Ръководство за потребителя







HP LaserJet серия P2030 Принтер Ръководство за потребителя



Авторски права и лиценз

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите НР и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. НР не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Част номер: СЕ461-90904

Edition 1, 10/2008

Търговски марки

Adobe[®], Acrobat[®] и PostScript[®] са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ е търговска марка на Intel Corporation в САЩ и други страни/ региони.

Microsoft®, Windows® и Windows®XP са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

Windows Vista™ е или регистрирана търговска марка, или е търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или други страни/региони.

 $\mathsf{UNIX}^{\texttt{®}}$ е регистрирана търговска марка на The Open Group.

ENERGY STAR и марката ENERGY STAR са регистрирани в САЩ марки.

Съдържание

1 Основни сведения за принтера

Сравнение на принтери	2
Модели HP LaserJet серия P2030	2
Характеристики на принтера	3
Визуален преглед на продукта	4
Изглед отпред	4
Изглед отзад	4
Интерфейсни портове	5
Местоположение на етикета с модела и серийния номер	5

2 Панел за управление

3 Софтуер за Windows

Поддържани операционни системи за Windows	10
Поддържани драйвери на принтера за Windows	11
Приоритет на настройките за печат	12
Смяна на настройките на драйвера на принтера за Windows	13
Премахване на софтуер за Windows	14
Поддържани помощни програми за Windows	15
Софтуер Status Alerts (Предупреждения за състоянието)	15
Поддържани мрежови помощни програми за Windows	16
Вграден Уеб сървър	16
Софтуер за други операционни системи	17

4 Използване на принтера с Macintosh

софтуер за Macintosh	20
Поддържани операционни системи за Macintosh	20
Смяна на настройките на драйвера на принтера за Macintosh	20
Софтуер за компютри Macintosh	20
HP Printer Utility	20
Отваряне на HP Printer Utility (Помощна програма за печат	
на НР)	21
Поддържани помощни програми за Macintosh	21
Вграден Уеб сървър	21

Използване на функциите на драйвера за принтер за Macintosh	
Печатане	
Създаване и използване на готови типове за печат в М	Macintosh 22
Преоразмеряване на документите за печат на размер избор	хартия по 22
Печатане на титулна страница	
Използване на водни знаци	
Печатане на много страници на един лист хартия в Ма	acintosh 23
Печат от двете страни на страницата (двустранен печа	ат) 24
Използване на меню Services (Услуги)	

5 Свързване

USB и паралелни връзки	28
Мрежова конфигурация	29
Поддържани мрежови протоколи	29
Инсталиране на продукта в мрежа	30
Конфигуриране на мрежов принтер	30
Преглед или промяна на мрежови настройки	30
Задаване или смяна на мрежовата парола	31
IP адрес	31
Настройка на скоростта на връзката	31

6 Хартия и печатни носители

34
35
37
38
39
40
42
42
42
43
43
44
45
46
46
46

7 Използване на възможностите на принтера

EconoMode (Икономичен режим):	50
Тих режим	51

8 Задачи за печат

Отменяне на задание за печат	54
Спиране на текущото задание за печат от контролния панел	54
Спиране на текущото задание за печат от програма	. 54
Използване на функциите на драйвера за принтер за Windows	55
Отваряне на драйвера на принтера	55
Използване на бързи настройки	55
Задаване на опции за хартията и качеството	. 55
Задаване на ефекти в документа	56
Задаване на опции за довършителна обработка на документа	56
Получаване на информация за поддръжка и за състоянието на устройството	58
Задаване на разширени настройки за печат	59

