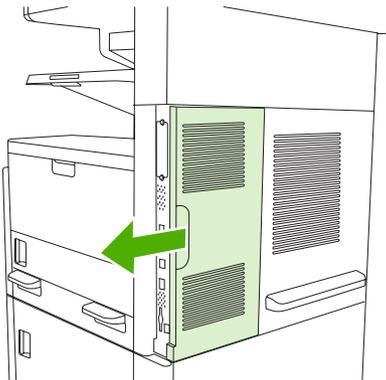
Installation de l'accessoire de télécopie

Suivez cette procédure pour installer l'accessoire de télécopie analogique.

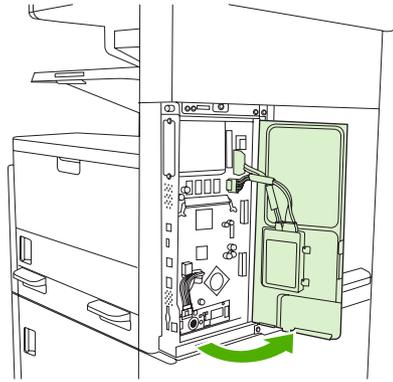
1. Mettez le périphérique hors tension et débranchez tous les câbles.



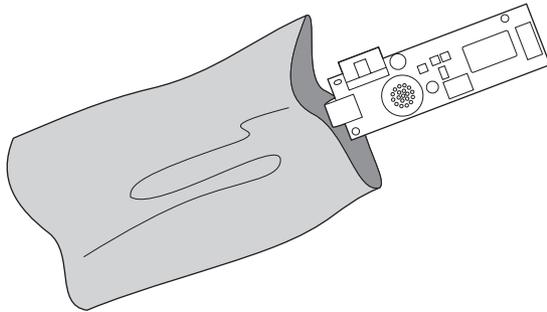
2. Enlevez le capot du formateur situé à l'arrière du périphérique.



3. Ouvrez la porte du formateur.

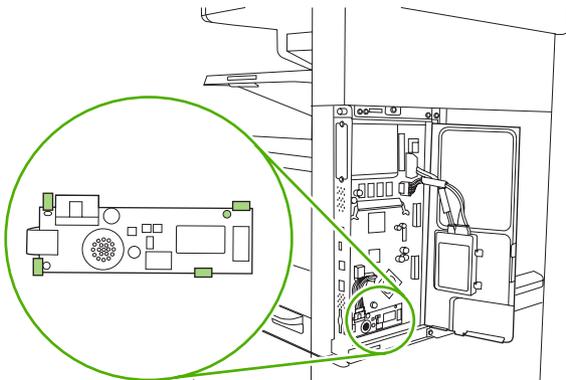


4. Retirez l'accessoire de télécopie de son emballage antistatique.



⚠ ATTENTION Certaines pièces de l'accessoire de télécopie sont sensibles à la décharge électrostatique. Lorsque vous retirez l'accessoire de télécopie de son emballage antistatique et lorsque vous l'installez, utilisez une protection statique, telle qu'un bracelet antistatique relié à la partie métallique du périphérique, ou touchez la partie métallique du périphérique avec votre deuxième main.

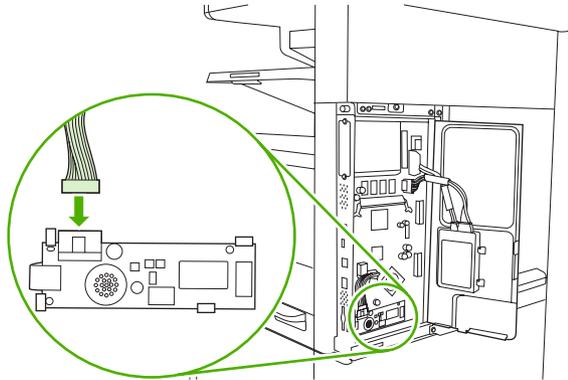
5. Utilisez les clips en plastique pour fixer l'accessoire de télécopie sur le formateur.



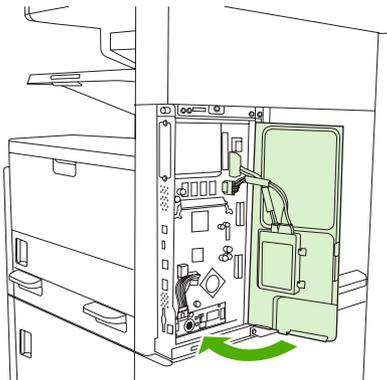
6. Branchez le câble 16 fils situé à côté de l'angle inférieur du formateur sur l'accessoire de télécopie.



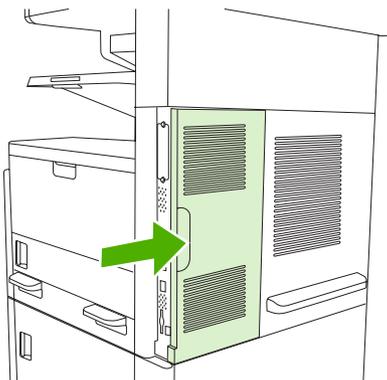
Remarque Si le câble ne rentre pas, essayez de le tourner. Assurez-vous que le connecteur est correctement fixé à l'accessoire de télécopie. Assurez-vous également que le connecteur à l'autre extrémité du câble est correctement fixé au formateur.



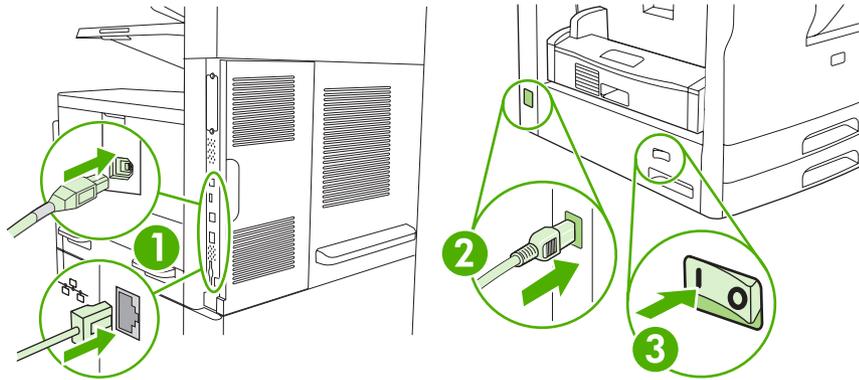
7. Fermez la porte du formateur.



8. Remplacez le capot du formateur.



9. Rebranchez les câbles et mettez le périphérique sous tension.



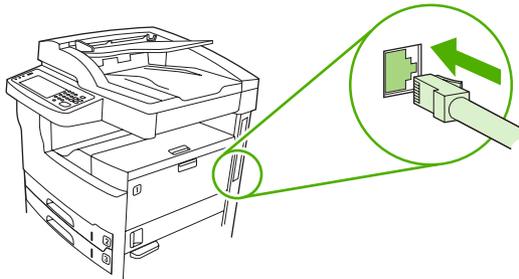
Connecter l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique

Lors de la connexion de l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique, assurez-vous que cette ligne est une ligne dédiée qui n'est pas utilisée par d'autres périphériques. Par ailleurs, cette ligne doit être analogique, car l'accessoire de télécopie ne fonctionnera pas correctement s'il est connecté à un système PBX numérique. Si vous ne savez pas si la ligne téléphonique est analogique ou numérique, contactez le fournisseur télécom.



Remarque HP conseille d'utiliser le cordon téléphonique fourni avec l'accessoire de télécopie pour être sûr du bon fonctionnement de l'accessoire.

1. Recherchez le cordon téléphonique fourni avec le kit de l'accessoire de télécopie. Branchez une extrémité du cordon téléphonique à la prise téléphonique de l'accessoire de télécopie qui se trouve sur le formateur. Enfoncez le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



ATTENTION Assurez-vous de brancher la ligne téléphonique à la prise téléphonique de l'accessoire de télécopie, qui se trouve près du bas du formateur. Ne branchez pas la ligne téléphonique au port LAN HP Jetdirect, qui se trouve près du haut du formateur.

2. Branchez l'autre extrémité du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale. Enfoncez le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche et soit correctement installé. Les types de connecteurs varient selon les pays et les régions, vous risquez de ne pas entendre de clic lorsque vous enfoncez le connecteur.

Configurer et utiliser les fonctions de télécopie

Avant de pouvoir utiliser les fonctions de télécopie, vous devez les configurer dans les menus du panneau de commande. Par exemple, vous devez spécifier les informations suivantes :

- Date et heure
- Emplacement
- En-tête de télécopie

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration et l'utilisation de l'accessoire de télécopie ainsi que sur le dépannage des problèmes liés à l'accessoire de télécopie, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de l'accessoire télécopieur 300 de périphérique HP LaserJet*, qui est fourni avec l'accessoire de télécopie.

Télécopie numérique

La télécopie numérique est disponible lorsque vous installez le logiciel d'envoi numérique HP facultatif. Pour plus d'informations sur la commande de ce logiciel, accédez au site www.hp.com/go/lj5025_software ou www.hp.com/go/lj5035_software.

Avec la télécopie numérique, le périphérique ne doit *pas* être connecté directement à une ligne téléphonique. Il peut au contraire envoyer une télécopie de l'une des trois façons suivantes :

- **Télécopie en réseau** : envoi de télécopies par le biais d'un fournisseur de service de télécopie tiers.
- **Télécopie Microsoft Windows 2000** : modem de télécopie et module digital sender utilisé par l'ordinateur pour fonctionner en tant que télécopie de passerelle clé en main.
- **Télécopie Internet** : utilisation d'un fournisseur de service de télécopie Internet pour traiter les télécopies. La télécopie est envoyée vers un télécopieur classique ou vers le courrier électronique de l'utilisateur.

Pour obtenir des informations complètes sur l'utilisation de la télécopie numérique, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel d'envoi numérique HP.

10 Utilisation et maintenance du périphérique

- [Utilisation des pages d'informations](#)
- [Configuration des alertes par messagerie électronique](#)
- [Utilisation du Logiciel HP Easy Printer Care](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré](#)
- [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin](#)
- [Utilisation de l'utilitaire d'imprimante HP pour Macintosh](#)
- [Gestion des consommables](#)
- [Remplacement de consommables et de pièces](#)
- [Nettoyage du périphérique](#)
- [Etalonnage du scanner](#)

Utilisation des pages d'informations

Le panneau de commande permet d'imprimer des pages qui fournissent des informations sur le périphérique et sa configuration actuelle. Le tableau ci-dessous fournit des instructions pour l'impression des pages d'informations.

Description de page	Comment imprimer la page
Structure des menus Présente les menus du panneau de commande et les paramètres disponibles.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Pages de configuration/d'état.4. Appuyez sur Structure du menu d'administration.5. Appuyez sur Imprimer. <p>Le contenu de la structure des menus varie en fonction des options installées sur le périphérique.</p> <p>Pour obtenir la liste complète des options et des valeurs possibles du panneau de commande, reportez-vous à la section Panneau de commande.</p>
Page de configuration Affiche les paramètres de périphérique et les accessoires installés.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Pages de configuration/d'état.4. Appuyez sur Page de configuration.5. Appuyez sur Imprimer. <hr/> <p> Remarque Si le périphérique contient un serveur d'impression HP Jetdirect ou un disque dur facultatif, des pages de configuration supplémentaires sont imprimées pour fournir des détails sur ces périphériques.</p>
Page d'état des consommables Affiche le niveau d'encre de la cartouche d'impression.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Pages de configuration/d'état.4. Appuyez sur Page d'état des consommables.5. Appuyez sur Imprimer. <hr/> <p> Remarque Si vous utilisez des consommables non-HP, la page d'état des consommables peut ne pas afficher la durée de vie restante de celles-ci. Pour plus d'informations, visitez le site Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP.</p>
Page de consommation Affiche le nombre de pages imprimées par format de papier, le nombre de pages imprimées sur un côté (recto) ou sur les deux côtés (recto verso), et le pourcentage moyen de couverture des pages.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Pages de configuration/d'état.4. Appuyez sur Page d'utilisation.5. Appuyez sur Imprimer.

Description de page	Comment imprimer la page
<p>Répertoire de fichiers</p> <p>Contient des informations relatives aux unités de stockage de masse, telles que les lecteurs flash, les cartes de mémoire ou les disques durs qui sont installés sur le périphérique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration. 2. Appuyez sur Informations. 3. Appuyez sur Pages de configuration/d'état. 4. Appuyez sur Répertoire de fichiers. 5. Appuyez sur Imprimer.
<p>Rapports de télécopie</p> <p>Cinq rapports affichent des activités de télécopie, des appels de télécopie, des codes de facturation, des numéros de télécopie bloqués et des numéros rapides.</p> <p> Remarque Les rapports de télécopie sont uniquement disponibles sur les modèles de périphérique avec des capacités de télécopie.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration. 2. Appuyez sur Informations. 3. Appuyez sur Rapports de télécopie. 4. Appuyez sur l'un des boutons suivants pour imprimer le rapport correspondant : <ul style="list-style-type: none"> • Journal des activités de télécopie • Rapport des appels du télécopieur • Rapport sur les codes de facturation • Liste des numéros de télécopie bloqués • Liste de numérotation rapide 5. Appuyez sur Imprimer. <p>Pour plus d'informations, consultez le guide de télécopie fourni avec le périphérique.</p>
<p>Listes de polices</p> <p>Indique les polices actuellement installées sur le périphérique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration. 2. Appuyez sur Informations. 3. Appuyez sur Pages/polices exemples. 4. Appuyez sur Liste des polices PCL ou sur Liste des polices PS. 5. Appuyez sur Imprimer. <p> Remarque Les listes de polices indiquent également les polices qui résident sur un disque dur ou une barrette DIMM.</p>

Configuration des alertes par messagerie électronique



Remarque Si votre société ne dispose pas de messagerie électronique, cette fonction n'est peut-être pas disponible.

Vous pouvez utiliser la solution HP Web Jetadmin ou le serveur Web intégré pour configurer le système afin qu'il vous avertisse des problèmes liés au périphérique. L'alerte peut être envoyée via un message électronique à un ou plusieurs comptes spécifiés.

Vous pouvez configurer les éléments suivants :

- Les périphériques à contrôler
- Les types d'alerte à recevoir (par exemple, alertes en cas de bourrages papier, de manque de papier, d'état de consommables et d'ouverture du capot)
- Comptes de messagerie auxquels transmettre les alertes

Logiciel	Emplacement des informations
HP Web Jetadmin	<p>Pour obtenir des informations d'ordre général sur HP Web Jetadmin, reportez-vous à la section Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin.</p> <p>Pour plus d'informations sur les alertes et leur configuration, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Web Jetadmin.</p>
Serveur Web intégré	<p>Reportez-vous à la section Utilisation du serveur Web intégré pour obtenir des informations générales sur le serveur Web intégré.</p> <p>Pour plus d'informations sur les alertes et leur configuration, reportez-vous à l'aide en ligne du serveur Web intégré.</p>

Utilisation du Logiciel HP Easy Printer Care

Le Logiciel HP Easy Printer Care est un programme que vous pouvez utiliser pour les tâches suivantes :

- Vérifier l'état du périphérique
- Vérifier l'état des consommables
- Configurer des alertes
- Accéder aux outils de dépannage et de maintenance

Vous pouvez utiliser le Logiciel HP Easy Printer Care lorsque le périphérique est directement connecté à l'ordinateur ou à un réseau. Pour télécharger le Logiciel HP Easy Printer Care, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/easyprintercare.



Remarque Il n'est pas nécessaire d'avoir accès à Internet pour ouvrir et utiliser le Logiciel HP Easy Printer Care. Toutefois, si vous cliquez sur un lien, vous devez avoir accès à Internet pour atteindre le site associé au lien.

Ouverture de Logiciel HP Easy Printer Care

Utilisez l'une de méthodes suivantes pour ouvrir Logiciel HP Easy Printer Care :

- Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes**, **Hewlett-Packard**, puis **Logiciel HP Easy Printer Care**.
- Dans la barre d'état système de Windows (dans l'angle inférieur droit du bureau), double-cliquez sur l'icône Logiciel HP Easy Printer Care.
- Cliquez deux fois sur l'icône de bureau.

Sections de la Logiciel HP Easy Printer Care

Section	Options
Onglet Liste de périphériques Affiche des informations sur chaque périphérique dans la liste Périphériques .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le périphérique, notamment le nom, la marque et le modèle d'imprimante• Une icône (si la liste locale Afficher comme est configurée sur Mosaïques, ce qui est le paramètre par défaut)• Toute alerte actuelle du périphérique <p>Si vous cliquez sur un périphérique de la liste, la Logiciel HP Easy Printer Care ouvre l'onglet Présentation pour ce périphérique.</p>
Onglet Assistance Fournit des informations d'aide et des liens.	<ul style="list-style-type: none">• Fournit des informations sur le périphérique, notamment des alertes pour les éléments nécessitant une attention particulière.• Fournit des liens vers les outils de dépannage et de maintenance.

Section	Options
<p>Fenêtre Commande de consommables</p> <p>Fournit un accès à la commande de consommables en ligne ou par courrier électronique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Liste des commandes : Affiche les consommables que vous pouvez commander pour chaque périphérique. Si vous souhaitez commander un article donné, cliquez sur la case à cocher Commander en regard de cet article dans la liste des consommables. Bouton Acheter des consommables en ligne : Ouvre le site Web HP SureSupply dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Si vous avez cliqué sur la case à cocher Commander de certains articles, les informations relatives à ces derniers peuvent être transmises au site Web, sur lequel vous recevrez des indications sur les options d'achat des consommables sélectionnés. Bouton Imprimer la liste d'achat : Imprime les informations correspondant aux consommables pour lesquelles vous avez coché la case Commander.
<p>Fenêtre Paramètres d'alerte</p> <p>Permet de configurer le périphérique afin qu'il vous informe automatiquement en cas de problème.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Alertes activées ou désactivées : Active ou désactive la fonctionnalité d'alerte. M'avertir : Permet de définir le moment où l'alerte apparaît, à savoir lorsque vous imprimez sur un périphérique donné ou bien à chaque fois qu'un événement de périphérique se produit. Type d'événement d'alerte : Définit si vous ne souhaitez afficher des alertes que pour les erreurs critiques, ou pour toutes les erreurs, y compris les erreurs permettant de continuer les opérations. Méthode de notification : Permet de définir le type d'alerte qui doit apparaître (message contextuel ou alerte sur le bureau).
<p>Onglet Présentation</p> <p>Contient les informations d'état de base sur le périphérique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Liste Périphériques : Affiche les périphériques que vous pouvez sélectionner. Section Etat du périphérique : Affiche les informations d'état du périphérique. Cette section indique les conditions d'alerte du périphérique, telles qu'une cartouche d'impression vide. Elle indique également les informations d'identification du périphérique, les messages du panneau de commande et les niveaux des cartouches d'impression. Après avoir corrigé un problème relatif au périphérique, cliquez sur le bouton  pour mettre à jour cette section. Section Etat des consommables : Affiche un état détaillé des consommables, par exemple le pourcentage restant de toner dans la cartouche d'impression et l'état des supports chargés dans chaque bac. Lien Détails sur les consommables : Ouvre la page d'état des consommables pour afficher des informations plus détaillées sur les consommables du périphérique ainsi que des informations de commande et de recyclage.
<p>Fenêtre Rechercher d'autres imprimantes</p> <p>Permet d'ajouter plus d'imprimantes à votre liste d'imprimantes.</p>	<p>Le fait de cliquer sur le lien Rechercher d'autres imprimantes dans la liste Périphériques entraîne l'ouverture de la fenêtre Trouver d'autres imprimantes. La fenêtre Rechercher d'autres imprimantes fournit un utilitaire qui détecte les autres imprimantes réseau de sorte que vous puissiez les ajouter à la liste Périphériques et les contrôler ensuite depuis votre ordinateur.</p>

Utilisation du serveur Web intégré



Remarque Lorsque le périphérique est directement connecté à un ordinateur, utilisez le Logiciel HP Easy Printer Care pour afficher l'état du périphérique.

- Afficher des informations sur l'état du périphérique
- Définir le type de papier chargé dans chaque bac
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et en commander de nouveaux
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration des menus du panneau de commande du périphérique
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir des notifications concernant les événements relatifs au périphérique et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau
- Afficher le contenu d'assistance spécifique à l'état actuel du périphérique

Lorsque le périphérique est connecté au réseau, le serveur Web intégré est automatiquement disponible. Vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré à partir de Windows 95 et versions ultérieures.

Pour utiliser le serveur Web intégré, vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4 (ou version ultérieure) ou de Netscape Navigator 4 (ou version ultérieure). Le serveur Web intégré fonctionne lorsque le périphérique est connecté à un réseau IP. Le serveur Web intégré ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX ou AppleTalk. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré.

Ouverture du serveur Web intégré à l'aide d'une connexion réseau

1. Dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web (pris en charge) de votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique. Pour connaître l'adresse IP ou le nom d'hôte, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations](#).



Remarque Une fois l'URL ouverte, vous pouvez lui associer un signet pour y accéder rapidement dans le futur.

2. Les trois onglets du serveur Web intégré contiennent des informations et des paramètres relatifs au périphérique : l'onglet **Informations**, l'onglet **Paramètres** et l'onglet **Réseau**. Cliquez sur l'onglet à afficher.

Reportez-vous à la section [Sections concernant le serveur Web intégré](#) pour plus d'informations sur chaque onglet.

Sections concernant le serveur Web intégré

Onglet ou section	Options
<p>Onglet Informations</p> <p>Fournit des informations sur le périphérique, l'état et la configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Etat du périphérique : Affiche l'état du périphérique et la durée de vie restante des consommables HP (0 % indique que le consommable est vide). Cette page affiche également le type et le format de papier défini pour chaque bac. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur Modifier les paramètres.● Page de configuration : Affiche les informations récupérées sur la page de configuration.● Etat des consommables : Cette page affiche la durée de vie restante des consommables HP (0 % indiquant qu'un consommable est vide). Elle indique également les numéros de référence des consommables. Pour commander de nouveaux consommables, cliquez sur Commander des consommables dans la zone Autres liens dans la partie gauche de la fenêtre.● Journal des événements : Affiche une liste des événements et erreurs de périphérique.● Page de consommation : Affiche un récapitulatif du nombre de pages imprimées par le périphérique, regroupées par format et par type.● Informations sur le périphérique : Affiche le nom réseau, l'adresse et les informations de modèle du périphérique. Pour modifier ces données, cliquez sur Informations sur le périphérique dans l'onglet Paramètres.● Panneau de commande : Affiche des messages du panneau de commande du périphérique, tels que Prêt ou Mode veille activé.● Imprimer : Permet d'envoyer des tâches d'impression au périphérique.
<p>Onglet Paramètres</p> <p>Permet de configurer le périphérique depuis l'ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Configurer le périphérique : Permet de configurer les paramètres du périphérique. Cette page contient les menus que l'on retrouve habituellement sur les périphériques utilisant un panneau de commande.● Serveur de courrier électronique : Réseau uniquement. Utilisée parallèlement à la page des alertes pour configurer le courrier électronique entrant et sortant, ainsi que pour définir les alertes par courrier électronique.● Alertes : Réseau uniquement. Permet d'effectuer une configuration de manière à recevoir des alertes par courrier électronique pour divers événements relatifs aux consommables ou au périphérique.● AutoSend : Permet de configurer le périphérique pour qu'il envoie automatiquement des courriers électroniques relatifs à sa configuration et à ses consommables à des adresses électroniques spécifiques.● Sécurité : Vous permet de définir le mot de passe à saisir pour accéder aux onglets Paramètres et Réseau. Activez et désactivez certaines fonctions du serveur Web intégré.● Modifier autres liens : Vous permet d'ajouter ou de personnaliser un lien vers un autre site Web. Ce lien apparaît dans la zone Autres liens sur toutes les pages du serveur Web intégré.● Informations sur le périphérique : Permet de nommer le périphérique et de lui attribuer un numéro d'identification. Saisissez le nom et l'adresse électronique du contact principal auquel seront envoyées les informations relatives au périphérique.● Langue : Vous permet de déterminer la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré.

Onglet ou section	Options
	<ul style="list-style-type: none"> ● Date et heure : Permet de synchroniser l'heure via un serveur d'horloge du réseau. ● Heure de réveil : Vous permet de définir ou de modifier l'heure de réveil du périphérique. <hr/> <p> Remarque L'onglet Paramètres peut être protégé par mot de passe. Si ce périphérique est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur système avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Réseau</p> <p>Permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Les administrateurs de réseau peuvent utiliser cet onglet pour contrôler les paramètres réseau du périphérique lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Cet onglet n'apparaît pas si le périphérique est directement connecté à un ordinateur ou à un réseau n'utilisant pas un serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <hr/> <p> Remarque L'onglet Réseau peut être protégé par un mot de passe.</p>
<p>Autres liens</p> <p>Contient des liens vers Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™ : Etablit la connexion au site Web HP pour vous aider à trouver des solutions. Ce service analyse le journal des erreurs et les informations de configuration de votre périphérique pour vous fournir des informations de diagnostic et d'assistance. ● Commander des consommables : Etablit la connexion au site Web HP SureSupply, afin que vous receviez des informations sur les options d'achat de consommables HP d'origine, tels que des cartouches d'impression et du papier. ● Support produit : Etablit la connexion au site d'assistance du périphérique, sur lequel vous pouvez obtenir de l'aide relative aux rubriques générales. <hr/> <p> Remarque Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser ces liens. Si vous utilisez une connexion à distance et que vous ne vous êtes pas connecté en ouvrant le serveur Web intégré, connectez-vous pour visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous pouvez être obligé de fermer le serveur Web intégré, puis de l'ouvrir à nouveau.</p>

Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est une solution logicielle Web permettant d'installer, de surveiller et de dépanner à distance les périphériques connectés au réseau. L'interface navigateur conviviale simplifie la gestion entre plates-formes d'une large gamme de périphériques, qu'ils soient HP ou non. La gestion proactive permet aux administrateurs réseau de résoudre les problèmes avant qu'ils ne gênent les utilisateurs. Téléchargez gratuitement ce logiciel de gestion avancée à l'adresse www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Pour obtenir des modules d'extension de HP Web Jetadmin, cliquez sur **modules d'extension**, puis cliquez sur le lien **télécharger** en regard du module d'extension souhaité. Le logiciel HP Web Jetadmin peut vous avertir automatiquement lorsque de nouveaux modules d'extension sont disponibles. Dans la page **Mise à jour du produit**, suivez les instructions pour vous connecter automatiquement au site Web HP.

S'il est installé sur un serveur hôte, HP Web Jetadmin est accessible par n'importe quel client par l'intermédiaire d'un navigateur Web pris en charge, tel que Microsoft Internet Explorer 6.0 pour Windows ou Netscape Navigator 7.1 pour Linux. Accédez à l'hôte HP Web Jetadmin.



Remarque Le langage Java doit être activé sur les navigateurs. La navigation depuis un ordinateur Apple n'est pas prise en charge.

Utilisation de l'utilitaire d'imprimante HP pour Macintosh

L'utilitaire d'imprimante HP permet de configurer et gérer une imprimante à partir d'un ordinateur Mac OS X.

Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP

Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP sur Mac OS X V10.2.8

1. Dans le Finder, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Bibliothèque**, puis sur **Imprimantes**.
3. Cliquez sur **hp**, puis sur **Utilitaires**.
4. Cliquez deux fois sur le **sélecteur d'imprimantes HP** pour l'ouvrir pour ouvrir le sélecteur d'imprimantes HP.
5. Sélectionnez le périphérique à configurer, puis cliquez sur **Utilitaire**.

Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP sous Mac OS X v10.3 ou v10.4 et versions ultérieures

1. Dans le Dock, cliquez sur l'icône de l'**utilitaire d'imprimante HP**.



Remarque Si l'icône de l'**utilitaire d'imprimante HP** ne s'affiche pas dans le Dock, ouvrez le Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis cliquez deux fois sur l'**utilitaire de configuration de l'imprimante**.

2. Sélectionnez le périphérique à configurer, puis cliquez sur **Utilitaire**.

Fonctionnalités de l'utilitaire d'imprimante HP

L'utilitaire d'imprimante HP est composé de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste des **paramètres de configuration**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez effectuer à partir de ces pages.

Article	Description
Page de configuration	Permet d'imprimer une page de configuration.
Etat des consommables	Permet d'afficher l'état des consommables du périphérique et contient un lien vers la page de commande des consommables en ligne.
Service clients de HP	Permet d'accéder à l'assistance technique, la commande de consommables en ligne, l'inscription en ligne, ainsi qu'aux informations de recyclage et de retour.
Téléchargement du fichier	Permet de transférer des fichiers de l'ordinateur vers le périphérique.
Télécharger les polices	Permet de transférer des fichiers de police de l'ordinateur vers le périphérique.
Mise à jour du programme interne	Permet de transférer des fichiers de micrologiciel mis à jour de l'ordinateur vers le périphérique.
Mode recto verso	Permet d'activer le mode d'impression recto verso automatique.
EconoMode et densité du toner	Permet d'activer le paramètre EconoMode afin d'économiser du toner ou de régler la densité du toner.
Résolution	Permet de modifier les paramètres de résolution, notamment le paramètre REt.

Article	Description
Verrouiller les ressources	Permet de verrouiller ou de déverrouiller les produits de stockage, tels qu'un disque dur.
Tâches d'impression stockées dans la mémoire	Permet de gérer des tâches d'impression stockées dans le disque dur du périphérique.
Configuration des bacs	Permet de modifier les paramètres de bac par défaut.
Paramètres IP	Permet de modifier les paramètres réseau et d'accéder au serveur Web intégré.
Paramètres Bonjour	Permet d'activer ou de désactiver l'assistance Bonjour ou de modifier le nom de service du périphérique répertorié sur un réseau.
Paramètres supplémentaires	Permet d'accéder au serveur Web intégré.
Alertes par courriel	Permet de configurer le périphérique pour qu'il envoie des notifications par courrier électronique pour signaler certains événements.

Gestion des consommables

L'utilisation, le stockage et la surveillance de la cartouche d'impression permettent d'obtenir une impression de haute qualité.

Durée de vie des consommables

La capacité moyenne de la cartouche est de 15 000 pages, conformément au standard ISO/IEC 19752. La capacité réelle de la cartouche dépend de l'usage spécifique qui en est fait.



ATTENTION La fonction Economode permet de diminuer la quantité de toner utilisée par page. Lorsque vous utilisez la fonction Economode, vous prolongez la durée de vie du toner et réduisez le coût par page, mais vous diminuez la qualité d'impression. L'image imprimée est plus claire, mais sa qualité est suffisante pour les brouillons ou les épreuves. Hewlett-Packard ne recommande pas l'utilisation permanente du mode Economode. Si vous utilisez le mode Economode de manière permanente, la dose de toner risque de durer plus longtemps que les pièces mécaniques de la cartouche d'impression. Si tel est le cas et que la qualité d'impression devient moindre, installez une nouvelle cartouche d'impression, même s'il reste du toner dans la cartouche.

Intervalles approximatifs de remplacement des cartouches d'impression

Cartouche d'impression	Nombre de pages	Période approximative ¹
Encre noire	15 000 pages ²	6 mois

¹ Durée de vie approximative basée sur 2 000 pages par mois.

² Moyenne approximative du nombre de pages de format A4/Lettre sur la base d'un remplissage d'environ 5 %.

Pour commander des consommables en ligne, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.

Gestion de la cartouche d'impression

Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.



ATTENTION Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

Utilisez des cartouches d'impression de marque HP

Lors de l'utilisation d'une nouvelle cartouche d'impression HP, vous pouvez obtenir les informations suivantes sur les consommables :

- Pourcentage de consommable restant
- Estimation du nombre de pages restantes
- Nombre de pages imprimées

Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP

Hewlett-Packard Company déconseille l'utilisation de cartouches d'impression d'autres marques, qu'elles soient neuves ou reconditionnées. Ces cartouches n'étant pas des produits HP, Hewlett-Packard Company ne peut ni influencer sur leur conception ni contrôler leur qualité.



Remarque Tout dommage résultant de l'utilisation d'une cartouche d'impression non-HP n'est pas couvert par la garantie et les contrats de maintenance HP.

Pour installer une nouvelle cartouche d'impression HP, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#). Pour recycler la cartouche usagée, suivez les instructions fournies avec la nouvelle cartouche.

Authentification des cartouches d'impression

Le périphérique authentifie automatiquement la cartouche d'impression lors de son insertion. Au cours de l'authentification, le périphérique vous indique si la cartouche est de marque HP ou non.

Si le message du panneau de commande du périphérique signale qu'il ne s'agit pas d'une cartouche d'impression HP et que vous êtes persuadé avoir acheté une cartouche d'impression HP, reportez-vous à la section [Service des fraudes HP et site Web](#).

Service des fraudes HP et site Web

Appelez le service des fraudes HP (1 877 219 3183, appel gratuit en Amérique du Nord) ou rendez-vous sur le site www.hp.com/go/anticounterfeit lorsque vous installez une cartouche d'impression HP et que le message du panneau de commande vous informe que la cartouche n'est pas de marque HP. HP vous aide à déterminer si cette cartouche est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Il est possible que votre cartouche d'impression HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, la bandelette d'arrachage orange est manquante ou l'emballage est différent des emballages HP).

Remplacement de consommables et de pièces

Lors du remplacement de consommables du périphérique, veillez à respecter les indications de cette section.

Indications de remplacement des consommables

Pour faciliter le remplacement des consommables, tenez compte des directives suivantes lorsque vous installez le périphérique.

- Prévoyez suffisamment d'espace au-dessus et à l'avant du périphérique afin de pouvoir retirer les consommables.
- Le périphérique doit être placé sur une surface plane et solide.

Pour obtenir des instructions sur l'installation de consommables, reportez-vous aux guides d'installation fournis avec chaque consommable ; vous pouvez également obtenir des informations complémentaires à l'adresse suivante : www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.

