# HP LaserJet M5025/M5035 MFP Användarhandbok





## HP LaserJet M5025 och HP LaserJet M5035 MFP-serien

Användarhandbok



#### Copyright och licensavtal

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Artikelnummer: Q7829-90935

Edition 1, 10/2006

#### Varumärken

Adobe<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup> och PostScript<sup>®</sup> är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Linux är ett USA-registrerat varumärke som tillhör Linus Torvalds.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> och Windows NT<sup>®</sup> är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX<sup>®</sup> är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

ENERGY STAR<sup>®</sup> och logotypen för ENERGY STAR<sup>®</sup> är USA-registrerade varumärken som tillhör United States Environmental Protection Agency.



# Innehåll

#### 1 Grunder

Jämförelse av enheter	2
Funktionsjämförelse	3
Genomgång	5
Enhetens delar	5
Gränssnittsportar	8
Enhetsprogramvara	9
Operativsystem som kan användas	9
Skrivardrivrutiner som kan användas	9
Välja rätt skrivardrivrutin	9
Universella skrivardrivrutiner	10
Automatisk konfiguration av drivrutin	10
Uppdatera nu	10
HP Driver Preconfiguration	10
Prioritet för utskriftsinställningar	11
Öppna skrivardrivrutinerna	11
Programvara för Macintosh-datorer	12
Ta bort programvara från Macintosh-operativsystem	12
Program	13
HP Web Jetadmin	13
Inbäddad webbserver	13
HP Easy Printer Care-programvara	13
Operativsystem som kan användas	13
Webbläsare som kan användas	14
Övriga komponenter och verktyg	14

## 2 Kontrollpanel

Använda kontrollpanelen	16
Kontrollpanelens layout	
Startskärmen	
Knapparna på pekskärmen	17
Kontrollpanelens hjälpsystem	
Använda menyn Administration	19
Navigera på menyn Administration	19
Menyn Information	19
Menyn Standardalternativ för utskrift	20
Standardalternativ för original	
Standardalternativ för kopiering	21
Standardalternativ för fax	22

Standardalternativ för e-post	23
Standardalternativ för Skicka till mapp	23
Standardutskriftsalternativ	24
Menyn Tid/schemaläggning	25
Menyn Hantering	26
Menyn Första konfig.	27
Nätverk och I/O	27
Faxinställning	35
E-postinställning	37
Menyn Sändningsinställningar	37
Menyn Enhetsinställningar	38
Menyn Utskriftskvalitet	42
Menyn Felsökning	44
Menyn Återställning	48
Menyn Service	48

## 3 I/O-konfiguration

USB-konfiguration	50
Nätverkskonfiguration	
Konfigurera TCP/IPv4-parametrar	
Ställa in en IP-adress	
Ange delnätsmask	52
Ange standard-gateway	
Konfigurera TCP/IPv6-parametrar	53
Inaktivera nätverksprotokoll (valfritt)	53
Inaktivera IPX/SPX	53
Inaktivera AppleTalk	
Inaktivera DLC/LLC	
HP Jetdirect EIO-utskriftsservrar	

#### 4 Material och fack

Allmänna riktlinjer för material	. 56
Papper som bör undvikas	. 56
Papper som kan skada enheten	. 56
Allmänna materialspecifikationer	. 57
Faktorer för specialmaterial	. 58
Välja rätt fixeringsläge	. 60
Välja utskriftsmaterial	. 62
Automatisk storleksavkänning	. 62
Pappersvikter och pappersstorlekar som hanteras	. 62
Utskrifts- och förvaringsmiljö	. 66
Lägg i material i inmatningsfacken	. 67
Fylla på fack 1 (kombifack)	. 67
Anpassa användning av fack 1	. 68
Fylla på fack 2 och 3 (och extrafacken 4, 5 och 6)	. 69
Fylla på specialmaterial	. 70
Lägg i dokument för faxning, kopiering och skanning.	. 72
Placera ett dokument på skannerglaset	. 72
Fylla på den automatiska dokumentmataren	. 74
Skriva ut på roterat material	. 76

Skriv ut utfallande bilder
Skriva ut på material i specialstorlek
Riktlinjer för utskrift på papper i specialstorlek
Ställa in specialpappersstorlekar
Fyll på papper med specialstorlek i fack 1 79
Fyll på material med specialstorlek i fack 2 och 3 (samt extrafacken 4, 5 och 6) 80
Styra utskriftsjobb

#### **5** Enhetens funktioner

Använda häftningsfunktionen	84
Fylla på häftklamrar	84
Häfta material	85
Använda funktioner för utskriftslagring	88
Få tillgång till funktionerna för utskriftslagring	88
Använda funktionen för att granska och lagra	88
Skapa en Korrigera och vänta-utskrift	88
Skriva ut återstående kopior av en Korrigera och vänta-utskrift	89
Ta bort en Korrigera och vänta-utskrift	89
Använda funktionen för privat utskrift	89
Skapa en privat utskrift	89
Skriva ut en privat utskrift	89
Radera en privat utskrift	90
Använda funktionen Snabbkopiering	90
Skapa en snabbkopia	90
Skriva ut ytterligare kopior av ett snabbkopieringsjobb	91
Ta bort en snabbkopia	91
Använda funktionen för lagrad utskrift	91
Skapa ett lagrat kopieringsjobb	91
Skapa en lagrad utskrift	92
Skriva ut en lagrad utskrift	92
Ta bort en lagrad utskrift	92

## 6 Utskriftsuppgifter

Använda funktioner i Windows-skrivardrivrutinen	
Skapa och använda snabbinställningar	
Använda vattenstämplar	
Ändra storlek på dokument	
Ange en egen pappersstorlek från skrivardrivrutinen	
Använda olika papper och omslag vid utskrift	
Skriva ut en tom förstasida	
Skriva ut flera sidor på ett ark	
Skriva ut på båda sidorna av papperet	
Använda automatisk dubbelsidig utskrift	100
Skriva ut manuellt på båda sidorna	100
Layoutalternativ för utskrift på båda sidorna	100
Använda fliken Tjänster	101
Använda funktioner i Macintosh-skrivardrivrutinen	102
Skapa och använda förinställningar	102
Skriva ut ett försättsblad	102
Skriva ut flera sidor på ett ark	103

Skriva ut på båda sidorna av papperet	103
Avbryta en utskrift	. 105
Stoppa den pågående utskriften via kontrollpanelen	. 105
Stoppa pågående utskrift med det program du använder	105

## 7 Kopiera

Använda skärmen Kopia	
Ställa in standardalternativ för kopiering	109
Grunderna om kopiering	
Kopiera från skannerglaset	
Kopiera från dokumentmataren	110
Justera kopieringsinställningarna	
Ändra inställningen för sortering av kopior	
Kopiera tvåsidiga dokument	
Kopiera tvåsidiga dokument manuellt	
Kopiera tvåsidiga dokument automatiskt (endast duplexmodelle	r) 113
Kopiera original med olika storlek	
Kopiera foton och böcker	116
Kombinera kopieringsjobb med hjälp av Jobbgenerering	117
Avbryta ett kopieringsjobb	

## 8 Skanna och skicka e-post

Ange e-postinställningar	120
Protokoll som stöds	120
Konfigurera inställningar för e-postserver	
Söka gateways	121
Söka efter SMTP-gateway från enhetens kontrollpanel	121
Söka efter SMTP-gateway från ett e-postprogram	
Använda skärmen Skicka e-post	
Använda grundläggande e-postfunktioner	123
Läsa in dokument	123
Skicka dokument	123
Skicka ett dokument	
Använda funktionen som kompletterar adresser automatiskt	124
Använda adressboken	
Skapa en mottagarlista	
Använda den lokala adressboken	
Lägga till e-postadresser i den lokala adressboken	
Ta bort e-postadresser i den lokala adressboken	
Ändra e-postinställningarna för den aktuella utskriften	127
Skanna till en mapp	
Skanna till en arbetsflödesdestination	

#### 9 Faxa

Analog fax	132
Installera faxtillbehöret	
Ansluta faxtillbehöret till en telefonledning	
Konfigurera och använda faxfunktionerna	
Digital fax	

#### 10 Hantera och underhålla enheten

Använda informationssidor	140
Konfigurera e-postvarningar	142
Använda HP Easy Printer Care-programvara	143
Öppna HP Easy Printer Care-programvara.	143
Avsnitt i HP Easy Printer Care-programvara	143
Använda den inbäddade webbservern	145
Öppna den inbäddade webbservern med en nätverksanslutning	145
Olika delar av den inbäddade webbservern	145
Använda programvaran HP Web Jetadmin	148
Använda HP Skrivarprogram för Macintosh	149
Öppna HP Skrivarprogram	149
Funktioner i HP Skrivarprogram	149
Hantera förbrukningsmaterial	151
Förbrukningsmaterialets livslängd	151
Ungefärliga utbytesintervall för tonerkassett	151
Hantera tonerkassetten	151
Förvara tonerkassetter	151
Använd äkta HP-tonerkassetter	151
HP:s policy avseende tonerkassetter från andra tillverkare	152
Verifiering av tonerkassett	152
HP:s speciallinje och webbplats för bedrägerier	152
Byta ut förbrukningsmaterial och delar	153
Riktlinjer för att byta ut förbrukningsmaterial	153
Byta tonerkassetten.	153
Underhålla enheten i förebyggande syfte	155
Förebyggande underhåll för skrivarverket	155
Underhållssats till den automatiska dokumentmataren	156
Rengöra enheten	157
Rengöra på utsidan	157
Rengöra skannerglaset	157
Rengöra skannern innanför locket	158
Rengöra den automatiska dokumentmataren	159
Rengöra pappersbanan	160
Kalibrera skannern	161

#### 11 Problemlösning

Checklista för felsökning och problemlösning	164
Faktorer som påverkar prestanda	164
Flödesdiagram för problemlösning	165
Lösa allmänna utskriftsproblem	170
Meddelandetyper på kontrollpanelen	173
Meddelanden på kontrollpanelen	174
Vanliga orsaker till papperstrassel	184
Platser där papperstrassel kan förekomma	185
Fortsätt efter trassel	186
Rensa trassel	187
Ta bort trassel i den automatiska dokumentmataren	187
Ta bort trassel från enheten för häftning/stapling	190
Ta bort trassel från utskriftsbanan	192

Ta bort papperstrassel i tillbehörsenheten för dubbelsidig utskrift	194
Åtgärda trassel vid tonerkassetten	195
Åtgärda papperstrassel i inmatningsområdena	197
Ta bort papperstrassel vid fack 1	197
Ta bort trassel vid inmatningsområdena för fack 2 och 3	197
Ta bort trassel i inmatningsområdena för extrafack	198
Åtgärda återkommande papperstrassel	200
Åtgärda klamrar som fastnat	202
Lösa problem med utskriftskvalitet	205
Problem med utskriftskvaliteten som beror på materialet	205
Problem med utskriftskvalitet som har att göra med omgivningen	205
Bristande utskriftskvalitet som har att göra med papperstrassel	205
Bilddefekt, exempel	205
Ljus utskrift (del av sida)	207
Ljus utskrift (hel sida)	207
Fläckar	207
Delar av tecken saknas	208
Linier	208
Grå bakgrund	209
Tonerfläckar	209
Lös toner	210
Upprepade fel	210
Upprepning av bilder	210
Deformerade tecken	211
Skev sida	211
Papperet buktat eller vågigt	212
Skrynklor eller veck	212
Lodräta vita linier	213
Bromsspår	213
Vita prickar på svart botten	213
Brutna linier	214
Suddig utskrift	
Slumpmässig upprepning av bild	215
l ösa problem med nätverksutskrift	216
L ösa faxproblem	
Lösa sändningsproblem	
Lösa mottagningsproblem	
L ösa kopieringsproblem	
Förhindra problem med kopiering	220
Bildproblem	220
Materialhanteringsproblem	
Prestandaproblem	223
l ösa e-postproblem	224
Validera SMTP-gatewayadressen	224
Validera I DAP-gatewayadressen	224
Lösa vanliga Windows-problem	225
Lösa vanliga Macintosh-problem	226
L ösa L inux-problem	229
Lösa PostScript-problem	230
Allmänna problem	230

## Bilaga A Förbrukningsmaterial och tillbehör

Beställ delar, tillbehör och förbrukningsmaterial	232
Beställa direkt från HP	232
Beställa via service- eller supportleverantörer	232
Beställa direkt via den inbäddade webbservern (för skrivare som är anslutna till ett	
nätverk)	232
Beställa direkt via programvaran HP Easy Printer Care	232
Artikelnummer	233
Tillbehör	233
Förbrukningsmaterial och underhållssatser	233
Minne	233
Kablar och gränssnitt	234
Utskriftsmaterial	234

#### Bilaga B Service och support

Hewle	ett-Packard begränsad garanti	
Garan	tiservice för CSR (Customer Self Repair, reparation som utförs av kunden)	
Begrä	nsad garanti för tonerkassett	240
HP ku	ındtjänst	
	Online-service	
	Telefonsupport	
	Programvarufunktioner, drivrutiner och elektronisk information	241
	Direktbeställning av tillbehör eller förbrukningsmaterial från HP	
	HP-serviceinformation	241
	HP-serviceavtal	
	HP Easy Printer Care-programvara	
	HP:s support och information för Macintosh-datorer	242
HP Underhållsavtal		
	Avtal för service på det egna företaget	243
	Nästa-dags-service hos kunden	243
	Veckovis (volym)service hos kunden	243
	Förpacka enheten	243
	Utökad garanti	244

#### Bilaga C Specifikationer

Fysiska specifikationer	. 246
El specifikationer	. 247
Akustisk emission	248
Arbetsförhållanden	. 249

## Bilaga D Föreskrifter

FCC-bestämmelser	
Föregångare när det gäller miljövänliga produkter	
Skydda miljön	
Ozon	
Strömförbrukning	
Tonerförbrukning	
Pappersanvändning	
Plast	

HP LaserJet-förbrukningsartiklar	253
Information om HP:s program för återvinning av utskriftsmaterial	254
Papper	254
Materialrestriktioner	254
Kassering av förbrukad utrustning för användare i privata hushåll i EU	255
Material Safety Data Sheet (MSDS)	255
Mer information	256
Telekominformation	257
Överensstämmelseintyg	258
Säkerhetsinformation	259
Lasersäkerhet	259
Kanadensiska DOC-regler	259
VCCI-deklaration (Japan)	259
Nätsladdar (Japan)	259
EMI-deklaration (Korea)	259
EMI-deklaration (Taiwan)	260
Laserdeklaration för Finland	260

## Bilaga E Arbeta med minne och skrivarserverkort

Oversikt	
Installera skrivarminne	
Installera skrivarminne	
Kontrollera DIMM-installation	
Spara resurser (permanenta resurser)	
Aktivera minne i Windows	
Använda HP Jetdirect-skrivarserverkort	270
Installera ett HP Jetdirect-skrivarserverkort	270
Ta bort ett HP Jetdirect-skrivarserverkort	
Ordlista	273
Index	

# 1 Grunder

- Jämförelse av enheter
- Funktionsjämförelse
- <u>Genomgång</u>
- Enhetsprogramvara

## Jämförelse av enheter

#### HP LaserJet M5025MFP



- HP LaserJet M5025 MFP skriver ut upp till 25 sidor per minut (spm).
- 256 MB RAM-minne, kan uppgraderas till 512 MB
- Kombifack för 100 ark (fack 1) och två inmatningsfack för 250 ark (fack 2 och 3)
- Utmatningsfack för 250 ark
- Höghastighets-USB 2.0-port och EIO-plats
- HP Jetdirect inbäddad skrivarserver med fullständiga funktioner, för anslutning till nätverk av typen 10Base-T/100Base-TX
- Grundläggande digital sändning
- Flatbäddsskanner och automatisk dokumentmatare för 50 sidor (ADF)

#### HP LaserJet M5035MFP



- HP LaserJet M5035 MFP skriver ut upp till 35 sid/min. •
- 256 MB RAM-minne som kan uppgraderas till 512 MB
- Kombifack för 100 ark (fack 1) och två inmatningsfack för 250 ark (fack 2 och 3)
- Utmatningsfack för 250 ark
- Höghastighets-USB 2.0-port och EIO-plats
- HP Jetdirect inbäddad skrivarserver med fullständiga funktioner, för anslutning till nätverk av typen 10Base-T/100Base-TX
- Förbättrad digital sändning
- Flatbäddsskanner och automatisk dokumentmatare för 50 sidor

#### HP LaserJet M5035X MFP



HP LaserJet M5035 MFP, samt:

- Automatisk dubbelsidig utskrift, faxmottagning och kopiering.
- V.34 faxmodem och 4 MB flashlagringsminne för fax.
- Inmatningsfack för 500 ark (fack 4)
- Förvaringsskåp



HP LaserJet M5035XS MFP



HP LaserJet M5035X MFP, samt:

- Två inmatningsfack för 500 ark (fack 5 och 6) ersätter förvaringsskåpet i HP LaserJet M5035X MFP
- Automatisk häftningsfunktion för 30 sidor med • utmatningsfack för 500 ark

## Funktionsjämförelse

Funktion	Beskrivning
Prestanda	460 MHz processor
Användar-	Kontrollpanel med grafisk pekskärm och hjälp
granssnitt	HP Easy Printer Care-programvara (ett webbaserat status- och felsökningsverktyg)
	Skrivardrivrutiner för Windows® och Macintosh
	<ul> <li>Inbäddad webbserver för åtkomst till support och möjlighet att beställa förbrukningsartiklar (administratörsverktyg som endast gäller för nätverksanslutna modeller)</li> </ul>
Skrivardrivrutiner	• HP PCL 5
	• HP PCL 6
	PostScript® 3-emulering
Upplösning	<ul> <li>FastRes1200 – ger en utskriftskvalitet på 1200 dpi för snabba utskrifter av affärstext och bilder med hög kvalitet.</li> </ul>
	ProRes1200 – ger utskrifter med 1200 dpi för streckgrafik och grafikbilder av bästa kvalitet
Lagringsfunktioner	40 GB hårddisk
	Teckensnitt, formulär och andra makron
	Kvarhållning av jobb
Teckensnitt	<ul> <li>80 inbyggda teckensnitt är tillgängliga både för PCL- och PostScript 3-emulering</li> </ul>
	<ul> <li>80 skrivaranpassade skärmteckensnitt i TrueType-format finns för programvaran</li> </ul>
	• Det går att lägga till extra teckensnitt genom att installera ett USB-teckensnittskort.
Tillbehör	• Faxkapacitet som tillbehör (standard på HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP)
	<ul> <li>Integrerat stöd som innehåller antingen ett inmatningsfack för 500 ark samt ett förvaringsskåp (endast på HP LaserJet M5035X MFP), eller tre inmatningsfack för 500 ark (endast på HP LaserJet M5035XS MFP)</li> </ul>
	• Extra enhet för dubbelsidig utskrift (standard för HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP)
	<ul> <li>Automatisk h</li></ul>
	100-stifts 133 MHz DIMM (Dual Inline Memory Module)
Kopiering och	Lägen för text, grafik och blandad text och grafik
Sandhing	En funktion för utskriftsavbrott (vid kopieringsgränser)
	Flera sidor per ark
	Animeringar på kontrollpanelen (t.ex. för att åtgärda papperstrassel)
	E-postkompatibilitet
	En vilolägesfunktion som sparar energi
	Automatisk dubbelsidig skanning
	OBS! Till dubbelsidig kopiering behövs tillbehöret för dubbelsidig utskrift.

Funktion	Beskrivning
Konnektivitet	<ul> <li>Höghastighets-USB 2.0-anslutning (en extern USB-värdanslutning [typ A], en extern USB-anslutningsenhet [typ B] och två inbyggda USB-värdanslutningar [typ A])</li> </ul>
	HP Jetdirect inbäddad skrivarserver med alla funktioner
	HP Web Jetadmin-program
	EIO-plats
	• FIH-anslutning
Miljövänliga	Inställningar för viloperiod
Tunktioner	Uppfyller kraven för ENERGY STAR®
Förbruknings- artiklar	<ul> <li>Sidan med status för förbrukningsmateriel innehåller information om tonernivå, antal sidor och hur många sidor som beräknas återstå.</li> </ul>
	• Enheten kontrollerar att tonerkassetterna är från HP när de installeras.
	• Förbrukningsmaterial kan beställas via Internet (med hjälp av HP Easy Printer Care-programvara)
Hjälpmedel	Onlineanvändarhandboken är kompatibel med textskärmläsare.
	• Tonerkassetter kan installeras och tas bort med en hand.
	Alla luckor och lock kan öppnas med en hand.
	Du kan fylla på material i inmatningsfacken med bara en hand.

## Genomgång

## **Enhetens delar**

Innan du använder enheten bör du bekanta dig med enhetens delar.



#### Bild 1-1 HP LaserJet M5025 MFP och HP LaserJet M5035 MFP

1	Strömbrytare
2	Strömförsörjning
3	Åtkomstlucka för papperstrassel (åtkomst vid papperstrassel)
4	Övre lock till automatisk dokumentmatare (åtkomst vid papperstrassel i automatisk dokumentmatare)
5	Inmatningsfack till automatisk dokumentmatare (dokument för faxning/kopiering/skanning)
6	Kontrollpanelen
7	Utmatningsfack
8	Fack 2
9	Fack 3
10	Utmatningsfack för automatisk dokumentmatare
11	Övre lucka till höger (åtkomst till tonerkassett)
12	Gränssnittsportar (se <u>Gränssnittsportar</u> )
13	Fack 1 (dra för att öppna)
14	Åtkomstlucka höger sida





#### Bild 1-2 HP LaserJet M5035X MFP

1	Strömbrytare
2	Strömförsörjning
3	Automatisk dubbelsidig utskrift
4	Åtkomstlucka vid papperstrassel (komma åt vid trassel i skrivaren)
5	Övre lock till automatisk dokumentmatare (åtkomst vid trassel i automatisk dokumentmatare)
6	Inmatningsfack till automatisk dokumentmatare (dokument för faxning/kopiering/skanning)
7	Kontrollpanelen
8	Utmatningsfack
9	Fack 2
10	Fack 3
11	Fack 4
12	Förvaringsskåp
13	Utmatningsfack för automatisk dokumentmatare
14	Övre lucka till höger (åtkomst till tonerkassett)
15	Gränssnittsportar (se <u>Gränssnittsportar</u> )
16	Fack 1 (dra för att öppna)
17	Åtkomstlucka på höger sida





#### Bild 1-3 HP LaserJet M5035XS MFP

1	Strömbrytare
2	Strömförsörjning
3	Automatisk dubbelsidig utskrift
4	Åtkomstlucka vid trassel (åtkomst vid trassel i skrivaren)
5	Övre lucka till vänster
6	Övre lock till automatisk dokumentmatare (åtkomst vid trassel i automatisk dokumentmatare)
7	Inmatningsfack till automatisk dokumentmatare (dokument för faxning/kopiering/skanning)
8	Kontrollpanelen
9	Automatisk häftningsfunktion
10	Utmatningsfack
11	Fack 2
12	Fack 3
13	Fack 4, 5 och 6
14	Utmatningsfack för automatisk dokumentmatare
15	Utmatningsfack för häftningsfunktion
16	Övre lucka till höger (åtkomst till tonerkassett)
17	Gränssnittsportar (se <u>Gränssnittsportar</u> )
18	Fack 1 (dra för att öppna)
19	Åtkomstlucka på höger sida
20	Undre åtkomstlucka till höger

## Gränssnittsportar

Enheten har en EIO-plats och tre portar för anslutning till en dator eller ett nätverk.



1	EIO-plats
2	Aktivitetslampa
3	Höghastighets-USB 2.0-anslutning
4	USB-anslutning för tillbehör
5	FIH-port (Foreign Interface Harness)
6	Nätverksanslutning
7	Faxanslutning (för anslutning till det extra analoga faxtillbehöret)

## Enhetsprogramvara

Programvaran för utskriftssystemet levereras med enheten. Installationshandledningen innehåller anvisningar för installation.

Utskriftssystemet innehåller programvara för slutanvändare och nätverksadministratörer samt skrivardrivrutiner för åtkomst till funktionerna och kommunikation med datorn.



**OBS!** En lista över skrivardrivrutiner och uppdaterad programvara finns på <u>www.hp.com/go/M5025\_software</u> eller <u>www.hp.com/go/M5035\_software</u>

## Operativsystem som kan användas

Enheten kan användas med följande operativsystem:

#### Fullständig programvaruinstallation

- Windows XP (32-bitars och 64-bitars)
- Windows Server 2003 (32-bitars och 64-bitars)
- Windows 2000
- Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 och senare

#### Endast skrivardrivrutin

- Linux (endast webben)
- UNIX-modellskript (endast webben)



**OBS!** För Mac OS V10.4 och senare kan Mac-datorer med PPC- och Intel Core-processorer användas.

## Skrivardrivrutiner som kan användas

Operativsystem	PCL 5	PCL 6	PostScript-emulering, nivå 3
Windows	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 och senare	$\checkmark$		
Linux <sup>1</sup>			$\checkmark$

<sup>1</sup> För Linux hämtar du drivrutinen för emulering av postscript nivå 3 från <u>www.hp.com/go/</u> <u>linuxprinting</u>.

Skrivardrivrutinerna inkluderar online-hjälp som innehåller instruktioner för vanliga utskriftsuppgifter och förklaringar till knappar, kryssrutor och listrutor i skrivardrivrutinen.

## Välja rätt skrivardrivrutin

Med skrivardrivrutiner kommer du åt enhetens funktioner och datorn och enheten kan kommunicera (via ett skrivarspråk). Ytterligare programvara och språk finns i installationsanmärkningarna och Readmefilerna på cd-skivan. För enheten används PDL-skrivardrivrutiner för PCL 5, PCL 6 och PostScript 3-emulering.

- Använd PCL 6-drivrutinen för bästa helhetsprestanda.
- Använd PCL 5-drivrutinen för vanliga kontorsutskrifter.
- Använd PS-drivrutinen om du i första hand skriver ut från PostScript-specifika program, för kompatibilitet med PostScript Level 3 eller för PS-flashteckensnitt.

Operativsystem <sup>1</sup>	PCL 5	PCL 6	PS 3-emulering
Windows 2000 <sup>2</sup>	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Windows XP (32-bit) <sup>3</sup>	<b>V</b>	$\checkmark$	<b>~</b>
Windows Server 2003 (32-bit)	<b>V</b>	$\checkmark$	<ul> <li>✓</li> </ul>
Windows Server 2003 (64-bit)	<b>v</b>	$\checkmark$	<b>V</b>
Mac OS X V10.2 och senare			$\checkmark$

- <sup>1</sup> Alla funktioner är inte tillgängliga från alla drivrutiner eller operativsystem.
- <sup>2</sup> För Windows 2000 och Windows XP (32-bitars och 64-bitars) kan du hämta PCL 5-drivrutinen från www.hp.com/go/M5025 software eller www.hp.com/go/M5035 software.
- <sup>3</sup> För Windows XP (64-bitars) kan du hämta PCL 6-drivrutinen från <u>www.hp.com/go/M5025\_software</u> eller <u>www.hp.com/go/M5035\_software</u>.

Skrivardrivrutinerna inkluderar online-hjälp som innehåller instruktioner för vanliga utskriftsuppgifter och förklaringar till knappar, kryssrutor och listrutor i skrivardrivrutinen.

#### Universella skrivardrivrutiner

HP:s serie av universella skrivardrivrutiner för Windows inkluderar separat HP Postscript-emulering nivå 3 och HP PCL-versioner av en drivrutin som ger åtkomst till nästan alla HP-enheter och som förser systemadministratören med verktyg för att kunna hantera enheterna mer effektivt. Den universella skrivardrivrutinen finns på cd-skivan för enheten under avsnittet Valfri programvara. Mer information finns på www.hp.com/go/universalprintdriver.

#### Automatisk konfiguration av drivrutin

Drivrutinerna HP LaserJet PCL 5, PCL 6 och emulering av PS nivå 3 för Windows 2000 och Windows XP innehåller automatisk identifiering och drivrutinskonfiguration av enhetstillbehör vid installationstillfället. En del tillbehör som den automatiska konfigurationen av drivrutiner kan användas för är dubbelsidig utskrift, extra pappersfack och DIMM-moduler.

#### Uppdatera nu

Om du har ändrat enhetens konfiguration sedan installationen kan drivrutinen automatiskt uppdateras med den nya konfigurationen. I dialogrutan **Egenskaper** (se <u>Öppna skrivardrivrutinerna</u>) på fliken **Enhetsinställningar** klickar du på knappen **Uppdatera nu** för att uppdatera drivrutinen.

#### **HP Driver Preconfiguration**

HP Driver Preconfiguration (Förkonfigurera drivrutin) är en programvaruarkitektur och en uppsättning verktyg som du kan använda för att anpassa och distribuera HP-programvara för utskrifter i hela

företaget. Med HP Driver Preconfiguration kan IT-administratörer förkonfigurera standardvärden för utskrifter och enheter för HP-skrivardrivrutiner innan drivrutinerna installeras i nätverksmiljön. Mer information finns i *HP Driver Preconfiguration Support Guide*, som finns på <u>www.hp.com/go/hpdpc\_sw</u>.

## Prioritet för utskriftsinställningar

Ändringar i utskriftsinställningarna får olika prioritet, beroende på var ändringarna görs:



**OBS!** Namnen på kommandon och dialogrutor kan variera, beroende på vilket program du använder.

- Dialogrutan Utskriftsformat: Klicka på Utskriftsformat eller motsvarande kommando på menyn Arkiv i det program du använder, när du vill öppna den här dialogrutan. Inställningar som du ändrar här åsidosätter ändringar som görs på andra ställen.
- Dialogrutan Skriv ut: Klicka på Skriv ut, Utskriftsformat eller motsvarande kommando på menyn Arkiv i det program du använder, när du vill öppna den här dialogrutan. Inställningar som du ändrar i dialogrutan Skriv ut har lägre prioritet och åsidosätter *inte* ändringar som görs i dialogrutan Utskriftsformat.
- Dialogrutan Egenskaper för skrivare (skrivardrivrutinen): Klicka på Egenskaper i dialogrutan Skriv ut när du vill öppna skrivardrivrutinen. De inställningar du gör i dialogrutan Egenskaper för skrivare påverkar inte de inställningar som har gjorts på annat håll i skrivarprogramvaran.
- Skrivardrivrutinens standardinställningar: Skrivardrivrutinens standardinställningar avgör vilka inställningar som används i alla utskriftsjobb, *om inte* inställningarna ändras i dialogrutan Utskriftsformat, Skriv ut eller Egenskaper för skrivare.
- **Skrivarinställningar på kontrollpanelen**: De inställningar som ändras på skrivarens kontrollpanel har lägre prioritet än ändringar som görs någon annanstans.

## Öppna skrivardrivrutinerna

Operativsystem	Än uts stä	dra inställningarna för alla krifter tills programmet ngs	Än sta alla	dra ndardinställningarna för a utskriftsjobb	Än kor för	dra Ifigurationsinställningarna enheten
Windows 2000, XP och Server 2003	1. 2.	Klicka på <b>Skriv ut</b> på menyn <b>Arkiv</b> i programmet. Markera drivrutinen och klicka på <b>Egenskaper</b> eller <b>Inställningar</b> .	1. 2.	Klicka på <b>Start</b> , sedan på Inställningar och därefter på Skrivare eller Skrivare och fax. Högerklicka på	1. 2.	Klicka på <b>Start</b> , sedan på Inställningar och därefter på Skrivare eller Skrivare och fax. Högerklicka på
	Den här proceduren är vanligast, även om stegen kan variera.			drivrutinsikonen och välj Utskriftsinställningar.		drivrutinsikonen och välj Egenskaper.
					3.	Klicka på fliken <b>Enhetsinställningar</b> .
Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 och	1.	Klicka på <b>Skriv ut</b> på menyn <b>Arkiv</b> .	1.	Klicka på <b>Skriv ut</b> på menyn <b>Arkiv</b> .	1.	l Finder, på <b>Gå</b> -menyn klickar du på <b>Program</b> .
Schare	2.	Ändra inställningarna i de olika snabbmenyerna.	2.	Ändra inställningarna i de olika snabbmenyerna.	2.	Öppna <b>Verktyg</b> och sedan <b>Utskriftskontroll</b> (OS X V10 2 8) eller
			3.	Klicka på <b>Spara som</b> i snabbmenyn		Program för skrivarinställningar.

Operativsystem	Ändra inställningarna för alla utskrifter tills programmet stängs	Ändra standardinställningarna för alla utskriftsjobb	Ändra konfigurationsinställningarna för enheten
		Förinställningar och ange ett namn på	3. Klicka på utskriftskön.
		förinställningen.	<ol> <li>På menyn Skrivare väljer du Visa info.</li> </ol>
		Inställningarna sparas på menyn <b>Förinställningar</b> . Vill du använda de nya inställningarna välier du det sparade förinställda	<ol> <li>Klicka på menyn Installerbara alternativ.</li> </ol>
		alternativet varje gång du öppnar ett program och skriver ut.	OBS! Konfigurationsinställningarna är eventuellt inte tillgängliga Classic-läget.

## Programvara för Macintosh-datorer

HP-installationsprogrammet innehåller PostScript<sup>®</sup> Printer Description (PPD)-filer, Printer Dialog Extensions (PDE:er) och HP Skrivarprogram för användning med Macintosh-datorer.

För nätverksanslutningar använder du den inbäddade webbservern (EWS) om du vill konfigurera enheten. Se <u>Inbäddad webbserver</u>.

Programvaran för utskriftssystem inkluderar följande komponenter:

#### • PPD-filer (PostScript Printer Description)

PPD:erna i kombination med drivrutinerna för Apple PostScript-skrivare ger åtkomst till enhetsfunktioner. Använd den drivrutin för Apple PostScript-skrivare som medföljde datorn.

#### • HP Skrivarprogram

Använd HP Skrivarprogram om du vill konfigurera enhetsfunktioner som inte är tillgängliga i skrivardrivrutinen:

- Ge enheten ett namn.
- Tilldela enheten till en zon i nätverket.
- Tilldela en IP-adress till enheten.
- Ladda ner filer och teckensnitt.
- Konfigurera enheten för IP- eller AppleTalk-utskrift.

Du kan använda HP Skrivarprogram om din enhet använder en USB-anslutning eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk. Mer information finns i <u>Använda HP Skrivarprogram för</u> <u>Macintosh</u>.



**OBS!** HP Skrivarprogram stöds för Mac OS X v10.2 och senare.

### Ta bort programvara från Macintosh-operativsystem

Om du vill ta bort programvaran från en Macintosh-dator drar du PPD-filerna till papperskorgen.

## Program

Enheten är utrustad med funktioner som gör det enkelt att övervaka och hantera den i ett nätverk.

#### **HP Web Jetadmin**

HP Web Jetadmin är ett webbläsarbaserat hanteringsverktyg för HP Jetdirekt-anslutna skrivare i intranätet och bör endast installeras på nätverksadministratörens dator.

Du kan hämta den senaste versionen av HP Web Jetadmin och visa den senaste listan över vilka värdsystem som stöds på <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>.

När HP Web Jetadmin installeras på en värdserver kan du öppna programmet från klienterna via en webbläsare som kan användas (t.ex. Microsoft Internet Explorer 4.*x*, Netscape Navigator 4.*x* eller senare) genom att gå till värden för HP Web Jetadmin.

#### Inbäddad webbserver

Enheten är utrustad med en inbäddad webbserver, vilket innebär att du har åtkomst till information om aktiviteter i enheten och nätverket. Denna information visas i en webbläsare, t.ex. Microsoft Internet Explorer eller Netscape Navigator.

Den inbäddade webbservern finns i enheten. Den ligger inte på en nätverksserver.

Den inbäddade webbservern utgör ett gränssnitt till enheten som alla som har en nätverksansluten dator och en vanlig webbläsare kan använda. Ingen särskild programvara installeras eller konfigureras, men du måste ha en kompatibel webbläsare på datorn. Du får åtkomst till den inbäddade webbservern genom att skriva enhetens IP-adress på webbläsarens adressrad. (Du hittar IP-adressen genom att skriva ut en konfigurationssida. Mer information om att skriva ut en konfigurationssida finns i <u>Använda</u> informationssidor.)

Om du vill ha en fullständig förklaring av den inbäddade webbserverns funktioner och hur de fungerar, se <u>Använda den inbäddade webbservern</u>.

#### **HP Easy Printer Care-programvara**

HP Easy Printer Care-programvara är ett program som du kan använda när du vill göra något av följande:

- Kontrollera enhetens status
- Kontrollera status för förbrukningsmaterial
- Göra inställningar för meddelanden
- Visa enhetens dokumentation
- Få åtkomst till felsöknings- och underhållsverktyg.

Du kan visa HP Easy Printer Care-programvara när enheten är direktansluten till datorn eller till ett nätverk. Om du vill hämta HP Easy Printer Care-programvara går du till <u>www.hp.com/go/easyprintercare</u>.

#### Operativsystem som kan användas

Information om vilka operativsystem som stöds finns på www.hp.com/go/easyprintercare.

#### Webbläsare som kan användas

Du måste ha någon av följande webbläsare för att kunna använda HP Easy Printer Care-programvara:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 eller senare version
- Netscape Navigator 7.0 eller senare
- OperaSoftwareASA Opera 6.05 eller senare

Alla sidor kan skrivas ut från webbläsaren.

## Övriga komponenter och verktyg

Windows		Macintosh OS		
•	Programvaruinstallerare – automatiserar installationen av skrivarsystemet	•	Skrivarbeskrivningsfiler för PostScript-skrivare (PPD) – för användning med de Apple PostScript-drivrutiner som levererades tillsammans med Mac OS	
•	Registrering på webben	•	HP Skrivarprogram – ändra enhetsinställningar, visa status och konfigurera meddelanden om skrivarhändelser från Mac. Funktionen kan bara	
			användas i Mac OS X V10.2 och senare.	



- Använda kontrollpanelen
- Använda menyn Administration

## Använda kontrollpanelen

Kontrollpanelen har en VGA-pekskärm som du använder för att komma åt alla funktioner på enheten. Du hanterar utskrifter och kontrollerar enhetens status med hjälp av knapparna och knappsatsen. Lamporna indikerar enhetens övergripande status.

## Kontrollpanelens layout

På kontrollpanelen finns ett grafiskt pekskärmsteckenfönster, knappar för styrning av utskrifter, en numerisk knappsats och tre statuslampor.



1	Lampan <b>Atgärda</b>	Lampan Åtgärda indikerar att ett tillstånd har uppstått som måste åtgärdas. Ett sådant tillstånd kan vara ett tomt pappersfack eller ett felmeddelande på pekskärmen.
2	Lampan <b>Data</b>	Lampan Data indikerar att enheten tar emot data.
3	Lampan <b>Redo</b>	Lampan Redo indikerar att enheten är redo att börja bearbeta en utskrift.
4	Justeringsratt för ljusstyrka	Du justerar ljusstyrkan på pekskärmen med hjälp av pekskärmen.
5	Grafisk pekskärm	Med pekskärmen öppnar du och ställer in alla funktioner på enheten.
6	Knappsats	Gör att du kan ange numeriska värden, t.ex. för antal kopior.
7	Knappen Vilolägeslampa	Om enheten är inaktiv under en längre tid, går den in i energisparläge. Om du vill försätta enheten i energisparläge eller återaktivera enheten trycker du på knappen Vilolägeslampa.
8	Knappen Återställ	Återställer utskriftsinställningarna till fabriksinställningar eller användardefinierade värden.
9	Knappen Stopp	Den aktiva utskriften stoppas. Under tiden visas alternativ på kontrollpanelen för den stoppade utskriften (om du exempelvis trycker på knappen Stopp när en utskrift bearbetas, visas en uppmaning på kontrollpanelen om att du ska avbryta eller återuppta utskriften ).
10	Knappen Inledning	Startar kopiering eller en digital sändning eller fortsätter en utskrift som har avbrutits.

## Startskärmen

Från startskärmen har du åtkomst till funktionerna på enheten. Där visas också enhetens aktuella status.



**OBS!** Vilka funktioner som visas på startskärmen varierar, beroende på hur systemadministratören har konfigurerat enheten.



1 Funktioner

Vilka funktioner som visas på startskärmen varierar, beroende på hur systemadministratören har konfigurerat enheten.

		Kopiera
		• Faxa
		• E-post
		Sekundär e-post
		Nätverksmapp
		Utskriftslagring
		• Arbetsflöde
		Status för förbrukningsmaterial
		Administration
2	Statusfältet	I statusfältet visas information om enhetens övergripande status. Olika knappar visas i det här fältet, beroende på aktuell status. En beskrivning av varje knapp som kan visas i statusfältet finns i <u>Knapparna på pekskärmen</u> .
3	Antal kopior	I den här rutan visas antal kopior för utskriften.
4	Hjälp-knapp	Tryck på knappen Hjälp om du vill öppna det inbäddade hjälpsystemet.
5	Rullningslist	Tryck på upp- och nedpilarna i rullningslisten om du vill visa en lista över alla tillgängliga funktioner.
6	Logga ut	Tryck på Logga ut när du vill logga ut från enheten, om du loggade in för att få åtkomst till begränsade funktioner. När du har loggat ut återställs alla alternativ till standardinställningarna.
7	Nätverksadress	Tryck på Nätverksadress om du vill ha information om nätverksanslutningen.
8	Datum och tid	Här visas aktuellt datum och klockslag. Systemadministratören kan välja vilket format som ska användas för datum och tid, till exempel 12-timmars eller 24-timmars tidsformat.

## Knapparna på pekskärmen

I statusfältet på pekskärmen visas information om enhetens status. Olika knappar kan visas i det här fältet. I tabellen nedan beskrivs varje knapp.

	Knappen Hem. Tryck på den här knappen när du vill gå till startskärmen från vilken skärm som helst.
	Knappen Inledning Tryck på knappen Inledning när du vill starta funktionen.
	<b>OBS!</b> Namnet på den här knappen ändras för varje funktion. I funktionen Kopiera heter knappen till exempel Starta kopiering.
Θ	<b>Knappen Stopp</b> Om en utskrift eller ett fax bearbetas, visas knappen Stopp i stället för knappen Inledning. Tryck på knappen Stopp om du vill stoppa det pågående jobbet. Du uppmanas att avbryta eller återuppta utskriften.
1	Felknapp. Felknappen visas när ett fel uppstått. Du måste åtgärda felet innan du kan fortsätta att använda enheten. Tryck på felknappen om du vill visa ett meddelande som beskriver felet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.
	Varningsknapp. Varningsknappen visas när ett problem har uppstått. Du kan fortfarande använda enheten. Tryck på varningsknappen om du vill visa ett meddelande som beskriver problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.
?	knappen Hjälp. Tryck på knappen Hjälp om du vill öppna det inbäddade hjälpsystemet. Mer information finns i Kontrollpanelens hjälpsystem.

## Kontrollpanelens hjälpsystem

Enheten har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur de olika skärmarna används. Du öppnar hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp (2) i det övre, högra hörnet av skärmen.

På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.

För skärmar som innehåller inställningar för enskilda utskrifter, öppnas ett avsnitt som förklarar de olika alternativen på skärmen.

Om ett fel- eller varningsmeddelande visas trycker du på felknappen (III) eller varningsknappen (III) för att visa ett meddelande som beskriver problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.

## **Använda menyn Administration**

I menyn för administration anger du skrivarens standardinställningar samt övriga globala inställningar som språk och format för datum och tid.

## Navigera på menyn Administration

Från startskärmen trycker du på Administration för att öppna menystrukturen. Du kanske måste rulla längst ned på startskärmen för att kunna se den här funktionen.

Menyn Administration har flera undermenyer, som visas till vänster på skärmen. Tryck på namnet på en meny om du vill utöka strukturen. Ett plustecken (+) bredvid ett menynamn betyder att menyn innehåller undermenyer. Fortsätt att öppna strukturen tills du når det alternativ du vill konfigurera. Tryck på Bakåt om du vill återgå till den förra nivån.

Du stänger menyn Administration genom att trycka på knappen Hem (
) i det övre, vänstra hörnet av skärmen.

Enheten har inbyggd hjälp som förklarar alla funktioner som är tillgängliga via menyerna. Det finns hjälp för många menyer på pekskärmens högra sida. Du kan också öppna hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp (2) i det övre, högra hörnet av skärmen.

Tabellerna i de följande avsnitten visar den övergripande strukturen för varje meny.

## **Menyn Information**

I den här menyn kan du skriva ut informationssidor och rapporter som finns lagrade i enheten.

Tabell 2-1	Information	meny
------------	-------------	------

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Sidor för konfiguration/status	Menykarta Administration		Skriva ut (knapp)	Här visas den grundläggande strukturen för menyn Administration och aktuella administrationsinställningar.
	Konfigurationssida		Skriva ut (knapp)	Aktuella enhetsinställningar visas på ett antal konfigurationssidor.
	Sidan Status för förbrukningsmaterial		Skriva ut (knapp)	Här visas status för förbrukningsmaterial som kassetter, underhållssatser och häftklamrar.
	Användningssida		Skriva ut (knapp)	Här visas information om det antal sidor som har skrivits ut per papperstyp och -storlek.
	Filkatalog		Skriva ut (knapp)	En katalogsida med information om masslagringsenheter, t.ex. flash-enheter, minneskort eller hårddiskar som har installerats i enheten.

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Faxrapporter	Faxaktivitetslogg		Skriva ut (knapp)	Innehåller en lista över fax som har skickats eller mottagits med enheten.
	Faxsamtalsrapport	Faxsamtalsrapport	Skriva ut (knapp)	Utförlig rapport om den senaste faxöverföringen, skickad eller mottagen.
		Miniatyrbild på	Ja	Ange om miniatyr på faxets första sida ska
		rapport:	NEJ (standard)	visas pa faxrapporten.
		Skriva ut rapport för	Aldrig autoutskrift	
			Skriv ut efter alla faxjobb	
			Skriv ut efter faxsänd	ning
			Skriv ut efter alla faxfel	
			Skriv ut efter end. ski	ckade fel
			Skriv ut efter end. mottagna fel	
	Debiteringskods- rapport		Skriva ut	Lista över debiteringskoder som har använts för utgående fax. I den här rapporten visas antal skickade fax per debiteringskod.
	Blockerad faxlista		Skriva ut	Lista över telefonnummer som har blockerats för fax till den här enheten.
	Kortnummerlista		Skriva ut	Här visas de kortnummer som har angetts för enheten.
Exempelsidor/ teckensnitt	PCL-teckensnitt		Skriva ut	Lista över PCL-teckensnitt (skrivarstyrningsspråk) som finns tillgängliga i enheten.
	PS-teckensnittslista		Skriva ut	Lista över PostScript-teckensnitt som är tillgängliga i enheten.

#### Tabell 2-1 Information meny (fortsättning)

## Menyn Standardalternativ för utskrift

I den här menyn kan du ange standardalternativ för alla utskriftsfunktioner. Om du inte anger utskriftsalternativ när utskriften skapas används standardalternativen.

Menyn Standardalternativ för utskrifter innehåller följande undermenyer:

- Standardalternativ för original
- Standardalternativ för kopiering
- Standardfaxalternativ
- Standardalternativ för e-post
- Standardalternativ för Skicka till mapp
- Standardutskriftsalternativ

## Standardalternativ för original



**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

#### Tabell 2-2 Standardalternativ för menyn Original

Menyalternativ	Värden	Beskrivning
Pappersformat	Välj ett pappersformat i listan.	Välj den pappersstorlek som brukar användas när original skannas och kopieras.
Antal sidor	1 (standard)	Ange om kopierings- eller skanningsoriginal brukar vara enkel- eller
	2	- dubbelsidiga.
Orientering	Stående (standard)	Välj den orientering som används mest när original skannas och
	Liggande	långsidan är uppåt.
Optimera text/bild	Justera manuellt (standard)	Med den här inställningen optimeras utskriften för en viss typ av
	Text	utskriften.
	Fotografi	Om du väljer Justera manuellt kan du specificera vilken kombination av text och bilder som används mest.
Bildjustering	Mörkhet	Med den här inställningen optimeras utskriften för mörkare eller ljusare original som skannas eller kopieras.
	Bakgrundsborttagning	Öka inställningen Bakgrundsborttagning för att ta bort svaga bilder i bakgrunden eller en ljus bakgrundsfärg.
	Skärpa	Justera inställningen Skärpa för att förbättra skärpan eller göra bilden mjukare.

## Standardalternativ för kopiering

**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

#### Tabell 2-3 Standardalternativ för kopiering meny

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Antal kopior		Ange antal kopior. Standardinställningen är 1.	Välj antal kopior för ett kopieringsjobb.
Antal sidor		1 (standard)	Ange antal sidor för kopiorna.
		2	
Stapla/sortera	Häfta	Ingen/inga (standard)	Ange alternativ för att häfta och sortera uppsättningar
	En vänstervinklad       av kopior. Om du skapar fl         Sortera       Av         Sortera       Av	av kopior. Om du skapar flera kopior av ett dokument sorteras sidorna i rätt ordning, en uppsättning åt	
		gången, i stället för att alla kopior per sida placeras bredvid varandra.	
		På (standard)	

#### Tabell 2-3 Standardalternativ för kopiering meny (fortsättning)

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Utmatningsfack		Utmatningsfack <x></x>	Välj standardutmatningsfack för kopiorna om det är möjligt.
Kant-till-kant		Normal (rekommenderas) (standard) Kant-till-kant-utskrift	Om originaldokumentet skrivs ut till nära kanterna använder du funktionen Kant-till-kant för att undvika skuggor som kan uppstå längs med kanterna. Kombinera den här funktionen med Storlek för att säkra att hela sidan skrivs ut på kopiorna.

### Standardalternativ för fax

**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

#### Tabell 2-4 Menyn Skicka fax

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Upplösning		Standard (100x200 dpi) (standard)	Med den här funktionen anger du upplösning för skickade dokument. Bilder med högre upplösning har
		Fin (200 x 200 dpi)	detaljerade. Bilder med lägre upplösning har färre punkter per tum och är mindre detaljerade. Däremot är
		Superfin (300x300 dpi)	filstorleken mindre.
Faxrubrik		Lägg till före (standard)	Med den här funktionen väljer du plats för faxrubriken på sidan.
		Tangentmall	
			Välj Lägg till före för att skriva ut faxrubriken ovanför innehållet och flytta innehållet nedåt på sidan. Välj
			Tangentmall för att skriva ut faxrubriken ovanför
			innehållet utan att innehållet flyttas nedåt på sidan.
			Med det här alternativet kan du förhindra att ett enkelsidigt fax fortsätter på en sida till.

#### Tabell 2-5 Faxmottagning meny

Menyalternativ	Värden	Beskrivning	
Vidarebef. fax	Vidarebef. av fax	Vidarebefordra mottagna fax genom att välja Vidarebef, av fax och	
	Ändra PIN-kod	uppmanas du att ange en PIN-kod. Du uppmanas att ange PIN-koden varje gång du vill använda den här menyn. Det är samma PIN-kod som används för att komma åt menyn Faxutskrift.	
Stämpla mottagna fax	Aktiverad	Med det här alternativet kan du lägga till datum, tid, avsändarens	
Avaktiverad (standard)		enheten.	
Sidanpassa	Aktiverad (standard)	Med den här funktionen kan du minska storleken för fax som är större	
	Avaktiverad	storlekar. Om den här funktionen är inställd på Avaktiverad fortsätter fax som är större än Letter eller A4 på flera sidor.	

Tabell 2-5 Faxmottagning meny (fortsättning	g)
---	----

Menyalternativ	Värden	Beskrivning
Fack för faxpapper	Välj i listan över pappersfack.	Välj det fack som innehåller rätt pappersstorlek och -typ för inkommande fax.
Utmatningsfack	Välj i listan över utmatningsfack.	Välj standardutmatningsfack för fax om det är möjligt.

#### Standardalternativ för e-post

I den här menyn anger du standardalternativ för e-post som skickas från enheten.

**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

Menyalternativ	Värden	Beskrivning
Dokumentfiltyp	PDF (standard)	Välj filformat för e-post.
	JPEG	
	TIFF	
	M-TIFF	
Utskr.kvalitet	Hög (stor fil)	Om du väljer högre kvalitet för utskriften ökar filstorleken.
	Medel (standard)	
	Låg (liten fil)	
Upplösning	75 DPI	Med den här funktionen väljer du upplösning. Skapa mindre fler genom att använda lägre upplösning.
	150 DPI (standard)	nier genom all anvanda lagre upplosning.
	200 DPI	
	300 DPI	
Färg/svart	Färgskanning (standard)	Ange svartvitt eller färg för e-post.
	Svartvit skanning	
TIFF-version	TIFF 6.0 (standard)	Med den här funktionen anger du vilken TIFF-version som ska
	TIFF (Post 6.0)	anvanuas für att spära skannade filer.

## Standardalternativ för Skicka till mapp



**OBS!** Den här menyn visas endast på HP LaserJet M5035 MFP-modeller.

I den här menyn anger du standardalternativ för skanningsjobb som skickas till datorn.



**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

Menyalternativ	Värden	Beskrivning
Färg/svart	Färgskanning	Ange svartvitt eller färg för filen.
	Svartvit skanning (standard)	
Dokumentfiltyp	PDF (standard)	Välj filformat.
	M-TIFF	
	TIFF	
	JPEG	
TIFF-version	TIFF 6.0 (standard)	Med den här funktionen anger du vilken TIFF-version som ska
	TIFF (senare än 6.0)	anvandas for att spara skannade filer.
Utskr.kvalitet	Hög (stor fil)	Högre utskriftskvalitet innebär att utskriftsfilens storlek ökar.
	Medel (standard)	
	Låg (liten fil)	
Upplösning	75 DPI	Välj upplösning med den här funktionen. Skapa mindre filer
	150 DPI (standard)	genom att anvanda en lagre installning.
	200 DPI	
	300 DPI	

#### Standardutskriftsalternativ

Med den här funktionen anger du standardinställningar för utskriftsjobb som skickas från en dator.