9 Управление и техническо обслужване на принтера

Отпечат	ване на страниците с информация	62
	Пробна страница	62
	Конфигурационна страница	62
	Страница за състоянието на консумативите	62
Управле	ние на мрежов принтер	63
	Вграден уеб сървър	63
	Отваряне на вградения уеб сървър	63
	раздел Информация	. 63
	Раздел "Настройки"	64
	Раздел "Мрежа"	64
	Връзки	. 64
	Защита на вградения уеб сървър	64
Заключе	ване на принтера	. 65
Управле	ение на консумативи	66
	Време до изчерпване на консумативите	66
	Управление на печатащата касета	. 66
	Съхраняване на печатащи касети	66
	Използвайте оригинални печатащи касети на НР.	66
	Правила на НР за непроизведени от НР печатащи касети	66
	Удостоверяване на печатаща касета	66
	НР гореща линия за измами и Уеб сайт	67
Резервн	и консумативи и части	68
	Указания при подмяна на консумативи	68
	Преразпределяне на тонера	68
	Смяна на печатащата касета	69
Почиств	ане на принтера	71
	Почистване на областта на печатащата касета	71
	Почистете пътя на хартията	. 72
	Почистване на поемащата ролка на тава 1	73

	Почистване на поемащата ролка на тава 2	77
10	Разрешаване на проблеми	
	Разрешаване на общи проблеми	82
	Списък за отстраняване на неизправности	
	Фактори, които се отразяват на работата на принтера	
	Възстановяване на настройките по подразбиране	
	Пветове на пампичката за състоянието	
	Съобщения за предупреждения за състоянието	
	Засядания	
	Често срешани причини за засядания	
	Местоположения на засядане	
	Почистване на заседнала хартия	
	Вътрешни области	
	Отделение на печатащата касета и път на хартията	
	Входни тави	
	Тава 1	
	Тава 2	
	Изходни касети	
	Разрешаване на проблеми с качеството на печат	101
	Проблеми с качеството на печат, свързани с хартията.	101
	Проблеми с качеството на печат, свързани със средата	101
	Проблеми с качеството на печат, причинени от засядания на хартия	101
	Регулиране на плътността на печата	102
	Примери за дефекти в изображението	102
	Светъл печат или избледняване	102
	Петна от тонера	103
	Неотпечатани букви	103
	Вертикални линии	103
	Сив фон	103
	Зацапване на тонера	104
	Неизпечен тонер	104
	Вертикални повтарящи се дефекти	104
	Безформени символи	105
	Изкривена страница	105
	Нагъване или набръчкване	105
	Гънки или чупки	106
	Пръски от тонера	106
	Разрешаване на проблеми с производителността	107
	Разрешаване на проблеми с връзката	108
	Разрешаване на проблеми с директната връзка	108
	Разрешаване на проблеми с мрежата	108
	Разрешаване на стандартни проблеми в Windows	110

Разрешаване на често срещани проблеми при Macintosh	111
Разрешаване на проблеми в Linux	114

Приложение А Консумативи и принадлежности

Поръчка на части, принадлежности и консумативи	. 116
Поръчайте директно от НР	. 116
Поръчайте чрез доставчици на поддръжка или услуги	. 116
Номера на части	. 117
Печатащи касети	117
Кабели и интерфейси	. 117

Приложение В Обслужване и поддръжка

Декларация за ограничена гаранция на Hewlett-Packard	. 120
Декларация за ограничена гаранция за жизнения цикъл на печатащата касета	122
Лицензионно споразумение с краен потребител	. 123
Обслужване на гаранция при извършване на ремонт от клиента	. 126
Поддръжка на клиенти	127
договори за обслужване на НР	128
Договори за обслужване на място	. 128
Обслужване на място на следващия ден	. 128
Седмично обслужване на място (при по-голям обем)	128
Повторно опаковане на продукта	128
Удължена гаранция	129

Приложение С Спецификации

Физически спецификации	132
Потребление на енергия и звукови емисии	133
Експлоатационна среда	134