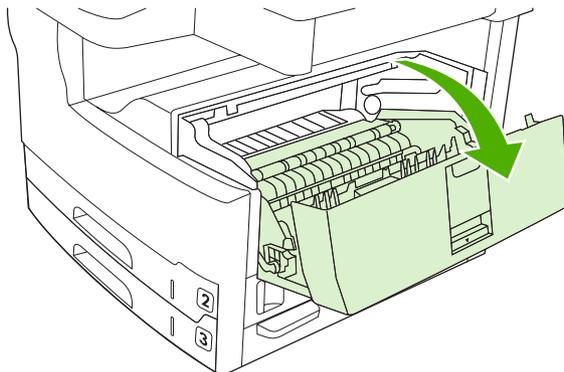


Remarque Hewlett-Packard recommande l'utilisation de produits HP pour ce périphérique. L'utilisation de produits de marques autres que HP peut générer des problèmes nécessitant un service de maintenance non couvert par la garantie ou les contrats de maintenance HP.

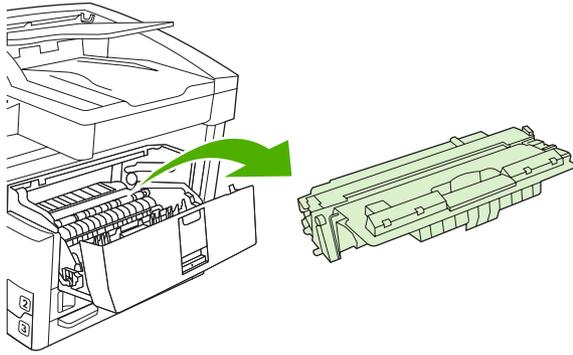
Remplacement de la cartouche d'impression

Lorsqu'une cartouche d'impression approche la fin de sa durée de vie, le panneau de commande affiche un message qui recommande de commander une cartouche de remplacement. Le périphérique peut continuer à imprimer avec la cartouche en cours jusqu'à ce qu'un message vous invite à remplacer cette dernière.

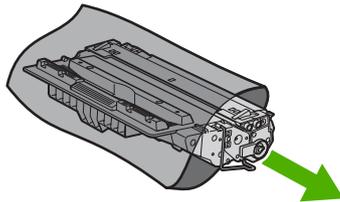
1. Ouvrez la porte supérieure droite.



2. Retirez la cartouche d'impression usagée du périphérique.



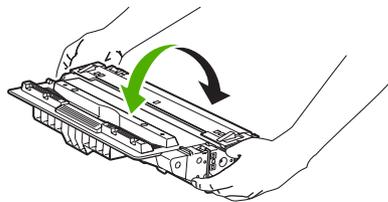
3. Retirez la cartouche d'impression neuve de son emballage. Placez la cartouche d'impression usagée dans l'emballage à des fins de recyclage.



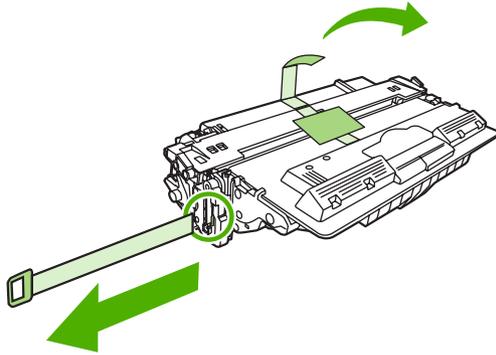
4. Saisissez les deux côtés de la cartouche d'impression et distribuez le toner en secouant délicatement la cartouche.



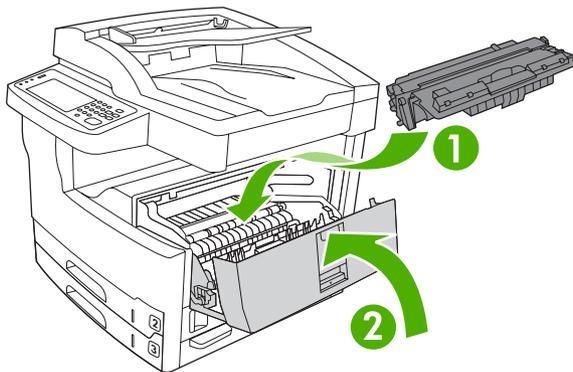
ATTENTION Ne touchez pas l'obturateur ou la surface du rouleau.



- Retirez la bande d'expédition et la languette orange de la nouvelle cartouche d'impression. Cette bande doit être mise au rebut en conformité avec les réglementations locales.



- Alignez la cartouche d'impression sur les repères situés dans le périphérique puis, à l'aide de la poignée, insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche et fermez la porte supérieure droite.



Après un court instant, le panneau de commande doit afficher **Prêt**.

- L'installation est terminée. Placez la cartouche d'impression usagée dans le carton de la cartouche neuve. Pour obtenir des instructions de recyclage, reportez-vous au guide de recyclage joint.
- Si vous utilisez une cartouche non-HP, le panneau de commande du périphérique peut fournir des instructions supplémentaires.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.

Maintenance préventive

Vous devez procéder à une maintenance régulière du périphérique afin de conserver des performances optimales. Un message sur le panneau de commande vous prévient lorsque vous devez acheter des kits de maintenance préventive. Les procédures de maintenance sont différentes pour la partie imprimante du périphérique (moteur d'impression) et pour le bac d'alimentation automatique (BAA).

Maintenance préventive pour le moteur d'impression

Vous devez remplacer certaines pièces lorsqu'un message sur le panneau de commande vous invite à effectuer la maintenance de l'imprimante.

Lorsque vous avez imprimé presque 200 000 pages, le périphérique vous invite à commander un kit de maintenance. Le message peut être temporairement effacé en sélectionnant **Effacer message maintenance** dans le sous-menu **Réinitialisation** du menu Administration. Lorsque vous avez imprimé 200 000 pages, vous ne pouvez plus effacer le message et vous devez installer le kit de maintenance. Pour connaître le nombre de pages imprimées depuis l'installation de nouveaux composants de kit de maintenance, imprimez une page de configuration ou une page d'état des consommables.

Le kit de maintenance du moteur d'impression comprend les éléments suivants :

- Unité de fusion
- Rouleaux (transfert, alimentation et séparation)
- Tampons de séparation
- Instructions d'installation

Suivez les instructions fournies avec le kit pour l'installer.



Remarque Le kit de maintenance est un consommable et n'est pas couvert par la garantie d'origine et par la plupart des garanties étendues.

Kit de maintenance du BAA

Lorsque vous avez alimenté le BAA de presque 60 000 pages, le périphérique vous invite à commander un kit BAA. Ce message s'affiche environ un mois avant que le kit ne doive être remplacé. Commandez un kit lorsque ce message s'affiche. Lorsque 60 000 pages sont passées par le bac d'alimentation automatique, le périphérique vous invite à installer le nouveau kit BAA. Installez alors le nouveau kit.

Le kit de maintenance du BAA comprend les éléments suivants :

- Un assemblage de rouleau d'entraînement
- Un tampon de séparation
- Une feuille d'instructions

Suivez les instructions fournies avec le kit pour l'installer.

Nettoyage du périphérique

Durant l'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler dans le produit. Au cours du temps, cette accumulation peut entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des taches de toner ou des traînées (reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)). Ce produit est doté d'un mode de nettoyage qui peut corriger et empêcher ces types de problèmes.

Nettoyage des parties externes

Utilisez un chiffon doux, humide et non pelucheux pour enlever la poussière, les taches et les salissures des parties externes du périphérique.

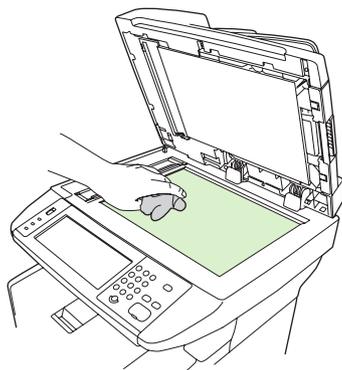
Nettoyage de la vitre du scanner

Une vitre sale (empreintes de doigts, traînées, cheveux, etc.) peut réduire les performances et nuire à la précision de fonctions spéciales, telles que l'ajustement aux dimensions de la page et la copie.



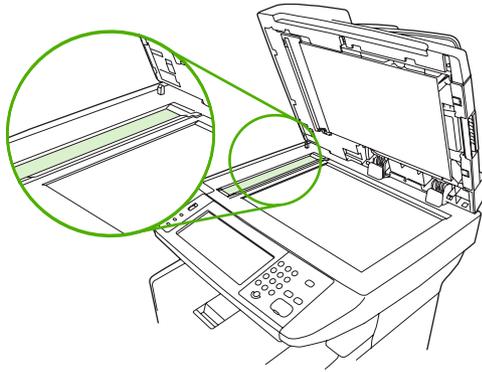
Remarque Si des traces ou d'autres défauts apparaissent uniquement sur les copies produites à l'aide du BAA (bac d'alimentation automatique), nettoyez la bande du scanner (étape 3). Il n'est pas nécessaire de nettoyer la vitre du scanner.

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Nettoyez la vitre avec un chiffon humide et non pelucheux.



ATTENTION N'utilisez d'abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'alcool ou de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du périphérique ; ces produits pourraient l'endommager. Ne placez pas de liquide directement sur la vitre, car il pourrait passer en dessous et endommager le périphérique.

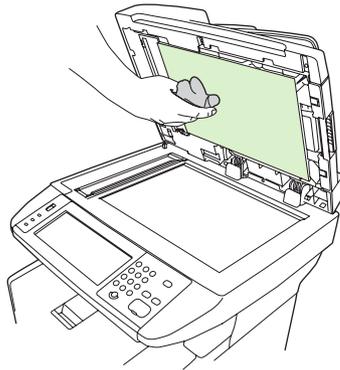
3. Nettoyez la bande du scanner avec un chiffon humide et non pelucheux.



Nettoyage de l'intérieur du capot du scanner

Des particules peuvent s'accumuler sur la surface blanche intérieure du couvercle de document qui se trouve sous le capot du scanner.

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Nettoyez le revêtement de document blanc avec un chiffon doux ou une éponge humectée de savon doux et d'eau chaude. Nettoyez également la bande du scanner en regard de la vitre du scanner du BAA.



3. Nettoyez doucement le revêtement pour en décoller les débris ; ne le grattez pas.
4. Essuyez le revêtement avec une peau de chamois ou un chiffon doux.



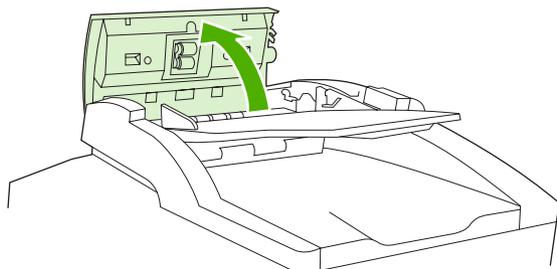
ATTENTION N'utilisez pas de papiers absorbants, car ils risquent de rayer le revêtement.

5. Si cela ne suffit pas à nettoyer correctement le revêtement, renouvelez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique sur le chiffon ou l'éponge et essuyez l'ensemble du revêtement avec un chiffon humide pour enlever tout résidu d'alcool.

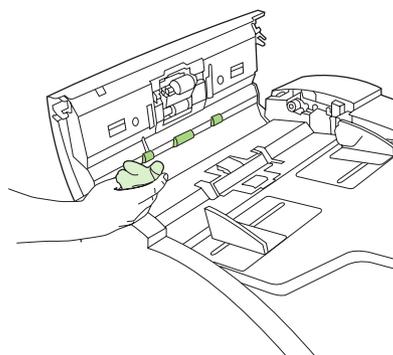
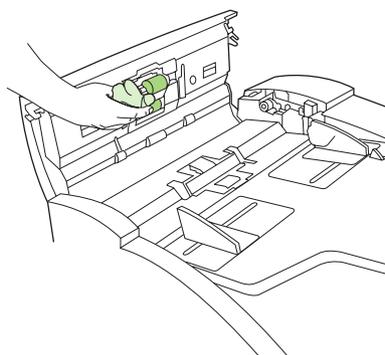
Nettoyage du BAA

Si les documents ne sont pas alimentés correctement dans le BAA, nettoyez l'assemblage de rouleau d'entraînement.

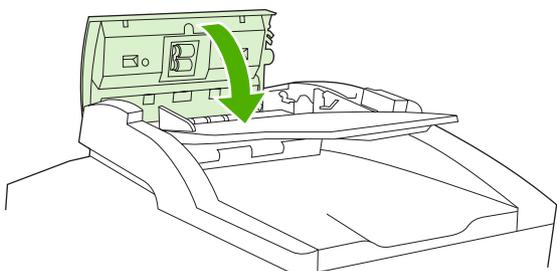
1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation automatique BAA.



2. Nettoyez les rouleaux du BAA avec un chiffon sec.



3. Fermez le capot du BAA.



Remarque Si des bourrages ont lieu dans le BAA, contactez un prestataire de services agréé HP. Reportez-vous à la section [Assistance clientèle HP](#).

Nettoyage du circuit papier

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur [Administration](#).
2. Appuyez sur [Qualité d'impression](#).
3. Appuyez sur [Etalonnage/nettoyage](#).
4. Appuyez sur [Créer page de nettoyage](#).
Le périphérique imprime une page de nettoyage.
5. Suivez les instructions apparaissant sur la page de nettoyage.

Étalonnage du scanner

Étalonnez le scanner pour compenser les décalages du système d'imagerie du scanner (tête de chariot) pour le BAA et les documents numérisés à plat. En raison de tolérances mécaniques, la tête de chariot du scanner peut ne pas lire la position de l'image avec précision. Lors de la procédure d'étalonnage, les valeurs de décalage du scanner sont calculées et stockées. Elles sont ensuite utilisées lors de la numérisation de documents pour capturer la partie appropriée du document.

Vous ne devez procéder à l'étalonnage du scanner que si vous remarquez des problèmes de décalage sur les images numérisées. Le scanner est étalonné avant de quitter l'usine. Il ne doit être que très rarement étalonné à nouveau.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Dépannage**.
3. Appuyez sur **Étalonner scanner**, puis suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.

Le périphérique lance le processus d'étalonnage, et **Étalonnage** s'affiche sur la ligne d'état de l'écran tactile jusqu'à la fin de l'opération.

11 Résolution des problèmes

Ces informations relatives au dépannage sont organisées afin de vous aider à résoudre les problèmes d'impression. Choisissez le type de problème ou le thème général dans la liste suivante.

- [Liste de dépannage](#)
- [Organigramme de résolution des problèmes](#)
- [Résolution de problèmes généraux d'impression](#)
- [Types de message du panneau de commande](#)
- [Messages du panneau de commande](#)
- [Causes courantes des bourrages](#)
- [Emplacement des bourrages](#)
- [Reprise de l'impression après un bourrage](#)
- [Suppression des bourrages](#)
- [Supprimer les bourrages d'agrafeuse](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Résolution des problèmes d'impression réseau](#)
- [Résolution de problèmes de télécopie](#)
- [Résolution de problèmes de copie](#)
- [Résolution de problèmes de courrier électronique](#)
- [Résolution des problèmes courants liés à Windows](#)
- [Résolution des problèmes courants liés au Macintosh](#)
- [Résolution des problèmes liés à Linux](#)
- [Résolution des problèmes liés à PostScript](#)

Liste de dépannage

En cas de problème, utilisez la liste de contrôle suivante pour en identifier la cause :

- Le périphérique est-il connecté à une source d'alimentation ?
- Le périphérique est-il sous tension ?
- Le périphérique affiche-t-il l'état **Prêt** ?
- Tous les câbles nécessaires sont-ils branchés ?
- Des messages sont-ils affichés sur le panneau de commande ?
- Les consommables installés sont-ils de marque HP ?
- La dernière cartouche d'impression a-t-elle été correctement installée, et la bandelette d'arrachage et/ou la bande adhésive sur la cartouche a-t-elle été retirée ?

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration, reportez-vous au guide de mise en route.

Si vous ne trouvez pas la solution à vos problèmes dans ce guide, accédez à l'adresse www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.

Facteurs affectant les performances

La durée d'impression d'une tâche est liée à plusieurs facteurs :

- L'emploi de papiers spéciaux (tels que les transparents, le papier de fort grammage et les papiers au format personnalisé)
- Les temps de traitement et de téléchargement du périphérique
- La complexité et la taille des graphiques
- La vitesse de l'ordinateur utilisé
- La connexion USB
- La configuration E/S
- La quantité de mémoire installée
- Le système d'exploitation et la configuration réseau (le cas échéant)
- La personnalité du périphérique (PCL ou PS)



Remarque L'ajout de mémoire peut résoudre les problèmes de mémoire, améliorer le traitement des graphiques complexes et réduire les temps de téléchargement, mais il ne permet pas d'accélérer la vitesse d'impression maximale (ppm).

Organigramme de résolution des problèmes

Symptôme	Vérification à effectuer	Causes possibles	Solutions possibles
L'écran du panneau de commande est vierge, aucun voyant n'est allumé et les moteurs du périphérique ne produisent aucun son.	Le périphérique est-il sous tension ?	<p>Le bouton marche-arrêt est peut-être sur Arrêt.</p> <p>Le cordon d'alimentation est peut-être débranché.</p> <p>La prise de courant ne fonctionne peut-être pas correctement.</p> <p>L'alimentation électrique interne est peut-être défectueuse.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le périphérique est branché et sous tension. 2. Testez la prise de courant en branchant le périphérique à une prise dont vous savez qu'elle fonctionne. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
Le panneau de commande affiche une erreur.	Des messages d'erreur sont-ils affichés sur l'écran du panneau de commande ?	Un message d'erreur peut s'afficher pour différentes raisons.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivez les instructions du panneau de commande pour résoudre le problème. 2. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Messages du panneau de commande. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
	Les principales fonctions, telles que Copier et Courrier électronique , sont-elles inactives sur l'écran tactile ?	Le verrou d'expédition du scanner est peut-être activé.	Assurez-vous que le verrou d'expédition du scanner est désactivé. Il se situe sur le côté gauche du périphérique, sous le scanner.
Problèmes d'alimentation en papier	Des bourrages se produisent-ils fréquemment ?	<p>Le support n'est pas conforme aux spécifications.</p> <p>Du papier se trouve toujours dans le périphérique après suppression d'un bourrage.</p> <p>Une partie de l'emballage, de la bande ou des verrous d'expédition se trouve toujours dans le périphérique.</p> <p>Les pièces du kit de maintenance doivent peut-être être remplacées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le support est conforme aux spécifications du périphérique. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression. 2. Ouvrez toutes les portes et tous les bacs et regardez si un support n'est pas coincé. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages. 3. Assurez-vous que la cartouche d'impression est correctement installée. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression. 4. Installez le kit de maintenance du périphérique. Reportez-vous à la section Maintenance préventive. 5. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.

Symptôme	Vérification à effectuer	Causes possibles	Solutions possibles
	Les documents d'origine sont-ils correctement entraînés par le BAA ?	<p>Le document d'origine est peut-être imprimé sur un support trop léger ou trop épais pour le BAA.</p> <p>Le tampon de séparation et les rouleaux du BAA sont peut-être sales.</p> <p>Les pièces du kit de maintenance du BAA doivent peut-être être remplacées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si le document d'origine est imprimé sur un support très léger ou très épais, utilisez la vitre à plat pour effectuer la copie. 2. Nettoyez le tampon de séparation et les rouleaux du BAA. Reportez-vous à la section Nettoyage du BAA. 3. Installez le kit de maintenance du BAA. Reportez-vous à la section Maintenance préventive. 4. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
Problèmes de copie	Les copies sont-elles blanches ?	Les originaux ont peut-être été chargés à l'envers.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le BAA, chargez les documents d'origine face vers le haut. 2. Sur la vitre du scanner, chargez les documents d'origine face vers le bas. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
	Les copies effectuées depuis le BAA et la vitre du scanner sont-elles de faible qualité ?	Vous devez régler les paramètres de copie en fonction du document d'origine.	<p>Reportez-vous à la section Réglage des paramètres de copie.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.</p>
	Les copies de faible qualité concernent-elles uniquement celles effectuées depuis le BAA ?	La partie de la vitre du BAA est peut-être sale.	<p>Nettoyez la vitre à gauche de la vitre du numériseur. Reportez-vous à la section Nettoyage du périphérique.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.</p>
	Les copies de faible qualité concernent-elles uniquement celles effectuées sur la vitre du scanner ?	La vitre du scanner est peut-être sale.	<p>Nettoyez la vitre du numériseur. Reportez-vous à la section Nettoyage du périphérique.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.</p>

Symptôme	Vérification à effectuer	Causes possibles	Solutions possibles
Problèmes de qualité d'impression	<p>La qualité globale de l'impression est-elle faible ?</p> <p>L'impression est-elle trop claire ?</p> <p>Des lignes, des rayures ou des points apparaissent-ils sur les pages ?</p>	<p>Le support n'est pas conforme aux spécifications.</p> <p>La cartouche d'impression est peut-être vide ou endommagée.</p> <p>Les pièces du kit de maintenance doivent peut-être être remplacées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le support est conforme aux spécifications du périphérique. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression. 2. Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression. 3. Installez le kit de maintenance du périphérique. Reportez-vous à la section Maintenance préventive. 4. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
Problèmes généraux d'impression	Pouvez-vous imprimer des documents à partir d'un ordinateur ?	<p>Le câble de l'ordinateur est peut-être défectueux.</p> <p>Le pilote d'imprimante doit peut-être être réinstallé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Essayez d'imprimer une page de configuration à partir du panneau de commande. Appuyez sur Adresse réseau, puis sur Imprimer. Si la page s'imprime, cela veut dire que le problème est lié au câble ou au pilote. 2. Rebranchez les câbles. 3. Réinstallez le pilote d'imprimante. Le pilote d'imprimante se trouve sur le CD-ROM fourni avec le périphérique. 4. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
	Pouvez-vous imprimer à partir du réseau ?	Le réseau n'est peut-être pas configuré correctement.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Essayez en branchant directement l'ordinateur au périphérique. Si vous parvenez à imprimer, cela veut dire que le problème est lié à la configuration du réseau. Reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'impression réseau. 2. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
	Avez-vous des problèmes à imprimer à partir de certains logiciels ?	Le problème est peut-être dû au logiciel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si vous parvenez à imprimer, cela veut dire que le problème est lié au logiciel. 2. Reportez-vous à la documentation de ce logiciel.

Symptôme	Vérification à effectuer	Causes possibles	Solutions possibles
Problèmes d'agrafage	Les tâches sont-elles agrafées ?	<p>Une agrafe est peut-être coincée dans la cassette.</p> <p>La cassette d'agrafes doit peut-être être remplacée.</p> <p>La tâche n'est peut-être pas configurée pour l'agrafage.</p> <p>Vous utilisez peut-être un format de papier qui n'est pas pris en charge par l'agrafage.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez la cassette d'agrafes et regardez si elle est vide ou si une agrafe est coincée. Reportez-vous à la section Supprimer les bourrages d'agrafeuse. 2. Pour les tâches de copie, sélectionnez l'option Agrafer/Trier sur le panneau de commande. Pour les tâches d'impression, assurez-vous que l'agrafeuse/le réceptacle est configuré dans le pilote d'imprimante. 3. Utilisez uniquement du papier au format A4 ou Lettre pour des tâches d'agrafage. 4. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
	Les pages sont-elles correctement agrafées ?	<p>Vous utilisez peut-être des agrafes qui ne conviennent pas à ce périphérique.</p> <p>La tâche comporte peut-être trop de pages pour l'agrafage.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez la cartouche d'agrafes par une cartouche adaptée à ce périphérique. Reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables. 2. L'agrafeuse accepte des tâches comportant 30 pages maximum ou une hauteur de pile de 3 mm. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
	Les pages sont-elles agrafées au bon endroit ?	Vous devrez peut-être changer l'orientation de la page pour cette tâche.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour les tâches d'impression, effectuez la mise en page dans le logiciel. 2. Pour les tâches de copie, chargez le document dans le BAA avec le bord long en premier. Reportez-vous à la section Chargement du support dans les bacs d'alimentation. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
Problèmes d'empilage	Les pages sont-elles inclinées ?	La porte d'accès aux bourrages n'est peut-être pas bien fermée.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que toutes les portes du côté gauche du périphérique sont bien fermées. 2. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.

Symptôme	Vérification à effectuer	Causes possibles	Solutions possibles
	Les pages sont-elles bien empilées ?	<p>Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications du périphérique.</p> <p>Le papier est peut-être stocké dans un environnement non conforme aux spécifications.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez un papier conforme aux spécifications. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression. 2. Stockez le support dans un lieu conforme aux spécifications. Reportez-vous à la section Environnement d'exploitation. 3. Essayez en utilisant un papier provenant d'une rame neuve. 4. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP.
Problèmes de courrier électronique	<p>Pouvez-vous envoyer les pièces jointes d'un courrier électronique ?</p> <p>Le message « La passerelle de messagerie ne répond pas » s'affiche-t-il sur le panneau de commande ?</p>	<p>La passerelle SMTP doit peut-être être reconfigurée.</p>	<p>Reportez-vous à la section Résolution de problèmes de courrier électronique.</p>
	Pouvez-vous modifier l'adresse électronique dans le champ « De » ?	<p>Le périphérique est peut-être configuré de sorte que vous ne puissiez pas modifier l'adresse électronique du champ « De ».</p> <p>Vous devrez peut-être vous identifier avant de pouvoir modifier l'adresse électronique du champ « De ».</p>	<p>Utilisez le serveur Web intégré pour modifier ces paramètres. Reportez-vous à la section Utilisation du serveur Web intégré.</p>
	Pouvez-vous changer le type de fichier ou le paramètre de couleur pour les pièces jointes ?	<p>Modifiez ces paramètres à partir du panneau de commande ou en utilisant le serveur Web intégré.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Courrier électronique, puis sur Options supplémentaires. Reportez-vous à la section Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours. 2. Pour modifier ces paramètres en utilisant le serveur Web intégré, reportez-vous à la section Utilisation du serveur Web intégré.
	Le message « Echec de la tâche » s'affiche-t-il lorsque vous essayez d'envoyer une pièce jointe ?	<p>L'adresse électronique vers laquelle vous envoyez le document est peut-être incorrecte.</p> <p>La taille du fichier dépasse peut-être la taille maximale autorisée pour cette passerelle SMTP.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envoyez un courrier électronique test depuis votre ordinateur. 2. Utilisez le serveur Web intégré pour modifier la taille maximale autorisée pour les pièces jointes. Reportez-vous à la section Utilisation du serveur Web intégré.

Symptôme	Vérification à effectuer	Causes possibles	Solutions possibles
Problèmes de télécopie	La fonction Télécopie est-elle inactive sur le panneau de commande ?	Vous devez définir les paramètres requis avant d'utiliser la fonction Télécopie .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Administration, sur Configuration initiale, puis sur Config. tlcp. 2. Configurez les paramètres pour Emplacement, Date/Heure et En-tête téléc..
	La fonction Télécopie est-elle absente du panneau de commande ?	L'accessoire de télécopie n'est peut-être pas installé correctement.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'accessoire de télécopie est correctement installé et qu'aucune broche n'est tordue. Reportez-vous à la section Installation de l'accessoire de télécopie. 2. Imprimez une page de configuration et vérifiez l'état du modem. Il doit indiquer « Opérationnel/Activé ». Si ce n'est pas le cas, le problème est lié à l'accessoire de télécopie.
	Vous est-il impossible d'envoyer des télécopies bien que la fonction Télécopie soit correctement configurée ?	<p>Vous devez utiliser le cordon téléphonique fourni avec le périphérique.</p> <p>Le cordon téléphonique n'est peut-être pas branché correctement ou la ligne téléphonique ne fonctionne pas.</p> <p>Vous avez peut-être branché le périphérique à une ligne téléphonique numérique, et non analogique. L'accessoire de télécopie nécessite une ligne téléphonique analogique.</p>	<p>Reportez-vous à la section Résolution de problèmes de télécopie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez toujours le cordon téléphonique fourni avec le périphérique. 2. Testez la ligne téléphonique en branchant un téléphone et en l'essayant. 3. Assurez-vous de brancher le périphérique à une ligne téléphonique analogique.
	Vous est-il impossible de recevoir des télécopies bien que la fonction Télécopie soit correctement configurée ?	<p>Un répartiteur de signal ou une protection contre les surtensions crée peut-être des interférences avec les télécopies entrantes.</p> <p>Un répondeur ou un système de messagerie vocale intercepte peut-être la transmission des télécopies entrantes.</p>	<p>Reportez-vous à la section Résolution de problèmes de télécopie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. N'utilisez pas de répartiteur de signal ou de protection contre les surtensions. 2. Déconnectez le répondeur ou le système de messagerie vocale. 3. Diminuez le nombre de sonneries avant la réponse pour l'accessoire de télécopie. Reportez-vous à la section Menu Configuration initiale. 4. Assurez-vous de brancher le périphérique à une ligne téléphonique analogique dédiée. N'utilisez pas de ligne de secours.

Résolution de problèmes généraux d'impression

Le périphérique ne sélectionne pas le support dans le bac adéquat.

Cause	Solution
Le bac sélectionné dans le logiciel n'est peut-être pas correct.	Dans beaucoup de logiciels, la sélection du bac à papier s'effectue dans le menu Mise en page . Vérifiez le type de bac et les configurations des formats sur le panneau de commande. Pour les ordinateurs Macintosh, employez l'utilitaire d'imprimante HP pour modifier la priorité des bacs.
Le type et le format configurés ne correspondent pas au type et au format du support chargé dans le bac.	Sur le panneau de commande, modifiez le type et le format configurés en fonction du type et du format du support chargé dans le bac.

Le périphérique ne prélève pas le papier du bac.

Cause	Solution
Le bac est vide.	Chargez le papier dans le bac.
Les guides papier ne sont pas définis correctement.	Pour définir correctement les guides, reportez-vous à la section Chargement du support dans les bacs d'alimentation . Assurez-vous que le bord de la pile de papier introduit dans le bac est plat. Si une feuille dépasse et que le bord n'est pas plat, la plaque de levage ne pourra pas fonctionner correctement.

Le papier se gondole en sortant du périphérique.

Cause	Solution
Le papier se gondole en arrivant dans le bac de sortie supérieur.	Retournez le papier sur lequel vous imprimez. Réduisez la température de fusion pour limiter le gondolage. (Reportez-vous à la section Menu Qualité d'impression .)

La tâche d'impression est très lente.

Cause	Solution
La tâche est probablement très complexe. L'impression ne peut pas aller plus vite que la vitesse maximale du périphérique, même si vous ajoutez de la mémoire. Les vitesses d'impression peuvent être réduites automatiquement lors de l'impression sur des supports de format personnalisé. Remarque : Il est normal que vous obteniez des vitesses inférieures lorsque vous imprimez sur du papier étroit ou	Réduisez la complexité de la page ou modifiez les paramètres de la qualité d'impression. Si ce problème se produit souvent, ajoutez de la mémoire au périphérique.

La tâche d'impression est très lente.

Cause	Solution
pivoté, à partir du bac 1, ou lorsque le mode de fusion est modifié pour certains types de support.	
Vous imprimez un fichier PDF ou PS (PostScript) mais vous utilisez un pilote de périphérique PCL.	Essayez en utilisant le pilote de périphérique PS plutôt que le pilote PCL. Vous pouvez généralement le faire dans le logiciel.
Dans le pilote du périphérique, l'option Optimiser pour : est définie sur Papier cartonné, Epais, Rugueux ou Document.	Dans le pilote du périphérique, définissez le type papier ordinaire (reportez-vous à la section Contrôle des tâches d'impression).
	 Remarque Si vous sélectionnez le paramètre papier ordinaire, l'impression sera plus rapide. Cependant, pour obtenir des résultats optimaux sur un support épais, conservez le paramètre épais pour le pilote du périphérique, même si l'impression risque d'être plus lente.

L'impression se fait recto verso.

Cause	Solution
Le périphérique est configuré pour l'impression recto verso.	Pour modifier ce paramètre ou consulter l'aide en ligne, reportez-vous à la section Ouvrir les pilotes d'imprimante .

La tâche d'impression ne contient qu'une page mais le périphérique traite également le verso de la page (la page s'engage dans le bac de sortie, puis revient dans le périphérique).

Cause	Solution
Le périphérique est configuré pour l'impression recto verso. Même si la tâche d'impression ne contient qu'une seule page, le périphérique traite également le verso de la page.	Pour modifier ce paramètre ou consulter l'aide en ligne, reportez-vous à la section Ouvrir les pilotes d'imprimante .

Les pages s'impriment, mais sont entièrement blanches.

Cause	Solution
Il se peut que la bande adhésive de scellage n'ait pas été décollée de la cartouche d'impression.	Retirez la cartouche d'impression et tirez sur la bande adhésive de scellage. Réinstallez la cartouche d'impression.
Le fichier contient peut-être des pages blanches.	Vérifiez que le fichier ne contient pas de page blanche.

L'impression s'effectue, mais le texte est incorrect, incompréhensible ou incomplet.

Cause	Solution
Le câble du périphérique est mal raccordé ou défectueux.	Débranchez et rebranchez le câble du périphérique. Essayez avec une tâche d'impression dont vous êtes sûr qu'elle fonctionne. Si possible, branchez le câble et le périphérique à un autre ordinateur et essayez avec une tâche d'impression

L'impression s'effectue, mais le texte est incorrect, incompréhensible ou incomplet.

Cause	Solution
	dont vous êtes sûr qu'elle fonctionne. En dernier recours, essayez un autre câble.
Le périphérique est en réseau ou est partagé et ne reçoit pas un signal net.	Déconnectez le périphérique du réseau et utilisez un câble USB pour le connecter directement à l'ordinateur. Imprimez une tâche dont vous êtes sûr qu'elle fonctionne.
Le pilote sélectionné dans le logiciel est incorrect.	Dans le menu de sélection du périphérique, assurez-vous qu'un périphérique HP LaserJet M5025 ou HP LaserJet M5035 est sélectionné.
Le logiciel fonctionne mal.	Essayez d'imprimer le document à partir d'une autre application.