**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

#### Tabell 2-6 Standardutskriftsalternativ meny

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Kopior per jobb		Ange ett värde.	Med den här funktionen anger du standardantal för kopior av utskriftsjobb.
Standardpappersstorlek		(Lista över storlekar som kan användas.)	Välj pappersstorlek.
Standard för	Måttenhet	Millimeter	Ange standardstorleken som tillämpas när användaren
specialpapperssioner		Tum	
	X-led		Ange standardbredden för specialpappersstorleken.
	Y-led		Ange standardhöjden för specialpappersstorleken.
Utmatningsfack	-	<utmatningsfack></utmatningsfack>	Välj standardutmatningsfack för utskriftsjobb.
Tabell 2-6	Standardutskriftsalternativ	meny	(fortsättning)
------------	-----------------------------	------	----------------
------------	-----------------------------	------	----------------

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Skriv ut sidor		1-sidigt (standard)	Med den här funktionen väljer du om utskrifter ska vara
		Dubbelsidigt	
Dubbelsidigt		Bokformat	Med den här funktionen anger du standardteckenstil
		Vändformat	skrivs sidans baksida ut med rätt sida uppåt. Det här alternativet gäller för utskriftsjobb som är bundna längs vänsterkanten. Om du väljer Vändformat skrivs sidans baksida ut upp och ned. Det här alternativet gäller för utskriftsjobb som är bundna längs överkanten.

# Menyn Tid/schemaläggning

Använd den här menyn när du vill ange alternativ för tidsinställning samt göra inställningar för när enheten ska försättas i och återaktiveras från energisparläge.

[]\_\_\_\_]

**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Alla menyalternativ har inte standardvärden.

#### Tabell 2-7 Tid/schemaläggning meny

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Datum/tid	Datumformat		<mark>ÅÅÅÅ-MMM-DD</mark> (standard)	Använd den här funktionen för att ange aktuellt datum och klockslag och för att ange
			MMM-DD-ÅÅÅÅ	det datum- och tidsformat som ska användas för tidsstämpling av utgående fax.
			DD-MMM-ÅÅÅÅ	
	Datum	Månad		
		Dag		
		År		
	Tidsformat		12 timmar (FM/EM) (standard)	
			24 timmar	_
	Tid	Timme		
		Minut		
		FM		
		EM		
Fördröjning vid			20 minuter	Använd den här funktionen för att välja hur
vilolage			30 minuter (standard)	går in i energisparläge.
			45 minuter	
			1 timme (60 minuter)	
			90 minuter	

#### Tabell 2-7 Tid/schemaläggning meny (fortsättning)

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
			2 timmar	
			4 timmar	
Återaktiveringstid	Måndag		Av (standard)	Välj Egen om du vill ange en uppvakningstid
	Tisdag		Egen	energisparläget enligt detta schema. Genom
	Onsdag			att använda ett energisparschema sparar du energi och förbereder enheten för
	Torsdag			användning, så att användaren inte behöver vänta medan den värmer upp.
	Fredag			
	Lördag			
	Söndag			
Faxutskrift	Faxutskriftsläge		Lagra alla mottagna fax	Om du oroar dig för säkerheten när det gäller privata fax, kan du använda funktionen för att
			Skriv ut alla mottagna fax	Det kan du göra genom att skapa ett utskriftsschema.
			Använd utskriftsschema för fax	Om du väljer att skapa ett utskriftsschema för fax, uppmanas du med meddelanden på kontrollpanelen att välja dagar och tider när
	Ändra PIN-kod			faxen ska skrivas ut.
				Välj Andra PIN-kod om du vill ändra det PIN- nummer som användarna måste ange för att kunna skriva ut fax.

# **Menyn Hantering**

Använd den här menyn när du vill ställa in globala hanteringsalternativ för enheten.

**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Alla menyalternativ har inte standardvärden.

#### Tabell 2-8 Hantering-menyn

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Adm. av lagrade jobb	Utrymmesgräns för snabbkopieringsjobb	Välj maximalt antal utskrifter som ska kunna lagras	Använd den här menyn för att visa och hantera de utskrifter som är lagrade på enheten.
	Timeout för att hålla utskrift	1 timme	-
		4 timmar	
		1 dag	
		1 vecka	
Viloläge		Avaktivera	Använd den här funktionen för att anpassa
		Använd förlängd viloperiod (standard)	instainingarna ior energisparlaget på enneten.

#### Tabell 2-8 Hantering-menyn (fortsättning)

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
			Välj Använd förlängd viloperiod om du vill ange att enheten ska gå in i energisparläge efter den tidsperiod som är angiven på menyn Tid/schemaläggning.
Hantera förbrukn.mat.	Förbr.mtrl nästan slut/ beställ	rbr.mtrl nästan slut/ Välj ett värde. Använd den här menyn när du vill göra i ställ hanteringen av förbrukningsmaterial, til	Använd den här menyn när du vill göra inställningar för hanteringen av förbrukningsmaterial, till exempel
	Byt patron för svart	Stoppa vid låg	beställas.
		Stoppa vid slut	
		Åsidosätt om slut (standard)	

# Menyn Första konfig.

Menyn Första konfig. innehåller följande undermenyer:

- Nätverk och I/O-menyn
- Faxinställning-menyn
- E-postinställning-menyn



**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Alla menyalternativ har inte standardvärden.

### Nätverk och I/O

Tabell 2-9 Nätverk och I/O

Menya	Iternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
l/O-Tin	neout		Välj ett värde. Standardinställningen är 15 sekunder.	I/O-timeout avser den tid som går innan en utskrift misslyckas. Om dataströmmen som enheten tar emot för en utskrift avbryts, anger den här inställningen hur lång tid enheten ska vänta innan den rapporterar att utskriften har misslyckats.
Parallella indata		Hög hastighet	NEJ	Använd inställningen Hög hastighet för att ange i vilke hastighet parallellporten ska kommunicera med
	OBS! Det här alternativet visas bara om ett EIO- tillbehör är installerat.		Ja (standard)	värddatorn.
		Avancerade funktioner	Aktiverad (standard)	Använd inställningen Avancerade funktioner för att aktivera eller avaktivera den dubbelriktade
			Avaktiverad	parallellkommunikationen.
Inbäddad Jetdirect I <u>Tabell 2-10 Jetdirect-menyer</u> finns en lista med alternativ.		nativ.		

EIO <X> Jetdirect

#### Tabell 2-10 Jetdirect-menyer

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden och beskrivningar
TCP/IP	Aktivera		Av: Avaktiverar TCP/IP-protokollet.
			På (standard): Aktiverar TCP/IP-protokollet.
	Värdnamn		En alfanumerisk sträng, upp till 32 tecken, som identifierar enheten. Namnet visas på HP Jetdirect- konfigurationssidan. Det förvalda värdnamnet är NPIxxxxx, där xxxxx är de sex sista siffrorna i adressen till nätverksmaskinvaran (MAC-adress).
	IPV4-inställningar	Konfigurationsmetod	Anger metod för hur TCP/IPv4-parametrarna ska konfigureras på HP Jetdirect-skrivarservern.
			Bootp: Använd BootP (Bootstrap Protocol) för automatisk konfiguration från en BootP-server.
			DHCP: Använd DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) för automatisk konfiguration från en DHCPv4-server. Om en sådan är vald och det finns ett DHCP-lån, är menyerna Släpp DHCP och Ny DHCP tillgängliga och du kan använda dem för att ange alternativ för DHCP-lån.
			Auto IP: Använd automatisk länklokal IPv4- adressering. En adress i formatet 169.254.x.x tilldelas automatiskt.
			Manuell: Använd menyn Manuell inställning för att konfigurera TCP/IPv4-parametrar.
		Släpp DHCP	Den här menyn visas om Konfigurationsmetod är inställd till DHCP och det finns ett DHCP-lån för skrivarservern.
			NEJ (standard): Det aktuella DHCP-lånet är sparat.
			Ja: Det aktuella DHC-lånet och den lånade IP- adressen har släppts.
		Ny DHCP	Den här menyn visas om Konfigurationsmetod är inställd till DHCP och det finns ett DHCP-lån för skrivarservern.
			NEJ (standard): Skrivarservern begär inte att DHCP- lånet ska förnyas.
			Ja: Skrivarservern begär att DHCP-lånet ska förnyas.
		Manuell inställning	(Endast tillgänglig om Konfigurationsmetod är inställd till Manuell.) Konfigurera parametrarna direkt från skrivarens kontrollpanel:
			IP-adress: Skrivarens unika IP-adress (n.n.n.n.), där n är ett värde på mellan 0 och 255.
			Nätmask: Skrivarens subnätmask (m.m.m.m.) där m är ett värde på mellan 0 och 255.
			Syslogservern: Syslog-serverns IP-adress som används för att ta emot och logga syslog- meddelanden.

Tabell 2-10 Jetdirect-menyer (fortsättning)	abell 2-10	Jetdirect-menyer	(fortsättning)
---	------------	------------------	----------------

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden och beskrivningar
			Standard-gateway: IP adressen till den gateway eller router som används för kommunikation med andra nätverk.
			Timeout: Tidsperioden i sekunder efter det att en inaktiv TCP-utskriftsanslutning stängs (standardvärdet är 270 sekunder, vid 0 avaktiveras timeouten).
		Standard-IP	Ange vilken IP-adress som ska användas när skrivarservern inte kan hämta en IP-adress från nätverket under en tvingad TCP/IP-omkonfiguration (exempelvis när du har konfigurerat den manuellt för användning med BootP eller DHCP).
			Auto IP: Den länklokala IP-adressen 169.254.x.x har angetts.
			Äldre modeller: Adressen 192.0.0.192 har angetts. Den är kompatibel med äldre HP Jetdirect-enheter.
		Primär DNS	Ange IP-adressen (n.n.n.n) till en primär DNS-server.
		Sekundär DNS	Ange IP-adressen (n.n.n.n) till en sekundär DNS- server (DNS = Domain Name System).
	IPV6-inställningar	Aktivera	Använd det här alternativet för att aktivera eller avaktivera IPv6-funktionen på skrivarservern.
			Av (standard): IPv6 är avaktiverad.
			På: IPv6 är aktiverad.
		Adress	Använd det här alternativet om du vill konfigurera en IPv6-adress manuellt.
			Manuell inställning: Använd menyn Manuell inställning om du vill aktivera och manuellt konfigurera en TCP/ IPv6-adress.
		DHCPv6-policy	Router angiven: Vilken automatisk konfigurationsmetod som används av skrivarservern bestäms av en router. Routern anger om skrivarservern hämtar sin adress, sin konfigurationsinformation eller båda två, från en DHCPv6-server.
			Router ej tillgänglig: Om ingen router är tillgänglig ska skrivarservern försöka hämta sin konfiguration från en DHCPv6-server.
			Alltid: Oavsett om en router är tillgänglig eller inte ska skrivarservern alltid försöka hämta sin konfiguration från en DHCPv6-server.
		Primär DNS	Använd det här alternativet om du vill ange en IPv6- address för en primär DNS-server som skrivarservern ska använda.
		Manuell inställning	Använd det här alternativet för att manuellt ange IPv6- adresser på skrivarservern.
			Aktivera: Välj det här alternativet och välj På för att aktivera manuell konfiguration. Välj Av om du vill avaktivera manuell konfiguration.

Tabell 2-10	Jetdirect-menyer	(fortsättning)
-------------	------------------	----------------

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden och beskrivningar
			Adress: Använd det här alternativet om du vill ange en 32-siffrig hexadecimal IPv6-nodadress som använder hexadecimal syntax med kolon.
	Proxyserver		Anger vilken proxyserver som ska användas av inbäddade program i skrivaren. En proxyserver används vanligtvis av nätverksklienter för Internet- åtkomst. Den cachelagrar webbsidor och ger en viss grad av Internet-säkerhet för dessa klienter.
			Du anger en proxyserver genom att skriva dess IPv4- adress eller det fullständiga domännamnet. Namnet kan innehålla upp till 255 oktetter.
			För vissa nätverk måste du kontakta Internet- leverantören för att få veta proxyserverns adress.
	Proxyport		Ange portnumret som proxyservern använder för klientsupport. Portnumret identifierar porten som är reserverad för proxyaktivitet i nätverket och kan vara ett värde på mellan 0 och 65535.
IPX/SPX	Aktivera		Av: Avaktiverar IPX/SPX-protokollet.
			På (standard): Aktiverar IPX/SPX-protokollet.
	Ramtyp		Anger ramtypsinställning för nätverket.
			Auto: Ställer automatiskt in och begränsar ramtypen till den första som hittas.
			EN_8023, EN_II, EN_8022 och EN_SNAP: Ramtyper för Ethernet-nätverk.
AppleTalk	Aktivera		Av (standard): Avaktivera AppleTalk-protokollet.
			På: Aktivera AppleTalk-protokollet.
DLC/LLC	Aktivera		Av (standard): Avaktivera DLC/LLC-protokollet.
			På: Aktivera DLC/LLC-protokollet.

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden och beskrivningar
Säkerhet	Skriv ut säkerh.		Ja: En sida med de aktuella säkerhetsinställningarna på HP Jetdirect-skrivarservern skrivs ut.
			NEJ (standard): Ingen sida med säkerhetsinställningar skrivs ut.
	Säker webb		Ange för konfigurationshanteringen om den inbäddade webbservern ska godkänna kommunikation som endast använder HTTPS (Säker HTTP) eller både HTTP och HTTPS.
			HTTPS krävs: För säker, krypterad kommunikation är bara HTTPS-åtkomst godkänd. Skrivarservern agerar som en säker sida.
			HTTP/HTTPS är valfritt: Åtkomst med hjälp av antingen HTTP eller HTTPS är tillåten.
	IPsec eller brandvägg		Ange IPsec- eller brandväggsstatus på skrivarservern.
			Behålla: Status för IPsec/brandvägg är samma som den som är konfigurerad.
			Avaktivera: IPsec/brandväggsfunktionen på skrivarservern är avaktiverad
	Återställ säkerhet		Ange om de nuvarande säkerhetsinställningarna för skrivarservern ska sparas eller återställas till standardinställningar.
			NEJ*: De aktuella säkerhetsinställningarna behålls.
			Ja: Säkerhetsinställningarna återställs till standardinställningar.
Diagnostik	Inbäddat test		Den här menyn visar tester som hjälper dig att diagnostisera problem med nätverksmaskinvara och TCP/IP-anslutningar.
			Inbäddade tester hjälper dig att ta reda på om ett nätverksfel är lokaliserat till enheten eller problemet ligger utanför enheten. Använd ett inbäddat test för att kontrollera maskinvaru- och kommunikationsvägarna på skrivarservern. När du har valt och aktiverat ett test och angett körningstid, måste du välja Köra för att påbörja testet.
			Beroende på körningstiden körs ett valt test fortlöpande tills enheten stängs av eller ett fel upptäcks och en diagnossida skrivs ut.
		Test av nätverk och maskinvara	VIKTIGT Det här testet tar bort TCP/IP- konfigurationen.
			Testet utför ett internt loopback-test. Ett internt loopback-test skickar och tar endast emot paket på den inbyggda nätverksmaskinvaran. Det finns inga externa överföringar i nätverket.
			Välj <mark>Ja</mark> om du vill köra testet. Välj <mark>NEJ</mark> om du inte vill köra testet.

## Tabell 2-10 Jetdirect-menyer (fortsättning)

Tabell 2-10 Jetc	irect-menyer	(fortsättning)
------------------	--------------	----------------

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden och beskrivningar
		HTTP-test	Det här testet kontrollerar HTTP-funktionen, genom att hämta fördefinierade sidor från enheten. Den inbäddade webbservern testas också.
			Välj <mark>Ja</mark> om du vill köra testet. Välj <mark>NEJ</mark> om du inte vill köra testet.
		SNMP-test	Det här testet kontrollerar SNMP-kommunikationen genom att använda fördefinierade SNMP-objekt på enheten.
			Välj <mark>Ja</mark> om du vill köra testet. Välj <mark>NEJ</mark> om du inte vill köra testet.
		Välj alla tester	Använd det här alternativet för att välja alla tillgängliga, inbäddade tester.
			Välj Jaom du vill köra alla tester. Välj <mark>NE</mark> Jom du vill köra enskilda tester.
		Datavägstest	Det här testet hjälper dig att identifiera problem med databanan och fel som har uppstått på en enhet för HP PostScript-emulering, nivå 3. En fördefinierad PS-fil skickas till enheten. Testet är papperslöst och filen skrivs inte ut.
			Välj Ja om du vill köra testet. Välj NEJ om du inte vill köra testet.
		Körtid [t]	Använd det här alternativet om du vill ange hur lång tid (i timmar) som ett inbäddat test ska köras. Du kan ange ett värde på mellan 1 och 60 timmar. Om du väljer noll (0) körs testet fortlöpande tills ett fel uppstår eller enheten stängs av.
			Data som samlas in under HTTP-, SNMP- och datavägstesterna skrivs ut när testerna är klara.
		Köra	NEJ*: Starta inte de markerade testerna.
			Ja: Starta de markerade testerna.

Tabell 2-10	Jetdirect-menyer	(fortsättning)
-------------	------------------	----------------

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden och beskrivningar
	Ping-test		Du använder det här testet för att kontrollera nätverkskommunikationen. Testet skickar länklokala paket till en fjärransluten nätverksvärd och väntar sedan på ett lämpligt svar. Om du vill köra ett pingtest anger du följande alternativ:
		Mottagartyp	Ange om målenheten är en IPv4- eller IPv6-nod.
		Mottagarens IP	IPV4: Skriv IPv4-adressen.
			IPV6 : Skriv IPv6-adressen.
		Paketstorlek	Ange storleken på varje paket (i byte) som ska skickas till fjärrvärden. Minsta storlek är 64 (standardinställning) och den största är 2 048.
		Tidsgräns	Ange hur lång tid (i sekunder) du vill vänta på ett svar från fjärrvärden. Standardvärdet är 1 och det största värdet är 100.
		Antal	Ange hur många pingtestpaket som ska skickas i det här testet. Välj ett värde mellan 1 och 100. Om du vill att testet ska köras fortlöpande väljer du 0.
		Skriv ut resultat	Om pingtestet inte angavs för fortlöpande körning kan du välja att skriva ut testresultaten. Välj Ja om du vill skriva ut resultaten. Om du väljer NEJ (standard), skrivs resultaten inte ut.
		Köra	Ange om du vill starta pingtestet eller inte. Välj Ja om du vill köra testet. Välj NEJ om du inte vill köra testet.

Tabell 2-10 Jetoirect-menyer (fortsattning)
---

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden och beskrivningar
	Ping-resultat		Använd det här alternativet om du vill visa pingteststatus och resultaten i teckenfönstret på kontrollpanelen. Du kan ange följande alternativ:
		Skickade paket	Visar hur många paket (0-65535) som har skickats till fjärrvärden sedan det senaste testet startades eller avslutades.
		Mottagna paket:	Visar hur många paket (0-65535) som har tagits emot från fjärrvärden sedan det senaste testet startades eller avslutades.
		Andel förlorade	Visar hur många procent av pingtestpaketen som skickades utan svar från fjärrvärden sedan det senaste testet startades eller avslutades.
		Minsta RTT	Visar minimivärdet för den identifierade RTT-tiden (round-trip-time), från 0 till 4096 millisekunder, för paketöverföring och -svar.
		Högsta RTT	Visar maxvärdet för den identifierade RTT-tiden (round-trip-time), från 0 till 4096 millisekunder, för paketöverföring och -svar.
		RTT-medel	Visar den genomsnittliga RTT-tiden (round-trip-time), från 0 till 4096 millisekunder, för paketöverföring och - svar.
		Ping pågår	Visar om ett pingtest körs. Ja anger att ett test körs och NEJ anger att ett test är klart eller inte kördes.
		Uppdatera	När du visar pingtestresultaten uppdaterar det här alternativet pingtestdata med de aktuella resultaten. Välj Ja om du vill uppdatera data. Välj NEJ om du vill behålla befintliga data. En uppdatering görs dock automatiskt när menyn går in i timeout eller när du manuellt återgår till huvudmenyn.
Länkhastighet			Skrivarserverns länkhastighet och kommunikationsläge måste matcha nätverket. Vilka inställningar som är tillgängliga beror på enheten och den installerade skrivarservern. Välj en av följande länkkonfigurationsinställningar:
			VIKTIGT Om du ändrar länkinställningen kan nätverkskommunikationen med skrivarservern och nätverksenheten brytas.
			Auto (standard): Skrivarservern använder ett automatiskt förhandlingsläge för att konfigurera sig själv med högsta tillåtna länkhastighet och kommunikationsläge. Om det automatiska förhandlingsläget misslyckas, ställs 100TX HALV eller 10TX HALV in, beroende på den identifierade länkhastigheten i nav-/växelporten. (1000T halv duplex stöds inte.)
			10T HALV: 10 Mbps, halv duplex.
			10T FULL: 10 Mbps, full duplex
			100TX HALV: 100 Mbps, halv duplex
			100TX FULL: 100 Mbps, full duplex

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden och beskrivningar
			100TX AUTO: Begränsar den automatiska inställningen till en maximal länkhastighet på 100 Mbps.
			1000TX Full: 1000 Mbps, full duplex
Protokollutskrift			Använd det här alternativet om du vill skriva ut en sida med konfigurationen för följande protokoll: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

# Faxinställning

Tabell 2-11 Faxinställning meny

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Obligatoriska inställningar	Plats		(Länder/regioner som visas)	Konfigurera de inställningar som krävs för utgående fax.
	Datum/tid			-
	Faxrubrikinformation	Telefonnummer		-
		Företagsnamn		
PC-faxsändning			Avaktiverad	Använd den här funktionen för att aktivera
			Aktiverad (standard)	faxsändning gör det möjligt för användare att skicka fax via enheten från sin dator, om de har rätt drivrutin installerad.

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Inställningar för sändning av fax	Faxuppr.volym		Av	Använd den här funktionen för att ange
			Medel (standard)	faxnumret.
			Hög	
	Felkorrigering		Aktiverad (standard)	När Felkorrigering är aktiverat och ett fel
			Avaktiverad	som misslyckades att skickas eller tas emot igen.
	JBIG-komprimering		Avaktiverad	Alternativet JBIG-komprimering minskar
			Aktiverad (standard)	lägre telefonkostnader. Det kan dock uppstå problem med kompatibiliteten när du använder JBIG-komprimering tillsammans med äldre faxenheter. Om det inträffar avaktiverar du JBIG-komprimering.
	Maximal baud		Välj ett värde i listan.	Använd den här funktionen för att ange maximal överföringshastighet för mottagning av fax. Funktionen kan användas som ett diagnosverktyg för felsökning av faxproblem.
	Uppringningsläge		Tonval (standard)	Välj om enheten ska använda ton- eller
			Pulsval	
	Upptaget-ring om		Du kan ange ett värde på mellan 0 och 9. Standard är 3 gånger.	Ange hur många gånger enheten ska försöka ringa upp igen när linjen är upptagen.
	Återuppr. vid ej svar		Aldrig (standard)	Använd den här funktionen för att ange hur många gånger enheten ska försöka ringa upp
			En gång	igen, om det mottagande faxnumret inte svarar.
		Två gånger	Två gånger	( <sup>2</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> ) 0
				OBS! Två gånger är tillgängligt på andra platser än USA och Kanada.
	Intervall för återuppringning		Du kan ange ett värde på mellan 1 och 5 minuter. Standardinställninge n är 5 minuter.	Använd den här funktionen för att ange hur många minuter som ska gå mellan uppringningsförsök, om det mottagande numret är upptaget eller inte svarar.
	Känn av svarston		Aktiverad	Använd den här funktionen för att ange om enheten ska vänta på en kopplingston innan
			Avaktiverad (standard)	ett fax skickas.
	Uppringn.prefix		Av (standard) Egen	Använd den här funktionen om du vill ange att ett prefix måste slås när fax skickas från enheten.
	Debiteringskoder		Av (standard)	När dehiteringskoder är aktiverade visas ett
	Depiteringskodel		Egen	meddelande som uppmanar användaren att ange debiteringskoden för utgående fax.
		Minsta längd	Du kan ange ett värde 1 siffra.	på mellan 1 och 16 siffror. Standardvärdet är

### Tabell 2-11 Faxinställning meny (fortsättning)

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Inställningar för mottagning av fax	Signaler före svar		Intervallet varierar efter plats. Standardinställning- en är 2 ringsignaler.	Använd den här funktionen för att ange hur många ringsignaler som ska gå fram innan faxmodemet svarar.
	Ringintervall	Standard (standard)	Använd den här funktionen för att ange tiden	
			Egen	mellan ringsignalerna for inkommande fax.
	Ringsignalvolym		Av	Ange volymen för faxens ringsignal.
			Låg (standard)	
			Hög	
	Spärrade faxnummer	Lägg till spärrat nummer	Skriv faxnumret som ska läggas till.	Använd den här funktionen för att lägga till eller ta bort nummer från listan över spärrade
	Ta bort till spä nummer	Ta bort till spärrat nummer	Välj faxnumret som ska tas bort.	<ul> <li>faxnummer. Listan med spärrade faxnummer kan innehålla upp till 30 nummer. När enheten tar emot ett samtal från ett av de</li> </ul>
		Rensa alla spärrade nummer	NEJ (standard)	<ul> <li>spärrade faxnumren, tas det inkommande faxet bort. Det spärrade faxet loggas också i</li> </ul>
			Ja	aktivitetsloggen tillsammans med kontoinformation.

#### Tabell 2-11 Faxinställning meny (fortsättning)

## **E-postinställning**

Använd den här menyn när du vill aktivera e-postfunktionen och konfigurera grundläggande epostinställningar.



**OBS!** Du konfigurerar avancerade e-postinställningar med hjälp av den inbäddade webbservern. Mer information finns i Använda den inbäddade webbservern.

#### Tabell 2-12 E-postinställning meny

Menyalternativ	Värden	Beskrivning	
Adressvalidering	På (standard)	Välj det här alternativet om du vill att e-postsyntaxen ska kontrolle	
	Av	innehålla tecknen "@" och ".".	
Hitta sändningsgateway		Sök igenom nätverket efter SMTP-gatewayar som enheten kan använda för att skicka e-post.	
SMTP-gateway	Ange ett värde.	Ange IP-adressen på den SMTP-gateway som används när e-post skickas från enheten.	
Testa sändningsgateway		Testa den konfigurerade SMTP-gatewayen för att se att den fungerar.	

## Menyn Sändningsinställningar

#### Tabell 2-13 Menyn Sändningsinställningar

Menyalternativ	Värden	Beskrivning
Replikera MFP	Ange ett värde (IP-adress).	Kopiera de lokala sändningsinställningarna från en enhet till en annan.

#### Tabell 2-13 Menyn Sändningsinställningar (fortsättning)

Menyalternativ		Värden	Beskrivning	
Tillåt överföring till ny DSS			Använd den här funktionen om du vill tillåta att enheten överförs från en HP DSS-server (DSS = Digital Sending Software) till en annan.	
- <u>6</u>	OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt på HP LaserJet M5035 MFP-modeller.		HP DSS är en programvara som hanterar digitala sändningsfunktioner, till exempel fax. Du kan också skicka ett skannat dokument till en nätverksmapp.	
Tillåt användning av digital Send- tjänst			Med den här funktionen kan du konfigurera enheten för användning med en HP DSS-server.	
<u></u>	OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt på HP LaserJet M5035 MFP-modeller.			

# Menyn Enhetsinställningar

JJJ10	
=7//	
-2/	

**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

#### Tabell 2-14 Enhetens inställning meny

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Språk			Välj språk i listan.	Med den här funktionen väljer du ett annat språk för meddelanden på kontrollpanelen. Om du väljer ett nytt språk kan tangenternas layout också ändras.
Knapptryckningsljud			På (standard)	Här kan du ange om ett ljud ska höras när du
			Av	kontrollpanelen.
Inakt. tidsutlös			Ange ett värde mellan 10 och 300 sekunder. Standardvärdet är 60 sekunder.	Här anger du tiden mellan valfri aktivitet på kontrollpanelen och enhetens återställning till standardinställningar.
Varning/	Raderbara varningar		På	Här anger du visningstiden för en borttagbar
remistanning			Fax (standard)	
	Fortsättningsbara händelser		Autofortsätt (10 sekunder) (standard)	Med det här alternativet anger du åtgärd för enheten när vissa fel uppstår.
			Tryck på OK för att fortsätta	
	Åtgärda		Auto (standard)	Här anger du hur sidor som förloras vid
	papperstrassel		På	papperstrassel ska hanteras.
			Av	

Tabell 2-14	Enhetens	inställning	meny	(fortsättning)	)
-------------	----------	-------------	------	----------------	---

Menya	lternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Fackinställ	ställning	Använt begärt fack		Endast (standard)	Här anger du hur jobb med specificerat
				Första	
		Prompt för manuell		Alltid (standard)	Här anger du om en uppmaning ska visas när
				Om ej laddad	överens med det angivna facket och enheten hämtar från kombifacket i stället.
		PS-utskriftsmat.		Aktiverad (standard)	Här väljer du om PostScript (PS) eller HP:s
				Avaktiverad	
		Använd ett annat		Aktiverad (standard)	Här aktiverar/avaktiverar du uppmaningar på
		lack		Avaktiverad	det angivna facket är tomt.
		Storlek-/typ-prompt		Teckenfönstret	Här anger du om ett
				Visa ej (standard)	fack öppnas eller stängs.
		Duplex tomma sidor		Auto (standard)	Här anger du hur dubbelsidiga utskrifter ska
				Ja	nanteras.
		Bildrotering		Standard (standard)	Det här alternativet är tillgängligt om enhete
				Alternativ	rotation. Med Bildrotering kan du fylla på papper i inmatningsfacket med samma orientering, oavsett om en efterbehandlare är installerad eller inte.
					Välj inställningen Standard för att orienteringen ska stämma överens för enheter som har efterbehandlare.
					Välj inställningen Alternativ för att använda en annan orientering som kan fungera bättre med förtryckta formulär som används på äldre modeller.
Häftnin	g/buntning	Häfta		Ingen/inga	Här anger du häftningsinställningar för
[ <del>]]]</del>	OBS! Det			En vänstervinklad	
-	här alternativet	Klamrar slut		Fortsätt (standard)	-
	visas endast om en enhet för häftning/ stapling har installerats.			Stopp	

### Tabell 2-14 Enhetens inställning meny (fortsättning)

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Allm. kopieringsinställn.	Skanna i förväg		Aktiverad (standard) Avaktiverad	Aktivera skanning direkt med den här funktionen. När Skanna i förväg är aktiverad skannas sidorna i originaldokumentet till disk
				och lagras tills enheten blir ledig.
	Avbryt autoutskrift		Aktiverad	Om den här funktionen är aktiverad kan kopieringsjobb avbryta utskriftsjobb som är
			Avaktiverad	inställda på utskrift av flera kopior.
				Kopieringsjobbet placeras efter en kopia av utskriftsjobbet i utskriftskön. När kopieringsjobbet är slutfört fortsätter enheten att skriva ut det som återstår av utskriftsjobbet.
	Avbryt kopiering Aktiverad Avaktiverad	Om den här funktionen är aktiverad kan ett pågående kopieringsjobb avbrytas när ett		
			Avaktiverad nytt kopieringsjobb startas. Du bekräfta att du vill avbryta det p jobbet.	nytt kopieringsjobb startas. Du måste bekräfta att du vill avbryta det pågående jobbet.

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Allmänna utskriftsinställningar	Standardpappers- storlek		Välj i listan över pappersstorlekar.	Här kan du ställa in standardpappersstorlek för utskriftsjobb.
	Åsidosätt A4/Letter		NEJ Ja (standard)	Med den här funktionen skriver du ut på Letter-storlek när ett A4-jobb har skickats och det inte har fyllts på A4-papper i enheten (eller för utskrift på A4-papper när ett jobb i Letter-storlek har skickats men sådant papper inte har fyllts på). Det här alternativet åsidosätter även A3 med Ledger-storlek och Ledger med A3-papper.
	Manuell matning		Aktiverad Avaktiverad (standard)	Om den här funktionen är aktiverad kan du välja manuell matning från kontrollpanelen som papperskälla för ett jobb.
	Courierteckensnitt		Normal (standard) Mörk	Med den här funktionen väljer du önskad version av teckensnittet Courier.
	A4 Bred		Aktiverad Avaktiverad (standard)	Med den här funktionen ändrar du den utskrivbara ytan för A4-papper. Om du aktiverar det här alternativet går det att skriva ut upp till 80 tecken med teckentätheten 10 på en rad på A4-papper.
	Skriv ut PS-fel		Aktiverad Avaktiverad (standard)	Med den här funktionen väljer du om en PostScript (PS)-felsida skrivs ut när PS-fel uppstår i enheten.
	Skriv ut PDF-fel		Aktiverad Avaktiverad (standard)	Med den här funktionen väljer du om en PDF- felsida skrivs ut när PDF-fel uppstår i enheten.
	Språk		Auto (standard)	Välj skrivarspråk för enheten.
			PCL	Normalt sett ska du inte ändra enhetsspråk.
			PDF	Om du byter till ett specifikt språk växlar inte enheten mellan språken automatiskt, såvida
			PS	inte särskilda programvarukommandon skickas till den.

# Tabell 2-14 Enhetens inställning meny (fortsättning)

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
	PCL	Sidlängd	Ange ett värde mellan 5 och 128 rader. Standardinställninge n är 60 rader.	PCL är en uppsättning skrivarkommandon som Hewlett-Packard har utvecklat för att ge åtkomst till skrivarfunktioner.
		Orientering	Stående (standard) Liggande	Välj den orientering som används mest för utskriftsjobb. Välj Stående om kortsidan är uppåt eller välj Liggande om långsidan är uppåt.
		Teckensnittskälla	Välj källa i listan.	Med den här funktionen väljer du teckensnittskälla för det användardefinierade standardteckensnittet.
		Teckensnittsnummer	Ange teckensnittsnummer. Omfånget är 0 till 999. Fabriksinställningen är 0.	Här anger du teckensnittsnummer för standardteckensnittet med hjälp av källan som anges i menyalternativet Teckensnittskälla. Enheten tilldelar ett nummer till varje teckensnitt och listar dem i PCL-teckensnittslistan (tillgänglig från menyn Administration).
		Teckentäthet	Ange ett värde mellan 0,44 och 99,99. Fabriksinställningen är 10,00.	Om Teckensnittskälla och Teckensnitts- nummer visar ett konturteckensnitt kan du använda den här funktionen för att välja standardteckentäthet (för teckensnitt med fasta breddsteg).
		Teckenstorlek	Ange ett värde mellan 4,00 och 999,75. Fabriksinställningen är 12,00.	Om Teckensnittskälla och Teckensnitts- nummer visar ett konturteckensnitt kan du använda den här funktionen för att välja standardpunktstorlek (för teckensnitt med proportionellt breddsteg).
		Teckenuppsättning	PC-8 (standard) (Ytterligare 50 teckenuppsättningar att välja bland)	Här väljer du önskad teckenuppsättning från kontrollpanelen. En teckenuppsättning är en unik grupp med alla tecken i ett teckensnitt.
		CR efter LF	NEJ (standard) Ja	Här anger du om det ska vara vagnretur vid varje radmatning i bakåtkompatibla PCL-jobb (endast text, ej jobbkontroll).
		Dölj tomma sidor	NEJ (standard) Ja	Det här alternativet gäller för användare som skapar sitt eget skrivarstyrningsspråk, vilket kan inbegripa extra arkmatning som orsakar utskrift av tomma sidor. När Ja har valts ignoreras arkmatning om sidan är tom.
		Mappning av materialkälla	Standard (standard) Klassisk	Här kan du välja och hantera inmatningsfack efter nummer när du inte använder skrivardrivrutinen eller om det inte finns något alternativ för val av fack i programmet.

#### Tabell 2-14 Enhetens inställning meny (fortsättning)

# Menyn Utskriftskvalitet

**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

[<del>]}</del>

#### Tabell 2-15 Utskriftskvalitet meny

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Ställ in registrering	Källa	Alla fack	Flytta marginaljusteringen med Ställ in registrering för
		Fack <x>: <innehåll> (välj ett fack)</innehåll></x>	vänster till höger. Du kan också justera bilden på framsidan med bilden på baksidan.
			Välj inmatningsfack vid utskrift av sidan Ställ in registrering.
	Testsida	Skriva ut (knapp)	Skriv ut en testsida för att ställa in registreringen. Följ anvisningarna som skrivs ut för att justera varje fack.
	Justera fack <x></x>	Justera från –20 till 20	Utför justeringen för varje fack.
		Y. 0 är standard.	När enheten skapar en bild <i>skannar</i> den sidan från ena sidan till den andra allt eftersom arket <i>matas</i> uppifrån och ned in i enheten.
Fixeringslägen	<papperstyp></papperstyp>		Konfigurera fixeringsläget som hör samman med de olika materialtyperna.
	Återställningslägen	Återställ (knapp)	Fixeringslägen återställs till standard.
Optimera	Hög överföring	Normalt (standard)	Optimera skrivarverkparametrarna för att få högsta
		Ökad	materialtyp.
	Mer separering 1	Av (standard)	-
		På	
	Mer separering 2	Av (standard)	-
		På	
	Linjeuppgifter	Av (standard)	-
		På	
	Fixeringsenhet, temp.	Normal	-
		Reducerad	
	Återställ Optimera	Återställ (knapp)	Alla parametrar för Optimera återställs till standardinställningar.
Upplösning		300	Välj utskriftsupplösning med den här funktionen.
		600	
		FastRes 1200 (standard)	
		ProRes 1200	
REt		Av	Aktivera tekniken Resolution Enhancement (REt) som
		Lätt	utskriftsupplösningar, inklusive FastRes 1200
		Medel (standard)	förbättras med REt.
		Mörk	
EconoMode		Aktiverad	När alternativet EconoMode är aktiverat skrivs sidorna
		Avaktiverad (standard)	ut med mindre mangd toner per sida. Utskriftskvaliteten blir därmed något lägre.

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Tonertäthet		Välj ett värde mellan 1 och 5. 3 är standard.	Gör utskriften ljusare eller mörkare. Värdet 1 är ljusast och 5 är mörkast.
Kalibrering/rengöring	Autorengöring	Aktiverad	Om automatisk rengöring är aktiverad skrivs en
		Avaktiverad (standard)	angetts i Rengörings-\\nintervall.
			OBS! Tillgängligt på HP LaserJet M5035X och HP LaserJet M5035XS MFP.
	Rengörings-\\nintervall	1000 (standard)	Ange intervall för utskrift av rengöringssidan. Intervallet
		2000	
		5000	OBS! Tillgängligt på HP LaserJet M5035X och HP LaserJet M5035XS MFP.
		10000	
		20000	
	Storlek för autorengöring	Letter	Välj pappersstorlek för rengöringssidan.
		A4	OBS! Tillgängligt på HP LaserJet M5035X och HP LaserJet M5035XS MFP.
	Skapa rengöringssida	Skapa (knapp)	Skapa en sida för att ta bort överflödig toner från valsen i fixeringsenheten. På sidan finns anvisningar för rengöringen.
			<b>OBS!</b> Ej tillgänglig om en enhet för automatisk dubbelsidig utskrift har installerats.
	Behandla rengöringssida	Bearbeta (knapp)	Bearbeta rengöringssidan som skapades med menyalternativet Skapa rengöringssida. Åtgärden tar upp till 2,5 minut.
			Om en enhet för automatisk dubbelsidig utskrift har installerats skapas och bearbetas rengöringssidan med det här alternativet.

# Menyn Felsökning

**OBS!** Värden som visas med "(standard)" är standardvärden. Vissa menyalternativ har inga standardvärden.

Tabell 2-16 Felsökning meny

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Händelselogg			Skriva ut (knapp)	Med den här funktionen kan du visa de senaste 50 händelserna i händelseloggen.
				Tryck på <mark>Skriva ut</mark> för att skriva ut hela händelseloggen.

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Kalibrera skannern			Kalibrera	Med den här funktionen kompenseras förskjutningar i skannersystemet för den automatiska dokumentmataren och flatbäddsskannrar.
				Du kanske behöver kalibrera skannern om den inte läser av rätt avsnitt av skannade dokument.
Fax T.30-info	T.30-rapport			Med den här funktionen kan du skriva ut eller
	Skriva ut rapport för		Aldrig autoutskrift	den standard som specificerar
			Skriv ut efter alla faxjobb	nandskakning, protokoll och felatgarder mellan faxapparater.
			Skriv ut efter faxsändning	
			Skriv ut efter alla faxfel	
			Skriv ut efter end. skickade fel	
			Skriv ut efter end. mottagna fel	
Signalförlust vid faxöverföring			Ett värde mellan 0 och 30.	Med den här funktionen anger du förlustnivåer för att kompensera signalförlust på telefonlinjen. Den här inställningen ska inte ändras såvida inte du ombeds att göra så av en HP-servicetekniker eftersom det kan orsaka att faxen slutar fungera.
Faxv.34			Normalt (standard)	Med den här funktionen avaktiverar du V.34-
			Av	om telefonlinjen kräver det.
Högtalarläge för fax			Normalt (standard)	Den här funktionen kan användas av tekniker
			Diagnostik	att utvardera och fästställa fäxtel genom att lyssna till ljud för faxmoduleringar. Standardinställningen är Normal.
Sensorer för pappersbana				Starta ett test för pappersbanesensorerna.

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Pappersbanetest	Testsida		Skriva ut (knapp)	Skapa en testsida för att testa funktionerna för pappershantering. Du anger vilken pappersbana som ska användas för att testa specifika pappersbanor.
	Källa		Alla fack	Ange om testsidan skrivs ut från alla fack eller
			Fack 1	
			Fack 2	
			(Ytterligare fack visas om tillämpligt.)	
	Mottagare		En lista över utmatningsfack visas.	Välj utmatningsalternativ för testsidan. Du väljer om testsidan ska skickas till alla utmatningsfack eller till ett bestämt fack.
	Dubbelsidig		Av (standard)	Välj om enheten för dubbelsidig utskrift ska
			På	inkluderas i pappersbanetestet.
	Kopior		1 (standard)	Välj antal sidor som skickas från angiven
			10	kalla lui pappeisballelestet.
			50	
			100	
			500	

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
Pappersbanetest för efterbeh.	Hophäftning	Alternativ för efterbehandling	Välj i en lista över tillgängliga alternativ.	Efterbehandlarens funktioner för pappershantering testas.
				Välj det alternativ som du vill testa.
		Materialstorlek	Letter	Välj pappersstorlek för pappersbanetestet för
			Legal	enerbenariunng.
			A4	
			Executive (JIS)	
			8,5 x 13	
		Materialtyp		Välj papperstyp för pappersbanetestet för efterbehandling.
		Kopior		Välj antal kopior för pappersbanetestet för efterbehandling.
		Dubbelsidig	Av	Ange om enheten för dubbelsidig utskrift ska
			På	anvandas i pappersbanetestet for efterbehandling. Standardinställningen är 2 kopior.
		Testsida	Skriva ut (knapp)	Skriv ut en testsida till pappersbanetestet för efterbehandling.
	Stapling	Materialstorlek	Letter	Välj önskat alternativ för att testa staplingsfunktionen.
			Legal	
			A4	
			Executive (JIS)	
			8,5 x 13	
		Materialtyp	Välj i en lista över typer.	Välj materialtyp för pappersbanetestet för efterbehandling.
		Kopior		Välj antal kopior för pappersbanetestet för efterbehandling. Standardinställningen är 2 kopior.
		Dubbelsidig	Av	Ange om enheten för dubbelsidig utskrift ska
			På	efterbehandling.
		Testsida	Skriva ut (knapp)	Skriv ut en testsida till pappersbanetestet för efterbehandling.
Manuellt sensortest				Kontrollera att enhetens sensorer och omkopplare fungerar ordentligt. Alla sensorer och tillhörande status visas på kontrollpanelens skärm. Slå ifrån varje sensor manuellt och se hur den ändras på skärmen. Avbryt testet genom att trycka på knappen Stopp.
Komponenttest				Testa varje del för sig för att avgränsa buller, läckage eller andra problem. Välj en komponent för att starta testet. Testet körs så

Menyalternativ	Alternativ i undermeny	Alternativ i undermeny	Värden	Beskrivning
				många gånger som har angetts i alternativet Upprepa. Du kanske behöver avlägsna delar från enheten under testet. Avbryt testet genom att trycka på knappen Stopp.
Skriv ut/stoppa test			Kontinuerligt värde från 0 till 60 000 millisekunder. Standard är 0 millisekunder.	Avgränsa fel genom att avbryta enheten under utskriften och notera var i processen bilden blir sämre. Ange en stopptid för att köra testet. Nästa jobb som skickas till enheten stannar vid den tid som har angetts i processen.
Skannertester				Det här menyalternativet används av en servicetekniker för att fastställa fel i enhetens skanner.
Kontrollpanelen	Lysdioder			Med den här funktionen kontrollerar du att
	Teckenfönstret			ordentligt.
	Knappar			
	Pekskärm			

# Menyn Återställning

#### Tabell 2-17 Återställningar meny

Menyalternativ	Värden	Beskrivning
Töm lokal adressbok	Rensa (knapp)	Med den här funktionen tar du bort alla adresser i adressböcker som har lagrats i enheten.
Töm faxaktivitetslogg	Ja	Med den här funktionen tar du bort alla händelser i
	NEJ (standard)	laxaktivitetsloggen.
Återställ fabriksinst. för telecom	Återställ (knapp)	Med det här alternativet återställs telefonrelaterade inställningar som finns i menyn Första konfig. till standardvärden.
Återställ leveransinställningar	Återställ (knapp)	Med den här funktionen återställs alla enhetsinställningar till standardvärden.
Dölj underhållsmeddelande	Rensa (knapp)	Rensa varningsmeddelanden för att beställa underhållssats och byta ut underhållssats.
Rensa meddelande för dokumentmatare	Rensa (knapp)	Med den här funktionen tar du bort varningsmeddelanden för att beställa dokumentmatarsats och byta ut dokumentmatarsats.
Återställ förbrukn.art.	Ny underhållssats (Ja/Nej)	Ange i enheten att en ny underhållssats eller dokumentmatarsats har
	Ny dokumentmatarsats (Ja/Nej)	installerats.

# **Menyn Service**

Menyn Service är låst och du måste ange en personlig kod (PIN-kod) för att få åtkomst till den. Menyn är avsedd att användas av behörig servicepersonal.

# 3 I/O-konfiguration

- <u>USB-konfiguration</u>
- <u>Nätverkskonfiguration</u>

# **USB-konfiguration**

Enheten stöder en USB 2.0-anslutning. En USB-kabel av A-till-B-typ måste användas för utskrift.



# Nätverkskonfiguration

Du kanske behöver konfigurera vissa nätverksparametrar på enheten. Parametrarna kan konfigureras på följande ställen:

- I installationsprogrammet
- På enhetskontrollpanelen
- Via den inbäddade webbservern
- I hanteringsprogramvaran (HP Web Jetadmin eller HP LaserJet Utility för Macintosh)

**OBS!** Mer information om den inbäddade webbservern finns i <u>Använda den inbäddade</u> webbservern

Mer information om nätverk som kan användas och verktyg för nätverkskonfiguration finns i *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide*. Handbok medföljer de skrivarmodeller som har en installerad HP Jetdirect-skrivarserver.

Det här avsnittet innehåller följande information om konfiguration av nätverksparametrar:

- Konfigurera TCP/IPv4-parametrar
- Konfigurera TCP/IPv6-parametrar
- Inaktivera nätverksprotokoll (valfritt)
- HP Jetdirect EIO-utskriftsservrar

# Konfigurera TCP/IPv4-parametrar

Om ditt nätverk inte tillhandahåller automatisk IP-adressering via DHCP, BOOTP, RARP eller någon annan metod kanske du behöver ange följande parametrar manuellt innan du kan skriva ut via nätverket:

- IP-adress (4 byte)
- Nätmask (4 byte)
- Standardgateway (4 byte)

#### Ställa in en IP-adress

Du kan se enhetens aktuella IP-adress från kontrollpanelens startskärm genom att trycka på Nätverksadress.

Så här ändrar du IP-adress manuellt.

- 1. Bläddra till och tryck på Administration.
- 2. Bläddra till och tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på Nätverk och I/O.
- 4. Tryck på Inbäddad Jetdirect.
- 5. Tryck på TCP/IP.
- 6. Tryck på IPV4-inställningar.

- 7. Tryck på Konfigurationsmetod.
- 8. Tryck på Manuell.
- 9. Tryck på Spara.
- **10.** Tryck på Manuella inställningar.
- **11.** Tryck på IP-adress.
- **12.** Tryck på textrutan IP-adress.
- 13. Skriv in IP-adressen med hjälp av pekskärmens knappsats.
- 14. Tryck på OK.
- 15. Tryck på Spara.

### Ange delnätsmask

- 1. Bläddra till och tryck på Administration.
- 2. Bläddra till och tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på Nätverk och I/O.
- 4. Tryck på Inbäddad Jetdirect.
- 5. Tryck på TCP/IP.
- 6. Tryck på IPV4-inställningar.
- 7. Tryck på Konfigurationsmetod.
- 8. Tryck på Manuell.
- 9. Tryck på Spara.
- **10.** Tryck på Manuella inställningar.
- 11. Tryck på Subnätsmask.
- **12.** Tryck på textrutan Delnätsmask.
- 13. Skriv in delnätsmasken med hjälp av pekskärmens knappsats.
- 14. Tryck på OK.
- 15. Tryck på Spara.

#### Ange standard-gateway

- 1. Bläddra till och tryck på Administration.
- 2. Bläddra till och tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på Nätverk och I/O.
- 4. Tryck på Inbäddad Jetdirect.
- 5. Tryck på TCP/IP.

- 6. Tryck på IPV4-inställningar.
- 7. Tryck på Konfigurationsmetod.
- 8. Tryck på Manuell.
- 9. Tryck på Spara.
- **10.** Tryck på Manuella inställningar.
- 11. Tryck på Standardgateway.
- **12.** Tryck på textrutan Standard-gateway.
- 13. Skriv in standard-gateway med hjälp av pekskärmens knappsats.
- 14. Tryck på OK.
- 15. Tryck på Spara.

# Konfigurera TCP/IPv6-parametrar

Information om hur du konfigurerar enheten för ett TCP/IPv6-nätverk finns i HP Jetdirect Embedded Print Server administratörshandbok.

# Inaktivera nätverksprotokoll (valfritt)

Som standard är alla nätverk som stöds aktiverade när enheten kommer från fabriken. Det finns vissa fördelar med att inaktivera protokoll som inte används:

- Det minskar nätverkstrafiken som genereras från enheten
- Det förhindrar obehöriga användare från att använda enheten.
- Endast relevant information tillhandahålls på konfigurationssidan.
- Protokollspecifika fel- och varningsmeddelanden kan visas på enhetens kontrollpanel.

#### Inaktivera IPX/SPX

**OBS!** Avaktivera inte det här protokollet i Windows-baserade system som skriver ut via IPX/SPX.

- 1. Bläddra till och tryck på Administration.
- 2. Bläddra till och tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på Nätverk och I/O.
- 4. Tryck på Inbäddad Jetdirect.
- 5. Tryck på IPX/SPX.
- 6. Tryck på Aktivera.
- 7. Tryck på Av.
- 8. Tryck på Spara.

### Inaktivera AppleTalk

- 1. Bläddra till och tryck på Administration.
- 2. Bläddra till och tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på Nätverk och I/O.
- 4. Tryck på Inbäddad Jetdirect.
- 5. Tryck på AppleTalk.
- 6. Tryck på Aktivera.
- 7. Tryck på Av.
- 8. Tryck på Spara.

## Inaktivera DLC/LLC

- 1. Bläddra till och tryck på Administration.
- 2. Bläddra till och tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på Nätverk och I/O.
- 4. Tryck på Inbäddad Jetdirect.
- 5. Tryck på DLC/LLC.
- 6. Tryck på Aktivera.
- 7. Tryck på Av.
- 8. Tryck på Spara.

# HP Jetdirect EIO-utskriftsservrar

HP Jetdirect-utskriftsservrar (nätverkskort) kan installeras i EIO-kortplatsen. Korten kan användas med flera olika nätverksprotokoll och operativsystem. HP Jetdirect-utskriftsservrarna gör nätverkshanteringen enklare eftersom du kan ansluta en skrivare direkt till nätverket på valfri plats. HP Jetdirect-utskriftsservrarna har också stöd för SNMP (Simple Network Management Protocol), som möjliggör fjärrhantering av skrivare och felsökning via programvaran HP Web Jetadmin.

1	<u>))))</u>
	=7/
Į	

**OBS!** Du konfigurerar kortet via kontrollpanelen, skrivarinstallationsprogrammet eller HP Web Jetadmin. I dokumentationen till HP Jetdirect-utskriftsservern finns mer information.

# 4 Material och fack

- <u>Allmänna riktlinjer för material</u>
- Faktorer för specialmaterial
- Välja utskriftsmaterial
- <u>Utskrifts- och förvaringsmiljö</u>
- Lägg i material i inmatningsfacken
- Lägg i dokument för faxning, kopiering och skanning.
- Skriva ut på roterat material
- Skriv ut utfallande bilder
- Skriva ut på material i specialstorlek
- <u>Styra utskriftsjobb</u>

# Allmänna riktlinjer för material

Hewlett-Packard Company rekommenderar att du testar papperet innan du köper stora mängder.

VIKTIGT Användning av papper som inte uppfyller kraven i de specifikationer som finns i den här användarhandboken eller i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* kan orsaka problem som kräver service. *Denna service täcks inte av Hewlett-Packards garanti eller serviceavtal.* Om du vill hämta en kopia av handboken kan du besöka www.hp.com/support/ljpaperguide.

# Papper som bör undvikas

Produkten hanterar många olika papperstyper. Användning av papper som inte uppfyller specifikationerna orsakar lägre utskriftskvalitet och ökar risken för trassel.

- Använd inte papper som är för grovt. Använd papper med en testad jämnhetsgrad på 100–250 Sheffield.
- Använd inte papper, förutom vanligt hålat papper, som är hålade eller perforerade.
- Använd inte blanketter i flera delar.
- Använd inte papper som redan har gått genom en skrivare eller en kopiator.
- Använd inte papper med vattenstämplar när du skriver ut heltäckande färger.
- Använd inte kraftigt präglat papper eller reliefbrevpapper.
- Använd inte papper vars yta har kraftig struktur.
- Använd inte offsetpulver eller annat material som förhindrar att formulär fastnar i varandra.
- Använd inte papper som bestrukits med färg efter tillverkningen.