Приложение D Нормативна информация

егулации FCC 1:	36
оограма за екологично стопанисване на продукта1	37
Опазване на околната среда 1	37
Отделяне на озон 1	37
Потребление на енергия 1	37
Консумация на тонер 1	37
Използване на хартия1	37
Пластмаси 1	37
Консумативи за печат HP LaserJet1	37
Указания за връщане и рециклиране1	38
Съединени щати и Пуерто Рико 1	38
Връщане на повече от една касета	38
Връщане на единични бройки	38

Изпращане	138
Връщане извън САЩ	138
Хартия	139
Ограничения за използвани материали	139
Изхвърляне на отпадъчни уреди от потребители на домакинства в Европе	йския
Съюз	139
Данни за безопасността на материалите (ДБМ)	139
За още информация	139
Декларация за съответствие	140
Декларация за съответствие	140
Декларации за безопасност	141
Безопасност на лазера	141
Условия на канадската Декларация за съответствие	141
VCCI декларация (Япония)	141
Декларация за захранващия кабел (Япония)	141
Декларация за електромагнитни смущения (Корея)	141
Декларация за лазера за Финландия	141
Таблица с вещества (Китай)	143
	4.45

Азбучен указател	1	4!	5
------------------	---	----	---

1 Основни сведения за принтера

- Сравнение на принтери
- Характеристики на принтера
- Визуален преглед на продукта

Сравнение на принтери

Модели HP LaserJet серия P2030

HP LaserJet P2035 принтер

CE461A



- Отпечатва до 30 страници в минута (ppm) на хартия с размер Letter и 30 ppm на хартия с размер А4
- Съдържа 16 мегабайта (МВ) памет с произволен достъп (RAM).
- Печатаща касета НР с номинален капацитет до 1000 страници.
- Тава 1 събира до 50 листа
- Тава 2 събира до 250 листа
- Изходна касета за 125 листа с лицевата страна надолу
- Директен път на хартията
- Високоскоростен порт USB 2.0
- Паралелен порт

HP LaserJet P2035n принтер

CE462A



Има същите характеристики като модел HP LaserJet P2035 със следните различия:

- Вградена работа в мрежа
- Няма паралелен порт

Характеристики на принтера

Характеристика	Описание		
Работни показатели	•	266-MHz процесор	
Потребителски интерфейс	•	2 бутона, контролен панел с 6 светодиода	
	•	Драйвери за принтера за Windows® и Macintosh	
	•	Вграден уеб сървър за достъп до поддръжката и поръчване на консумативи (само за моделите, свързвани към мрежа)	
Драйвери за принтер	•	Драйвери за принтер, базирани на хоста, за Windows и Macintosh, включени в компактдиска на принтера	
	•	Драйвер за принтер HP UPD PCL 5, който може да се изтегли от Интернет	
	•	Драйвер за принтер XML Paper Specification (XPS) (XML спецификация за хартията), който може да се изтегли от Интернет	
Разделителна способност	•	FastRes 1200 осигурява качество на печат 1200 точки на инч (dpi) за бързо, висококачествено отпечатване на бизнес текст и графики.	
	•	600 dpi — осигурява най-бърз печат	
Шрифтове	•	45 вътрешни мащабируеми шрифта	
	•	80 екранни шрифта, отговарящи на устройствата във формат TrueType, предоставяни с програмното решение	
Свързване	•	Високоскоростна връзка USB 2.0	
	•	Паралелна връзка (само за принтер HP LaserJet P2035)	
	•	Мрежовата връзка RJ.45 (само за принтер HP LaserJet P2035n)	
Консумативи	•	Страницата за състояние на консумативите съдържа информация за нивото на тонера, броя на страниците и приблизителния брой на оставащите страници.	
	•	При инсталирането принтерът проверява за оригинална печатаща касета на НР.	
	•	Интегриране с уеб сайта за сигурни консумативи на НР за лесно поръчване на резервна касета	
Принадлежности	•	Външен сървър за печат HP Jetdirect	
Поддържани операционни	•	Microsoft® Windows® 2000, Windows® Server 2003, Windows® XP и Windows Vista™	
СИСТЕМИ	•	Macintosh OS X V10.3, V10.4, V10.5 и по-нови версии	
	•	Unix®	
	•	Linux	
Достъпност	•	Онлайн ръководството за потребителя е съвместимо с екранните четци на текст.	
	•	Печатащите касети могат да се поставят и свалят с една ръка.	
	•	Всички вратички могат да се отварят с една ръка.	
	•	Хартията може да бъде зареждана в тава 1 с една ръка.	