Le périphérique ne répond pas lorsque vous sélectionnez Imprimer dans le logiciel.

Cause	Solution
Le périphérique n'a plus de support d'impression.	Ajoutez un support.
Le périphérique est peut-être en mode d'alimentation manuelle.	N'utilisez pas le mode d'alimentation manuelle.
Le câble qui relie l'ordinateur au périphérique est mal branché.	Débranchez le câble, puis rebranchez-le.
Le câble du périphérique est défectueux.	Si possible, branchez le câble sur un autre ordinateur et imprimez un document que vous avez déjà imprimé sans problème. Vous pouvez également essayer d'utiliser un autre câble.
Le périphérique sélectionné dans le logiciel n'est pas correct.	Dans le menu de sélection du périphérique, assurez-vous qu'un périphérique HP LaserJet M5025 ou HP LaserJet M5035 est sélectionné.
Un bourrage s'est peut-être produit dans le périphérique.	Supprimez les brouillages en faisant particulièrement attention à l'unité d'impression recto verso (si votre modèle en est équipé). Reportez-vous à la section Suppression des brouillages .
Le logiciel n'est pas configuré pour le port du périphérique.	Dans le menu de sélection du périphérique, assurez-vous que le port utilisé est correct. Si l'ordinateur est équipé de plusieurs ports, assurez-vous que le périphérique est connecté à celui qui convient.
Le périphérique est en réseau et ne reçoit pas un signal net.	Déconnectez le périphérique du réseau et utilisez un câble USB ou parallèle pour le connecter directement à l'ordinateur. Réinstallez le logiciel d'impression. Imprimez une tâche dont vous êtes sûr qu'elle fonctionne. Supprimez toute impression interrompue de la file d'attente d'impression.
Le périphérique n'est pas alimenté en courant.	Si aucun voyant n'est allumé, vérifiez les branchements du cordon d'alimentation. Vérifiez l'interrupteur d'alimentation. Vérifiez la source d'alimentation.
Le périphérique ne fonctionne pas correctement.	Recherchez d'éventuels messages et voyants sur le panneau de commande pour déterminer si le périphérique a rencontré une erreur. Notez le message et reportez-vous à la section Messages du panneau de commande .

Types de message du panneau de commande

Quatre types de messages peuvent indiquer l'état ou les problèmes relatifs au périphérique sur le panneau de commande.

Type de message	Description
Messages d'état	Les messages d'état affichent l'état du périphérique. Ils vous indiquent si le périphérique fonctionne normalement et ne nécessitent aucune intervention de l'utilisateur pour les effacer. Ils varient selon l'état du périphérique. Lorsque le périphérique est prêt (non occupé et aucun message d'avertissement en attente), le message d'état Prêt s'affiche si le périphérique est en ligne.
Messages d'avertissement	Les messages d'avertissement vous signalent des erreurs de données ou d'impression. Les messages alternent généralement avec les messages Prêt ou les messages d'état, et restent affichés jusqu'à ce que vous appuyiez sur OK . Certains messages d'avertissement peuvent être effacés. Si Avertissements effaçables est défini sur Tâche dans le menu Comportement du périphérique du périphérique, la prochaine tâche d'impression efface ces messages.
Messages d'erreur	<p>Les messages d'erreur vous signalent que vous devez intervenir, par exemple pour ajouter du papier ou dégager un bouchage.</p> <p>Certains messages d'erreur n'interrompent pas le fonctionnement du périphérique. Si l'option Continuer automatiquement est définie dans les menus, le périphérique fonctionnera correctement après l'affichage d'un message d'erreur de 10 secondes.</p> <p> Remarque Tout bouton pressé durant les 10 secondes de l'affichage de ce message est prioritaire sur la fonction de reprise automatique et la fonction du bouton pressé devient effective. Par exemple, une pression sur le bouton Arrêter met l'imprimante en pause et permet d'annuler la tâche d'impression.</p>
Messages d'erreur critique	Les messages d'erreur critique indiquent une défaillance du périphérique. Certains de ces messages peuvent être effacés en mettant le périphérique hors tension, puis sous tension. Le paramètre Continuer automatiquement n'affecte pas ces messages. Si une erreur critique persiste, un entretien du périphérique est nécessaire.

Messages du panneau de commande

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
10.32.00 - Consommable non autorisé	Un consommable qui vient d'être installé n'a pas réussi le test d'authentification des consommables HP.	Si vous pensez avoir acheté un consommable HP, rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/anticounterfeit . La garantie ne couvre pas les réparations résultant de l'utilisation de consommables non-HP ou non autorisés. HP ne peut pas garantir la précision ou la disponibilité de certaines fonctions. Pour continuer l'impression, appuyez sur OK .
10.XX.YY Erreur mémoire consommable	Le périphérique ne parvient pas à lire ou écrire l'e-étiquette d'une cartouche d'impression ou l'e-étiquette est absente de la cartouche.	Réinstallez la cartouche d'impression ou installez une nouvelle cartouche d'impression HP.
11.XX - Erreur horloge interne Pour continuer, touchez OK	L'horloge du périphérique a rencontré un problème.	A chaque fois que le périphérique est mis hors tension, puis sous tension, réglez la date et l'heure sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section Menu Programmation . Si l'erreur persiste, vous devrez peut-être remplacer le formateur.
13.XX.YY - Bourrage bac 1	Du papier est coincé dans le bac 1.	Retirez le support coincé dans le bac 1. Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation du bac 1 .
13.XX.YY - Bourrage bac X	Du papier est coincé dans le bac indiqué.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs 2 et 3 ou Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs optionnels .
13.XX.YY - Bourrage dans l'unité recto verso	Du papier est coincé dans l'unité d'impression recto verso.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso optionnelle .
13.XX.YY - Bourrage dans la porte de l'agrafeuse	Un bourrage s'est produit dans la porte de l'agrafeuse.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Supprimer les bourrages d'agrafeuse .
13.XX.YY - Bourrage porte de gauche	Le support est coincé dans la porte de gauche.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans l'agrafeuse/le réceptacle .
13.XX.YY - Bourrage porte inférieure droite	Le support est coincé dans la porte inférieure droite.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs optionnels .

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
13.XX.YY - Bourrage porte inférieure gauche	Le support est coincé dans la porte inférieure gauche.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans le circuit de sortie .
13.XX.YY - Bourrage porte intermédiaire droite	Le support est coincé dans la porte intermédiaire droite.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs 2 et 3 .
13.XX.YY - Bourrage porte supérieure droite	Le support est coincé dans la porte supérieure droite.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression de bourrages dans la zone de la cartouche d'impression .
13.XX.YY - Papier enroulé autour de l'unité de fusion	Un bourrage s'est produit parce que le papier s'est enroulé autour de l'unité de fusion.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue.
20 Mémoire insuffisante Pour continuer, touchez OK	Le périphérique a reçu plus de données qu'il ne peut en conserver en mémoire. Vous avez peut-être voulu transférer trop de macros, de polices logicielles ou de graphiques complexes.	Appuyez sur OK pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues), puis simplifiez la tâche d'impression ou ajoutez de la mémoire.
21 Page trop complexe Pour continuer, touchez OK	La mise en forme de la page n'était pas assez rapide pour le périphérique.	Appuyez sur OK pour imprimer les données transférées. Certaines données peuvent être perdues. Si ce message apparaît souvent, simplifiez la tâche d'impression.
22 Dépassement capacité mém tampon d'E/S intégré Pour continuer, touchez OK	Trop de données ont été envoyées au serveur d'impression HPJetDirect intégré.	Appuyez sur OK pour imprimer les données transférées. Certaines données peuvent être perdues.
22 Dépassement tampon E/S USB Pour continuer, touchez OK	Trop de données ont été envoyées dans la mémoire tampon USB.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur. Les données seront perdues.
22 Dépassement tampon EIO <X> Pour continuer, touchez OK	Trop de données ont été envoyées sur la carte EIO à l'emplacement spécifié (X). Le protocole de communications utilisé est peut-être incorrect.	Appuyez sur OK pour imprimer les données transférées. Certaines données peuvent être perdues. Vérifiez la configuration de l'hôte. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
30.1.YY Erreur du scanner	Une erreur s'est produite avec le scanner.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Assurez-vous que le verrouillage du scanner est désactivé. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
40 EIO <X> Transmission défectueuse Pour continuer, touchez OK	La connexion entre le périphérique et la carte EIO à l'emplacement spécifié a été interrompue.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur et continuer l'impression.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
40 Mauvaise transmission série Pour continuer, touchez OK	Une erreur de données série (parité, encadrement, ou saturation de la ligne) s'est produite lorsque les données ont été envoyées par l'ordinateur.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur. Les données seront perdues.
40 Transmission E/S intég. défectueuse Pour continuer, touchez OK	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/go/M5025_software ou www.hp.com/go/M5035_software .
41.3 - Chargez bac <XX> : <Type>, <Format>	Le support chargé dans le bac indiqué est plus long ou plus court que la taille configurée pour le bac.	Appuyez sur OK pour afficher Bac <X> Format . Reconfigurez le format d'un bac pour que le périphérique utilise un bac contenant un support dont le format correspond à la tâche d'impression. Si le message ne s'efface pas automatiquement du panneau de commande, mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.
41.3 - Chargez bac <XX> Pour utiliser un autre bac, touchez OK	Le bac spécifié ne contient pas le format de support spécifié.	Appuyez sur OK pour utiliser un bac contenant un support correspondant au format souhaité.
41.X Erreur Pour continuer, touchez OK	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur. Si le message d'erreur ne s'efface pas, mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
49.XXXXX ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur critique de micrologiciel s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
50.X ERREUR ZONE FUSION Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur liée à l'unité de fusion s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
51.XY ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
52.XY ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
53.XY.ZZ VERIF LGT DIMM RAM <X> Pour continuer, mettez hors puis sous tension	La mémoire du périphérique a rencontré un problème. Le module DIMM qui a provoqué cette erreur ne sera pas utilisé.	<p>Vous devrez peut-être réinstaller ou remplacer le DIMM.</p> <p>Mettez le périphérique hors tension, puis remplacez le DIMM. Reportez-vous à la section Installation de la mémoire de l'imprimante.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
54.XX ERREUR	Une erreur temporaire d'impression s'est produite.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
55.XX.YY ERREUR CONTRÔLE DC Pour continuer, mettez-le hors tension puis sous tension	Le moteur d'impression n'est pas en communication avec le formateur.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
56.XX ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
57.X ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
58.XX ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
59.XY ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
62 PAS DE SYSTEME Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Le micrologiciel du périphérique a rencontré un problème.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
64 ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur de tampon de numérisation s'est produite.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
68.X Erreur écriture stockage permanent	Echec d'écriture de la NVRAM du périphérique. L'impression peut continuer, mais des fonctions inattendues peuvent se produire si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	<p>Appuyez sur OK pour effacer le message. Si le message ne s'efface pas, mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.</p>
68.X Erreur stockage Paramètres changés Pour continuer, touchez OK	Un ou plusieurs paramètres du périphérique ne sont pas valides. Les paramètres par défaut ont été rétablis. L'impression peut continuer, mais des fonctions inattendues peuvent se produire si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	<p>Appuyez sur OK pour effacer le message. Si le message ne s'efface pas, mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau</p>

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
68.X Stockage permanent plein	La NVRAM du périphérique est pleine. Certains paramètres enregistrés dans la NVRAM ont peut-être été réinitialisés aux paramètres par défaut. L'impression peut continuer, mais des fonctions inattendues peuvent se produire si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur OK pour effacer le message. Si le message ne s'efface pas, mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
69.X ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
79.XXXX ERREUR Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur fatale de matériel s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
8X.YYYY ERREUR EIO Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Une erreur fatale s'est produite avec la carte EIO, spécifiée par YYYY.	Tentez d'effectuer les opérations suivantes pour supprimer le message. <ol style="list-style-type: none">1. Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension.2. Mettez le périphérique hors tension, réinstallez l'accessoire EIO, puis mettez le périphérique sous tension.3. Remplacez l'accessoire EIO.
8X.YYYY ERREUR JETDIRECT INTEGRE Pour continuer, mettez hors puis sous tension	Il s'est produit une erreur fatale, spécifiée par YYYY sur le serveur d'impression HP Jetdirect intégré.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
Absence de réponse de la passerelle SMTP	La passerelle SMTP a dépassé un délai.	Vérifiez l'adresse du serveur de messagerie. Reportez-vous à la section Résolution de problèmes de courrier électronique . Contactez l'administrateur réseau.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Accès refusé. Menus verrouillés	La fonction du panneau de commande à laquelle vous essayez d'accéder a été verrouillée pour empêcher tout accès non autorisé.	Contactez l'administrateur réseau.
Action actuellement non dispo pour bac <X> Tout format/Tout perso imp. pour bac	Un document recto verso a été demandé dans un bac défini sur Tout format ou Tout perso . Vous ne pouvez pas imprimer en recto verso à partir d'un bac configuré sur Tout format ou Tout perso .	Sélectionnez un autre bac ou reconfigurez le bac.
Alimentation manuelle : <type>, <format>	La tâche indiquée requiert une alimentation manuelle dans le bac 1.	Chargez le support nécessaire dans le bac 1. Pour ignorer le message, appuyez sur OK pour utiliser un type et un format de support disponible dans un autre bac.
Assainissement du disque <X>% terminé Ne pas mettre hors tension	Le disque dur est en cours de nettoyage.	Contactez l'administrateur réseau.
Authentification obligatoire	L'authentification a été activée pour cette fonction ou destination. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour utiliser cette fonction.	Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ou contactez l'administrateur réseau.
Authentification obligatoire pour utiliser cette fonction	Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires.	Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ou contactez l'administrateur réseau.
Bac d'alimentation - Bourrage papier	Le support est coincé dans le bac d'alimentation.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans le bac d'alimentation automatique (BAA) .
Bac d'alimentation - Erreur entraînement	Le bac d'alimentation a rencontré un problème lors de l'entraînement du support.	Assurez-vous que le document d'origine ne comporte pas plus de 50 pages. Suivez les instructions de la boîte de dialogue.
Bac d'alimentation vide	Le bac d'alimentation ne contient pas de papier.	Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
Bac de sortie <X> plein	Le bac de sortie spécifié est plein. L'impression ne peut pas continuer.	Videz le bac pour continuer à imprimer.
Bourrage dans bac alimentation	Le support est coincé dans le bac d'alimentation.	Retirez le support coincé dans le bac d'alimentation. Suivez les instructions de la boîte de dialogue ou reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans le bac d'alimentation automatique (BAA) . Si le message persiste alors que tous les bourrages ont été supprimés, un capteur est peut-être collé ou cassé. Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
Capot du bac d'alimentation ouvert	Le capot du bac d'alimentation est ouvert.	Fermez le capot du bac d'alimentation. Suivez les instructions de la boîte de dialogue.
Chargez bac 1 : <type>, <format>	Le bac est vide ou est configuré pour une autre taille que celle demandée.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Circuit papier de sortie ouvert	La porte de l'agrafeuse est ouverte. Vous devez la fermer pour continuer l'impression.	Assurez-vous que la cartouche d'agrafes est bien enclenchée et que la porte de l'agrafeuse est fermée.
Commander cartouche d'agrafes	Il reste moins de 20 agrafes dans la cartouche d'agrafes. L'impression peut continuer.	Commandez une nouvelle cartouche d'agrafes. Reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables .
Commandez cartouche noire	Le nombre de pages pouvant être imprimées avec la cartouche a atteint le seuil inférieur. Le périphérique a été configuré pour arrêter l'impression lorsqu'un consommable doit être commandé.	Appuyez sur OK pour poursuivre l'impression jusqu'à ce que le toner de la cartouche soit épuisé. Pour commander une nouvelle cartouche d'impression, reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables .
Communication numérique HP : Erreur d'expédition	Une tâche d'envoi numérique a échoué et ne peut être transmise.	Envoyez de nouveau la tâche.
Connexion impossible	Aucune connexion réseau n'est détectée.	Vérifiez la connexion réseau. Contactez l'administrateur du réseau.
Connexion Novell obligatoire	L'authentification Novell a été activée pour cette destination.	Entrez les données d'identification du réseau Novell pour accéder aux fonctions de télécopie et de copie.
Connexion réseau requise pour la communication numérique. Contactez l'administrateur.	Une fonction d'envoi numérique a été configurée, cependant la connexion réseau n'est pas détectée.	Vérifiez la connexion réseau. Reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'impression réseau . Contactez l'administrateur du réseau.
Consommable non-HP installé Economode désactivé	Un consommable non HP ou un consommable HP rechargé a été installé.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
Copie impossible	Le périphérique n'a pas pu copier le document. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .	Pour effacer temporairement ce message et procéder à la télécopie ou à l'envoi à une adresse électronique, appuyez sur Masquer .
Echec de la numérisation Appuyez sur Démarrer pour recommencer	La numérisation a échoué et l'opération doit être recommencée.	Le cas échéant, repositionnez le document afin de le numériser à nouveau, puis appuyez sur Démarrer .
Envoi de la tâche impossible		Pour effacer temporairement ce message et procéder à l'envoi à une adresse électronique, appuyez sur Masquer . Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
Envoi impossible	Aucune connexion réseau n'est détectée.	Vérifiez la connexion réseau. Contactez l'administrateur du réseau.
Erreur de communication numérique	Une erreur s'est produite au cours d'une tâche d'envoi numérique.	Contactez l'administrateur réseau.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Erreur lors de l'exécution de la tâche de communication numérique. Echec de la tâche.	Une tâche d'envoi numérique a échoué et ne peut pas être transmise.	Essayez de renvoyer la tâche.
Eteignez le périphérique et installez le disque dur.	La tâche demandée nécessite un disque dur, or aucun disque dur n'est installé sur le périphérique.	Mettez le périphérique hors tension et installez un disque dur.
Impossible d'envoyer la télécopie. Vérifiez la configuration du télécopieur.	Le périphérique ne peut pas envoyer la tâche de télécopie.	Contactez l'administrateur réseau.
Impossible de stocker la tâche	Le périphérique ne peut pas stocker la tâche.	Pour effacer temporairement ce message et procéder à la télécopie ou à l'envoi à une adresse électronique, appuyez sur Masquer . Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
Insérez ou fermez bac <XX>	Le bac indiqué est absent ou ouvert.	Insérez ou fermez le bac indiqué pour poursuivre.
Installez cartouche noire	La cartouche d'impression a été retirée ou a été installée de manière incorrecte.	Remplacez ou réinstallez correctement la cartouche pour poursuivre l'impression.
La liste des dossiers est pleine. Pour ajouter un dossier, supprimez-en un.	Le périphérique définit un nombre maximal de dossiers.	Supprimez un dossier inutile pour ajouter un nouveau dossier.
La passerelle de la messagerie électronique a rejeté la tâche à cause des informations d'adressage. Echec de la tâche.	L'une des adresses de courrier électronique est incorrecte.	Renvoyez la tâche avec l'adresse correcte.
La passerelle de la messagerie électronique n'a pas accepté la tâche car la pièce jointe est trop volumineuse.	Les documents numérisés sont trop volumineux pour le serveur.	Envoyez de nouveau la tâche en diminuant la résolution, la taille du fichier ou le nombre de pages. Pour réduire la taille d'une pièce jointe, reportez-vous à la section Utilisation du serveur Web intégré . Contactez l'administrateur réseau pour activer l'envoi de documents numérisés à plusieurs adresses électroniques.
La passerelle de messagerie ne répond pas. Echec de la tâche.	Une passerelle a dépassé le délai.	Validez l'adresse IP SMTP. Reportez-vous à la section Résolution de problèmes de courrier électronique .
La tâche comprend trop de pages àagrafer.	L'agrafeuse ne peut pas agrafer plus de 30 pages.	Pour les tâches d'impression de plus de 30 pages, agrafez les pages manuellement.
Le dossier saisi n'est pas valide.	Le nom du dossier entré est incorrect ou le dossier n'existe pas.	Entrez à nouveau le nom du dossier, ou ajoutez le dossier.
Le serveur LDAP ne répond pas. Contactez l'administrateur.	Le serveur LDAP a répondu après le délai fixé pour une demande d'adresse.	Vérifiez l'adresse du serveur LDAP. Reportez-vous à la section Résolution de problèmes de courrier électronique . Contactez l'administrateur du réseau.
Le service de communication numérique (<adresse IP>) ne prend pas en charge le périphérique MFP. Contactez l'administrateur.	Le périphérique ne parvient pas à communiquer avec l'adresse IP spécifiée.	Vérifiez l'adresse IP. Contactez l'administrateur réseau.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Le service de communication numérique doit être mis à niveau pour prendre en charge cette version du micrologiciel du MFP. Contactez l'administrateur.	Le service de communication numérique n'est pas pris en charge par la version du micrologiciel du périphérique actuellement installée.	Vérifiez la version du micrologiciel. Contactez l'administrateur réseau.
Mauvaise connexion unité recto verso	L'accessoire d'impression recto verso n'est pas correctement connecté au périphérique.	Retirez l'unité d'impression recto verso et réinstallez-la. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp .
Mémoire insuffisante pour charger les polices/données <périphérique> Pour continuer, touchez OK	Le périphérique n'a pas suffisamment de mémoire pour charger les données (des polices ou des macros, par exemple) à partir de l'emplacement spécifié.	Appuyez sur OK pour continuer sans cette information. Si le message persiste, ajoutez de la mémoire.
Mode impr. choisi non disponible Pour continuer, touchez OK	Une langue (ou mode d'impression) non disponible pour ce périphérique a été demandée pour une tâche d'impression. La tâche ne s'imprimera pas et ne sera pas conservée en mémoire.	Imprimez la tâche en utilisant un pilote d'imprimante pour une autre langue ou ajoutez si possible la langue requise au périphérique. Pour connaître la liste des modes d'impression disponibles, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section Utilisation des pages d'informations .
Mot de passe ou nom incorrect. Entrez des infos de connexion valides.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
NIP incorrect. Entrez-le de nouveau.	Le code PIN entré est incorrect.	Retapez le code PIN.
NIP incorrect. Entrez un nombre à 4 chiffres.	Le format du code PIN est incorrect.	Tapez un code PIN à quatre chiffres.
Nom d'utilisateur, nom de la tâche ou NIP manquant.	Un ou plusieurs éléments indispensables n'ont pas été sélectionnés, ni entrés.	Sélectionnez le nom de la tâche et le nom d'utilisateur correct, puis tapez le code PIN qui convient.
Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect. Entrez-le de nouveau.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
Nouvelle mise à niveau du micrologiciel de l'agrafeuse/du réceptacle	Un problème s'est produit lors de la mise à jour du micrologiciel de l'agrafeuse/du réceptacle.	Relancez la mise à niveau.
Réinsérez l'unité recto verso	L'unité d'impression recto verso a été enlevée et doit maintenant être réinstallée.	Réinsérez l'unité d'impression recto verso dans le périphérique.
Remplacez cartouche noire	Le toner de la cartouche d'impression est épuisé. L'impression peut continuer mais cela peut endommager le périphérique.	Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression .
	 Remarque En fonction de la configuration du périphérique, ce message peut apparaître lorsque vous devez commander une nouvelle cartouche d'impression. Dans ce cas, vous pouvez appuyer sur OK pour poursuivre l'impression.	

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Remplacez la cartouche noire Pour continuer, touchez OK	Le toner de la cartouche d'impression est épuisé.	Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression .
Retirez cartouche d'agrafes	L'agrafeuse n'a plus d'agrafes.	Remplacez la cartouche d'agrafes. Chargement des agrafes . Pour plus d'informations sur la commande d'une nouvelle cartouche d'agrafes, reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables .

Causes courantes des bourrages

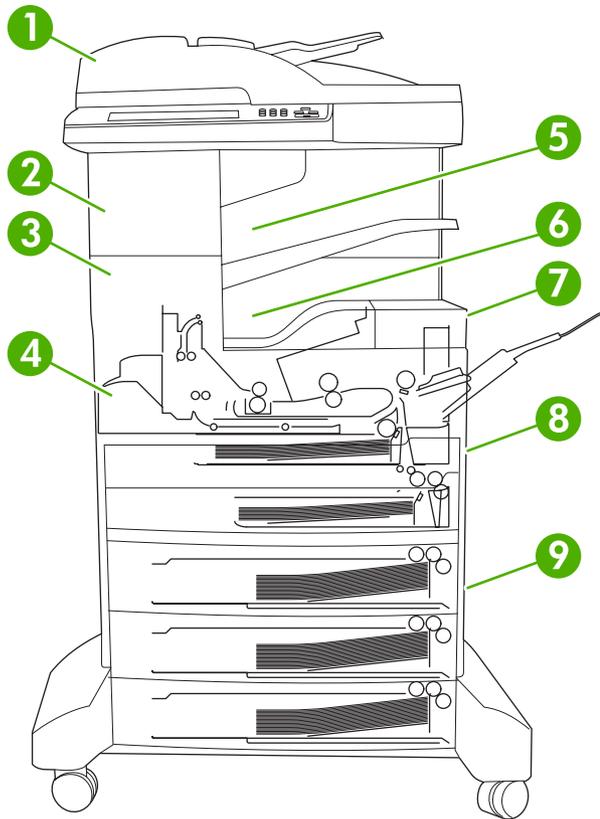
Un support est coincé dans le périphérique.

Cause	Solution
Le support n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications HP. Reportez-vous à la section Supports et bacs d'alimentation .
Un composant n'est pas correctement installé.	Assurez-vous que la cartouche d'impression est correctement installée.
Vous utilisez un support qui est déjà passé dans un périphérique ou une photocopieuse.	N'utilisez pas un support déjà imprimé ou copié.
Un bac d'alimentation n'est pas correctement chargé.	Retirez le support en trop du bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas le repère de hauteur maximum dans le bac. Reportez-vous à la section Chargement du support dans les bacs d'alimentation .
Le support d'impression est incliné.	Les guides des bacs d'alimentation ne sont pas correctement ajustés. Réglez-les de manière à ce que la pile soit maintenue en place sans se gondoler.
Les feuilles du support d'impression sont attachées ou collées les unes aux autres.	Retirez le support, courbez-le, puis faites-le pivoter de 180° ou retournez-le. Rechargez-le ensuite dans le bac d'alimentation.
Le support est retiré avant qu'il ne se stabilise dans le bac de sortie.	Réinitialisez le périphérique. Attendez que la page se stabilise complètement dans le bac de sortie avant de la retirer.
Au cours d'une impression recto verso, vous avez retiré le papier avant que le deuxième côté du document soit imprimé.	Réinitialisez le périphérique et imprimez à nouveau le document. Attendez que la page se stabilise complètement dans le bac de sortie avant de la retirer.
Le support est en mauvais état.	Remplacez le support.
Les rouleaux internes du bac n'entraînent pas le support.	Si le support est d'un grammage supérieur à 163 g/m ² il peut ne pas être choisi par le bac.
Les bords du support sont rugueux ou irréguliers.	Remplacez le support.
Le support est perforé ou en relief.	Ce type de support ne se sépare pas facilement. Alimentez les feuilles une par une à partir du bac 1.
Les articles consommables du périphérique sont arrivés à expiration.	Vérifiez si le panneau de commande affiche des messages vous invitant à remplacer des articles consommables ou imprimez une page d'état des consommables pour connaître la durée de vie restante des consommables. Reportez-vous à la section Utilisation des pages d'informations .
Le papier n'a pas été stocké correctement.	Remplacez le papier dans les bacs. Le papier doit être stocké dans son emballage d'origine et dans un environnement contrôlé.
Tout le matériel d'emballage du périphérique n'a pas été retiré.	Assurez-vous de retirer la bande d'emballage, le carton et le dispositif de sécurité d'expédition en plastique.

¹ Si des bourrages continuent de se produire, contactez l'assistance clientèle HP ou votre prestataire de services HP agréé.

Emplacement des bouchages

Reportez-vous à cette illustration pour dégager le bouchage dans le périphérique. Pour obtenir des instructions sur la suppression des bouchages, reportez-vous à la section [Suppression des bouchages](#).



1	BAA	Reportez-vous à la section Suppression des bouchages dans le bac d'alimentation automatique (BAA) .
2	Agrafeuse/Réceptacle	Reportez-vous à la section Suppression des bouchages dans l'agrafeuse/le réceptacle pour les bouchages de support ou à la section Supprimer les bouchages d'agrafeuse pour les bouchages d'agrafe.
3	Circuit de sortie	Reportez-vous à la section Suppression des bouchages dans le circuit de sortie .
4	Circuit d'impression recto verso (pour les impressions recto verso)	Reportez-vous à la section Suppression des bouchages dans l'unité d'impression recto verso optionnelle .
5	Bac de sortie de l'agrafeuse/réceptacle	Reportez-vous à la section Suppression des bouchages dans l'agrafeuse/le réceptacle .
6	Bac de sortie	Reportez-vous à la section Suppression des bouchages dans le circuit de sortie .
7	Cartouche d'impression	Reportez-vous à la section Suppression de bouchages dans la zone de la cartouche d'impression .
8	Bacs d'alimentation	Reportez-vous aux sections Suppression des bouchages au niveau de la zone d'alimentation du

		bac 1 et Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs 2 et 3.
9	Bacs d'alimentation optionnels	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs optionnels.

Reprise de l'impression après un bourrage

Le périphérique est doté d'une fonction de récupération après bourrage qui détermine si le périphérique doit réimprimer les pages coincées près l'élimination du bourrage.

- **Auto** indique au périphérique d'activer automatiquement la fonction de récupération après bourrage lorsque le périphérique dispose de mémoire suffisante.
- **Désactivé** indique au périphérique de ne pas réimprimer les pages coincées. Ce paramètre permet de conserver la mémoire du périphérique.
- **Activé** indique au périphérique de réimprimer les pages qui ont été coincées, après l'élimination du bourrage.



Remarque Pendant le processus de récupération, le périphérique peut réimprimer des pages qui ont déjà été imprimées avant le bourrage. Assurez-vous de supprimer les pages imprimées en double.

Pour accélérer l'impression et augmenter les ressources mémoire, vous pouvez désactiver la fonction de reprise après bourrage.

Désactivation de la fonction de récupération après bourrage

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Comportement du périphérique**.
3. Appuyez sur **Avertissement/Mauvais comportement**.
4. Appuyez sur **Récupération après bourrage**.
5. Appuyez sur **Désactivé**.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

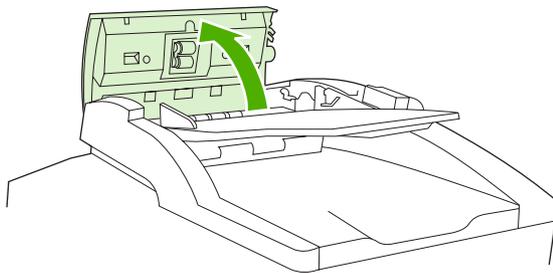
Suppression des bouchages

Lorsque vous supprimez un bouchage, prenez garde de ne pas déchirer le support. Il suffit d'un tout petit morceau de papier oublié dans le périphérique pour provoquer de nouveaux bouchages.

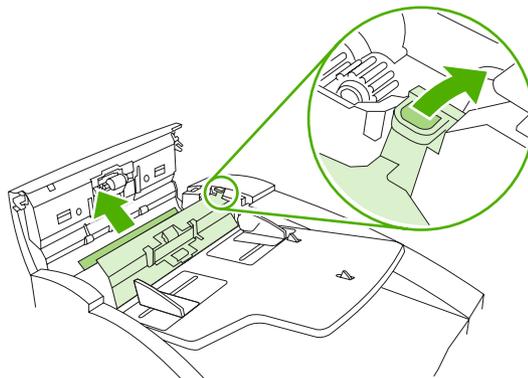
Suppression des bouchages dans le bac d'alimentation automatique (BAA)

Il peut arriver qu'un support reste coincé lors d'une tâche de télécopie, de copie ou de numérisation. Lorsque cela se produit, le message **Bouchage dans bac alimentation** s'affiche sur le panneau de commande pour vous prévenir. Pour supprimer le bouchage, suivez les instructions à l'écran ou suivez les étapes suivantes.

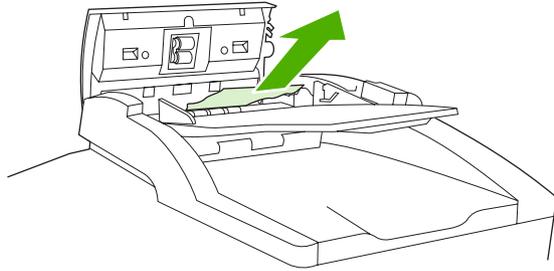
1. Ouvrez le capot du BAA.



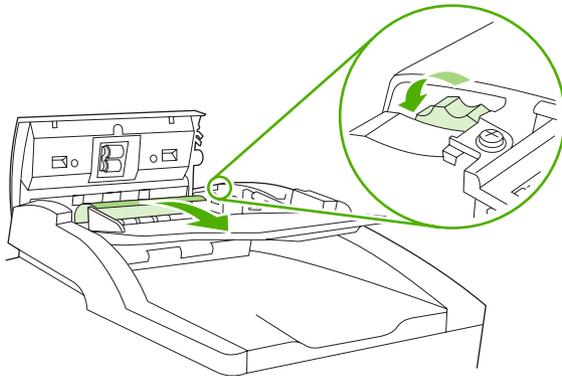
2. Si vous copiez des documents recto verso, relevez la poignée verte pour ouvrir l'unité d'impression recto verso, puis retirez tout support de l'unité.



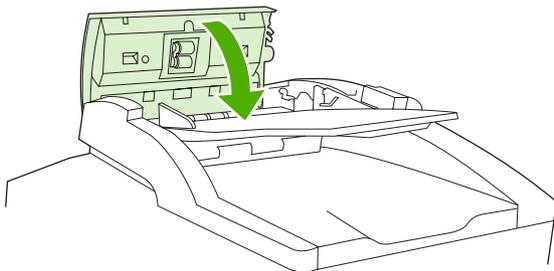
3. Retirez la page délicatement sans la déchirer. Retirez également le papier du bac de sortie du BAA. Si le papier ne sort pas facilement, passez à l'étape suivante.