## Papper som kan skada enheten

I sällsynta fall kan papper skada enheten. Följande papperssorter måste undvikas för att förhindra skador på enheten:

- Använd inte papper med häftklamrar.
- Använd inte OH-film, etiketter, fotopapper eller glättat papper som utvecklats för bläckstråleskrivare eller andra skrivare med låga temperaturer. Använd endast material som är avsett för HP LaserJet-skrivare.
- Använd inte papper som är präglat eller bestruket, eller annat material som inte har utvecklats för att tåla enhetens fixeringstemperatur. Använd inte brevpapper eller förtryckta formulär som är tillverkade med färgpulver eller bläck som inte tål fixeringsenhetens värme.
- Använd inte material som producerar farliga ämnen eller som smälter, smetar eller missfärgas när det utsätts för fixeringsenhetens temperatur.

Information om beställning av förbrukningsmaterial för HP LaserJet finns i <u>Beställ delar, tillbehör och</u> <u>förbrukningsmaterial</u>.

# Allmänna materialspecifikationer

Fullständiga pappersspecifikationer för alla HP LaserJet-enheter finns i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (på <u>www.hp.com/support/ljpaperguide</u>).

Kategori	Specifikationer
Syrahalt	5,5 pH till 8,0 pH
Tjocklek	0,094 till 0,18 mm
Buktning i förpackningen	Plant inom 5 mm
Kantskärning	Skuret med vass egg utan synliga ojämnheter.
Fixeringskompatibilitet	Får ej svedas, smälta, smeta eller avge skadliga ämnen när det är uppvärmt till 200 °C under 0,1 sekund.
Fibrer	Långfibrigt
Fuktinnehåll	4 % till 6 % efter vikt
Glätta	100 till 250 (Sheffield)

# Faktorer för specialmaterial

Materialtyp	Faktorer		
Kuvert	<ul> <li>Använd endast fack 1 när du skriver ut kuvert. Välj kuvert i skrivardrivrutinen (se <u>Välja rätt</u> skrivardrivrutin).</li> </ul>		
	• Före utskriften ska kuverten ligga plant med mindre än 6 mm böjning och ska inte innehålla luft.		
	<ul> <li>Kuverten ska inte vara skrynkliga, böjda eller på annat sätt skadade.</li> </ul>		
	<ul> <li>Kuvert med klisterremsor som man tar bort eller med fler än en flik som viks över förslutningen måste ha ett klister som är kompatibelt med enhetens värme och tryck. Den extra fliken och remsan kan leda till att kuvertet skrynklas, böjs och till och med fastnar och kan orsaka skada på fixeringsenheten.</li> </ul>		
	<ul> <li>Den bästa utskriftskvaliteten får du om du inte placerar marginalerna närmare än 15 mm från kuvertets kant. Undvik att skriva över det område där kuvertets sömmar möts.</li> </ul>		
	<ul> <li>Det kan hända att enheten arbetar långsammare vid utskrift på kuvert. Utskriftsprestanda beror även på kuvertets konstruktion. Gör alltid en provutskrift på några kuvert innan du köper stora kvantiteter.</li> </ul>		
	<ul> <li>Kuvert med dubbla sidsömmar blir lättare skrynkliga. Om du skriver ut på kuvert med dubbla sidsömmar ska du endast använda kuvert där sömmen går ända ned till kuvertets hörn.</li> </ul>		
	VARNING! Använd aldrig kuvert med klister, självhäftande etiketter eller andra syntetiska material. Då kan ohälsosamma ångor avges.		
Etiketter	Skriva ut etiketter från fack 1.		
	Använd bara etiketter som är avsedda för HP LaserJet-skrivare.		
	• Före utskriften måste etiketterna ligga plant med mindre än 13 mm buktning i alla riktningar.		
	<ul> <li>Använd bara etiketter som inte har frilagda ytor på stödarket.</li> </ul>		
	• <b>Skick:</b> Använd inte etiketter som är skrynkliga, har bubblor eller verkar vara lösa.		
	<ul> <li>Ta bort etikettarket från utmatningsfacket så fort det är utskrivet så att arken inte fastnar i varandra.</li> </ul>		
	<ul> <li>Etikettark får endast matas en gång igenom enheten. Det självhäftande skyddsarket är bara avsett att matas genom enheten en gång.</li> </ul>		
	Skriv inte ut på båda sidor av etikettark.		

Tabell 4-1 Materialfaktorer (fortsättning)

Materialtyp	Faktorer		
	VIKTIGT Om du inte följer anvisningarna kan enheten skadas.		
	Information om hur du gör om ett etikettark fastnar i enheten finns i Rensa trassel.		
	<b>OBS!</b> Välj etiketter i skrivardrivrutinen (se <u>Öppna skrivardrivrutinerna</u> ).		
OH-film	Skriv ut OH-film från fack 1.		
	Använd bara OH-film som är avsedd för HP LaserJet-skrivare.		
	<ul> <li>Ta bort OH-filmen från utmatningsfacket så fort utskriften är klar så att arken inte fastnar i varandra.</li> </ul>		
	• Placera OH-filmen på en plan yta när den har tagits bort från enheten.		
	OBS! Välja OH-film i skrivardrivrutinen (se <u>Öppna skrivardrivrutinerna</u> ).		
Kort och tungt papper	Det går att skriva ut på många typer av kort från inmatningsfacket, bland annat registerkort och vykort. Vissa typer av kartongpapper fungerar bättre än andra eftersom utförandet är lämpligare för matning genom en laserskrivare.		
	• Använd fack 1 för kartongpapper (164 g/m <sup>2</sup> till 199 g/m <sup>2</sup> ).		
	• Kartongpapper ska ligga plant med mindre än 5 mm buktning.		
	<ul> <li>Korten får inte vara skrynkliga, trasiga eller skadade på annat sätt.</li> </ul>		
	Ställ in marginaler på minst 2 mm från kanterna.		
	VIKTIGT Använd inte papper som är tyngre än vad som rekommenderas för enheten. Gör du det kan papperet felmatas eller fastna, utskriftskvaliteten kan försämras och det mekaniska slitaget ökas. Vissa tyngre material, som HP Cover Stock, kan dock användas utan risk för problem.		
	OBS! Välj Kartong (164 g/m <sup>2</sup> till 199 g/m <sup>2</sup> ) i skrivardrivrutinen.		
Brevhuvud och förtryckta formulär	Brevpapper är ett premiumpapper som ofta har en vattenstämpel, ibland består av bomullsfiber och är tillgängligt i en mängd olika färger och utföranden med matchande kuvert. Förtryckta blanketter kan vara gjorda av många olika papperstyper, allt från återvinningspapper till premiumpapper.		
	Många tillverkare tillverkar dessa papperstyper med egenskaper som är optimerade för laserutskrift och annonserar papperet som laserkompatibelt eller lasergaranterat. En del pappersutföranden med grövre yta t.ex. skrynkligt, randigt eller linne kan kräva särskilda fixeringslägen som är tillgängliga i vissa skrivarmodeller, för att tonern ska fixera.		
	OBS! En del variation mellan olika papperstyper är normalt vid utskrift med laserskrivare. Denna variation syns inte i utskrift på vanligt papper. Den är dock tydlig vid utskrift på förtryckta blanketter eftersom linjer och rutor redan finns på sidan.		
	Så här undviker du problemen när du använder förtryckta blanketter, präglat papper och brevpapper:		
	• Använd förtryckta blanketter och brevpapper som har tryckts med litografiteknik eller graverats.		
	<ul> <li>När blanketten är förtryckt måste du vara försiktig så att papperets fukthalt inte ändras och inte använda material som ändrar papperets elektriska egenskaper eller hanteringsegenskaper. Förhindra fukt under förvaring genom att förvara blanketterna i en fuktsäker förpackning.</li> </ul>		

Tabell 4-1 Materialfaktorer (fortsättning)

Materialtyp	Faktorer	
	OBS! Om du vill skriva ut ett brevomslag på ett ark med brevhuvud, följt av ett flersidigt dokument, matar du in brevhuvudarket med utskriftssidan uppåt i fack 1 och fyller på med standardpapper i ett av de andra facken. Enheten skriver automatiskt ut från fack 1 först.	
Veläng	Veläng är lätt specialpapper som liknar pergamentpapper.	
	Skriv ut veläng endast från fack 1.	
	Skriv inte ut på båda sidor av veläng.	
	<b>OBS!</b> Från skrivardrivrutinen anger du <b>veläng</b> eller <b>lätt</b> som papperstyp för fack 1 och väljer material efter typ.	
Färgat papper	Färgat papper ska vara av samma höga kvalitet som vitt kopieringspapper.	
HP LaserJet Tough- papper	<ul> <li>Använd endast HP LaserJet Tough-papper. HP-produkter är utvecklade för att tillsammans ge optimalt utskriftsresultat.</li> </ul>	
	<ul> <li>Ta bara i kanterna på grovt papper för HP LaserJet. Fingeravtryck kan orsaka problem med utskriftskvaliteten.</li> </ul>	
Returpapper	Det går att använda returpapper i den här enheten. Returpapperet måste uppfylla samma krav i specifikationerna som standardpapper. Se <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Hewlett-Packard rekommenderar att returpapper inte ska innehålla mer än 5 % trä.	

# Välja rätt fixeringsläge

F

Enheten justerar automatiskt fixeringsläget baserat på den materialtyp som facket är inställt för. Till exempel kan tungt papper (som kartongpapper) behöva en högre inställning av fixeringsläge för att tonern ska fästa bättre på sidan, medan OH-film behöver en lägre inställning på fixeringsläget för att undvika skador på enheten. Standardinställningen ger i allmänhet det bästa resultatet för de flesta sorters utskriftsmaterial.

Fixeringsläget kan bara ändras om mediatypen har ställts in för det fack som du använder. Se <u>Styra</u> <u>utskriftsjobb</u>. När du har angett materialtyp för facket kan fixeringsläget ändras för den typen på menyn Administration i undermenyn Utskriftskvalitet på enhetens kontrollpanel. Se <u>Menyn</u> <u>Utskriftskvalitet</u>.

OBS! Om du använder ett högre fixeringsläge som Hög 1 eller Hög 2 förbättras tonerns kapacitet att fästa på papperet. Det kan däremot orsaka andra problem, t.ex. stark buktning. Enheten kanske skriver ut långsammare om fixeringsläget är inställt på Hög 1 eller Hög 2. I tabellen nedan beskrivs korrekt fixeringsläge för de materialtyper som kan användas.

Materialtyp	Inställning för fixeringsläge
Vanligt	Normal
Förtryckt	Normal
Brevpapper	Normal
OH-film	Låg 3
Hålat	Normal
Etiketter	Normal
Materialtyp	Inställning för fixeringsläge
---------------	-------------------------------
Finpapper	Normal
Returpapper	Normal
Färg	Normal
Lätt	Lâg 1
Kartongpapper	Normal
Grovt	Hög 1
Kuvert	Kuvert

Om du vill återställa inställningarna för fixeringsläge till standard trycker du på menyn Administration på enhetens kontrollpanel. Tryck på Utskriftskvalitet, Fixeringslägen och Återställningslägen.

# Välja utskriftsmaterial

Enheten kan hantera en rad olika material, t.ex. arkskuret papper, även 100 procent återvunnet papper, kuvert, etiketter, OH-film och specialstorlekar. Egenskaper som vikt, sammansättning, grovlek och fuktinnehåll är viktiga faktorer som påverkar enhetens prestanda och utskriftskvaliteten. Papper som inte motsvarar riktlinjerna i den här handboken kan orsaka följande problem:

- Dålig utskriftskvalitet
- Ökat antal papperstrassel
- Onödig förslitning av enheten, vilket medför reparationsbehov

VIKTIGT Om du använder material som inte uppfyller HP-specifikationerna kan fel uppstå i enheten som kan medföra reparationer. Sådana reparationer täcks inte av HP-garantin eller serviceavtal.

### Automatisk storleksavkänning

Enheten känner automatiskt av standardstorlekar för material som fylls på i facken 2 och 3 (samt tillbehörsfacken 4, 5 och 6) enligt följande lista.

- A4 (297 x 210 mm)
- Letter (279 x 216 mm)
- B4-JIS (257 x 364 mm)
- B5-JIS (257 x 182 mm)
- Legal (216 x 356 mm)
- Executive (267 x 184 mm)
- A5 (210 x 148 mm)
- Executive JIS (216 x 330 mm)
- A3 (297 x 420 mm)
- Ledger (279 x 432 mm)

**OBS!** Det går inte att använda A3- och Ledger-papper i fack 2.

### Pappersvikter och pappersstorlekar som hanteras

Det här avsnittet innehåller information om storlekar, vikter och kapaciteter för de papper och utskriftsmaterial som stöds av varje fack.

Tabell 4-2	Specifikationer	för fack 1
------------	-----------------	------------

Materialtyp	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
Papper	Minsta: 76 x 127 mm	60 till 199 g/m <sup>2</sup>	Upp till 100 ark papper av typen
	Maximum: 312 x 470 mm		60 till 120 g/m².

#### Tabell 4-2 Specifikationer för fack 1 (fortsättning)

Materialtyp	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
			Under 100 ark papper av typen 120 till 199 g/m² (högsta bunthöjd: 13 mm)
OH-film och OH-film som inte är	Minsta: 76 x 127 mm	Grovlek: 0,10 till 0,13 mm	Upp till 13 mm bunthöjd
genomskining.	Maximum: 312 x 470 mm		
Etiketter <sup>3</sup>	Minsta: 76 x 127 mm	Grovlek: upp till 0,23 mm	Upp till 13 mm bunthöjd
	Maximum: 312 x 470 mm		
Kuvert	Minsta: 76 x 127 mm	75 g/m <sup>2</sup> till 90 g/m <sup>2</sup>	Högst 10 kuvert
	Maximum: 312 x 470 mm		

<sup>1</sup> Enheten kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.

- <sup>2</sup> Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.
- <sup>3</sup> Jämnhet: 100 till 250 (Sheffield).

Tabell 4-3 Specifikationer för fack 2

Materialtyp	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
Papper	Minsta: 148 x 210 mm	60 till 120 g/m <sup>2</sup>	Upp till 250 ark
	Maximum: 297 x 364 mm		

<sup>1</sup> Enheten kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.

<sup>2</sup> Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

Tabell 4-4 Specifikationer för fack 3

Materialtyp	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
Papper	Minsta: 148 x 210 mm	60 till 120 g/m <sup>2</sup>	Upp till 250 ark
	Maximum: 297 x 432 mm		

<sup>1</sup> Enheten kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.

<sup>2</sup> Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

Tabell 4-5 Specifikationer för extrafacken 4, 5 och 6

Materialtyp	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
Papper	Minsta: 148 x 210 mm	60 till 120 g/m <sup>2</sup>	Upp till 500 ark

Tabell 4-5	Specifikationer för	extrafacken 4, 5	och 6 (fortsättning)
------------	---------------------	------------------	----------------------

Materialtyp	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
	Maximum: 297 x 432 mm		

- <sup>1</sup> Enheten kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.
- <sup>2</sup> Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

Tabell 4-6 Specifikationer för automatisk dubbelsidig utskrift

Fack	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
Fack 1	Minsta: 148 x 210 mm	60 till 120 g/m <sup>2</sup>	Upp till 100 ark
	Maximum: 297 x 432 mm		
Fack 2	Minsta: 148 x 210 mm	60 till 120 g/m <sup>2</sup>	Upp till 250 ark
	Maximum: 297 x 364 mm		
Fack 3 och extrafacken 4, 5 och	Minsta: 148 x 210 mm	60 till 120 g/m <sup>2</sup>	Fack 3: upp till 250 ark
6	Maximum: 297 x 432 mm		Extrafack 4, 5 och 6: Upp till 500 ark

<sup>1</sup> Enheten kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.

<sup>2</sup> Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

Hantering	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Utmatningsfackets kapacitet <sup>2</sup>
Automatisk häftning	<ul> <li>Standardstorlekar som kan användas:</li> <li>A4 (297 x 210 mm)</li> <li>Letter (279 x 216 mm)</li> </ul>	60 till 120 g/m <sup>2</sup>	Upp till 500 ark
Automatisk stapling	<ul> <li>med roterat A4- eller Letter-papper.</li> <li>Standardstorlekar som kan användas:</li> <li>A4 (297 x 210 mm)</li> </ul>		Upp till 500 ark
	<ul> <li>Letter (279 x 216 mm)</li> <li>B4-JIS (257 x 364 mm)</li> <li>B5-JIS (257 x 182 mm)</li> </ul>		
	<ul> <li>Legal (216 x 356 mm)</li> <li>Executive (267 x 184 mm)</li> </ul>		
	<ul> <li>A5 (210 x 148 mm)</li> <li>Executive JIS (216 x 330 mm)</li> </ul>		

 Tabell 4-7
 Specifikationer för automatisk häftning och stapling

#### Tabell 4-7 Specifikationer för automatisk häftning och stapling (fortsättning)

Hantering	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Utmatningsfackets kapacitet <sup>2</sup>
	<ul> <li>A3 (297 x 420 mm)</li> <li>Ledger (279 x 432 mm)</li> </ul>		
	OBS! Automatisk stapling fungerar inte med <i>roterat</i> A4- eller Letter-papper.	_	

- <sup>1</sup> Enheten kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.
- <sup>2</sup> Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

Tabell 4-8 Specifikationer för den automatiska dokumentmataren

Materialtyp	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
Papper	Minsta: 138 x 210 mm	60 till 120 g/m <sup>2</sup>	Upp till 50 sidor
	Maximum: 279 x 432 mm		OBS! Med den automatiska häftningsfunktionen kan du häfta upp till 30 ark.

- <sup>1</sup> Enheten kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.
- <sup>2</sup> Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

# Utskrifts- och förvaringsmiljö

Den ideala utskrifts- och papperslagringsmiljön är vid eller nära rumstemperatur och det ska inte vara för torrt eller fuktigt. Tänk på att papper är hygroskopiskt, det absorberar och tappar fukten snabbt.

Värme tillsammans med fukt skadar papperet. Värme gör att fukten i papperet avdunstar medan kyla gör att den kondenserar på arken. Värme- och luftkonditioneringssystem tar bort det mesta av fukten från ett rum. När ett papper packas upp och används förlorar det sin fukt, vilket orsakar ränder och fläckar. Fuktigt väder eller luftfuktare kan göra att fukten ökar i rummet. När papper öppnas och används absorberas överskottsfukt, vilket orsakar ljusa utskrifter och att delar av tecknen saknas. Dessutom kan papper som förlorar och absorberar fukt böjas. Det kan orsaka att papperet fastnar.

Detta innebär att lagring och hantering av papperet är lika viktigt som själva tillverkningen av papperet. Papperets lagringsmiljövillkor påverkar direkt dess utmatningsegenskaper.

Var noga med att inte köpa mer papper än vad som lätt går åt under en kort tid (ungefär 3 månader). Papper som är lagrade under långa perioder kan utsättas för stora värme- och fuktskillnader vilket kan orsaka skada. Det är viktigt att planera för att förhindra att stora lager papper förstörs.

Papper i förslutna förpackningar kan lagras i flera månader innan de används. Öppnade pappersförpackningar är mer utsatta för miljöskador, framför allt om de inte förvaras fuktsäkert.

Papperets förvaringsmiljö ska kontrolleras regelbundet för att säkerställa optimal produktprestanda. Kravet är 20° till 24°C, med en relativ luftfuktighet på 45 % till 55 %. Följande riktlinjer kan hjälpa dig att bedöma papperets lagringsmiljö:

- Papperet ska lagras vid eller nära rumstemperaturen.
- Luften får inte vara för torr eller fuktig (beroende på papperets hygroskopiska egenskaper).
- Det bästa sättet att lagra en öppnad pappersförpackning är att packa om den i den fuktsäkra förpackningen. Om produktmiljön är utsatt för stora skillnader tar du bara ut den mängd papper som behövs för dagens utskrifter för att förhindra att papperet skadas av fuktförändringar.
- Korrekt förvaring av kuvert bidrar till utskriftskvaliteten. Kuverten ska förvaras plant. Om luft stängs in i ett kuvert och skapar en luftbubbla kan kuvertet skrynklas under utskriften.

# Lägg i material i inmatningsfacken

# Fylla på fack 1 (kombifack)

Fyll endast på med specialmaterial i fack 1, som t.ex. kuvert, etiketter och OH-film . Fyll endast på papper i fack 2 och 3 (och tillbehörsfacken 4, 5 och 6).

Fack 1 rymmer upp till 100 pappersark, 75 OH-filmark, 50 etikettark eller 10 kuvert.

1. Öppna fack 1 genom att fälla ut den främre luckan.



2. Dra ut förlängningsdelen av plast. Om materialet som fylls på är längre än 229 mm fäller du även ned den extra förlängningsdelen.



3. Dra ut pappersledarna tills de är något bredare ställda än utskriftsmaterialet.



4. För enkelsidig utskrift eller kopiering placerar du material i facket med utskriftssidan uppåt och materialets övre del mot enhetens framsida. Materialet ska centreras mellan breddreglagen och under flikarna på breddreglagen.





**OBS!** Fyll på material i A4- och Letter-storlek med *långsidan* mot enheten. Fyll på andra storlekar (samt *roterat* A4- och Letter-material) med *kortsidan* mot enheten.

 Skjut in pappersledarna tills de nuddar lätt vid utskriftsmaterialet på båda sidorna utan att böja det. Se till att utskriftsmaterialet får plats under flikarna på pappersledarna.





**OBS!** Lägg inte i material i fack 1 under pågående utskrift. Då kan papperet fastna. Stäng inte den främre luckan under pågående utskrift.

## Anpassa användning av fack 1

Enheten kan ställas in för utskrift från fack 1, om det finns material i facket, eller för utskrift från endast fack 1, om facket innehåller en särskild typ av material.

Inställning	Förklaring
Fack 1 är inställt för <b>Alla storlekar</b> Fack 1 är inställt för <b>Alla typer</b>	Materialet hämtas vanligtvis först från fack 1, såvida det inte är tomt eller stängt. Om det inte finns papper i fack 1 hela tiden eller om du bara använder fack 1 till manuell matning, behåller du standardinställningen för storlek och typ i fack 1. Standardinställningen för både storlek och typ i fack 1 är <b>Alla</b> . Du kan ändra inställningarna för storlek och typ för fack 1 genom att trycka på fliken <b>Fack</b> under <b>Status för förbrukningsmaterial</b> och sedan trycka på <b>Modifiera</b> .
Storlek eller typ för fack 1 är satt till något annat än <b>Alla storlekar</b> eller <b>Alla typer</b>	<ul> <li>Fack 1 hanteras som de övriga facken. I stället för att först söka efter material i fack 1, tar enheten material från det fack som matchar typ- och storleksinställningarna som har valts i programmet.</li> <li>I skrivardrivrutinen kan du välja media från vilket fack som helst (inklusive fack 1) enligt typ, storlek eller källa. Anvisningar om att skriva ut en viss papperstyp eller -storlek finns i <u>Styra utskriftsjobb</u>.</li> </ul>

# Fylla på fack 2 och 3 (och extrafacken 4, 5 och 6)

I fack 2 och 3 (och extrafacken 4, 5 och 6) går det endast att använda papper. Upplysningar om vilka pappersstorlekar som kan användas finns i <u>Välja utskriftsmaterial</u>.



**OBS!** Utnyttja den automatiska storleksavkänningen i facken och fyll på Letter- och A4-papper med kortsidan mot fackets främre del enligt anvisningarna nedan.

1. Öppna facket.



2. Tryck på fliken på pappersledaren och dra tills pekaren överensstämmer med den pappersstorlek som har fyllts på. Kontrollera att pappersledaren sitter ordentligt på plats (ett klickljud hörs när den fastnar). Justera sidopappersledarna så att pekaren överensstämmer med storleken på det papper som har fyllts på.



3. Lägg papper i facket med utskriftssidan vänd nedåt för enkelsidiga utskrifter eller utskriftssidan uppåt för dubbelsidiga utskrifter, och se till att papperet ligger platt i alla fyra hörnen. Se till att papperet hålls under höjdflikarna på pappersledaren längst bak i facket.



4. Skjut in facket i enheten igen.



## Fylla på specialmaterial

I följande tabell finns anvisningar för att fylla på specialmaterial och konfigurera skrivardrivrutinen. Använd rätt inställning för specialmaterial i skrivardrivrutinen för att få bästa möjliga utskriftskvalitet. Enheten sänker utskriftshastigheten för vissa material.



**OBS!** I Windows skrivardrivrutin justerar du materialtypen på fliken **Papper** i listrutan **Typ**.

I Macintosh skrivardrivrutin justerar du materialtypen i listrutan **Materialtyp** i snabbmenyn **Skrivarfunktioner**.

Materialtyp	Inställning i skrivardrivrutinen	Materialorientering för fack 1	Materialorientering för övriga fack
Normal	Vanligt eller ospecificerat	Utskriftssidan vänd uppåt	Utskriftssidan vänd nedåt
Kuvert	Kuvert	Utskriftssidan vänd uppåt, plats för frimärke närmast enheten, kortsidan mot enheten	Skriv inte ut kuvert från andra fack.
Etiketter	Etiketter	Utskriftssidan vänd uppåt	Skriv inte ut etiketter från andra fack.
OH-film	OH-film	Utskriftssidan vänd uppåt	Utskriftssidan vänd nedåt
Glättat	Vanligt eller ospecificerat	Utskriftssidan vänd uppåt	Utskriftssidan vänd nedåt
Brevpapper (enkelsidig utskrift)	Brevpapper	Utskriftssidan vänd uppåt med den övre kanten mot enhetens framsida	Utskriftssidan vänd nedåt med den övre kanten mot enhetens framsida
Brevpapper (dubbelsidig utskrift)	Brevpapper	Utskriftssidan vänd nedåt med den övre kanten mot enhetens framsida	Utskriftssidan vänd uppåt med den övre kanten mot enhetens framsida
Hålat (enkelsidig utskrift)	Vanligt eller ospecificerat	Utskriftssidan vänd uppåt med den övre kanten mot enhetens framsida	Utskriftssidan vänd nedåt med den övre kanten mot enhetens framsida
Hålat (dubbelsidig utskrift)	Vanligt eller ospecificerat	Utskriftssidan vänd nedåt med den övre kanten mot enhetens framsida	Utskriftssidan vänd uppåt med den övre kanten mot enhetens framsida
Kartong	Kartong	Utskriftssidan vänd uppåt	Utskriftssidan vänd nedåt
Grovt	Grovt	Utskriftssidan vänd uppåt	Utskriftssidan vänd nedåt

# Lägg i dokument för faxning, kopiering och skanning.

### Placera ett dokument på skannerglaset

Använd skannerglaset om du vill kopiera, skanna eller faxa små, lätta (mindre än 60 g/m<sup>2</sup>) eller ovanligt formade original, som kvitton, tidningsurklipp, fotografier eller kantslitna dokument.

1. Öppna locket på den automatiska dokumentmataren.



- 2. Lägg dokumentet med utskriftssidan nedåt på skannerglaset enligt anvisningarna nedan:
  - Dokument i Letter- och A4-storlek placeras med övre, högra hörnet i det vänstra, bakre hörnet på skannerglaset.



• Dokument i Letter- och A4-storlek som *roterats* placeras med övre, *vänstra* hörnet i det vänstra, bakre hörnet på skannerglaset. Använd samma orientering för material i B5-storlek och för material med anpassad storlek som är kortare än 210 mm på bredden.



**OBS!** Kontrollera att materialet i inmatningsfacket har fyllts på med roterad orientering.



• Dokument i storlekarna Legal, 11 x 17 och A3 placeras med övre, vänstra hörnet i det vänstra, bakre hörnet på skannerglaset.



3. Stäng locket på den automatiska dokumentmataren innan du faxar, kopierar eller skannar dokumentet.



# Fylla på den automatiska dokumentmataren

Använd den automatiska dokumentmataren om du vill kopiera, skanna eller faxa ett dokument på upp till 50 sidor (beroende på papperets tjocklek).

- 1. Placera dokumentet med utskriftssidan uppåt i den automatiska dokumentmataren enligt anvisningarna nedan:
  - Dokument med storleken Letter och A4 placerar du med långsidan i den automatiska dokumentmataren och den övre delen av dokumentet mot enhetens baksida.



• Dokument som har *roterats* i storleken Letter och A4 placerar du med *kortsidan* (dokumentets övre del) i den automatiska dokumentmataren.



• Dokument i storlekarna Legal, 11 x 17 och A3 lägger du i med kortsidan (dokumentets övre del) i den automatiska dokumentmataren.



- 2. Skjut bunten in i dokumentmataren tills den inte kommer längre in.
- 3. Justera pappersledarna så att de ligger an mot bunten.



# Skriva ut på roterat material

Enheten kan skriva ut på material med formaten Letter, A4, A5, Executive och B5 (JIS) med roterad orientering (kortsidan först) från fack 1 och fack 2. Utskrift på roterat material går långsammare. Matning fungerar bättre för vissa typer av material när det är roterat, till exempel hålat papper (särskilt när tillbehöret för dubbelsidig utskrift används och det finns utskrift på båda sidor av papperet) eller etiketter som inte går att stapla jämnt.



**OBS!** Om du vill skriva ut på *roterat* material med formaten A5, Executive eller B5 anger du materialstorleken **Egen** i skrivardrivrutinen.

#### Skriv ut från fack 1.

1. Lägg i papperet med utskriftssidan uppåt och den övre kortsidan mot enheten.



- 2. På kontrollpanelen trycker du på Status för förbrukningsmaterial, namnet på facket samt Modifiera.
- 3. Tryck på Egen.
- 4. Ange X-led och Y-led. Etiketterna i varje fack visar riktningarna för X och Y.
- 5. I skrivardrivrutinen eller programmet väljer du önskad pappersstorlek (eller **Egen**) och fack 1 som materialkälla.

#### Skriv ut från fack 2.

1. Fyll på papper med utskriftssidan nedåt och den övre kortsidan mot fackets högra sida.



2. I skrivardrivrutinen eller programmet väljer du storlek och källa för det roterade papperet.

# Skriv ut utfallande bilder

Utfallande bilder täcker hela sidan, från kant till kant. Du uppnår den här effekten genom att använda större papper och sedan beskära bilden till önskad storlek.

VIKTIGT Skriv aldrig ut ända ut till kanten på papperet. Det gör att toner ansamlas inuti enheten, vilket kan påverka utskriftskvaliteten och skada enheten. Skriv ut på papper på upp till 312 x 470 mm och lämna minst 2 mm marginal runt alla fyra sidorna.



**OBS!** Vid utskrift på papper som är bredare än 297 mm går det inte att använda enheten för dubbelsidiga utskrifter.

# Skriva ut på material i specialstorlek

Du kan skriva ut på papper i specialstorlek från alla fack. Materialspecifikationer finns i Material och fack.

Ē

**OBS!** Mycket litet eller mycket stort specialpapper ska skrivas ut från fack 1. Du kan ange en specialstorlek åt gången på kontrollpanelen. Fyll inte på enheten med fler än en specialstorlek i taget.

För att få bästa utskriftskvalitet när du skriver ut en större mängd på litet eller smalt papper och standardpapper, skriver du ut standardpapperet först och sedan på smalt eller litet papper.

### Riktlinjer för utskrift på papper i specialstorlek

- Skriv inte ut på papper som är mindre än 76 mm brett eller 127 mm långt från fack 1.
- Skriv inte ut från fack 2 eller 3 (eller från extrafacken 4, 5 eller 6) på papper som är mindre än 148 mm brett eller 210 mm långt.
- Ange att marginalerna ska vara minst 4,23 mm från kanterna på sidan.

### Ställa in specialpappersstorlekar

När det finns specialpapper i skrivaren väljer du storleksinställningarna i programmet (det bästa sättet), i skrivardrivrutinen eller på kontrollpanelen.



**OBS!** Alla inställningar i skrivardrivrutinen och programmet (förutom specialstorlekar för papper) åsidosätter inställningarna på kontrollpanelen. (Inställningarna i programmet åsidosätter inställningarna i skrivardrivrutinen.)

Om inställningarna inte är tillgängliga i programvaran ställer du in specialpappersstorleken på kontrollpanelen.

- 1. På kontrollpanelen trycker du på Status för förbrukningsmaterial, sedan på fackets namn samt på Modifiera.
- 2. Tryck på Egen.
- 3. Ange X-led och Y-led. Etiketterna i varje fack visar riktningarna för X och Y.
- 4. I programvaran väljer du Egen som pappersstorlek.

## Fyll på papper med specialstorlek i fack 1

Fyll på papper med specialstorlek i fack 1 på samma sätt som standardpapper. Se <u>Fylla på fack 1</u> (kombifack).

# Fyll på material med specialstorlek i fack 2 och 3 (samt extrafacken 4, 5 och 6)

1. Öppna facket och ta bort allt material.



2. Tryck på fliken för pappersledaren i fackets främre del och skjut den så att pekaren visar en storlek större än pappersstorleken. Justera även pappersledaren för materialbredd på sidan till en storlek större än det papper som fylls på.



3. Placera materialet i facket och se till att det ligger plant i alla fyra hörn. Se till att bunten är under höjdflikarna på pappersledaren längst bak i facket.



4. På pappersledaren trycker du på fliken och skjuter pappersledaren mot pappersbuntens kant. Skjut även sidopappersledarna mot bunten.



5. Skjut in facket i enheten igen.



# Styra utskriftsjobb

När en utskrift skickas till skrivaren, styr skrivardrivrutinen vilket pappersfack som används. Som standard väljer skrivaren fack automatiskt, men det går också att välja ett visst fack baserat på tre inställningar som användaren anger: **Källa**, **Typ** och **Storlek**. Inställningarna finns i dialogrutan **Programinställning**, dialogrutan **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen.

Inställning	Beskrivning	
Källa	Anger att skrivaren ska använda papper från det fack användaren anger. Skrivaren försöker skriva ut från det här facket oavsett vilken materialtyp eller materialstorlek som lagts i. När du vill påbörja utskriften lägger du i önskat material i det valda facket. När du har fyllt på material i facket startas utskriften. Om utskriften inte startas gör du följande:	
	<ul> <li>Se till att facket innehåller det material som angivits för utskriften.</li> </ul>	
	<ul> <li>Tryck på OK om du vill att skrivaren ska försöka skriva ut från ett annat fack.</li> </ul>	
Typ eller storlek	Anger att skrivaren ska använda papper eller utskriftsmaterial från det första fack som innehåller angiven typ eller storlek. Ange alltid Typ för utskriften om du använder specialmaterial som etiketter eller OH-film.	

# **5** Enhetens funktioner

- Använda häftningsfunktionen
- Använda funktioner för utskriftslagring

# Använda häftningsfunktionen

Den automatiska häftningsfunktionen finns endast på HP LaserJet M5035XS MFP.

Tillbehöret för häftning/buntning kan häfta ihop utskrifter på upp till 30 ark om 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb). De storlekar som kan häftas ihop är: A4, Letter, Legal, Executive (JIS) och 8,5x13. Den kan häfta ihop upp till 500 pappersark.

- Pappersvikten kan vara mellan 60 och 120 g/m<sup>2</sup> (16 och 32 lb). Tyngre papper innebär eventuellt att endast färre ark än 30 kan häftas ihop.
- Om den utskrift som du vill häfta ihop består av endast ett ark, eller om den består av fler än 30 ark, matas utskriften ut till häftningsfacket utan att häftas ihop.
- Endast papper fungerar i enheten för häftning. Försök inte häfta ihop andra typer av utskriftsmedia, som t.ex. kuvert, OH-film eller etiketter.

Om du vill att MFP-enheten ska häfta ihop ett dokument väljer du häftningsalternativet i programmet. Du kan normalt välja häftning via programvaran eller skrivardrivrutinen, även om vissa alternativ kanske endast finns tillgängliga i skrivardrivrutinen. Var och hur du gör dina val beror på programvaran eller skrivardrivrutinen.

Om det inte går att välja häftning i programvaran eller skrivardrivrutinen väljer du det på MFPkontrollpanelen.

Utskrifterna går till enheten för häftning även om häftklamrarna är slut. I skrivardrivrutinen kan du emellertid ange att häftningen ska inaktiveras när häftklamrarna tar slut.

### Fylla på häftklamrar

Varje häftklammermagasin rymmer 5 000 oanvända häftklamrar.

1. Öppna luckan på häftningsenheten.



2. Lyft upp det gröna handtaget på häftkassetten för att lossa den och dra sedan kassetten ut ur enheten.



3. Sätt i häftkassetten i öppningen inuti luckan för häftningsenheten och tryck ned det gröna handtaget.



4. Stäng luckan på häftningsenheten.



### Häfta material

Välj häftningsenheten på kontrollpanelen för utskrifter

- 1. Tryck på Administration, Enhetens inställning, Häftning/buntning och Häfta.
- 2. Tryck på det alternativ som du vill använda Ingen/inga eller En vänstervinklad.



**OBS!** Om du väljer häftningsfunktionen på kontrollpanelen ändras standardinställningen till Häfta. Det är möjligt att alla utskrifter kommer att häftas. Inställningar som ändras i skrivardrivrutinen åsidosätter emellertid ändringar på kontrollpanelen.

#### Välja häftningsenheten i skrivardrivrutinen för utskrifter (Windows)



- **OBS!** Så här ändrar du standardinställningarna till att häfta alla utskrifter.
- 1. Öppna skrivardrivrutinen. Se <u>Öppna skrivardrivrutinerna</u>. Leta efter kolumnen med rubriken "Ändra standardinställningarna för utskrifter".
- 2. Klicka på den nedrullningsbara listan under Klammer på fliken Utskrift och sedan på En vinklad klammer.



<u>|</u>\_/

**OBS!** Du kan skapa ett snabbval med lämpliga inställningar.

#### Välja häftningsenheten i skrivardrivrutinen för utskrifter (Mac)

Så här väljer du häftningsenheten genom att skapa en ny förinställning i skrivardrivrutinen.

- 1. Öppna skrivardrivrutinen. Se <u>Öppna skrivardrivrutinerna</u>. Leta efter kolumnen med rubriken "Ändra standardinställningarna för utskrifter" och följ stegen för operativsystemet du använder.
- 2. Skapa den nya förinställningen.

#### Ställa in häftningsenheten på kontrollpanelen för alla kopieringsjobb

OBS! Så här ändrar du standardinställningarna för alla kopieringsjobb.

- 1. Tryck på Administration, Standardalternativ för utskrifter, Standardalternativ för kopiering och Stapla/sortera.
- 2. Tryck på det alternativ du vill använda, antingen Ingen/inga eller En vänstervinklad.

#### Ställa in häftningsenheten på kontrollpanelen för enstaka kopieringsjobb

**OBS!** Om du gör på följande sätt används häftningsalternativet bara för det aktuella kopieringsjobbet.

- 1. Tryck på Kopiera och sedan på Stapla/sortera.
- 2. Tryck på det alternativ du vill använda, antingen Ingen/inga eller Överst vänstervinklad.

#### Konfigurera enheten så att den stoppar eller fortsätter när häftkassetten är tom

Du kan ange om MFP-enheten ska stoppa utskriften när häftkassetten är tom eller om den ska fortsätta skriva ut men inte häfta ihop utskrifterna.

- **1.** Tryck på Administration, Enhetens inställning, Häftning/buntning och Klamrar slut.
- 2. Tryck på det alternativ du vill använda:
  - Välj Stopp om du vill stoppa utskriften tills häftkassetten har bytts ut.
  - Välj Fortsätt om du vill fortsätta skriva ut utan att häfta ihop materialet.

# Använda funktioner för utskriftslagring

Följande funktioner för att lagra utskrifter finns för den här enheten:

- **Granska och lagra-utskrifter**: Med den här funktionen kan du snabbt och enkelt skriva ut och korrekturläsa en kopia av ett dokument och sedan skriva ut ytterligare kopior.
- **Privata utskrifter**: Om du skickar en privat utskrift till enheten skrivs inte jobbet ut förrän du anger PIN-koden på kontrollpanelen.
- **Snabbkopiering**: Du kan skriva ut begärt antal kopior av ett utskriftsjobb och därefter spara en kopia på enhetens hårddisk. Om du sparar dokumenten kan du skriva ut fler kopior av dem vid ett senare tillfälle.
- Lagrade utskrifter: Du kan lagra en utskrift, t.ex. ett personalformulär, ett tidsredovisningsblad eller en kalender i enheten och ge andra användare tillgång till utskrifterna så att de kan skriva ut dem när som helst. Det går även att skydda lagrade utskrifter med en PIN-kod.

Följ anvisningarna i det här avsnittet om du vill kunna använda funktionerna för utskriftslagring på datorn. Gå till det avsnitt som beskriver den typ av utskrift, kopiering eller skanning du vill skapa.



**VIKTIGT** Om du stänger av enheten försvinner alla snabbkopieringsutskrifter, alla granska och lagra-utskrifter samt alla privata utskrifter.

# Få tillgång till funktionerna för utskriftslagring

#### För Windows

- 1. Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv.
- 2. Klicka på Egenskaper och klicka på fliken Lagra utskrift.
- 3. Välj ett läge för Lagra utskrift.

#### För Macintosh

I nyare drivrutiner: Välj Lagra utskrift på menyn i dialogrutan Skriv ut. I äldre drivrutiner, väljer du Skrivarspecifika alternativ.

### Använda funktionen för att granska och lagra

Funktionen korrekturläs och vänta erbjuder ett snabbt och enkelt sätt att skriva ut och korrekturläsa en kopia av en utskrift och sedan skriva ut resten av kopiorna.

Om du vill lagra utskriften permanent och förhindra att enheten tar bort den när du behöver utrymme för något annat väljer du alternativet **Lagrad utskrift** i drivrutinen.

#### Skapa en Korrigera och vänta-utskrift

VIKTIGT Om ytterligare utrymme behövs för att nyare Korrigera och vänta-utskrifter ska kunna lagras, tas andra sådana utskrifter bort. Först tas den äldsta utskriften bort. Om du vill lagra utskriften permanent och förhindra att den tas bort när mer utrymme behövs, väljer du alternativet Lagrad utskrift i drivrutinen, i stället för alternativet Korrigera och vänta.

Välj alternativet Korrekturläs och vänta i drivrutinen och ange användarnamn och utskriftsnamn.

En kopia av utskriften skrivs ut. Gå sedan till <u>Skriva ut återstående kopior av en Korrigera och vänta-</u> <u>utskrift</u>.

#### Skriva ut återstående kopior av en Korrigera och vänta-utskrift

Använd följande procedur på enhetens kontrollpanel när du vill skriva ut de återstående kopiorna av en utskrift som ligger på hårddisken.

- 1. På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 2. Tryck på fliken Hämta.
- 3. Bläddra till och tryck på utskriftslagringsmappen där utskriften finns.
- 4. Bläddra till och tryck på utskriften du vill skriva ut.
- Tryck på fältet Kopior för att ändra antalet kopior som ska skrivas ut. Tryck på Hämta lagrat jobb
   (<sup>(()</sup>) när du vill skriva ut dokumentet.

#### Ta bort en Korrigera och vänta-utskrift

När du skickar en Korrigera och vänta-utskrift till enheten tas den föregående Korrigera och väntautskriften bort automatiskt.

- 1. På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 2. Tryck på fliken Hämta.
- 3. Bläddra till och tryck på utskriftslagringsmappen där utskriften finns.
- 4. Bläddra till och tryck på utskriften du vill ta bort.
- 5. Tryck på Ta bort.
- 6. Tryck på Ja.

#### Använda funktionen för privat utskrift

Använd funktionen för privat utskrift när du vill ange att en utskrift inte ska skrivas ut förrän du släpper den. Ange först en fyrsiffrig PIN-kod i skrivardrivrutinen. PIN-koden skickas till enheten som en del av utskriften. När du har skickat utskriftsjobbet till enheten anger du PIN-koden för att utföra jobbet.

#### Skapa en privat utskrift

Välj alternativet Privat utskrift i drivrutinen genom att ange användarnamn och utskriftsnamn samt en fyrsiffrig personlig kod. Dokumentet skrivs inte ut förrän du anger PIN-koden på enhetens kontrollpanel.

#### Skriva ut en privat utskrift

Du kan skriva ut en privat utskrift från kontrollpanelen när den har skickats till enheten.

- **1.** På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 2. Tryck på fliken Hämta.
- 3. Bläddra till och tryck på utskriftslagringsmappen där den privata utskriften finns.
- 4. Bläddra till och tryck på den privata utskrift du vill skriva ut.



**OBS!** Bredvid en privat utskrift visas symbolen **D**.

- 5. Tryck på fältet PIN.
- 6. Ange den personliga koden på knappsatsen och tryck sedan på **OK**.
- 7. Tryck på fältet Kopior för att ändra antalet kopior som ska skrivas ut.
- 8. Tryck på Hämta lagrat jobb (<sup>®</sup>) när du vill skriva ut dokumentet.

#### Radera en privat utskrift

En privat utskrift tas automatiskt bort från enhetens hårddisk när du har släppt den för utskrift. Om du vill ta bort utskriften utan att skriva ut den bör du följa de här anvisningarna.

- 1. På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 2. Tryck på fliken Hämta.
- 3. Bläddra till och tryck på utskriftslagringsmappen där den privata utskriften finns.
- 4. Bläddra till och tryck på den privata utskrift du vill ta bort.



**OBS!** Bredvid en privat utskrift visas symbolen **D**.

- 5. Tryck på fältet PIN.
- 6. Skriv PIN-koden med hjälp av knappsatsen och tryck på OK.
- 7. Tryck på Ta bort.

### Använda funktionen Snabbkopiering

Med funktionen Snabbkopiering skrivs det begärda antalet utskriftskopior ut och en kopia lagras på enhetens hårddisk. Fler kopior kan skrivas ut vid ett senare tillfälle. Du kan aktivera och deaktivera denna funktion i skrivardrivrutinen.

Standardantalet för olika snabbkopieringsutskrifter som kan lagras på enheten är 32. Du kan välja ett annat standardantal på kontrollpanelen. Se <u>Använda menyn Administration</u>.

#### Skapa en snabbkopia

VIKTIGT Om enheten behöver ytterligare utrymme för att kunna lagra nyare snabbkopior kommer andra lagrade snabbkopior att tas bort. Först tas den äldsta kopian bort. Om du vill lagra en utskrift permanent och förhindra att den tas bort när det behövs mer utrymme, väljer du alternativet Lagra utskrift i drivrutinen i stället för alternativet Snabbkopia.

I drivrutinen väljer du alternativet **Snabbkopia** och anger ett användarnamn och utskriftsnamn.

När du skickar utskriften till enheten skrivs så många kopior ut som du har angett i drivrutinen. Information om hur du skriver ut fler snabbkopior från enhetens kontrollpanel finns i <u>Skriva ut ytterligare</u> <u>kopior av ett snabbkopieringsjobb</u>.

#### Skriva ut ytterligare kopior av ett snabbkopieringsjobb

I det här avsnittet beskrivs hur du skriver ut ytterligare kopior av en utskrift som lagras på enhetens hårddisk från kontrollpanelen.

- 1. På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 2. Tryck på fliken Hämta.
- 3. Bläddra till och tryck på utskriftslagringsmappen där utskriften finns.
- 4. Bläddra till och tryck på utskriften du vill skriva ut.
- 5. Tryck på fältet Kopior för att ändra antalet kopior som ska skrivas ut.
- 6. Tryck på Hämta lagrat jobb (1) när du vill skriva ut dokumentet.

#### Ta bort en snabbkopia

Ta bort en snabbkopia från enhetens kontrollpanel när du inte längre behöver den. Om det behövs ytterligare utrymme för att nya snabbkopior ska kunna lagras, tas andra lagrade snabbkopieringsutskrifter bort automatiskt. Först tas den äldsta utskriften bort.

**OBS!** Lagrade snabbkopieringsutskrifter kan tas bort på kontrollpanelen eller i HP Web Jetadmin.

- 1. På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 2. Tryck på fliken Hämta.
- 3. Bläddra till och tryck på utskriftslagringsmappen där utskriften finns.
- 4. Bläddra till och tryck på utskriften du vill ta bort.
- 5. Tryck på Ta bort.
- 6. Tryck på Ja.

### Använda funktionen för lagrad utskrift

Du kan spara en utskrift på enhetens hårddisk utan att skriva ut den. Du kan sedan skriva ut när som helst via enhetens kontrollpanel. Det kan vara praktiskt om du vill hämta en personalblankett, en kalender, ett tidsschema eller en blankett från ekonomiavdelningen som andra användare sedan kan skriva ut.

Det går också att skapa ett lagrat kopieringsjobb via enhetens kontrollpanel för utskrift senare.

#### Skapa ett lagrat kopieringsjobb

- 1. Placera originalet med utskriftssidan nedåt på glaset eller uppåt i den automatiska dokumentmataren.
- 2. På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 3. Tryck på fliken Skapa.

- 4. Ange namnet på det lagrade jobbet på något av följande sätt:
  - Markera en befintlig mapp i listan. Tryck på Nytt jobb och skriv namnet på jobbet.
  - Tryck på rutan nedanför befintligt Mappnamn: eller Utskriftsnamn: på högra sidan av skärmen. Redigera sedan texten.
- Bredvid namnet på ett privat lagrat jobb visas en låsikon. Det betyder att du måste ange en PINkod för att kunna hämta jobbet. Om du vill göra jobbet privat markerar du KOD för utskrift och skriver PIN-koden. Tryck på OK.
- 6. Tryck på Fler alternativ om du vill visa och ändra andra jobblagringsalternativ.
- 7. När du har gjort alla inställningar trycker du på Skapa lagrat jobb () i det övre, vänstra hörnet av skärmen för att skanna dokumentet och lagra jobbet. Jobbet sparas på enheten tills du tar bort det. Du kan alltså skriva ut det så många gånger du vill.

Information om hur du skriver ut jobbet finns i Skriva ut en lagrad utskrift.

#### Skapa en lagrad utskrift

Välj alternativet **Lagrad utskrift** i drivrutinen och ange användarnamn och utskriftsnamn. Dokumentet skrivs inte ut förrän någon skriver ut det från enhetens kontrollpanel. Se <u>Skriva ut en lagrad utskrift</u>.

#### Skriva ut en lagrad utskrift

Du kan skriva ut en utskrift som är lagrad på enhetens hårddisk från kontrollpanelen.

- 1. På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 2. Tryck på fliken Hämta.
- 3. Bläddra till och tryck på utskriftslagringsmappen där den lagrade utskriften finns.
- 4. Bläddra till och tryck på den privata utskrift du vill skriva ut.
- 5. Tryck på Hämta lagrat jobb (
  ) när du vill skriva ut dokumentet.
- 6. Tryck på fältet Kopior för att ändra antalet kopior som ska skrivas ut.
- 7. Tryck på Hämta lagrat jobb (
  ) när du vill skriva ut dokumentet.

Om en låsikon (日) visas bredvid filen, betyder det att utskriften är privat och kräver en PIN-kod. Se <u>Använda funktionen för privat utskrift</u>.

#### Ta bort en lagrad utskrift

Du kan ta bort dokument som lagras på enhetens hårddisk från kontrollpanelen.

- 1. På startskärmen trycker du på Utskriftslagring.
- 2. Tryck på fliken Hämta.
- 3. Bläddra till och tryck på utskriftslagringsmappen där den lagrade utskriften finns.
- 4. Bläddra till och tryck på den lagrade utskrift du vill ta bort.

- 5. Tryck på Ta bort.
- 6. Tryck på Ja.

Om en låsikon (<sup>1</sup>) visas bredvid filen, betyder det att du måste ange en PIN-kod för att kunna radera filen. Se <u>Använda funktionen för privat utskrift</u>.

# **6 Utskriftsuppgifter**

- Använda funktioner i Windows-skrivardrivrutinen
- Använda funktioner i Macintosh-skrivardrivrutinen
- Avbryta en utskrift

# Använda funktioner i Windows-skrivardrivrutinen

När du skriver ut från program finns många av produktens funktioner i skrivardrivrutinen. Mer information om funktionerna som är tillgängliga i skrivardrivrutinen finns i onlinehjälpen för skrivardrivrutinen. Följande funktioner beskrivs i det här avsnittet:

- Skapa och använda snabbinställningar
- Använda vattenstämplar
- Ändra storlek på dokument
- Ange en egen pappersstorlek från skrivardrivrutinen
- Använda olika papper och omslag vid utskrift
- Skriva ut en tom förstasida
- Skriva ut flera sidor på ett ark
- Skriva ut på båda sidorna av papperet
- Använda fliken Tjänster

**OBS!** Inställningar i skrivardrivrutinen och programmet åsidosätter i allmänhet inställningarna på kontrollpanelen. Inställningarna i programmet åsidosätter i allmänhet inställningarna i skrivardrivrutinen.

### Skapa och använda snabbinställningar

Använd snabbinställningar om du vill spara drivrutinens aktuella inställningar för återanvändning. Snabbinställningar är tillgängliga på de flesta flikar i skrivardrivrutinen. Du kan spara 25 snabbinställningar för utskrift.

#### Skapa en snabbinställning

- 1. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 2. Välj de utskriftsinställningar som du vill använda.
- 3. Ange ett namn på snabbinställningen i rutan Snabbinställningar för utskriftsjobb.
- 4. Klicka på Spara.

#### Använda snabbinställningar

- 1. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 2. Välj den snabbinställning som du vill använda i listrutan Snabbinställningar för utskriftsjobb.
- 3. Klicka på OK.



**OBS!** Om du vill använda skrivardrivrutinens standardinställningar väljer du **Standardinställningar för utskrift** i listrutan **Snabbinställningar för utskriftsjobb**.
## Använda vattenstämplar

En vattenstämpel är ett meddelande, t.ex. "Konfidentiellt", som skrivs ut i bakgrunden på alla sidor i ett dokument.

- 1. Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv i programmet.
- 2. Markera drivrutinen och klicka på Egenskaper eller Inställningar.
- 3. På fliken Effekter klickar du på listrutan Vattenstämplar.
- 4. Klicka på den vattenstämpel du vill använda. Om du vill skapa en ny vattenstämpel klickar du på **Redigera**.
- 5. Om du vill att vattenstämpeln endast ska visas på första sidan i dokumentet klickar du på Endast första sidan.
- 6. Klicka på OK.

Om du vill ta bort vattenstämpeln klickar du på (ingen) i listrutan Vattenstämplar.

## Ändra storlek på dokument

Använd alternativen för att ändra storlek om du vill skala ett dokument till ett procentvärde av dess normala storlek. Du kan även skriva ut dokumentet på ett annat pappersformat utan att skala det.