Визуален преглед на продукта

Изглед отпред



1	Тава 1 (отваря се с издърпване)
2	Горна изходна касета
3	Контролен панел
4	Бутон за освобождаване на вратичката на печатащата касета
5	Ключ за включване/изключване
6	Тава 2
7	Вратичка на печатащата касета

Изглед отзад



1	Вратичка за отстраняване на засядания (отваря се с издърпване на зелената дръжка)				
2	Директен път на хартията (отваря се с издърпване)				
3	Интерфейсни портове				

4	Място за свързване на захранващия кабел
5	Слот за защитна ключалка от кабелен тип

Интерфейсни портове



- 1 Високоскоростен порт USB 2.0
- 2 Паралелен порт

Фигура 1-2 HP LaserJet P2035n принтер



Местоположение на етикета с модела и серийния номер

Етикетът, съдържащ модела и серийния номер, се намира от задната страна на принтера.



2 Панел за управление

Панелът за управление на принтера се състои от шест лампички и два бутона. Лампичките дават светлинни сигнали, с което се определя състоянието на принтера.



1	Лампичка за засядане: Посочва, че в принтера е заседнал лист.				
2	Лампичка за тонера : Когато тонерът в печатащата касета е на изчерпване, лампичката за тонера светва. Когато печатащата касета е извън принтера, лампичката за тонера мига.				
3	Лампичка за липса на хартия: Показва, че в принтера няма хартия.				
4	Лампичка за внимание: Показва, че вратичката на печатащата касета е отворена или има други проблеми.				
5	Лампичка за готовност: Показва, че принтерът е готов за печатане.				
6	Бутон и лампичка: Go (Старт).				
7	Бутон: Cancel (Отказ). За да отмените заданието за печат, което се отпечатва в момента, натиснете бутона Cancel (Отказ).				

ЗАБЕЛЕЖКА: Вижте <u>Цветове на лампичката за състоянието на страница 85</u> за описание на цветовете на лампичките.

3 Coфтуер за Windows

- Поддържани операционни системи за Windows
- Поддържани драйвери на принтера за Windows
- Приоритет на настройките за печат
- <u>Смяна на настройките на драйвера на принтера за Windows</u>
- Премахване на софтуер за Windows
- Поддържани помощни програми за Windows
- Поддържани мрежови помощни програми за Windows
- Софтуер за други операционни системи

Поддържани операционни системи за Windows

Принтерът поддържа следните операционни системи Windows:

- Windows XP (32-битова и 64-битова версия)
- Windows 2003 Server (32-битова и 64-битова версия)
- Windows 2000
- Windows Vista (32-битова и 64-битова версия)

Поддържани драйвери на принтера за Windows

Принтерът има драйвер на принтер, базиран на хоста.

Драйверът на принтер включва онлайн "Помощ", в която има инструкции за стандартни печатни задачи, а също описание на бутони, квадратчета отметки и падащи списъци, които са част от драйвера на принтера.