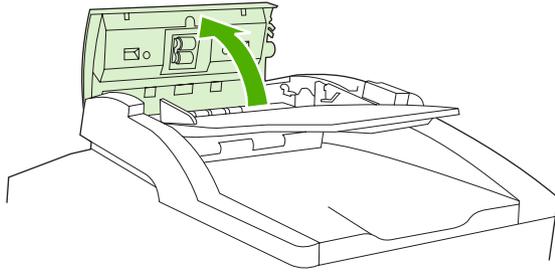
4. Tournez la molette verte pour faire sortir le support du BAA.



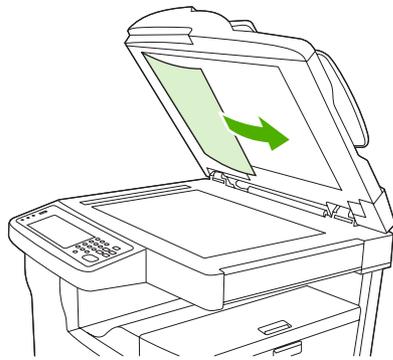
5. Fermez le capot du BAA. Si vous n'avez pas réussi à retirer la totalité du support coincé, passez à l'étape suivante.



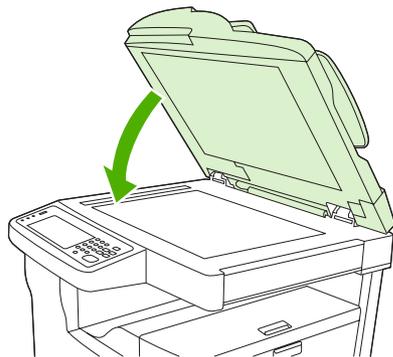
6. Ouvrez le capot du BAA et libérez délicatement la feuille à l'aide des deux mains.



7. Une fois la feuille dégagée, tirez-la délicatement dans le sens indiqué.



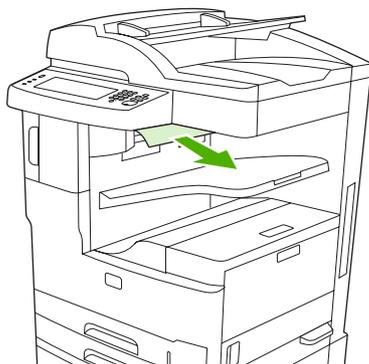
8. Reposez le capot du scanner.



Suppression des bourrages dans l'agrafeuse/le réceptacle

Le message **13.XX.YY Bourrage porte de gauche** s'affiche sur le panneau de commande du HP LaserJet M5035XS MFP pour vous prévenir d'un bourrage dans l'agrafeuse/le réceptacle. Pour supprimer le bourrage, suivez les instructions à l'écran ou suivez les étapes suivantes.

1. Si la plus grande partie du support coincé se trouve entre le périphérique et le bac de sortie de l'agrafeuse/réceptacle, saisissez les deux côtés du support et tirez-le doucement hors du périphérique.

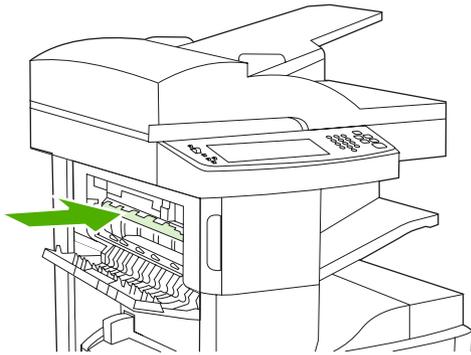


Remarque Si le support est coincé dans l'agrafeuse/le réceptacle, mais que la plus grande partie du support se trouve toujours dans le périphérique, il est préférable de le retirer à partir de la porte supérieure gauche.

2. Ouvrez la porte supérieure gauche.



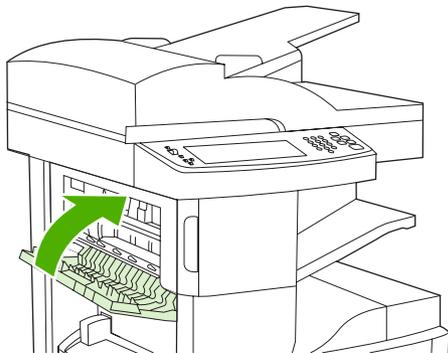
3. Appuyez sur la barre verte pour dégager tout support coincé et regardez si un support n'est pas coincé dans le périphérique.



4. Saisissez les deux côtés du support et tirez-le doucement hors du périphérique.



5. Fermez la porte supérieure gauche. Assurez-vous que les deux côtés de la porte sont bien en place.

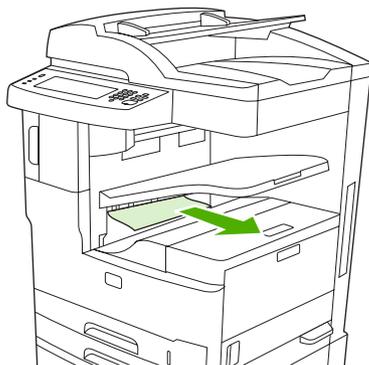


Si un message de bouchage persiste, un support est encore coincé dans le périphérique. Vérifiez la présence d'un support dans d'autres zones.

Suppression des bourrages dans le circuit de sortie

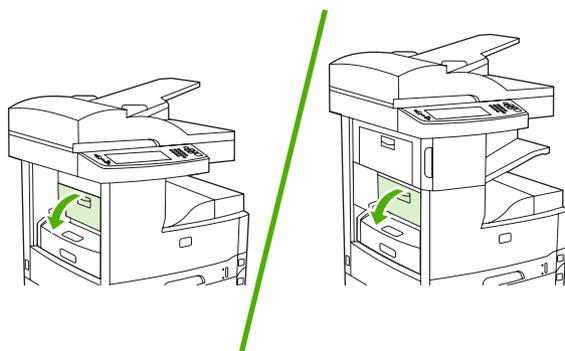
Pour supprimer les bourrages dans le circuit de sortie, suivez les instructions à l'écran ou suivez les étapes suivantes. Les messages suivants s'affichent sur le panneau de commande pour vous prévenir en cas de bourrages dans le circuit de sortie :

- **13.XX.YY Bourrage porte de gauche** (HP LaserJet M5025 MFP, HP LaserJet M5035 MFP et HP LaserJet M5035X MFP)
 - **13.XX.YY - Bourrage porte inférieure gauche** (HP LaserJet M5035XS MFP)
1. Si la plus grande partie du support coincé se trouve entre le périphérique et le bac de sortie, saisissez les deux côtés du support et tirez-le doucement hors du périphérique.

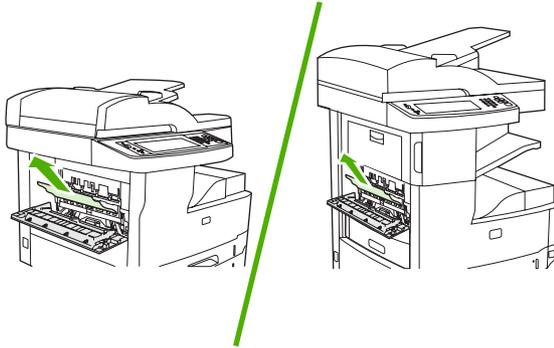


Remarque Si le support est coincé au niveau du bac de sortie, mais que la plus grande partie du support se trouve toujours dans le périphérique, il est préférable de le retirer à partir de la porte d'accès aux bourrages.

2. Ouvrez la porte d'accès aux bourrages.

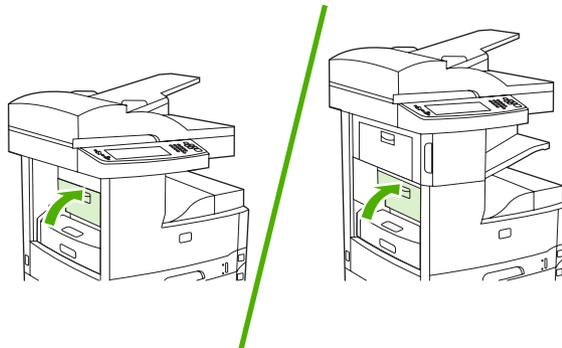


3. Saisissez les deux côtés du support et tirez-le doucement hors du périphérique. (Il peut y avoir du toner non fixé sur le support. Faites attention à ne pas le répandre sur vous-même ou dans le périphérique.)



Remarque Si le support est difficile à retirer, essayez d'ouvrir la porte supérieure droite et de retirer la cartouche d'impression afin d'atténuer la pression exercée sur le support.

4. Fermez la porte d'accès aux bourrages.

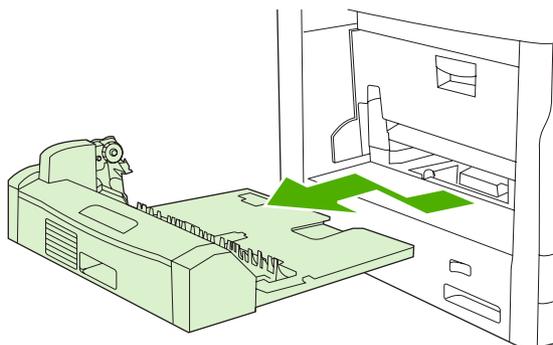


Si un message de bourrage persiste, un support est encore coincé dans le périphérique. Vérifiez la présence d'un support dans d'autres zones.

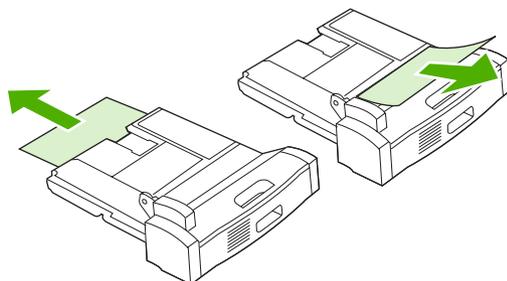
Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso optionnelle

Le message **13.XX.YY Bourrage dans l'unité recto verso** s'affiche sur le panneau de commande pour vous prévenir d'un bourrage dans l'unité d'impression recto verso optionnelle. Pour supprimer le bourrage, suivez les instructions à l'écran ou suivez les étapes suivantes.

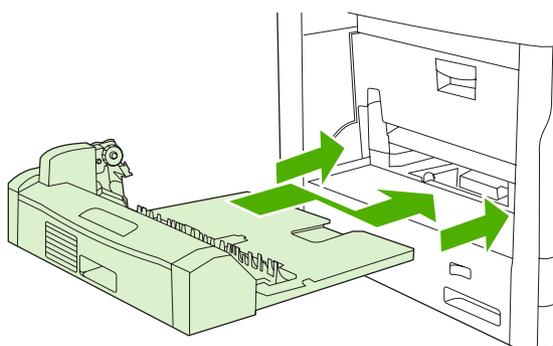
1. Retirez l'unité d'impression recto verso.



2. Retirez tout support de l'unité d'impression recto verso.



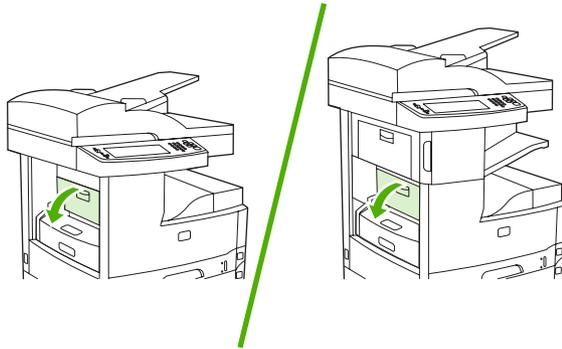
3. Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



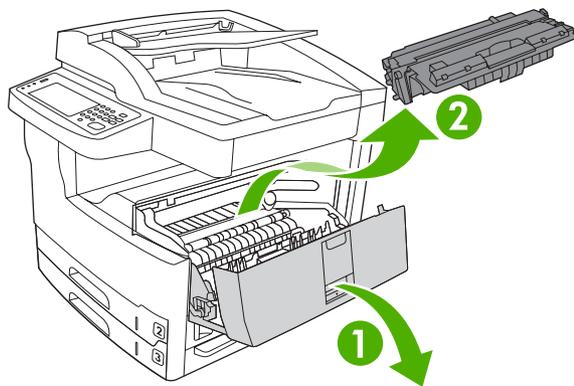
Suppression de bouchages dans la zone de la cartouche d'impression

Le message **13.XX.YY Bouchage porte supérieure droite** s'affiche sur le panneau de commande pour vous prévenir d'un bouchage dans la zone de la cartouche d'impression. Pour supprimer le bouchage, suivez les instructions à l'écran ou suivez les étapes suivantes.

1. Ouvrez la porte d'accès aux bouchages.

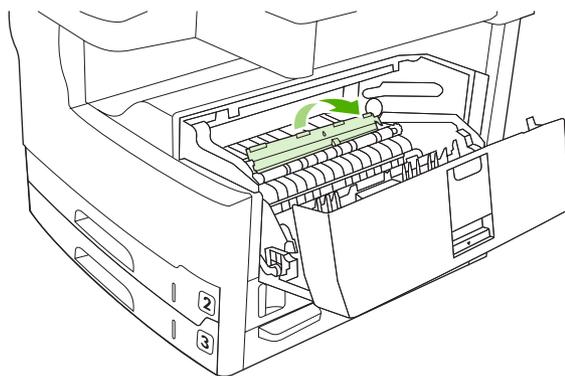


2. Ouvrez la porte supérieure droite et retirez la cartouche d'impression.

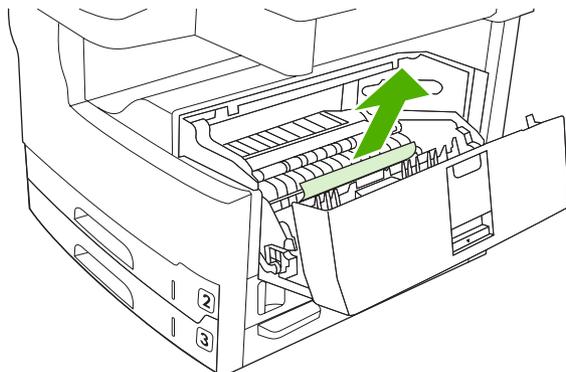


ATTENTION Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

3. Relevez la pièce métallique du périphérique.

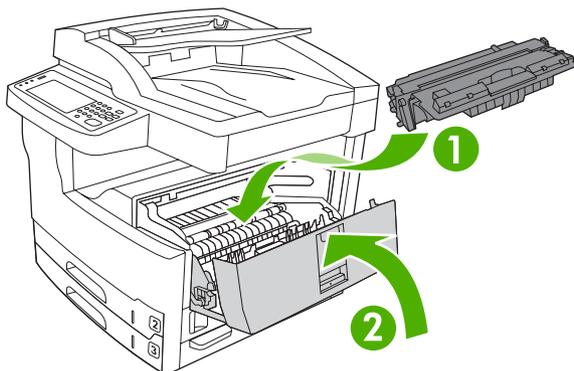


4. Tirez doucement le support hors du périphérique. Prenez garde de ne pas déchirer le support.

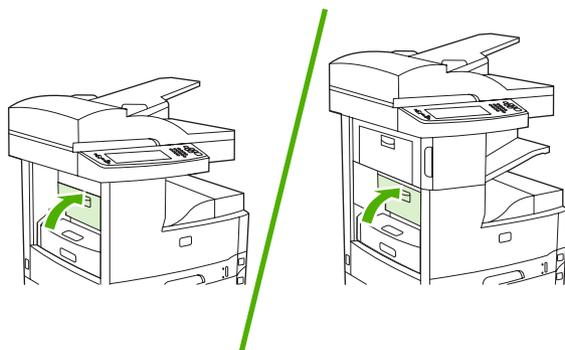


ATTENTION Evitez les projections de toner. Utilisez un chiffon sec non pelucheux pour essuyer toutes les particules de toner ayant pu tomber dans le périphérique. La présence de particules de toner tombées dans le périphérique peut entraîner temporairement une dégradation de la qualité d'impression. Le toner devrait normalement disparaître du circuit papier après l'impression de quelques pages. Si vous tachez vos vêtements avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. (L'utilisation d'eau chaude ferait pénétrer le toner dans le tissu.)

5. Remettez la cartouche en place, puis fermez la porte supérieure droite.



6. Fermez la porte d'accès aux bourrages.



Si un message de bourrage persiste, un support est encore coincé dans le périphérique. Vérifiez la présence d'un support dans d'autres zones.

Suppression des bourrages au niveau des zones du bac d'alimentation

Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation du bac 1

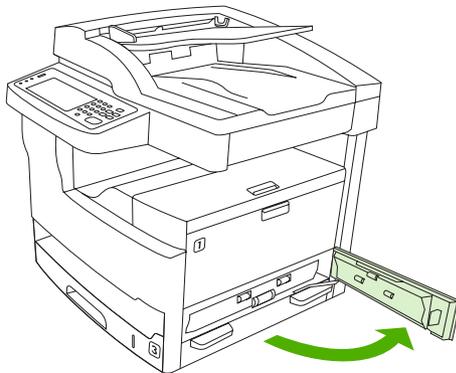
Le message **13.XX.YY Bourrage bac 1** s'affiche sur le panneau de commande pour vous prévenir d'un bourrage au niveau de la zone d'alimentation du bac 1. Pour supprimer le bourrage, suivez les instructions à l'écran ou suivez les étapes suivantes.

1. Si le bord du support est visible dans la zone d'alimentation, retirez doucement le support hors du périphérique.
2. Si ce n'est pas le cas, retirez le support du bac 1 et reportez-vous à la section [Suppression de bourrages dans la zone de la cartouche d'impression](#).

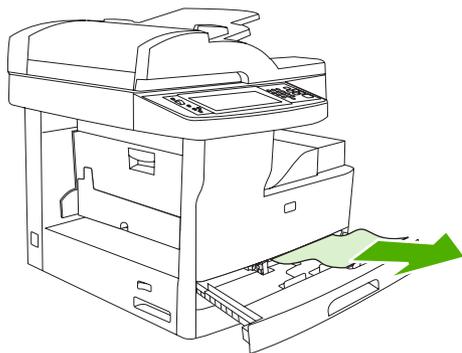
Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs 2 et 3

Pour supprimer les bourrages des bacs 2 et 3, suivez les instructions à l'écran ou suivez les étapes suivantes. Les messages suivants s'affichent sur le panneau de commande pour vous prévenir en cas de bourrages dans les bacs 2 et 3 :

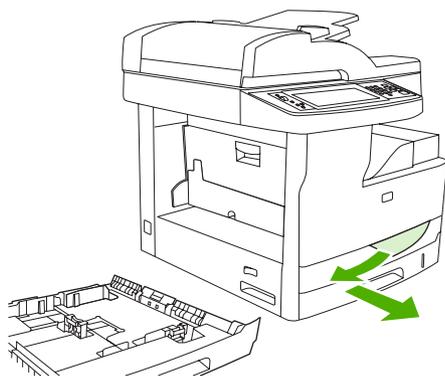
- **13.XX.YY Bourrage bac 2**
 - **13.XX.YY Bourrage bac 3**
 - **Bourrage porte inférieure gauche** (HP LaserJet M5025 MFP et HP LaserJet M5035 MFP)
 - **Bourrage porte intermédiaire gauche** (HP LaserJet M5035X MFP et HP LaserJet M5035XS MFP)
1. Ouvrez la porte d'accès droite. Si la feuille coincée est visible, retirez-la doucement du périphérique.



2. Si vous n'avez pas réussi à supprimer le bouchage par cette porte, faites glisser le bac hors du périphérique et retirez du bac tout papier endommagé.

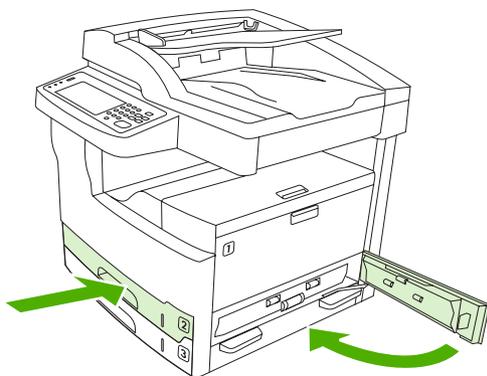


3. Si le bord du papier est visible dans la zone d'alimentation, tirez le papier vers la gauche puis retirez-le doucement du périphérique.



Remarque Ne forcez pas sur le papier s'il ne vient pas facilement. Si le papier est coincé dans un bac, essayez de le retirer par le bac supérieur (s'il est installé) ou par la zone de la cartouche d'impression.

4. Fermez la porte et faites glisser le bac dans le périphérique.



Remarque Avant de remettre le bac en place, vérifiez que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins et qu'il ne dépasse pas les repères des guides.



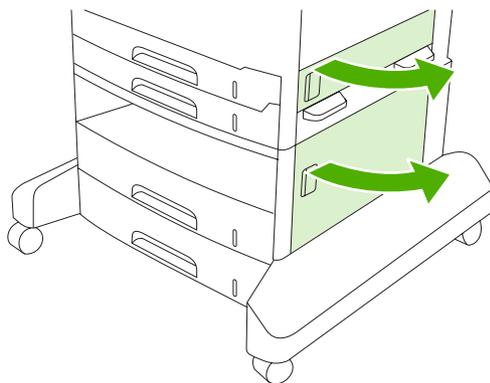
Remarque Si vous n'avez pas réussi à supprimer le bourrage de la zone d'alimentation, le papier est peut-être coincé dans la zone de la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Suppression de bourrages dans la zone de la cartouche d'impression](#).

Si un message de bourrage persiste, un support est encore coincé dans le périphérique. Vérifiez la présence d'un support dans d'autres zones.

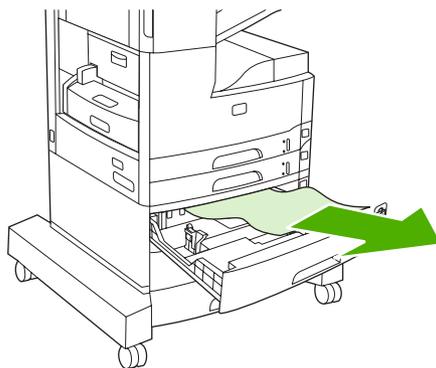
Suppression des bourrages au niveau de la zone d'alimentation des bacs optionnels

Pour supprimer les bourrages dans les bacs optionnels, suivez les instructions à l'écran ou suivez les étapes suivantes. Les messages suivants s'affichent sur le panneau de commande pour vous prévenir en cas de bourrages dans les bacs optionnels :

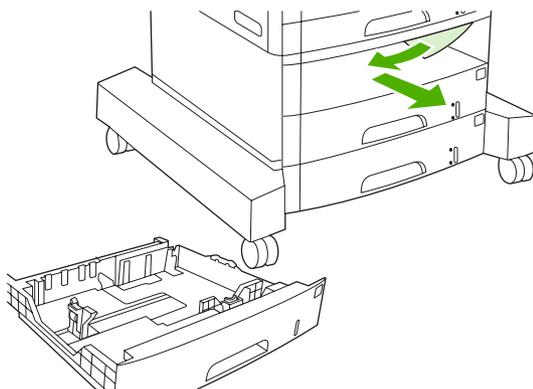
- **13.XX.YY Bourrage bac 4** (HP LaserJet M5035X MFP et HP LaserJet M5035XS MFP)
 - **13.XX.YY Bourrage bac 5** (HP LaserJet M5035XS MFP)
 - **13.XX.YY Bourrage bac 6** (HP LaserJet M5035XS MFP)
 - **Bourrage porte intermédiaire gauche** (HP LaserJet M5035X MFP et HP LaserJet M5035XS MFP)
 - **Bourrage porte inférieure gauche** (HP LaserJet M5035X MFP et HP LaserJet M5035XS MFP)
1. Ouvrez la porte d'accès droite. Si le bourrage se situe au niveau du bac 5 ou 6, ouvrez également la porte d'accès inférieure droite. Si la feuille coincée est visible, retirez-la doucement du périphérique.



2. Si vous n'avez pas réussi à supprimer le bourrage par ces portes, faites glisser le bac hors du périphérique et retirez du bac tout papier endommagé.

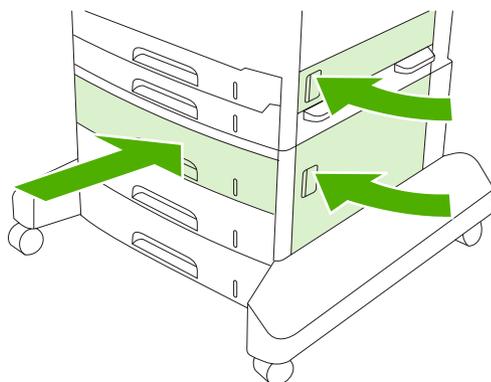


3. Si le bord du papier est visible dans la zone d'alimentation, tirez le papier vers la gauche puis retirez-le doucement du périphérique.



Remarque Ne forcez pas sur le papier s'il ne vient pas facilement. Si le papier est coincé dans un bac, essayez de le retirer par le bac supérieur (s'il est installé) ou par la porte supérieure droite.

4. Fermez les portes et faites glisser le bac dans le périphérique.



Remarque Avant de remettre le bac en place, vérifiez que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins et qu'il ne dépasse pas les repères des guides.



Remarque Si vous n'avez pas réussi à supprimer le bouchage de la zone d'alimentation, le papier est peut-être coincé dans la zone de la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Suppression de bouchages dans la zone de la cartouche d'impression](#).

Si un message de bouchage persiste, un support est encore coincé dans le périphérique. Vérifiez la présence d'un support dans d'autres zones.

Elimination des bouchages répétés

Si des bouchages se produisent fréquemment, procédez comme suit :

- Inspectez toutes les zones de bouchage possibles. Un morceau de papier peut être coincé dans le périphérique.
- Vérifiez que le support est chargé correctement dans les bacs, que ces derniers sont bien réglés en fonction du format de support chargé et qu'ils ne sont pas trop remplis.

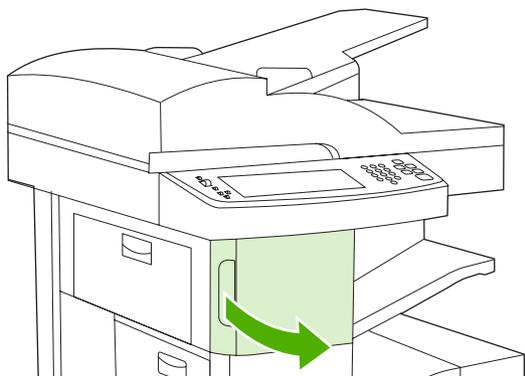
- Vérifiez que tous les bacs et accessoires de gestion du papier sont insérés complètement dans le périphérique. (Si un bac est ouvert pendant une tâche d'impression, un bourrage risque de se produire.)
- Vérifiez que tous les capots et trappes sont fermés. (Si un capot ou une porte est ouverte pendant une tâche d'impression, un bourrage risque de se produire.)
- Les feuilles peuvent adhérer les unes aux autres. Essayez de courber la pile pour séparer les feuilles. Ne déramez pas la pile.
- Si vous imprimez à partir du bac 1, essayez de limiter le nombre de feuilles chargées simultanément.
- Si vous imprimez des supports de petit format (des fiches Bristol par exemple), vérifiez que le support est bien orienté dans le bac.
- Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
- Essayez de faire pivoter le support afin de l'introduire dans le périphérique en utilisant une autre orientation.
- Vérifiez la qualité du support. N'utilisez *pas* un support endommagé ou non conforme.
- Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
- N'utilisez pas un support qui a déjà servi dans une imprimante ou une photocopieuse. N'imprimez pas des deux côtés des enveloppes, des transparents, du papier vélin ou des étiquettes.
- N'utilisez pas un support comportant des agrafes ou dont les agrafes ont été retirées. Les agrafes peuvent endommager le périphérique et risquent d'annuler la garantie du produit.
- Vérifiez que le courant qui alimente le périphérique ne fluctue pas et correspond aux spécifications. Reportez-vous à la section [Caractéristiques](#).
- Nettoyez le périphérique. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP pour procéder à la maintenance régulière. Reportez-vous au dépliant d'assistance fourni avec le périphérique ou consultez la section [Assistance clientèle HP](#).

Supprimer les brouillages d'agrafeuse

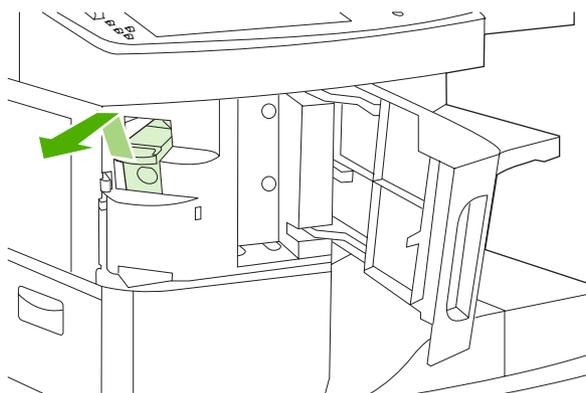
Pour réduire les risques de brouillage d'agrafeuse, assurez-vous que vous n'agrafez pas plus de 30 pages de support (80 g/m²) à la fois.

Le message du panneau de commande **13.XX.YY Brouillage dans la porte de l'agrafeuse** sur le HP LaserJet M5035XS MFP vous signale un brouillage d'agrafeuse. Pour supprimer ce brouillage, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran ou les étapes suivantes.

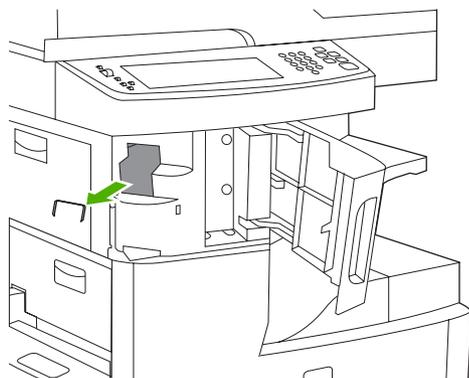
1. Ouvrez la porte de l'agrafeuse.



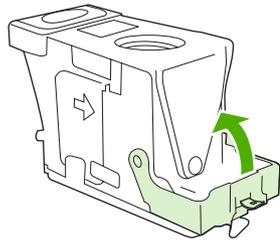
2. Soulevez la poignée verte de la cartouche d'agrafes pour la dégager et sortez-la du périphérique.



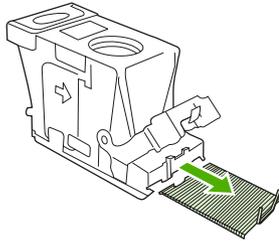
3. Retirez toutes les agrafes en vrac de l'agrafeuse et de la cartouche d'agrafes.



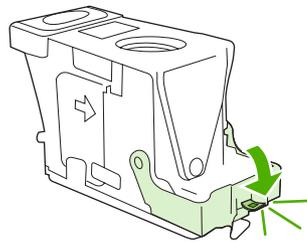
4. Soulevez le levier situé à l'arrière de la cartouche d'agrafes.



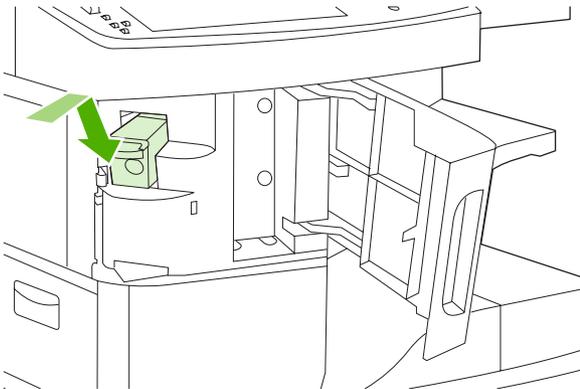
5. Retirez les agrafes qui dépassent de la cartouche d'agrafes.



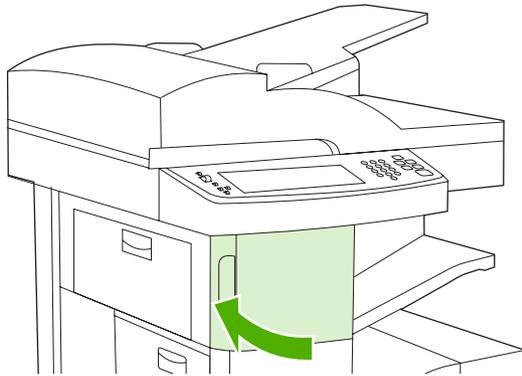
6. Abaissez le levier situé à l'arrière de la cartouche d'agrafes. Vérifiez qu'il est bien en place.



7. Insérez la cartouche d'agrafes dans l'espace dans la porte de l'agrafeuse, puis abaissez la poignée verte.



8. Fermez la porte de l'agrafeuse.



9. Testez l'agrafeuse en lançant une tâche d'impression ou de copie.
Répétez ces étapes une à une si nécessaire.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Cette section permet de définir les problèmes de qualité d'impression et les solutions correspondantes. En général, les problèmes de qualité d'impression peuvent être traités aisément en s'assurant que la maintenance du périphérique est correctement effectuée, en utilisant des supports qui répondent aux spécifications HP ou en exécutant une page de nettoyage.

Problèmes de qualité d'impression associés au support

Certains problèmes de qualité d'impression proviennent de l'utilisation d'un support inapproprié.

- Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
- La surface du support est trop lisse. Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
- Le contenu d'humidité est inégal, trop élevé ou trop faible. Utilisez un support provenant d'une autre source ou d'une rame encore intouchée.
- Certaines parties du support rejettent le toner. Utilisez un support provenant d'une autre source ou d'une rame encore intouchée.
- L'en-tête que vous utilisez est imprimé sur un support rugueux. Choisissez un support xérogaphique plus lisse. Si le problème n'est pas résolu, consultez le fournisseur du papier à en-tête pour vérifier que le support est conforme aux spécifications de ce périphérique. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
- Le support est excessivement rugueux. Choisissez un support xérogaphique plus lisse.
- Le paramètre du pilote est incorrect. Pour modifier le paramètre du type de support, reportez-vous à la section [Contrôle des tâches d'impression](#).
- Le support que vous utilisez est trop épais pour le paramètre de type de support sélectionné et le toner ne fond pas sur le support.

Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement

Si le périphérique fonctionne dans des conditions excessivement humides ou sèches, vérifiez que l'environnement d'impression est conforme aux spécifications. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).

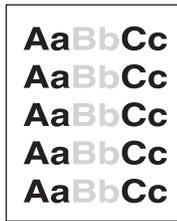
Problèmes de qualité d'impression associés à des bourrages

Assurez-vous de dégager toute feuille coincée dans le circuit papier. Reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#).

- Si un bourrage s'est récemment produit dans le périphérique, imprimez deux ou trois pages afin de nettoyer celui-ci.
- Si les feuilles ne passent pas dans l'unité de fusion, ce qui entraîne des défauts d'image sur les documents suivants, imprimez trois pages afin de nettoyer le périphérique. Si le problème persiste, imprimez et traitez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).

Exemples de défauts d'impression

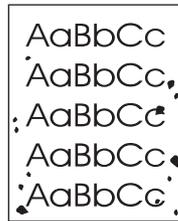
Utilisez les exemples de ce tableau de défauts d'impression pour déterminer le problème d'impression que vous rencontrez, puis reportez-vous aux pages références correspondantes afin de résoudre le problème. Ces exemples présentent les problèmes de qualité d'impression les plus communs. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suggérées, contactez l'assistance clientèle HP.



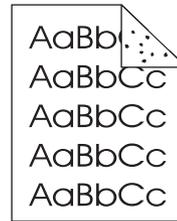
Consultez la page Web [Impression pâle \(sur une partie de page\)](#)



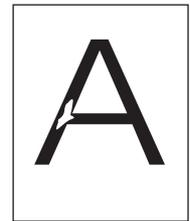
Consultez la page Web [Impression claire \(intégralité de la page\)](#)



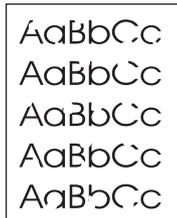
Consultez la page Web [Taches](#)



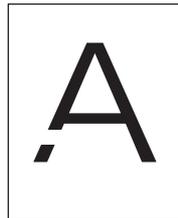
Consultez la page Web [Taches](#)



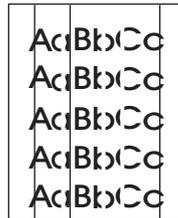
Consultez la page Web [Vides](#)



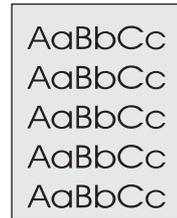
Consultez la page Web [Vides](#)



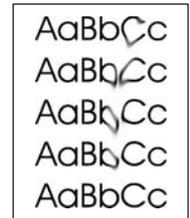
Consultez la page Web [Vides](#)



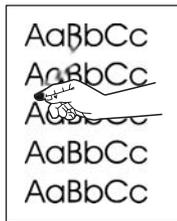
Consultez la page Web [Stries](#)



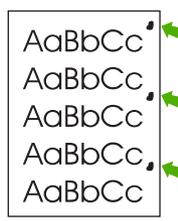
Consultez la page Web [Arrière-plan gris](#)



Consultez la page Web [Traînées de toner](#)



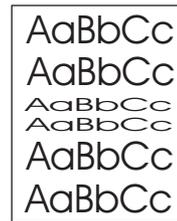
Consultez la page Web [Particules de toner](#)



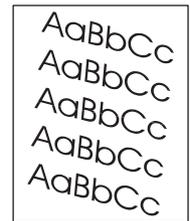
Consultez la page Web [Défauts répétés](#)



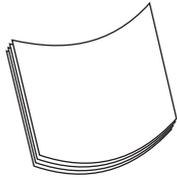
Consultez la page Web [Répétition d'image](#)



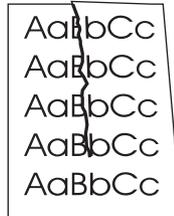
Consultez la page Web [Caractères mal formés](#)



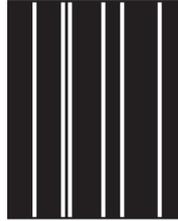
Consultez la page Web [Page inclinée](#)



Consultez la page
Web [Papier gondolé ou ondulé](#)



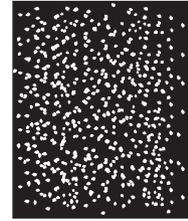
Consultez la page
Web [Froissures ou pliures](#)



Consultez la page
Web [Lignes blanches verticales](#)



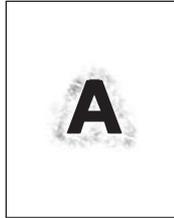
Consultez la page
Web [Traces de pneu](#)



Consultez la page
Web [Points blancs sur fond noir](#)



Reportez-vous à la section [Lignes diffuses](#).



Reportez-vous à la section [Impression floue](#).



Voir [Répétition aléatoire d'images](#) (sombre)

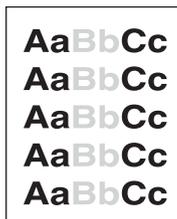


Voir [Répétition aléatoire d'images](#) (clair)



Remarque Ces exemples illustrent des supports de format lettre qui sont passés dans le périphérique.

Impression pâle (sur une partie de page)



1. Vérifiez que la cartouche d'impression est correctement installée.
2. Le niveau d'encre de la cartouche d'impression est peut-être bas. Remplacez la cartouche d'impression.
3. Le support n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP (par exemple, il est trop humide ou trop rugueux). Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).

Impression claire (intégralité de la page)



1. Vérifiez que la cartouche d'impression est correctement installée.
2. Vérifiez que le paramètre Economode est désactivé sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.
3. Ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Ouvrez le menu [Qualité d'impression](#) et augmentez le réglage [Densité encre](#). Reportez-vous à la section [Menu Qualité d'impression](#).
4. Essayez d'utiliser un autre type de support.
5. La cartouche d'impression peut être presque vide. Remplacez la cartouche d'impression.

Taches



Des taches peuvent apparaître sur une page après la suppression d'un bourrage.

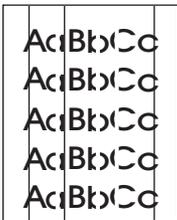
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Nettoyez l'intérieur du périphérique et lancez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
3. Essayez d'utiliser un autre type de support.
4. Vérifiez que la cartouche d'impression ne fuit pas. Si la cartouche d'impression fuit, remplacez-la.

Vides



1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
2. Si le support est rugueux et que le toner s'efface facilement, ouvrez le menu **Administration** du panneau de commande du périphérique. Ouvrez le menu **Qualité d'impression**, sélectionnez **Modes de fusion**, puis le type de support que vous utilisez. Reportez-vous à la section [Menu Qualité d'impression](#).
3. Essayez d'utiliser un support plus lisse.

Stries



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Nettoyez l'intérieur du périphérique et lancez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
3. Remplacez la cartouche d'impression.

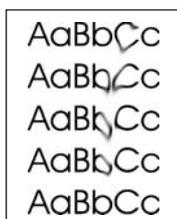
Arrière-plan gris



1. Ne vous servez pas de support déjà utilisé sur le périphérique
2. Essayez d'utiliser un autre type de support.
3. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
4. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.

5. Ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Dans le menu [Qualité d'impression](#), augmentez le réglage [Densité encre](#). Reportez-vous à la section [Menu Qualité d'impression](#).
6. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
7. Remplacez la cartouche d'impression.

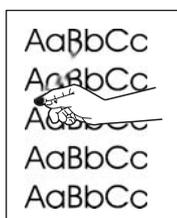
Trainées de toner



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Essayez d'utiliser un autre type de support.
3. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
4. Nettoyez l'intérieur du périphérique et lancez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
5. Remplacez la cartouche d'impression.

Voir également [Particules de toner](#).

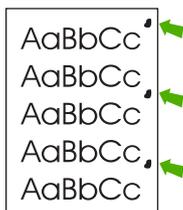
Particules de toner



Dans ce contexte, les particules d'encre représentent de l'encre qui peut être enlevée de la page.

1. Si le support est épais ou rugueux, ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), sélectionnez [Modes de fusion](#), puis le type de support que vous utilisez.
2. Si l'un des côtés de votre support a une texture plus rugueuse, essayez d'imprimer sur l'autre côté.
3. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
4. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).

Défauts répétés



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Si la fréquence de répétition des défauts est 47 mm, 62 mm ou 96 mm, la cartouche d'impression doit sans doute être remplacée.
3. Nettoyez l'intérieur du périphérique et lancez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique.](#))

Voir également [Répétition d'image.](#)

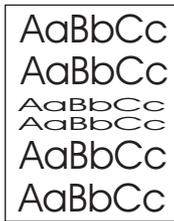
Répétition d'image



Ce type de défaut apparaît lorsque vous utilisez des formulaires préimprimés ou une quantité importante de supports étroits.

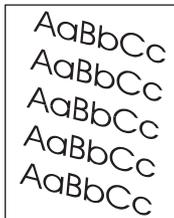
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation.](#)
3. Si la fréquence de répétition des défauts est 47 mm, 62 mm ou 96 mm, la cartouche d'impression doit sans doute être remplacée.

Caractères mal formés



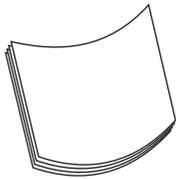
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).

Page inclinée



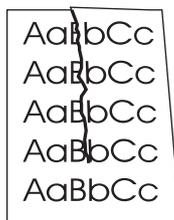
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Assurez-vous d'avoir retiré tous les morceaux de support coincés dans le périphérique.
3. Vérifiez que le support est correctement inséré et que tous les réglages ont été effectués. Reportez-vous à la section [Chargement du support dans les bacs d'alimentation](#). Vérifiez que les guides du bac ne serrent pas excessivement ou insuffisamment le support.
4. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
5. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
6. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
7. Effectuez un alignement du bac via le menu [Administration](#) du panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), appuyez sur [Définir concordance](#). Sélectionnez un bac sous [Source](#) puis lancez une page de test. Pour plus d'informations, visitez le site [Menu Qualité d'impression](#).

Papier gondolé ou ondulé



1. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
3. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
4. Essayez d'imprimer vers un bac de sortie différent.
5. Si le support est léger et lisse, ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande de l'imprimante. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), appuyez sur [Modes de fusion](#) et sélectionnez le type de support que vous utilisez. Choisissez la valeur [Faible](#) afin de réduire la chaleur impliquée dans le processus de fusion.

Froissures ou pliures



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
3. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
4. Vérifiez que le support est correctement inséré et que tous les réglages ont été effectués. Reportez-vous à la section [Chargement du support dans les bacs d'alimentation](#).
5. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
6. Si les enveloppes se plient, essayez de stocker les enveloppes à plat.

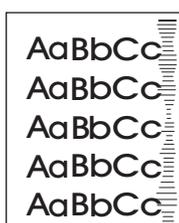
Si les solutions indiquées ci-dessus ne résolvent pas les problèmes de papier plié ou froissé, ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), sélectionnez [Modes de fusion](#), puis le type de support que vous utilisez. Choisissez la valeur [Faible](#) afin de réduire la chaleur impliquée dans le processus de fusion.

Lignes blanches verticales



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
3. Remplacez la cartouche d'impression.

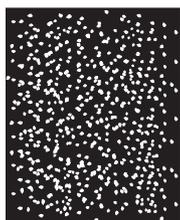
Traces de pneu



Ce défaut survient généralement lorsque la cartouche d'impression a largement dépassé sa durée de vie normale. Par exemple, si vous imprimez un très grand nombre de pages avec une couverture de toner très faible.

1. Remplacez la cartouche d'impression.
2. Réduisez le nombre de pages que vous imprimez avec une couverture d'encre très faible.

Points blancs sur fond noir



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
3. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
4. Remplacez la cartouche d'impression.

Lignes diffuses



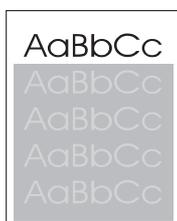
1. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
2. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
3. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
4. Ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Ouvrez le sous-menu [Qualité d'impression](#) et modifiez le réglage [Densité encre](#). Reportez-vous à la section [Menu Qualité d'impression](#).
5. Ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), ouvrez [Optimiser](#) et réglez [Détail ligne sur Activé](#).

Impression floue



1. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Supports et bacs d'alimentation](#).
2. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation](#).
3. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
4. N'utilisez pas un support qui a déjà été utilisé dans le périphérique.
5. Diminuez la densité de toner. Ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Ouvrez le sous-menu [Qualité d'impression](#) et modifiez le réglage [Densité encre](#). Reportez-vous à la section [Menu Qualité d'impression](#).
6. Ouvrez le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), ouvrez [Optimiser](#) et réglez [Transfert élevé sur Activé](#). Reportez-vous à la section [Menu Qualité d'impression](#).

Répétition aléatoire d'images



Si une image qui apparaît en haut de la page (en noir) se répète sur toute la page (sur un fond gris), l'encre n'a peut-être pas été complètement effacée depuis la dernière impression. (L'image répétée peut être plus claire ou plus foncée que le fond sur lequel elle apparaît.)

- Modifiez la nuance (teinte) du fond dans lequel apparaît l'image répétée.
- Changez l'ordre dans lequel les images sont imprimées. Par exemple, l'image la plus claire apparaît en haut de la page et la plus foncée en bas de la page.
- A partir du programme, faites pivoter la page de 180° pour imprimer d'abord l'image la plus claire.
- Si ce problème se reproduit au cours d'une impression, éteignez le périphérique pendant 10 minutes, puis rallumez-le pour relancer l'impression.

Résolution des problèmes d'impression réseau



Remarque HP recommande l'utilisation du CD-ROM pour installer et configurer le périphérique sur un réseau.

- Imprimez une page de configuration (reportez-vous à [Utilisation des pages d'informations](#)). Si un serveur d'impression HP JetDirect est installé, l'impression d'une page de configuration entraîne celle d'une seconde page sur laquelle figurent les paramètres et l'état du réseau.
- Pour obtenir de l'aide et des informations supplémentaires sur la page de configuration Jetdirect, consultez le *Guide de l'administrateur du serveur d'impression intégré HP Jetdirect* sur le CD-ROM du périphérique. Pour ouvrir ce guide, exécutez le CD-ROM, cliquez sur **Documentation de l'imprimante**, sur **Guide HP Jetdirect**, puis sur **Dépannage du serveur d'impression HP Jetdirect**.
- Essayez d'imprimer le document à partir d'un autre ordinateur.
- Pour vérifier le fonctionnement d'un périphérique avec un ordinateur, connectez-le directement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis réinstallez le logiciel d'impression. Imprimez un document à partir d'un logiciel que vous avez déjà utilisé pour imprimer sans problème. Si l'impression réussit, cela signifie qu'il existe un problème lié au réseau.
- Contactez l'administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Résolution de problèmes de télécopie

Résolution de problèmes d'envoi

La télécopie s'arrête lors de l'envoi.

Cause	Solution
Le télécopieur récepteur ne fonctionne peut-être pas correctement.	Envoyez la télécopie à un autre télécopieur.
Votre ligne téléphonique ne fonctionne peut-être pas.	Débranchez le câble de télécopie de la prise téléphonique et branchez un téléphone. Assurez-vous que la ligne téléphonique fonctionne.

Le périphérique reçoit les télécopies mais ne les envoie pas.

Cause	Solution
Si le périphérique est sur un système PBX, ce dernier génère peut-être une tonalité non détectée par le télécopieur.	Désactivez le paramètre de détection de la tonalité. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, consultez le guide de télécopie.
La connexion téléphonique est peut-être faible.	Réessayez d'envoyer la télécopie plus tard.
Le télécopieur récepteur ne fonctionne peut-être pas correctement.	Envoyez la télécopie à un autre télécopieur.
Votre ligne téléphonique ne fonctionne peut-être pas.	Débranchez le câble de télécopie de la prise téléphonique et branchez un téléphone. Assurez-vous que la ligne téléphonique fonctionne.

Les télécopies sortantes continuent à composer le numéro.

Cause	Solution
Le télécopieur recompose automatiquement un numéro de télécopie si la fonction Recomposer si occupé ou Recomposer si absence de réponse est activée.	Désactivez les fonctions Recomposer si occupé et Recomposer si absence de réponse. Pour plus d'informations sur la modification de ces paramètres, consultez le guide de télécopie.

Les télécopies que vous envoyez n'arrivent pas sur le télécopieur récepteur.

Cause	Solution
Le télécopieur récepteur est peut-être hors tension ou rencontre une erreur (manque de papier par exemple).	Appelez le destinataire pour vous assurer que le télécopieur est sous tension et qu'il est prêt à recevoir des télécopies.
Une télécopie est peut-être stockée en mémoire car un numéro occupé va être recomposé ou d'autres tâches attendent d'être envoyées avant elle.	Si une tâche de télécopie est en mémoire pour l'une de ces raisons, une entrée pour cette tâche apparaît dans le journal de télécopie. Imprimez le journal des activités de télécopie (consultez le guide de télécopie), et vérifiez la colonne Résultat des tâches marquées En attente .

Résolution de problèmes de réception

Le télécopieur ne répond pas aux télécopies entrantes (télécopieur non détecté).

Cause	Solution
Le paramètre du nombre de sonneries avant la réponse n'est peut-être pas correctement défini.	Vérifiez le paramètre du nombre de sonneries avant la réponse. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, consultez le guide de télécopie.
Le cordon téléphonique n'est peut-être pas branché correctement ou il ne fonctionne pas.	Vérifiez l'installation. Assurez-vous d'utiliser le cordon téléphonique fourni avec le périphérique.
La ligne téléphonique ne fonctionne peut-être pas.	Débranchez le câble de télécopie de la prise téléphonique et branchez un téléphone. Assurez-vous que la ligne téléphonique fonctionne.
Un service de messagerie vocale vous empêche peut-être de recevoir des appels.	Effectuez l'une des procédures suivantes : <ul style="list-style-type: none">● Arrêtez le service de messagerie.● Dédiez une ligne téléphonique aux télécopies.● Définissez le paramètre du nombre de sonneries avant la réponse pour la télécopie à un nombre inférieur au même paramètre pour la messagerie vocale. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, consultez le guide de télécopie.

La transmission ou la réception des télécopies est très lente.

Cause	Solution
Vous envoyez ou recevez peut-être une télécopie très complexe, par exemple avec de nombreux graphiques.	L'envoi ou la réception de télécopies complexes est toujours plus longue.
La vitesse du modem du télécopieur récepteur est peut-être lente.	Le périphérique n'envoie la télécopie qu'à la vitesse maximale du modem acceptée par le télécopieur récepteur.
La résolution d'envoi ou de réception de la télécopie est très élevée. Une résolution plus élevée fournit généralement une meilleure qualité, mais le temps de transmission est alors plus important.	Si vous recevez la télécopie, demandez à l'expéditeur de diminuer la résolution et de renvoyer la télécopie. Si vous l'envoyez, diminuez la résolution ou modifiez le paramètre Contenu de la page. Pour plus d'informations sur la modification de ces paramètres, consultez le guide de télécopie.
Si la connexion de la ligne téléphonique est faible, le périphérique et le télécopieur expéditeur ou récepteur doivent ralentir la transmission pour éviter les erreurs.	Annulez et renvoyez la télécopie. Demandez à l'opérateur téléphonique de vérifier votre ligne de téléphone.

Le périphérique n'imprime pas les télécopies.

Cause	Solution
Il n'y a pas de support chargé dans les bacs d'alimentation.	Chargez le support. Les télécopies reçues alors que les bacs d'alimentation sont vides sont stockées, puis imprimées lorsque le support est chargé dans les bacs.

Le périphérique n'imprime pas les télécopies.

Cause	Solution
Le programme d'impression de télécopies est activé. Les télécopies ne sont pas imprimées tant que le mode n'est pas désactivé.	Désactivez le programme d'impression de télécopies. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, consultez le guide de télécopie.
Le niveau de toner du périphérique est faible ou le toner est épuisé.	Remplacez la cartouche d'impression.
Le périphérique n'imprime plus dès que le niveau de toner est faible ou que le toner est épuisé. Les télécopies reçues sont stockées en mémoire et sont imprimées dès que le toner est remplacé.	

Résolution de problèmes de copie

Prévention des problèmes de copie

Voici quelques mesures simples susceptibles d'améliorer la qualité de la copie :

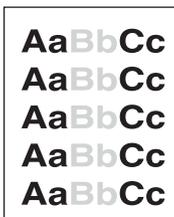
- Copiez à partir du scanner à plat. Vous obtenez une copie de meilleure qualité qu'avec le bac d'alimentation automatique (BAA).
- Utilisez des originaux de qualité.
- Chargez le support correctement. Sinon, il risque de se coincer, les images apparaîtront floues et des problèmes peuvent se présenter avec le programme d'OCR (reconnaissance optique de caractères). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement du support dans les bacs d'alimentation](#).
- Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.



Remarque Assurez-vous que le support répond aux spécifications HP. Si le support répond aux spécifications HP, les problèmes d'alimentation qui se reproduisent indiquent que le rouleau d'entraînement ou le tampon de séparation est usé. Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section [Assistance clientèle HP](#) ou à la brochure d'assistance fournie avec le périphérique.

Problèmes liés aux images

Problème	Cause	Solution
Les images sont manquantes ou décolorées.	Le niveau de toner dans la cartouche d'impression peut être bas.	Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression .
	La qualité de l'original n'est pas satisfaisante.	Si votre original est clair ou s'il est endommagé, la copie ne compensera peut-être pas les défauts, même si vous réglez l'obscurité. Si possible, utilisez un document original en meilleur état.
	L'original a peut-être un fond en couleur.	Appuyez sur Copier , puis appuyez sur Ajustement de l'image . Faites glisser le curseur Nettoyage de l'arrière-plan vers la droite pour estomper l'arrière-plan.
Des lignes verticales blanches ou décolorées apparaissent sur la copie.	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section Supports et bacs d'alimentation .
	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression .



Problème	Cause	Solution
Des stries indésirables apparaissent sur la copie.	Le bac 1 ou le bac 2 ne sont peut-être pas correctement installés.	Vérifiez que le bac est en place.
	Le scanner à plat ou la vitre du BAA est peut-être sale.	Nettoyez le scanner ou la vitre du BAA. Reportez-vous à la section Nettoyage du périphérique .
	Il est possible que le tambour photosensible qui se trouve à l'intérieur de la cartouche d'impression soit rayé.	Installez une nouvelle cartouche d'impression HP. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression .
Des point noirs ou des traînées apparaissent sur la copie.	Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur le bac d'alimentation automatique (BAA) ou la vitre du scanner.	Nettoyez le périphérique. Reportez-vous à la section Nettoyage du périphérique .
Les copies sont trop claires ou trop foncées.	Le paramètre d'obscurité doit être réglé.	Appuyez sur Copier , puis appuyez sur Ajustement de l'image . Faites glisser le curseur Obscurité pour éclaircir ou assombrir l'image.
Le texte n'est pas net.	Le paramètre de netteté doit être réglé. L'image doit être optimisée pour le texte.	Pour régler la netteté, appuyez sur Copier , puis sur Ajustement de l'image . Faites glisser le curseur Netteté vers la droite pour augmenter la netteté. Optimisez l'image pour le texte en appuyant sur Copier , puis sur Optimiser le texte/l'image . Sélectionnez Texte .

Problèmes de gestion du support

Problème	Cause	Solution
Adhésion du toner ou qualité d'impression faible	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, ou il provient d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %.
Caractères manquants, bourrage ou gondolage	Le papier n'a pas été stocké correctement.	Stockez le papier à plat dans son emballage hermétique.
	Le papier présente des différences entre le recto et le verso.	Retournez le papier.
Gondolage excessif	Le papier est trop humide, le sens des fibres est incorrect ou les fibres sont courtes.	Essayez en changeant le mode de fusion (reportez-vous à la section Sélection du mode de fusion adéquat) ou utilisez du papier à grain long.
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.
Bourrage, dégâts causés au périphérique	Le papier est découpé ou perforé.	Utilisez du papier qui n'est ni découpé ni perforé.

Problème	Cause	Solution
Problèmes d'alimentation	Les bords du papier sont abîmés.	Utilisez du papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser.
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.
	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, le sens de ses fibres est incorrect, ses fibres sont trop courtes ou il provient d'un lot défectueux.	<ul style="list-style-type: none"> ● Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, 4 à 6 % de teneur en eau. ● Utilisez du papier à grain long.
L'impression est de travers ou mal alignée sur la page.	Les guides de support ne sont peut-être pas correctement réglés.	Retirez tous les supports du bac d'alimentation, déramez la pile, puis chargez le support de nouveau dans le bac d'alimentation. Réglez les guides papier sur la largeur et la longueur du support utilisé, puis relancez l'impression.
	Le scanner doit peut-être être étalonné.	<p>Effectuez un alignement des bacs, puis étalonnez le scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Effectuez un alignement des bacs en ouvrant le menu Administration sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu Qualité d'impression, appuyez sur Définir concordance. Choisissez un bac dans Source, puis exécutez une page de test. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Menu Qualité d'impression. ● Pour plus d'informations sur l'étalonnage du scanner, reportez-vous à la section Étalonnage du scanner.
Plusieurs pages sont entraînées en même temps.	Le bac du support est peut-être surchargé.	Retirez quelques feuilles du bac. Reportez-vous à la section Chargement du support dans les bacs d'alimentation .
	Le support est peut-être froissé, plié ou endommagé.	Vérifiez que le support n'est pas froissé, plié ni endommagé. Imprimez sur un support provenant d'un autre paquet ou d'un paquet neuf.

Problème	Cause	Solution
Le périphérique ne prélève pas le support du bac.	Le périphérique est peut-être en mode d'alimentation manuelle.	<ul style="list-style-type: none"> • Si Alimentation manuelle apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur OK pour imprimer la tâche. • Vérifiez que le périphérique n'est pas en mode d'alimentation manuelle, puis imprimez à nouveau la tâche.
	Le rouleau d'entraînement est peut-être sale ou endommagé.	Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Assistance clientèle HP ou consultez le dépliant d'assistance fourni avec le périphérique.
	Le contrôle de réglage de la longueur du papier dans le bac est défini à une longueur supérieure au format du support.	Réglez la commande de réglage de longueur du papier sur la longueur appropriée.

Problèmes liés aux performances

Problème	Cause	Solution
Aucune copie n'est sortie.	Le bac d'alimentation est peut-être vide.	Chargez le support dans le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement du support dans les bacs d'alimentation .
	L'original a peut-être été chargé de manière incorrecte.	Chargez l'original correctement dans le BAA ou le scanner. Reportez-vous à la section Chargement du support dans les bacs d'alimentation .
Les copies sont vierges.	La bande adhésive de scellage est peut-être restée sur la cartouche d'impression.	Retirez la cartouche d'impression du périphérique, retirez la bande adhésive, puis réinstallez la cartouche.
	L'original a peut-être été chargé de manière incorrecte.	Chargez l'original correctement dans le BAA ou le scanner. Reportez-vous à la section Chargement du support dans les bacs d'alimentation .
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section Supports et bacs d'alimentation .
	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression .
L'original incorrect a été copié.	Le BAA est peut-être chargé.	Assurez-vous que le BAA est vide.
Le format des copies est réduit.	Les paramètres du logiciel du périphérique peuvent être définis sur une option de réduction de l'image numérisée.	Consultez l'aide du logiciel du périphérique pour obtenir des informations sur la modification des paramètres.

Résolution de problèmes de courrier électronique

Si vous ne parvenez pas à envoyer de courriers électroniques à l'aide de la fonction de communication numérique, vous devrez peut-être reconfigurer l'adresse de la passerelle SMTP ou LDAP. Imprimez une page de configuration pour connaître les adresses actuelles de la passerelle SMTP et LDAP. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations](#). Suivez les procédures suivantes pour savoir si les adresses de la passerelle SMTP et LDAP sont valides.

Validation de l'adresse de passerelle SMTP



Remarque Cette procédure concerne les systèmes d'exploitation Windows.

1. Ouvrez une invite de commandes MS-DOS : cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter**, puis tapez `cmd`.
2. Tapez `telnet` suivi de l'adresse de la passerelle SMTP et entrez le nombre 25, qui correspond au port sur lequel le MFP communique. Par exemple, tapez `telnet 123.123.123.123 25` où "123.123.123.123" correspond à l'adresse de la passerelle SMTP.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle SMTP n'est *pas* correcte, la réponse contient le message `Could not open connection to the host on port 25` (Impossible d'établir la connexion avec l'hôte sur le port 25) : Echec de la connexion.
4. Si l'adresse de la passerelle SMTP n'est pas correcte, contactez l'administrateur réseau.

Validation de l'adresse de passerelle LDAP



Remarque Cette procédure concerne les systèmes d'exploitation Windows.

1. Ouvrez Windows Explorer. Dans la barre d'adresses, tapez `LDAP://` directement suivi de l'adresse de la passerelle LDAP. Par exemple, tapez `LDAP://12.12.12.12` où 12.12.12.12 correspond à l'adresse de la passerelle LDAP.
2. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle LDAP est correcte, la boîte de dialogue **Rechercher des personnes** s'ouvre.
3. Si l'adresse de la passerelle LDAP n'est pas correcte, contactez l'administrateur réseau.

Résolution des problèmes courants liés à Windows

Message d'erreur :

« Défaillance de protection générale Exception OE »

« Spool32 »

« Opération illégale »

Cause	Solution
	Fermez toutes les applications, redémarrez Windows, puis réessayez.
	Changez de pilote d'imprimante. Si le pilote PCL 6 du périphérique est sélectionné, optez plutôt pour un pilote d'imprimante PCL 5 ou HP d'émulation PostScript Niveau 3. Vous pouvez effectuer cette opération dans le logiciel.
	Supprimez tous les fichiers temporaires du sous-répertoire Temp. Déterminez le nom du répertoire en ouvrant le fichier AUTOEXEC.BAT et en recherchant la déclaration "Set Temp =". Le nom à la suite de cette déclaration est le répertoire Temp. Par défaut, il se présente comme suit : C:\TEMP, mais vous pouvez le redéfinir.
	Pour plus d'informations sur les messages d'erreur Windows, consultez la documentation Microsoft Windows fournie avec l'ordinateur.

Résolution des problèmes courants liés au Macintosh

Outre les problèmes répertoriés dans la section [Résolution de problèmes généraux d'impression](#), cette section dresse la liste des problèmes pouvant se produire avec un ordinateur utilisant Mac OS X.



Remarque La configuration de l'impression USB ou IP s'effectue avec l'utilitaire **Service d'impression**. Le périphérique *ne s'affiche pas* dans le Sélecteur.

Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le logiciel du périphérique n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD se trouve bien dans le dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Si nécessaire, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier de description d'imprimante PostScript (PPD) est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.

Le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous ne s'affichent pas dans la liste d'imprimantes du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le périphérique n'est peut-être pas prêt.	Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés, que le périphérique est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous utilisez une connexion USB ou un concentrateur Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Un type de connexion incorrect peut être sélectionné.	Assurez-vous que l'impression USB ou IP ou Rendezvous est sélectionnée, selon le type de connexion qui existe entre le périphérique et l'ordinateur.
Vous utilisez un nom de périphérique incorrect, une adresse IP inexacte ou un nom d'hôte Rendezvous erroné.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous. Reportez-vous à la section Utilisation des pages d'informations . Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom du périphérique, à l'adresse IP ou au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le périphérique sélectionné dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le périphérique n'est peut-être pas prêt.	Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés, que le périphérique est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le périphérique sélectionné dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
	vous utilisez une connexion USB ou un concentrateur Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le logiciel d'impression n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD se trouve bien dans le dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Si nécessaire, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier PPD est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le périphérique n'est peut-être pas prêt.	Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés, que le périphérique est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous utilisez une connexion USB ou un concentrateur Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au périphérique souhaité.

Cause	Solution
La file d'impression peut être arrêtée.	Relancez la file d'impression. Ouvrez le contrôleur d'impression en attente et sélectionnez Lancer les tâches .
L'adresse IP ou le nom de périphérique utilisé est incorrect. Un autre périphérique portant le même nom, la même adresse IP ou le même nom d'hôte Rendezvous peut avoir reçu la tâche d'impression.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous. Reportez-vous à la section Utilisation des pages d'informations . Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom du périphérique, à l'adresse IP et au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Un fichier EPS (PostScript encapsulé) ne s'imprime pas avec les polices correctes.

Cause	Solution
Ce problème se produit avec certains programmes.	<ul style="list-style-type: none">• Essayez de télécharger les polices du fichier EPS dans le périphérique avant de lancer l'impression.• Envoyez le fichier au format ASCII au lieu d'utiliser le codage binaire.

Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.

Cause	Solution
Cette erreur se produit lorsque le logiciel d'une imprimante USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB d'un fournisseur tiers, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte adaptateur USB d'Apple. La version la plus récente de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

Lorsque le périphérique est connecté à l'aide d'un câble USB, il ne s'affiche pas dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante une fois que le pilote est sélectionné.

Cause	Solution
Ce problème est généré par un composant logiciel ou matériel.	<p>Dépannage logiciel</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre Macintosh prend en charge USB.• Vérifiez que votre Macintosh exécute le système d'exploitation Mac OS X, version 10.2.8 ou version ultérieure.• Assurez-vous que le logiciel USB correct d'Apple est installé sur votre Macintosh. <p>Dépannage matériel</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre périphérique est sous tension.• Vérifiez que le câble USB est correctement connecté.• Vérifiez que vous utilisez le câble USB 2.0 haute vitesse approprié.• Assurez-vous que vous ne disposez pas de trop de périphériques USB consommant de l'énergie dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte.• Vérifiez si plus de deux concentrateurs USB non alimentés sont connectés côte à côte dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte. <p> Remarque Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.</p>

Résolution des problèmes liés à Linux

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes Linux, visitez le site Web HP consacré à l'assistance Linux : hp.sourceforge.net/.