#### Förminska eller förstora ett dokument

- 1. Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv i programmet.
- 2. Markera drivrutinen och klicka på Egenskaper eller Inställningar.
- 3. På fliken **Effekter** bredvid **% av normalstorlek** anger du den procentsats med vilken du vill förminska eller förstora dokumentet.

Du kan även justera procentsatsen med hjälp av rullningslisten.

4. Klicka på OK.

#### Skriva ut ett dokument på papper i annan storlek

- 1. Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv i programmet.
- 2. Markera drivrutinen och klicka på Egenskaper eller Inställningar.
- 3. På fliken Effekter klickar du på Skriv ut dokument på.
- 4. Välj pappersstorlek för utskriften.
- Om du vill skriva ut dokumentet utan att skala det, ska du se till att alternativet Anpassainte är markerat.
- 6. Klicka på OK.

### Ange en egen pappersstorlek från skrivardrivrutinen

- 1. Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv i programmet.
- 2. Markera drivrutinen och klicka på Egenskaper eller Inställningar.

- 3. På fliken Papper eller Papper/kvalitet klickar du på Eget.
- 4. I fönstret Egna pappersformat skriver du namnet på specialpapperet.
- 5. Ange längd och bredd för papperet. Om du anger en storlek som är för liten eller för stor, justeras storleken i skrivardrivrutinen till minimi- eller maximistorleken.
- 6. Klicka vid behov på knappen för att ändra måttenhet mellan millimeter och tum.
- 7. Klicka på Spara.
- 8. Klicka på Stäng. Namnet du sparade visas i listan med pappersstorlekar för framtida bruk.

### Använda olika papper och omslag vid utskrift

Följ dessa anvisningar om du vill skriva ut så att den första sidan blir annorlunda än de övriga dokumentsidorna.

- 1. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 2. På fliken Papper eller Papper/kvalitet väljer du lämpligt papper för första sidan i utskriften.
- 3. Klicka på Använd olika papper/omslag.
- 4. I listrutan klickar du på de sidor eller omslag som du vill skriva ut på annat papper.
- 5. Om du vill skriva ut fram- eller baksida måste du också markera Lägg till ett tomt eller förtryckt omslag.
- 6. I listrutorna Källa och Typ väljer du önskad papperstyp eller källa för de andra sidorna i utskriften.



### Skriva ut en tom förstasida

- 1. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 2. På fliken Papper eller Papper/kvalitet klickar du på Använd olika papper/omslag.
- 3. Klicka på Främre omslag i listrutan.
- 4. Klicka på Lägg till ett tomt eller förtryckt omslag.

### Skriva ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut flera sidor på ett och samma pappersark.



- 1. Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv i programmet.
- 2. Markera drivrutinen och klicka på Egenskaper eller Inställningar.
- 3. Klicka på fliken Efterbehandling.
- **4.** I avsnittet **Alternativ för dokument** anger du hur många sidor du vill skriva ut på varje ark (1, 2, 4, 6, 9 eller 16).
- 5. Om antalet sidor är större än 1 väljer du alternativ för Skriv ut sidramar och Sidföljd.
  - Om du behöver ändra sidorientering klickar du på fliken Efterbehandling och sedan på Stående eller Liggande.
- 6. Klicka på OK. Produkten är nu inställd på att skriva ut det antal sidor per ark som du har valt.

### Skriva ut på båda sidorna av papperet

Om en enhet för dubbelsidig utskrift är installerad kan du automatiskt skriva ut på båda sidorna av ett papper. Om en enhet för dubbelsidig utskrift inte är tillgänglig kan du skriva ut manuellt på båda sidorna av papperet genom att mata in papperet i produkten en andra gång.



**OBS!** I skrivardrivrutinen är **Skriv ut på båda sidorna (manuellt)** endast tillgängligt när en enhet för dubbelsidig utskrift inte är tillgänglig eller när papperstypen i skrivaren inte kan användas i enheten för dubbelsidig utskrift.

Om du vill konfigurera produkten för automatisk eller manuell dubbelsidig utskrift öppnar du egenskaper för skrivardrivrutinen, klickar på fliken **Enhetsinställningar** och väljer de lämpliga inställningarna i **Installerbara alternativ**.



**OBS!** Fliken **Enhetsinställningar** är inte tillgänglig i programvaran.

**OBS!** Hur du öppnar egenskaper för skrivardrivrutinen beror på vilket operativsystem du använder. Mer information om hur du öppnar egenskaper för skrivardrivrutinen för ditt operativsystem finns i <u>Öppna skrivardrivrutinerna</u>. Titta i kolumnen för ändringar av konfigurationsinställningar.

### Använda automatisk dubbelsidig utskrift

- 1. Fyll på så mycket papper i något av facken att det räcker till utskriften. Om du fyller på specialpapper, t.ex. papper med brevhuvud, gör du på något av följande sätt:
  - I fack 1 lägger du in papper med brevhuvud med framsidan upp och den nedre kanten först.
  - I övriga fack fyller du på brevpapper med framsidan ned och med den övre kanten mot fackets bakre del.

VIKTIGT Använd inte papper som väger mer än 105 g/m<sup>2</sup> (finpapper) så undviker du papperstrassel.

- 2. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 3. På fliken Efterbehandling väljer du Skriv ut på båda sidorna.
  - Välj Vänd sidorna uppåt vid behov för att ändra sättet på vilket sidorna vänds eller välj ett bindningsalternativ i listrutan Häfteslayout.
- 4. Klicka på OK.

#### Skriva ut manuellt på båda sidorna

- 1. Fyll på så mycket papper i något av facken att det räcker till utskriften. Om du fyller på specialpapper, t.ex. papper med brevhuvud, gör du på något av följande sätt:
  - I fack 1 lägger du in papper med brevhuvud med framsidan upp och den nedre kanten först.
  - I övriga fack fyller du på brevpapper med framsidan ned och med den övre kanten mot fackets bakre del.

VIKTIGT Använd inte papper som väger mer än 105 g/m<sup>2</sup> (finpapper) så undviker du papperstrassel.

- 2. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 3. På fliken Efterbehandling väljer du Skriv ut på båda sidorna (manuellt).
- 4. Klicka på OK.
- 5. Skicka utskriften till produkten. Följ instruktionerna i popup-fönstret som visas innan du lägger tillbaka utskriftsbunten i fack 1 och skriver ut den andra sidan.
- 6. Gå till produkten. Ta bort tomt papper från fack 1. Lägg i en utskriftsbunt med framsidan uppåt och den nedre kanten i enheten först. Du måste skriva ut den andra sidan från fack 1.
- 7. Tryck på en knapp på kontrollpanelen om du uppmanas att göra det.

### Layoutalternativ för utskrift på båda sidorna

De fyra orienteringsalternativen för dubbelsidig utskrift visas nedan. Om du vill välja alternativ 1 eller 4 väljer du **Vänd sidorna uppåt** i skrivardrivrutinen.



1. Långsida, liggande	Varannan utskriven bild är upp och ned. Motstående sidor läses sammanhängande uppifrån och ned.
2. Liggande, bindning kortsida	Varje utskriven bild har högersidan uppåt. Motstående sidor läses uppifrån och ned.
3. Stående, bindning långsida	Det här är produktens standardinställning och den vanligaste layouten. Varje utskriven bild har högersidan uppåt. Motstående sidor läses uppifrån och ned.
4. Kortsida, stående	Varannan utskriven bild är upp och ned. Motstående sidor läses sammanhängande uppifrån och ned.

## Använda fliken Tjänster

Om produkten är ansluten till ett nätverk använder du fliken **Tjänster** till att hämta information om produkten och status för förbrukningsmaterial. Klicka på **Status för enhet och förbrukningsmaterial** om du vill öppna sidan **Enhetsstatus** i HP:s inbyggda webbserver. Sidan visar den aktuella statusen för produkten, hur mycket som finns kvar i varje förbrukningsartikel i procent och information om hur du beställer förbrukningsmaterial. Mer information finns i <u>Använda den inbäddade webbservern</u>.

## Använda funktioner i Macintosh-skrivardrivrutinen

När du skriver ut från program är flera av enhetens funktioner tillgängliga i skrivardrivrutinen. Mer information om funktionerna som är tillgängliga i skrivardrivrutinen finns i onlinehjälpen för skrivardrivrutinen. Följande funktioner beskrivs i det här avsnittet:

- Skapa och använda förinställningar
- Skriva ut ett försättsblad
- <u>Skriva ut flera sidor på ett ark</u>
- Skriva ut på båda sidorna av papperet

**OBS!** Inställningar i skrivardrivrutinen och programmet åsidosätter i allmänhet inställningarna på kontrollpanelen. Inställningarna i programmet åsidosätter i allmänhet inställningarna i skrivardrivrutinen.

## Skapa och använda förinställningar

Använd förinställningar om du vill spara skrivardrivrutinens aktuella inställningar för återanvändning.

#### Skapa en förinställning

- 1. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 2. Välj utskriftsinställningarna
- 3. I rutan Förinställningar klickar du på Spara som..., och anger ett namn på förinställningen.
- 4. Klicka på OK.

#### Använda förinställningar

1. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).

2. I området Förinställningar väljer du den förinställning du vill använda.



OBS! Om du vill använda skrivardrivrutinens standardinställningar väljer du förinställningen Standard.

### Skriva ut ett försättsblad

Du kan skriva ut ett separat försättsblad för ditt dokument som innehåller ett meddelande (till exempel "konfidentiellt").

- 1. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 2. På snabbmenyn Försättsblad eller Papper/kvalitet väljer du om du vill skriva ut försättsbladet Innan dokumentet eller Efter dokumentet.
- 3. Välj det meddelande du vill skriva ut på försättsbladet i snabbmenyn Försättsbladstyp.



**OBS!** Om du vill skriva ut ett tomt försättsblad, väljer du **Standard** som **Försättsbladstyp**.

## Skriva ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut flera sidor på ett och samma pappersark. Den här funktionen ger ett kostnadseffektivt sätt att skriva ut utkast.



- 1. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 2. Klicka på snabbmenyn Layout.
- Bredvid Sidor per ark väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje blad (1, 2, 4, 6, 9 eller 3. 16).
- Klicka på **Utskriftsriktning** och välj ordning och placering för sidorna på arket. 4.
- Bredvid Ram väljer du den typen av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket. 5.

### Skriva ut på båda sidorna av papperet

Om en enhet för dubbelsidig utskrift är installerad kan du automatiskt skriva ut på båda sidorna av ett papper. I annat fall kan du skriva ut manuellt på båda sidorna av papperet genom att mata in papperet i enheten en andra gång.



**VIKTIGT** Använd inte papper som väger mer än 105 g/m<sup>2</sup> (finpapper) så undviker du papperstrassel.

#### Använda automatisk dubbelsidig utskrift

- Fyll på så mycket papper i något av facken att det räcker till utskriften. Om du fyller på 1. specialpapper, t.ex. papper med brevhuvud, gör du på något av följande sätt:
  - För fack 1 fyller du på brevpapper med framsidan uppåt och matar in nedre kanten i skrivaren • först.
  - I övriga fack fyller du på brevpapper med framsidan nedåt och med den övre kanten mot • fackets bakre del.
- Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna). 2.
- 3. Öppna snabbmenyn Layout.

- Bredvid Dubbelsidig utskrift väljer du antingen Bindning längs långsidan eller Bindning längs 4. kortsidan.
- 5. Klicka på Skriv ut.

#### Skriva ut manuellt på båda sidorna

- Fyll på så mycket papper i något av facken att det räcker till utskriften. Om du fyller på 1. specialpapper, t.ex. papper med brevhuvud, gör du på något av följande sätt:
  - För fack 1 fyller du på brevpapper med framsidan uppåt och matar in nedre kanten i skrivaren • först.
  - I övriga fack fyller du på brevpapper med framsidan nedåt och med den övre kanten mot fackets bakre del.



VIKTIGT Använd inte papper som väger mer än 105 g/m<sup>2</sup> (finpapper) så undviker du papperstrassel.

- 2. Öppna skrivardrivrutinen (se Öppna skrivardrivrutinerna).
- 3. På snabbmenyn Efterbehandling väljer du alternativet Manuell duplex.

OBS! Om alternativet Manuell duplex inte är aktiverat väljer du Manuell dubbelsidig utskrift.

- Klicka på Skriv ut. Följ instruktionerna i popup-fönstret som visas på datorn innan du fyller på 4. utskriftsbunten i Fack 1 och skriver ut den andra sidan.
- 5. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.
- 6. Lägg i utskriftsbunten med framsidan uppåt och den nedre kanten i skrivaren först i fack 1. Du måste skriva ut den andra sidan från fack 1.
- 7. Tryck på lämplig knapp på kontrollpanelen om du uppmanas att göra det.

## Avbryta en utskrift

Du kan avbryta en utskrift via kontrollpanelen eller det program du använder. Instruktioner för hur du avbryter en utskrift i ett nätverk finns i nätverksprogramvarans hjälp-funktion.



**OBS!** Det kan ta en stund innan utskriften upphör efter det att du har avbrutit den.

### Stoppa den pågående utskriften via kontrollpanelen

- 1. Tryck på Stopp på kontrollpanelen.
- 2. På pekskärmen på skärmen Enheten har gjort en paus väljer du Avbryt aktuell utskrift.

OBS! Om utskriften har pågått länge kanske du inte kan avbryta den.

### Stoppa pågående utskrift med det program du använder

En dialogruta visas en kort stund på skärmen och ger dig möjlighet att avbryta utskriften.

Om flera utskrifter har skickats till enheten via programmet kan det hända att de har hamnat i en utskriftskö (exempelvis Windows Print Manager). I dokumentationen till programvaran finns specifika instruktioner för hur du avbryter en utskriftsbegäran från datorn.

Om en utskrift väntar i en skrivarkö (datorns minne) eller skrivarbufferten (Windows 2000 och XP) kan du radera utskriften där.

Klicka på **Start** och därefter på **Skrivare**. Dubbelklicka på enhetsikonen för att öppna skrivarbufferten. Markera den utskrift som du vill avbryta och tryck på Ta bort. Om utskriften inte avbryts kan du behöva starta om datorn.

# 7 Kopiera

Den här enheten kan fungera som en fristående kopiator. Du behöver inte installera utskriftsprogramvaran på datorn och datorn behöver heller inte vara påslagen för att du ska kunna göra fotokopior. Du kan justera kopieringsinställningar på kontrollpanelen. Du kan också kopiera original från antingen den automatiska dokumentmataren eller skannerglaset. Med den här enheten kan du kopiera, skriva ut och sända digitalt samtidigt.

I det här kapitlet finns information om hur du kopierar och hur du ändrar kopieringsinställningar. I kapitlet ingår följande avsnitt:

- Använda skärmen Kopia
- Ställa in standardalternativ för kopiering
- Grunderna om kopiering
- Justera kopieringsinställningarna
- Ändra inställningen för sortering av kopior
- Kopiera tvåsidiga dokument
- Kopiera original med olika storlek
- Kopiera foton och böcker
- Kombinera kopieringsjobb med hjälp av Jobbgenerering
- <u>Avbryta ett kopieringsjobb</u>

Du bör kontrollera grundinformationen på kontrollpanelen innan du använder enhetens kopieringsfunktioner. Se <u>Kontrollpanel</u> för mer information.

## Använda skärmen Kopia

På startskärmen trycker du på Kopiera så att skärmen Kopia visas. Skärmen Kopia visas i <u>Bild 7-1</u> <u>Skärmen Kopia</u>. Observera att det bara är de sex första kopieringsfunktionerna som visas direkt. Om du vill se fler kopieringsfunktioner trycker du på Fler alternativ.



Bild 7-1 Skärmen Kopia

## Ställa in standardalternativ för kopiering

På administrationsmenyn kan du ange standardinställningar som gäller för alla kopieringsjobb. Om det behövs kan du ändra de flesta av de inställningarna för enskilda jobb. När det enskilda jobbet är klart återgår enheten till standardinställningarna.

- 1. På startskärmen går du till och trycker på Administration.
- 2. Tryck på Standardalternativ för utskrifter och sedan på Standardalternativ för kopiering.
- 3. Det finns flera olika alternativ. Du kan konfigurera standarder för alla alternativ eller bara för vissa.

Mer information om de olika alternativen finns i <u>Justera kopieringsinställningarna</u>. De olika alternativen förklaras också i det inbyggda hjälpsystemet. Tryck på Hjälp-knappen (<sup>1</sup>) högst upp till höger på skärmen.

4. Du stänger administrationsmenyn genom att trycka på Home-knappen (<sup>(C)</sup>) högst upp till vänster på skärmen.

## Grunderna om kopiering

I det här avsnittet finns grundläggande anvisningar om hur du kopierar.

### Kopiera från skannerglaset

Från skannerglaset kan du göra upp till 999 kopior från små lättviktsmedier (under 60 g/m<sup>2</sup> eller 16 lb) eller tunga medier (över 105 g/m<sup>2</sup> eller 28 lb). Detta omfattar medier som kvitton, tidningsklipp, foton, gamla eller slitna dokument och böcker.

Placera dokumentet på glaset med framsidan nedåt. Justera originalets hörn med glasets övre vänstra hörn.

Om du vill göra kopior med standardkopieringsalternativen väljer du antal kopior med sifferknapparna på kontrollpanelen och trycker sedan på Inledning. Om du vill anpassa inställningarna trycker du på Kopiera. Ange inställningar och tryck sedan på Inledning. Mer information om hur du använder anpassad inställningar finns i Justera kopieringsinställningarna.

### Kopiera från dokumentmataren

Med dokumentmataren kan du göra upp till 999 kopior av dokument på upp till 50 sidor (beroende på sidornas tjocklek). Placera dokumentet i dokumentmataren med framsidan upp.

Om du vill kopiera med standardkopieringsalternativen väljer du antal kopior med sifferknapparna på kontrollpanelen och trycker sedan på Inledning. Om du vill anpassa inställningarna trycker du på Kopiera. Ange inställningar och tryck sedan på Inledning. Mer information om hur du använder anpassade inställningar finns i Justera kopieringsinställningarna.

Innan du påbörjar ett nytt kopieringsjobb tar du ur originaldokumenten från dokumentmatarens utmatningsfack (nedanför inmatningsfacket) och tar ur kopiorna ur respektive utmatningsfack.

## Justera kopieringsinställningarna

Enheten har flera funktioner där du kan optimera kopieringen. Funktionerna finns tillgängliga på skärmen Kopiera.

Skärmen Kopiera har flera sidor. På första sidan trycker du lätt på Fler alternativ när du vill gå till nästa sida. Tryck sedan på upp- och nerknapparna när du vill gå till andra sidor.

Om du vill ha information om hur du använder ett alternativ trycker du först på alternativet och sedan på hjälpknappen (②) överst till höger på skärmen. Tabellen nedan ger en översikt över kopieringsalternativen.

**OBS!** Beroende på hur systemadministratören har konfigurerat enheten kanske vissa av de här alternativen inte visas. Alternativen i tabellen är listade i den ordning de kan visas.

Alternativ	Beskrivning
Sidor	Med den här funktionen anger du var originaldokumentet skrivs ut på en sida eller båda sidor, och om kopiorna ska vara enkel- eller dubbelsidiga.
Stapla/sortera eller Sortera	Om den valfria HP-enheten för häftning/buntning/separering är ansluten, är alternativet Stapla/ sortera tillgängligt. Med denna funktion gör du inställningar för att häfta och sortera sidorna i kopieuppsättningar.
	Om den valfria HP-enheten för häftning/buntning/separering inte är ansluten, är alternativet Sortera tillgängligt. Med den här funktionen ordnar du de kopierade sidorna i samma ordning som i originaldokumentet.
Pappersval	Med den här funktionen väljer du det fack som innehåller papper av den typ och storlek du vill använda.
Bildjustering	Använd den här funktionen för att förbättra den övergripande kopiekvaliteten. Du kan till exempel justera svärta och skärpa, och använda inställningen Bakgrundsborttagning för att ta bort svaga bakgrundsbilder eller en ljus bakgrundsfärg.
Innehållsorientering	Med den här funktionen anger du hur originalsidans innehåll placeras på sidan: stående eller liggande.
Utmatningsfack	Med den här funktionen väljer du utmatningsfack för kopiorna.
Optimera text/bild	Med den här funktionen optimerar du utdata för en viss typ av innehåll. Du kan optimera utdata för text eller tryckta bilder, eller justera värdena manuellt.
Sidor per ark	Med den här funktionen kan du kopiera flera sidor till ett och samma pappersark.
Originalstorlek	Med den här funktionen anger du originaldokumentets sidstorlek.
Häftat format	Med den här funktionen kan du kopiera två eller flera sidor till ett och samma pappersark, som sedan kan vikas i mitten till en broschyr.
Kant-till-kant	Använd den här funktionen när du vill undvika skuggor som kan uppstå längs kanten av kopiorna när originaldokumentet skrivs ut för nära kanterna. Kombinera denna funktion med funktionen Storlek och se till att hela sidan kommer med på kopiorna.
Jobbgenerering	Med den här funktionen kan du kombinera olika uppsättningar originaldokument i en och samma kopiering. Du kan också kopiera ett originaldokument med fler sidor än vad som ryms i dokumentmataren på samma gång.

## Ändra inställningen för sortering av kopior

Du kan ange att flera kopior automatiskt ska sorteras till uppsättningar. Om du t.ex. gör två kopior vardera av tre sidor och automatisk sortering är aktiverad, skrivs sidorna ut i följande ordning: 1,2,3,1,2,3. Om automatisk sortering är avstängd skrivs sidorna ut i den här ordningen: 1,1,2,2,3,3.

Om du vill använda automatisk sortering måste originaldokumentstorleken få plats i minnet. Om den inte gör det gör enheten bara en kopia och sedan visas ett meddelande. Om detta händer avslutar du kopieringsjobbet på något av följande sätt:

- Dela upp dokumentet som ska kopieras i flera mindre delar, som var och en innehåller färre sidor.
- Gör endast en kopia av dokumentet i taget.
- Inaktivera automatisk sortering.

Den sorteringsinställning du väljer fortsätter gälla tills du ändrar inställningen. Standardinställningen för automatisk sortering av kopior är På.

- 1. På kontrollpanelen trycker du på Kopiera.
- 2. Tryck på Stapla/sortera.
- 3. Tryck på Sortera.

## Kopiera tvåsidiga dokument

Tvåsidiga dokument kan kopieras manuellt eller automatiskt.

## Kopiera tvåsidiga dokument manuellt

Dokument som kopieras på det här sättet skrivs ut på en sida och måste sorteras för hand.

- 1. Lägg dokumenten som ska kopieras i dokumentmatarens inmatningsfack med första sidan uppåt och med sidans överkant in mot dokumentmataren.
- 2. Tryck på Börja kopiering. Sidor med udda nummer kopieras och skrivs ut.
- 3. Ta ut dokumenten från dokumentmatarens utmatningsfack och lägg i dem igen med sista sidan uppåt och med sidans överkant in mot dokumentmataren.
- 4. Tryck på Börja kopiering. Sidor med jämna nummer kopieras och skrivs ut.
- 5. Sortera de utskrivna kopiorna med udda och jämna nummer.



## Kopiera tvåsidiga dokument automatiskt (endast duplexmodeller)

Standardinställningen för kopiering är ensidig till ensidig. Så här ändrar du inställningen så att du kan kopiera från eller till tvåsidiga dokument.

#### Göra tvåsidiga kopior från ensidiga dokument.

- 1. Lägg dokumenten som ska kopieras i dokumentmataren med första sidan uppåt och med sidans överkant in mot dokumentmataren.
- 2. På kontrollpanelen trycker du på Kopiera.
- 3. Tryck på Sidor.
- 4. Tryck på enkelsidigt original, dubbelsidig utskrift.
- 5. Tryck på OK.
- 6. Tryck på Börja kopiering.

#### Göra tvåsidiga kopior från tvåsidiga dokument

1. Lägg dokumenten som ska kopieras i dokumentmataren med första sidan uppåt och med sidans överkant in mot dokumentmataren.

**OBS!** Det går inte att kopiera dubbelsidigt från flatbäddskannerglaset.

2. På kontrollpanelen trycker du på Kopiera.

- 3. Tryck på Sidor.
- 4. Tryck på dubbelsidigt original, dubbelsidig utskrift.
- 5. Tryck på OK.
- 6. Tryck på Börja kopiering.

#### Göra ensidiga kopior från tvåsidiga dokument.

- 1. Lägg dokumenten som ska kopieras i dokumentmataren med första sidan uppåt och med sidans överkant in mot dokumentmataren.
- 2. På kontrollpanelen trycker du på Kopiera.
- 3. Tryck på Sidor.
- 4. Tryck på dubbelsidigt original, enkelsidig utskrift.
- 5. Tryck på OK.
- 6. Tryck på Börja kopiering.

## Kopiera original med olika storlek

Du kan kopiera originaldokument som har olika pappersformat om arken har en genensam dimension. Du kan t.ex. kombinera pappersformaten Letter och Legal eller pappersformaten A4 och A5.

- 1. Ordna originaldokumentarken så att alla har samma bredd.
- 2. Lägg arken med framsidan upp i dokumentmataren och justera pappersledarna efter dokumentet.
- 3. På startskärmen trycker du på Kopiera.
- 4. Tryck på Originalstorlek.

**OBS!** Om det här alternativet inte finns på den första skärmen trycker du på Fler alternativ tills alternativet visas.

- 5. Tryck på Blandat Ltr/Lgl och sedan på OK.
- 6. Tryck på Starta kopiering.

## Kopiera foton och böcker

#### Kopiera ett foto

OBS! Du bör kopiera foton från skannerglaset, inte från dokumentmataren.

- 1. Lyft på locket. Lägg fotot på skannerglaset med bildsidan nedåt och passa in övre vänstra hörnet mot glasets övre vänstra hörn.
- 2. Stäng locket försiktigt.
- **3.** Tryck på Börja kopiering.

#### Kopiera en bok

- 1. Lyft på locket och placera boken på skannerglaset. Den sida som ska kopieras ska vara i glasets övre vänstra hörn.
- 2. Stäng locket försiktigt.
- 3. Tryck försiktigt ned locket så att boken pressas mot flatbäddsskannerns glas.
- 4. Tryck på Börja kopiering.

## Kombinera kopieringsjobb med hjälp av Jobbgenerering

Använd funktionen Jobbgenerering om du vill skapa ett enda kopieringsjobb av flera skannade dokument. Du kan använda antingen dokumentmataren eller skannerglaset. Inställningarna för det första skannade dokumentet används även för efterföljande skannade dokument.

- 1. Tryck på Kopiera.
- 2. Bläddra till och tryck på Jobbgenerering.
- 3. Tryck på Jobbgenerering på.
- 4. Tryck på OK.
- 5. Om det behövs väljer du önskade alternativ.
- 6. Tryck på Börja kopiering. Efter varje skannad sida uppmanas du på kontrollpanelen att lägga i nästa sida.
- 7. Om det finns fler sidor i jobbet lägger du i nästa sida och trycker på Börja kopiering.

Om du har skannat alla sidor trycker du på **HP Jetdirect-skrivarserver Administratörshandbok** för att skriva ut.

OBS! Om du i Jobbläge använder dokumentmataren när du skannar den första sidan av ett dokument måste du skanna alla sidor i dokumentet med dokumentmataren. Om du använder skannerglaset när du skannar den första sidan av ett dokument måste du skanna alla sidor i dokumentet med skannerglaset.

## Avbryta ett kopieringsjobb

Om du vill avbryta den pågående kopieringen trycker du på Stopp på kontrollpanelen. Då gör enheten paus. Tryck sedan på Avbryt aktuell utskrift.



**OBS!** Glöm inte att ta bort dokumentet från flatbäddsskannern eller dokumentmataren när du har avbrutit en kopiering.

# 8 Skanna och skicka e-post

Med den här enheten kan du skanna i färg och sända digitalt. Från kontrollpanelen kan du skanna dokument i svartvitt eller färg och skicka dem till e-postadresser som e-postbilagor. Om du vill sända digitalt måste enheten vara ansluten till ett lokalt nätverk (LAN). Enheten kan anslutas direkt till det lokala nätverket (LAN).



**OBS!** Det går inte att kopiera eller skriva ut i färg med enheten. Däremot går det att skanna och skicka färgbilder.

I detta kapitel behandlas följande ämnen:

- Ange e-postinställningar
- Använda skärmen Skicka e-post
- Använda grundläggande e-postfunktioner
- Använda adressboken
- <u>Ändra e-postinställningarna för den aktuella utskriften</u>
- Skanna till en mapp
- Skanna till en arbetsflödesdestination

## Ange e-postinställningar

Enheten måste ställas in för e-posthantering innan du kan skicka ett dokument till e-post.

**OBS!** Följ instruktionerna nedan om du vill konfigurera enheten via kontrollpanelen. Du kan även utföra dessa steg från den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Inbäddad</u> webbserver.

### **Protokoll som stöds**

HP LaserJet M5025 MFP-modellerna stöder SMTP-protokollet (Simple Mail Transfer Protocol). HP LaserJet M5035 MFP-modellerna stöder SMTP-protokollet och LDAP-protokollet (Lightweight Directory Access Protocol).

#### SMTP

- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) är en uppsättning regler som definierar interaktionen mellan program som skickar och tar emot e-post. För att enheten ska kunna skicka dokument till e-post, måste den vara ansluten till ett lokalt nätverk med en giltig SMTP IP-adress. SMTP-servern måste också ha Internet-åtkomst.
- Om du använder en LAN-anslutning kan systemadministratören ge dig IP-adressen för din SMTPserver. Om du ansluter dig via en DSL-anslutning kontaktar du tjänsteleverantören som kan ge dig SMTP-serverns IP-adress.

#### LDAP

- LDAP används för åtkomst till en databas med information. När enheten använder LDAP söker den igenom en global lista över e-postadresser. När du börjar skriva e-postadressen använder LDAP en automatisk funktion som genererar en lista över e-postadresser som matchar de tecken du skriver. Efter hand som du skriver fler tecken blir listan med matchande e-postdresser mindre.
- Enheten stöder LDAP, men det krävs ingen anslutning till en LDAP-server för att du ska kunna skicka e-post på enheten.



**OBS!** Om du behöver ändra LDAP-inställningarna måste du ändra dem med hjälp av den inbäddade webbservern. Mer information finns i <u>Använda den inbäddade webbservern</u> och i *handboken till den inbäddade webbservern* på CD-skivan som medföljde enheten.

### Konfigurera inställningar för e-postserver

Kontakta systemadministratören som kan ta reda på din IP-adress för SMTP-servern. Eller ta reda på IP-adressen via enhetens kontrollpanel (se ). Använd sedan följande procedurer för att konfigurera och testa IP-adressen manuellt.

#### Konfigurera SMTP-gatewayadressen

- 1. På startskärmen trycker du på Administration.
- 2. Tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på E-postinställning och sedan på SMTP-gateway.

- 4. Skriv SMTP-gatewayadressen, antingen som en IP-adress eller som ett fullständigt domännamn. Om du inte känner till IP-adressen eller domännamnet kontaktar du nätverksadministratören.
- 5. Tryck på OK.

#### Testa SMTP-inställningarna

- 1. På startskärmen trycker du på Administration.
- 2. Tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på E-postinställning och sedan på Testa sändningsgateway.

Om konfigurationen är riktig visas Gatewayar OK i kontrollpanelens teckenfönster.

Om det första testet lyckades skickar du ett e-postmeddelande till dig själv med funktionen för digital sändning. Om du får e-postmeddelandet har den digitala sändningen konfigurerats på rätt sätt.

Om du inte får e-postmeddelandet vidtar du dessa åtgärder för att lösa problemet med programmet för digital sändning:

- Kontrollera att SMTP-gateway och adressen har angetts korrekt.
- Skriv ut en konfigurationssida. Bekräfta att SMTP-gatewayadressen är korrekt.
- Skicka ett e-postmeddelande till dig själv från datorn. Om du får e-postmeddelandet fungerar nätverket. Om du inte får e-postmeddelandet kontaktar du nätverksadministratören eller Internetleverantören.
- Kör filen DISCOVER.EXE. Det här programmet försöker hitta rätt gateway. Du kan hämta filen på HP:s webbplats på <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u>.

### Söka gateways

Om du inte känner till SMTP-gatewayadressen kan du göra något av följande för att hitta den.

#### Söka efter SMTP-gateway från enhetens kontrollpanel

- 1. På startskärmen trycker du på Administration.
- 2. Tryck på Första konfig..
- 3. Tryck på E-postinställning och sedan på Hitta sändningsgateway.

På pekskärmen visas en lista över identifierade SMTP-servrar.

4. Markera rätt SMTP-server och tryck på OK.

#### Söka efter SMTP-gateway från ett e-postprogram

Eftersom de flesta e-postprogram använder SMTP för att skicka e-post och LDAP för att adressera epostmeddelanden, kanske du kan hitta värdnamnet för SMTP-gatewayen och LDAP-servern i inställningarna för e-postprogrammet.



**OBS!** Funktionerna för sökning efter gatewayar kanske inte kan hitta en giltig SMTP-server på nätverket om nätverket använder en Internet-leverantör. Kontakta Internet-leverantören för att få hjälp med att hitta adressen till e-postservern.

## Använda skärmen Skicka e-post

Använd pekskärmen för att navigera genom alternativen på skärmen Skicka e-post.



1	Knappen Skicka e- post	När du trycker på den här knappen skannas dokumentet och en e-postfil skickas till den angivna e-postadressen.
2	Knappen Hem	När du trycker på den här knappen öppnas startskärmen.
3	Från:	Tryck på det här fältet för att öppna tangentbordsfönstret. Skriv sedan e-postadressen. Systemadministratören kan ha konfigurerat enheten så att en standardadress automatiskt infogas i det här fältet.
4	Till:	Tryck på det här fältet när du vill öppna tangentbordet. Skriv sedan e-postadresserna till de personer som du vill skicka det skannade dokumentet till.
5	Ärende:	Tryck på det här fältet för att öppna tangentbordsfönstret. Skriv sedan ärenderubrik.
6	Knappen Fler alternativ	Tryck på den här knappen om du vill ändra vissa e-postinställningar för den aktuella skanningen.
7	Rullningslist	Använd rullningslisten för att visa och ange information för fälten CC:, BCC:, Meddelande och Filnamn. Tryck på ett av fälten för att öppna tangentbordet. Lägg sedan till informationen.
8	Adressboksknappar	Tryck på de här knapparna om du vill använda adressboken för att fylla fälten Till:, CC: och BCC: . Mer information finns i <u>Använda adressboken</u> .
9	Hjälp-knapp	Tryck på den här knappen om du vill visa hjälp om kontrollpanelen. Mer information finns i Kontrollpanel.
10	Knapp för fel/varning	Den här knappen visas bara i statusfältet för att ange ett fel eller en varning. Om du trycker på knappen öppnas en skärm där du kan få hjälp med felet eller varningen.

## Använda grundläggande e-postfunktioner

Enhetens e-postfunktion innehåller följande fördelar:

- Skickar dokument till flera adresser samtidigt och sparar tid och leveranskostnader.
- Skickar filer i svartvitt eller i färg. Filer kan skickas i olika filformat som mottagaren kan bearbeta.

Med e-post skannas dokument till enhetens minne och skickas till en eller flera e-postadresser som epostbilagor. Digitala dokument kan skickas i flera olika grafikformat, exempelvis TFF och JPG, vilket gör att mottagarna kan bearbeta mottagna dokumentfiler i olika program. Dokumenten levereras med nästintill originalkvalitet, och kan skrivas ut, sparas eller vidarebefordras.

För att e-postfunktionen ska kunna användas måste enheten vara ansluten till ett lokalt nätverk med SMTP och Internet-åtkomst.

### Läsa in dokument

Du kan skanna dokument antingen med skannerglaset eller den automatiska dokumentmataren. Skannerglaset och den automatiska dokumentmataren kan hantera original i Letter-, Executive-, A4och A5-storlek. Den automatiska dokumentmataren kan även hantera original i Legal-storlek. Du kan använda skannerglaset om du vill skanna mindre original, kvitton, ovanligt formade original, kantslitna, häftade eller tidigare vikta dokument samt fotografier. Flersidiga dokument skannas enklast med den automatiska dokumentmataren.

### Skicka dokument

Enheten skannar original både i svartvitt och i färg. Du kan använda standardinställningar eller ändra skannerinställningar och filformat. Standardinställningarna är följande:

- Färg
- PDF (kräver att mottagaren har en Adobe Acrobat<sup>®</sup>-läsare för att kunna öppna e-postbilagan)

Mer information om hur du ändrar inställningar för aktuella utskrifter finns i Ändra e-postinställningarna för den aktuella utskriften.

#### Skicka ett dokument

- 1. Placera originalet med utskriftssidan nedåt på skannerglaset eller med utskriftssidan uppåt i den automatiska dokumentmataren.
- 2. På startskärmen trycker du på E-post.
- 3. Skriv ditt namn och lösenord om du uppmanas göra det.
- 4. Fyll i fälten Från:, Till:och Ämne: . Bläddra ned och fyll eventuellt också i fälten CC:, BCC:och Meddelande. Eventuellt visas ditt användarnamn eller annan standardinformation i fältet Från: . Om det gör det kan det hända att du inte kan ändra det.
- (Valfritt) Tryck på Fler alternativ för att ändra inställningarna för det dokument du vill skicka (exempelvis dokumentets originalstorlek). Om du skickar ett tvåsidigt dokument bör du välja Sidor och ett alternativ med ett tvåsidigt original.
- 6. Tryck på Start för att börja skicka.
- 7. Ta bort originalet från skannerglaset eller den automatiska dokumentmataren när du är klar.

### Använda funktionen som kompletterar adresser automatiskt

När du skriver tecken i fältet Till:, CC: eller Från: på skärmen Skicka e-post, aktiveras funktionen som kompletterar adresser automatiskt. När du skriver en adress eller ett namn med hjälp av tangentbordsskärmen söks adressboken automatiskt igenom och den första adressen eller det första namnet som matchar tecknen visas. Du kan sedan välja namnet genom att trycka på Enter eller fortsätta skriva tills den korrekta posten visas. Om du skriver ett tecken som inte matchar någon adress i adressboken försvinner den automatiskt kompletterade texten för att visa att du skriver en adress som inte finns i adressboken.

## Använda adressboken

Du kan skicka e-post till en lista med mottagare genom att använda enhetens adressboksfunktion. Be systemadministratören om information om hur du skapar adresslistor.



**OBS!** Du kan också använda den inbäddade webbservern när du hanterar e-postadressboken. Mer information finns i <u>Inbäddad webbserver</u>.

### Skapa en mottagarlista

- 1. På startskärmen trycker du på E-post.
- 2. Gör något av följande:
  - Tryck på Till: för att öppna tangentbordsfönstret. Skriv sedan mottagarnas e-postadresser. Avgränsa flera e-postadresser med semikolon eller genom att trycka på Enter på pekskärmen.
  - Använd adressboken.
    - a. Du öppnar adressboken genom att på skärmen Skicka e-post trycka på adressboksknappen (<sup>[]</sup>).
    - b. Rulla i listan i adressboken med rullningslisten. Fortsätt trycka på pilen för att rulla snabbt i listan.
    - c. Välj en mottagare genom att markera ett namn. Tryck sedan på Lägg till (1).

Du kan också välja en distributionslista genom att trycka på listrutan överst på skärmen och sedan trycka på Alla. Om du vill lägga till en mottagare från en lokal lista trycker du på Lokal i listrutan. Markera önskade namn och tryck sedan på 🖶 för att lägga till namnet i listan över mottagare.

Du kan ta bort mottagare från listan genom att bläddra till mottagaren, markera namnet och sedan trycka på knappen Ta bort (
<sup>(S)</sup>).

- Namnen i mottagarlistan visas på textraden på tangentbordsskärmen. Du kan lägga till mottagare som inte finns i adressboken genom att skriva deras e-postadresser på tangentbordet. Tryck på OK när mottagarlistan är klar.
- 4. Tryck på OK.
- Skriv eventuell ytterligare information du vill ha i fälten CC: och Ämne: på skärmen Skicka e-post. Du kan kontrollera mottagarlistan genom att trycka på nedpilen i textraden Till: .
- 6. Tryck på Start.

### Använda den lokala adressboken

Använd den lokala adressboken om du vill spara e-postadresser som du använder ofta. Den lokala adressboken kan delas av enheter som använder samma server för att få åtkomst till programmet HP Digital Sending.

Du kan använda adressboken för att ange e-postadresser i fälten Från:, Till:, CC: och BCC: . Du kan även lägga till och ta bort adresser i adressboken.

Du öppnar adressboken genom att trycka på adressboksknappen (<sup>[]</sup>).

### Lägga till e-postadresser i den lokala adressboken

- 1. Tryck på Lokal.
- 2. Tryck på 🖶.
- 3. (Valfritt) Tryck på fältet Namn och skriv sedan ett namn för den nya posten med hjälp av tangentbordet som visas. Tryck på OK.

Namnet är ett alias för e-postadressen. Om du inte anger ett aliasnamn blir själva e-postadressen adressens alias.

4. Tryck på fältet Adress och skriv e-postadressen för den nya posten med hjälp av tangentbordet som visas. Tryck på OK.

### Ta bort e-postadresser i den lokala adressboken

Du kan ta bort e-postadresser som du inte längre använder.



**OBS!** Du *ändrar* en e-postadress genom att ta bort den och sedan lägga till den korrigerade adressen som en ny adress i den lokala adressboken.

- 1. Tryck på Lokal.
- 2. Tryck på adressen som du vill ta bort.
- 3. Tryck på 🛎.

Följande bekräftelsemeddelande visas: Vill du ta bort den/de markerade adressen/ adresserna?

**4.** Tryck på Ja om du vill ta bort e-postadressen. Om du vill återgå till adressboksskärmen trycker du på Nej.

## Ändra e-postinställningarna för den aktuella utskriften

Använd knappen Fler alternativ om du vill ändra följande e-postinställningar för den aktuella utskriften:

Кпарр	Beskrivning
Dokumentfiltyp	Tryck på den här knappen när du vill ändra vilken typ av fil som ska skapas efter att dokumentet har skannats.
Utskr.kvalitet	Tryck på den här knappen för att öka eller minska utskriftskvaliteten för den fil som skannas. Ju högre kvalitet, desto större filstorlek.
Upplösning	Tryck på den här knappen om du vill ändra skanningsupplösningen. Ju högre upplösning, desto större filstorlek.
Färg/svart	Tryck på den här knappen för att ange om du vill skanna dokumentet i färg eller svartvitt.
Originalsidor	Tryck på den här knappen för att ange om originaldokumentet är ensidigt eller tvåsidigt.
Innehållsorientering	Tryck på den här knappen för att ange stående eller liggande orientering för originalet.
Originalstorlek	Tryck på den här knappen för att ange storlek på dokumentet: Letter, A4, Legal eller en blandning av Letter/Legal.
Optimera text/bild	Tryck på den här knappen för att ändra skanningsproceduren, baserat på den typ av dokument du skannar.
Jobbgenerering	Tryck på den här knappen för att aktivera eller avaktivera läget Jobbgenerering, med vilket du kan skanna flera små skanningsjobb och skicka dem som en fil.
Bildjustering	Tryck på den här knappen för att ändra inställningarna för mörkhet och skärpa, samt för att rensa upp bakgrunden på originalet.

## Skanna till en mapp

OBS! Den här funktionen finns bara på HP LaserJet M5035 MFP-modellerna.

Om systemadministratören har gjort funktionen tillgänglig, kan enheten skanna en fil och skicka den till en mapp i nätverket. Operativsystem som kan hantera mappdestinationer är Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 och Novell.



**OBS!** Du kanske blir uppmanad att ange ett användarnamn och ett lösenord för att kunna använda alternativet eller för att kunna skicka till vissa mappar. Kontakta systemadministratören för mer information.

- 1. Placera originalet med utskriftssidan nedåt på skannerglaset eller med utskriftssidan uppåt i den automatiska dokumentmataren.
- 2. På startskärmen trycker du på Nätverksmapp.
- 3. I listan Snabbåtkomstmappar markerar du den mapp som du vill spara dokumentet i.
- 4. Tryck på fältet **Filnamn** för att öppna tangentbordsskärmen. Skriv sedan filnamnet.
- 5. Tryck på Skicka till mapp på nätverket.

## Skanna till en arbetsflödesdestination



**OBS!** Den här funktionen tillhandahålls av tillvalsprodukten Digital Sending Software och finns endast på HP LaserJet M5035 MFP-modellerna.

Om systemadministratören har aktiverat funktionen för arbetsflöde kan du skanna ett dokument och skicka det till en egen arbetsflödesdestination. Med en arbetsflödesdestination kan du skicka ytterligare information, tillsammans med det skannade dokumentet, till ett angivet nätverk eller en filöverföringskontroll (FTP). På kontrollpanelen visas meddelanden om att du ska uppge viss information. Systemadministratören kan också ställa in en skrivare som en arbetsflödesdestination, vilket gör att du kan skanna ett dokument och sedan skicka det direkt till en nätverksskrivare för utskrift.

- 1. Placera originalet med utskriftssidan nedåt på skannerglaset eller med utskriftssidan uppåt i den automatiska dokumentmataren.
- 2. På startskärmen trycker du på Arbetsflöde.
- 3. Markera destinationen som du vill skanna till.
- 4. I fältet Textfält skriver du informationen som du vill ska medfölja filen och trycker sedan på Skicka arbetsflöde.

# 9 Faxa

Enheterna HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP levereras med HP LaserJet tillbehör för analog fax 300 som finns installerat. Windows-användare kan även installera HP:s programvara för digital sändning som innehåller digitala faxtjänster.

Utförliga anvisningar om hur du konfigurerar och använder faxtillbehöret och funktionerna finns i *Användarhandbok för HP LaserJet tillbehör för analog fax 300*. Handboken medföljer HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP.

Det här kapitlet innehåller information om följande:

- Analog fax
- Digital fax

## Analog fax

När HP LaserJet tillbehör för analog fax 300 har installerats kan MFP-enheten fungera som en fristående faxapparat.

Enheterna HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP levereras med HP LaserJet tillbehör för analog fax 300 som redan är installerat. Till modellerna HP LaserJet M5025 MFP och HP LaserJet M5035 MFP kan det här tillbehöret beställas som alternativ. Mer information om att beställa det analoga faxtillbehöret finns i <u>Beställ delar, tillbehör och förbrukningsmaterial</u>.

## Installera faxtillbehöret

Installera det analoga faxtillbehöret på följande sätt om det inte redan finns installerat.

1. Stäng av enheten och dra ur alla kablar.



2. Ta bort locket på formateraren på baksidan av enheten.


3. Öppna luckan till formateraren.



4. Lyft ur faxtillbehöret från det antistatiska höljet.



**VIKTIGT** Faxtillbehöret innehåller delar som är känsliga för elektrostatisk urladdning (ESD). Använd statiskt skydd när du tar ut faxtillbehöret från det antistatiska höljet och när du installerar det. Du kan till exempel bära ett jordat armband som är kopplat till metallramen på enheten. Vidrör annars metallramen på enheten med den andra handen.

5. Fäst faxtillbehöret på formateraren med plastklämmorna.



6. Hitta den 16-trådiga kabeln nära det nedre hörnet av formateraren och anslut kabeln till faxtillbehöret.

**OBS!** Du måste eventuellt vrida på kabeln för att passa in den. Kontrollera att kontakten är ordentligt ansluten till faxtillbehöret. Kontrollera också att kabelns andra ände sitter ordentligt på formateraren.



7. Stäng luckan till formateraren.

[<del>]-)-)</del>



8. Sätt tillbaka locket.



9. Anslut kablarna igen och starta enheten.



### Ansluta faxtillbehöret till en telefonledning

När du ansluter faxtillbehöret till en telefonledning bör du se till att ledningen inte används av andra enheter. Telefonledningen bör dessutom vara analog eftersom faxen inte fungerar om den är kopplad till digitala PBX-system. Om du är osäker på om du har en analog eller digital telefonledning kontaktar du telefonoperatören.



OBS! HP rekommenderar att du använder den telefonsladd som medföjde faxtillbehöret.

**1.** Ta fram telefonsladden som medföljde faxtillbehöret. Anslut den ena änden i faxtillbehörets telefonjack på formateraren. Tryck in kontakten tills det klickar till.



**VIKTIGT** Se till att du ansluter telefonledningen till telefonjacket på formaterarens nedre del. Anslut inte till HP Jetdirect LAN-porten på formaterarens övre del.

2. Anslut den andra änden av telefonsladden till telefonuttaget i väggen. Tryck in kontakten tills det klickar till, eller tills den sitter ordentligt. Eftersom olika kontakter används i olika länder/regioner kan det hända att kontakten inte ger ifrån sig ett hörbart klick.

## Konfigurera och använda faxfunktionerna

Innan du kan använda faxfunktionerna måste du konfigurera dem på kontrollpanelens menyer. Du måste till exempel ange följande information:

- Datum och tid
- Plats
- Sidhuvud

Fullständig information om hur du konfigurerar och använder faxen och information om felsökning för faxen finns i *Användarhandbok för HP LaserJet tillbehör för analog fax 300* som medföljer tillbehöret.

## **Digital fax**

Du kan faxa digitalt när du har installerat det extra tillbehöret HP-programvara för digital sändning. Mer information om hur du beställer den här programvaran finns i <u>www.hp.com/go/lj5025\_software</u> eller <u>www.hp.com/go/lj5035\_software</u>.

När du faxar digitalt behöver enheten *inte* vara direkt ansluten till en telefonledning. Det går i stället att skicka fax på ett av tre sätt i enheten:

- LAN-fax faxen skickas via en tredjepartsleverantör.
- **Microsoft Windows 2000 fax** är ett faxmodem och en digital sändningsmodul på en dator som gör att datorn fungerar som en gateway-fax.
- **Internet-fax** använder en Internet-faxleverantör för att behandla faxet. Faxet levereras på en traditionell faxapparat eller skickas till användarens e-post.

Utförlig information om hur du faxar digitalt finns i dokumentationen som medföljer HP-programvaran för digital sändning.

# 10 Hantera och underhålla enheten

- Använda informationssidor
- Konfigurera e-postvarningar
- Använda HP Easy Printer Care-programvara
- Använda den inbäddade webbservern
- Använda programvaran HP Web Jetadmin
- Använda HP Skrivarprogram för Macintosh
- Hantera förbrukningsmaterial
- Byta ut förbrukningsmaterial och delar
- Rengöra enheten
- Kalibrera skannern

## Använda informationssidor

Du kan skriva ut sidor med uppgifter om enheten och dess aktuella konfiguration från kontrollpanelen. Tabellen nedan innehåller instruktioner för hur du skriver ut informationssidorna.

Sidbeskrivning	Hur du skriver ut sidan			
Menykarta	På startskärmen trycker du på Administration.			
Visar menyer och tillgängliga	2. Tryck på Information.			
instaliningar på kontrolipanelen.	3. Tryck på Sidor för konfiguration/status.			
	4. Tryck på Menykarta Administration.			
	5. Tryck på Skriva ut.			
	enykartans innehåll varierar beroende på vilka alternativ som installerats i enheten.			
	n komplett lista över kontrollpanelens menyer och värden finns i <u>Kontrollpanel</u> .			
Konfigurationssida	1. På startskärmen trycker du på Administration.			
Visar enhetsinställningar och	2. Tryck på Information.			
	3. Tryck på Sidor för konfiguration/status.			
	4. Tryck på Konfigurationssida.			
	5. Tryck på Skriva ut.			
	OBS! Om enheten innehåller en HP Jetdirect-skrivarserver eller en extra hårddisk, skrivs extra informationssidor ut om dessa enheter.			
Statussida för förbrukningsartiklar	1. På startskärmen trycker du på Administration.			
Visar tonerkassetternas tonernivå.	2. Tryck på Information.			
	3. Tryck på Sidor för konfiguration/status.			
	4. Tryck på Sidan Status för förbrukningsmaterial.			
	5. Tryck på Skriva ut.			
	<b>OBS!</b> Använder du förbrukningsmaterial som inte kommer från HP visas kanske inte statussidan för förbrukningsmaterial när det tar slut. Mer information finns i <u>HP:s policy avseende tonerkassetter från andra tillverkare</u> .			
Användningssida	1. På startskärmen trycker du på Administration.			
Visar antal sidor för varje storlek av	2. Tryck på Information.			
ensidiga och dubbelsidiga sidor samt	3. Tryck på Sidor för konfiguration/status.			
den genomsnittliga täckningen, i procent.	4. Tryck på Användningssida.			
	5. Tryck på Skriva ut.			
Filkatalog	1. På startskärmen trycker du på Administration.			
Innehåller information om eventuella	2. Tryck på Information.			
masslagringsenheter, exempelvis flash-diskar, minneskort och	3. Tryck på Sidor för konfiguration/status.			

Sidbeskrivning	Hur du skriver ut sidan					
hårddiskar, som är installerade på enheten.		Tryck på Filkatalog.				
		Tryck på Skriva ut.				
Faxrapporter	1.	På startskärmen trycker du på Administration.				
Det finns fem rapporter som visar	2.	Γryck på Information.				
debiteringskoder, spärrade faxnumme	3.	Tryck på Faxrapporter.				
och kortnummer.	4.	Använd någon av följande knappar för att skriva ut motsvarande rapport:				
<b>OBS!</b> Faxrapporterna är tillgängliga på alla enheter med	I	Faxaktivitetslogg				
faxfunktioner.	-	Faxsamtalsrapport				
		Debiteringskodsrapport				
		Blockerad faxlista				
		Kortnummerlista				
	5.	Tryck på Skriva ut.				
	Mei	Mer information finns i faxhandboken som medföljer enheten.				
Teckensnittslistor	1.	På startskärmen trycker du på Administration.				
Visar vilka teckensnitt som är	2.	Tryck på Information.				
installerade i enheten.	3.	Tryck på Exempelsidor/teckensnitt.				
		Tryck på PCL-teckensnitt eller PS-teckensnittslista.				
		Tryck på Skriva ut.				
		OBS! Teckensnittslistorna visar också de teckensnitt som finns på en extra hårddisk eller ett DIMM-kort.				

## Konfigurera e-postvarningar

F

OBS! Om ditt företag inte har e-post kan det hända att den här funktionen inte är tillgänglig.