Приоритет на настройките за печат

Промените в настройките за печат са с различен приоритет в зависимост от това, къде са направени промените:

- ЗАБЕЛЕЖКА: Имената на командите и диалоговите прозорци може да варират в зависимост от софтуерната програма.
 - Диалогов прозорец Page Setup (Настройка на страница): Щракнете върху Page Setup (Настройка на страница) или подобна команда от менюто File (Файл) на програмата, в която работите, за да отворите този диалогов прозорец. Променените тук настройки имат приоритет пред настройките, направени където и да било другаде.
 - Диалогов прозорец Print (Печатане): Щракнете върху Print (Печатане), Print Setup (Настройки на печат) или подобна команда от менюто File (Файл) на програмата, в която работите, за да отворите този диалогов прозорец. Настройките, променени в диалоговия прозорец Print (Печатане), имат по-нисък приоритет не спрямо промените, направени в диалоговия прозорец Page Setup (Настройки за печат).
 - Диалогов прозорец Printer Properties (Свойства на принтера) (драйвер на принтера): Щракнете върху Properties (Свойства) в диалоговия прозорец Print (Печатане), за да отворите драйвера на принтера. Настройките, променени в диалоговия прозорец Printer Properties (Свойства на принтера), имат по-нисък приоритет спрямо настройките, направени на което и да било друго място в софтуера на принтера.
 - Настройки по подразбиране на драйверите на принтера: Настройките по подразбиране на драйвера на принтера определят настройките, използвани във всички задания за печат освен ако настройките не са променени в диалоговите прозорци Page Setup (Настройка на страница), Print (Печатане) или Printer Properties (Свойства на принтера).

Смяна на настройките на драйвера на принтера за Windows

Промяна на настройките за всички задания за печат, докато не се затвори софтуерната програма

- В менюто File (Файл) на софтуерната програма щракнете върху Print (Печат).
- Изберете драйвера, след което щракнете върху Properties (Свойства) или Preferences (Предпочитания).

Стъпките може да са различни, но тази процедура е най-често срещаната. Промяна на настройките по подразбиране за всички задания за печат

1. Windows XP и Windows Server 2003 (когато се използва изгледът по подразбиране на менюто Start (Старт)): Щракнете върху Start (Старт), а след това върху Printers and Faxes (Принтери и факсове).

или

Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 (когато се използва класическият изглед на менюто Start (Старт)): Щракнете върху Start (Старт), Settings (Настройки) и след това върху Printers (Принтери).

или

Windows Vista: Щракнете върху Start (Старт), Control Panel (Контролен панел) и след това в категорията Hardware and Sound (Хардуер и звук) щракнете върху Printer (Принтер).

 Щракнете с десния бутон върху иконата на драйвера и след това изберете Printing Preferences (Предпочитания за печат).

Промяна на настройките за конфигуриране на устройството

 Windows XP и Windows Server 2003 (когато се използва изгледът по подразбиране на менюто Start (Старт)): Щракнете върху Start (Старт), а след това върху Printers and Faxes (Принтери и факсове).

или

Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 (когато се използва класическият изглед на менюто Start (Старт)): Щракнете върху Start (Старт), Settings (Настройки) и след това върху Printers (Принтери).

или

 Windows Vista: Щракнете върху

 Start (Старт), Control Panel

 (Контролен панел) и след това в

 категорията Hardware and

 Sound (Хардуер и звук) щракнете

 върху Printer (Принтер).

- Щракнете с десния бутон върху иконата на драйвера и след това изберете Properties (Свойства).
- Щракнете върху раздел Device Settings (Настройки на устройството).

Премахване на софтуер за Windows

- 1. Щракнете върху Start (Старт) и след това върху All Programs(Всички програми).
- 2. Щракнете върху НР, след което щракнете върху името на принтера.
- **3.** Щракнете върху опцията за деинсталиране на принтера и следвайте указанията от екрана, за да премахнете софтуера.

Поддържани помощни програми за Windows

Софтуер Status Alerts (Предупреждения за състоянието)

Софтуерът Status Alerts (Предупреждения за състоянието) осигурява информация за текущото състояние на продукта.

Софтуерът също дава изскачащи предупреждения при появата на определени събития, каквито са празна тава или проблем, свързан с продукта. Предупреждението включва информация за решаването на проблема.