Résolution des problèmes liés à PostScript

Les problèmes suivants sont spécifiques au langage PS et risquent de se produire lorsque plusieurs langages d'impression sont utilisés. Consultez les messages du panneau de commande car ils peuvent vous aider à résoudre les problèmes.



Remarque Pour obtenir un message imprimé ou s'affichant à l'écran lorsque des erreurs PS se produisent, ouvrez la boîte de dialogue **Options d'impression**, puis cliquez sur l'option de votre choix correspondant à la section Erreurs PS.

Problèmes d'ordre général

La tâche s'imprime en police Courier (police par défaut) et non pas dans la police demandée.

Cause	Solution
Le type de police requis n'est pas téléchargé.	Téléchargez la police que vous voulez utiliser et relancez l'impression. Vérifiez le type de police et son emplacement. Téléchargez la police sur le périphérique, si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez la documentation du logiciel.

Une page au format Légal s'imprime avec les marges rognées.

Cause	Solution
La tâche d'impression est trop complexe.	Vous devez probablement imprimer votre document à 600 ppp, réduire la complexité de la page ou ajouter de la mémoire.

Une page d'erreur PS s'imprime.

Cause	Solution
Il ne s'agit peut-être pas d'une impression PostScript.	Assurez-vous qu'il s'agit d'une impression PostScript. Vérifiez si le programme attendait l'envoi d'un fichier de configuration ou d'en-tête PS au périphérique.

A Consommables et accessoires

Cette section fournit des informations sur la commande de pièces, de consommables et d'accessoires. Utilisez uniquement des pièces et des accessoires spécialement conçus pour ce périphérique.

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Numéros de référence](#)

Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Vous pouvez commander des pièces, accessoires et consommables de plusieurs façons :

- [Commander directement auprès de HP](#)
- [Commander auprès de prestataires de services ou de bureaux](#)
- [Commander directement via le serveur Web intégré \(pour les imprimantes connectées à un réseau\)](#)
- [Commander directement à l'aide du logiciel HP Easy Printer Care](#)

Commander directement auprès de HP

Vous pouvez obtenir directement les articles suivants auprès de HP :

- **Pièces de remplacement** : Pour commander des pièces de remplacement aux Etats-Unis, reportez-vous à <http://www.hp.com/go/hpparts>. En dehors des Etats-Unis, vous pouvez commander les pièces en vous adressant à votre bureau d'assistance agréé HP local.
- **Consommables et accessoires** : Pour commander des consommables aux Etats-Unis, reportez-vous à <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Pour commander des consommables dans le reste du monde, reportez-vous à <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Pour commander des accessoires, reportez-vous à www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.

Commander auprès de prestataires de services ou de bureaux

Pour commander une pièce ou un accessoire, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

Commander directement via le serveur Web intégré (pour les imprimantes connectées à un réseau)

Pour commander des consommables directement via le serveur Web intégré, procédez de la manière suivante.

1. Dans le navigateur Web de l'ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique. La fenêtre d'état s'ouvre.
2. Dans la zone **Autres liens**, double-cliquez sur **Commander des consommables**. Vous obtenez l'URL d'un site sur lequel vous pouvez acheter des consommables.
3. Sélectionnez les références des produits à commander et suivez les instructions à l'écran.

Commander directement à l'aide du logiciel HP Easy Printer Care

Le logiciel HP Easy Printer Care est un outil de gestion d'impression spécialement conçu pour vous permettre d'effectuer facilement la configuration, la gestion, la commande de consommables, le dépannage et la mise à jour de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP Easy Printer Care, reportez-vous à <http://www.hp.com/go/easyprinter-care>.

Numéros de référence

La liste d'accessoires ci-dessous est actuelle au moment de l'impression du présent guide. Les informations relatives aux commandes, ainsi que la disponibilité des accessoires peuvent varier au cours de la vie du périphérique.

Accessoires

Article	Description	Numéro de référence
Unité d'impression recto verso optionnelle	Permet d'imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier.	Q7549A
 Remarque L'unité d'impression recto verso automatique est fournie avec le HP LaserJet M5035X MFP et le HP LaserJet M5035XS MFP.		
Accessoire de télécopie analogique optionnel	Fournit les fonctions de télécopie	Q3701A
 Remarque L'accessoire de télécopie analogique est fourni avec le HP LaserJet M5035X MFP et le HP LaserJet M5035XS MFP.		

Consommables et kits de maintenance

Article	Description	Numéro de référence
Cartouche d'impression HP LaserJet	Cartouche de 15 000 pages	Q7570A
Cassette d'agrafes	Cassette de 5 000 agrafes	Q7839A
Kit de maintenance du moteur d'impression (110 V)	Kit de maintenance pour les périphériques de 110 V	Q7832A
Kit de maintenance du moteur d'impression (220 V)	Kit de maintenance pour les périphériques de 220 V	Q7833A
Kit de maintenance du BAA	Kit de maintenance pour le bac d'alimentation automatique	Q7842A

Mémoire

Article	Numéro de référence
48 Mo	Q7714A
64 Mo	Q7715A
128 Mo	Q7718A

Article	Numéro de référence
256 Mo	Q7719A
512 Mo	Q7720A

Câbles et interfaces

Article	Description	Numéro de référence
Cartes EIO (Enhanced Input Output)	Serveur d'impression HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)	J7934G
Cartes réseau EIO multi-protocole du serveur d'impression HP Jetdirect :	Serveur d'impression HP Jetdirect 625n Fast Ethernet (10/100/1000Base-TX)	J7960G
	Serveur d'impression HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec Fast Ethernet (10/100/1000Base-TX)	J7961G
Câble USB	Câble A vers B de 2 mètres	C6518A

Support d'impression

Pour plus d'informations sur les consommables de support, visitez le site <http://www.hp.com/go/ljsupplies>

Article	Description	Numéro de référence
Papier brillant laser HP	Lettre (220 x 280 mm), carton de 50 feuilles	C4179A/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique
A utiliser avec les périphériques HP LaserJet. Il s'agit d'un papier brillant particulièrement adapté aux documents professionnels destinés à marquer les esprits, comme les brochures, le matériel de vente et les documents contenant des graphiques ou des photographies.	A4 (210 x 297 mm), carton de 50 feuilles	C4179B/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique et Europe
Spécifications : 120 g/m ² .		
Papier résistant HP LaserJet	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 50 feuilles	Q1298A/Amérique du nord
A utiliser avec les périphériques HP LaserJet. Ce papier satiné résiste à l'eau et aux déchirures tout en conservant une excellente qualité d'impression et de très bonnes performances. Utilisez-le pour des panneaux, des cartes, des menus et d'autres supports professionnels.	A4 (210 x 279 mm), carton de 50 feuilles	Q1298B/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique, et Europe

Article	Description	Numéro de référence
Papier HP Premium Choice LaserJet	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPU1132/Amérique du nord
Papier LaserJet le plus brillant de la gamme HP. Ce papier ultra lisse et d'un blanc éclatant vous permettra d'obtenir des couleurs très réalistes et un noir d'une netteté inégalée. Idéal pour les présentations, les plans de développement, la correspondance externe et bien d'autres documents de haute importance. Spécifications : 98 brillant, 75 g/m ² .	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 6 rames de 250 feuilles	HPU1732/Amérique du nord
	A4 (210 x 297 mm), carton de 5 rames	Q2397A/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (210 x 297 mm), carton de 5 rames de 250 feuilles	CHP412/Europe
	A4 (210 x 297 mm), carton de 5 rames de 500 feuilles	CHP410/Europe
	A4 (210 x 297 mm), 160 g/m ² , carton de 5 rames de 500 feuilles	CHP413/Europe
Papier HP LaserJet	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPJ1124/Amérique du Nord
A utiliser avec les périphériques HP LaserJet. Recommandé pour les entêtes, les mémos importants, les documents légaux, les publipostages et la correspondance. Spécifications : 96 brillant, 90 g/m ² .	Légal (8,5 x 14 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPJ1424/Amérique du Nord
	Lettre (220 x 280 mm), carton de 5 rames de 500 feuilles	Q2398A/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (210 x 297 mm), carton de 5 rames de 500 feuilles	Q2400A/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (210 x 297 mm), rame de 500 feuilles	CHP310/Europe
Papier d'impression HP	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPP1122/Amérique du nord et Mexique
A utiliser avec les périphériques HP LaserJet et les périphériques jet d'encre. Conçu spécialement pour les petites entreprises et les indépendants. Plus lourd et plus brillant que le papier de copieur. Spécifications : 92 brillant, 75 g/m ² .	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 3 rames de 500 feuilles	HPP113R/Amérique du nord
	A4 (210 x 297 mm), carton de 5 rames de 500 feuilles	CHP210/Europe
	A4 (210 x 297 mm), carton de 5 rames de 300 feuilles	CHP213/Europe
Papier universel HP	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPM1120/Amérique du nord
A utiliser avec les équipements de bureau : périphériques jet d'encre et laser, copieurs et télécopieurs. Créé pour les entreprises souhaitant utiliser un seul type de papier pour toutes leurs opérations. Plus brillant et plus lisse que les autres papiers utilisés dans les bureaux. Spécifications : 90 brillant, 75 g/m ² .	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 5 rames de 500 feuilles	HPM115R/Amérique du nord
	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 12 rames de 250 feuilles	HP25011/Amérique du nord
	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 12 rames de 250 feuilles	HPM113H/Amérique du nord
	Lettre (8,5 x 11 pouces), 3 trous, carton de 10 rames de 500 feuilles	HPM1420/Amérique du nord
	Légal (8,5 x 14 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	

Article	Description	Numéro de référence
<p>Papier pour application bureautique HP</p> <p>A utiliser avec les équipements de bureau : périphériques jet d'encre et laser, copieurs et télécopieurs. Recommandé pour les gros volumes d'impression.</p> <p>Spécifications : 84 brillant, 75 g/m².</p>	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPC8511/Amérique du nord et Mexique
	Lettre (8,5 x 11 pouces), 3 trous, carton de 10 rames de 500 feuilles	HPC3HP/Amérique du nord
	Légal (8,5 x 14 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPC8514/Amérique du nord
	Lettre (8,5 x 11 pouces), Quick Pack, carton de 2 500 feuilles	HP2500S/Amérique du nord et Mexique
	Lettre (8,5 x 11 pouces), Quick Pack, 3 trous, carton de 2 500 feuilles	HP2500P/Amérique du nord
	Lettre (220 x 280 mm), carton de 5 rames de 500 feuilles	Q2408A/Pays /régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (210 x 297 mm), carton de 5 rames de 500 feuilles	Q2407A/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (210 x 297 mm), carton de 5 rames de 500 feuilles	CHP110/Europe
<p>Papier recyclé pour application bureautique HP</p> <p>A utiliser avec les équipements de bureau : périphériques jet d'encre et laser, copieurs et télécopieurs. Recommandé pour les gros volumes d'impression.</p> <p>Répond à la norme U.S. Executive Order 13101 concernant les produits mieux adaptés à l'environnement.</p> <p>Spécifications : 84 brillant, 75 g/m², 30 % de papier recyclé.</p>	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPE1120/Amérique du nord
	Lettre (8,5 x 11 pouces), 3 trous, carton de 10 rames de 500 feuilles	HPE113H/Amérique du nord
	Légal (8,5 x 14 pouces), carton de 10 rames de 500 feuilles	HPE1420/Amérique du nord
<p>Transparents HP LaserJet</p> <p>A utiliser uniquement avec les périphériques monochromes HP LaserJet. Pour obtenir un texte et des graphiques nets, utilisez uniquement ces transparents qui ont été spécialement conçus et testés pour les périphériques monochromes HP LaserJet.</p> <p>Caractéristiques : Epaisseur de 4,3 mm.</p>	Lettre (8,5 x 11 pouces), carton de 50 feuilles	92296T/Amérique du nord, pays/régions de l'Asie/du Pacifique, et Europe
	A4 (210 x 279 mm), carton de 50 feuilles	922296U/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique, et Europe

B Service et assistance

Garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP

HP LaserJet M5025, M5035, M5035X et M5035XS

DUREE DE GARANTIE LIMITEE

Garantie sur site d'un an

HP garantit au client et utilisateur final que les matériels et les accessoires HP seront exempts de défauts de matériau et de fabrication à compter de la date d'achat, et pour la période spécifiée ci-dessus. A condition d'être informé de tels défauts au cours de la période de garantie, HP peut choisir de réparer ou de remplacer les produits défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou quasi neufs.

HP garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation après la date d'achat et pendant la période spécifiée ci-dessus, suite à des défauts de matériau et de fabrication, lorsqu'ils sont correctement installés et utilisés. Si HP reçoit communication de tels défauts pendant la période de garantie, HP remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation en raison de tels défauts.

HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera ininterrompu ou sans erreur. Si HP est incapable, dans un délai raisonnable, de réparer ou de remplacer un produit et de le remettre dans l'état décrit par la garantie, vous pourrez bénéficier d'un remboursement équivalent au prix d'achat, à condition de retourner rapidement le produit défectueux.

Les produits HP peuvent contenir des pièces reconstruites équivalentes à des produits neufs au niveau de leurs performances ou qui pourraient avoir été utilisées accessoirement.

La garantie ne couvre pas les défauts causés par (a) un entretien ou un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) des logiciels, des interfaces, des composants ou des fournitures non fournis par HP, (c) une modification ou une utilisation non autorisée, (d) une exploitation en dehors des spécifications environnementales publiées pour le produit, ou (e) une préparation ou un entretien incorrect du site.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE, CONDITION OU QUALITE LOYALE ET MARCHANDE, QUALITE SATISFAISANTE OU ADAPTATION A UNE FIN PARTICULIERE IMPLICITE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous avez peut-être aussi d'autres droits qui varient en fonction de votre pays/région, de votre état ou de votre province. La garantie limitée HP est valide dans tout pays/région ou localité où HP dispose d'une assistance pour ce produit et où ce dernier est distribué par HP. Le niveau du service sous garantie qui vous est offert varie selon les normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit afin de le rendre utilisable dans un pays/région pour lequel il n'a jamais été envisagé de le faire fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

Service de garantie des pièces échangeables par l'utilisateur

Les produits HP comprennent de nombreuses pièces échangeables par l'utilisateur, ce qui représente une flexibilité et un gain de temps considérables pour le remplacement des pièces défectueuses. Si lors du diagnostic de l'erreur, HP établit que le problème peut être résolu à l'aide d'une pièce échangeable par l'utilisateur, cette dernière vous sera immédiatement expédiée. Il existe deux catégories de pièces échangeables par l'utilisateur : 1) Pièces obligatoirement échangeables par l'utilisateur Si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, vous serez facturé pour l'expédition et le remplacement de la pièce. 2) Pièces facultativement échangeables par l'utilisateur Ces pièces peuvent également être remplacées par l'utilisateur. Toutefois, si vous préférez que HP se charge du remplacement de la pièce à votre place, les frais sont pris en charge selon le type de service de garantie de votre produit.

Selon la disponibilité des pièces et du pays/de la région dans lesquels vous vous trouvez, les pièces échangeables par l'utilisateur sont expédiées pour une livraison le jour suivant. La livraison le jour même ou en quatre heures sera proposée à un tarif supplémentaire si ce service est disponible dans votre pays/votre région. Si vous avez besoin d'assistance, appelez le Centre d'assistance à la clientèle HP. Un technicien vous aidera alors par téléphone. HP vous indique dans l'emballage expédié avec la pièce échangeable par l'utilisateur si vous devez retourner la pièce défectueuse. Dans les cas où la pièce défectueuse doit être retournée à HP, vous devez l'expédier dans un délai imparti, habituellement dans les cinq (5) jours. La pièce défectueuse doit être envoyée avec la documentation correspondante dans l'emballage d'expédition fourni. Si vous ne retournez pas le produit défectueux à HP, vous pouvez être facturé pour le remplacement. Lors d'une réparation par l'utilisateur, HP prend en charge tous les frais d'expédition et de retour des pièces, et décide du transporteur à utiliser.

Garantie limitée relative aux cartouches d'impression

Ce produit HP est garanti être exempt de vices de matériau et de fabrication.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits (a) rechargés, réusinés ou altérés de quelque façon que ce soit ; (b) présentant des problèmes causés par une mauvaise utilisation, de mauvaises conditions de stockage ou le non-respect des spécifications de l'environnement d'exploitation définies pour le périphérique ou (c) comportant des traces d'usure normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et des exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

Assistance clientèle HP

Services en ligne

Pour un accès 24 heures sur 24 aux derniers logiciels d'impression HP, des informations sur les produits et l'assistance via une connexion Internet, visitez le site Web : www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp.

Rendez-vous sur le site www.hp.com/support/net_printing pour plus d'informations sur le serveur d'impression externe HP Jetdirect.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) est une suite d'outils de dépannage en ligne pour les outils informatiques de bureau et les produits d'impression. Visitez le site instantsupport.hp.com.

Assistance téléphonique

HP offre une assistance téléphonique gratuite durant la période de garantie. Pour obtenir le numéro de téléphone pour votre pays/région, consultez le prospectus fourni avec le périphérique ou visitez le site www.hp.com/support/. Avant d'appeler HP, munissez-vous des informations suivantes : nom et numéro de série du produit, date d'achat et description du problème.

Logiciels, pilotes et informations électroniques

www.hp.com/go/M5025_software ou www.hp.com/go/M5035_software

La page Web pour les pilotes est en anglais mais vous pouvez télécharger les pilotes dans plusieurs langues.

Commande directe d'accessoires ou de consommables HP

- Etats-Unis : www.hp.com/sbso/product/supplies
- Canada : www.hp.ca/catalog/supplies
- Europe : www.hp.com/supplies
- Asie Pacifique : www.hp.com/paper/

Pour commander des pièces et des accessoires HP, accédez à HP Parts Store à l'adresse www.hp.com/buy/parts (Etats-Unis et Canada seulement), ou appelez le 1-800-538-8787 (Etats-Unis) ou 1-800-387-3154 (Canada).

Informations de service HP

Pour connaître les distributeurs HP agréés, appelez le 1-800-243-9816 (Etats-Unis) ou le 1-800-387-3867 (Canada).

En dehors des Etats-Unis et du Canada, utilisez le numéro de l'assistance clientèle de votre pays/région. Reportez-vous au prospectus fourni dans le carton d'emballage du périphérique.

Contrats de maintenance HP

Appelez le 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (Etats-Unis)) ou le 1-800-268-1221 (Canada). Vous pouvez également consulter le site Web HP SupportPack et Carepaq™ Services à l'adresse suivante : www.hpexpress-services.com/10467a.

Pour un service étendu, appelez le 1-800-446-0522.

Logiciel HP Easy Printer Care

Pour contrôler l'état et les paramètres du périphérique et afficher des informations de dépannage et la documentation en ligne, utilisez Logiciel HP Easy Printer Care. L'utilisation de l' Logiciel HP Easy Printer Care requiert d'avoir effectué une installation complète du logiciel. Reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré](#).

Assistance et informations HP pour les ordinateurs Macintosh

Visitez le site www.hp.com/go/macosex pour obtenir des informations d'assistance sur Macintosh OS X et un service d'abonnement HP pour les mises à jour sur le pilote.

Visitez le site www.hp.com/go/mac-connect pour les produits conçus spécifiquement pour l'utilisateur Macintosh.

Contrats de maintenance HP

HP propose plusieurs types de contrats de maintenance visant à répondre aux besoins les plus variés. Les contrats de maintenance ne sont pas inclus dans la garantie standard. Les services d'assistance peuvent varier suivant les régions. Renseignez-vous auprès de votre revendeur HP local pour déterminer les services mis à votre disposition.

Contrats de maintenance sur site

Pour vous fournir le service d'assistance le mieux adapté à vos besoins, HP propose des contrats de maintenance sur site en trois temps :

Service sur site le jour suivant

Ce contrat assure l'arrivée d'un responsable de maintenance sur site pendant le jour ouvrable suivant une demande de service. Une prolongation des heures de couverture et une extension des zones de service désignées par HP sont disponibles dans la plupart des contrats sur site (suivant une facturation supplémentaire).

Service sur site hebdomadaire (volume)

Ce contrat prévoit des visites sur site hebdomadaires pour les entreprises équipées de nombreux produits HP. Ce contrat s'adresse aux installations utilisant au moins 25 stations de travail, notamment des périphériques, des traceurs, des ordinateurs et des lecteurs de disque.

Remballage du périphérique

Si l'assistance clientèle HP détermine que le périphérique doit être renvoyé à HP en vue d'une réparation, suivez les étapes ci-dessous pour emballer le périphérique et l'envoyer.



ATTENTION Le client est tenu responsable des dommages survenus en cours d'expédition à cause d'un emballage impropre.

Pour emballer le périphérique

1. Retirez et conservez toutes les cartes DIMM que vous avez installées sur le périphérique. Ne retirez pas le module DIMM fourni avec le périphérique.



ATTENTION L'électricité statique peut endommager les modules DIMM. Pour manipuler un module DIMM, portez un bracelet antistatique ou touchez régulièrement la surface de l'emballage antistatique, puis touchez une surface métallique du périphérique. Pour retirer les modules DIMM, reportez-vous à la section [Installation de la mémoire de l'imprimante](#).

2. Retirez et conservez la cartouche d'impression.



ATTENTION Il est *extrêmement important* de retirer les cartouches d'impression avant d'expédier le périphérique. Une cartouche d'impression laissée dans le périphérique durant l'expédition peut fuir et recouvrir entièrement de toner le moteur d'impression et d'autres composants.

Pour éviter d'endommager la cartouche, ne touchez pas son rouleau et remettez-la dans son emballage d'origine, ou rangez-la à l'abri de la lumière.

3. Retirez et conservez le câble d'alimentation, le câble d'interface et les accessoires en option.

4. Si possible, incluez des exemples d'impression, ainsi que 50 à 100 feuilles de papier ou d'un autre support n'ayant pas été imprimées correctement.
5. Aux Etats-Unis, appelez l'assistance clientèle HP pour demander du nouveau matériel d'emballage. Hors des Etats-Unis, utilisez le matériel d'emballage d'origine, si possible. Hewlett-Packard recommande d'assurer l'équipement pour l'expédition.

Garantie étendue

HP Support garantit le matériel HP et tous les composants internes HP. La maintenance matérielle couvre une période d'un à trois ans à compter de la date d'achat du produit HP. Le client doit acheter le contrat HP Support en respectant la garantie établie. Pour plus d'informations, contactez le support technique et l'assistance clientèle HP.

C Caractéristiques

- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications électriques](#)
- [Emissions acoustiques](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

Spécifications physiques

Tableau C-1 Dimensions

Modèle	Hauteur	Profondeur	Largeur	Poids ¹
HP LaserJet M5025 MFP et HP LaserJet M5035 MFP	775 mm	584 mm	597 mm	20,2 kg
HP LaserJet M5035X MFP	1035 mm	762 mm	737 mm	30,2 kg
HP LaserJet M5035XS MFP	1194 mm	762 mm	737 mm	30,2 kg

¹ Sans cartouche d'impression

Tableau C-2 Dimensions avec toutes les portes et les bacs entièrement ouverts

Modèle	Hauteur	Profondeur	Largeur
HP LaserJet M5025 MFP et HP LaserJet M5035 MFP	1080 mm	991 mm	1016 mm
HP LaserJet M5035X MFP	1340 mm	1067 mm	1016 mm
HP LaserJet M5035XS MFP	1499 mm	1067 mm	1016 mm

Spécifications électriques



AVERTISSEMENT L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le périphérique est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci peut endommager le périphérique et annuler la garantie du produit.

Tableau C-3 Alimentation électrique

Spécification	Modèles 110 volts	Modèles 220 volts
Alimentation électrique	100 à 127 Vac	220 à 240 Vac
	50/60 Hz	50/60 Hz
Courant nominal	8,0 A	4,5 A

Tableau C-4 Consommation d'énergie (en moyenne, en watts)¹

Modèle	Impression ²	Copie	Prêt ou en attente ^{3,4}	Veille ⁵	Désactivée
HP LaserJet M5025 MFP	< 615 W ⁶	615 W	75 W	21 W	0,01 W
HP LaserJet M5035 MFP	< 615 W ⁷	615 W	75 W	21 W	0,01 W
HP LaserJet M5035X MFP	< 615 W ⁷	615 W	75 W	21 W	0,01 W
HP LaserJet M5035XS MFP	< 615 W ⁷	615 W	75 W	21 W	0,01 W

¹ Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Consultez la page Web www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp pour obtenir des valeurs actualisées.

² Les valeurs de consommation correspondent aux valeurs les plus élevées mesurées sous toutes les tensions standard.

³ Durée par défaut entre le mode Prêt et le mode veille = 30 minutes.

⁴ Dissipation thermique en mode Prêt = 37,5 BTU/heure.

⁵ Durée de reprise entre le mode veille et le démarrage de l'impression = moins de 8,5 secondes.

⁶ Vitesse d'impression de 25 ppm.

⁷ Vitesse d'impression de 35 ppm.

Emissions acoustiques

Tableau C-5 Niveau de puissance et de pression acoustique^{1, 3}

Niveau sonore	Selon ISO 9296
Impression ³	$L_{wAd} = 6,6$ Bels (A) [66 dB(A)]
Prêt	Pratiquement inaudible
Pression sonore	Selon ISO 9296
Impression ³	$L_{pAm} = 54$ dB (A)
Prêt	Pratiquement inaudible

¹ Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Consultez la page Web www.hp.com/support/M5025mfp ou www.hp.com/support/M5035mfp pour obtenir des valeurs actualisées.

² Configuration testée : HP LaserJet M5035 MFP, impression recto, papier A4.

³ Vitesse d'impression de 35 ppm.

Environnement d'exploitation

Tableau C-6 Conditions requises

Conditions ambiantes	Impression	Stockage/veille
Température (imprimante et cartouche d'encre)	15 °C à 32,5 °C	-20 °C à 40 °C
Humidité relative	10 % à 80 %	10 % à 90 %

D Informations réglementaires

Cette partie contient les informations suivantes sur les réglementations :

- [Réglementations de la FCC](#)
- [Programme de gestion écologique des produits](#)
- [Déclaration relative aux télécommunications](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclarations relatives à la sécurité](#)

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe A, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, l'utilisateur est invité à corriger ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.



Remarque Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis, conformément aux prescriptions de classe A, telles que spécifiées à l'article 15 des réglementations de la FCC.

Programme de gestion écologique des produits

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O₃).

Consommation d'énergie

L'utilisation des modes Prêt et Veille permet de réduire la consommation électrique de manière significative. Vous préservez ainsi les ressources naturelles et financières sans affecter le haut niveau de performances de ce produit. Ce produit est conforme à la réglementation ENERGY STAR® (Version 3.0), qui est un programme volontaire visant à encourager le développement de produits bureautiques peu gourmands en énergie.



ENERGY STAR® et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company déclare ce produit conforme aux spécifications ENERGY STAR pour la promotion de l'efficacité énergétique. Pour plus d'informations, visitez le site Web <http://www.eu-energystar.org/fr/>.

Consommation de toner

Le mode EconoMode utilise considérablement moins de toner, ce qui peut étendre la durée de vie de la cartouche d'impression.

Utilisation du papier

La fonction d'impression recto verso automatique manuelle/optionnelle (impression des deux côtés, voir [Impression recto verso](#) (Windows) ou [Impression recto verso](#) (Mac)) et la fonction Impression de n pages par feuille (impression de plusieurs pages sur la même page) permettent de réduire la consommation de papier et donc la demande en ressources naturelles.

Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

Consommables d'impression HP LaserJet

Avec HP Planet Partners, rien de plus simple que de retourner et recycler vos cartouches d'impression HP LaserJet vides gratuitement. HP s'engage à vous offrir des produits et services inventifs et de haute qualité, fabriqués dans le respect de l'environnement, de la conception et de la fabrication du produit à la distribution, l'utilisation et le recyclage. Nous nous assurons que les cartouches d'impression HP LaserJet que vous nous retournez sont recyclées correctement. Nous les traitons de façon à récupérer les plastiques et métaux ayant de la valeur pour en faire de nouveaux produits. Nous évitons ainsi la mise en décharge de millions de tonnes de déchets. Cette cartouche est recyclée et utilisée dans de nouveaux matériaux ; elle ne vous sera donc pas retournée. Vos cartouches d'impression HP LaserJet vides sont recyclées de façon responsable lorsque vous participez au programme HP Planet Partners. Merci de nous aider à respecter l'environnement !

Dans de nombreux pays/régions, les consommables d'impression de ce produit (par exemple, cartouches d'impression) peuvent être renvoyées à HP via le programme de protection de l'environnement et de recyclage des consommables d'impression HP. Un programme de reprise, simple d'utilisation et gratuit, est disponible dans plus de 35 pays/régions. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues, et sont incluses dans l'emballage de chaque cartouche d'impression HP LaserJet neuve et article consommable.

Informations relatives au retour des consommables d'impression HP et au programme de recyclage

Depuis 1992, HP propose un programme gratuit de retour des consommables HP LaserJet et de recyclage. En 2004, le programme HP Planet Partners pour consommables LaserJet était disponible sur 85 % des marchés mondiaux proposant des consommables HP LaserJet. La plupart des cartouches d'impression HP LaserJet sont fournies avec un guide d'instruction contenant des étiquettes préaffranchies et préremplies. Les étiquettes et les boîtes de retour sont également disponibles via le site Web : www.hp.com/recycle.

N'utilisez les étiquettes que pour retourner les cartouches d'impression vides d'origine HP LaserJet. N'utilisez pas ces étiquettes pour les cartouches non-HP, les cartouches modifiées ou reconditionnées, ou les retours de garantie. Les consommables d'impression ou autres objets envoyés par erreur au programme HP Planet Partners ne peuvent pas être retournés.

Plus de 10 millions de cartouches d'impression HP LaserJet ont été recyclées en 2004 dans le monde via le programme de recyclage de consommables HP Planet Partners. Ce nombre record représente environ 12 000 tonnes de matériaux de cartouches d'impression sauvées d'une mise en décharge. En 2004, dans le monde entier, HP a recyclé en moyenne 59 % du poids des cartouches d'impression constitué principalement de plastiques et de métaux. Les métaux et les plastiques sont utilisés pour la réalisation de nouveaux produits, tels que des produits HP, des plateaux en plastique et des bobines. Les matériaux restants sont éliminés de manière responsable.

- **Retours (Etats-Unis)** Pour retourner les cartouches et les consommables usagés dans un plus grand respect de l'environnement, HP vous encourage à effectuer des retours groupés. Il vous suffit pour cela de collecter au moins deux cartouches et d'utiliser l'étiquette UPS préremplie et préaffranchie, fournie avec les consommables. Pour en savoir plus, appelez le 1-800-340-2445 ou visitez le site Web HP Web à l'adresse suivante : www.hp.com/recycle.
- **Retours (pays autres que les Etats-Unis)** Pour en savoir plus sur la disponibilité du programme de retour des consommables HP et de recyclage, les clients ne résidant pas aux Etats-Unis peuvent visiter le site Web www.hp.com/recycle.

Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé dans la mesure où celui-ci est conforme aux spécifications présentées dans le manuel *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément à la norme EN12281:2002.

Restrictions de matériel

Ce produit HP contient du mercure (dans la lampe fluorescente du scanner et/ou de l'écran du panneau de commande à cristaux liquides) qui peut demander un traitement particulier en fin de vie.

Ce produit HP contient une pile pouvant nécessiter un traitement spécial en fin de vie. Les piles contenues dans ce produit ou fournies par Hewlett-Packard pour ce produit incluent les éléments suivants :

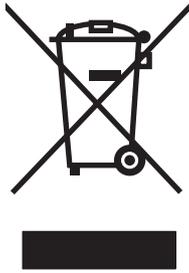
Périphérique HP LaserJet M5025 MFP et HP LaserJet M5035 série MFP	
Type	Pile au monofluorure de carbone-lithium BR1632
Poids	1,5 g
Emplacement	Sur la carte du formateur
Peut être retirée par l'utilisateur	Non



廢電池請回收

Pour obtenir des informations sur le recyclage, visitez le site Web www.hp.com/recycle, contactez votre administration locale ou l'organisation Electronics Industries Alliance à l'adresse suivante (en anglais) : www.eiae.org.

Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne



La mention de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec le reste de vos ordures ménagères. Vous avez pour responsabilité de jeter cet équipement usagé en l'emmenant dans un point de ramassage destiné au recyclage d'équipement électrique et électronique usagé. Le ramassage et le recyclage séparés de votre équipement usagé au moment du rejet favorise la conservation des ressources naturelles et garantit un recyclage respectant la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour recyclage, veuillez contacter votre bureau local, votre service de rejet des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Fiche signalétique de sécurité du produit

Les fiches signalétiques de sécurité du produit relatives aux consommables contenant des substances chimiques (comme le toner, par exemple) sont disponibles sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur le site Web <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Déclaration relative aux télécommunications

Sur les modèles HP LaserJet M5035X MFP et HP LaserJet M5035XS MFP, l'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300 est déjà installé pour établir la communication au réseau PSTN (Public Switch Telephone Network) pour la fonction de télécopie. Reportez-vous au document *Guide de l'utilisateur de l'accessoire télécopieur 300 de périphérique HP LaserJet* pour prendre connaissance de toutes les informations et avis réglementaires de conformité associés à la fonction de télécopie et à ce périphérique.