Du kan använda HP Web Jetadmin eller den inbäddade webbservern för att konfigurera systemet så att du varnas när det uppstår fel på enheten. Varningarna skickas i ett e-postmeddelande till ett eller flera e-postkonton som du anger.

Du kan konfigurera följande:

- Den eller de enheter som du vill övervaka
- De varningar du vill få (exempelvis varning om papperstrassel, papperet slut, nivå på förbrukningsmaterial och öppen lucka)
- Det e-postkonto som varningarna ska skickas till

Programvara	Informationen finns på		
HP Web Jetadmin	I Använda programvaran HP Web Jetadmin finns allmän information om HP Web Jetadmin.		
	l direkthjälpen för HP Web Jetadmin finns information om varningsmeddelanden och hur du ställer in dem.		
Inbäddad webbserver	I <u>Använda den inbäddade webbservern</u> finns allmän information om den inbäddade webbservern.		
	I den inbäddade webbserverns direkthjälp finns information om varningsmeddelanden och hur du ställer in dem.		

## **Använda HP Easy Printer Care-programvara**

HP Easy Printer Care-programvara är ett program som du kan använda när du vill göra något av följande:

- Kontrollera enhetens status.
- Kontrollera status för förbrukningsmaterial.
- Ställa in varningar.
- Få åtkomst till felsöknings- och underhållsverktyg.

Du kan använda HP Easy Printer Care-programvara när enheten är direktansluten till datorn eller när den är ansluten till ett nätverk. Om du vill hämta HP Easy Printer Care-programvara går du till <u>www.hp.com/go/easyprintercare</u>.

-6

**OBS!** Du behöver inte ha tillgång till Internet för att kunna öppna och använda HP Easy Printer Care-programvara. Om du däremot klickar på en webbaserad länk, måste du ha tillgång till Internet för att kunna gå till den webbplats som länken är kopplad till.

## Öppna HP Easy Printer Care-programvara.

Använd någon av följande metoder för att öppna HP Easy Printer Care-programvara:

- Gå till menyn Start, välj Program, Hewlett-Packard och sedan HP Easy Printer Careprogramvara.
- I systemfältet i Windows (längst ned till höger på skrivbordet) dubbelklickar du på ikonen HP Easy Printer Care-programvara.
- Dubbelklicka på skrivbordsikonen.

### Avsnitt i HP Easy Printer Care-programvara

Avsnitt	Alternativ					
Fliken <b>Enhetslista</b>	Enhetsinformation, till exempel skrivarnamn, märke och modell					
Visar information om	• En ikon (om listrutan Visa som är inställd till Sida vid sida, vilket är standardinställningen)					
Enheter	Alla aktuella varningar för enheten					
	Om du klickar på en enhet i listan, öppnar HP Easy Printer Care-programvara fliken <b>Översikt</b> för enheten.					
Fliken Support	Visar enhetsinformation, bland annat varningar om komponenter som behöver åtgärdas.					
Visar hjälpinformation och länkar	Innehåller länkar till verktyg för felsökning och underhåll.					

Avsnitt	Alternativ				
Fönstret Beställning av förbrukningsmaterial	<ul> <li>Beställningslista: Visar vilket förbrukningsmaterial du kan beställa för varje enhet. Om du vill beställa en viss artikel klickar du i kryssrutan Beställ för motsvarande artikel i listan över förbrukningsmaterial.</li> </ul>				
Ger atkomst till en webbplats där du kan beställa förbrukningsmaterial, antingen online eller via e-post	<ul> <li>Knappen Handla förbrukningsmaterial online: Öppnar webbsidan HP SureSupply i ett nytt webbläsarfönster. Om du har markerat kryssrutan Beställ för något/några objekt kan information om dessa objekt överföras till webbsidan där du kan få information om alternativ för köp av önskat förbrukningsmaterial.</li> </ul>				
	<ul> <li>Knappen Skriv ut snoppinginsta. Kicka på den när knappen om du vin skriva ut mormationen om det förbrukningsmaterial som kryssrutan Beställ är markerad för.</li> </ul>				
Fönstret Aviseringsinställningar	Aviseringar på eller av: Aktiverar eller avaktiverar varningsfunktionen.				
Här kan du konfigurera enheten så att du blir informerad om alla fel på enheten	<ul> <li>När aviseringar visas: Ange när du vill att varningarna ska visas: när du skriver ut i den aktuella enheten eller varje gång det händer något med enheten.</li> </ul>				
	Aviseringshändelsetyp: Ange om du vill att varningar endast ska visas för allvarliga fel eller för alla fel, även enklare fel.				
	<ul> <li>Meddelandemetod: Anger vilken varningstyp som ska visas (popup-meddelande eller skrivbordsvarning).</li> </ul>				
Fliken <b>Översikt</b>	Listan Enheter: Visar vilka enheter du kan välja.				
Innehåller grundläggande statusinformation om enheten	<ul> <li>Avsnittet Enhetens status: Visar statusinformation om enheten. I det här avsnittet visas olika situationer för enhetsvarningar, till exempel en tom tonerkassett. Här visas även information om enhetsidentifiering, meddelanden på kontrollpanelen och tonerkassettnivåer. När du har korrigerat ett problem med enheten klickar du på knappen <sup>O</sup> för att uppdatera avsnittet.</li> </ul>				
	<ul> <li>Avsnittet Status för förbrukningsmaterial: Visar detaljerad statusinformation om förbrukningsmaterial, till exempel hur mycket toner som finns kvar i tonerkassetterna (visas i procent) och status för det material som ligger i varje fack.</li> </ul>				
	<ul> <li>Länken Uppgifter om tillbehör: Öppnar statussidan om förbrukningsmaterial. Där finns detaljerad information om enhetens förbrukningsmaterial, beställningsinformation och information om återvinning.</li> </ul>				
Fönstret <b>Sök efter andra</b> <b>skrivare</b> Här kan du lägga till fler skrivare i skrivarlistan.	Klicka på länken Sök efter andra skrivare i listan Enheter om du vill öppna fönstret Sök efter andra skrivare. I fönstret Sök efter andra skrivare finns ett verktyg som du kan använda till att nätverksanslutna skrivare. Du kan lägga till dessa skrivare i listan Enheter och sedan övervaka enheterna från din dator.				

## Använda den inbäddade webbservern



**OBS!** När enheten är direktansluten till en dator använder du HP Easy Printer Careprogramvara för att visa enhetsstatus.

- Visa information om enhetsstatus
- Ställa in vilka papperstyper som lagts i respektive fack
- Visa återstående användningstid för alla förbrukningsmaterial och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra menykonfigurationen på enhetens kontrollpanel
- Visa och skriva ut interna sidor
- Få meddelande om enhetens och förbrukningsmaterialens händelser
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen
- Visa supportinnehåll som är specifikt för enhetens aktuella tillstånd

När enheten är ansluten till nätverket är den inbäddade webbservern automatiskt tillgänglig. Du kan öppna den inbäddade webbservern från Windows 95 och senare versioner.

Du måste ha Microsoft Internet Explorer 4 eller Netscape Navigator 4 eller någon av deras senare versioner för att kunna använda den inbäddade webbservern. När enheten är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar den inbäddade webbservern. Den inbäddade webbservern kan inte hantera IPX-baserade eller AppleTalk-skrivaranslutningar. Du måste inte ha tillgång till Internet för att kunna öppna och använda den inbäddade webbservern.

### Öppna den inbäddade webbservern med en nätverksanslutning

1. Ange enhetens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i en webbläsare i datorn. Skriv ut en konfigurationssida för att hitta IP-adressen eller värdnamnet. Se <u>Använda informationssidor</u>.



**OBS!** När du har öppnat webbadressen kan du märka den med ett bokmärke så att du snabbt kan gå tillbaka till den.

2. Den inbäddade webbservern har tre flikar som innehåller inställningar och information om enheten: fliken Information, fliken Inställningar och fliken Nätverk Klicka på fliken som du vill visa.

I Olika delar av den inbäddade webbservern finns mer information om varje flik.

#### Olika delar av den inbäddade webbservern

Flik eller sektion	Alternativ		
Fliken Information	•	Enhetens status: Visar enhetsstatus och återstående användningstid för HP:s förbrukningsmaterial. 0 % betyder att materialet är slut. Sidan visar också vilke	
Visar enhets-, status- och konfigurationsinformation		papperstyp och pappersstorlek som ställts in för varje fack. För att ändra standardinställningarna, klicka på Ändra inställningar.	
	•	Konfigurationssida: Visar samma informationen som finns på konfigurationssidan.	

Flik eller sektion	Alternativ				
	<ul> <li>Status för förbruknin produkter på Bestä</li> </ul>	er förbrukningsmaterial: Visar återstående användningstid för HP:s ngsmaterial. 0 % innebär att materialet är slut. På den här sidan får du också nas artikelnummer. Om du vill beställa nytt förbrukningsmaterial klickar du II förbrukningsmaterial i området Andra länkar till vänster i fönstret.			
	Händels	elogg: Visar en lista över alla enhetshändelser och -fel.			
	<ul> <li>Användr enheten,</li> </ul>	ingssida: Visar en sammanfattning av antalet sidor som har skrivits ut i grupperade efter storlek och typ.			
	<ul> <li>Enhetsin ändra ins</li> </ul>	<b>formation</b> : Visar enhetens nätverksnamn, adress och modell. Om du vill tällningarna klickar du på <b>Enhetsinformation</b> på fliken <b>Inställningar</b> .			
	Kontroll     eller Vilo	oanel: Visar meddelanden från enhetens kontrollpanel, till exempel <b>Redo</b> läge på.			
	• Skriv ut:	Här kan du skicka utskrifter till enheten.			
Fliken <b>Inställningar</b> Använd den här fliken om du vill konfigurera enbeten från datorn	<ul> <li>Konfigur innehålle kontrollpa</li> </ul>	<b>era enhet</b> : Här kan du konfigurera enhetsinställningarna. Den här sidan r traditionella menyer som du kan komma åt på enheten med hjälp av anelens teckenfönster.			
	<ul> <li>E-postse med sida postvarni</li> </ul>	rver: Gäller bara nätverk. Du använder det här alternativet tillsammans n Meddelanden för att ställa in inkommande och utgående e-post samt e- ngar.			
	<ul> <li>Meddela olika hän</li> </ul>	<b>nden</b> : Gäller bara nätverk. Du kan ange att du vill få e-postvarningar om delser som har att göra med enheten och förbrukningsmaterialet.			
	<ul> <li>AutoSen postmede till vissa e</li> </ul>	d: Här kan du konfigurera enheten så att automatiserade e- delanden angående enhetskonfiguration och förbrukningsmaterial skickas e-postadresser.			
	<ul> <li>Säkerhet öppna flik i den inbå</li> </ul>	:: Här kan du ange ett lösenord som en användare måste ange för att kunna carna <b>Inställningar</b> och <b>Nätverk</b> . Aktivera och deaktivera vissa funktioner addade webbservern.			
	Redigera     webbplat     webbserv	a <b>andra länkar</b> : Du kan lägga till och anpassa en länk till en annan s. Länken visas i området <b>Andra länkar</b> på alla sidor i den inbäddade vern.			
	Enhetsin     egendom     kontaktpe	<b>formation</b> : Du kan ge enheten ett namn och tilldela den ett snummer. Skriv in namnet och e-postadressen för den primära rrsonen som ska få information om enheten.			
	<ul> <li>Språk: A visas.</li> </ul>	nge på vilket språk informationen om den inbäddade webbservern ska			
	Datum &	tid: Möjliggör tidssynkronisering med en nätverksserver.			
	<ul> <li>Uppvakn</li> </ul>	ingstid: Här kan du ange eller redigera en uppvakningstid för enheten.			
	OBS!	Fliken <b>Inställningar</b> kan lösenordsskyddas. Om enheten finns i ett k ska du alltid tala med systemadministratören innan du ändrar ningarna på den här fliken.			

Flik eller sektion	Alternativ			
Fliken <b>Nätverk</b> Använd den här fliken om du vill ändra nätverksinställningarna från datorn	Nätverksadministratörer kan kontrollera nätverksrelaterade inställningar för enheten när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Den här fliken visas inte om enheten är direktansluten till en dator eller om enheten är ansluten till ett nätverk med något annat än skrivarservern HP JetDirect.			
Andra länkar Innehåller länkar som ansluter till Internet	<ul> <li>HP Instant Support™: Ansluter till HP:s webbplats där du kan få hjälp med att hitta lösningar på problem. Den här tjänsten analyserar enhetens fellogg och konfigurationsinformation för att kunna ge information om diagnostik och support för just din enhet.</li> <li>Beställ förbrukningsmaterial: Ansluter till webbsidan HP SureSupply, där du får information om alternativ för inköp av HP:s originalförbrukningsmaterial, till exempel tonerkassetter och papper.</li> <li>Produktsupport: Ansluter till enhetens supportwebbplats, där du kan söka efter hjälp om allmänna ämnen.</li> <li>OBS! Du måste ha tillgång till Internet för att kunna använda någon av de här länkarna. Om du använder en fjärranslutning och inte kopplade upp dig när du först öppnade den inbäddade webbservern, måste du koppla upp dig innan du kan besöka de här webbplatserna. Det kan hända att du måste stänga den inbäddade webbservern och öppna den igen för att du ska bli uppkopplad till Internet.</li> </ul>			

## Använda programvaran HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är en webbaserad programvarulösning för fjärrinstallation, -övervakning och felsökning av nätverksansluten kringutrustning. Det intuitiva webbläsargränssnittet underlättar hantering av en rad olika enheter för olika plattformar, inklusive HP-enheter och andra enheter. Hanteringen är proaktiv vilket gör att nätverksadministratörer kan åtgärda problem innan användarna berörs. Hämta den avgiftsfria programvaran för förbättrad administration från <u>www.hp.com/go/</u> <u>webjetadmin\_software</u>.

Om du behöver insticksprogram till HP Web Jetadmin klickar du på **insticksprogram** och sedan på länken **hämta** bredvid namnet på det insticksprogram som du vill hämta. Du kan automatiskt få meddelande från HP Web Jetadmin när nya insticksprogram finns tillgängliga. Följ instruktionerna på sidan **Produktuppdateringar** för att ansluta till HP:s webbplats.

När HP Web Jetadmin är installerat på en värdserver kan du öppna programmet från klienterna via en av de webbläsare som kan användas, t.ex. Microsoft Internet Explorer 6.0 för Windows eller Netscape Navigator 7.1 för Linux. Bläddra till värden för HP Web Jetadmin.

OBS! Webbläsare måste ha stöd för Java. Det går inte att använda använda Apple-datorer.

## Använda HP Skrivarprogram för Macintosh

Använd HP Skrivarprogram till att konfigurera och underhålla en skrivare från en dator med Mac OS X.

## Öppna HP Skrivarprogram

#### Öppna HP Skrivarprogram i Mac OS X v10.2.8

- 1. Öppna Finder och klicka sedan på Program.
- 2. Klicka på Bibliotek och klicka sedan på Skrivare.
- 3. Klicka på hp och klicka sedan på Verktygsprogram.
- 4. Dubbelklicka på HP Skrivarväljare när du vill öppna HP Skrivarväljare.
- 5. Välj den enhet som du vill konfigurera och klicka sedan på Verktygsprogram.

#### Öppna HP Skrivarprogram i Mac OS X v10.3, v10.4 eller senare.

1. I Dock klickar du på ikonen Program för skrivarinställningar.

**OBS!** Om ikonen **Program för skrivarinställningar** inte visas i Dock ska du öppna Finder, klicka på **Program**, klicka på **Verktygsprogram**, och sedan dubbelklicka på **Program för skrivarinställningar**.

2. Välj den enhet som du vill konfigurera och klicka sedan på Verktygsprogram.

### Funktioner i HP Skrivarprogram

HP Skrivarprogram består av sidor som du kan öppna genom att klicka på listan över **konfigurationsinställningar**. I följande tabell beskrivs de uppgifter som du kan utföra från de här sidorna.

Objekt	Beskrivning		
Konfigurationssida	Skriver ut en konfigurationssida.		
Status för förbrukningsmaterial	Visar status för enhetens förbrukningsmaterial och ger länkar för onlinebeställning.		
HP Support	Ger åtkomst till teknisk support, onlinebeställning av förbrukningsmaterial, onlineregistrering och återvinnings- och returinformation.		
Överför fil	Överför filer från datorn till enheten.		
Överför teckensnitt	Överför teckensnittsfiler från datorn till enheten.		
Uppdatering av fast programvara	Överför uppdaterade filer för inbyggd programvara från datorn till enheten.		
Läget för dubbelsidig utskrift	Aktiverar läget för automatisk dubbelsidig utskrift.		
Economode och tonertäthet	Aktiverar Economode-läge för att spara på toner eller justera tonertäthet.		
Upplösning	Ändrar upplösningsinställningarna, inklusive REt-inställningen.		
Lås resurser	Låser eller låser upp lagringsprodukter, t.ex. en hårddisk.		
Lagrade jobb	Hanterar utskrifter som lagras på enhetens hårddisk.		

<sup>&</sup>lt;u>-</u>6

Objekt	Beskrivning		
Fackkonfiguration	Ändrar inställningarna för standardfacket.		
IP-inställningar	Ändrar enhetens nätverksinställningar och ger åtkomst till den inbäddade webbservern.		
Bonjour-inställningar	Ger möjlighet att aktivera eller avaktivera Bonjour-funktioner eller ändra det enhetstjänstnamn som används i ett nätverk.		
Ytterligare inställningar	Ger åtkomst till den inbyggda webbservern.		
E-postmeddelanden	Konfigurerar enheten för att skicka e-postmeddelanden vid särskilda händelser.		

## Hantera förbrukningsmaterial

Du kan säkerställa hög utskriftskvalitet genom att använda, förvara och kontrollera tonerkassetter på rätt sätt.

### Förbrukningsmaterialets livslängd

En kassett har i genomsnitt en kapacitet på 15 000 sidor i enlighet med ISO/IEC 19752. Den faktiska kapaciteten beror på hur den används.

**VIKTIGT** Med funktionen EconoMode kan enheten använda mindre toner per sida. Om du väljer EconoMode förlänger du tonerkassettens livslängd och minskar kostnaden per sida, men utskriftskvaliteten blir något sämre. Utskrifterna blir ljusare, men är fullt tillräckliga som utkast och korrektur. Hewlett-Packard rekommenderar inte att du hela tiden använder EconoMode. Om EconoMode alltid används kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten blir sämre under dessa användningsvillkor installerar du en ny tonerkassett även om den befintliga fortfarande innehåller toner.

## Ungefärliga utbytesintervall för tonerkassett

Tonerkassett	assett Antal sidor	
Svart	15 000 sidor <sup>2</sup>	6 månader

<sup>1</sup> Den ungefärliga livslängden baseras på 2 000 sidor per månad.

<sup>2</sup> Ungefärligt genomsnittligt antal sidor med formatet A4-/Letter baseras på 5 % täckning. Vid beställning av förbrukningsmaterial, kontakta <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u>.

### Hantera tonerkassetten

#### Förvara tonerkassetter

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen innan du tänker använda den.

VIKTIGT Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter.

#### Använd äkta HP-tonerkassetter

När du använder en ny tonerkassett från HP kan du visa följande information:

- Hur många procent av förbrukningsmaterialet som återstår
- Ungefärligt antal återstående sidor
- Antal utskrivna sidor

#### HP:s policy avseende tonerkassetter från andra tillverkare

Hewlett-Packard Company rekommenderar inte att du använder tonerkassetter som inte kommer från HP, vare sig de är nya eller återanvända. Eftersom de inte är HP-produkter har HP ingen kontroll över deras utformning eller kvalitet.

**OBS!** Eventuella skador som uppstår vid användning av en tonerkassett som inte kommer från HP täcks inte av HP:s garanti eller serviceavtal.

Information om hur du installerar en ny tonerkassett från HP finns i <u>Byta tonerkassetten</u>. Om du vill lämna in den använda kassetten för återvinning följer du anvisningarna som medföljde den nya kassetten.

#### Verifiering av tonerkassett

Enheten verifierar automatiskt tonerkassetten när den sätts in i enheten. Vid verifiering meddelar enheten om en tonerkassett är en äkta HP-tonerkassett.

Om du tror att du har köpt en äkta HP-tonerkassett men meddelandet på skrivarens kontrollpanel visar motsatsen kan du läsa <u>HP:s speciallinje och webbplats för bedrägerier</u>.

#### HP:s speciallinje och webbplats för bedrägerier

Ring HP:s speciallinje för bedrägerier (1-877-219-3183, kostnadsfritt i Nordamerika) eller gå till <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> om du installerar en HP-kassett och ett meddelande på kontrollpanelen visar att den inte är en HP-kassett. HP kontrollerar om kassetten är äkta och vidtar åtgärder för att lösa problemet.

Det finns risk för att tonerkassetten inte är en äkta HP-kassett om du lägger märke till något av följande:

- Du får mycket problem med tonerkassetten.
- Kassetten ser inte ut som den brukar (den orangefärgade remsan kanske saknas eller förpackningen skiljer sig från andra förpackningar från HP).

## Byta ut förbrukningsmaterial och delar

Följ noggrant riktlinjerna i det här avsnittet när du byter ut enhetens förbrukningsmaterial.

## Riktlinjer för att byta ut förbrukningsmaterial

För att underlätta byte av förbrukningsmaterial bör du tänka på följande när du installerar enheten.

- Tillräckligt med utrymme behövs ovanför och framför enheten för att ta bort förbrukningsmaterialet.
- Enheten ska placeras på ett plant, stabilt underlag.

Instruktioner för att installera förbrukningsmaterial finns i installationshandledningen som medföljer varje förbrukningsartikel. Mer information finns på <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u>.

**OBS!** Hewlett-Packard rekommenderar att du använder HP-produkter i denna skrivare. Om du använder produkter som inte kommer från HP kan det leda till svårigheter och kräva service som inte täcks av HP:s garanti eller serviceavtal.

### Byta tonerkassetten.

När en tonerkassett börjar ta slut visas ett meddelande på kontrollpanelen där du rekommenderas att beställa en ny tonerkassett. Enheten kan fortsätta att skriva ut med den befintliga tonerkassetten tills ett meddelande visas där du uppmanas att byta ut kassetten.

1. Öppna den övre luckan till höger.



2. Ta bort den begagnade tonerkassetten från enheten.



3. Ta ut den nya tonerkassetten ur påsen. Placera den gamla tonerkassetten i påsen och lämna den till återvinning.



**4.** Ta tag i båda sidorna av tonerkassetten och fördela tonerpulvret jämnt genom att skaka tonerkassetten lätt.



VIKTIGT Rör inte vid luckan eller ytan på valsen.



5. Ta bort tejpen och den orangefärgade fliken från den nya tonerkassetten. Släng tejpen i enlighet med lokala föreskrifter.



6. Sätt in tonerkassetten i spåren inuti enheten och tryck med hjälp av handtaget in kassetten tills den sitter ordentligt på plats. Stäng sedan den övre, högra luckan.



Efter ett litet tag visas meddelandet Redo på kontrollpanelen.

- 7. Installationen är klar. Placera den gamla tonerkassetten i den låda som den nya låg i. Se den bifogade handledningen för anvisningar om återvinning.
- 8. På enhetens kontrollpanel finns ytterligare instruktioner om du använder en tonerkassett som inte kommer från HP.

Mer hjälp finns på www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.

### Underhålla enheten i förebyggande syfte

Enheten måste underhållas regelbundet för att den ska fungera optimalt. Ett meddelande visas på kontrollpanelen när det är dags att skaffa underhållssatserna. Olika underhållsåtgärder krävs för de olika delarna i enheten – skrivardelen (skrivarverket) och den automatiska dokumentmataren (ADF).

#### Förebyggande underhåll för skrivarverket

Vissa delar ska bytas ut om ett meddelande visas på kontrollpanelen om att utföra skrivarunderhåll.

När antalet utskrivna sidor närmar sig 200 000 visas ett meddelande om att du behöver beställa en underhållssats. Meddelandet kan tas bort tillfälligt genom att använda alternativet **Dölj underhållsmeddelande** på undermenyn **Återställningar** under Administration. När sidantalet når 200 000 går det inte att ta bort meddelandet och du måste installera underhållssatsen. Skriv antingen ut en konfigurationssida eller en statussida för tillbehör om du vill kontrollera hur många sidor som skrivits ut sedan du installerade nya underhållskomponenter.

Underhållssatsen till skrivarverket innehåller följande:

- Fixeringsenhet
- Valsar (för överföring, matning och separering)
- Mellanlägg
- Installationsanvisningar

Installera satsen enligt instruktionerna som medföljer satsen.



**OBS!** Underhållssatser är förbrukningsmaterial som inte omfattas av enhetens garanti, och heller inte av de flesta utökade garantier.

#### Underhållssats till den automatiska dokumentmataren

När antalet sidor som matats genom den automatiska dokumentmataren börjar närma sig 60 000 visas ett meddelande på enheten om att beställa en underhållssats. Meddelandet visas ungefär en gång per månad innan satsen måste bytas. Beställ en ny sats när meddelandet visas. När 60 000 sidor har matats genom den automatiska dokumentmataren visas ett meddelande på enheten om att installera den nya underhållssatsen. Installera den nya satsen när det visas.

Underhållssatsen till den automatiska dokumentmataren innehåller följande:

- En valsenhet för upphämtning
- Ett mellanlägg
- Ett instruktionsblad

Installera satsen enligt instruktionerna som medföljer satsen.

## Rengöra enheten

Vid utskrift kan papper, toner och damm samlas inuti produkten. Med tiden kan de här ansamlingarna orsaka problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar eller att tonern smetas ut (se <u>Lösa problem</u> <u>med utskriftskvalitet</u>). Den här produkten har ett rengöringsläge som kan åtgärda och förebygga den här typen av problem.

### Rengöra på utsidan

Använd en mjuk, fuktig, luddfri duk för att torka bort damm och fläckar från enhetens utsida.

### Rengöra skannerglaset

Om det finns fingeravtryck, fläckar, hårstrån, o.s.v. på glaset kan det försämra prestanda och påverka precisionen i specialfunktioner som Anpassa till sida och Kopiera.



**OBS!** Om svarta punkter eller fläckar endast visas på kopior som gjorts med den automatiska dokumentmataren rengör du skannerremsan (steg 3). Det är inte nödvändigt att göra rent skannerglaset.

- 1. Öppna skannerlocket.
- 2. Rengör glaset med en fuktad, luddfri trasa.





**VIKTIGT** Använd inte skurmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller karbontetraklorid på någon del av enheten eftersom den då kan skadas. Använd inte vätskor direkt på glaset. De kan rinna in under glaset och skada enheten.

3. Rengör skannerglaset med en fuktad, luddfri trasa.



### Rengöra skannern innanför locket

Det kan samlas smutspartiklar på det vita dokumentstödet som sitter under skannerlocket.

- 1. Öppna skannerlocket.
- 2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med mild tvål och varmt vatten. Rengör också skannerremsan vid skannerglaset för den automatiska dokumentmataren.



- 3. Torka försiktigt för att ta bort partiklar (gnugga inte).
- 4. Torka av insidan med en duk eller mjuk trasa.



5. Om stödet inte blir rent upprepar du stegen och använder alkohol (isopropyl) till att fukta trasan eller svampen. Sedan torkar du av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.

## Rengöra den automatiska dokumentmataren

Rengör matningsvalsen om den automatiska dokumentmataren inte matar dokument ordentligt.

1. Öppna luckan över den automatiska dokumentmataren.



2. Torka av valsarna med en mjuk, torr trasa.





3. Stäng luckan.





**OBS!** Om du får problem med papperstrassel i den automatiska dokumentmataren kontaktar du närmaste auktoriserade HP-serviceverkstad. Se <u>HP kundtjänst</u>.

## Rengöra pappersbanan

- 1. På startskärmen väljer du Administration.
- 2. Tryck på Utskriftskvalitet.
- **3.** Tryck på Kalibrering/rengöring.
- 4. Tryck på Skapa rengöringssida.

En rengöringssida skrivs ut.

5. Följ anvisningarna som är tryckta på rengöringssidan.

## Kalibrera skannern

Genom att kalibrera skannern kompenserar du förskjutningarna i skannersystemet för den automatiska dokumentmataren och flattbäddsskannrar. Beroende på den mekaniska toleransen läser eventuellt inte skannern bildpositionerna korrekt. Under kalibreringen beräknas och sparas värden för skannerförskjutningen. Värdena används sedan vid skanningar för att dokumentens rätta positioner ska registreras.

Kalibrera skannern bara om du upptäcker problem med förskjutning i de skannade bilderna. Skannern kalibrerades innan den lämnade fabriken. Den behöver sällan kalibreras igen.

- 1. På startskärmen väljer du Administration.
- 2. Tryck på Felsökning.
- 3. Tryck på Kalibrera skannern och följ anvisningarna i dialogrutan som visas.

Kalibreringen startar och Kalibrerar visas i statusfältet på pekskärmen tills kalibreringen är klar.

# 11 Problemlösning

Felsökningsinformationen är ordnad på så sätt att du ska kunna lösa dina skrivarproblem så lätt som möjligt. Välj det allmänna avsnittet eller problemtypen i listan nedan.

- <u>Checklista för felsökning och problemlösning</u>
- Flödesdiagram för problemlösning
- <u>Lösa allmänna utskriftsproblem</u>
- Meddelandetyper på kontrollpanelen
- Meddelanden på kontrollpanelen
- Vanliga orsaker till papperstrassel
- Platser där papperstrassel kan förekomma
- Fortsätt efter trassel
- Rensa trassel
- <u>Åtgärda klamrar som fastnat</u>
- Lösa problem med utskriftskvalitet
- Lösa problem med nätverksutskrift
- Lösa faxproblem
- Lösa kopieringsproblem
- Lösa e-postproblem
- Lösa vanliga Windows-problem
- Lösa vanliga Macintosh-problem
- Lösa Linux-problem
- Lösa PostScript-problem

## Checklista för felsökning och problemlösning

Om du har problem med enheten kan du försöka identifiera felet med hjälp av den här checklistan:

- Är strömkabeln ansluten till ett eluttag?
- Är enheten påslagen?
- Är enheten i **Redo**-läge?
- Är alla nödvändiga kablar anslutna?
- Visas några meddelanden på kontrollpanelen?
- Är äkta HP-förbrukningsmaterial installerat?
- Har du nyligen bytt tonerkassett? Kontrollera att den är rätt installerad och att flikar och/eller klisterremsa har tagits bort.

Mer information om installation och inställningar finns i startboken.

Om du inte hittar felet i den här handboken går du till <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u>.

#### Faktorer som påverkar prestanda

Det finns flera faktorer som påverkar hur lång tid det tar att skriva ut ett dokument.

- Användningen av specialpapper (till exempel OH-film, tungt papper och papper i egen storlek)
- Bearbetnings- och hämtningstid för enheten
- Bildernas komplexitet och storlek
- Datorns hastighet
- USB-anslutningen
- I/O-konfiguration
- Mängden installerat minne
- Nätverksoperativsystemet och konfigurationen av systemet (om nätverk används)
- Enhetens egenskaper (PCL eller PS)



**OBS!** Utökad minneskapacitet kan lösa minnesproblem, förbättra hanteringen av komplex grafik och förbättra hämtningstiderna. Högsta utskriftshastighet (ppm) förbättras dock inte.

## Flödesdiagram för problemlösning

Symptom	Kontrollera	Möjliga orsaker	Möj	liga lösningar
Kontrollpanelens teckenfönster är tomt, inga lampor är tända och det kommer inget ljud från enhetens motorer.	Får enheten ström?	Strömbrytaren kan vara avstängd. Nätsladden kan ha dragits ur.	1.	Kontrollera att enheten är ansluten och strömbrytaren är på.
		Eluttaget kanske inte fungerar ordentligt. Det kan vara fel på den interna strömkällan.	3.	enheten till ett annat uttag som du vet fungerar. Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se HP kundtjänst
Kontrollpanelen visar ett fel.	Visas felmeddelanden i kontrollpanelens teckenfönster?	Det kan finnas flera orsaker till att felmeddelanden visas.	1. 2. 3.	Följ anvisningarna på kontrollpanelen för att lösa problemet. Mer information finns i <u>Meddelanden på kontrollpanelen</u> . Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .
	År huvudfunktioner som Kopiera och E-post inaktiva på pekskärmen?	Skannerns transportlås kan vara låst.	Kor inte enh	trollera att skannerns transportlås är låst. Skannerlåset sitter på etens vänstra sida under skannern.
Problem med pappersmatning	Uppstår papperstrassel ofta?	Materialet uppfyller inte specifikationerna.	1.	Kontrollera att materialet uppfyller specifikationerna för enheten. Se Välja utskriftsmaterial.
		Papper finns kvar i enneten nar tidigare trassel har tagits bort. En del av tejpen, förpackningsmaterialet eller transportlåsen finns fortfarande i enheten. Delar i underhållssatsen kan behöva bytas ut.	2.	Öppna alla luckor och fack och se om det finns material som har fastnat. Se <u>Rensa trassel</u> .
			3.	Se till att tonerkassetten har installerats på rätt sätt. Se <u>Byta</u> tonerkassetten.
			4.	Installera enhetens underhållssats. Se <u>Underhålla enheten i</u> förebyggande syfte.
			5.	Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .
	Matas originaldokument genom den automatiska dokumentmataren på rätt sätt?	Originaldokumentet kan vara skrivet på material som är för tunt eller tjockt för den automatiska dokumentmataren. Valsarna och mellanlägget i den automatiska dokumentmataren kan vara smutsiga. Delar i underhållssatsen för den automatiska dokumentmataren kan behöva bytas ut.	1.	Om originaldokumentet har skrivits på material som är extra tjockt eller tunt kopierar du med hjälp av flatbäddsskannern.
			2.	Rengör valsarna och mellanlägget i den automatiska dokumentmataren. Se <u>Rengöra</u> <u>den automatiska</u> <u>dokumentmataren</u> .
			3.	automatiska dokumentmataren.

Symptom	Kontrollera	Möjliga orsaker	Möjliga lösningar	
			Se <u>Underhålla enheten i</u> förebyggande syfte.	
			<ol> <li>Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u>.</li> </ol>	
Kopieringsfel	Är kopiorna tomma?	Originalet kan ha placerats upp och ned.	<ol> <li>Originaldokument placeras med utskriftssidan uppåt i den automatiska dokumentmataren.</li> </ol>	
			<ol> <li>På skannerglaset placeras originaldokument med utskriftssidan nedåt.</li> </ol>	
			<ol> <li>Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u>.</li> </ol>	
	Får kopiorna som skapas med den automatiska dokumentmataren eller skannerglaset lägre kvalitet?	Kopieringsinställningarna behöver justeras för originaldokumentet.	Se Justera kopieringsinställningarna.	
			Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .	
	Får kopiorna som skapas med den automatiska	Glaset i den automatiska dokumentmataren kan vara smutsigt.	Rengör glasremsan till vänster om skannerglaset. Se <u>Rengöra enheten</u> .	
	kvalitet?		Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .	
	Får kopiorna som skapas med skannern lägre kvalitet?	Skannerglaset kan vara smutsigt.	Rengör skannerglaset. Se <u>Rengöra</u> <u>enheten</u> .	
			Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .	
Problem med utskriftskvaliteten	Är utskriftskvaliteten dålig?	Materialet uppfyller inte specifikationerna.	<ol> <li>Kontrollera att materialet uppfyller enhetens specifikationer. Se <u>Välja</u> utskriftsmaterial</li> </ol>	
	Är utskriften för ljus? Uppstår det linjer, streck eller punkter på utskrifterna?	Tonerkassetten kan vara tom eller skadad. Delar i underhållssatsen kan behöva bytas ut.	2. Byt ut tonerkassetten. Se <u>Byta</u> tonerkassetten.	
			<ol> <li>Installera enhetens underhållssats. Se <u>Underhålla enheten i</u> förebyggande syfte.</li> </ol>	
			<ol> <li>Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u>.</li> </ol>	
Allmänna utskriftsproblem	Går det att skriva ut dokument från en dator?	Datorkabeln kan vara trasig.	1. Prova att skriva ut en	
		Skrivardrivrutinen kan behöva installeras om.	kontrollpanelen Tryck på Nätverksadress och sedan på Skriva ut.	
			Om sidan skrivs ut är det fel på kabeln eller drivrutinen.	
			2. Ta ur och anslut kablarna igen.	

Symptom	Kontrollera	Möjliga orsaker	Möj	iliga lösningar
			3.	Installera drivrutinen på nytt. Skrivardrivrutinen finns på cd- skivan som medföljde enheten.
			4.	Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .
	Går det att skriva ut via nätverket?	Nätverket kanske inte har konfigurerats rätt.	1.	Prova att ansluta datorn direkt till enheten. Om det går att skriva ut är det fel i nätverkskonfigurationen. Se <u>Lösa problem med</u> <u>nätverksutskrift</u> .
			2.	Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .
	Uppstår problem när du skriver ut från vissa program?	Problemet kan finnas i programmet.	1.	Prova att skriva ut från ett annat program. Om det går att skriva ut finns problemet i programmet som det inte går att skriva ut från.
			2.	Se programmets dokumentation.
Problem med häftning	Häftas jobben?	Det kan ha uppstått trassel i häftklammermagasinet. Häftklammermagasinet kan behöva	1.	Ta bort häftklammermagasinet och kontrollera om något har fastnat eller om det är tomt. Se <u>Åtgärda</u> klamrar som fastnat.
		bytas ut. Jobbet har kanske inte konfigurerats för häftning.	2.	Välj alternativet Stapla/sortera på kontrollpanelen för kopieringsjobb.
		Du kanske använder en pappersstorlek som inte kan användas för häftning.		Kontrollera att enheten för häftning/ stapling har konfigurerats för utskriftsjobb i skrivardrivrutinen.
			3.	Använd endast Letter- eller A4- papper för häftningsjobb.
			4.	Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .
	Håller häftklamrarna ihop sidorna?	Du kanske använder klamrar som inte är avsedda för enheten. Jobbet kanske innehåller för många sidor för att kunna häftas ordentligt.	1.	Byt ut häftklammermagasinet mot ett som är avsett för den här enheten. Se <u>Beställ delar, tillbehör</u> och förbrukningsmaterial.
			2.	Häftningsenheten kan användas för jobb upp till 30 sidor eller en bunthöjd på 3 mm.
			3.	Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u> .

Symptom	Kontrollera	Möjliga orsaker	Möjliga lösningar	
	Sitter häftklamrarna på rätt plats?	Du kanske behöver ändra sidorienteringen för jobbet.	<ol> <li>Justera sidlayouten för utskriftsjobb i programmet.</li> </ol>	
			2. Placera dokument för kopiering i den automatiska dokumentmataren så att långsidan matas in först. Se Lägg i material i inmatningsfacken.	
			<ol> <li>Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u>.</li> </ol>	
Problem med stapling	Är sidorna skeva?	Åtkomstluckan kan vara öppen.	<ol> <li>Kontrollera att alla luckor på enhetens vänstra sida är ordentligt stängda.</li> </ol>	
			<ol> <li>Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u>.</li> </ol>	
	Staplas sidorna ordentligt?	Papperet uppfyller inte enhetens specifikationer.	<ol> <li>Använd papper som uppfyller specifikationerna. Se <u>Välja</u> utskriftsmaterial</li> </ol>	
		Papperet förvaras i en miljö som inte uppfyller specifikationerna.	<ol> <li>Förvara material på en plats som uppfyller specifikationerna. Se <u>Arbetsförhållanden</u>.</li> </ol>	
			<ol> <li>Prova att använda papper från en oöppnad förpackning.</li> </ol>	
			<ol> <li>Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Se <u>HP kundtjänst</u>.</li> </ol>	
Problem med e-post	Går det att skicka e- postbilagor?	SMTP-porten kan behöva konfigureras om.	Se <u>Lösa e-postproblem</u> .	
	Visas meddelandet "E- postgateway svarar inte" på kontrollpanelen?			
	Går det att ändra e- postadressen "Från"?	Enheten kan ha konfigurerats så att e- postadressen "Från" inte kan ändras.	Använd den inbäddade webbservern för att ändra de här inställningarna. Se Använda den inbäddade webbservern.	
		Du kanske behöver logga in i enheten innan du kan ändra e-postadressen "Från".		
	Går det att ändra filtyp eller färginställning för e- postbilagor?	Ändra inställningarna på kontrollpanelen eller genom att använda den inbäddade webbservern.	<ol> <li>På kontrollpanelen trycker du på E- post och sedan på Fler alternativ. Se Ändra e-postinställningarna för den aktuella utskriften.</li> </ol>	
			<ol> <li>Om du vill ändra inställningarna med hjälp av den inbäddade webbservern kan du se <u>Använda</u> den inbäddade webbservern.</li> </ol>	
	Får du ett e- postmeddelande som säger "jobb	Den e-postadress som du skickar dokumentet till kan vara fel.	1. Skicka ett testmeddelande från datorn.	
		Filstorleken är kanske större än vad som är tillåtet för SMTP-porten.	<ol> <li>Använd den inbäddade webbservern för att ändra den</li> </ol>	
Symptom	Kontrollera	Möjliga orsaker	Möjliga lösningar	
--	--	---	--	
	misslyckades" när du skickar e-postbilagor?		högsta tillåtna storleken för e- postbilagor. Se <u>Använda den</u> inbäddade webbservern.	
Faxproblem	Är funktionen Faxa inaktiv på kontrollpanelen?	Du måste ange de inställningar som krävs innan funktionen Faxa kan användas.	<ol> <li>På kontrollpanelen trycker du på Administration, Första konfig. och Faxinställning.</li> </ol>	
			2. Konfigurera inställningarna för Plats, Datum/tid och Faxrubrik.	
	Saknas funktionen Faxa helt på kontrollpanelen?	Faxtillbehöret kan ha installerats fel.	<ol> <li>Kontrollera att faxtillbehöret har installerats på rätt sätt och att inget av stiften är böjda. Se <u>Installera</u> <u>faxtillbehöret</u>.</li> </ol>	
			<ol> <li>Skriv ut en konfigurationssida och kontrollera modemets status. Det ska vara "Fungerar/Aktiverat". Om modemets status visar något annat är det problem med faxtillbehöret.</li> </ol>	
Har funktionen Faxa D konfigurerats rätt men det s går inte att skicka fax? T o te te te te te	Du måste använda den telefonsladd	Se Lösa faxproblem.		
	Telefonsladden kanske inte har anslutits ordentligt eller så fungerar inte telefonlinjen. Enheten kan ha anslutits till en digital telefonlinje i stället för en analog telefonlinje. Det krävs en analog telefonlinje för faxtillbehöret.	<ol> <li>Använd endast den telefonsladd som levererades med enheten.</li> </ol>		
		<ol> <li>Testa telefonlinjen genom att ansluta en telefon och ringa ett samtal.</li> </ol>		
		<ol> <li>Kontrollera att enheten ansluts till en analog telefonlinje.</li> </ol>		
	Ä funktionen Faxa rätt	Linjedelare och överspänningsskydd	Se <u>Lösa faxproblem</u> .	
inte att ta emot fax?	Telefonsvarare och röstmeddelandesystem kan störa överföringen för inkommande fax.	<ol> <li>Använd inte linjedelare eller överspänningsskydd.</li> </ol>		
		<ol> <li>Koppla från telefonsvarare eller röstmeddelandesystem.</li> </ol>		
		<ol> <li>Ange ett lägre antal ringsignaler före svar för faxtillbehöret. Se <u>Menyn Första konfig.</u>.</li> </ol>		
			<ol> <li>Kontrollera att enheten har anslutits till en s</li></ol>	

# Lösa allmänna utskriftsproblem

Enheten väljer material från fel fack.

Orsak	Åtgärd
Inställningen för fack i programvaran kan vara felaktig.	I många program finns inställningen för val av pappersfack under menyn <b>Utskriftsformat</b> .
	Kontrollera fackens typ- och storleksinställningar via kontrollpanelen.
	I Macintosh använder du HP Skrivarprogram om du vill ändra prioritetsordning för facken.
Storleks- och typinställningen stämmer inte överens med det material som har fyllts på i facket.	Ändra den inställda storleken och typen från kontrollpanelen, så att den motsvarar storleken på materialet som har fyllts på i facket.

### Enheten matar inte papper från facket.

Orsak	Åtgärd
Facket är tomt.	Fyll på papper i facket.
Pappersledarna är inte korrekt inställda.	Information om hur du ställer in ledarna på rätt sätt finns i Lägg i material i inmatningsfacken.
	Se till att framkanten på pappersbunten är jämn i facket. En ojämn framkant kan hindra lyftplattan från att höjas.

### Papperet rullar ihop sig när det kommer ut ur enheten.

Orsak	Åtgärd
Papperet rullar ihop sig när det kommer ut ur det övre	Vänd på det papper du skriver ut.
umamngslacket.	Minska fixeringstemperaturen för att minska hoprullningen. (Mer information finns i <u>Menyn Utskriftskvalitet</u> .)

### Utskriften går ovanligt långsamt.

Orsak	Atgärd
Dokumentet kan vara mycket komplicerat.	Förenkla sidan eller ändra inställningarna för utskriftskvalitet.
Enhetens maxhastighet kan inte uppnås även om mer minne läggs till.	enheten.
Utskriftshastigheten kan reduceras automatiskt när material i specialstorlek skrivs ut.	
OBS! Utskriften går långsammare om du skriver ut på smalt eller roterat papper, om du skriver ut från fack 1 eller om fixeringsläget har justerats för vissa materialtyper.	

#### Utskriften går ovanligt långsamt.

Orsak	Åtgärd	
Du skriver ut en PDF- eller PostScript-fil (PS) men använder en PCL-enhetsdrivrutin.	Försök använda en PS-enhetsdrivrutin i stället för en PCL- enhetsdrivrutin. (Det kan du oftast göra från programvaran.)	
I enhetsdrivrutinen är <b>Optimera för:</b> inställt på kartong, tungt, grovt eller fint papper.	I enhetsdrivrutinen ställer du in papperstypen på vanligt pappe (se <u>Styra utskriftsjobb</u> ). OBS! Om du ändrar inställningen till vanligt pappe kommer utskriften att gå snabbare. Om du använder tungt material bör du dock för bästa resultat låta enhetsdrivrutinen vara inställd på detta även om	
	utskriften går lite långsammare.	

#### Dokumentet skrivs ut på båda sidorna av papperet.

Orsak	Åtgärd
Enheten är inställd på dubbelsidig utskrift.	Information om hur du ändrar inställningar finns i <u>Öppna</u> skrivardrivrutinerna eller i onlinehjälpen.

#### Utskriften innehåller bara en sida men enheten bearbetar även baksidan av papperet (sidan matas ut delvis och åker sedan tillbaka in i enheten).

Orsak	Åtgärd
Enheten är inställd på dubbelsidig utskrift. Även om utskriften bara innehåller en sida bearbetar enheten även baksidan av papperet.	Information om hur du ändrar inställningar finns i <u>Öppna</u> skrivardrivrutinerna eller i onlinehjälpen.

#### Sidor skrivs ut, men de är tomma.

Orsak	Åtgärd
Förseglingsremsan sitter kanske kvar på tonerkassetten.	Ta ut tonerkassetten och dra bort förseglingsremsan. Installera om tonerkassetten.
Filen kan ha tomma sidor.	Kontrollera att filen inte innehåller tomma sidor.

### Enheten skriver ut, men texten är felaktig, förvrängd eller ofullständig.

Orsak	Atgärd
Enhetens kabel sitter löst eller är defekt.	Koppla loss och återanslut kabeln till enheten. Försök att skriva ut ett dokument som du vet fungerar. Försök att ansluta kabeln och enheten till en annan dator, och prova att skriva ut ett dokument som du vet fungerar. Försök som sista åtgärd att ansluta en ny kabel.
Enheten finns i ett nätverk eller är en delad enhet och kan inte ta emot en tydlig signal.	Koppla bort enheten från nätverket och anslut den direkt till en dator med en USB-kabel. Försök att skriva ut ett dokument som du vet fungerar.

### Enheten skriver ut, men texten är felaktig, förvrängd eller ofullständig.

Orsak	Åtgärd
Fel skrivardrivrutin valdes i programvaran.	Öppna menyn för enhetsval i programmet och kontrollera att en HP LaserJet M5025- eller HP LaserJet M5035-enhet har valts.
Programmet fungerar inte som det ska.	Försök att skriva ut ett dokument från ett annat program.

### Enheten svarar inte när Skriv ut väljs i programmet.

Orsak	Åtgärd
Det finns inget material i enheten.	Lägg i mer material.
Enheten kan vara i manuellt matningsläge.	Ändra enheten från manuellt matningsläge till annat läge.
Kabeln mellan datorn och enheten är inte ansluten på rätt sätt.	Koppla loss och återanslut kabeln.
Enhetens kabel är defekt.	Försök att ansluta kabeln till en annan dator, och skriv ut ett dokument som du vet fungerar. Du kan även försöka med en annan sladd.
Fel enhet valdes i programvaran.	Öppna menyn för enhetsval i programmet och kontrollera att en HP LaserJet M5025- eller HP LaserJet M5035-enhet har valts.
Det kan ha fastnat papper i enheten.	Ta bort allt papperstrassel och var extra noggrann vid enheten för dubbelsidig utskrift (om din skrivare har en sådan). Se Rensa trassel.
Programvaran för enheten är inte konfigurerad för enhetsporten.	Öppna menyn för enhetsval och kontrollera att rätt port används. Om datorn har mer än en port kontrollerar du att enheten är ansluten till rätt port.
Enheten är nätverksansluten men den får ingen signal.	Koppla bort enheten från nätverket och anslut den direkt till en dator med en parallell- eller USB-kabel. Installera om programvaran för skrivaren. Försök att skriva ut ett dokument som du vet fungerar.
	Ta bort alla avbrutna utskrifter från utskriftskön.
Enheten får ingen ström.	Om inga lampor lyser ska du kontrollera nätsladdens anslutningar. Kontrollera strömbrytaren. Kontrollera strömkällan.
Enheten fungerar inte.	Kontrollera om något meddelande visas eller om någon lampa lyser på kontrollpanelen för att se om enheten visar att något är fel. Läs eventuellt meddelande och gå till <u>Meddelanden på</u> kontrollpanelen.

# Meddelandetyper på kontrollpanelen

Fyra typer av meddelanden på kontrollpanelen kan visa status eller problem med enheten.

Meddelandetyp	Beskrivning	
Statusmeddelanden	Statusmeddelandena visar enhetens aktuella status. De visar normal funktion och inga åtgärder krävs från din sida. Meddelandena ändras när enhetens status ändras. När enheten är redo, inte är upptagen och inte har några väntande varningsmeddelanden visas statusmeddelandet <b>Redo</b> om enheten är online.	
Varningsmeddelanden	Varningsmeddelandena informerar om data- och utskriftsfel. Dessa meddelanden växlar ofta med <b>Redo</b> eller statusmeddelandena och ligger kvar tills du trycker på OK. Vissa varningsmeddelanden går att ta bort. Om <b>Raderbara varningar</b> har angetts till <b>Jobb</b> på enhetens <u>Enhetens inställning</u> -meny tas meddelandena bort när nästa utskrift körs.	
Felmeddelanden	Felmeddelanden informerar om något som du måste göra, t.ex. lägga i papper eller åtgärda trassel.	
	Efter vissa felmeddelanden fortsätter enheten att köras automatiskt. Om <b>Fortsätt automatiskt</b> har angetts på menyerna fortsätter enheten fungera som vanligt efter att ett sådant felmeddelande visats i 10 sekunder.	
	OBS! Om du trycker på en knapp medan meddelandet visas, åsidosätts den automatiska fortsättningsfunktionen och knappens funktion aktiveras. Om du till exempel trycker på knappen Stopp avstannar utskriften och du får möjlighet att avbryta utskriften.	
Meddelanden om allvarliga fel	Meddelanden om allvarligt fel informerar om ett fel i enheten. Vissa meddelanden kan tas bort om du först stänger av enheten och sedan slår på den igen. Meddelandena påverkas inte av inställningen <b>Fortsätt automatiskt</b> . Om ett meddelande om allvarligt fel fortsätter visas behöver enheten service.	

# Meddelanden på kontrollpanelen

Tabell 11-1 Meddelanden på kontrollpanelen

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
10.32.00 – Ej godkänt tillbehör	Det har installerats ett tillbehör som inte godkänns som äkta HP-material.	Om du tror att du har köpt äkta HP-material går du till <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> . Reparationer som krävs på grund av att en förbrukningsartikel som inte kommer från HP eller inte är godkänd har använts, omfattas inte av garantin. HP kan inte garantera att alla funktioner fungerar eller är tillgängliga.
		Välj <b>OK</b> om du vill fortsätta skriva ut.
10.XX.YY Minnesfel, förbrukningsmaterial	Enheten kan inte läsa eller skriva till tonerkassettens e-etikett, eller så saknas e- etiketten från tonerkassetten.	Sätt i tonerkassetten igen eller sätt i en ny tonerkassett från HP.
11.XX – Internt klockfel. Välj OK om du vill fortsätta	Ett fel har uppstått i enhetens realtidsklocka.	När enheten stängs av och slås på igen anger du tid och datum på kontrollpanelen. Se <u>Menyn Tid/schemaläggning</u> .
		Om felet kvarstår måste du kanske byta ut formateraren.
13.XX.YY – Häftningstrassel bakom häftningsenhetens lucka	Trassel har uppstått bakom häftningsenhetens lucka.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se Åtgärda klamrar som fastnat.
13.XX.YY – Papper har fastnat runt fixeringsenheten	Papperstrassel har uppstått på grund av att ett papper har snott sig runt fixeringsenheten	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen.
13.XX.YY – Trassel i enheten för dubbelsidig utskrift	Material har fastnat i enheten för dubbelsidig utskrift.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se <u>Ta bort papperstrassel i</u> tillbehörsenheten för dubbelsidig utskrift.
13.XX.YY – Trassel i fack 1	Material har fastnat i fack 1.	Ta bort det material som har fastnat i fack 1. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se <u>Ta bort papperstrassel vid fack 1</u> .
13.XX.YY – Trassel i fack X	Material har fastnat i det angivna facket.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se <u>Ta bort trassel vid</u> inmatningsområdena för fack 2 och 3 eller <u>Ta</u> bort trassel i inmatningsområdena för extrafack.
13.XX.YY – Trassel i höger mittlucka	Material har fastnat bakom höger mittlucka.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se <u>Ta bort trassel vid</u> inmatningsområdena för fack 2 och 3.
13.XX.YY – Trassel i höger nedre lucka	Material har fastnat bakom den nedre, högra luckan.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se <u>Ta bort trassel i inmatningsområdena</u> för extrafack.
13.XX.YY – Trassel i höger övre lucka	Material har fastnat bakom den övre, högra luckan.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se Åtgärda trassel vid tonerkassetten.
13.XX.YY – Trassel i vänster lucka	Material har fastnat bakom den vänstra luckan.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se <u>Ta bort trassel från enheten för</u> häftning/stapling.
13.XX.YY – Trassel i vänster nedre lucka	Material har fastnat bakom den nedre luckan till vänster.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se <u>Ta bort trassel från utskriftsbanan</u> .