Поддържани мрежови помощни програми за Windows

Вграден Уеб сървър

Устройството притежава вграден Уеб сървър, който предоставя достъп до информация за устройството и мрежовите дейности. Тази информация се появява в Уеб браузър, напр. Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Вграденият Уеб сървър се намира в устройството. Той не се зарежда от мрежов сървър.

Вграденият Уеб сървър предоставя интерфейс за устройството, който може да се използва от всеки, който има свързан с мрежа компютър и стандартен Уеб браузър. Не се инсталира или конфигурира специален софтуер, но трябва да имате поддържан Уеб браузър на вашия компютър. За да получите достъп до вградения Уеб сървър, въведете IP адреса на устройството в адресната линия на браузъра. (За да намерите IP адреса, разпечатайте страница с конфигурации. За повече информация за отпечатване на страница с конфигурации вж. Отпечатване на страниците с информация на страница 62.)

За пълно описание на функциите и възможностите на вградения Уеб сървър вж. Вграден уеб сървър на страница 63.

Софтуер за други операционни системи

OC	Софтуер		
UNIX	За да изтеглите примерните скриптове на НР за UNIX, следвайте тези стъпки.		
	1.	Отидете на <u>www.hp.com</u> и щракнете върху Изтегляне на софтуер и драйвери .	
	2.	Въведете името на принтера в полето за име на принтер.	
	3.	В списъка с операционни системи щракнете върху UNIX.	
	4.	Изтеглете подходящия файл или файлове.	
Linux	За информация отидете в <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u> .		

4 Използване на принтера с Macintosh

- <u>Софтуер за Macintosh</u>
- Използване на функциите на драйвера за принтер за Macintosh

Софтуер за Macintosh

Поддържани операционни системи за Macintosh

Устройството поддържа следните операционни системи за Macintosh:

- Mac OS X V10.3, V10.4, V10.5 и по-нови версии
- ЗАБЕЛЕЖКА: За Mac OS X V10.4 и по-нови се поддържат РРС и Intel® Core™ Processor Macs.

Смяна на настройките на драйвера на принтера за Macintosh

Промяна на настройките за всички задания за печат, докато не се затвори софтуерната програма	Промяна на настройките по подразбиране за всички задания за печат	Промяна на настройките за конфигуриране на устройството	
затвори софтуерната програма 1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат). 2. Променете желаните настройки в различните менюта.	 В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат). Променете желаните настройки в различните менюта. В менюто Presets (Предварителни настройки) щракнете върху Save as (Запиши като) и въведете името на предварителната настройка. Тези настройки се записват в менюто Presets (Готови типове). За да използвате новите настройки, трябва да изберете опцията за готовия тип всеки път, когато отваряте програма и печатате. 	 Мас OS X V10.3 или Mac OS X V10.4 От менюто на Apple щракнете върху System Preferences (Системни предпочитания) и после върху Print & Fax (Печат и Факс). Щракнете върху Printer Setup (Настройка на принтера). Щракнете върху менюто Installable Options (Опции за инсталиране). Мас OS X V10.5 От менюто на Apple щракнете върху System Preferences (Системни предпочитания) и после върху Print & Fax (Печат и Факс). Щракнете върху Options & Supplies (Опции и консумативи). Щракнете върху менюто Driver (Драйвер). Изберете драйвера от списъка и конфигурирайте опциите за 	
		инсталиране.	

Софтуер за компютри Macintosh

HP Printer Utility

Използвайте HP Printer Utility (Помощна програма за печат на HP) за настройване на функциите на устройството, които не са налични в драйвера на принтера.

Можете да се възползвате от HP Printer Utility (Помощна програма за печат на HP), когато устройството използва USB кабел или е свързано към мрежа, базирана на TCP/IP.

Отваряне на HP Printer Utility (Помощна програма за печат на HP)

Mac OS X V10.3 или Mac OS X V10.4	1.	Отворете Finder (Програма за намиране), щракнете върху Applications (Приложения), Utilities (Помощни програми) и след това щракнете двукратно върху Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера).
	2.	Изберете желаното устройство за конфигуриране и след това щракнете върху Utility (Помощна програма).
Mac OS X V10.5	1.	От менюто Printer (Принтер) щракнете върху Printer Utility (Помощна програма за печат).
		или
		От Print Queue (Опашка за печат) щракнете върху иконата Utility (Помощна програма).