Déclaration de conformité

Déclaration de conformité

d'après le guide ISO/IEC 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : HP LaserJet séries M5025 / M5035
Accessoires⁵⁾ : Q7549A – Unité d'impression recto verso optionnelle
Q7834A – Meuble pour feuilles 1 x 500 optionnel
Q7835A – Meuble pour feuilles 3 x 500 optionnel
Q7604A – Agrafeuse/réceptacle optionnel
BOISB-0308-00 – Module de télécopie

Numéro de modèle réglementaire³⁾ : BOISB-0502-01

Options du produit : Toutes

Cartouche d'impression Q7570A

est conforme aux spécifications suivantes :

Sécurité : IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1 :1993 +A1 +A2 / EN 60825-1 :1994 +A11 +A2 (Produit laser/LED de classe 1)
GB4943-2001

EMC : CISPR22 :1993 +A1 +A2 / EN 55022 :1994 +A1 +A2 - Classe A^{1, 4)}
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe A²⁾ / ICES-003, numéro 4

TELECOM : TBR-21:1998; EG 201 121:1998

Informations complémentaires :

Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive EMC 89/336/EEC, de la directive Basse Tension 73/23/EEC, de la directive R&TTE 1999/5/EC (annexe II) et porte en conséquence la marque CE.

1) Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC Hewlett-Packard.

2) Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

3) Pour des raisons réglementaires, ce produit est doté d'un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros de produit.

4) Le produit répond aux exigences de la norme EN55022 & CNS13438 classe A, auquel cas les éléments suivants s'appliquent :
« Avertissement : Il s'agit d'un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur devra éventuellement prendre les mesures nécessaires. »

5) Toutes les approbations modulaires mondiales pour l'accessoire de télécopie analogique obtenues par Hewlett-Packard sous le numéro de modèle réglementaire BOISB-0308-00 comprennent le module Multi-Tech Systems MT5634SMI Socket Modem Module.

Boise, Idaho , Etats-Unis

11 mai 2006

Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie

Europe : Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX : +49-7031-14-3143)

Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Téléphone : 208-396-6000)

Déclarations relatives à la sécurité

Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis. L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Etant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.



AVERTISSEMENT L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

Réglementations DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Déclaration EMI (Corée)

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은
기기이오니, 만약 잘못된 구입하셨을 때에는 구입
한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.

Déclaration EMI (Taiwan)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Déclaration relative au laser en Finlande

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M5025, M5035, M5035X, M5035XS, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M5025, M5035, M5035X, M5035XS - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E Utilisation des cartes de mémoire et de serveur d'impression

Cette section décrit les fonctions de la mémoire de l'imprimante et la procédure à exécuter pour étendre cette mémoire.

- [Présentation](#)
- [Installation de la mémoire de l'imprimante](#)
- [Vérification de l'installation de la mémoire DIMM](#)
- [Préservation des ressources \(ressources permanentes\)](#)
- [Activation de la mémoire sous Windows](#)
- [Utilisation des cartes de serveur d'impression HP Jetdirect](#)

Présentation

Un logement pour module de mémoire DIMM est disponible pour la mise à niveau de la mémoire du périphérique. Des modules DIMM de 32, 48, 64, 128 et 512 Mo sont disponibles.

Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#).



Remarque Les modules de mémoire à une rangée de connexions (SIMM) utilisés sur les anciennes imprimantes HP LaserJet ne sont pas compatibles avec cette imprimante.

L'imprimante possède aussi un logement EIO pour étendre ses capacités de réseau. Le logement EIO peut être utilisé pour ajouter à l'imprimante une connexion réseau supplémentaire, notamment un serveur d'impression sans fil, ou une carte de connectivité pour une connexion série ou AppleTalk.



Remarque Sur le HP LaserJet M5025 MFP et le HP LaserJet M5035 série MFP, un périphérique réseau est déjà installé. Le logement EIO peut alors être utilisé pour fournir des capacités réseau en plus de celles déjà intégrées à l'imprimante.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée dans l'imprimante ou vérifier ce qui est installé dans le logement EIO, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations](#).

Installation de la mémoire de l'imprimante

Envisagez d'ajouter de la mémoire à l'imprimante si vous imprimez souvent des graphiques complexes ou des documents PostScript (PS), ou encore si vous utilisez de nombreuses polices téléchargées. La mémoire ajoutée vous offre également une plus grande souplesse dans la prise en charge des fonctions de stockage de tâches, comme la copie rapide.

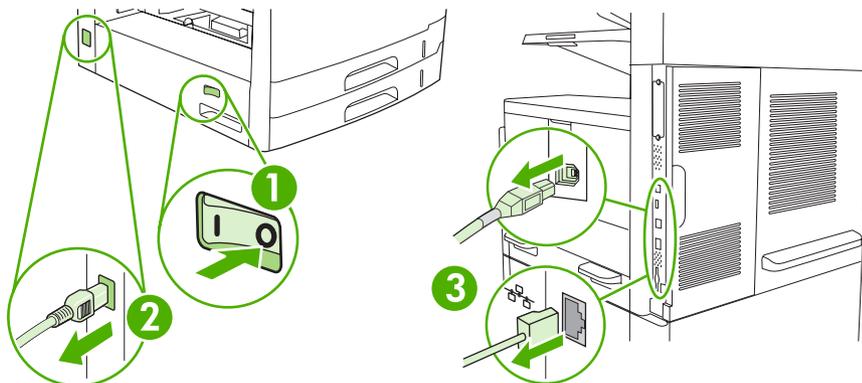
Pour installer la mémoire de l'imprimante

ATTENTION L'électricité statique peut endommager les modules DIMM. Lorsque vous manipulez des modules DIMM, portez une sangle antistatique au poignet ou touchez fréquemment la surface de l'emballage antistatique du module DIMM avant de toucher une partie métallique de l'imprimante.

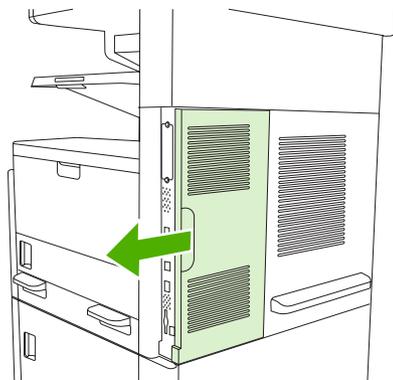
Le HP LaserJet M5025 MFP et HP LaserJet M5035 série MFP est doté d'un logement DIMM. Si vous le souhaitez, vous pouvez remplacer un module DIMM installé dans le logement par un autre module d'une capacité mémoire plus élevée.

Si vous ne l'avez pas encore fait, imprimez une page de configuration pour connaître la quantité de mémoire installée dans l'imprimante avant d'en ajouter. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations](#).

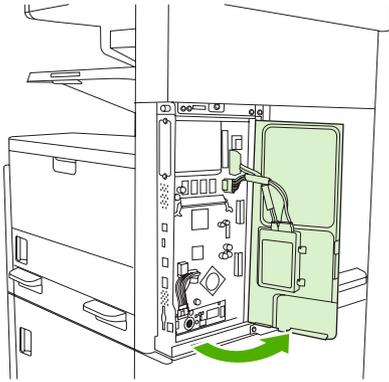
1. Mettez le périphérique hors tension et débranchez tous les câbles.



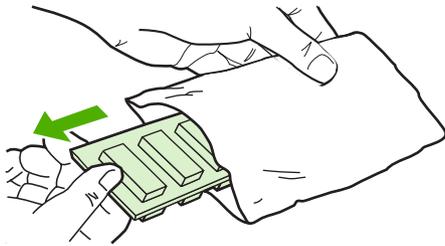
2. Enlevez le capot du formateur situé à l'arrière du périphérique.



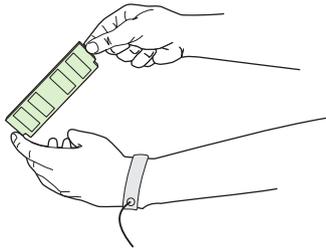
3. Ouvrez la porte du formateur.



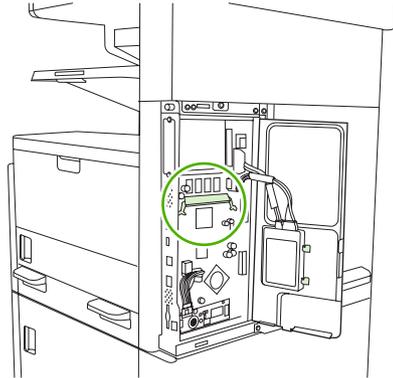
4. Retirez le module DIMM de l'emballage antistatique.



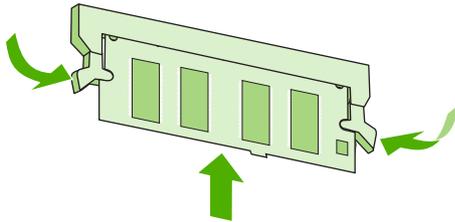
ATTENTION Pour limiter les risques d'endommagement liés à l'électricité statique, portez toujours une sangle antistatique au poignet ou touchez la surface de l'emballage antistatique avant de manipuler les modules DIMM.



5. En saisissant le module DIMM par les bords, alignez ses encoches sur le logement qui lui est réservé. (Assurez-vous que les languettes de verrouillage de chaque côté du logement du module DIMM sont ouvertes.)

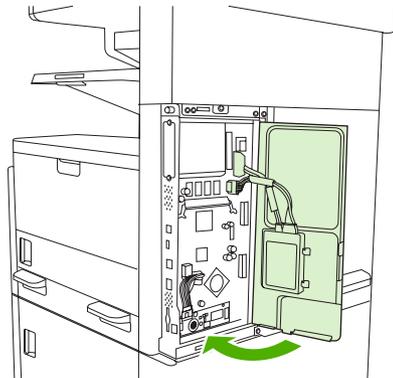


6. Introduisez le module DIMM à fond dans le logement et appuyez fermement. Assurez-vous que les languettes de chaque côté du module DIMM s'enclenchent en position.

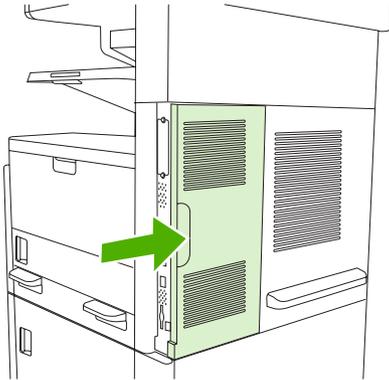


Remarque Pour retirer un module DIMM, libérez d'abord les languettes de verrouillage.

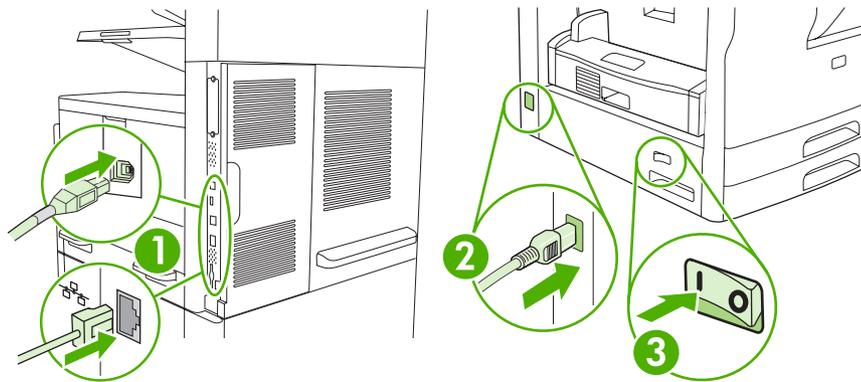
7. Fermez la porte du formateur.



8. Replacez le capot du formateur.



9. Rebranchez les câbles et mettez le périphérique sous tension.



Vérification de l'installation de la mémoire DIMM

Après avoir installé un module DIMM, assurez-vous que cette installation est réussie.

Vérifiez que la mémoire DIMM est installée correctement :

1. Mettez le périphérique sous tension. Vérifiez que le voyant Prêt est allumé une fois que le périphérique a terminé sa séquence de démarrage. Si un message d'erreur apparaît, il se peut qu'un module DIMM ait été mal installé. Reportez-vous à la section [Messages du panneau de commande](#).
2. Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations](#)).
3. Reportez-vous à la section mémoire de la page de configuration et comparez-la à la page de configuration imprimée avant l'installation de la mémoire. Si la quantité de mémoire n'a pas augmenté, il se peut que le module DIMM soit mal installé ou qu'il soit défectueux. Répétez la procédure d'installation. Si nécessaire, installez un autre module DIMM.



Remarque Si vous avez installé un langage de périphérique (mode impression), vérifiez la section « Modes d'impression et options installés » sur la page de configuration. Cette zone doit répertorier le nouveau langage de périphérique.

Préservation des ressources (ressources permanentes)

Les utilitaires ou tâches que vous téléchargez sur le périphérique incluent parfois des ressources (par exemple, des polices, des macros ou des modèles). Les ressources qui sont marquées en interne comme permanentes restent dans la mémoire du périphérique jusqu'à ce que vous le mettiez hors tension.

Suivez les directives ci-dessous si vous souhaitez utiliser la capacité PDL (langue de description de la page) pour marquer des ressources comme étant permanentes. Pour obtenir des informations techniques, reportez-vous à une rubrique faisant référence à PDL pour PCL ou PS.

- Marquez les ressources comme étant permanentes uniquement lorsqu'il est impératif qu'elles restent dans la mémoire tant que le périphérique est sous tension.
- N'envoyez des ressources permanentes vers le périphérique qu'au début d'une tâche d'impression, et non pendant l'impression.



Remarque L'utilisation excessive des ressources permanentes ou leur téléchargement au cours de l'impression risquent de réduire les performances du périphérique ou sa capacité à imprimer des pages complexes.

Activation de la mémoire sous Windows

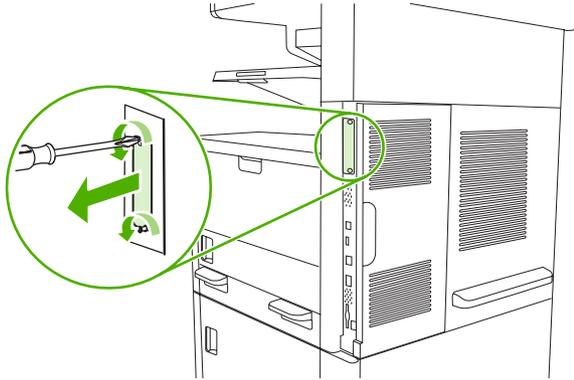
1. Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** et cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Choisissez cette imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Configurer**, cliquez sur **Autres**.
4. Dans le champ **Mémoire totale**, entrez ou sélectionnez la quantité totale de mémoire maintenant installée.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Passez à la section [Vérification de l'installation de la mémoire DIMM](#).

Utilisation des cartes de serveur d'impression HP Jetdirect

Pour installer ou retirer une carte EIO, procédez comme suit.

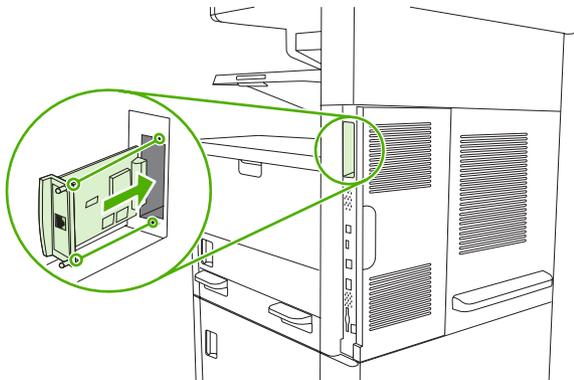
Installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect

1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Retirez les deux vis et le capot du logement EIO, à l'arrière du périphérique.

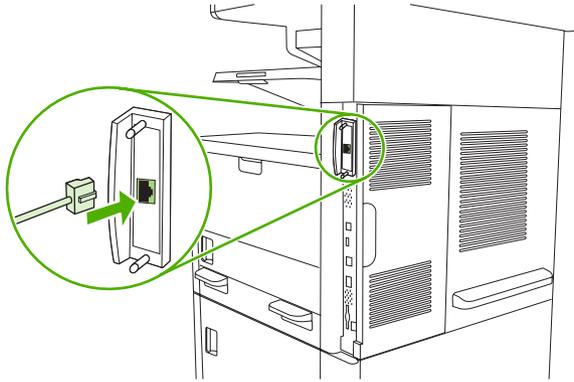


Remarque Ne jetez pas les vis ou le capot. Conservez-les pour un usage ultérieur si vous enlevez la carte EIO.

3. Installez la carte EIO dans le logement EIO et serrez les vis.



4. Connectez le câble réseau à la carte EIO.



5. Remettez le périphérique sous tension, puis imprimez une page de configuration pour vérifier que le nouveau périphérique EIO est bien reconnu. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations](#).



Remarque Lorsque vous imprimez une page de configuration, une page de configuration HP Jetdirect contenant des informations relatives à la configuration et à l'état du réseau s'imprime également.

Retrait d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect

1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Déconnectez le câble réseau de la carte EIO.
3. Dévissez les deux vis de la carte EIO, puis retirez-la de son logement.
4. Mettez en place le capot du logement EIO situé à l'arrière du périphérique. Remettez les vis en place et serrez-les.
5. Remettez le périphérique sous tension.

Glossaire

administrateur réseau Personne qui gère un réseau.

adresse IP Numéro unique attribué à un périphérique d'ordinateur connecté à un réseau.

bac Réceptacle destiné à contenir le support vierge.

bac de sortie Réceptacle destiné à recevoir les pages imprimées.

BOOTP Acronyme de Bootstrap Protocol (protocole Bootstrap). Protocole Internet qui permet à un ordinateur de trouver son adresse IP.

communication bidirectionnelle Transmission de données dans les deux sens.

consommables Matériels utilisés par l'imprimante, d'une durée de vie limitée et devant être remplacés. Le consommable associé à cette imprimante est la cartouche d'impression.

DHCP Acronyme de Dynamic Host Configuration Protocol (protocole de configuration dynamique d'adressage serveur). Les périphériques ou ordinateurs individuels connectés à un réseau l'utilisent pour trouver leurs propres informations de configuration, notamment leur adresse IP.

DIMM Acronyme de Dual In-line Memory Module (module de mémoire à double rangée de connexions). Petite carte circuit contenant des puces de mémoire.

E/S Acronyme d'Entrée/Sortie. Fait référence aux paramètres de port d'un ordinateur.

EIO Acronyme d'Enhanced Input/Output (entrée/sortie améliorée). Interface matérielle utilisée pour l'ajout d'un serveur d'impression, d'une carte réseau, d'un disque dur ou d'un autre plug-in pour les imprimantes HP.

émulation PostScript Logiciel qui émule le langage Adobe PostScript, un langage de programmation qui décrit l'aspect de la page imprimée. Ce langage d'imprimante est souvent appelé « PS » dans les menus.

étalonnage Processus au cours duquel l'imprimante effectue des réglages internes pour produire la meilleure qualité d'impression possible.

étiquette de mémoire Partition de mémoire dotée d'une adresse spécifique.

HP Jetdirect Produit HP destiné à l'impression en réseau.

HP Web Jetadmin Logiciel de commande d'imprimante de type Web et de marque déposée par HP. Permet d'utiliser un ordinateur pour gérer un périphérique connecté à un serveur d'impression HP Jetdirect.

image tramée Image composée de points.

IPX/SPX Acronyme d'Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange (échange de paquets Internet/échange de paquets séquenté).

Logiciel HP Easy Printer Care Logiciel vous permettant de contrôler et d'entretenir les imprimantes depuis votre ordinateur.

micrologiciel Instructions de programmation stockées dans une unité de mémoire en lecture seule située dans l'imprimante.

mode d'impression Fonctions ou caractéristiques distinctes d'une imprimante ou d'un langage d'imprimante.

modèle de demi-teinte Un modèle de demi-teinte utilise différentes tailles de points d'encre pour produire une image à tons continus telle qu'une photo.

monochrome Noir et blanc. Absence de couleur.

niveaux de gris Diverses nuances de gris.

panneau de commande Zone de l'imprimante qui contient des touches et un écran d'affichage. Utilisez le panneau de commande pour configurer les paramètres de l'imprimante et pour obtenir des informations sur l'état de cette dernière.

par défaut Paramètre normal ou standard pour le matériel ou le logiciel.

PCL Acronyme de Printer Control Language (langage de commande d'imprimante).

périphérique Appareil auxiliaire tel qu'une imprimante, un modem ou un système de stockage, qui fonctionne conjointement avec un ordinateur.

pilote d'imprimante Programme logiciel qui permet à un ordinateur d'accéder aux fonctions d'une imprimante.

pixel Abréviation de « picture element » (élément d'image). Plus petite unité de zone dans une image affichée sur un écran.

PJL Acronyme de printer job language (langage de tâche d'imprimante).

police Ensemble complet de lettres, de chiffres et de symboles dans un type de police donné.

PostScript Langage de description de page de marque déposée.

PPD Acronyme de PostScript Printer Description (description d'imprimante PostScript).

RAM Acronyme de Random Access Memory (mémoire vive). Type de mémoire d'ordinateur utilisée pour stocker des données susceptibles de changer.

recto verso Fonction qui permet d'imprimer des deux côtés d'une feuille de papier. Egalement appelée « impression des deux côtés ».

rendre Processus de production de texte ou de graphiques.

réseau Système d'ordinateurs interconnectés par des fils téléphoniques ou d'autres moyens afin de partager des informations.

ROM Acronyme de Read-Only Memory (mémoire en lecture seule). Type de mémoire d'ordinateur utilisée pour stocker des données non susceptibles de changer.

sélecteur Accessoire Macintosh qui permet de sélectionner un périphérique.

supports Papier, étiquettes, transparents ou autre matériel sur lequel l'imprimante imprime l'image.

tampon de page Mémoire temporaire d'imprimante utilisée pour contenir des données de page pendant que l'imprimante crée une image de la page.

TCP/IP Protocole Internet devenu la norme mondiale en matière de communication.

toner Fine poudre noire ou colorée qui forme l'image sur le support imprimé.

unité de fusion Assemblage qui utilise la chaleur pour fusionner le toner sur le support d'impression.

unité de transfert Courroie en plastique noire qui transporte le support dans l'imprimante et qui transfère le toner de la cartouche d'impression vers le support.

Index

Symboles/Numériques

500 feuilles, bac. *Voir* Bac 3

A

Accessoire d'impression recto verso

Messages d'erreur 185

Accessoire de télécopie

Connexion, emplacement 8

connexion de la ligne

téléphonique 139

Guide d'utilisation 135

Installation 136

Modèles fournis 3

Paramètres 49

Paramètres par défaut 24

Accessoire EIO

paramètres 29

accessoires

commande 242

Accessoires

Fournis 2, 3

Numéros de référence 243

Accessoires de télécopie

programmation de

l'impression 28

Acheminement d'impression recto

verso

copie de documents 117

Adresse, périphérique

Macintosh, résolution des

problèmes 235

Adresse IP

Macintosh, résolution des

problèmes 235

Agrafes

Numéros de référence 243

Agrafeuse

Chargement des agrafes 88

Emplacement 7

Formats de papier pris en

charge 88

Modèles fournis 2

Paramètres par défaut 23, 42

Supports pris en charge 68

Utilisation 89

Vide, paramètres d'arrêt ou de

poursuite 91

Agrandissement des

documents 101

Aide 3

Aide, panneau de commande 20

Aide en ligne, panneau de

commande 20

Alertes, messagerie

électronique 146, 154

Alertes par messagerie

électronique 146, 154

Alignement, paramètres des

bacs 46

Alimentation, bacs. *Voir* Bacs

Alimentation multiple 230

Annulation

impression 109

tâches de copie 122

Arrêt d'une demande

d'impression 109

Arrière-plan gris, résolution de

problèmes 216

Assemblage de copies 116

Assistance

En ligne 251

Liens du serveur Web

intégré 151

Linux 238

Pages de l'utilitaire

d'imprimante HP 153

Remballage du

périphérique 253

Assistance clientèle

En ligne 251

Liens du serveur Web

intégré 151

Linux 238

Remballage du

périphérique 253

Assistance en ligne 251

Assistance technique

En ligne 251

Linux 238

Remballage du

périphérique 253

B

BAA

Bourrages 194

Chargement 78

Emplacement 5, 6, 7

formats pris en charge 128

Kit de maintenance 160

Messages d'erreur 185

Nettoyage 163

Supports pris en charge 69

Bac, sortie

Bourrages, suppression 199

bac 1

message d'erreur d'insertion ou

de fermeture 187

message d'erreur de

chargement 185

taille inattendue ou message

d'erreur de type 181

Bac 1

Bourrages, suppression 204

Chargement de supports

spéciaux 75

Chargement du papier 71

Emplacement 5, 6, 7

impression 73

- Modèles fournis 2
- Résolution de problèmes 175
- Support au format personnalisé, impression sur 83
- Support pivoté, impression sur 80
- Supports pris en charge 66
- Bac 2
 - Bourrages, suppression 204
 - Chargement 73
 - Détection automatique du format 66
 - Emplacement 5, 6, 7
 - Modèles fournis 2
 - Résolution de problèmes 175
 - Support au format personnalisé, impression sur 83
 - Support pivoté, impression sur 80
 - Supports pris en charge 67
- Bac 3
 - Bourrages, suppression 204
 - Chargement 73
 - Détection automatique du format 66
 - Emplacement 5, 6, 7
 - Modèles fournis 2
 - Résolution de problèmes 175
 - Support au format personnalisé, impression sur 83
 - Supports pris en charge 67
- Bac 4
 - Chargement 73
 - Détection automatique du format 66
 - Modèles fournis 2
 - Support au format personnalisé, impression sur 83
 - Supports pris en charge 67
- Bac 5
 - Chargement 73
 - Détection automatique du format 66
 - Emplacement 7
 - Modèles fournis 2
 - Support au format personnalisé, impression sur 83
 - Supports pris en charge 67
- Bac 6
 - Chargement 73
- Détection automatique du format 66
- Emplacement 7
- Modèles fournis 2
- Support au format personnalisé, impression sur 83
- Supports pris en charge 67
- Bac d'alimentation
 - copie de documents recto verso 117
- Bac d'alimentation automatique. *Voir* BAA
- Bac d'alimentation automatique (BAA)
 - Bourrages 194
- Bac de 500 feuilles. *Voir* Bac 2
- Bac de sortie. *Voir* Bacs
- Bac multifonction. *Voir* Bac 1
- bacs
 - message d'erreur d'insertion ou de fermeture 187
 - taille inattendue ou message d'erreur de type 181
- Bacs
 - Bourrages, suppression 204
 - Chargement du papier 71
 - Concordance, paramètre 46
 - Détection automatique du format 66
 - Emplacement 5, 6, 7
 - Etat, affichage à l'aide de la Boîte à outils HP 147
 - Fournis 2
 - Impression recto verso 104, 108
 - Paramètres Macintosh 154
 - Paramètres par défaut 42
 - Pleins, messages d'erreur 185
 - Problèmes d'alimentation, résolution 231
 - Résolution de problèmes 175
 - Supports pris en charge 66
 - Tests circuit papier 49
- Bacs, sortie
 - Papier gondolé, résolution de problèmes 175
- Bacs d'alimentation papier. *Voir* Bacs
- bacs de 500 feuilles
 - message d'erreur d'insertion ou de fermeture 187
 - taille inattendue ou message d'erreur de type 181
- Bacs de sortie
 - Emplacement 5, 6, 7
 - Paramètres par défaut 27
 - Pleins, messages d'erreur 185
- Batteries fournies 265
- Boîte à outil. *Voir* HP, Boîte à outils
- Boîte à outils HP
 - Navigateurs pris en charge 14
 - Options 147
 - Ouverture 147
- Bourrages
 - Alertes par messagerie électronique 146
 - BAA, suppression 194
 - Bac de sortie, suppression 199
 - Bacs, suppression 204
 - Causes courantes 190
 - Emplacement 191
 - Fréquents 207
 - Porte d'accès, emplacement 5, 6, 7
 - Qualité d'impression après 212
 - reprise 193
 - Reprise, paramètres 41
 - Unité d'impression recto verso, suppression 201
 - Zone de la cartouche d'impression, suppression 202
- Bourrages papier. *Voir* bourrages
- Bourrages support. *Voir* bourrages
- Bouton Accueil, écran tactile du panneau de commande 20
- Bouton Aide, écran tactile du panneau de commande 20
- Bouton Arrêter 18
- Bouton Arrêter, écran tactile du panneau de commande 20
- Bouton Avertissement, écran tactile du panneau de commande 20
- Bouton Démarrer 18

- Bouton Démarrer, écran tactile du panneau de commande 20
- Bouton Erreur, écran tactile du panneau de commande 20
- Bouton Etat 18
- Bouton marche-arrêt, emplacement 5, 6, 7
- Bouton Menu 18
- Bouton Réinitialiser 18
- Boutons, panneau de commande écran tactile 20 emplacement 18 Sons, paramètres 40
- Bouton Veille 18
- C**
- Câble USB, numéro de référence 244
- Capot, nettoyage 162
- Capteurs, test 50
- Caractères, mal formés 219
- Caractères mal formés, résolution de problèmes 219
- Caractéristiques 2, 3
- Carnet d'adresses, courrier électronique Suppression 51 suppression d'adresses 131
- cartnets d'adresses, courrier électronique erreurs de serveur LDAP 187
- Carnets d'adresses, courrier électronique ajout d'adresses 131 fonction de remplissage automatique 129 listes de destinataires 130 Listes de destinataires, création 130 prise en charge LDAP 124
- cartes EIO erreurs 184
- Cartes EIO Dépassement de capacité de mémoire tampon 180 Installation 280 Logements 272 Numéros de référence 244 Retrait 281
- Cartes Ethernet, numéros de référence 244
- Cartouche d'agrafes Chargement 88
- Cartouches Accès 5, 6, 7 Authentification 156 Bourrages, suppression 202 Commande via le serveur Web intégré 151 Etat, affichage à l'aide de la Boîte à outils HP 147 Fonctions 4 Garantie 250 HP 155 Intervalles de remplacement 155 menu Gestion 29 Non-HP 156 Numéros de référence 243 Recyclage 264 Remplacement 157 Stockage 155
- cartouches, impression messages d'erreur 187
- Cartouches d'agrafes Vides, paramètres d'arrêt ou de poursuite 91
- cartouches d'impression messages d'erreur 187
- Cartouches d'impression Accès 5, 6, 7 Bourrages, suppression 202 Commande via le serveur Web intégré 151 Etat, affichage à l'aide de la Boîte à outils HP 147 Fonctions 4 menu Gestion 29 Numéros de référence 243 Remplacement 157
- chargement messages d'erreur 185 taille inattendue ou message d'erreur de type 181
- Chargement Agrafes 88 BAA 78 Bac 1 71 Bac 2, 3, 4, 5 ou 6 73
- documents, formats pris en charge 128
- formats pris en charge 128
- Originaux sur la vitre du scanner 76
- Support au format personnalisé 83
- Support pivoté 80
- Supports spéciaux 75 vitre du scanner 128
- Circuit papier nettoyage 164 Tests 49
- Clientèle, assistance Pages de l'utilitaire d'imprimante HP 153
- Coloré, papier, impression sur 64
- commande consommables et accessoires 242
- Commande Consommables à l'aide de la Boîte à outils HP 148 Consommables via le serveur Web intégré 151 Numéros de référence 243 Support, HP 244
- Communication numérique A propos de 123, 128 Carnets d'adresses 130 Configuration du courrier électronique 124 Envoi de documents 128 menu de configuration 40 Messages d'erreur 186, 187 Paramètres par défaut 25 Passerelles, recherche 125 Validation des adresses de la passerelle 233
- Concordance, alignement des bacs 46
- Configuration automatique, pilotes 10
- Configuration d'E/S paramètres 29
- configuration E/S 53
- Configuration E/S configuration du réseau 55
- configuration USB 54
- connexion Novell obligatoire 186

- Conservation, tâche
 - Copie rapide 94
 - En mémoire 96
 - Personnelle 93
 - Conservation, tâches
 - Fonctions 92
 - consommables
 - commande 242
 - Consommables
 - Alertes par messagerie électronique 146
 - Authentification 156
 - Commande à l'aide de la Boîte à outils HP 148
 - Commande via le serveur Web intégré 151
 - Contrefaçons 156
 - Erreurs de mémoire 179
 - Etat, affichage à l'aide de l'utilitaire d'imprimante HP 153
 - Etat, affichage à l'aide de la Boîte à outils HP 147
 - Etat, affichage à partir du serveur Web intégré 150
 - Fonctions 4
 - Intervalles de remplacement 155
 - menu Gestion 29
 - Menu Réinitialisation 51
 - Non-HP 156
 - page d'état, impression 144
 - Recyclage 264
 - Remplacement des cartouches d'impression 157
 - Contacteur HP 251
 - Contrats de maintenance 253
 - Contrats de maintenance sur site 253
 - Contrats de service 253
 - Contrefaçons, consommables 156
 - copie
 - fonctions 3, 111
 - livres 120
 - photos 120
 - Copie
 - Agrafage 89
 - annulation 122
 - assemblage 116
 - Chargement du BAA 78
 - documents recto verso 117
 - format, résolution des problèmes 232
 - Interruption de tâches 43
 - Messages d'erreur 186
 - mode Tâche 121
 - navigation dans le panneau de commande 112
 - Paramètres par défaut 23
 - plusieurs originaux 121
 - problèmes, prévention 228
 - qualité, résolution des problèmes 228
 - résolution des problèmes 232
 - Support, résolution de problèmes 229
 - Utilisation de la vitre du scanner 76
 - copie claire 229
 - copie foncée 229
 - Copie recto verso
 - Paramètres par défaut 23
 - Copies vierges, résolution des problèmes 232
 - Courier, paramètres de la police 44
 - courrier électronique
 - erreurs LDAP 187
 - messages d'erreur 186, 187
 - Courrier électronique
 - A propos de 123, 128
 - cahiers d'adresses 131
 - Cahiers d'adresses 130
 - chargement de documents 128
 - Configuration 124
 - envoi de documents 128
 - Envoi de documents 128
 - fonction de remplissage automatique 129
 - listes de destinataires 130
 - Messages d'erreur 186, 187
 - paramètres de tâches 132
 - paramètres du panneau de commande 127
 - Paramètres par défaut 25
 - Passerelles, recherche 125
 - prise en charge LDAP 124
 - prise en charge SMTP 124
 - Validation des adresses de la passerelle 233
 - validation des adresses de passerelle 233
- D**
- Date, réglage 27
 - Déclaration de conformité laser en Finlande 270
 - Déclaration EMI (Corée) 269
 - Déclaration EMI de Taiwan 270
 - Déclarations de conformité laser 269, 270
 - Déclarations relatives à la sécurité 269, 270
 - Déclaration VCCI (Japon) 269
 - Défaillance de protection générale Exception OE 234
 - Défauts d'impression, résolution des problèmes 213
 - Défauts répétés, résolution de problèmes 218, 223
 - Délai, paramètres de réinitialisation 40
 - Densité
 - Réglage 47, 153
 - Résolution des problèmes 214
 - dépannage
 - messages d'erreur, liste alphabétique 179
 - Dépannage
 - Adresses de la passerelle 233
 - Bourrages 191, 207
 - Fenêtre Paramètres d'alerte, Boîte à outils HP 148
 - liste de contrôle 168
 - Messages d'erreur, liste numérique 179
 - Messages du panneau de commande, numériques 179
 - Qualité d'impression 212
 - vitesse 168
 - Dépannage, menu du panneau de commande 48
 - Dépassement de capacité de mémoire tampon série 180
 - Désinstallation du logiciel Macintosh 13