Tabell 11-1 Meddelande	en på kontro	ollpanelen	(fortsättning)
------------------------	--------------	------------	----------------

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
20 Otillräckligt minne. Välj OK om du vill fortsätta	Enheten tog emot mer data än vad som ryms i det tillgängliga minnet. Du kanske har försökt föra över för många makron, laddningsbara teckensnitt eller komplicerad grafik.	Tryck på OK om du vill skriva ut överförda data (vissa data kan ha förlorats). Förenkla sedan utskriften eller installera mer minne.
21 Sidan för komplicerad. Välj OK om du vill fortsätta	Formateringen av sidan gick inte tillräckligt snabbt för enheten.	Tryck på OK för att skriva ut överförda data. (Vissa data kan ha förlorats.) Om det här meddelandet visas ofta förenklar du utskriftsjobbet.
22 EIO <x>-buffert full. Välj OK om du vill fortsätta</x>	För mycket data skickades till EIO-kortet på angiven plats (X). Det är möjligt att ett felaktigt kommunikationsprotokoll används.	Tryck på OK för att skriva ut överförda data. (Vissa data kan ha gått förlorade.) Kontrollera värdkonfigurationen. Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
22 Inbäddad I/O-buffert full. Välj OK om du vill fortsätta	För mycket data skickades till den inbäddade HP Jetdirect-skrivarservern.	Tryck på OK för att skriva ut överförda data. (Vissa data kan ha gått förlorade.)
22 USB I/O-buffert full. Välj OK om du vill fortsätta	För mycket data har skickats till USB- bufferten.	Tryck på OK för att radera felmeddelandet. (Dataförlust kan förekomma.)
30.1.YY Skannerfel	Ett fel uppstod i skannern.	Stäng av enheten och slå sedan på den igen.
		Kontrollera att skannerlåset är olåst.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
40 Dålig seriell överföring. Välj OK om du vill fortsätta	Ett seriellt datafel uppstod (paritet, ramfel eller radöverbelastning) när data skickades av datorn.	Tryck på <mark>OK</mark> för att radera felmeddelandet. (Dataförlust kan förekomma.)
40 EIO <x>, dålig överföring. Välj OK om du vill fortsätta</x>	Anslutningen har brutits mellan enheten och EIO-kortet i den angivna platsen.	Tryck på OK för att radera felmeddelandet och fortsätta utskriften.
40 Inbäddad I/O, dålig överföring. Välj OK om du vill fortsätta	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av produkten och slå på den igen. Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller www.hp.com/go/M5025_software eller www.hp.com/go/M5035_software.)
41.3 – Fyll på fack <xx>: <typ>, <storlek></storlek></typ></xx>	Det angivna facket har fyllts på med material som är längre eller kortare i matningsriktningen än vad facket är konfigurerat för.	Tryck på OK för att visa <b>Fack <x> Storlek</x></b> . Ändra storleken i ett fack så att enheten kan använda det med den materialstorlek som krävs för utskriften. Om meddelandet inte försvinner automatiskt från teckenfönstret på kontrollpanelen stänger du av enheten och slår sedan på den igen.
41.3 – Fyll på fack <xx>. Välj OK om du vill använda ett annat fack</xx>	Angiven materialstorlek finns inte i det angivna facket.	Välj OK för att använda ett fack som innehåller rätt materialstorlek.

Tabell 11-1 Meddelanden på kontrollpanelen (fortsättning)
---

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
41.X Fel. Välj OK om du vill fortsätta	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Tryck på OK för att radera felmeddelandet. Om felet inte försvinner stänger du av enheten och slår på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
49.XXXXX FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett allvarligt fel i den inbyggda programvaran	Stäng av enheten och slå på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
50.X FIXERINGSENHETSFEL. Stäng av	Ett fel uppstod i fixeringsenheten.	Stäng av enheten och slå på den igen.
och sia pa om du vili fortsatta		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
51.XY FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
Torisalla		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
52.XY FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
53.XY.ZZ KONTROLLERA RAM, DIMM- PLATS <x>. Stäng av och slå på om du vill fortsätta</x>	Det har uppstått ett fel i enhetens minne. Den DIMM-enhet som orsakade felet kommer inte att användas.	Du kanske måste installera om eller byta ut DIMM-enheten.
		Stäng av enheten och byt ut DIMM. Se Installera skrivarminne.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
54.XX FEL	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller

Meddelande på kontrolipanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u> .)
55.XX.YY DC STYRENHETSFEL Fortsätt	Det finns ingen kommunikation mellan	Stäng av enheten och slå på den igen.
genom att stanga av och sia pa		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u> .)
56.XX FEL. Stäng av och slå på om du vill	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
Tortsatta		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u> .)
57.X FEL. Stäng av och slå på om du vill	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
58.XX FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
59.XY FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
62 SYSTEM SAKNAS. Stäng av och slå på	Det har uppstått ett fel i enhetens inbyggda	Stäng av enheten och slå på den igen.
	program	Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
64 FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett skanningsbuffertfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
ionouttu		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s

Tabell 11-1	Meddelanden p	å kontrollpanelen	(fortsättning)
-------------	---------------	-------------------	----------------

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
68.X Lagringsfel, ändrade inställningar. Välj OK om du vill fortsätta	En eller flera enhetsinställningar är ogiltiga och har återställts till fabriksinställningarna. Du kan fortsätta att skriva ut, men eftersom ett permanent lagringsfel har uppstått kanske vissa funktioner inte fungerar som de ska.	Tryck på OK för att radera meddelandet. Om meddelandet inte försvinner stänger du av enheten och startar den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
68.X Permanent lagring full	Enhetens NVRAM-minne är fullt. Vissa inställningar som sparats i NVRAM-minnet kan ha återställts till fabriksinställningarna.	Tryck på OK för att radera meddelandet. Om meddelandet inte försvinner stänger du av enheten och startar den igen.
Du kan fortsatta att skriva ut, men erters ett permanent lagringsfel har uppstått ka vissa funktioner inte fungerar som de sk		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
68.X Permanent skrivfel vid lagring	Det har uppstått ett skrivfel i enhetens NVRAM-minne Du kan fortsätta att skriva ut, men eftersom ett permanent lagringsfel har uppstått kanske vissa funktioner inte fungerar	Tryck på OK för att radera meddelandet. Om meddelandet inte försvinner stänger du av enheten och startar den igen.
	uppstatt kanske vissa funktioner inte fungerar som de ska.	
69.X FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett tillfälligt utskriftsfel har uppstått.	Stäng av enheten och slå på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
79.XXXX FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Det har uppstått ett allvarligt fel i maskinvaran.	Stäng av enheten och slå på den igen.
		Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)

Tabell 11-1 Meddelanden på kontrollpanelen (fortsättning)
---

Meddelande på kontrolipanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
8X.YYYY EIO-FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett allvarligt fel har uppstått i EIO- tillbehörskortet enligt <b>YYYY</b> .	Försök med följande för att ta bort meddelandet.
		1. Stäng av enheten och slå på den igen.
		<ol> <li>Stäng av enheten, sätt tillbaka EIO- tillbehöret och starta sedan enheten igen.</li> </ol>
		3. Byt ut EIO-tillbehöret.
8X.YYYY INBÄDDAD JETDIRECT, FEL. Stäng av och slå på om du vill fortsätta	Ett allvarligt fel har uppstått i den inbäddade HP Jetdirect-skrivarservern enligt <b>YYYY</b> .	Stäng av enheten och slå på den igen. Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till
		www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
Användarnamn, utskriftsnamn eller PIN- kod saknas.	En eller fler av de begärda alternativen har inte angivits.	Välj rätt användarnamn och utskriftsnamn och ange rätt PIN-kod.
Användarnamn eller lösenord är felaktigt. Ange information igen.	Användarnamn eller lösenord är felaktigt.	Skriv informationen på nytt.
Beställ häftkassett	Det återstår färre än 20 häftklamrar i häftkassetten. Utskriften kan fortsätta.	Beställ en ny häftkassett. Se <u>Beställ delar.</u> tillbehör och förbrukningsmaterial.
Beställ svart tonerkassett	Antalet återstående sidor för tonerkassetten har nått låg gräns. Enheten har ställts in för att avbride utskriften pär	Välj OK om du vill fortsätta skriva ut tills tonern är slut i tonerkassetten.
	förbrukningsmaterial måste beställas.	Information om att beställa nya tonerkassetter finns i <u>Beställ delar, tillbehör</u> och förbrukningsmaterial.
Byt ut häftkassett	Det är slut på häftklamrar i häftningsenheten.	Byt ut häftkassetten. <u>Fylla på häftklamrar</u> . Information om att beställa en ny häftkassett finns i <u>Beställ delar, tillbehör och</u> <u>förbrukningsmaterial</u> .
Byt ut svart kassett. Välj OK om du vill fortsätta	Det är slut på toner i tonerkassetten.	Byt ut tonerkassetten. (Se <u>Byta</u> tonerkassetten.)
Byt ut svart toner	Det är slut på toner i tonerkassetten. Det går inte att fortsätta utskriften eftersom enheten då kan skadas.	Byt ut tonerkassetten. Se <u>Byta</u> tonerkassetten.
	OBS! Beroende på enhetens inställningar kan det här meddelandet visas när en ny tonerkassett behöver beställas. I det här fallet visar meddelandet att du kan trycka på OK för att fortsätta utskriften.	
Den digitala sändningstjänsten måste uppgraderas för att kunna användas med MFP-enhetens fasta programvara. Kontakta administratören.	Den digitala sändningstjänsten kan inte användas med den versionen som finns installerad för den inbyggda programvaran.	Kontrollera programvaruversion. Kontakta nätverksadministratören.
Det gick inte att skicka	Nätverksanslutningen kunde inte identifieras.	Kontrollera nätverksanslutningen. Kontakta nätverksadministratören.

### Tabell 11-1 Meddelanden på kontrollpanelen (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Det gick inte att skicka jobbet		Om du vill dölja meddelandet tillfälligt för att kunna skicka e-post trycker du på Dölj. Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
Det går inte att skicka fax. Kontrollera faxkonfigurationen.	Enheten kan inte skicka fax.	Kontakta nätverksadministratören.
Det krävs verifiering för att använda den här funktionen	Användarnamn och lösenord krävs.	Skriv användarnamn och lösenord eller kontakta nätverksadministratören.
Digital sändning för <ip-adress> omfattar inte denna MFP-enhet. Kontakta administratören.</ip-adress>	Enheten kan inte kommunicera med den angivna IP-adressen.	Kontrollera IP-adressen. Kontakta nätverksadministratören.
Dokumentmatarens lock öppet	Locket på den automatiska dokumentmataren är öppet.	Stäng locket på den automatiska dokumentmataren. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen.
Dokumentmataren är tom	Det finns inget papper i den automatiska dokumentmataren.	Fyll på papper i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren.
Ej tillräckligt minne för att ladda teckensnitt/data <enhet>. Välj OK om du vill fortsätta</enhet>	Enheten har inte tillräckligt med minne för att data (t.ex. teckensnitt eller makron) ska kunna läsas in från angiven plats.	Välj OK om du vill fortsätta utan denna information. Utöka minnet om meddelandet kvarstår.
Enhet för dubbelsidig utskrift ej ansluten	Enheten för dubbelsidig utskrift är inte ordentligt ansluten till själva enheten.	Ta bort och installera om enheten för dubbelsidig utskrift.
		Om detta meddelande kvarstår ska du kontakta en HP-auktoriserad service- eller supportrepresentant. Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.
E-postgatewayen avvisade uppgiften p.g.a. adressinformationen. Sändningen misslyckades.	En eller flera av e-postadresserna är felaktiga.	Skicka utskriften på nytt med korrekta adresser.
Fel vid Skicka uppgift digitalt. Sändningen misslyckades.	Ett digitalt sändningsjobb har misslyckats och kan inte levereras.	Prova att skicka jobbet på nytt.
Fylla på fack 1: <typ>, <storlek></storlek></typ>	Facket är tomt eller konfigurerat för en annan storlek än den begärda.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen.
Förbrukningsmaterial från annan tillverkare har installerats, EconoMode har avaktiverats	Ett tillbehör som inte kommer från HP eller ett påfyllt HP-tillbehör har installerats.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen.
För många sidor för häftning	Det högsta antalet ark som kan häftas är 30.	Om du vill häfta mer än 30 sidor gör du det manuellt.
Gatewayen för e-post godkände inte sändningen eftersom bilagan var för stor.	De skannande dokumenten har överskridit maxstorleken för servern.	Skicka jobbet på nytt med lägre upplösning, mindre filstorlek eller färre sidor. Se <u>Använda</u> <u>den inbäddade webbservern</u> om hur du minskar storleken på bilagan. Kontakta nätverksadministratören så att du kan skicka de skannade dokumenten i flera mindre e- postmeddelanden.

### Tabell 11-1 Meddelanden på kontrollpanelen (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Gatewayen för e-post svarade inte. Sändningen misslyckades.	En gateway har överskridit en tidsgräns.	Validera SMTP-IP-adressen. Se <u>Lösa e-</u> postproblem.
HP:s digitala sändning: leveransfel	Ett digitalt sändningsjobb misslyckades och kan inte levereras.	Skicka jobbet igen.
Installera svart tonerkassett	Tonerkassetten har tagits bort eller också är den inte korrekt installerad.	Byt ut eller sätt i tonerkassetten på rätt sätt om du vill fortsätta skriva ut.
Kan inte ansluta	Nätverksanslutningen kan inte identifieras.	Kontrollera nätverksanslutningen. Kontakta nätverksadministratören.
Kan inte kopiera	Det gick inte att kopiera dokumentet i enheten. Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u> .)	Om du vill dölja meddelandet tillfälligt så att du kan skicka fax eller e-post trycker du på Dölj.
Kan inte lagra jobbet	Det går inte att lagra ett jobb i enheten.	Om du vill dölja meddelandet tillfälligt så att du kan skicka fax eller e-post trycker du på Dölj. Om detta meddelande återkommer bör du kontakta en av HP auktoriserad service- eller supportrepresentant. (Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp eller www.hp.com/support/M5035mfp.)
Kommunikationsfel vid digital sändning	Ett fel uppstod vid digital sändning av kommando.	Kontakta nätverksadministratören.
LDAP-servern svarar inte. Kontakta administratören.	LDAP-servern har överskridit tidsgränsen för en adressbegäran.	Kontrollera LDAP-serveradressen. Se <u>Lösa</u> <u>e-postproblem</u> . Kontakta nätverksadministratören.
Lösenordet eller namnet är felaktigt. Ange rätt inloggning.	Användarnamn eller lösenord är felaktigt.	Skriv informationen på nytt.
Manuell matning: <typ>, <storlek></storlek></typ>	För den angivna utskriften krävs manuell inmatning från fack 1.	Fyll på det begärda materialet i fack 1. Om du vill ignorera meddelandet trycker du på OK och använder en annan materialtyp och -storlek som finns i ett annat fack.
Mappen som du har matat in är inte en giltig mapp.	Mappnamnet är felaktigt, eller också finns inte mappen.	Ange namnet på mappen korrekt eller lägg till mappen.
Mapplistan är full. Ta bort en mapp innan du lägger till en ny.	Endast ett begränsat antal mappar kan skapas i enheten.	Ta bort eventuella oanvända mappar innan du lägger till en ny.
Novell-inloggning krävs	Novell-verifiering har aktiverats för mottagaren.	Ange Novell-nätverksverifiering om du vill använda kopierings- och faxfunktionerna.
Nätverksanslutning krävs för digital sändning. Kontakta administratören.	En funktion för digital sändning har konfigurerats men ingen nätverksanslutning kändes av.	Kontrollera nätverksanslutningen. Se <u>Lösa</u> problem med nätverksutskrift. Kontakta nätverksadministratören.
Denne sector a set i de levere entre starre e		
Papperstrassel i dokumentmataren	Material har fastnat i den automatiska dokumentmataren.	Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen. Se <u>Ta bort trassel i den automatiska</u> dokumentmataren.

## Tabell 11-1 Meddelanden på kontrollpanelen (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
PIN-koden är felaktig. Ange en fyrsiffrig PIN-kod.	PIN-formatet är felaktigt.	Ange den fyrsiffriga PIN-koden.
PIN-koden är felaktig. Skriv in PIN-koden på nytt.	PIN-koden är felaktig.	Ange PIN-kod på nytt.
Plockfel i dokumentmataren	Ett fel uppstod i den automatiska dokumentmataren då material plockades.	Se till att originalet består av högst 50 sidor. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen.
Radering av disk <x>% slutförd. Stäng inte av</x>	Hårddisken rengörs.	Kontakta nätverksadministratören.
Skanningsfel. Tryck på Start för att skanna om	Det gick inte att skanna. Dokumentet måste skannas om.	Sätt tillbaka dokumentet och skanna om det om det behövs. Tryck sedan på Start.
Skicka om inbyggd programvara till enhet för häftning/stapling	Ett problem uppstod när den inbyggda programvaran till enheten för häftning/stapling uppdaterades.	Skicka uppgraderingen igen.
SMTP-gateway svarar inte	SMTP-gatewayen har överskridit en tidsgräns.	Kontrollera e-postserveradressen. Se <u>Lösa</u> <u>e-postproblem</u> . Kontakta nätverksadministratören.
Stäng av enheten och installera hårddisken.	Det krävs en hårddisk för den begärda utskriften men det finns ingen sådan ansluten till enheten.	Stäng av enheten och installera en hårddisk.
Sätt in eller stäng fack <xx></xx>	Det angivna facket finns inte eller är öppet.	Sätt i eller stäng det angivna facket om du vill fortsätta skriva ut.
Sätt tillbaka enheten för dubbelsidig utskrift	Enheten för dubbelsidig utskrift har tagits bort och måste sättas tillbaka.	Sätt tillbaka enheten för dubbelsidig utskrift i enheten.
Trassel i dokumentmataren	Material har fastnat i den automatiska dokumentmataren.	Ta bort material som fastnat i den automatiska dokumentmataren. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller se <u>Ta bort trassel i den automatiska</u> <u>dokumentmataren</u> . Om meddelandet kvarstår efter att trasslet har åtgärdats kan en sensor vara trasig. Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör. Se HP:s supportbroschyr eller gå till www.hp.com/support/M5025mfp
Utmatningsfack <x> fullt</x>	Utmatningsfacket som anges är fullt. Det går	eller www.hp.com/support/M5035mfp. Töm facket för att fortsätta utskriften.
-	inte att fortsätta utskriften.	
Valt språk ej tillgängligt. Välj OK om du vill fortsätta	En utskrift begärde ett språk (en typ) som inte finns i enheten. Utskriften skrivs inte ut och kommer att raderas från minnet.	Skriv ut utskriften med en skrivardrivrutin för ett annat skrivarspråk eller lägg till det begärda språket i enheten (om det går). Skriv ut en konfigurationssida om du vill visa en lista över tillgängliga typer. Se <u>Använda</u> informationssidor.
Verifiering krävs	Verifieringsfunktionen har aktiverats för denna funktion eller destination. Användarnamn och lösenord krävs.	Skriv användarnamn och lösenord eller kontakta nätverksadministratören.

## Tabell 11-1 Meddelanden på kontrollpanelen (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Åtgärd f.n. inte tillgänglig för fack <x>. Fackstorlek får inte vara alla/valfri egen</x>	Ett dubbelsidigt dokument begärdes från ett fack där storlek ställts in till <b>Alla</b> eller <b>Valfri</b> <b>egen</b> . Det går inte att göra dubbelsidiga utskrifter från ett fack där storlek har ställts in till <b>Alla</b> eller <b>Valfri egen</b> .	Välj ett annat fack eller konfigurera om facket.
Åtkomst nekad, menyer låsta	Den funktion du försöker använda på kontrollpanelen är låst för att förhindra användning av obehöriga.	Kontakta nätverksadministratören.

# Vanliga orsaker till papperstrassel

Det har fastnat papper i enheten.

Orsak	Åtgärd
Materialet uppfyller inte specifikationerna.	Använd endast material som uppfyller HP:s specifikationer. Se <u>Material och fack</u> .
En komponent har installerats på fel sätt.	Kontrollera att tonerkassetten har installerats korrekt.
Du använder material som redan har gått igenom en enhet eller kopiator.	Använd inte material som redan har använts i utskrift eller kopiering.
Papperet är felaktigt ilagt i ett inmatningsfack.	Ta bort en del material från inmatningsfacket. Se till att bunten inte överstiger märket för maximal höjd i facket. Se <u>Lägg i</u> material i inmatningsfacken.
Materialet har blivit skevt.	Pappersledarna i inmatningsfacket är felaktigt inställda. Justera dem så att de sluter tätt om bunten, utan att bunten böjs.
Arken fastnar i varandra.	Ta bort bunten, böj den, vrid den 180° eller vänd på den. Lägg bunten i inmatningsfacket igen.
Materialet kan tas bort innan det matas ut i utmatningsfacket.	Återställ enheten. Vänta tills hela sidan finns i utmatningsfacket innan du tar upp den.
Du tog bort papperet vid dubbelsidig utskrift innan den andra sidan av dokumentet hade skrivits ut.	Återställ enheten och skriv ut dokumentet på nytt. Vänta tills hela sidan finns i utmatningsfacket innan du tar upp den.
Materialet är i dåligt skick.	Ersätt materialet.
De inbyggda valsarna i facken plockar inte upp materialet.	Om materialet är tyngre än 163 g/ m <sup>2</sup> , kanske det inte kan plockas upp från facket.
Materialet har grova eller ojämna kanter.	Ersätt materialet.
Materialet är perforerat eller buckligt.	Perforerat och buckligt papper kan lätt fastna i varandra. Mata in enskilda ark från fack 1.
Livslängden för enhetens förbrukningsmaterial är snart slut.	Se efter om det visas ett meddelande på enhetens kontrollpanel som uppmanar dig att byta ut förbrukningsmaterial. Du kan också skriva ut en sida som visar förbrukningsmaterialens status för att kontrollera hur mycket av livslängden som återstår. Se <u>Använda informationssidor</u> .
Papperet har inte förvarats korrekt.	Ersätt papperet i facken. Papper bör förvaras i sin originalförpackning och i lämplig miljö.
Allt förpackningsmaterial togs inte bort från enheten.	Kontrollera att tejp, förpackningsmaterial och transportlås har tagits bort från enheten.

<sup>1</sup> Om materialet fortsätter att fastna, kontaktar du HP kundtjänst eller en auktoriserad HP återförsäljare.

# Platser där papperstrassel kan förekomma

Använd den här bilden när du letar efter trassel i enheten. Anvisningar för hur du åtgärdar trassel finns i <u>Rensa trassel</u>.



1	Automatisk dokumentmatare	Se <u>Ta bort trassel i den automatiska</u> dokumentmataren.
2	Häftnings-/staplingsenhet	Se <u>Ta bort trassel från enheten för häftning/stapling</u> vid materialtrassel eller <u>Åtgärda klamrar som fastnat</u> vid trassel med häftklamrar.
3	Utskriftsbana	Se Ta bort trassel från utskriftsbanan.
4	Dubbelsidig matning	Se <u>Ta bort papperstrassel i tillbehörsenheten för</u> <u>dubbelsidig utskrift</u> .
5	Utmatningsfack för enheten för häftning/stapling	Se Ta bort trassel från enheten för häftning/stapling.
6	Utmatningsfack	Se <u>Ta bort trassel från utskriftsbanan</u> .
7	Tonerkassett	Se Åtgärda trassel vid tonerkassetten.
8	Inmatningsfack	Mer information finns i avsnittet <u>Ta bort papperstrassel</u> vid fack <u>1</u> och <u>Ta bort trassel vid inmatningsområdena</u> för fack <u>2 och 3</u> .
9	Extra inmatningsfack	Se Ta bort trassel i inmatningsområdena för extrafack.

## Fortsätt efter trassel

Enheten har en funktion som återställer enheten efter trassel. Funktionen kontrollerar om de sidor som fastnade skrivs ut när du har åtgärdat trasslet.

- Auto instruerar enheten att automatiskt återställa enheten efter trassel, om det finns tillräckligt med minne.
- Av instruerar enheten att inte försöka skriva ut sidorna som har fastnat. Med den här inställningen används mindre minne.
- På instruerar enheten att skriva ut alla sidor som kan ha fastnat i ett trassel, när sidorna har tagits bort.



**OBS!** Under återställningen kan flera sidor som skrevs ut innan papperstrasslet inträffade skrivas ut igen. Du bör därför undersöka utskriften och ta bort alla dubbletter.

Du kan deaktivera den automatiska funktionen om du vill öka utskriftshastigheten och minnesresurserna.

### Stänga av Åtgärda papperstrassel

- 1. På startskärmen väljer du Administration.
- 2. Tryck på Enhetens inställning.
- 3. Tryck på Varning/Felinställning.
- 4. Tryck på Åtgärda papperstrassel.
- 5. Tryck på Av.
- 6. Tryck på Spara.

## **Rensa trassel**

När du åtgärdar papperstrassel ska du vara försiktig så att du inte river sönder materialet. Om det finns kvar en liten bit av något material i skrivaren kan det orsaka ytterligare trassel.

## Ta bort trassel i den automatiska dokumentmataren

Ibland händer det att material fastnar vid faxning, kopiering och skanning. När det inträffar visas meddelandet **Trassel i dokumentmataren** på kontrollpanelen. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller följ stegen nedan för att åtgärda trasslet.

1. Öppna luckan över den automatiska dokumentmataren.



2. Om du kopierade dubbelsidiga dokument, lyfter du det gröna handtaget för att öppna vändenheten och tar bort eventuellt material inuti vändenheten.



3. Försök att försiktigt ta bort sidan, utan att riva sönder den. Dra även ut papper från utmatningsfacket till dokumentmataren. Om det tar emot, går du till nästa steg.



4. Vrid på det gröna hjulet för att mata ut papper ur dokumentmataren.



5. Stäng luckan. Fortsätt till nästa steg om det inte gick att ta bort allt fastnat material.



6. Öppna den automatiska dokumentmatarens lock och lossa försiktigt utskriftsmaterialet med båda händerna.



7. När utskriftsmaterialet har lossnat, drar du försiktigt ut det i den riktning som visas på bilden.



8. Stäng locket till flatbäddsskannern.



## Ta bort trassel från enheten för häftning/stapling

Kontrollpanel-meddelandet **13.XX.YY Trassel i vänster lucka** på HP LaserJet M5035XS MFP varnar om trassel i enheten för häftning/stapling. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller följ stegen nedan för att åtgärda trasslet.

1. Om det mesta av det fastnade papperet syns utanför enheten och är på väg att matas ut till utmatningsfacket för häftning/stapling tar du tag med båda händerna och drar försiktigt ut papperet ur enheten.





**OBS!** Om papper har fastnat i enheten för häftning/stapling och det mesta av papperet är kvar i enheten, är det bäst att ta bort det via den övre luckan till vänster.

2. Öppna den övre luckan till vänster.



3. Tryck på det gröna handtaget för att lossa material som fastnat och kontrollera om det finns papper inuti enheten.



4. Ta tag i båda sidor på materialet och dra det försiktigt ur enheten.



5. Stäng den övre, vänstra luckan. Kontrollera att luckans båda sidor stängs ordentligt.



Om meddelandet inte försvinner finns det mer material som sitter fast i enheten. Sök efter material på andra platser.

## Ta bort trassel från utskriftsbanan

Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller stegen nedan för att ta bort trassel i utskriftsbanan. Följande meddelande på kontrollpanelen varnar om trassel i utskriftsbanan:

- 13.XX.YY Trassel i vänster lucka (HP LaserJet M5025 MFP, HP LaserJet M5035 MFP och HP LaserJet M5035X MFP)
- 13.XX.YY Trassel i vänster nedre lucka (HP LaserJet M5035XS MFP)
- 1. Om det mesta av materialet som har fastnat syns och är på väg att matas ut till utmatningsfacket tar du tag i papperet med båda händerna och drar det försiktigt ut ur enheten.





**OBS!** Om papper har fastnat i utmatningsfacket och det mesta av papperet är kvar i enheten, är det bäst att ta bort det via åtkomstluckan.

2. Öppna åtkomstluckan.



3. Ta tag i båda sidor på materialet och dra det försiktigt ur enheten. (Det kan finnas löst tonerpulver på materialet. Var försiktig så att du inte får toner på dig och se till att inget faller ner i enheten.)





**OBS!** Om det är svårt att avlägsna materialet kan du försöka med att öppna den övre luckan till höger och ta bort tonerkassetten så att trycket på materialet minskar.

4. Stäng åtkomstluckan.



Om meddelandet inte försvinner finns det mer material som sitter fast i enheten. Sök efter material på andra platser.

## Ta bort papperstrassel i tillbehörsenheten för dubbelsidig utskrift

Meddelandet **13.XX.YY Trassel i enheten för dubbelsidig utskrift** på kontrollpanelen varnar om trassel i enheten för dubbelsidig utskrift. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller stegen nedan för att åtgärda trasslet.

1. Ta bort enheten för dubbelsidig utskrift.



2. Ta bort allt material från enheten för dubbelsidig utskrift.



3. Sätt tillbaka enheten för dubbelsidig utskrift.



## Åtgärda trassel vid tonerkassetten

Meddelandet **13.XX.YY Trassel i övre höger lucka** varnar om trassel vid tonerkassetten. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller stegen nedan för att åtgärda trasslet.

1. Öppna åtkomstluckan.



2. Öppna den övre luckan till höger och ta bort tonerkassetten.





**VIKTIGT** Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter.

3. Lyft upp metallplattan inuti enheten.



4. Dra försiktigt ut materialet ur enheten. Var försiktig så att du inte drar sönder materialet.



- $\triangle$
- **VIKTIGT** Undvik att spilla löst tonerpulver. Använd en torr, luddfri trasa för att torka bort tonerpulver som kan ha hamnat i enheten. Om det har hamnat löst tonerpulver i enheten kan det orsaka tillfälliga fel på utskriftskvaliteten. Det lösa tonerpulvret bör ha försvunnit från pappersbanan när du skrivit ut några sidor. Om du får tonerpulver på kläderna torkar du bort den med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. (Hett vatten gör att tonerpulvret går in i tyget.)
- 5. Byt ut tonerkassetten och stäng den övre luckan till höger.



6. Stäng åtkomstluckan.



Om meddelandet inte försvinner finns det mer material som sitter fast i enheten. Sök efter material på andra platser.

## Åtgärda papperstrassel i inmatningsområdena

### Ta bort papperstrassel vid fack 1

Meddelandet **13.XX.YY Trassel i fack 1** på kontrollpanelen varnar om trassel vid fack 1. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller stegen nedan för att åtgärda trasslet.

- 1. Om materialets kant syns i matningsområdet drar du ut det långsamt ur enheten.
- 2. Om kanten på materialet inte syns tar du bort material från fack 1 och ser <u>Åtgärda trassel vid</u> tonerkassetten.

### Ta bort trassel vid inmatningsområdena för fack 2 och 3

Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller stegen nedan för att åtgärda trassel i fack 2 och 3. Följande meddelanden på kontrollpanelen varnar om trassel i fack 2 och 3:

- 13.XX.YY Trassel i fack 2
- 13.XX.YY Trassel i fack 3
- Trassel i vänster nedre lucka (HP LaserJet M5025 MFP och HP LaserJet M5035 MFP)
- Trassel i vänster mittlucka (HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP)
- 1. Öppna åtkomstluckan på höger sida. Om papperet som fastnat syns drar du ut det försiktigt ur enheten.



2. Om trasslet inte kunde åtgärdas via åtkomstluckan skjuter du ut facket och tar bort allt skadat papper från facket.



3. Om kanten på papperet syns i matningsområdet drar du papperet försiktigt åt vänster och sedan ut ur enheten.





**OBS!** Dra inte i papperet om det inte släpper efter. Om papperet har fastnat i ett fack provar du att dra ut det genom facket ovanför (om det går) eller genom området runt tonerkassetten.

4. Stäng luckan och skjut facket tillbaka på plats.



**OBS!** Innan du sätter tillbaka facket kontrollerar du att papperet ligger platt i facket i alla fyra hörnen och under hakarna på pappersledarna.

**OBS!** Om det inte gick att åtgärda trasslet i inmatningsområdet kan det hända att papper har fastnat vid tonerkassetten. Se <u>Åtgärda trassel vid tonerkassetten</u>.

Om meddelandet inte försvinner finns det mer material som sitter fast i enheten. Sök efter material på andra platser.

### Ta bort trassel i inmatningsområdena för extrafack

Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller stegen nedan för att åtgärda trassel i extrafack. Följande meddelanden på kontrollpanelen varnar om trassel i extrafack:

- 13.XX.YY Trassel i fack 4 (HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP)
- 13.XX.YY Trassel i fack 5 (HP LaserJet M5035XS MFP)
- **13.XX.YY Trassel i fack 6** (HP LaserJet M5035XS MFP)

- Trassel i vänster mittlucka (HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP)
- Trassel i vänster nedre lucka (HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP)
- 1. Öppna höger åtkomstlucka. Om trasslet har uppstått i fack 5 eller 6 öppnar du även den nedre åtkomstluckan till höger. Om papperet som har fastnat syns drar du ut det försiktigt ur enheten.



2. Om det inte gick att ta bort trasslet via luckorna skjuter du ut enhetens fack och tar bort allt skadat papper från facket.



3. Om kanten på papperet syns i matningsområdet drar du det långsamt åt vänster och ut ur enheten.



**OBS!** Dra inte i papperet om det inte släpper efter. Om papperet har fastnat i ett fack kan du prova att dra ut det genom facket ovanför (om det går) eller genom den övre luckan till höger.

E

4. Stäng luckorna och skjut facket tillbaka på plats.





**OBS!** Innan du sätter tillbaka facket kontrollerar du att papperet ligger platt i facket i alla fyra hörnen och under hakarna på pappersledarna.



**OBS!** Om det inte gick att åtgärda trasslet i inmatningsområdet kan det hända att papper har fastnat vid tonerkassetten. Se Åtgärda trassel vid tonerkassetten.

Om meddelandet inte försvinner finns det mer material som sitter fast i enheten. Sök efter material på andra platser.

## Åtgärda återkommande papperstrassel

Om papperstrassel uppstår ofta kan du försöka med följande:

- Kontrollera alla platser där papperstrassel kan uppstå. En liten bit material kan ha fastnat någonstans i enheten.
- Kontrollera att materialet är rätt påfyllt i facken, att facken har rätt inställningar för den aktuella materialstorleken och att facken inte är överfulla.
- Kontrollera att alla fack och tillbehör för pappershantering sitter ordentligt i enheten. (Om ett fack är öppet under en utskrift kan trassel uppstå.)
- Kontrollera att alla luckor är stängda. (Om en lucka är öppen under en utskrift kan trassel uppstå.)
- Arken kanske sitter ihop. Böj högen fram och tillbaka så att arken separeras. Bläddra inte bunten.
- Om du skriver ut från fack 1 kan du försöka med att mata färre ark åt gången.
- Om du skriver ut material i litet format (till exempel indexkort) kontrollerar du att materialet ligger åt rätt håll i facket.
- Vänd på materialbunten i facket. Försök även med att vrida bunten 180°.
- Försök med att vrida materialet så att det matas genom enheten från ett annat läge.
- Kontrollera materialets kvalitet. Använd inte skadat eller ojämnt material.
- Använd endast material som uppfyller HP:s specifikationer. Se Material och fack.
- Använd inte material som redan har använts i en skrivare eller kopiator. Skriv inte ut på båda sidor av kuvert, OH-film, veläng eller etiketter.

- Använd inte material med häftklamrar eller material som häftklamrar tagits bort från. Det kan skada enheten och upphäva garantin.
- Kontrollera att strömmen till enheten är konstant och att den uppfyller enhetsspecifikationerna. Se <u>Specifikationer</u>.
- Rengöra enheten. Se <u>Rengöra enheten</u>.
- Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör när det är dags att utföra rutinunderhåll. Läs supportflygbladet som levererades med enheten eller gå till <u>HP kundtjänst</u>.

# Åtgärda klamrar som fastnat

Minska risken för trassel med klamrar genom att se till att 30 eller färre ark används per häftningstillfälle (80 g/m<sup>2</sup>).

Ett meddelande på kontrollpanelen, **13,XX.YY Häftningstrassel i lucka till häftningsenheten**, till HP LaserJet M5035XS MFP varnar om klamrar som fastnat. Följ anvisningarna i dialogrutan på skärmen eller stegen nedan för att åtgärda trasslet.

1. Öppna luckan till häftningsenhet.



2. Avlägsna häftkassetten genom att lyfta upp kassettens gröna handtag och sedan dra ut kassetten ur enheten.



3. Ta bort alla lösa häftklamrar från häftningsenheten och häftklammerkassetten.



4. Lyft upp den lilla spaken på baksidan av häftkassetten.



5. Ta bort häftklamrarna som sticker fram ur häftkassetten.



6. Stäng spaken på baksidan av häftkassetten. Se till att den snäpper fast.



7. Sätt i häftkassetten i öppningen inuti luckan för häftningsenheten och tryck ned det gröna handtaget.



8. Stäng luckan till häftningsenheten.



9. Testa häftningsenheten genom att utföra häftad utskrift eller kopiering.

Om det är nödvändigt upprepar du dessa steg.
## Lösa problem med utskriftskvalitet

I det här avsnittet beskrivs hur du kan identifiera fel på utskriftskvaliteten och åtgärda dem. I de flesta fall kan problem med utskriftskvaliteten åtgärdas enkelt genom rätt skötsel och underhåll, genom att endast skriva ut på material som uppfyller HP-specifikationerna eller genom att skriva ut en rengöringssida.

### Problem med utskriftskvaliteten som beror på materialet

En del problem med utskriftskvaliteten beror på att fel typ av material används.

- Använd material som uppfyller HP:s specifikationer. Se Material och fack.
- Materialets yta är för slät. Använd material som uppfyller HP:s specifikationer. Se <u>Material och</u> <u>fack</u>.
- Fukthalten är ojämn, för hög eller för låg. Använd material från ett annat paket eller från en oöppnad förpackning.
- Vissa områden på materialet stöter bort tonern. Använd material från ett annat paket eller från en oöppnad förpackning.
- Brevpapperet du använder är tryckt på grovt material. Använd annat, slätare kopieringsmaterial. Om det här löser problemet ber du att leverantören av ditt brevpapper använder material som uppfyller kraven för den här enheten. Se <u>Material och fack</u>.
- Materialet är för grovt. Använd annat, slätare kopieringsmaterial.
- Inställningarna i drivrutinen är felaktiga. Information om hur du ändrar inställningen för materialtyp finns i <u>Styra utskriftsjobb</u>.
- Det material du använder är för tungt för den materialtypsinställning du har valt. Tonern fastnar inte på materialet.

### Problem med utskriftskvalitet som har att göra med omgivningen

Om enheten är belägen i mycket fuktig eller torr miljö bör du kontrollera att utskriftsmiljön uppfyller specifikationskraven. Se <u>Arbetsförhållanden</u>.

### Bristande utskriftskvalitet som har att göra med papperstrassel

Se till att inga pappersbitar finns kvar på pappersbanan. Se Rensa trassel.

- Skriv ut två eller tre sidor för att rengöra enheten om den nyligen har haft papperstrassel.
- Om arken inte passerar genom fixeringsenheten och bilddefekter uppstår på efterföljande dokument skriver du ut tre sidor för att rengöra enheten. Om problemet kvarstår skriver du ut och bearbetar en rengöringssida. Se <u>Rengöra enheten</u>.

#### **Bilddefekt**, exempel

Med hjälp av exemplen i tabellen kan du avgöra vad felet orsakas av, och sedan gå till motsvarande sidhänvisning när du vill lösa problemet. I de här exemplen identifieras de vanligaste problemen med utskriftskvaliteten. Om problemet kvarstår när du provat de föreslagna åtgärderna bör du kontakta HP Customer Support.





**OBS!** Dessa exempel visar material i formatet Letter som har passerat genom enheten.

### Ljus utskrift (del av sida)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- 1. Se till att tonerkassetten är korrekt installerad.
- 2. Tonernivån i tonerkassetten kan vara låg. Byt ut tonerkassetten.
- 3. Materialet kanske inte uppfyller kraven i HP:s specifikationer (det kan till exempel hända att materialet är för fuktigt eller för grovt). Se <u>Material och fack</u>.

### Ljus utskrift (hel sida)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- 1. Se till att tonerkassetten är korrekt installerad.
- 2. Se till att inställningen EconoMode är avstängd på kontrollpanelen och i skrivardrivrutinen.
- **3.** Öppna menyn Aministration på enhetens kontrollpanel. Öppna undermenyn Utskriftskvalitet och öka inställningen för Tonertäthet. Se <u>Menyn Utskriftskvalitet</u>.
- 4. Prova med en annan typ av material.
- 5. Tonerkassetten kanske är nästan tom. Byt ut tonerkassetten.

### Fläckar



Det kan hända att en utskrift blir fläckig efter att du har åtgärdat ett trassel.

- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Rengör enhetens insida och kör en rengöringssida. Se <u>Rengöra enheten</u>.
- 3. Prova med en annan typ av material.
- 4. Kontrollera om tonerkassetten läcker. Om den läcker byter du ut den.

#### Delar av tecken saknas



- 1. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se Arbetsförhållanden.
- Om materialet är grovt och tonern lätt smetar av sig öppnar du menyn Administration på enhetens kontrollpanel. På undermenyn Utskriftskvalitet väljer du Fixeringslägen och markerar sedan den materialtyp du använder. Se <u>Menyn Utskriftskvalitet</u>.
- 3. Prova med att använda ett jämnare material.

### Linjer

Αα	BbCc	
Acı	BbCc	
Αα	BbCc	
Αсι	BbCc	
Acı	BbCc	

- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Rengör enhetens insida och kör en rengöringssida. Se <u>Rengöra enheten</u>.
- 3. Byt ut tonerkassetten.

### Grå bakgrund



- 1. Använd inte material som redan har körts genom enheten.
- 2. Prova med en annan typ av material.
- 3. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 4. Vänd på bunten i facket. Försök även med att vrida bunten 180°.
- 5. Öppna menyn Aministration på enhetens kontrollpanel. På menyn Utskriftskvalitet ökar du inställningen för Tonertäthet. Se <u>Menyn Utskriftskvalitet</u>.
- 6. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se Arbetsförhållanden.
- 7. Byt ut tonerkassetten.

### Tonerfläckar



- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Prova med en annan typ av material.
- 3. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se Arbetsförhållanden.
- 4. Rengör enhetens insida och kör en rengöringssida. Se Rengöra enheten.
- 5. Byt ut tonerkassetten.

Se även Lös toner.

### Lös toner



Löst tonerpulver definieras i det här sammanhanget som tonerpulver som kan smeta av sig på sidan.

- Om papperet är tungt eller grovt öppnar du menyn Administration på enhetens kontrollpanel. På undermenyn Utskriftskvalitet väljer du Fixeringslägen och markerar sedan den materialtyp du använder.
- 2. Om den ena sidan är grövre än den andra kan du prova att skriva ut på den sida som är mindre grov.
- 3. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se <u>Arbetsförhållanden</u>.
- 4. Se till att typ och kvalitet för det papper du använder motsvarar HP:s specifikationer. Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.

### **Upprepade fel**



- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Om avståndet mellan defekter är 47 mm, 62 mm eller 96 mm kan det hända att tonerkassetten behöver bytas ut.
- 3. Rengör enhetens insida och kör en rengöringssida. Se Rengöra enheten.)

Se även Upprepning av bilder.

### Upprepning av bilder



Den här typen av fel kan uppstå när du använder förtryckta formulär eller skriver ut stora mängder på smalt material.

- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Se till att typ och kvalitet för det papper du använder motsvarar HP:s specifikationer. Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.
- 3. Om avståndet mellan defekter är 47 mm, 62 mm eller 96 mm kan det hända att tonerkassetten behöver bytas ut.

#### **Deformerade tecken**



- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se Arbetsförhållanden.



**Skev sida** 

- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Kontrollera att det inte finns några bitar av material inuti enheten.
- 3. Kontrollera att materialet är rätt påfyllt och att alla inställningar har gjorts. Se <u>Lägg i material i inmatningsfacken</u>. Se till att ledarna i facket inte ligger för hårt eller för löst mot materialet.
- 4. Vänd på bunten i facket. Försök även med att vrida bunten 180°.
- 5. Se till att typ och kvalitet för det material du använder motsvarar HP:s specifikationer. Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.
- 6. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. (Se Arbetsförhållanden.)
- Justera fack genom att öppna menyn Administration via kontrollpanelen. På undermenyn Utskriftskvalitet trycker du på Ställ in registrering. Välj ett fack under Källa och kör sedan en testsida. Mer information finns i <u>Menyn Utskriftskvalitet</u>.

### Papperet buktat eller vågigt



- 1. Vänd på bunten i facket. Försök även med att vrida bunten 180°.
- 2. Se till att typ och kvalitet för det material du använder motsvarar HP:s specifikationer. (Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.)
- 3. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. (Se Arbetsförhållanden.)
- 4. Försök att skriva ut från ett annat utmatningsfack.
- 5. Om papperet är lätt och jämnt öppnar du menyn Administration på enhetens kontrollpanel. På undermenyn Utskriftskvalitet väljer du Fixeringslägen och markerar sedan den materialtyp du använder. Ändra inställningen till Låg, vilket minskar värmen i fixeringsprocessen.

### **Skrynklor eller veck**



- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se Arbetsförhållanden.
- 3. Vänd på bunten i facket. Försök även med att vrida bunten 180°.
- 4. Kontrollera att materialet är rätt påfyllt och att alla inställningar har gjorts. Se Lägg i material i inmatningsfacken.
- 5. Se till att typ och kvalitet för det material du använder motsvarar HP:s specifikationer. Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.
- 6. Förvara kuverten plant om de skrynklas.

Om de ovanstående åtgärderna inte löser problemet öppnar du menyn Administration på enhetens kontrollpanel. På undermenyn Utskriftskvalitet väljer du Fixeringslägen och markerar sedan den materialtyp du använder. Ändra inställningen till Låg, vilket minskar värmen i fixeringsprocessen.

### Lodräta vita linjer



- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Se till att typ och kvalitet för det material du använder motsvarar HP:s specifikationer. Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.
- 3. Byt ut tonerkassetten.

### Bromsspår



Det här felet uppstår vanligtvis när tonerkassetten används långt efter att den förväntade livslängden har uppnåtts. Om du till exempel skriver ut stora mängder sidor med väldigt lite toner kvar i kassetten.

- 1. Byt ut tonerkassetten.
- 2. Minska antalet sidor som du skriver ut med väldigt lite toner.

### Vita prickar på svart botten



- 1. Skriv ut några sidor till och se om problemet försvinner av sig självt.
- 2. Se till att typ och kvalitet för det material du använder motsvarar HP:s specifikationer. Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.
- 3. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se <u>Arbetsförhållanden</u>.
- 4. Byt ut tonerkassetten.

### **Brutna linjer**



- 1. Se till att typ och kvalitet för det material du använder motsvarar HP:s specifikationer. Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.
- 2. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se Arbetsförhållanden.
- 3. Vänd på bunten i facket. Försök även med att vrida bunten 180°.
- 4. Öppna menyn Aministration på enhetens kontrollpanel. Öppna undermenyn Utskriftskvalitet och ändra inställningen för Tonertäthet. Se <u>Menyn Utskriftskvalitet</u>.
- 5. Öppna menyn Aministration på enhetens kontrollpanel. På undermenyn Utskriftskvalitet öppnar du Optimera och ställer in Linjeuppgift=På.

### Suddig utskrift



- 1. Se till att typ och kvalitet för det material du använder motsvarar HP:s specifikationer. Se <u>Material</u> <u>och fack</u>.
- 2. Kontrollera att enhetens miljökrav har uppfyllts. Se Arbetsförhållanden.
- 3. Vänd på bunten i facket. Försök även med att vrida bunten 180°.
- 4. Använd inte material som redan har körts genom enheten.
- Minska tonertätheten. Öppna menyn Aministration på enhetens kontrollpanel. Öppna undermenyn Utskriftskvalitet och ändra inställningen för Tonertäthet. Se <u>Menyn Utskriftskvalitet</u>.
- 6. Öppna menyn Aministration på enhetens kontrollpanel. På undermenyn Utskriftskvalitet öppnar du Optimera och ställer in Hög överföring=På. Se <u>Menyn Utskriftskvalitet</u>.

### Slumpmässig upprepning av bild





Om en bild som visas överst på sidan (i svart) också upprepas längre ned på sidan (i ett grått fält) har tonern inte tagits bort helt från förra utskriften. (Den upprepade bilden kan vara ljusare eller mörkare än fältet det förekommer i.)

- Ändra ton (svärta) i fältet som den upprepade bilden förekommer i.
- Ändra den ordning som bilderna skrivs ut i. Exempel: lägg den ljusare bilden överst på sidan och den mörkare längre ned.
- Från programvaran kan du vända på hela sidan 180° så att den ljusare bilden skrivs ut först.
- Om defekten uppstår längre fram i en utskrift stänger du av enheten i tio minuter och slår sedan på den igen så att utskriften startas om.

# Lösa problem med nätverksutskrift



**OBS!** HP rekommenderar att du använder den cd-skiva som levererades med enheten när du installerar och konfigurerar enheten i ett nätverk.

- Skriv ut en konfigurationssida (se <u>Använda informationssidor</u>). Om du har installerat en HP Jetdirect-skrivarserver skrivs även en andra konfigurationssida ut som visar nätverkets inställningar och status.
- Hjälp och mer information om konfigurationssidan för Jetdirect finns i *HP Jetdirect Embedded Print Server administratörshandbok* på cd-skivan som levererades med enheten. Öppna handboken genom att köra cd-skivan, klicka på **Dokumentation till skrivaren**, klicka på **HP JetDirect administratörshandbok** och sedan klicka på **Felsökning för HP Jetdirect-skrivarservern**.
- Försök att skriva ut ett dokument från en annan dator.
- Direktanslut enheten till en dator med en USB-kabel för att kontrollera att den fungerar med en dator. Installera sedan om skrivarprogrammet. Skriv ut ett dokument från ett program som tidigare skrivit ut korrekt. Om detta fungerar är det förmodligen fel på nätverket.
- Kontakta en nätverksadministratör.

# Lösa faxproblem

### Lösa sändningsproblem

Faxöverföringen avbryts.

Orsak	Åtgärd
Den faxenhet som ska ta emot meddelandet fungerar kanske inte som den ska.	Skicka faxet till en annan faxapparat.
Telefonlinjen kanske inte fungerar.	Dra ut faxkabeln ur telefonjacket och anslut en telefon. Ring ett telefonsamtal för att kontrollera att telefonlinjen fungerar.

#### Det går att ta emot fax på enheten men det går inte att skicka.

Orsak	Åtgärd
Om enheten är ansluten till en telefonväxel, kan det hända att växeln sänder en kopplingston som faxenheten inte känner av.	Inaktivera inställningen för kopplingston. Information om hur du ändrar inställningen finns i faxguiden.
Telefonlinjen kanske är dålig.	Skicka faxet senare.
Den faxenhet som ska ta emot meddelandet fungerar kanske inte som den ska.	Skicka faxet till en annan faxapparat.
Telefonlinjen kanske inte fungerar.	Dra ut faxkabeln ur telefonjacket och anslut en telefon. Ring ett telefonsamtal för att kontrollera att telefonlinjen fungerar.

#### Återuppringning för utgående fax upprepas oavbrutet.

Orsak	Atgärd
Om funktionerna Återuppringning vid upptaget eller	Avaktivera funktionerna Återuppringning vid upptaget och
Återuppringning vid ej svar har aktiverats, ringer faxen upp	Återuppringning vid ej svar. Information om hur du ändrar
igen automatiskt.	inställningarna finns i faxguiden.

#### Faxmeddelanden som skickas kommer inte fram till den mottagande faxenheten.

Orsak	Åtgärd	
Mottagarfaxen kan vara avstängd eller fungerar kanske inte som den ska om t.ex. papperet är slut.	Kontakta mottagaren för att kontrollera att mottagarfaxen är klar att ta emot fax.	
Ett fax kan ha lagrats i minnet i väntan på återuppringning till ett upptaget nummer eller så kan det finnas flera jobb före i kön.	Om faxet lagras i minnet av någon av dessa orsaker, visas det som en post i faxloggen. Skriv ut faxaktivitetsloggen (se faxguiden), och se i kolumnen <b>Resultat</b> om det finns jobb märkta med <b>Väntar</b> .	

### Lösa mottagningsproblem

Inkommande faxsamtal besvaras inte av faxenheten (fax ej identifierad).