Поддържани помощни програми за Macintosh

Вграден Уеб сървър

Устройството притежава вграден Уеб сървър, който предоставя достъп до информация за устройството и мрежовите дейности. Тази информация се появява в Уеб браузър, напр. Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Вграденият Уеб сървър се намира в устройството. Той не се зарежда от мрежов сървър.

Вграденият Уеб сървър предоставя интерфейс за устройството, който може да се използва от всеки, който има свързан с мрежа компютър и стандартен Уеб браузър. Не се инсталира или конфигурира специален софтуер, но трябва да имате поддържан Уеб браузър на вашия компютър. За да получите достъп до вградения Уеб сървър, въведете IP адреса на устройството в адресната линия на браузъра. (За да намерите IP адреса, разпечатайте страница с конфигурации. За повече информация за отпечатване на страница с конфигурации вж. Отпечатване на страниците с информация на страница 62.)

За пълно описание на функциите и възможностите на вградения Уеб сървър вж. Вграден уеб сървър на страница 63.

Използване на функциите на драйвера за принтер за Macintosh

Печатане

Създаване и използване на готови типове за печат в Macintosh

Използвайте готови типове за печат, за да запаметите текущите настройки на драйвера за принтера за повторна употреба.

Създаване на готов тип за печат

- 1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
- 2. Изберете драйвера.
- 3. Изберете настройките за печат.
- 4. В прозореца **Presets** (Готови типове) щракнете върху **Save As...** (Запиши като...) и въведете име на готов тип.
- 5. Щракнете върху ОК.

Използване на готови типове за печат

- 1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
- 2. Изберете драйвера.
- 3. В прозореца **Presets** (Готови типове) изберете готовия тип за печат, който искате да използвате.
- ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате настройките по подразбиране на драйвера на принтера, изберете Standard (Стандартни).

Преоразмеряване на документите за печат на размер хартия по избор

Можете да мащабирате документ, така че да се побере на различни размери хартия.

- 1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
- 2. Отворете менюто Paper Handling (Боравене с хартия).
- В областта Destination Paper Size (Размер на целевата хартия) изберете Scale to fit paper size (Оразмери за съвпадане с размера хартия), след което изберете размера от падащото меню.
- 4. Ако искате да използвате само хартия, по-малка от документа, изберете Scale down only (Само намали мащаба).

Печатане на титулна страница

Можете да печатате отделна титулна страница за вашия документ, която да включва съобщение (например "Поверително").

- 1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
- 2. Изберете драйвера.
- 3. Отворете менюто Cover Page (Титулна страница) и след това изберете дали да отпечатате титулната страница Before Document (Преди документа), или After Document (След документа).
- **4.** В менюто **Cover Page Type** (Тип на титулната страница) изберете съобщението, което искате да отпечатате на титулната страница.
- ЗАБЕЛЕЖКА: За да отпечатате празна титулна страница, изберете Standard (Стандартна) като Cover Page Type (Тип титулна страница).

Използване на водни знаци

Водният знак е бележка, като например "Поверително", която се отпечатва на фона на всяка страница от документа.

- 1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
- 2. Отворете менюто Watermarks (Водни знаци).
- 3. До Mode (Режим) изберете водния знак, който ще използвате. Изберете Watermark (Воден знак), за да отпечатате полупрозрачно съобщение. Изберете Overlay (Покриване), за да отпечатате изображение, което не е прозрачно.
- 4. До Pages (Страници), изберете дали да печатате водния знак на всички страници или само на първата.
- 5. До **Text** (Текст) изберете едно от стандартните съобщения или изберете **Custom** (По избор) и въведете ново съобщение в прозореца.
- 6. Изберете стройности на останалите настройки.