- Deux côtés, copie
 - Paramètres par défaut 23
- Deux côtés, impression
 - Messages d'erreur 185
 - Pages blanches, paramètres par défaut 42
 - Paramètres par défaut 27
 - Résolution de problèmes 176
- Diagnostiques
 - Capteurs 50
 - Circuit papier 49
 - Composant 51
 - Panneau de commande réseaux 51
 - Test impression/arrêt 51
- DIMM
 - Installation 273
 - Messages d'erreur 182
 - Numéros de référence 243
 - Types disponibles 272
 - Vérification de l'installation 277
- Disque
 - Installation 280
 - Logements EIO 272
 - Retrait 281
- Distributeurs agréés 251
- Dossier du réseau, numérisation vers 133
- Dossiers
 - envoi vers 133
 - Messages d'erreur 187
 - Paramètres par défaut 25
- E**
 - Economode 47
 - Ecran d'accueil, panneau de commande 18
 - Ecran graphique, panneau de commande 18
 - Electriques, spécifications 257
 - Emballage du périphérique 253
 - Energie, spécifications 257
 - Energy Star, conformité 4
 - Enveloppes
 - Chargement 75
 - Plié, résolution de problèmes 220
 - spécifications 67
 - Spécifications 62
 - Stockage 70
 - Environnement, programme de protection 263
 - Environnement de l'imprimante
 - Spécifications 259
 - Environnement du périphérique
 - Résolution des problèmes 212
 - Envoi à une adresse électronique
 - A propos de 123, 124, 128
 - Carnets d'adresses 130
 - Envoi de documents 128
 - Messages d'erreur 186, 187
 - Paramètres par défaut 25
 - Passerelles, recherche 125
 - Validation des adresses de la passerelle 233
 - Envoi électronique
 - validation des adresses de passerelle 233
 - envoi numérique
 - messages d'erreur 186, 187
 - Envoi numérique
 - carnets d'adresses 131
 - chargement de documents 128
 - dossiers 133
 - envoi de documents 128
 - flux de travail 134
 - listes de destinataires 130
 - paramètres de tâches 132
 - paramètres du panneau de commande 127
 - prise en charge LDAP 124
 - prise en charge SMTP 124
 - envoi par courrier électronique
 - messages d'erreur 186, 187
 - Envoi par courrier électronique
 - carnets d'adresses 131
 - chargement de documents 128
 - envoi de documents 128
 - listes de destinataires 130
 - paramètres 127
 - paramètres de tâches 132
 - prise en charge LDAP 124
 - prise en charge SMTP 124
 - validation des adresses de passerelle 233
 - Envoi vers flux de travail 134
 - Envoyer vers dossier 133
 - Erreur, messages
 - Alertes par messagerie électronique 146
 - Liste numérique 179
 - types 178
 - Erreurs d'opération illégale 234
 - Erreurs de dépassement de capacité de mémoire tampon 180
 - Erreurs de l'horloge interne 179
 - Erreurs de stockage permanent 184
 - Erreurs NVRAM 184
 - Erreurs Spool32 234
 - Etalonnage du scanner 48, 165
 - Etat
 - Alertes par messagerie électronique 146
 - écran d'accueil, panneau de commande 18
 - Logiciel Boîte à outils HP 147
 - messages, types 178
 - Serveur Web intégré 150
 - Utilitaire d'imprimante HP, Macintosh 153
 - Etat du périphérique, Boîte à outils HP 148
 - Etiquettes
 - Chargement 75
 - spécifications 67
 - Spécifications 62
 - Etiquettes adhésives
 - Chargement 75
 - spécifications 67
 - Spécifications 62
 - Etiquettes d'expédition
 - Chargement 75
 - Spécifications 62
 - Etiquettes d'expédition
 - spécifications 67
 - Expédition du périphérique 253
- F**
 - FastRes 3
 - Fenêtre Paramètres d'alerte, Boîte à outils HP 148

- Fenêtre Rechercher d'autres imprimantes, Boîte à outils HP 148
- Fiche signalétique de sécurité du produit 266
- Fichiers de description d'imprimantes PostScript (PPD)
 - Fournis 12
- fichiers EPS, résolution des problèmes 236
- FIH (Foreign Interface Harness) 8
- Filigranes 101
- Fin de vie, mise au rebut 265
- Flux de travail, envoi vers 134
- Fonctions d'accessibilité 4
- Format, copie
 - résolution des problèmes 232
- Format, support
 - Détection automatique 66
 - Paramètres A4 44
 - Paramètres par défaut 44
 - Par défaut, sélection 26
 - Personnalisé, impression sur 83
- Format de papier Légal marges rognées 239
- FTP, envoi vers 134
- Fusion
 - Modes 46
- Fusion, modes 64
- G**
- Garantie
 - Cartouche d'impression 250
 - Etendue 254
 - pièces échangeables par l'utilisateur 249
 - Produit 247
 - Unité de transfert et station de fusion 250
- Garantie étendue 254
- Glossaire 283
- H**
- Heure, réglage 27
- Heure de réveil, définition 28
- Horloge
 - Message d'erreur 179
- HP, assistance clientèle 251
- HP, distributeurs agréés 251
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 251
- HP Jetdirect, serveur d'impression
 - Installation 280
 - Numéros de référence 244
 - Retrait 281
- HP SupportPack 254
- HP Web Jetadmin 13, 152
- Humidité
 - Résolution des problèmes 212
 - Spécifications 259
- I**
- Image, qualité
 - Paramètres 46
- Images pleine page 82
- Impression, cartouches
 - Authentification 156
 - Garantie 250
 - HP 155
 - Intervalles de remplacement 155
 - Non-HP 156
 - Recyclage 264
 - Stockage 155
- Impression, qualité
 - Paramètres 46
- Impression, tâches
 - Paramètres par défaut 26
- Impression des deux côtés
 - Chargement du papier 107
 - Paramètres Macintosh 153
- Impression floue, résolution des problèmes 222
- Impression lente, résolution de problèmes 175
- Impression pages/feuilles 103, 107
- Impression pâle
 - Résolution des problèmes 214
- Impression recto verso
 - Chargement du papier 107
 - copie de documents 117
 - Messages d'erreur 185
 - Pages blanches, paramètres par défaut 42
 - Paramètres Macintosh 153
- Paramètres par défaut 27
- Résolution de problèmes 176
- Impression réseau
 - résolution des problèmes d'impression 224
- Imprimer le document sur 101
- Installation
 - Accessoire de télécopie 136
 - Cartes EIO 280
 - Mémoire (DIMM) 273
- Instant Support Professional Edition (ISPE) 251
- Intérieur du capot du scanner, nettoyage 162
- Interrupteur, emplacement 5, 6, 7
- IPX/SPX, paramètre 32
- J**
- Jetadmin, HP Web 13, 152
- Jetdirect, serveur d'impression
 - Installation 280
 - Numéros de référence 244
 - Retrait 281
- Journal des activités de télécopie
 - Suppression 51
- Journal des événements 48
- K**
- Kit de bac d'alimentation, remplacement 160
- Kit de maintenance
 - Utilisation 159
- Kit de maintenance de l'imprimante
 - Utilisation 159
- Kit de maintenance préventive
 - Utilisation 159
- Kits de maintenance
 - Numéros de référence 243
- L**
- Langage, imprimante
 - Paramètres par défaut 44
- Langue
 - Par défaut, paramètre 40
- LDAP, serveurs
 - Validation des adresses de la passerelle 233
- Lignes blanches ou décolorées 228

- Lignes ou points blancs, résolution de problèmes 221
 - Lignes verticales blanches ou décolorées 228
 - Ligne téléphonique, connexion de l'accessoire de télécopie 139
 - Liste de périphériques, Boîte à outils HP 147
 - Liste des compositions rapides, impression 145
 - Liste des télécopies bloquées, impression 145
 - Listes de destinataires 130
 - livres
 - copie 120
 - logiciel
 - utilitaire d'imprimante HP 153
 - Logiciel
 - Boîte à outils HP 147
 - Désinstallation sous Macintosh 13
 - HP Easy Printer Care 14
 - Paramètres 11
 - Sites Web 9
 - systèmes d'exploitation pris en charge 9
 - Logiciel du système d'impression 9
 - Logiciel Easy Printer Care 14, 147
 - Logiciel HP Easy Printer Care 14, 147
 - Logiciels
 - HP Web Jetadmin 13
 - Macintosh 12, 14
 - Serveur Web intégré 13
 - Windows 14
 - Lutte contre les contrefaçons, consommables 156
- M**
- Macintosh
 - Assistance 252
 - carte USB, résolution des problèmes 237
 - Composants logiciels 14
 - Fonctions du pilote 106
 - Logiciels 12
 - paramètres AppleTalk 32
 - paramètres du pilote 12, 106
 - pilotes, résolution des problèmes 235
 - pilotes pris en charge 9
 - Pilotes pris en charge 9
 - résolution des problèmes 235
 - Suppression du logiciel 13
 - systèmes d'exploitation pris en charge 9
 - utilitaire d'imprimante HP 153
 - Utilitaire d'imprimante HP 153
 - Marges
 - Concordance, paramètre 46
 - format de papier Légal, résolution des problèmes 239
 - Images pleine page, impression 82
 - Support au format personnalisé 83
 - Masque de sous-réseau 56
 - Matériel, restrictions 265
 - Mémoire
 - Configuration automatique 10
 - Erreurs de consommables 179
 - Fournie 2, 12
 - Installation de modules DIMM 273
 - Insuffisante 180, 188
 - Messages d'erreur de stockage permanent 184
 - Messages d'erreur DIMM 182
 - Mise à niveau 272
 - Numéros de référence 243
 - Ressources permanentes 278
 - Vérification de l'installation 277
 - Mémoire insuffisante 180, 188
 - Menu Administration, panneau de commande 21
 - Menu Comportement du périphérique 40
 - Menu Configuration initiale 29
 - Menu de configuration de l'envoi 40
 - Menu de configuration de la télécopie 37
 - Menu de configuration de messagerie électronique 39
 - Menu Gestion 28
 - Menu Informations 21
 - Menu Options de tâche par défaut 22
 - Menu Programmation, panneau de commande 27
 - Menus, panneau de commande
 - Accès refusé 185
 - administration 21
 - Administration 21
 - Comportement du périphérique 40
 - configuration de l'envoi 40
 - configuration de la télécopie 37
 - configuration de messagerie électronique 39
 - configuration initiale 29
 - Dépannage 48
 - gestion 28
 - Informations 21
 - menu Programmation 27
 - Options de tâche par défaut 22
 - Qualité d'impression 46
 - Réinitialisation 51
 - service 52
 - Menu Service, panneau de commande 52
 - Message accès refusé 185
 - message d'erreur d'installation de cartouche 187
 - Message de maintenance de l'imprimante 159
 - messages
 - liste alphabétique 179
 - Messages
 - Alertes par messagerie électronique 146, 154
 - Journal des événements 48
 - Liste numérique 179
 - Paramètres d'alerte, Boîte à outils HP 148
 - Paramètres par défaut 41
 - types 178
 - messages d'erreur
 - liste alphabétique 179
 - Messages d'erreur
 - Alertes par messagerie électronique 154
 - Journal des événements 48

- Liste numérique 179
- Paramètres d'alerte, Boîte à outils HP 148
- Paramètres par défaut 41
- messages d'erreur d'insertion de bac 187
- Mettre à jour maintenant, option, pilotes 10
- Mise à jour du micrologiciel, Macintosh 153
- Mise à l'échelle des documents 101
- Mise à niveau de la mémoire 272
- mise en attente, tâche épreuve et impression 92
- Mise en attente, tâches accès 92
- Mode d'impression Paramètres par défaut 44
- Mode impr. choisi non disponible 188
- Mode Tâche, copie 121
- Mode veille Spécifications électriques 257
- Mode Veille paramètres 27, 29

N

- Navigateurs pris en charge, Boîte à outils HP 14
- Nettoyage
 - Automatique, paramètres 47
 - BAA 163
 - circuit papier 164
 - intérieur du capot 162
 - Parties externes 161
 - vitre du scanner 161
- NIP, tâches personnelles 93
- Nombre de copies Paramètres par défaut 23
- Non-HP, consommables 156
- Numérique, téléphonie 141
- Numérisation
 - Chargement du BAA 78
 - Immédiate 43
 - Paramètres par défaut 23
- numérisation vers le courrier électronique
 - messages d'erreur 186

- Numérisation vers courrier électronique
 - carnets d'adresses 131
 - chargement de documents 128
 - envoi de documents 128
 - listes de destinataires 130
 - paramètres du panneau de commande 127
 - prise en charge LDAP 124
 - prise en charge SMTP 124
 - validation des adresses de passerelle 233
- Numérisation vers flux de travail 134
- numérisation vers le courrier électronique
 - messages d'erreur 186, 187
- Numérisation vers le dossier 133
- Numérisation vers un courrier électronique
 - paramètres de tâches 132
- Numérisation vers une adresse électronique
 - A propos de 123, 128
 - Carnets d'adresses 130
 - Configuration 124
 - Envoi de documents 128
 - Messages d'erreur 186, 187
 - Paramètres par défaut 25
 - Passerelles, recherche 125
 - Validation des adresses de la passerelle 233
- Numéros de référence
 - Accessoires 243
 - Agrafes 243
 - Câbles 244
 - Cartes EIO 244
 - Cartouches d'impression 243
 - Kits de maintenance 243
 - Mémoire 243
 - Support, HP 244

O

- Onglet Assistance, Boîte à outils HP 147
- Onglet Informations, serveur Web intégré 150
- Onglet Paramètres, serveur Web intégré 150

- Onglet Réseau, serveur Web intégré 151
- Optimisation, qualité d'impression 46
- Orientation, page
 - Rotation de l'image 42
 - Support pivoté 80

P

- Page, orientation
 - Rotation de l'image 42
 - Support pivoté 80
- Page de configuration impression 144 Macintosh 153 Menu Informations 21
- Page de configuration des protocoles, impression 37
- Page de consommation, impression 144
- Pages blanches
 - Résolution de problèmes 176
- Pages de couverture 102, 107
- Pages de travers 219
- pages d'informations 144
- pages inclinées 219
- Pages par feuille 103, 107
- Pages par minute 2
- Pages vierges
 - Impression 102
- panneau de commande messages, liste alphabétique 179
- Panneau de commande
 - Accès refusé 185
 - aide 20
 - boutons 18
 - boutons de l'écran tactile 20
 - écran d'accueil 18
 - écran de copie 112
 - écran de courrier électronique 127
 - Emplacement 5, 6, 7
 - menu Administration 21
 - Menu Administration 21
 - Menu Comportement du périphérique 40
 - menu Configuration initiale 29
 - menu de configuration de l'envoi 40

- menu de configuration de la télécopie 37
- menu de configuration de messagerie électronique 39
- Menu Dépannage 48
- menu Gestion 28
- Menu Informations 21
- Menu Options de tâche par défaut 22
- menu Programmation 27
- Menu Qualité d'impression 46
- Menu Réinitialisation 51
- menu Service 52
- Messages, liste numérique 179
- messages, types 178
- page de nettoyage, impression 164
- Paramètres 11
- Paramètres de l'agrafeuse 90
- Paramètres par défaut 41
- Sons des touches, paramètres par défaut 40
- Test 51
- voyants 18
- Papier
 - Chargement du BAA 78
 - Chargement du bac 1 71
 - Chargement du bac 2, 3, 4, 5 ou 6 73
 - Coloré 64
 - Détection automatique du format 66
 - En-tête 63
 - Format de document, sélection 101
 - Format par défaut 44
 - Format par défaut, sélection 26
 - Format personnalisé 83, 102
 - Formats pris en charge 66
 - Froissé 220
 - Gondolé 175, 220, 229
 - HP, commande 244
 - Incliné 219
 - Instructions 60
 - Légal, marges rognées 239
 - Modes de fusion 46, 64
 - Pages par feuille 103, 107
 - Paramètres A4 44
 - Pivoté, impression sur 80
 - Première page 102, 107
 - Prise en charge agrafeuse 88
 - Recyclé 64
 - Résistant HP LaserJet 64
 - Résolution de problèmes 229
 - Résolution de problèmes liés aux bacs 175
 - Résolution des problèmes 212
 - Spécifications 61, 66
 - Stockage 70
 - Support spécial, chargement 75
 - Vélin 64
- Papier à en-tête
 - Chargement 75
- Papier au format personnalisé
 - Impression sur 83
 - Paramètres du pilote 102
 - Paramètres par défaut 26
- Papier brillant
 - Chargement 75
- Papier épais
 - Chargement 75
 - Spécifications 63, 66
- Papier froissé, résolution de problèmes 220
- Papier gondolé, résolution de problèmes 175, 220, 229
- Papier ondulé, résolution de problèmes 175, 220
- Papier plié, résolution de problèmes 220
- Papier préimprimé
 - Chargement 75
- Papier recyclé 64
- Papier résistant 64
- Papier résistant HP LaserJet 64
- Paramètre AppleTalk 58
- Paramètre IPX/SPX 57
- Paramètres
 - Menu Options de tâche par défaut 22
 - pilotes 12
 - Préréglages des pilotes (Macintosh) 106
 - Priorité 11
 - Réglages rapides (Windows) 100
- Paramètres AppleTalk 32
- Paramètres Bonjour 154
- Paramètres de délai 29
- Paramètres de vitesse de liaison 36
- Paramètres DLC/LLC 32
- Paramètres du papier A4 44
- Paramètres par défaut
 - Copie 23
 - Courrier électronique 25
 - Envoyer vers dossier 25
 - Impression 26
 - Menu Comportement du périphérique 40
 - Menu Réinitialisation 51
 - Originaux 23
 - Télécopie 24
- Paramètres TCP/IP 30
- Particules de toner, résolution de problèmes 217
- Pas de réponse, résolution de problèmes 177
- passerelles
 - messages d'erreur 187
- Passerelles
 - configuration 124
 - Configuration 124
 - recherche 125, 126
 - Recherche 125
 - test 125
 - validation des adresses 233
 - Validation des adresses 233
- passerelles SMTP
 - messages d'erreur 184
- PDF, pages d'erreur 44
- photos
 - copie 120
- Photos
 - chargement 128
- Physiques, spécifications 256
- Pilote d'impression HP universel 10
- Pilote d'impression universel 10
- Pilotes
 - Fonctions sous Macintosh 106
 - Fonctions sous Windows 100
 - Fournis 3
 - Macintosh, résolution des problèmes 235

- Onglet Services 105
 - Option Mettre à jour maintenant 10
 - paramètres 12
 - Paramètres 11
 - Paramètres Macintosh 106
 - Paramètres Windows 100
 - Préconfiguration 11
 - Préréglages (Macintosh) 106
 - Réglages rapides (Windows) 100
 - Sélection 9
 - systèmes d'exploitation pris en charge 9
 - universels 10
 - Pilotes d'émulation PS
 - Sélection 9
 - Pilotes d'imprimante. *Voir* Pilotes
 - Pilotes Linux 9, 238
 - Pilotes PCL
 - Paramètres par défaut 44
 - Sélection 9
 - systèmes d'exploitation pris en charge 9
 - universels 10
 - Pleine page, impression 82
 - Plusieurs pages par feuille 103, 107
 - Points, résolution des problèmes 215, 221, 229
 - Police
 - Fournies 3
 - Police Courier, résolution des problèmes 239
 - Polices
 - Courier, paramètres 44
 - fichiers EPS, résolution des problèmes 236
 - liste, impression 145
 - Liste, impression 22
 - résolution des problèmes 239
 - Ressources permanentes 278
 - Transfert Macintosh 153
 - Porte supérieure droite, emplacement 5, 6, 7
 - Ports
 - Emplacement 8
 - Fournis 2, 4
 - résolution des problèmes Macintosh 237
 - Port USB
 - Emplacement 8
 - Fourni 4
 - résolution des problèmes Macintosh 237
 - PostScript
 - résolution des problèmes 239
 - PPD
 - Fournis 12
 - ppp, paramètres 46, 153
 - Préconfiguration, pilotes 11
 - Préconfiguration des pilotes HP 11
 - Première page
 - Utiliser autre papier 102, 107
 - Vierge 102
 - Préréglages (Macintosh) 106
 - Préservation des ressources 278
 - Préservation des ressources, mémoire 278
 - Priorité, paramètres 11
 - Problèmes d'alimentation, support 230
 - Processeur, vitesse 3
 - Produit sans mercure 265
 - Programmes d'installation, Windows 14
 - ProRes 3
 - PS, pages d'erreur
 - Paramètres par défaut 44
 - PS, pilote d'émulation
 - Paramètres par défaut 44
- Q**
- Qualité
 - copie, amélioration 228
 - copie, résolution des problèmes 228
 - Paramètres 46
 - Qualité d'image
 - copie, amélioration 228
 - Qualité d'impression
 - Arrière-plan gris 216
 - Bourrages, après 212
 - Caractères mal formés 219
 - Défauts d'impression 213
 - Défauts répétés 218
 - Dépannage 212
 - Environnement 212
 - Floue 222
 - Impression pâle 214
 - Lignes blanches 221
 - Lignes diffuses 222
 - Particules de toner 217
 - Points blancs 221
 - Répétition d'images 223
 - Stries 216
 - Support 212
 - Taches 215
 - Traces de pneu 221
 - Traînées de toner 217
 - Vides 216
 - Qualité d'impression, menu du panneau de commande 46
 - Qualité de copie
 - copie, amélioration 228
 - Qualité de l'image
 - copie, résolution des problèmes 228
 - Qualité de sortie
 - qualité de copie 228
- R**
- Rapport d'appel, télécopie 145
 - Rapport de codes de facturation, télécopie 145
 - Rapports de télécopie, impression 145
 - Rebut, fin de vie 265
 - Recto verso, copie
 - Paramètres par défaut 23
 - Recto verso, impression
 - Messages d'erreur 185
 - Pages blanches, paramètres par défaut 42
 - Paramètres Macintosh 153
 - Paramètres par défaut 27
 - Résolution de problèmes 176
 - Recto verso, impression sur
 - Chargement du papier 107
 - Recyclage 264
 - Redimensionnement des documents 101
 - Réduction des documents 101
 - Réglages rapides 100
 - Réglementations de la FCC 262
 - Réglementations DOC canadiennes 269
 - Réinitialisation, menu du panneau de commande 51

- Réinitialisation délai copie 40
- Relevé d'activité, télécopie 145
- Remballage du périphérique 253
- Remplacement
 - Kits de maintenance 159
- Remplacement des cartouches d'impression 157
- Répertoire de fichiers, impression 145
- Répétition d'images, résolution des problèmes 223
- Reprise, bourrage 193
- Réseau
 - paramètres TCP/IP 55
- réseaux
 - messages d'erreur liés au serveur d'impression HP Jetdirect 184
- Réseaux
 - adresse IP 55
 - configuration 55
 - configuration des adresses de passerelle 124
 - Connexion, emplacement 8
 - désactivation des protocoles 57
 - désactivation DLC/LLC 58
 - diagnostics 33
 - HP Web Jetadmin 152
 - masque de sous-réseau 56
 - page de configuration des protocoles, impression 37
 - paramètres AppleTalk 32
 - paramètres de vitesse de liaison 36
 - paramètres DLC/LLC 32
 - paramètres IPX/SPX 32
 - Paramètres Macintosh 154
 - paramètres TCP/IP 30
 - passerelle par défaut 56
 - recherche de passerelle SMTP 125, 126
 - sécurité 33
 - Serveurs
 - d'impression HP Jetdirect, modèles fournis 2
 - serveurs SMTP 124
 - Validation des adresses de la passerelle 233
 - validation des adresses de passerelle 233
 - Résolution
 - Fonctions 3
 - Paramètres 46, 153
 - Problèmes de qualité d'impression 212
 - résolution de problèmes
 - Défauts répétés 218
 - Résolution de problèmes
 - Arrière-plan gris 216
 - Bacs 175
 - Impression 177
 - Impression lente 175
 - Impression recto verso 176
 - Journal des événements 48
 - Lignes diffuses 222
 - Menu Dépannage 48
 - Pages blanches 176
 - Pages inclinées 219
 - Papier froissé 220
 - Papier gondolé 175, 220
 - Points blancs 221
 - Qualité du texte 219, 222
 - Stries 216, 221
 - Support 229
 - Texte 176
 - Traces de pneu 221
 - Traînées de toner 217
 - Résolution des erreurs
 - bouton Erreur, écran tactile du panneau de commande 20
 - Résolution des problèmes
 - adresses de passerelle 233
 - Alertes par messagerie électronique 146, 154
 - copie 228, 232
 - Défauts d'impression 213
 - Environnement 212
 - fichiers EPS 236
 - format de papier Légal 239
 - format des copies 232
 - Impression floue 222
 - Impression pâle 214
 - impression réseau 224
 - Linux 238
 - Macintosh 235
 - messages, types 178
 - polices 239
 - PostScript 239
 - qualité de copie 228
 - Répétition d'images 223
 - réseaux 33
 - stries, copies 229
 - Support 212
 - Taches 215
 - Vides 216
 - Windows 234
 - Ressources permanentes 278
 - REt (Resolution Enhancement technology) 47
 - Rotation, pages
 - Paramètres par défaut 42
 - Rouleaux
 - Kit de maintenance, fourni 159
 - S**
 - Scanner, étalonnage 48, 165
 - Sécurité
 - paramètres 33
 - serveur d'impression
 - messages d'erreur 184
 - serveur d'impression HP Jetdirect
 - messages d'erreur 184
 - Serveur d'impression HP Jetdirect
 - configuration 58
 - Modèles fournis 2
 - paramètres 30
 - Serveur d'impression Jetdirect
 - configuration 58
 - Modèles fournis 2
 - paramètres 30
 - Serveurs
 - test, paramètres SMTP 125
 - serveurs LDAP
 - messages d'erreur 187
 - Serveurs LDAP
 - connexion à 124
 - validation des adresses de passerelle 233
 - Serveurs SMTP
 - configuration de l'adresse de passerelle 124
 - connexion à 124
 - Passerelles, recherche 125
 - recherche de passerelles 125, 126

- test 125
- validation des adresses de passerelle 233
- Serveur Web intégré 13, 149
- Service
 - Distributeurs agréés HP 251
 - Remballage du périphérique 253
- Service des fraudes 156
- Service des fraudes HP 156
- Services, onglet 105
- Service sur site hebdomadaire 253
- Service sur site le jour suivant 253
- SIMM, incompatibilité 272
- Sites Web
 - Assistance clientèle 251
 - Assistance clientèle Macintosh 252
 - assistance Linux 238
 - commande de consommables 242
 - Contacter le service des fraudes 156
 - Fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) 266
 - HP Easy Printer Care 14
 - HP Web Jetadmin, téléchargement 152
 - Logiciel, téléchargement 9
 - pilote d'impression universel 10
 - Spécifications papier 61
- SMTP, serveurs
 - Validation des adresses de la passerelle 233
- Sortie, bacs
 - Fournis 2
- Sortie imprimée. *Voir* Qualité d'impression
- Spécifications
 - Acoustiques 258
 - Bacs, supports pris en charge 66
 - Electriques 257
 - Enveloppes 62
 - Environnement d'exploitation 259
 - Fonctions 3
 - Papier 61
 - Physiques 256
 - Support 66
- Spécifications acoustiques 258
- Spécifications de l'environnement d'exploitation 259
- Spécifications électriques 257
- Spécifications pour la tension 257
- Spécifications relatives au bruit 258
- Station de fusion
 - Garantie 250
- Stockage
 - Cartouches d'impression 155
 - Enveloppes 70
 - Papier 70
- stockage, tâche épreuve et impression 92
- Stockage, tâche
 - Copie rapide 94
 - En mémoire 96
 - paramètres 28
 - Paramètres Macintosh 154
 - Personnelle 93
- Stockage, tâches
 - accès 92
 - Fonctions 92
- stockage des tâches épreuve et impression 92
- Stockage des tâches
 - accès 92
 - Copie rapide 94
 - En mémoire 96
 - Fonctions 92
 - Personnelles 93
- Stockage de tâches
 - paramètres 28
- Stries, résolution de problèmes 216, 221, 222
- Stries, résolution des problèmes copies 229
- Structure des menus
 - impression 144
 - Menu Informations 21
- Support
 - Chargement du bac 1 71
 - Chargement du bac 2, 3, 4, 5 ou 6 73
- Détection automatique du format 66
- En-tête 63
- Enveloppes 62
- Etiquettes 62
- Format de document, sélection 101
- Format par défaut 44
- Format par défaut, sélection 26
- Format personnalisé 83, 102
- Formats pris en charge 66
- Froissé 220
- Gondolé 175, 220, 229
- HP, commande 244
- Incliné 219
- Légal, marges rognées 239
- Modes de fusion 46, 64
- Pages par feuille 103, 107
- Papier coloré 64
- Papier recyclé 64
- Papier résistant HP LaserJet 64
- Paramètres A4 44
- Pivoté, impression sur 80
- Préimprimé 63
- Première page 102, 107
- Prise en charge agrafeuse 88
- Résolution de problèmes 229
- Résolution de problèmes liés aux bacs 175
- Résolution des problèmes 212
- Spécial, chargement 75
- Spécifications 66
- Stockage 70
- Vélin 64
- Support cartonné
 - Chargement 75
 - Spécifications 63, 66
- Support HP, commande 244
- SupportPack, HP 254
- Supports
 - Instructions 60
 - Spécifications 61
- Suppression du logiciel Macintosh 13
- Suspension d'une demande d'impression 109

Systèmes d'exploitation pris en charge 9

T

Tâches

Paramètres Macintosh 154

Tâches, résolution des problèmes 215, 221

Tâches d'agrafage 89

tâches d'épreuve et impression 92

tâches en attente 92

Tâches en mémoire 96

Tâches personnelles 93

taille, support

inattendue, message d'erreur 181

taille inattendue ou messages d'erreur type 181

tailles, support

sélection des bacs 86

Technologie d'amélioration de la résolution (Resolution Enhancement - REt) 153

Technologie REt (Resolution Enhancement - amélioration de la résolution) 153

Technologie REt (Resolution Enhancement technology) 47

Téléchargement du logiciel 9

Télécopie en réseau 141

Télécopie Internet 141

Télécopie numérique 141

Télécopies, impression de rapports 22, 48

Télécopie Windows 2000 141

Températures, spécifications 259

Test impression/arrêt 51

Tests

Capteurs 50

Circuit papier 49

Composant 51

Impression/arrêt 51

Panneau de commande 51 réseaux 33

Texte, résolution de problèmes Caractères mal formés 219

Incompréhensible 176

Texte, résolution des problèmes flou 229

Flou 222

Vides 216

Toner

Adhésion, résolution de problèmes 229

Economode 47

Particules, résolution de problèmes 217

Réglage de la densité 153

Traînées, résolution de problèmes 217

Touches, panneau de commande écran tactile 20

emplacement 18

Sons, paramètres 40

Traces de pneu, résolution de problèmes 221

Traînées, résolution des problèmes 229

Traînées de toner, résolution de problèmes 217

Transfert de fichiers, Macintosh 153

Transparents

Chargement 75

HP, commande 246

spécifications 67

Spécifications 63

Transparents pour rétroprojecteur Chargement 75

Transparents pour rétroprojection spécifications 67

Transports pour rétroprojecteur Spécifications 63

types, support

sélection des bacs par 86

U

Union européenne, mise au rebut des déchets 266

Unité d'impression recto verso

Bourrages, suppression 201

Emplacement 6, 7

Modèles fournis 2, 3

Numéro de référence 243

Paramètres Macintosh 107

Paramètres Windows 103

Résolution de problèmes 176

Supports pris en charge 68

Test circuit papier 50

unité de fusion

erreurs liées à l'enroulement du papier 180

messages d'erreur 181

Unité de fusion

Remplacement 159

Unité de transfert, garantie 250

Unité recto verso

Paramètres Macintosh 153

Utilisation de papier/couvertures différents 102

Utilitaire d'imprimante HP 153

Utilitaire d'imprimante HP, Macintosh 13, 153

V

Validation des adresses de la passerelle 233

Validation des adresses de passerelle 233

Vélin 64

Verrouillage des ressources, Macintosh 154

Vides, résolution des problèmes 216

Vitesse

dépannage 168

Pages par minute 2

Résolution de problèmes 175

Vitre

formats pris en charge 128

nettoyage 161

Vitre du scanner

Copie 76

nettoyage 161

Voyant Attention

emplacement 18

Voyant de fonctionnement

Emplacement 8

Voyant Données

emplacement 18

Voyant Prêt

emplacement 18

Voyants

Emplacement 8

panneau de commande 18

W

Windows

Composants logiciels 14

Fonctions du pilote 100
paramètres des pilotes 12
Paramètres des pilotes 100
pilote d'impression
 universel 10
pilotes pris en charge 9
Pilotes pris en charge 9
résolution des problèmes 234
systèmes d'exploitation pris en
 charge 9

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7829-90926