Orsak	Åtgärd	
Inställningen för antal ringsignaler före svar är kanske felaktigt angiven.	Kontrollera inställningen för ringsignaler före svar. Informatio om hur du ändrar inställningen finns i faxguiden.	
Telefonsladden är kanske inte ordentligt ansluten eller så fungerar den kanske inte som den ska.	Kontrollera installationen. Kontrollera att du använder den telefonsladd som medföljde enheten.	
Telefonlinjen kanske inte fungerar.	Dra ut faxkabeln ur telefonjacket och anslut en telefon. Ring ett telefonsamtal för att kontrollera att telefonlinjen fungerar.	
En röstmeddelandetjänst kan störa funktionen för att besvara samtal.	<ul> <li>Gör något av följande:</li> <li>Avbryt meddelandetjänsten.</li> <li>Skaffa en särskild telefonlinje för faxsamtal.</li> <li>Sänk inställningen för ringsignaler före svar för faxen till ett lägre värde än för röstmeddelandefunktionen. Information om hur du ändrar inställningen finns i</li> </ul>	

#### Faxöverföring eller faxmottagning går väldigt långsamt.

Orsak	Atgärd
Faxmeddelandet är eventuellt mycket komplicerat och innehåller exempelvis flera bilder.	Komplicerade fax tar längre tid att skicka och ta emot.
Faxenheten som tar emot faxet har kanske ett långsamt modem.	Enheten skickar faxet med den snabbaste överföringshastigheten som den mottagande enheten kan använda.
Den upplösning som faxet skickas eller tas emot med är kanske mycket hög. Hög upplösning ger i regel bättre kvalitet men innebär också längre överföringstid.	Om det är du som är faxmottagare kontaktar du avsändaren och ber honom/henne att skicka om faxet med lägre upplösning. Om du skickar fax sänker du upplösningen eller ändrar lägesinställningen för sidinnehåll. Information om hur du ändrar inställningarna finns i faxguiden.
Med en dålig telefonlinje tvingas faxenheten och den fax som skickar och tar emot fax att sänka överföringshastigheten för att kunna justera för fel.	Avbryt och skicka faxet igen. Be teleoperatören att kontrollera telefonlinjen.

#### Fax skrivs inte ut från enheten.

Orsak	Åtgärd
Det finns inget material i inmatningsfacken.	Fyll på utskriftsmaterial. Fax som tas emot medan inmatningsfacken är tomma lagras och skrivs ut när facken har fyllts på igen.
Läget Utskriftsschema för fax är aktiverat. Det går inte att skriva ut fax förrän det har avaktiverats.	Avaktivera läget Utskriftsschema för fax. Information om hur du ändrar inställningen finns i faxguiden.
Enhetens tonernivå är låg eller tonern är slut.	Byt ut tonerkassetten.

Fax skrivs inte ut från enheten.

Orsak	Åtgärd
Enheten slutar skriva ut när tonernivån är låg eller tonern är slut. Mottagna fax lagras i minnet och skrivs ut när tonern har bytts ut.	

# Lösa kopieringsproblem

### Förhindra problem med kopiering

Här följer några enkla saker som du kan göra för att öka kvaliteten vid kopiering:

- Kopiera från flatbäddsskannern. Om du gör det får du en högre kvalitet än om du kopierar från den automatiska dokumentmataren.
- Använd original av hög kvalitet.
- Placera materialet på rätt sätt. Om materialet placeras felaktigt kan det ge skeva och oskarpa bilder samt problem med OCR-programmet. I Lägg i material i inmatningsfacken finns mer information.
- Använd eller tillverka ett underlagspapper som kan skydda originalen.

**OBS!** Kontrollera att materialet uppfyller HP:s specifikationer Om du använder material som uppfyller HP:s specifikationer kan återkommande problem tyda på att upphämtningsvalsen eller mellanlägget har skadats. Kontakta HP:s kundtjänst. Information finns i <u>HP kundtjänst</u> eller i broschyren som medföljde enheten.

### **Bildproblem**

Problem	Orsak	Åtgärd
Bilder saknas eller är bleka	Tonern kanske håller på att ta slut.	Byt ut tonerkassetten. Se <u>Byta</u> tonerkassetten.
	Originalet är av dålig kvalitet.	Om originalet är för ljust eller om det är skadat, kan det hända att kopieringen inte kan kompensera för detta, även om du justerar kontrasten. Försök hitta ett originaldokument i bättre skick.
	Originalet har en färgad bakgrund.	Tryck på Kopiera och sedan på Bildjustering. Dra reglaget Bakgrundsborttagning åt höger för att minska bakgrunden.
Vertikala vita eller bleka ränder på kopian	Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.	Använd material som uppfyller HP:s specifikationer. Se Material och fack.
AabCc AabCc AabCc AabCc AabCc AabCc	Tonerkassetten håller kanske på att ta slut.	Byt ut tonerkassetten. Se <u>Byta</u> <u>tonerkassetten.</u> .

Problem	Orsak	Åtgärd
Oönskade linjer syns på kopian.	Fack 1 eller fack 2 kanske inte har installerats på rätt sätt.	Kontrollera att facket sitter på rätt plats.
AciBbiCc AciBbiCc AciBbiCc AciBbiCc AciBbiCc AciBbiCc	Glaset i skannern eller den automatiska dokumentmataren är smutsigt.	Rengör flatbäddsskannern eller glaset på den automatiska dokumentmataren. Se <u>Rengöra enheten</u> .
	Den ljuskänsliga trumman i tonerkassetten kan ha repats.	Sätt i en ny tonerkassett från HP. Se <u>Byta</u> tonerkassetten.
Svarta prickar eller streck syns på kopian.	Bläck, klister, korrigeringsvätska eller andra främmande ämnen finns kanske på den automatiska dokumentmataren eller flatbäddsskannern.	Rengöra enheten. Se <u>Rengöra enheten</u> .
Kopiorna är för ljusa eller för mörka.	Kontrasten behöver ändras.	Tryck på Kopiera och sedan på Bildjustering. Gör bilden ljusare eller mörkare med hjälp av reglaget Mörkhet.
Texten är suddig.	Skärpan behöver justeras.	Justera skärpan genom att trycka på
	Bilden bör optimeras för text.	reglaget Skärpa åt höger om du vill minska skärpan.
		Om du vill optimera bilden för text trycker du på Kopiera och sedan på Optimera text/bild. Välj Text.

### Materialhanteringsproblem

Problem	Orsak	Åtgärd
Undermålig utskriftskvalitet eller tonerfixering	Papperet är för fuktigt, för grovt, för tjockt eller glättat, eller också är det graverat eller från ett defekt pappersparti.	Prova med en annan papperstyp, mellan 100 och 250 Sheffield, 4 och 6 % fuktinnehåll.
Ofullständiga tecken, trassel eller buktning	Papperet har inte förvarats på rätt sätt.	Förvara papperet plant i den fukttäta förpackningen.
	Papperet har förskjutits från en sida till en annan.	Vänd på papperet.
Svår böjning	Papperet är för fuktigt, har fel fiberriktning eller har en kortfibrig konstruktion.	Prova att ändra fixeringsläget (se <u>Välja</u> <u>rätt fixeringsläge</u> eller använd långfibrigt papper.
	Papperet skiftar från sida till sida.	Vänd på papperet.
Trassel eller skador på enheten	Papperet är skuret eller perforerat.	Använd inte papper som har hål eller perforeringar.

Problem	Orsak	Åtgärd
Matningsproblem	Papperet har ojämna kanter.	Använd papper av hög kvalitet för laserskrivare.
	Papperet skiftar från sida till sida.	Vänd på papperet.
	Papperet är för fuktigt, för grovt, för tjockt eller glättat, har fel fiberriktning, kortfibrig konstruktion eller också är det graverat	<ul> <li>Prova med en annan papperstyp, mellan 100 och 250 Sheffield, 4–6 % fuktinnehåll.</li> </ul>
	eller från ett defekt pappersparti.	<ul> <li>Använd långfibrigt papper.</li> </ul>
Utskriften är skev eller feljusterad på papperet.	Pappersledarna kan vara fel inställda.	Ta bort allt material från inmatningsfacket, rätta till pappersbunten och placera materialet i inmatningsfacket igen. Justera pappersledarna efter papperets längd och bredd och försök skriva ut igen.
	Du kanske behöver kalibrera skannern.	Justera facken och kalibrera sedan skannern.
		• Justera fack genom att öppna menyn Administration via kontrollpanelen. På undermenyn Utskriftskvalitet trycker du på Ställ in registrering. Välj ett fack under Källa och kör sedan en testsida. Mer information finns i <u>Menyn</u> <u>Utskriftskvalitet</u> .
		<ul> <li>Mer information om hur du kalibrerar skannern finns i <u>Kalibrera</u> <u>skannern</u>.</li> </ul>
Flera ark matas samtidigt.	Facket är för fullt.	Ta bort en del av utskriftsmaterialet från facket. Se <u>Lägg i material i</u> <u>inmatningsfacken</u> .
	Utskriftsmaterialet är skrynkligt, vikt eller skadat.	Kontrollera att utskriftsmaterialet inte är skrynkligt, vikt eller skadat. Försök med utskriftsmaterial från en annan förpackning.
Enheten tar inte material från ett materialfack.	Enheten kan vara inställd på manuellt matningsläge.	<ul> <li>Om Manuell matning visas i teckenfönstret på kontrollpanelen trycker du på OK för att skriva ut jobbet.</li> </ul>
		<ul> <li>Kontrollera att enheten inte är inställd på manuellt matningsläge och försök skriva ut igen.</li> </ul>
	Inmatningsvalsen är smutsig eller skadad.	Kontakta HP:s kundtjänst. Se <u>HP kundtjänst</u> eller supportbroschyren som medföljde enheten.
	Pappersledarens justeringskontroll i facket har ställts in till en längd som är större en pappersstorleken.	Justera kontrollen till rätt längd.

### Prestandaproblem

Problem	Orsak	Åtgärd
Ingen kopia skrevs ut	Inmatningsfacket är tomt.	Fyll på papper i enheten. I <u>Lägg i material</u> <u>i inmatningsfacken</u> finns mer information.
	Originalet kan ha placerats på fel sätt.	Lägg originalet åt rätt håll i den automatiska dokumentmataren eller på flatbäddsskannern. Se <u>Lägg i material i</u> <u>inmatningsfacken</u> .
Kopiorna är tomma.	Förseglingstejpen kanske inte har tagits bort från tonerkassetten.	Ta ur tonerkassetten, dra bort tejpen och sätt tillbaka kassetten.
-	Originalet kan ha placerats på fel sätt.	Lägg originalet åt rätt håll i den automatiska dokumentmataren eller på flatbäddsskannern. Se <u>Lägg i material i</u> inmatningsfacken.
	Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.	Använd material som uppfyller HP:s specifikationer. Se Material och fack.
	Tonerkassetten håller kanske på att ta slut.	Byt ut tonerkassetten. Se <u>Byta</u> tonerkassetten.
Fel original kopierades	Det finns material i den automatiska dokumentmataren.	Kontrollera att den automatiska dokumentmataren är tom.
Kopiorna är förminskade i storlek.	Enhetens programvaruinställningar kan vara inställda för att förminska den skannade sidbilden.	Information om hur du ändrar inställningarna finns i programmets direkthjälp.

### Lösa e-postproblem

Om det inte går att skicka e-post med funktionen för digital sändning kan du prova att konfigurera om SMTP-gatewayadressen eller LDAP-gatewayadressen. De aktuella SMTP- och LDAP-gatewayadresserna ser du när du skriver ut en konfigurationssida. Se <u>Använda informationssidor</u>. Kontrollera om SMTP- och LDAP-gatewayadresserna är giltiga med hjälp av följande procedurer.

### Validera SMTP-gatewayadressen

**OBS!** Detta gäller Windows operativsystem.

- 1. Öppna en MS\_DOS-kommandoprompt: klicka på Start, klicka på Kör och skriv sedan cmd.
- Skriv telnet följt av SMTP-gatewayadressen och sedan siffran 25; den port över vilken MFPenheten kommunicerar. Skriv till exempel telnet 123.123.123.123 25 där "123.123.123.123" motsvarar SMTP-gatewayadressen.
- 3. Tryck på Retur. Om adressen inte är giltig innehåller svaret meddelandet Det gick inte att ansluta till värd på port 25: Anslutningen misslyckades.
- 4. SMTP-gatewayadressen är ogiltig, kontaktar du nätverksadministratören.

### Validera LDAP-gatewayadressen



**OBS!** Detta gäller Windows operativsystem.

- 1. Öppna Windows Explorer. I adressfältet skriver du LDAP:// direkt följt av LDAPgatewayadressen. Skriv till exempel LDAP://12.12.12.12 där "12.12.12.12" motsvarar LDAPgatewayadressen.
- 2. Tryck på Retur. Om LDAP-gatewayadressen är giltig öppnas dialogrutan Sök efter personer.
- 3. LDAP-gatewayadressen är ogiltig, kontaktar du nätverksadministratören.

# Lösa vanliga Windows-problem

Felmeddelande:	
"Allmänt skyddsfel, undantag OE"	
"Spool32"	
"Förbjuden åtgärd"	
Orsak	Åtgärd
	Stäng alla program, starta om Windows och försök igen.
	Välj en annan skrivardrivrutin. Om PCL 6-skrivardrivrutinen för enheten är vald växlar du till skrivardrivrutinen PCL 5 eller HP:s drivrutin för emulering av PostScript nivå 3, vilket du kan göra från ett program.
	Radera alla temporära filer från underkatalogen Temp. Du kan ta reda på namnet på katalogen genom att öppna AUTOTEXEC.BAT-filen och leta efter satsen "Set Temp =". Namnet efter denna post är Temp-katalogen. Standardnamnet är vanligtvis C:\TEMP, men kan vara ett annat.
	Mer information om felmeddelanden i Windows finns även i dokumentationen för Microsoft Windows som levererades med datorn

## Lösa vanliga Macintosh-problem

Förutom de problem som tas upp i <u>Lösa allmänna utskriftsproblem</u> behandlas i det här avsnittet problem som kan uppstå när du använder Mac OS X.

**OBS!** Inställningar för utskrift via USB och IP utförs med hjälp av **Desktop Printer Utility** (Skrivbordsverktyg för skrivare). Enheten visas *inte* i Väljaren.

Skrivardrivrutinen är inte listad i Utskriftskontroll eller Program för skrivarinställningar.

Orsak	Åtgärd
Enhetsprogramvaran har inte installerats eller har installerats på fel sätt.	Kontrollera att PPD-filen finns i följande mapp på hårddisken: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj, där "<lang>" står för språkkoden för det språk som du använder. Installera om programvaran om det behövs. Starthandboken innehåller anvisningar för installation.</lang></lang>
PPD-filen är skadad.	Ta bort PPD-filen från hårddisken: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources/ <lang>.lproj, där "<lang>" står för språkkoden för det språk som du använder. Installera om programmet. Starthandboken innehåller anvisningar för installation.</lang></lang>

Enhetsnamnet, IP-adressen eller Rendezvous-värdnamnet visas inte i skrivarlistan i Utskriftskontroll eller Program för skrivarinställningar.

Orsak	Atgärd
Enheten kanske inte är klar.	Kontrollera att kablarna är korrekt anslutna, att enheten är påslagen och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller ett Ethernet- nav kan du försöka med att ansluta till en annan dator eller använda en annan port.
Risken finns att du väljer fel anslutningstyp.	Kontrollera att USB, IP-utskrift eller Rendezvous har valts beroende på vilken typ av anslutning som finns mellan enheten och datorn.
Fel enhetsnamn, IP-adress eller Rendezvous-värdnamn används.	Kontrollera enhetens namn, IP-adress eller Rendezvous-värdnamn genom att skriva ut en konfigurationssida. Se <u>Använda</u> <u>informationssidor</u> . Kontrollera att namnet, IP-adressen eller Rendezvous-värdnamnet på konfigurationssidan överensstämmer med enhetsnamnet, IP-adressen eller Rendezvous-värdnamnet i Utskriftskontroll eller Program för skrivarinställningar.
Gränssnittskabeln kan vara defekt eller ha dålig kvalitet.	Byt ut gränssnittskabeln. Använd en kabel av hög kvalitet.

Skrivardrivrutinen ställer inte in din valda enhet automatiskt i Utskriftskontroll eller Program för skrivarinställningar.

Orsak	Atgärd
Enheten kanske inte är klar.	Kontrollera att kablarna är korrekt anslutna, att enheten är påslagen och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller ett Ethernet- nav kan du försöka med att ansluta till en annan dator eller använda en annan port.
Enhetsprogramvaran har inte installerats eller har installerats på fel sätt.	Kontrollera att skrivarens PPD-fil är i följande mapp på hårddisken: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj, där "<lang>" står för språkkoden för det språk som</lang></lang>

Skrivardrivrutinen ställer inte in din valda enhet automatiskt i Utskriftskontroll eller Program för skrivarinställningar.

Orsak	Åtgärd
	du använder. Installera om programvaran om det behövs. Starthandboken innehåller anvisningar för installation.
PPD-filen är förstörd.	Ta bort PPD-filen från hårddisken: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources/ <lang>.lproj, där "<lang>" står för språkkoden för det språk som du använder. Installera om programmet. Starthandboken innehåller anvisningar för installation.</lang></lang>
Enheten kanske inte är klar.	Kontrollera att kablarna är korrekt anslutna, att enheten är påslagen och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller ett Ethernet- nav kan du försöka med att ansluta till en annan dator eller använda en annan port.
Gränssnittskabeln kan vara defekt eller ha dålig kvalitet.	Byt ut gränssnittskabeln. Använd en kabel av hög kvalitet.

#### Utskriften sändes inte till den enhet du angav.

Orsak	Atgärd
Det kan hända att utskriftskön avslutas.	Starta om utskriftskön. Öppna Utskrifter och välj Start Jobs (Starta utskriftsjobb).
Fel enhetsnamn eller IP-adress används. Det kan hända att du skickat utskriften till annan enhet med samma eller liknande namn, IP-adress och Rendezvous-värdnamn.	Kontrollera enhetens namn, IP-adress eller Rendezvous-värdnamn genom att skriva ut en konfigurationssida. Se <u>Använda</u> <u>informationssidor</u> . Kontrollera att namnet, IP-adressen eller Rendezvous-värdnamnet på konfigurationssidan överensstämmer med enhetsnamnet, IP-adressen eller Rendezvous-värdnamnet i Utskriftskontroll eller Program för skrivarinställningar.

#### En inkapslad PostScript-fil (EPS) skriver ut med fel typsnitt.

Orsak	Åtgärd
Det här problemet uppstår med vissa program.	<ul> <li>Försök att ladda ned teckensnitten som finns i EPS-filen till enheten innan du skriver ut.</li> </ul>
	Skicka filen i ASCII-format istället för binär kod.

#### Det går inte att skriva ut från ett USB-kort från tredjepart.

Orsak	Åtgärd
Det här felet uppstår när programvaran för USB-skrivare inte är installerad.	När du lägger till ett USB-kort från tredje part kan du eventuellt behöva Apples supportprogramvara för USB-adapterkort. Den senaste versionen av den här programvaran finns på Apples webbplats.

När enheten är ansluten med en USB-kabel syns den inte i Utskriftskontroll eller Program för skrivarinställningar efter att drivrutinen är vald.

Orsak	Atgärd	
Det här problemet orsakas antingen av programmet eller maskinvaran.	Felsökning för programvaran	
	Kontrollera att Macen stöder USB.	
	• Kontrollera om du har Mac OS X version 10.2.8 eller senare.	
	• Se till att Macintosh har lämplig USB-programvara från Apple.	
	Felsökning för hårdvaran	
	Kontrollera att enheten är påslagen.	
	• Kontrollera att USB-sladden är korrekt ansluten.	
	• Kontrollera att du använder rätt kabel för Hi-Speed USB 2.0.	
	<ul> <li>Kontrollera att det inte finns för många USB-enheter i kedjan som drar ström. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslu kabeln direkt till USB-porten på värddatorn.</li> </ul>	
	<ul> <li>Kontrollera om det finns mer än två USB-nav utan strömförsörjning i rad i kedjan. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut kabeln direkt till USB-porten på värddatorn.</li> </ul>	
	OBS! Tangentbordet för iMac är ett USB-nav utan strömförsörjning.	

# Lösa Linux-problem

Information om hur du löser Linux-problem finns på webbplatsen för support för HP-skivare i Linuxsystem: <u>hp.sourceforge.net/</u>.

## Lösa PostScript-problem

Följande situationer är specifika för PS-språket och kan inträffa när flera skrivarspråk används. Kontrollera om det visas något meddelande på kontrollpanelen som kan vara till hjälp för dig att lösa problemet.

**OBS!** För att få ett meddelande utskrivet eller visat på skärmen när PS-fel uppstår, ska du öppna dialogrutan **Utskriftsalternativ** och klicka på en inställning under avsnittet om PS-fel.

### Allmänna problem

Dokumentet skrivs ut i Courier (standardteckensnitt) i stället för i det teckensnitt du begärde.

Orsak	Åtgärd
Det teckensnitt du angav har inte laddats ner.	Ladda ned önskat teckensnitt och skicka dokumentet på nytt. Kontrollera teckensnittets typ och läge. Hämta teckensnittet till enheten om så är tillämpligt. I dokumentationen till programvaran finns mer information.

En sida i formatet Legal skrivs ut med avhuggna marginaler.

Orsak	Atgärd
Utskriften var för komplicerad.	Du kanske måste skriva ut dokumentet med en upplösning på 600 dpi, förenkla sidan eller installera mer minne.

En sida med PS-fel skrivs ut.		
Orsak	Atgärd	
Utskriften kanske inte är ett PS-dokument.	Kontrollera att utskriften är ett PS-dokument. Kontrollera om programmet väntade sig att en inställning eller en rubrikfil för PS skulle skickas till enheten.	

# A Förbrukningsmaterial och tillbehör

I det här avsnittet finns information om hur du beställer delar, förbrukningsmaterial och tillbehör. Använd endast delar och tillbehör som utformats särskilt för den här enheten.

- Beställ delar, tillbehör och förbrukningsmaterial
- <u>Artikelnummer</u>

### Beställ delar, tillbehör och förbrukningsmaterial

Det finns flera sätt att beställa delar, förbrukningsmaterial och tillbehör:

- Beställa direkt från HP
- Beställa via service- eller supportleverantörer
- Beställa direkt via den inbäddade webbservern (för skrivare som är anslutna till ett nätverk)
- Beställa direkt via programvaran HP Easy Printer Care

### Beställa direkt från HP

Du kan få följande artiklar direkt från HP:

- **Reservdelar:** Om du vill beställa reservdelar i USA går du till <u>http://www.hp.com/go/hpparts</u>. Utanför USA beställer du delar via det lokala auktoriserade HP-servicecentret.
- Förbrukningsmaterial och tillbehör: Om du vill beställa förbrukningsmaterial i USA går du till <u>http://www.hp.com/go/ljsupplies</u>. Information om hur du beställer förbrukningsmaterial utanför USA finns på <u>http://www.hp.com/ghp/buyonline.html</u>. Om du vill beställa tillbehör kan du gå till <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u>.

### Beställa via service- eller supportleverantörer

När du vill beställa en del eller ett tillbehör kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare eller supportleverantör.

# Beställa direkt via den inbäddade webbservern (för skrivare som är anslutna till ett nätverk)

Följ anvisningarna nedan när du beställer förbrukningsmaterial direkt via den inbäddade webbservern.

- 1. Skriv in enhetens IP-adress eller värdnamn i datorns webbläsare. Statusfönstret öppnas.
- 2. Under Övriga länkar dubbelklickar du på Beställ förbrukningsmaterial. Du får då en URL-adress som du kan beställa artiklar från.
- 3. Välj artikelnumren för de som du vill beställa och följ anvisningarna på skärmen.

### Beställa direkt via programvaran HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care är ett skrivarhanteringsverktyg som förenklar och effektiviserar skrivarkonfigurering, övervakning, beställning av förbrukningsmaterial och uppdateringar. Mer information om HP Easy Printer Care finns på <u>http://www.hp.com/go/easyprintercare</u>.

## Artikelnummer

Följande lista över tillbehör var aktuell vid tryckningen. Beställningsinformation och tillgängligheten för tillbehören kan ändras under enhetens användningstid.

### Tillbehör

Objekt		Beskrivning	Artikelnummer
Extra e	nhet för dubbelsidig utskrift	Gör det möjligt att skriva ut automatiskt på båda sidorna av papperet.	Q7549A
- <u>-</u>	OBS! Enheten för automatiska dubbelsidiga utskrifter medföljer HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP.		
Tillbehö	ör för analog fax	Gör det möjligt att faxa	Q3701A
-20	OBS! Det analoga faxtillbehöret medföljer HP LaserJet M5035X MFP HP LaserJet M5035XS MFP.		

### Förbrukningsmaterial och underhållssatser

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
Tonerkassetten HP LaserJet	Kassett för 15 000 sidor	Q7570A
Häftklammermagasin	Magasin med 5 000 häftklamrar	Q7839A
Underhållssats för skrivarverk (110 V)	Underhållssats för 110 V-enheter	Q7832A
Underhållssats för skrivarverk (220 V)	Underhållssats för 220 V-enheter	Q7833A
Underhållssats till automatisk dokumentmatare	Underhållssats till den automatiska dokumentmataren	Q7842A

### Minne

Objekt	Artikelnummer
48 MB	Q7714A
64 MB	Q7715A
128 MB	Q7718A
256 MB	Q7719A
512 MB	Q7720A

### Kablar och gränssnitt

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
Förbättrade I/O (EIO)-kort EIO-nätverkskort med flera protokoll HP JetDirect- skrivarservrar:	HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base- TX),skrivarserver	J7934G
	HP Jetdirect 625n Fast Ethernet (10/100/1000Base-TX), skrivarserver	J7960G
	HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec Fast Ethernet (10/100/1000Base-TX), skrivarserver	J7961G
USB-kabel	A till B-kabel, 2 meter	C6518A

### **Utskriftsmaterial**

#### Mer information om utskriftsmaterial finns på http://www.hp.com/go/ljsupplies

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
HP Soft Gloss-papper För användning med HP LaserJet- enheter. Det här är bestruket papper som passar till affärsdokument med stor genomslagskraft, till exempel broschyrer, säljmaterial och dokument med grafik och fotografier. Specifikationer: 120 g/m <sup>2</sup> .	Letter (220 x 280 mm), 50 ark/kartong	C4179A/länder/regioner i Stillahavsasien
	Letter (210 x 297 mm), 50 ark/kartong	C4179B/länder/regioner i Stillahavsasien och Europa
HP LaserJet tjockt papper För användning med HP LaserJet- enheter. Det här papperet med sidenyta är vattenbeständigt och draghållfast utan att göra avkall på utskriftskvalitet eller prestanda. Använd det till skyltar, kartor, menyer och andra kommersiella användningsområden.	Letter (216 x 280 mm), kartong med 50 ark	Q1298A/Nordamerika
	A4 (210 x 297 mm), kartong med 50 ark	Q1298B/länder/regioner i Stillahavsasien och Europa
HP Premium Choice LaserJet-papper HP:s vitaste LaserJet-papper. Du kan förvänta dig fantastiska färger och skarpt svart från det här papperet, som är extra blankt och skinande vitt. Det är perfekt för presentationer, affärsplaner, extern korrespondens och andra värdefulla dokument Specifikationer: 98 ljust, 75 g/m <sup>2</sup> .	Letter (216 x 280 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar.	HPU1132/Nordamerika
	Letter (216 x 280 mm), 250 ark/bunt, kartong med 6 buntar	HPU1732/Nordamerika
	A4 (210 x 297 mm), kartong med 5 buntar	Q2397A/länder/regioner i Stillahavsasien
	A4 (210 x 297 mm), 250 ark/bunt, kartong med 5 buntar.	CHP412/Europa
	A4 (210 x 297 mm), 500 ark/bunt, kartong med 5 buntar.	CHP410/Europa
	A4 (210 x 297 mm), 160 g/m²,500 ark/bunt, kartong med 5 buntar	CHP413/Europa

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
HP LaserJet-papper För användning med HP LaserJet- enheter. Det här papperet passar för brevpapper, viktiga PM, juridiska dokument, direktutskick och brev. Specifikationer: 96 ljust, 90 g/m <sup>2</sup> .	Letter (216 x 280 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar.	HPJ1124/Nordamerika
	Legal (216 x 356 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar	HPJ1424/Nordamerika
	Letter (220 x 280 mm), 500 ark/bunt, kartong med 5 buntar	Q2398A/länder/regioner i Stillahavsasien
	A4 (210 x 297 mm), 500 ark/bunt, kartong med 5 buntar.	Q2400A/länder/regioner i Stillahavsasien
	A4 (210 x 297 mm), 500 ark/bunt	CHP310/Europa
HP utskriftspapper För användning med HP LaserJet- enheter och bläckstråleenheter. Det här papperet passar särskilt små kontor och hemmakontor. Det är tyngre och ljusare än kopieringspapper. Specifikationer: 92 ljus, 22 lb	Letter (216 x 280 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar.	HPP1122/Nordamerika och Mexico
	Letter (216 x 280 mm), 500 ark/bunt, kartong med 3 buntar.	HPP113R/Nordamerika
	A4 (210 x 297 mm), 500 ark/bunt, kartong med 5 buntar.	CHP210/Europa
	A4 (210 x 297 mm), 300 ark/bunt, kartong med 5 buntar.	CHP213/Europa
HP allround-papper	Letter (216 x 280 mm), 500 ark/bunt,	HPM1120/Nordamerika
För användning i all kontorsutrustning – laser- och bläckstråleenheter, kopiatorer och faxar. Det här papperet passar företag som vill ha en papperstyp för alla behov. Det är ljusare och lättare än andra kontorspapperstyper.	kartong med 10 buntar. Letter (216 x 280 mm), 500 ark/bunt,	HPM115R/Nordamerika
	kartong med 5 buntar.	HP25011/Nordamerika
	Letter (216 x 280 mm), 250 ark/bunt, kartong med 12 buntar	HPM113H/Nordamerika
		HPM1420/Nordamerika
Specifikationer: 90 ljust, 75 g/m <sup>2</sup> .	Letter (216 x 280 mm), 3 hal, 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar.	
	Legal (216 x 356 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar	

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
HP kontorspapper För användning i all kontorsutrustning – laser- och bläckstråleenheter, kopiatorer och faxar. Det här papperet passar bra till utskrifter i stora volymer. Specifikationer: 84 ljust, 75 g/m <sup>2</sup> .	Letter (216 x 280 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar.	HPC8511/Nordamerika och Mexico
	Letter (216 x 280 mm), 3 hål, 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar.	HPC3HP/Nordamerika
	Legal (216 x 356 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar	HPC8514/Nordamerika
	Letter (216 × 280 mm), Quick Pack, kartong med 2 500 ark	HP2500S/Nordamerika och Mexico
	Letter (216 × 280 mm), Quick Pack, 3 hål, kartong med 2 500 ark	HP2500P/Nordamerika
	Letter (220 x 280 mm), 500 ark/bunt, kartong med 5 buntar	Q2408A/länder/regioner i Stillahavsasien
	A4 (210 x 297 mm), 500 ark/bunt, kartong med 5 buntar.	Q2407A/länder/regioner i Stillahavsasien
	A4 (210 x 297 mm), 500 ark/bunt, kartong med 5 buntar.	CHP110/Europa
	A4 (210 x 297 mm), Quick Pack; 2 500 ark/bunt, kartong med 5 buntar.	CHP113/Europa
HP kontorspapper, retur För användning i all kontorsutrustning – laser- och bläckstråleenheter, kopiatorer och faxar. Det här papperet passar bra	Letter (216 x 280 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar.	HPE1120/Nordamerika
	Letter (216 x 280 mm), 3 hål, 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar.	HPE113H/Nordamerika
Uppfyller kraven i U.S. Executive Order 13101 för miljövänliga produkter.	Legal (216 x 356 mm), 500 ark/bunt, kartong med 10 buntar	HPE1420/Nordamerika
Specifikationer: 84 ljus, 75 g/m2, 30 % återanvändningsmaterial		
HP LaserJet OH-film Endast avsett för användning med HP LaserJet-enheter för utskrifter i svartvitt. För att få tydlig, skarp text och tydliga och skarpa bilder rekommenderar vi att du endast använder OH-film som är speciellt utformad för och som har testats för användning med HP LaserJet- enheter för svartvit utskrift.	Letter (216 x 280 mm), kartong med 50 ark	92296T/Nordamerika, länder/regioner i Stillahavsasien och Europa
	A4 (210 x 297 mm), kartong med 50 ark	922296U/länder/regioner i Stillahavsasien och Europa
Specifikationer: 4,3 mm tjocka.		

# **B** Service och support

# Hewlett-Packard begränsad garanti

HP-PRODUKT

HP LaserJet M5025, M5035, M5035X och M5035XS

DEN BEGRÄNSADE GARANTINS VARAKTIGHET

Ett års på platsen-garanti

HP garanterar kunden/slutanvändaren att maskinvara, tillbehör och reservdelar från HP är fria från material- och tillverkningsfel efter inköpsdatumet och under den garantiperiod som anges ovan. Om HP under garantiperioden mottar meddelande om sådana defekter kommer HP, att efter eget gottfinnande, antingen reparera eller byta ut den felaktiga produkten. Utbytesprodukterna kan antingen vara nya eller ha prestanda som nya.

HP garanterar att programvara från HP, korrekt installerad och använd, inte kommer att misslyckas att exekvera sina programmeringsinstruktioner till följd av material- eller tillverkningsfel. Garantin gäller under ovan angivna tid. Om HP får meddelande om sådana defekter under garantiperioden kommer HP att ersätta det program från vilket det inte går att exekvera programinstruktionerna på grund av sådana defekter.

HP garanterar inte att användningen av HP-produkter kan ske utan störningar eller fel. Om HP under rimlig tid inte har möjlighet att reparera eller ersätta en produkt till sådant skick som anges i garantin, äger du rätt till ersättning av inköpspriset vid omedelbar returnering av produkten.

HP:s produkter kan innehålla omfabricerade delar som prestandamässigt fungerar som nya eller som har använts ett fåtal gånger.

Garantin gäller inte för fel som uppstått på grund av (a) felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, (b) programvara, gränssnitt, delar eller förbrukningsmaterial som inte tillhandahållits av HP, (c) obehörig modifiering eller missbruk, (d) användning av produkten på en plats som inte uppfyller de publicerade kraven för yttre förhållanden eller (e) felaktig uppställningsplats eller underhåll.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV LOKALA LAGAR ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG DESSA ÄR SKRIFTLIGA ELLER MUNTLIGA, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GÄLLER OCH HP AVSÄGER SIG SPECIELLT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Vissa länder/regioner, stater eller provinser tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten för en underförstådd garanti och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig. Denna garanti ger dig vissa juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter beroende på var du bor. HP:s begränsade garanti gäller i samtliga länder/regioner där HP tillhandahåller support för denna produkt och där HP har marknadsfört denna produkt. Garantiservicenivån kan variera med lokal standard. HP kommer inte att ändra produktens format eller funktion för att göra den användningsbar i ett land där den inte från början var avsedd att fungera på grund av juridiska skäl eller reglementen.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER ÄR GOTTGÖRELSERNA I DENNA GARANTIDEKLARATION KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE. FÖRUTOM NÄR ANNAT ANGES OVAN SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SPECIELLA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT. Vissa länder/regioner, stater och provinser tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten för en underförstådd garanti, och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller för dig.

VILLKOREN I DENNA GARANTIDEKLARATION, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER UTÖVER DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA FÖR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT.

# Garantiservice för CSR (Customer Self Repair, reparation som utförs av kunden)

I HP-produkter används många CSR-delar i syfte att minimera reparationstiden och ge större flexibilitet vid byte av defekta delar. Om HP under diagnosperioden kommer fram till att reparationen kan utföras med hjälp av en CSR-del, levererar HP den aktuella delen direkt till dig, så att du kan byta ut den defekta delen. Det finns två kategorier av CSR-delar: 1) Delar för vilka reparation obligatoriskt utförs av kunden. Om du vill att HP byter ut sådana delar faktureras du för rese- och arbetskostnader för den servicen. 2) Delar för vilka reparation valfritt utförs av kunden. De här delarna är även utformade för CSR. HP kan även byta ut dem åt dig utan extra kostnad i enlighet med den typ av garantiservice som gäller för produkten.

Beroende på tillgänglighet och geografiska hänsyn kan CSR-delar levereras så att du får dem nästa arbetsdag. Leverans samma dag eller inom fyra timmar kan erbjudas mot en extra avgift beroende på var i världen du befinner dig. Om du behöver hjälp kan du kontakta HP:s center för teknisk support så får du hjälp av en tekniker per telefon. HP anger i det material som levereras med en CSR-del om den defekta delen måste returneras till HP. I de fall där den defekta delen måste returneras till HP måste du returnera den inom en viss tidsperiod, vanligen fem (5) arbetsdagar. Den defekta delen måste returneras med tillhörande dokumentation som medföljde delen. Om du inte returnerar den defekta delen kan det hända att du faktureras för ersättningsdelen. Vid CSR betalar HP alla leverans- och returkostnader och anger vilket transportföretag som ska användas.

## Begränsad garanti för tonerkassett

Den här HP-produkten är garanterat fri från defekter i material och utförande.

Garantin gäller inte produkter som (a) har fyllts på, renoverats, gjorts om eller på annat sätt modifierats, (b) har defekter på grund av felaktig användning eller lagring eller användning utanför de angivna miljöspecifikationerna för produkten eller (c) har slitage från vanlig användning.

För att få garantiservice ska du ta tillbaka produkten till inköpsstället (med en skriftlig beskrivning av problemet samt exempelutskrifter) eller kontakta HP:s kundtjänst. HP kommer att, efter eget gottfinnande, antingen byta ut produkter som visat sig vara felaktiga, eller återbetala inköpskostnaden.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LOKAL LAGSTIFTNING, ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTLIGA, ÄR UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, OCH HP GER INGA SOM HELST UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LOKAL LAGSTIFTNING, SKALL HP ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLORAD INKOMST ELLER FÖRLUST AV DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT.

VILLKOREN I DENNA GARANTIDEKLARATION, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER UTÖVER DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA FÖR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT.
## HP kundtjänst

### **Online-service**

Om du vill ha tillgång till HP-skrivarspecifik programvara, produktinformation och supportinformation via en Internet-anslutning dygnet runt besöker du webbsidan: <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u>.

Gå till <u>www.hp.com/support/net\_printing</u> om du vill ha information om den externa skrivarservern HP Jetdirect.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) är en uppsättning webbaserade felsökningsverktyg för skrivbordsdatorer och utskriftsprodukter. Gå till <u>instantsupport.hp.com</u>.

### **Telefonsupport**

HP erbjuder kostnadsfri telefonsupport under garantiperioden. Det telefonnummer som gäller för ditt land/din region finns i produktbladet som levererades tillsammans med enheten. Du kan också besöka <u>www.hp.com/support/</u>. Se till att du har följande information redo när du ringer till HP: produktnamnet och serienumret, inköpsdatum och en beskrivning av problemet.

### Programvarufunktioner, drivrutiner och elektronisk information

www.hp.com/go/M5025\_software eller www.hp.com/go/M5035\_software

Webbsidan för drivrutinerna är på engelska, men du kan ladda ner själva drivrutinerna på fler språk.

### Direktbeställning av tillbehör eller förbrukningsmaterial från HP

- USA: <u>www.hp.com/sbso/product/supplies</u>.
- Kanada: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: <u>www.hp.com/supplies</u>
- Asien/Stillahavsområdet: <u>www.hp.com/paper/</u>

Om du vill beställa äkta HP-delar och tillbehör går du till HP Parts Store på <u>www.hp.com/buy/parts</u> (endast USA och Kanada) eller ringer 1-800-538-8787 (USA) eller 1-800-387-3154 (Kanada).

### **HP-serviceinformation**

Om du vill veta var det finns en auktoriserad HP-återförsäljare, ring 1-800-243-9816 (USA) eller 1-800-387-3867 (Kanada).

Utanför USA och Kanada ringer du kundsupportnumret för ditt land/din region. Det finns på produktbladet som du fick vid leveransen.

### **HP-serviceavtal**

Ring 1-800-HPINVENT (1)(-800)-474-6836 (USA) eller 1-800-268-1221 (Kanada). Du kan också besöka webbplatsen HP SupportPack and Carepaq<sup>™</sup> på <u>www.hpexpress-services.com/10467a</u>.

För utökad service, ring 1-800-446-0522.

### HP Easy Printer Care-programvara

Du kan använda HP Easy Printer Care-programvara till att kontrollera enhetens status och inställningar, samt visa felsökningsinformation och online-dokumentation. Du måste ha utfört en fullständig programvaruinstallation för att kunna använda HP Easy Printer Care-programvara. Se <u>Använda den inbäddade webbservern</u>.

### HP:s support och information för Macintosh-datorer

Gå till <u>www.hp.com/go/macosx</u> om du vill ha supportinformation om Macintosh OS x och information om HP:s abonnemangstjänster för uppdatering av drivrutiner.

Gå till <u>www.hp.com/go/mac-connect</u> för produkter som är specifikt utformade för Macintosh-användare.

## **HP Underhållsavtal**

HP har flera typer av underhållsavtal som uppfyller många supportbehov. Underhållsavtal ingår inte i standardgarantin. Supportservice kan variera mellan olika områden. Kontakta närmaste HPåterförsäljare för att få information om vilka tjänster som är tillgängliga för dig.

### Avtal för service på det egna företaget

För att kunna erbjuda dig just den grad av support som du behöver har HP service hos kunden-avtal med ett urval av olika svarstider.

#### Nästa-dags-service hos kunden

Det här avtalet ger support den första arbetsdagen efter en serviceförfrågan. Utökad täckningstid och utökade resor utanför HP:s bestämda servicezoner kan erhållas i de flesta avtalen (till en extra kostnad).

#### Veckovis (volym)service hos kunden

Det här avtalet ger schemalagda besök veckovis på plats för företag som har flera av HP:s produkter. Avtalet är utformat för platser som använder 25 eller fler arbetsstationsprodukter, inklusive enheter, plotterskrivare, datorer och diskenheter.

### Förpacka enheten

Om HP Customer Care bedömer att enheten behöver skickas till HP för reparation förpackar du enheten innan du skickar den med hjälp av instruktionerna nedan.



VIKTIGT Fraktskador som beror på dålig paketering är kundens ansvar.

#### Så här förpackar du enheten

1. Ta bort och behåll eventuella DIMM-kort som du har köpt och installerat i enheten. Ta inte bort det DIMM-kort som levererades med enheten.



**VIKTIGT** DIMM-korten kan skadas av statisk elektricitet. När du hanterar DIMM bör du antingen ha på dig ett armband som laddar ur statisk elektricitet, eller röra vid den antistatiska DIMM-förpackningen och sedan röra vid en omålad metalldel på enheten. Information om hur du tar bort DIMM-korten finns i <u>Installera skrivarminne</u>.

2. Ta bort och behåll tonerkassetten.

**VIKTIGT** Det är *mycket viktigt* att ta ur tonerkassetten innan du transporterar enheten. En tonerkassett som ligger kvar i enheten under transporten kan läcka och toner hamnar då på enhetsverket och andra delar.

Förhindra skador på tonerkassetten genom att inte röra vid valsen på den samt genom att förvara den i originalförpackningen eller på sådant sätt att den inte utsätts för ljus.

3. Ta bort och behåll nätsladden, gränssnittskabeln och extratillbehören.

- 4. Bifoga om möjligt utskriftsexempel och 50 till 100 ark papper eller annat material som utskriften blir felaktig på.
- 5. I USA kan du ringa HP Customer Care om du vill ha nytt förpackningsmaterial. Om du bor i ett annat land/region bör du använda originalförpackningen om det är möjligt. Hewlett-Packard rekommenderar dig att försäkra utrustningen för transporten.

### Utökad garanti

HP Support omfattar HP:s maskinvara och alla interna komponenter i HP-förbrukningsmaterial. Du får underhåll av maskinvaran under 1 till 3 år från inköpsdatum. Kunden måste köpa HP Support inom aktuell fabriksgaranti. Du får mer information genom att kontakta HP:s kundtjänstavdelning för service och support.



- Fysiska specifikationer
- El specifikationer
- Akustisk emission
- Arbetsförhållanden

## Fysiska specifikationer

### Tabell C-1 Mått

Modell	Höjd	Djup	Bredd	Vikt <sup>1</sup>
HP LaserJet M5025 MFP och HP LaserJet M5035 MFP	775 mm	584 mm	597 mm	20,2 kg
HP LaserJet M5035X MFP	1 035 mm	762 mm	737 mm	30,2 kg
HP LaserJet M5035XS MFP	1 194 mm	762 mm	737 mm	30,2 kg

<sup>1</sup> Utan skrivarpatron Tabell C-2 Mått med alla luckor och fack helt öppna

Modell	Höjd	Djup	Bredd
HP LaserJet M5025 MFP och HP LaserJet M5035 MFP	1 080 mm	991 mm	1 016 mm
HP LaserJet M5035X MFP	1 340 mm	1 067 mm	1 016 mm
HP LaserJet M5035XS MFP	1 499 mm	1 067 mm	1 016 mm

## **El specifikationer**

VARNING! Strömkraven baseras på det land/den region där enheten säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det kan skada enheten och upphäva garantin.

#### Tabell C-3 Strömkrav

Specifikationer	110-voltsmodeller	220-voltsmodeller
Strömförsörjning	100 till 127 V (växelspänning)	220 till 240 V (växelspänning)
	50/60 Hz	50/60 Hz
Beräknad ström	8,0 A	4,5 A

#### Tabell C-4 Strömförbrukning (genomsnitt i watt)<sup>1</sup>

Modell	Utskrift <sup>2</sup>	Kopierar	Redo eller vänteläge <sup>3,4</sup>	Viloläges- lampa⁵	Av
HP LaserJet M5025MFP	< 615 W <sup>6</sup>	615 W	75 W	21 W	0,01 W
HP LaserJet M5035MFP	< 615 W <sup>7</sup>	615 W	75 W	21 W	0,01 W
HP LaserJet M5035X MFP	< 615 W <sup>7</sup>	615 W	75 W	21 W	0,01 W
HP LaserJet M5035XS MFP	< 615 W <sup>7</sup>	615 W	75 W	21 W	0,01 W

<sup>1</sup> Värdena kan ändras. På <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u> finns aktuell information.

- <sup>2</sup> Effekterna är de högsta värden som har uppmätts med standardspänningarna.
- <sup>3</sup> Standardtiden från startläge till viloläge är 30 minuter.
- <sup>4</sup> Värmeavledningen i startläget är 37,5 BTU/timme.
- <sup>5</sup> Återställningstiden från viloläge till utskriftsstart är mindre än åtta och en halv sekunder.
- <sup>6</sup> Utskriftshastigheten är 25 sid/min.
- <sup>7</sup> Utskriftshastigheten är 35 sid/min.

## **Akustisk emission**

Tabell C-5 Ljud- och trycknivå<sup>1,3</sup>

Ljudnivå	Enligt ISO 9296
Utskrift <sup>3</sup>	L <sub>WAd</sub> = 6,6 Bel (A) [66 dB (A)]
Redo	Nästan ljudlös
Ljudtrycksnivå	Enligt ISO 9296
Utskrift <sup>3</sup>	L <sub>pAm</sub> =54 dB (A)
Redo	Nästan ljudlös

<sup>1</sup> Värdena kan ändras. Se <u>www.hp.com/support/M5025mfp</u> eller <u>www.hp.com/support/M5035mfp</u> finns aktuell information.

<sup>2</sup> Konfiguration testad: HP LaserJet M5035 MFP, enkelsidig utskrift, A4-papper.

<sup>3</sup> Utskriftshastigheten är 35 sid/min.

## Arbetsförhållanden

Tabell C-6 Nödvändiga villkor

Miljöförhållanden	Utskrift	Lagring/viloläge
Temperatur (skrivare och tonerkassetter)	15 °C till 32,5 °C	–20° till 40 °C
Relativ luftfuktighet	10 % till 80 %	10 % till 90 %

# **D** Föreskrifter

Det här avsnittet innehåller följande föreskrifter:

- FCC-bestämmelser
- Föregångare när det gäller miljövänliga produkter
- <u>Telekominformation</u>
- Överensstämmelseintyg
- <u>Säkerhetsinformation</u>

## **FCC-bestämmelser**

Denna utrustning har testats och befunnits uppfylla kraven för en digital enhet i klass A, enligt del 15 i FCC-bestämmelserna. Kraven är utformade för att skydda mot skadliga störningar i hemmiljöer. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi. Om utrustningen inte installeras och används i enlighet med instruktionerna kan den orsaka skadliga störningar i radiokommunikationer. Det går emellertid inte att garantera att inga störningar förekommer i någon viss installation. Om denna utrustning skulle förorsaka skadliga störningar i radio- eller tv-mottagningen, vilket kan avgöras genom att du stänger av utrustningen och sedan slår på den igen, uppmanas användaren att försöka avhjälpa störningarna genom att vidta någon av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag som är kopplat till en annan grupp än vad mottagaren är kopplad till.
- Fråga din återförsäljare eller en kvalificerad radio-/TV-tekniker.



**OBS!** Om det har gjorts ändringar på skrivaren utan HP:s medgivande kan användarens rätt att använda skrivaren hävas.

Användning av en skärmad gränssnittskabel krävs för att uppfylla gränsvärdena för klass A i del 15 av FCC-bestämmelserna.

## Föregångare när det gäller miljövänliga produkter

### Skydda miljön

Hewlett-Packard Company har tagit som sin uppgift att tillhandahålla miljövänliga kvalitetsprodukter. Den här produkten har utformats för minsta möjliga miljöpåverkan.

### Ozon

Produkten avger ingen ozongas (O<sub>3</sub>).

### Strömförbrukning

Strömförbrukningen minskar rejält när skrivaren är i startläge och viloläge, vilket sparar naturresurser och pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Den här produkten uppfyller kraven för ENERGY STAR® (version 3.0), som är ett frivilligt program som utvecklats för att uppmuntra utvecklingen av energisparande kontorsprodukter.



ENERGY STAR® och ENERGY STAR-märket är registrerade varumärken i USA. Som ENERGY STAR-partner avgör Hewlett-Packard Company att den här produkten uppfyller ENERGY STAR-riktlinjerna för energibesparande produkter. Mer information finns i <u>www.energystar.gov</u>.

### Tonerförbrukning

I Economode används avsevärt mindre mängd toner, vilket kan göra att tonerkassetten räcker längre.

### Pappersanvändning

Den här produktens funktion för manuell/automatisk dubbelsidig utskrift (dubbelsidig utskrift, se <u>Skriva</u> <u>ut på båda sidorna av papperet</u> (Windows) eller <u>Skriva ut på båda sidorna av papperet</u> (Mac)) och multipelutskrift (flera sidor skrivs ut på samma ark) kan minska pappersanvändningen och utnyttjandet av naturresurser.

### Plast

Plastdelar över 25 gram är markerade enligt internationell standard, vilket underlättar återvinningen när produktens livslängd har uppnåtts.

### HP LaserJet-förbrukningsartiklar

Det är lätt att returnera och återvinna dina tomma HP LaserJet-tonerkassetter (helt kostnadsfritt) via återvinningsprogrammet HP Planet Partners. HP har åtagit sig att tillverka och sälja miljövänliga produkter och tjänster av hög kvalitet, från produktdesign och tillverkning, till distribution, användning och återvinning. Vi garanterar att dina returnerade tonerkassetter återvinns på ett korrekt sätt. Vi återvinner plast och metall och använder materialen i nya produkter. På så sätt undviker vi dumpning på soptippar. Eftersom kassetten återvinns och används i nya material, kommer den inte att returneras

till dig. Dina tomma HP LaserJet-tonerkassetter återvinns på ett ansvarsfullt sätt när du är med i återvinningsprogrammet HP Planet Partners. Tack för att du bryr dig om miljön!

I många länder/regioner kan den här produktens förbrukningsmaterial (t.ex. tonerkassetter, fixeringsenhet och överföringsenhet) återlämnas till HP via HP:s program för återvinning av utskriftsmaterial. Programmet är enkelt att använda och finns i över 30 länder/regioner. Information och anvisningar på flera språk levereras med alla tonerkassetter och annat förbrukningsmaterial för HP LaserJet.

### Information om HP:s program för återvinning av utskriftsmaterial

HP har sedan 1992 erbjudit retur och återvinning av HP LaserJet-material helt utan kostnad för kunden. År 2004 tillämpades programmet HP Planet Partners för LaserJet-förbrukningsmaterial på 85 % av marknaden där HP LaserJet-förbrukningsmaterial säljs. Förfrankerade och adresserade etiketter medföljer i de flesta förpackningar med HP LaserJet. Etiketter och förpackningar är också tillgängliga via HP:s webbplats: <u>www.hp.com/recycle</u>.

Använd endast etiketten när du vill returnera tomma, äkta HP LaserJet-tonerkassetter. Använd inte den här etiketten för andra typer av kassetter, påfyllda eller renoverade kassetter eller garantireturer. Förbrukningsmaterial eller andra saker som av misstag skickas till programmet HP Planet Partners kan inte returneras.

Fler än 10 miljoner HP LaserJet-tonerkassetter återvanns globalt under 2004 via återvinningsprogrammet HP Planet Partners. Detta rekordantal kassetter motsvarar miljontals kilo av material som annars kunde ha hamnat på soptippar världen runt. Globalt har HP i medel återvunnit 59 % av kassetternas vikt, som i huvudsak består av plast och metall. Dessa plaster och metaller används för att tillverka nya produkter, t.ex. HP-produkter, plastbrickor och spolar. Återstående material omhändertas på ett miljövänligt sätt.

- Återvinning i USA. HP uppmuntrar till att du tar ditt miljöansvar genom att sända in flera kassetter och förbrukningsdelar samtidigt. Paketera två eller flera kassetter och skicka portofritt med UPSadressetiketten som medföljde vid köpet. I USA kan du få mer information genom att ringa 1-800-340-2445 eller gå till HP:s webbplats på <u>www.hp.com/recycle</u>.
- **Återvinning utanför USA.** Om du inte bor i USA kan du besöka webbplatsen <u>www.hp.com/</u> <u>recycle</u> för att få mer information om HP:s program för återvinning av utskriftsmaterial.

### Papper

Den här produkten kan använda återvunnet papper om papperet motsvarar riktlinjerna i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Produkten lämpar sig för användning av returpapper enligt EN12281:2002.

### **Materialrestriktioner**

Den här HP-produkten har ett ljusrör i kontrollpanelens LCD-skärm som innehåller kvicksilver. Ljusröret kan behöva speciell hantering när produkten har tjänat ut.

Den här HP-produkten innehåller ett batteri som kanske måste hanteras på särskilt sätt när produkten har slutat fungera. Batterierna inuti, eller som Hewlett-Packard skickar med för denna produkt, innehåller följande:

HP LaserJet M5025 MFP- och HP LaserJet M5035 MFP-serien-enhet	
Тур	Litium-polykarbonmonofluorid-batteri BR1632

HP LaserJet M5025 MFP- och HP LaserJet M5035 MFP-serien-enhet	
Vikt	1,5 g
Plats	På moderkortet
Kan tas bort av användaren	NEJ







Om du vill ha information om återvinning kan du gå till <u>www.hp.com/recycle</u> eller kontakta de lokala myndigheterna eller EIA (Electronics Industries Alliance): <u>www.eiae.org</u>.

### Kassering av förbrukad utrustning för användare i privata hushåll i EU.



Om den här symbolen finns på produkten eller förpackningen innebär det att produkten inte får kastas tillsammans med annat hushållsavfall. Det är ditt ansvar att kassera den förbrukade utrustningen genom att lämna den till en uppsamlingsplats för återvinning av förbrukad elektrisk och elektronisk utrustning. Separat insamling och återvinning av den förbrukade utrustningen hjälper till att bevara naturresurser och gör att utrustningen återvinns på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. Mer information om var du kan lämna din förbrukade utrustning för återvinning får du genom att kontakta kommunen, företaget som ansvarar för sophämtningen eller affären där du köpte produkten.

### Material Safety Data Sheet (MSDS)

MSDS (Material Safety Data Sheets) för förbrukningsmaterial som innehåller kemiska substanser (t.ex. toner) kan hämtas från HP:s webbplats på <u>www.hp.com/go/msds</u> eller <u>www.hp.com/hpinfo/community/</u><u>environment/productinfo/safety</u>.

### Mer information

Mer information om dessa miljöämnen:

- Miljöprofil för den här och många relaterade HP-produkter
- HP:s miljöengagemang
- HP:s miljöhanteringssystem
- HP:s program för återvinning av förbrukade produkter
- Säkerhetsinformation om material

Se <u>http://www.hp.com/go/environment</u> eller <u>http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/</u> productinfo/safety.

## **Telekominformation**

På HP LaserJet M5035X MFP och HP LaserJet M5035XS MFP-modellerna finns HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 redan installerat för att möjliggöra kommunikation med det allmänna telenätet (PSTN) för faxfunktionen. Mer information om myndighetsgodkännande och föreskrifter avseende faxfunktionen och enheten finns i *Användarhandbok för HP LaserJet tillbehör för analog fax 300*.

# Överensstämmelseintyg

#### Konformitetsdeklaration

enligt ISO/IEC Guide 22 och EN 45014

1.	newieu-Fackard Company
ss:	11311 Chinden Boulevard,
	Boise, Idaho 83714-1021, USA
dukten	
	HP LaserJet M5025-/M5035-serien
	Q7549A – enhet för dubbelsidig utskrift
	Q7834A – 1 skåp för 500 ark
	Q7835A – 3 skåp för 500 ark
	Q7604A – enhet för häftning/stapling
	BOISB-0308-00 – faxmodul
mmer <sup>3)</sup> :	BOISB-0502-01
	Alla
	Q7570A
ned följande produk	tspecifikationer:
IEC 60950-1:2001 /	EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 +	+A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (klass 1 laser-/lysdiodprodukt)
GB4943-2001	( , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
CISPR22-1993 +A1	+A2 / FN 55022 1994 +A1 +A2 - klass A <sup>1, 4)</sup>
EN 61000-3-2:2000	
	ndukten mmer <sup>3)</sup> : hed följande produk IEC 60950-1:2001 / IEC 60825-1:1993 - GB4943-2001 CISPR22:1993 +A1 EN 61000-3-2:2000

Llowlett Deckard Company

FCC artikel 47 CFR, del 15 klass A<sup>2)</sup> / ICES-003, utgåva 4 TELEKOMMUNIKA TBR-21:1998; EG 201 121:1998 TION:

EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2

#### Ytterligare information:

Produkten uppfyller kraven i EMC-direktivet 89/336/EEC, lågspänningsdirektivet 73/23/EEC, R&TTE-direktivet 1999/5/EC (bilaga II), och är CE-märkt i enlighet med dessa.

1) Produkten har testats i en typisk konfiguration med Hewlett-Packards datorsystem.

2) Enheten uppfyller kraven i del 15 av FCC-bestämmelserna. Produkten får användas på följande två villkor: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar. (2) Enheten måste acceptera eventuella störningar, även störningar som kan ge oönskade resultat i användningen.

3) Den här produkten har tilldelats ett kontrollmodellnummer för att uppfylla bestämmelserna. Det här numret ska inte förväxlas med produktnamn eller produktnummer.

4) Produkten uppfyller kraven i EN 55022 och CNS13438 Klass A, och då gäller följande: "Varning! Det här är en Klass A-produkt. I hemmiljö kan produkten orsaka radiostörning. Användaren måste då vidta lämpliga åtgärder."

5) Alla globala modulgodkännanden för analoga faxtillbehör som ägs av Hewlett-Packard med det reglerade modellnumret BOISB-0308-00 inbegriper SocketModem MT5634SMI från Multi-Tech Systems.

Boise, Idaho , USA

#### 11 maj 2006

#### Endast för bestämmelseavsnitt:

Kontakt i Australian: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australian

Kontakt i Europa: Närmaste försäljnings- och servicekontor som Hewlett-Packard har eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143)

Kontakt i USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Tel: 208-396-6000)

## Säkerhetsinformation

### Lasersäkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) hos U.S. Food and Drug Administration har utfärdat regler för laserprodukter tillverkade från och med 1 augusti 1976. Produkter som marknadsförs i Förenta staterna måste uppfylla dessa krav. Enheten är godkänd som en laserprodukt klass 1 under det amerikanska hälso- och personaldepartementets (DHHS) strålningstandard enligt lagen om strålningskontroll för hälsa och säkerhet från 1968. Eftersom strålningen som avges inom skrivaren är fullständigt avskärmad inom skyddande kåpor och externa höljen kan laserstrålen inte tränga ut under någon del av normal användning.

**VARNING!** Användning av skrivaren, justeringar av den eller användning av andra metoder än de som anges i denna användarhandbok kan utsätta användaren för skadlig strålning.

### Kanadensiska DOC-regler

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

### VCCI-deklaration (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波 妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ず るよう要求されることがあります。

### Nätsladdar (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### **EMI-deklaration (Korea)**

```
사용자 안내문 (A급 기기)
```

이 기기는 업무용으로 진자파장해김정를 받은 기기이오니,만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입 한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 비립니다.

### **EMI-deklaration (Taiwan)**

警告使用者:

這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻 干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策。

### Laserdeklaration för Finland

#### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M5025, M5035, M5035X, M5035XS, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS** !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet M5025, M5035, M5035X, M5035XS - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

# E Arbeta med minne och skrivarserverkort

I det här avsnittet beskrivs skrivarens minnesfunktioner och hur du utökar minnet.

- <u>Översikt</u>
- Installera skrivarminne
- Kontrollera DIMM-installation
- Spara resurser (permanenta resurser)
- Aktivera minne i Windows
- Använda HP Jetdirect-skrivarserverkort

# Översikt

Det finns en DIMM-plats som du kan använda för att uppgradera enhetens minne. DIMM-kort finns i storlekarna 32, 48, 64, 128 och 512 MB.

Beställningsinformation finns i Beställ delar, tillbehör och förbrukningsmaterial.

OBS! SIMM-kort (Single In-line Memory Modules) som användes i äldre HP LaserJet-skrivare går inte att använda i skrivaren.

Skrivaren har också en EIO-plats för utökning av skrivarens nätverkskapacitet. Använd EIO-platsen när du vill uppgradera skrivaren med en extra nätverksanslutning, t.ex. en trådlös skrivarserver, ett nätverkskort eller ett kort för seriell anslutning eller AppleTalk-anslutning.



F

**OBS!** En installerad nätverksenhet medföljer HP LaserJet M5025 MFP- och HP LaserJet M5035 MFP-serien. EIO-platsen kan användas till nätverksanslutningar förutom de som redan är inbyggda i skrivaren.

Skriv ut en konfigurationssida för att se hur mycket minne som redan finns i skrivaren eller för att ta reda på vad som är installerat på EIO-platsen. Se <u>Använda informationssidor</u>.

## Installera skrivarminne

Du vill kanske lägga till mer minne i skrivaren om du ofta skriver ut komplicerade bilder eller PostScriptdokument, eller använder många nedladdningsbara teckensnitt. Extra minne ger dig även större flexibilitet när du använder utskriftsbevarande funktioner, t.ex. snabbkopiering.

### Installera skrivarminne

VIKTIGT Statisk elektricitet kan skada DIMM-korten. När du hanterar DIMM-korten ska du antingen ha på dig ett antistatiskt armband eller ofta vidröra den antistatiska förpackning som DIMM-kortet låg i och sedan vidröra en frilagd metallyta på skrivaren.

HP LaserJet M5025 MFP- och HP LaserJet M5035 MFP-serien MFP-enheterna levereras med en DIMM-plats. Det går också att byta ut det installerade minnet i plats 1 till ett större.

Om du inte redan har gjort det, kan du skriva ut en konfigurationssida om du vill veta hur mycket minne som är installerat i skrivaren innan du lägger till mer minne. Se <u>Använda informationssidor</u>.

**1.** Stäng av enheten och dra ur alla kablar.



2. Ta bort locket på formateraren på baksidan av enheten.



3. Öppna luckan till formateraren.



4. Ta ur din uppgraderings-DIMM ur antistatpaketet.







5. Håll DIMM-kortet i kanterna och passa in spåren på kortet med DIMM-platsen. (Kontrollera att spärrarna på båda sidor om DIMM-platsen är öppna.)



6. Tryck DIMM-kortet ordentligt rakt ned på platsen. Se till att spärrarna på DIMM-kortets båda sidor fäster i rätt läge.





**OBS!** Du tar bort ett DIMM-kort genom att först frigöra spärrarna.

7. Stäng luckan till formateraren.



8. Sätt tillbaka locket.



9. Anslut kablarna igen och slå på enheten.



## **Kontrollera DIMM-installation**

När du har installerat DIMM-kort kontrollerar du installationen.

#### Verifiera att DIMM-kortet är installerat på rätt sätt

- Slå på enheten. Kontrollera att lampan Redo tänds när enheten har avslutat startsekvensen. Om ett felmeddelande visas kan du ha installerat ett DIMM-kort på fel sätt. Se <u>Meddelanden på</u> <u>kontrollpanelen</u>.
- 2. Skriv ut en konfigurationssida (se Använda informationssidor).
- 3. Jämför minnesavsnittet på konfigurationssidan med samma avsnitt på konfigurationssidan som du skrev ut innan du installerade minneskortet. Om minnet inte har ökat kan DIMM-kortet vara installerat på fel sätt eller defekt. Upprepa installationen. Installera ett annat DIMM-kort om så krävs.



**OBS!** Om du har installerat ett enhetsspråk (typ) kontrollerar du avsnittet om installerade typer och alternativ på konfigurationssidan. Där ska det nya enhetsspråket visas.

## Spara resurser (permanenta resurser)

Hjälpprogram eller utskrifter som du laddar ner till enheten innehåller ibland resurser (t.ex. teckensnitt, makron eller mönster). Resurser som internt har märkts som permanenta förblir i enhetens minne tills du stänger av strömmen till enheten.

Använd följande riktlinjer om du använder funktionen PDL (Page Description Language) för att markera resurser som permanenta. Mer teknisk information finns i PDL-referensmaterial för PCL eller PS.

- Markera endast resurser som permanenta när det är absolut nödvändigt att de finns kvar i minnet medan enheten är påslagen.
- Skicka bara permanenta resurser till enheten i början av en utskrift och inte när enheten skriver ut.

í	<u>,,,,'</u>
I	=7//
I	-~

**OBS!** Om du använder många permanenta resurser eller laddar ner dem under pågående utskrift kan detta minska enhetens prestanda eller dess förmåga att skriva ut komplicerade sidor.

## Aktivera minne i Windows

- 1. Klicka på Start-menyn, välj Inställningar och Skrivare eller Skrivare och faxar.
- 2. Välj den här enheten och sedan Egenskaper.
- 3. På fliken Konfigurera klickar du på Mer.
- 4. I fältet **Totalt minne** skriver du in eller väljer den totala mängden minne som nu är installerat.
- 5. Klicka på OK.
- 6. Fortsätt med Kontrollera DIMM-installation.

## Använda HP Jetdirect-skrivarserverkort

Använd den här metoden när du ska installera eller ta bort ett EIO-kort.

### Installera ett HP Jetdirect-skrivarserverkort

- 1. Slå av enheten.
- 2. Ta bort de två skruvarna och täckplåten från EIO-platsen på enhetens baksida.





**OBS!** Kasta inte skruvarna eller täckplåten. Du måste använda dem igen om du tar bort ElO-kortet.

3. Sätt in EIO-kortet i EIO-platsen och fäst skruvarna.



4. Anslut nätverkskabeln till EIO-kortet.



5. Starta enheten och skriv ut en konfigurationssida om du vill bekräfta att den nya EIO-enheten identifieras. Se <u>Använda informationssidor</u>.



**OBS!** När du skriver ut en konfigurationssida skrivs det även ut en HP Jetdirectkonfigurationssida som innehåller konfigurations- och statusinformation.

### Ta bort ett HP Jetdirect-skrivarserverkort

- 1. Stäng av enheten.
- 2. Koppla från nätverkskabeln från EIO-kortet.
- 3. Ta bort de två skruvarna från EIO-kortet och ta sedan bort kortet från EIO-platsen.
- 4. Sätt tillbaka täckplåten från EIO-platsen på baksidan av enheten. Sätt i de två skruvarna och dra åt dem.
- 5. Slå på enheten.

# **Ordlista**

**BOOTP** Förkortning av "Bootstrap Protocol", ett Internetprotokoll som en dator använder för att hitta en egen IPadress.

**DHCP** Förkortning av "dynamic host configuration protocol". Enskilda datorer eller externa enheter som är anslutna till ett nätverk använder protokollet DHCP för att hitta sin egen konfigurationsinformation, t.ex. IP-adressen.

DIMM Förkortning av "dual inline memory module". Ett litet kretskort med minneskretsar.

Dubbelriktad kommunikation Dataöverföring i två riktningar.

Dubbelsidig En funktion som möjliggör dubbelsidig utskrift. Kallas även duplexutskrift.

**EIO** Förkortning av "enhanced input/output". Ett maskinvarugränssnitt som används när du lägger till en skrivarserver, ett nätverkskort, en hårddisk eller något annat instickstillbehör för HP-skrivare.

**Emulerad PostScript** Programvara som emulerar Adobe PostScript, ett programmeringsspråk som beskriver den utskrivna sidans utseende. Det här skrivarspråket visas som "PS" i många menyer.

Fixeringsenhet Den enhet som med hjälp av värme fixerar tonern på utskriftsmaterialet.

**Förbrukningsmaterial** Material som skrivaren använder och som måste ersättas när det tar slut. Förbrukningsmaterialet för den här skrivaren är tonerkassetten.

**Gråskala** Olika nyanser av grått.

**Halvtonsmönster** I ett halvtonsmönster används ett raster av olika stora bläckpunkter för att skapa bilder med jämna nyanser, t.ex. fotografier.

**HP Easy Printer Care-programvara** Programvara som du använder för att spåra och underhålla skrivare från din egen dator.

HP Jetdirect En HP-produkt för nätverksutskrift.

**HP Web Jetadmin** En webbaserad HP-programvara som du kan använda på en dator för att hantera all kringutrustning som är ansluten till en HP-märkt Jetdirect-skrivarserver.

**Inbyggd programvara** Programmeringsinstruktioner som är lagrade i en skrivskyddad minnesenhet inuti skrivare.

**Inmatningsfack** Den behållare som rymmer det tomma materialet.

IP-adress Det unika nummer som har tilldelats en datorenhet som är ansluten till ett nätverk.

IPX/SPX Förkortning för "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange".

Kalibrering En process där skrivaren gör interna justeringar för att utskriftskvaliteten ska bli så hög som möjligt.

**Kontrollpanel** Skrivarens manöverpanel med knappar och teckenfönster. Med kontrollpanelen kan du ändra skrivarens inställningar och få information om skrivarens status.

**Kringutrustning** En hjälpenhet, t.ex. skrivare, modem eller lagringssystem, som används tillsammans med en dator.

**Material** Det material som skivaren skriver ut på, t.ex. papper, etiketter eller OH-film.

Minnestagg En minnespartition med en särskild adress.

Monokrom Svartvitt. Skriver ut utan färg.

**Nätverk** Ett system av datorer som är sammankopplade via telenätet eller på annat sätt och kan ta del av varandras information.

Nätverksadministratör Chefen för ett nätverk.

PCL Förkortning för "Printer Control Language".

Pixel Förkortning av "picture element". Det minsta området i en bild som visas på en skärm.

PJL (skrivarspråk) Förkortning av "printer job language".

PostScript Ett varumärkesskyddat sidbeskrivningsspråk.

PPD Förkortning av "PostScript printer description".

**RAM** Förkortning av "random access memory". En typ av datorminne som används för lagring av data som kan förändras.

Rastrerad bild En bild som är sammansatt av punkter.

**ROM** Förkortning av "read-only memory". En typ av datorminne som används för lagring av data som inte kan ändras.

Sidbuffert Tillfälligt skrivarminne som lagrar sidans data medan skrivaren skapar en bild av sidan.

Skrivardrivrutin Ett program med vars hjälp en dator hanterar skrivarfunktioner.

Skrivarspråk (typ) En skrivares eller ett skrivarspråks distinkta funktioner eller egenskaper.

Standard Den normala standardinställningen för maskinvara eller programvara.

**TCP/IP** Ett Internetprotokoll som har blivit global standard för kommunikation.

Teckensnitt En komplett uppsättning bokstäver, numeriska tecken och symboler i ett typsnitt.

**Toner** Det fina svarta eller färgade pulver som skriver ut bilden på materialet.

**Utmatningsfack** Facket där de utskrivna sidorna hamnar.

Val för I/O Förkortning av "input/output". Avser inställningar för datorns portar.

Väljaren Ett verktyg i Macintosh som du kan använda för att välja enheter.

**Återgivning** Processen att skriva ut text eller grafik.

**Överföringsenhet** Den svarta plastrem som förflyttar materialet inuti skrivaren och överför tonern från tonerkassetten till utskriftsmaterialet.

# Index

#### Symboler/nummer

500-arks fack. Se fack 3

#### Α

Administration, meny, kontrollpanelen 19 adress, enhet Macintosh, problemlösning 226 adressbok, e-post ta bort adresser 126 adressböcker, e-post funktion som kompletterar adresser automatiskt 124 LDAP-support 120 lägga till adresser 125 mottagarlistor 125 mottagarlistor, skapa 125 rensa 48 adressböcker, e-post LDAP-serverfel 181 aktivitetslampa placering 8 aktivitetslogg, fax 141 akustikspecifikationer 248 Allmänt skyddsfel, undantag OE 225 antal kopior standardinställningar 21 använda digital fax 137 användningssida, skriva ut 140 använd olika papper/omslag 98 AppleTalk-inställning 54 AppleTalk-inställningar 30 arbetsflöde, skicka till 129 artikelnummer EIO-kort 234 häftklamrar 233 kablar 234 minne 233

tillbehör 233 tonerkassetter 233 underhållssatser 233 utskriftsmaterial, HP 234 auktoriserade återförsäljare 241 automatisk dokumentmatare felmeddelanden 180 fylla på 74 material som kan användas 65 placering 5, 6, 7 rengöra 159 storlekar som kan hanteras 123 trassel 187 underhållssats 156 automatisk dubbelsidig utskriftsbana kopiera dokument 113 automatisk konfiguration, drivrutiner 10 avbryta kopiering 118 utskrift 105 avbryta en utskriftsbegäran 105 avinstallera Macintoshprogramvara 12 avtal för service på det egna företaget 243

#### В

batterier som medföljer 254 behålla, utskrift funktioner 88 lagrad 91 privat 89 Snabbkopiering 90 åtkomst till funktioner för 88 behålla utskrift korrekturläs och vänta 88 beställa artikelnummer för 233 förbrukningsmaterial och tillbehör 232 utskriftsmaterial, HP 234 beställning förbrukningsmaterial med HP Verktygslådan 144 förbrukningsmaterial via inbäddad webbserver 147 bestämmelser om lasersäkerhet 259, 260 bilddefekter, problemlösning 205 bildkvalitet inställningar 42 kopia, förbättra 220 kopia, problemlösning 220 bildupprepning, problemlösning 215 Bonjour-inställningar 150 brevpapper fylla på 70 bromsspår, problemlösning 213 buffert full, fel 175 buktat papper, problemlösning 170, 212, 221 bullerspecifikationer 248 byta ut underhållssatser 155 byta ut tonerkassetter 153 båda sidor, kopiera standardinställningar 21 båda sidor, skriva ut på felmeddelanden 183 fylla på papper 103 Macintosh-inställningar 149 båda sidor, utskrift på problemlösning 171 tomma sidor, standardinställningar 39

båda sidorna, utskrift på standardinställningar 25 böcker kopiera 116

#### С

Courier, teckensnittsinställning 41 Courier-teckensnitt, problemlösning 230

#### D

Data, lampa placering 16 datum, ange 25 debiteringskodsrapport, fax 141 deformerade tecken, problemlösning 211 delar av tecken saknas, problemlösning 208 delnätsmask 52 diagnostik komponent 48 kontrollpanel 48 nätverk 31 pappersbana 45 sensorer 47 skriv ut/stoppa-test 48 digital fax, använda 137 digital sändning adressböcker 125 arbetsflöde 129 felmeddelanden 179, 180, 181 gateways, söka 121 inställningsmeny 37 konfigurera e-post 120 kontrollpanelen, inställningar 122 LDAP-support 120 läsa in dokument 123 mappar 128 mottagarlistor 125 om 119, 123 skicka dokument 123 SMTP-support 120 standardinställningar 23 utskriftsinställningar 127 validera gatewayadresser 224

DIMM felmeddelanden 176 DIMM-kort artikelnummer 233 installera 263 tillgängliga typer 262 verifiera installation 267 disk EIO-platser 262 installera 270 ta bort 271 DLC/LLC-inställningar 30 dokumentmataren kopiera tvåsidiga dokument 113 dpi, inställningar 43, 149 driftsmiljö, specifikationer 249 drivrutiner fliken Tjänster 101 förinställningar (Macintosh) 102 förkonfiguration 10 inställningar 11 Macintosh, problemlösning 226 Macintosh-funktioner 102 Macintosh-inställningar 102 operativsystem som kan användas 9 snabbinställningar (Windows) 96 som ingår 3 universella 10 Uppdatera nu 10 Windows-funktioner 96 Windows-inställningar 96 välja 9 drivrutin för PS-emulering standardinställning 41 välja 9 dubbelsidig standardinställningar 25 dubbelsidig kopiering standardinställningar 21 dubbelsidig utskrift felmeddelanden 183 fylla på papper 103 kopiera dokument 113 Macintosh-inställningar 149 problemlösning 171

standardinställningar 25 tomma sidor, standardinställningar 39 dubbelsidig utskrift, enhet artikelnummer 233 modeller som är utrustade med 2, 3 placering 6, 7 test av pappersbana 47 trassel, ta bort 194 duplexenhet Macintosh-inställningar 103, 149 problemlösning 171

### Е

Easy Printer Careprogramvara 13, 143 Economode 43 EIO-kort artikelnummer 234 buffert full 175 fel 179 installera 270 platser 262 ta bort 271 EIO-tillbehör inställningar 27 elektriska specifikationer 247 EMI-deklaration (Korea) 259 energisparläge inställningar 25, 26 energispecifikationer 247 Energy Star-kompatibel 4 enhet för dubbelsidig utskrift material som kan användas 64 Windows-inställningar 99 enhetslista. HP Verktygslådan 143 enhetsstatus. HP Verktygslådan 144 e-post adressböcker 125 felmeddelanden 179, 180, 181 funktion som kompletterar adresser automatiskt 124 gateways, söka 121 konfigurera 120
kontrollpanelen, inställningar 122 LDAP-support 120 läsa in dokument 123 mottagarlistor 125 om 119, 123 skicka dokument 123 SMTP-support 120 standardinställningar 23 utskriftsinställningar 127 validera gatewayadresser 224 e-post felmeddelanden 180, 181 LDAP-fel 181 e-postvarningar 142, 150 EPS-filer, problemlösning 227 Ethernet-kort, artikelnummer 234 etiketter fylla på 70 specifikationer 58, 63 EU, kassering 255

#### F fack

dubbelsidig utskrift 100, 104 fylla på papper 67 Macintosh-inställningar 150 material som kan användas 62 materialstorleksavkänning, automatisk 62 matningsproblem, lösa 222 oväntad storlek eller typ, felmeddelande 175 pappersbanetester 46 placering 5, 6, 7 problemlösning 170 registrering, inställning 43 som ingår 2 standardinställningar 39 status, visa med HP Verktygslådan 143 sätt i eller stäng. felmeddelande 182 trassel, ta bort 197 fack, utmatning papperet buktar sig, problemlösning 170 trassel, ta bort 192

fack 1 fylla på, felmeddelande 180 fylla på papper 67 fylla på specialmaterial 70 material i specialstorlek, skriva ut på 79 material som kan användas 62 modeller som är utrustade med 2 oväntad storlek eller typ, felmeddelande 175 placering 5, 6, 7 problemlösning 170 roterat material, skriva ut på 76 skriva ut från 68 sätt i eller stäng. felmeddelande 182 trassel, ta bort 197 fack 2 fylla på 69 material i specialstorlek, skriva ut på 79 material som kan användas 63 materialstorleksavkänning, automatisk 62 modeller som är utrustade med 2 placering 5, 6, 7 problemlösning 170 roterat material, skriva ut på 76 trassel, ta bort 197 fack 3 fylla på 69 material i specialstorlek, skriva ut på 79 material som kan användas 63 materialstorleksavkänning, automatisk 62 modeller som är utrustade med 2 placering 5, 6, 7 problemlösning 170 trassel, ta bort 197 fack 4 fylla på 69

material i specialstorlek, skriva utpå 79 material som kan användas 63 materialstorleksavkänning, automatisk 62 modeller som är utrustade med 2 fack 5 fylla på 69 material i specialstorlek, skriva ut på 79 material som kan användas 63 materialstorleksavkänning, automatisk 62 modeller som är utrustade med 2 placering 7 fack 6 fylla på 69 material i specialstorlek, skriva ut på 79 material som kan användas 63 materialstorleksavkänning, automatisk 62 modeller som är utrustade med 2 placering 7 fack för 500 ark oväntad storlek eller typ, felmeddelande 175 sätt i eller stäng, felmeddelande 182 FastRes 3 Faxaktivitetslogg rensa 48 faxrapporter, skriva ut 20, 45, 141 faxtillbehör ansluta telefonledning 135 anslutning, placering 8 användarhandbok 131 installera 132 inställningar 45 modeller som är utrustade med 3 standardinställningar 22 utskriftsschema 26

FCC-bestämmelser 252 Fel, knapp, kontrollpanelen, pekskärm 18 felmeddelanden alfabetisk ordning 174 Aviseringsinställningar, HP Verktygslådan 144 e-postvarningar 142, 150 händelselogg 44 numerisk lista 174 standardinställningar 38 typer av 173 felsökning checklista 164 felmeddelanden, alfabetisk ordning 174 felmeddelanden, numerisk lista 174 fönstret Aviseringsinställningar, HP Verktygslådan 144 gatewayadresser 224 hastighet 164 meddelanden på kontrollpanelen, numerisk ordning 174 185, 200 trassel utmatningskvalitet 205 FIH (Foreign Interface Harness anslutning av annat gränssnitt) 8 filkatalog, skriva ut 140 Finsk deklaration avseende lasersäkerhet 260 fixeringsenhet byta ut 155 felmeddelanden 176 garanti 240 lägen 43 papper har snott sig runt, fel 174 fixeringslägen 60 flera sidor per ark 98, 103 fliken Information, inbäddad webbserver 145 fliken Inställningar, inbäddad webbserver 146 fliken Nätverk, inbäddad webbserver 147 fliken Support, HP Verktygslådan 143

fliken Tjänster 101 fläckar, problemlösning 207, 213 foton kopiera 116 läsa in 123 frakta enheten 243 FTP, skicka till 129 funktioner 2, 3 fylla på automatisk dokumentmatare 74 dokument, storlekar som kan hanteras 123 fack 1 67 fack 2, 3, 4, 5 eller 6 69 felmeddelande 180 häftklamrar 84 material i specialstorlek 79 oväntad storlek eller typ. felmeddelande 175 roterat material 76 skannerglas 123 specialmaterial 70 storlekar som kan hanteras 123 fysiska specifikationer 246 färgat papper, skriva ut på 60 fönstret Aviseringsinställningar, HP Verktygslådan 144 fönstret Sök efter andra skrivare. HP Verktygslådan 144 Förbjuden åtgärd, fel 225 förbrukad produkt, kassering 254 förbrukningsartiklar funktioner 4 förbrukningsmaterial beställa 232 beställa med HP Verktygslådan 144 beställa via inbäddad webbserver 147 byta ut tonerkassetter 153 e-postvarningar 142 förfalskat 152 förvaring 66 inte från HP 152 menyn Hantera 27 minnesfel 174 status, visa med HP Skrivarprogram 149

status, visa med HP Verktygslådan 143 status, visa med inbäddad webbserver 145 statussida, skriva ut 140 utbytesintervall 151 verifiering 152 Återställning, meny 48 återvinna 253 förfalskat förbrukningsmaterial 152 förinställningar (Macintosh) 102 förkonfiguration, drivrutin 10 förminska dokument 97 förpacka enheten 243 förstasida använd olika papper 98, 102 tom 98 förstora dokument 97 försättsblad 98, 102 förtryckt papper fylla på 70 förvara tonerkassetter 151 förvaring papper 66

## G

garanti CSR (customer self repair) 239 produkt 237 tonerkassett 240 utökad 244 överföringsenhet och fixeringsenhet 240 gatewayar felmeddelanden 180 konfigurera 120 söka efter 121 testa 121 validera adresser 224 gateways konfigurera 120 söka 121 validera adresser 224 glas rengöra 157 storlekar som kan hanteras 123

glättat papper fylla på 70 grafiskt teckenfönster, kontrollpanelen 16 grovt papper 60 grå bakgrund, problemlösning 209 göra paus i en utskriftsbegäran 105

## H

hastighet felsökning 164 problemlösning 170 sidor per minut 2 Hem, knapp, kontrollpanelen, pekskärm 18 hjälp 3 hjälp, kontrollpanel 18 Hjälpknapp, kontrollpanelen, pekskärm 18 hjälpmedelsfunktioner 4 HP:s miljöprogram 253 HP:s speciallinje för bedrägerier 152 HP-auktoriserade återförsäljare 241 HP Driver Preconfiguration 10 HP Easy Printer Careprogramvara 13, 143 HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 241 HP Jetdirect-skrivarserver artikelnummer 234 felmeddelanden 179 installera 270 inställningar 28 modeller som är utrustade med 2 ta bort 271 HP Jetdirect-utskriftsserver konfigurera 54 HP-kundtjänst 241 HP LaserJet Tough-papper 60 HP Skrivarprogram 149 HP Skrivarprogram, Macintosh 12, 149 HP SupportPack 244 HP Universell skrivardrivrutin 10 HP Web Jetadmin 13, 148

HP Verktygslådan alternativ 143 webbläsare som kan användas 14 öppna 143 häftkassetter fylla på 84 tom, inställningar för att stoppa eller fortsätta 87 häftklamrar artikelnummer 233 häftningsenhet modeller som är utrustade med 2 placering 7 standardinställningar 39 tom, inställningar för att stoppa eller fortsätta 87 häftningsfunktion använda 85 fvlla på häftklamrar 84 material som kan användas 64 pappersstorlekar som kan användas 84 standardinställningar 21 häftningsjobb 85 hämta programvara 9 händelselogg 44

### I.

I/O-konfiguration inställningar 27 nätverkskonfiguration 51 inbäddad webbserver 13, 145 Information, meny 19 informationssidor 140 inmatningsfack. Se fack installationsprogram, Windows 14 installera EIO-kort 270 faxtillbehör 132 minne (DIMM) 263 installera kassett, felmeddelande 181 Instant Support Professional Edition (ISPE) 241 inställningar drivrutiner 11

drivrutinsförinställningar (Macintosh) 102 prioritet 11 snabbinställningar (Windows) 96 Standardalternativ för utskrift 20 inte från HP, förbrukningsmaterial 152 interna klockfel 174 Internet-fax 137 IP-adress Macintosh, problemlösning 226 IPX/SPX-inställning 30, 53

### J

Jetadmin, HP Web 13, 148 Jetdirect-skrivarserver artikelnummer 234 felmeddelanden 179 installera 270 inställningar 28 modeller som är utrustade med 2 ta bort 271 Jetdirect-utskriftsserver konfigurera 54 Jobbläge, kopiera 117 justeringsinställningar, fack 43

# Κ

kalibrera skanner 45, 161 Kanadensiska DOC-regler 259 kartong fylla på 70 specifikationer 59 kartongpapper specifikationer 62 kassering, förbrukad produkt 254 kassett. toner felmeddelanden 181 kassetter artikelnummer 233 beställning via inbäddad webbserver 147 byta ut 153 funktioner 4 garanti 240 inte från HP 152

lagring 151 menyn Hantera 27 status, visa med HP Verktygslådan 143 trassel, ta bort 195 utbytesintervall 151 verifiering 152 återvinna 253 åtkomst 5, 6, 7 äkta HPförbrukningsmaterial 151 klocka felmeddelande 174 knappar, kontrollpanel ljud, inställningar 38 knappar, kontrollpanelen pekskärm 17 placering 16 knappen Energisparläge 16 knappen Meny 16 knappen Start 16 knappen Status 16 knappen Stopp 16 kombifack. Se fack 1 kommandon, kontrollpanel ljud, inställningar 38 konfigurationssida Information, meny 19 Macintosh 149 skriva ut 140 kontakta HP 241 kontrollpanel Administration, meny 19 Enhetsinställningar, meny 38 Felsökning, meny 44 Information, meny 19 inställningar 11 inställningar för häftningsenheten 86 knappar 16 lampor 16 ljud vid knapptryckning, standardinställningar 38 meddelanden, alfabetisk ordning 174 meddelanden, numerisk lista 174 meddelanden, typer av 173 menyn Utskriftskvalitet 42 placering 5, 6, 7

rengöringssida, skriva ut 160 Standardalternativ för utskrift, menv 20 standardinställningar 38 test 48 Återställning, meny 48 åtkomst nekad 183 kontrollpanelen Administration, meny 19 E-postinställning, meny 37 e-postskärm 122 Faxinställning, meny 35 Första konfig., meny 27 Hantering, meny 26 hjälp 18 kopieringsskärmen 108 pekskärmsknappar 17 Service, menv 48 startskärm 16 Sändningsinställningar, meny 37 Tid/schemaläggning, meny 25 kopiera använda skannerglaset 72 avbryta utskrifter 40 böcker 116 felmeddelanden 181 flera original 117 foton 116 funktioner 107 fylla på den automatiska dokumentmataren 74 häfta 85 Jobbläge 117 kontrollpanelen, navigera 108 material, problemlösning 221 sortera 112 standardinställningar 21 tvåsidiga dokument 113 kopiering avbryta 118 funktioner 3 kvalitet, problemlösning 220 problem, förhindra 220 problemlösning 223 storlek, problemlösning 223 korrekturläs och väntautskrifter 88 kortnummerlista, skriva ut 141

kundsupport förpacka enheten 243 Linux 229 länkar i inbäddad webbserver 147 online 241 sidor i HP Skrivarprogram 149 kuvert fylla på 70 lagra 66 skrynkliga, problemlösning 212 specifikationer 58.63 **kvalitet** inställningar 42 kopia, förbättra 220 kopia, problemlösning 220 kvicksilverfri produkt 254

### L

lagra kuvert 66 lagra, utskrift funktioner 88 lagrade utskrifter 91 lagring, utskrift inställningar 26 korrekturläs och vänta 88 lagrad 91 Macintosh-inställningar 149 privat 89 Snabbkopiering 90 åtkomst till 88 lampor kontrollpanelen 16 LAN-fax 137 LDAP-servrar ansluta till 120 felmeddelanden 181 validera gatewayadresser 224 linjer, problemlösning kopior 221 Linux-drivrutiner 9, 229 ljus kopia 221 lius utskrift problemlösning 207 lock, rengöra 158

luftfuktighet problemlösning 205 specifikationer 249 lysdioder placering 8 långsam utskrift, problemlösning 170 Lås resurser, Macintosh 149 länkhastighetsinställningar 34 löst tonerpulver, problemlösning 210

#### Μ

Macintosh AppleTalk-inställningar 30 drivrutiner, problemlösning 226 drivrutiner som kan användas 9 drivrutinfunktioner 102 drivrutinsinställningar 11, 102 HP Skrivarprogram 149 operativsystem som kan användas 9 problem, lösa 226 programvara 12 programvarukomponenter 14 support 242 ta bort programvara 12 USB-kort, problemlösning 227 mappar felmeddelanden 181 skicka till 128 standardinställningar 23 marginaler material i specialstorlek 79 papper i legal-fomat, problemlösning 230 registrering, inställning 43 utfallande bilder, skriva ut 78 material A4-inställningar 41 brevpapper 59 buktat 170, 212, 221 dokumentstorlek, välja 97 etiketter 58 fixeringslägen 43, 60 fylla på fack 1 67 fylla på fack 2, 3, 4, 5 eller 6 69

färgat papper 60 förstasida 98, 102 förtryckt 59 HP LaserJet Toughpapper 60 kuvert 58 legal-format, avhuggna marginaler 230 problemlösning 205, 221 problemlösning fack 170 returpapper 60 riktlinjer 56 roterat, skriva ut på 76 sidor per ark 98, 103 skevt 211 skrynkligt 212 som kan häftas 84 special, fylla på 70 specialstorlek 79, 97 specifikationer 57, 62 standardstorlek 41 standardstorlek, välja 24 storlekar som kan användas 62 storleksavkänning, automatisk 62 veläng 60 materialrestriktioner 254 Material Safety Data Sheet (MSDS) 255 materialtrassel. Se trassel matningsproblem, material 222 meddelanden alfabetisk ordning 174 Aviseringsinställningar, HP Verktygslådan 144 e-postvarningar 142, 150 händelselogg 44 numerisk lista 174 standardinställningar 38 typer av 173 meddelandet åtkomst nekad 183 menyer, kontrollpanel Administration 19 Enhetsinställningar 38 Felsökning 44 Information 19 Standardalternativ för utskrift 20 Utskriftskvalitet 42

Återställning 48 åtkomst nekad 183 menyer, kontrollpanelen Administration 19 E-postinställning 37 Faxinställning 35 Första konfig. 27 Hantering 26 Service 48 Sändningsinställningar 37 Tid/schemaläggning 25 menykarta Information, meny 19 skriva ut 140 Menyn Enhetsinställningar 38 menyn E-postinställning 37 menyn Faxinställning 35 Menvn Felsöknina. kontrollpanel 44 menyn Första konfig. 27 menyn Hantering 26 Menyn Standardalternativ för utskrift 20 menyn Sändningsinställningar 37 Menyn Utskriftskvalitet, kontrollpanel 42 Menyn Återställning, kontrollpanel 48 miljö för enheten problemlösning 205 miljö för skrivaren specifikationer 249 minne artikelnummer 233 automatisk konfiguration 10 DIMM-felmeddelanden 176 fel med förbrukningsmaterial 174 installera DIMM-kort 263 otillräckligt 175, 180 permanenta resurser 268 permanent lagring, felmeddelanden 178 som ingår 2, 12 uppgradera 262 verifiera installation 267 mot förfalskat förbrukningsmaterial 152 mottagarlistor 125 multimatning 222

mörk kopia 221

#### Ν

Novell-inloggning krävs 181 NVRAM-fel 178 nästa-dags-service hos kunden 243 nätverk anslutning, placering 8 AppleTalk-inställningar 30 delnätsmask 52 diagnostik 31 DLC/LLC-inställningar 30 HP Jetdirect-skrivarserver, felmeddelanden 179 HP Jetdirect-skrivarservrar. modeller som är utrustade med 2 HP Web Jetadmin 148 inaktivera DLC/LLC 54 inaktivera protokoll 53 IP-adress 51 IPX/SPX-inställningar 30 konfigurera 51 konfigurera gatewayadresser 120 länkhastighetsinställningar 34 Macintosh-inställningar 150 problemlösning, utskrift 216 protokollkonfigurationssida, skriva ut 35 SMTP-servrar 120 standard-gateway 52 säkerhet 31 söka efter SMTPgatewayar 121 TCP/IP-inställningar 28 TCP/IP-parametrar 51 testa SMTP-inställningar 121 validera gatewayadresser 224 Nätverksmapp, skanna till 128

## 0

OH-film fylla på 70 HP, beställa 236 specifikationer 59, 63 online-hjälp, kontrollpanelen 18 onlinesupport 241 operativsystem som stöds 9 Optimera utskriftskvalitet 43 Ordlista 273 orientering, sida Bildrotering 39 roterat material 76 otillräckligt minne 175, 180 oväntad storlek eller typ, felmeddelanden 175

#### Ρ

packa ned enheten 243 papper A4-inställningar 41 brevpapper 59 buktat 170, 212, 221 dokumentstorlek, välja 97 fixeringslägen 43, 60 fylla på den automatiska dokumentmataren 74 fylla på fack 1 67 fylla på fack 2, 3, 4, 5 eller 6 69 färgat 60 förstasida 98, 102 förvaring 66 HP, beställa 234 HP LaserJet Tough 60 legal-format, avhuggna marginaler 230 problemlösning 205, 221 problemlösning fack 170 returpapper 60 riktlinjer 56 roterat, skriva ut på 76 sidor per ark 98, 103 skevt 211 skrynkligt 212 som kan häftas 84 specialmaterial, fylla på 70 specialstorlek 79, 97 specifikationer 57, 62 standardstorlek 41 standardstorlek, välja 24 storlekar som kan användas 62 storleksavkänning, automatisk 62 veläng 60

papper i legal-format avhuggna marginaler 230 pappersbana rengöra 160 tester 45 pappersinmatningsfack. Se fack pappersinställningar för A4 41 papperstrassel. Se trassel PCL-drivrutiner operativsystem som kan användas 9 standardinställningar 41 universella 10 välja 9 PDF-felsidor 41 permanenta resurser 268 permanent lagring, fel 178 PIN-koder, privata utskrifter 89 placera original på skannerglaset 72 portar placering 8 problemlösning Macintosh 227 som ingår 2 som kan användas 4 postetiketter fylla på 70 specifikationer 58, 63 PostScript problemlösning 230 **PPD-filer** som ingår 12 PPD-filer (PostScript Printer Description) som ingår 12 prickar, problemlösning 207, 213 prioritet, inställningar 11 privata utskrifter 89 problemlösning bilddefekter 205 bromsspår 213 brutna linjer 214 buktat papper 170, 212 delar av tecken saknas 208 dubbelsidig utskrift 171 e-postvarningar 142, 150 EPS-filer 227 fack 170

Fel, knapp, kontrollpanelen, pekskärm 18 Felsökning, meny 44 fläckar 207 gatewayadresser 224 grå bakgrund 209 händelselogg 44 kopiering 220, 223 kopieringskvalitet 220 kopiestorlek 223 linjer 208, 213 linjer, kopior 221 Linux 229 ljus utskrift 207 långsam utskrift 170 Macintosh-frågor 226 material 205, 221 meddelanden, typer av 173 miljö 205 nätverk 31 nätverksutskrift 216 papper i legal-format 230 PostScript-problem 230 skeva sidor 211 skrynkligt papper 212 suddig utskrift 214 teckensnitt 230 text 171 textkvalitet 211, 214 tomma sidor 171 upprepade bilder 215 upprepade defekter 210 utskrift 172 utsmetad toner 209 Windows-frågor 225 vita prickar 213 processorhastighet 3 program Macintosh 12, 14 program för skrivarsystem 9 programvara avinstallera i Macintosh 12 HP Easy Printer Care 13 HP Skrivarprogram 149 HP Web Jetadmin 13 HP Verktygslådan 143 inbäddad webbserver 13 inställningar 11 operativsystem som kan användas 9

webbplatser 9 Windows 14 ProRes 3 protokollkonfigurationssida, skriva ut 35 PS-felsida standardinställningar 41 punkter, problemlösning 207, 213, 221 på/av-strömbrytare, placering 5, 6, 7

## R

Redo, lampa placering 16 registrering, fackjustering 43 rengöra automatisk dokumentmatare 159 innanför locket 158 pappersbanan 160 skannerglaset 157 rengöring automatisk, inställningar 44 utsida 157 Resolution Enhancement-teknik (REt) 43, 149 REt (Resolution Enhancementteknik) 43, 149 returpapper 60 roterade sidor standardinställningar 39

# S

samtalsrapport, fax 141 sensorer, testa 47 seriell, buffert full 175 service förpacka enheten 243 HP-auktoriserade återförsäljare 241 Service, meny, kontrollpanelen 48 serviceavtal 243 sidorientering Bildrotering 39 roterat material 76 sidor per ark 98, 103 sidor per minut 2 SIMM-kort, inkompatibilitet 262 självhäftande etiketter fylla på 70 specifikationer 58, 63 skala dokument 97 skanna direkt 40 fylla på den automatiska dokumentmataren 74 standardinställningar 21 skanna e-post validera gatewayadresser 224 skanna till arbetsflöde 129 skanna till e-post adressböcker 125 felmeddelanden 179, 180, 181 gateways, söka 121 konfigurera 120 kontrollpanelen, inställningar 122 LDAP-support 120 läsa in dokument 123 mottagarlistor 125 om 119, 123 skicka dokument 123 SMTP-support 120 standardinställningar 23 utskriftsinställningar 127 skanna till e-post felmeddelanden 180, 181 skanna till mapp 128 skannerglas rengöra 157 skannerglaset kopiera från 72 skannerkalibrering 45, 161 skannern, innanför locket, rengöra 158 skeva sidor 211 skicka till arbetsflöde 129 skicka till e-post adressböcker 125 felmeddelanden 179, 180, 181 gateways, söka 121 inställningar 122 LDAP-support 120 läsa in dokument 123 mottagarlistor 125

om 119, 120, 123 skicka dokument 123 SMTP-support 120 standardinställningar 23 utskriftsinställningar 127 validera gatewayadresser 224 skicka till e-post felmeddelanden 180, 181 skicka till mapp 128 skrivardrivrutiner. Se drivrutiner skrivarspråk standardinställningar 41 skriva ut på samma pappersark 98, 103 skriv ut/stoppa-test 48 Skriv ut dokument på 97 skrynkligt papper, problemlösning 212 SMTP-gatewayar felmeddelanden 182 SMTP-servers konfigurera gatewayadress 120 SMTP-servrar ansluta till 120 gateways, söka 121 söka efter gatewayar 121 testa 121 validera gatewayadresser 224 snabbinställningar 96 sneda sidor 211 sortera kopior 112 spara resurser 268 spara resurser, minne 268 speciallinje för bedrägerier 152 specialpappersstorlek standardinställningar 24 specialstorlek, papper skriva ut på 79 specialstorlekspapper drivrutinsinställningar 97 specifikationer akustik 248 driftsmiljö 249 elektriska 247 fack, papper som kan användas 62 funktioner 3

fysiska 246 kuvert 58 material 62 papper 57 Spool32, fel 225 språk standard, inställning 38 språk, skrivare standardinställningar 41 spänningsspecifikationer 247 spärrade faxnummer, lista 141 standardinställningar Enhetsinställningar, meny 38 e-post 23 fax 22 kopiera 21 original 21 Skicka till mapp 23 skriva ut 24 Återställning, meny 48 startskärmen, kontrollpanelen 16 status e-postvarningar 142 HP Skrivarprogram, Macintosh 149 inbäddad webbserver 145 meddelanden, typer av 173 programvaran HP Verktygslådan 143 startskärmen. kontrollpanelen 16 stoppa en utskriftsbegäran 105 storlek, kopia problemlösning 223 storlek, material A4-inställningar 41 automatisk avkänning 62 oväntad, felmeddelande 175 special, skriva ut på 79 standard, välja 24 standardinställningar 41 välja fack 82 streck, problemlösning 221 strömbrytare, placering 5, 6, 7 suddig utskrift, problemlösning 214 support förpacka enheten 243 Linux 229

länkar i inbäddad webbserver 147 online 241 sidor i HP Skrivarprogram 149 SupportPack, HP 244 svarar inte, problemlösning 172 säkerhet inställningar 31 säkerhetsinformation 259, 260 sätt i fack, felmeddelanden 182

## Т

ta bort Macintoshprogramvara 12 Taiwanesisk EMI-information 260 TCP/IP-inställningar 28 tecken, deformerade 211 teckensnitt Courier-inställningar 41 EPS-filer, problemlösning 227 lista, skriva ut 20, 141 permanenta resurser 268 problemlösning 230 som ingår 3 Överför Macintosh 149 teknisk support förpacka enheten 243 Linux 229 online 241 telefonledning, ansluta faxtillbehör 135 temperaturspecifikationer 249 tester komponent 48 kontrollpanel 48 nätverk 31 pappersbana 45 sensorer 47 skriv ut/stoppa 48 text, problemlösning deformerade tecken 211 delar av tecken saknas 208 förvrängd 171 suddig 214, 221 tid, ange 25 Tid/schemaläggning, meny på kontrollpanelen 25 tillbehör artikelnummer 233

beställa 232 som ingår 2, 3 tillbehör för dubbelsidig utskrift felmeddelanden 183 timeout-inställningar 27, 38 timeout-period vid inaktivitet 38 tjockt papper specifikationer 59, 62 tomma kopior, problemlösning 223 tomma sidor problemlösning 171 skriva ut 98 toner EconoMode 43 problem med fästförmåga, lösa 221 täthet, ange 149 utsmetad, problemlösning 209 tonerkassett åtkomst 6.7 tonerkassetter artikelnummer 233 beställning via inbäddad webbserver 147 byta ut 153 felmeddelanden 181 funktioner 4 garanti 240 inte från HP 152 lagring 151 menyn Hantera 27 status, visa med HP Verktygslådan 143 trassel, ta bort 195 utbytesintervall 151 verifiering 152 återvinna 253 åtkomst 5 äkta HPförbrukningsmaterial 151 tonerpulver löst, problemlösning 210 trassel automatisk dokumentmatare, rensa 187 dubbelsidig utskrift, enhet, ta bort 194 e-postvarningar 142 fack, ta bort 197

ofta förekommande 200 området runt tonerkassetten, ta bort 195 platser 185 utmatningsfack, ta bort 192 utskriftskvalitet, efter 205 åtgärda 186 åtgärdsinställningar 38 åtkomstlucka, placering 5, 6, 7 trycksvärta, skriva ut 78 tungt papper fylla på 70 tvåsidig kopiering 113 tvåsidig utskrift fylla på papper 103 typer, material välja fack enligt 82 täthet inställningar 44, 149 problemlösning 207

## U

underhållsavtal 243 underhållssats använda 155 underhållssatser artikelnummer 233 underhållssats för skrivare använda 155 underhållssats till dokumentmatare, byta ut 156 universell skrivardrivrutin 10 Uppdatera nu, funktion, drivrutiner 10 uppdatering av inbyggd programvara, Macintosh 149 uppgradera minne 262 upplösning felsökning av kvalitet 205 funktioner 3 inställningar 43, 149 upprepade defekter, problemlösning 210, 215 uppvakningstid, inställning 26 USB-kabel, artikelnummer 234 USB-konfiguration 50 USB-port placering 8

problemlösning Macintosh 227 som kan användas 4 utdatakvalitet. Se utskriftskvalitet utfallande bilder 78 utför skrivarunderhåll, meddelande 155 utmatningsfack fullt, felmeddelanden 182 placering 5, 6, 7 som ingår 2 standardinställningar 24 utskrifter Macintosh-inställningar 149 utskriftsjobb standardinställningar 24 utskriftskvalitet bilddefekter 205 bromsspår 213 brutna linjer 214 deformerade tecken 211 delar av tecken saknas 208 felsökning 205 fläckar 207 grå bakgrund 209 inställningar 42 kopia, förbättra 220 kopia, problemlösning 220 linjer 208 ljus utskrift 207 löst tonerpulver 210 material 205 miljö 205 suddig 214 trassel, efter 205 upprepade bilder 215 upprepade defekter 210 utsmetad toner 209 vita linjer 213 vita prickar 213 utskriftslagring funktioner 88 inställningar 26 korrekturläs och vänta 88 lagrad 91 privat 89 Snabbkopiering 90 åtkomst till 88 utskriftsmaterial HP, beställa 234

utskriftsmaterial från HP, beställa 234 utsmetad toner, problemlösning 209 utökad garanti 244

#### V

validera gatewayadresser 224 valsar underhållssats, som ingår 155 valt språk ej tillgängligt 182 vanliga orsaker trassel 184 Varning, knapp, kontrollpanelen, pekskärm 18 varningar, e-post 142, 150 vattenstämplar 97 VCCI-deklaration (Japan) 259 veckat papper, problemlösning 212 veckovis service hos kunden 243 vellum 60 Verktygslåda. Se HP Verktygslådan vertikala vita eller bleka ränder 220 viloläge energispecifikationer 247 vita eller bleka ränder 220 vita linjer eller prickar, problemlösning 213 vågigt papper, problemlösning 170, 212 vänta-utskrift 88

#### W

webbläsare som kan användas, HP Verktygslådan 14
webbplatser
bedrägerirapporter 152
HP Easy Printer Care 13
HP Web Jetadmin, hämta 148
kundsupport 241
Linux-support 229
Macintosh-kundsupport 242
Material Safety Data Sheet (MSDS) 255
pappersspecifikationer 57
programvara, hämta 9 Webbplatser beställa förbrukningsmaterial 232 universell skrivardrivrutin 10 Windows drivrutiner som kan användas 9 drivrutinfunktioner 96 drivrutinsinställningar 11, 96 operativsystem som kan användas 9 problemlösningsfrågor 225 programvarukomponenter 14 universell skrivardrivrutin 10

## Å

återanvända 253 återställningsknapp 16 Åtgärda, lampa placering 16 åtgärda, trassel 186

## Ä

ändra storlek på dokument 97

## Ö

Överför fil, Macintosh 149 överföringsenhet, garanti 240 övre lucka till höger, placering 5, 6, 7

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

#### www.hp.com





Q7829-90935