Печатане на много страници на един лист хартия в Macintosh

Можете да отпечатвате по повече от една страница на един лист хартия. Тази функция предоставя ценово ефективен начин за печатане на чернови.



- 1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
- 2. Изберете драйвера.
- 3. Отворете менюто Layout (Оформление).
- 4. До Pages per Sheet (Страници на лист) изберете броя страници, които искате да печатате на всеки лист (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
- **5.** До **Layout Direction** (Посока на оформлението), изберете поредността и пласирането на страниците на листа.
- 6. До Borders (Полета) изберете вида поле, което да се отпечатва около всяка страница на листа.

Печат от двете страни на страницата (двустранен печат)

Печатане от двете страни, ръчно

- 1. Поставете достатъчно хартия в една от тавите за поемане на заданието за печат. Ако зареждате специална хартия, като например фирмена бланка, заредете я по един от следните начини:
 - При тава 1, зареждайте бланките с лицевата страна отгоре, като горният край влезе най-напред.
 - При всички други тави зареждайте бланките с предната страна надолу и горния край отзад на тавата.
- 2. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
- 3. От меню Finishing (Допълнителна обработка) изберете Manually Print on 2nd Side (Ръчен печат от 2-рата страна).
- 4. Щракнете върху Print (Печат). Следвайте инструкциите за печатане на втората половина от изскачащия прозорец, който се появява на екрана на компютъра преди поставяне на изходния пакет хартия в тава 1.
- 5. Отидете до принтера и махнете празната хартия от тава 1, ако има такава.

- 6. Поставете отпечатания пакет с лицевата страна нагоре в тава 1 като горния край на листата влезе най-напред. Вие *трябва* да отпечатате втората страна от тава 1.
- 7. При подканване натиснете бутон на контролния панел, за да продължите..

Използване на меню Services (Услуги)

Ако продуктът е свързан към мрежа, използвайте менюто **Services** (Услуги), за да получите информация за продукта и състоянието на консумативите.

- 1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
- 2. Отворете менюто Services (Услуги).
- **3.** За да отворите вградения уеб сървър и да изпълните задача, свързана с поддръжката, направете следното:
 - **а.** Изберете **Device Maintenance** (Поддръжка на устройството).
 - **b.** Изберете задача от падащия списък.
 - с. Щракнете върху Launch (Стартиране).
- **4.** За да отидете на различни уеб сайтове за поддръжка за това устройство, направете следното:
 - a. Изберете Services on the Web (Услуги в уеб).
 - b. Изберете Internet Services (Интернет услуги) и опция от падащия списък.
 - с. Щракнете върху Go! (Отиди!).
5 Свързване

- <u>USB и паралелни връзки</u>
- Мрежова конфигурация

USB и паралелни връзки

- **1.** Поставете компактдиска за инсталиране на софтуера в CD-ROM устройството на компютъра.
- **2.** Ако инсталационната програма не стартира автоматично, потърсете в съдържанието на компактдиска файла SETUP.EXE и го отворете.
- 3. Следвайте инструкциите на екрана.
- ЗАБЕЛЕЖКА: По време на инсталирането се показва подканящо съобщение за включване на паралелния или USB кабел.





Мрежова конфигурация

Може да се наложи да конфигурирате някои мрежови параметри на принтера. Може да конфигурирате тези параметри от вградения уеб сървър. Вж. Вграден уеб сървър на страница 63.

Поддържани мрежови протоколи

Продуктът поддържа мрежовия протокол TCP/IP. Това е най-широко използвания и общоприет мрежов протокол. Много мрежови услуги използват този протокол. Този продукт поддържа и IPv4 и IPv6. В следните таблици са дадени мрежовите услуги/протоколи, които се поддържат от продукта.

Таблица 5-1 Печат	
Име на услугата	Описание
порт9100 (Директен режим)	Услуга за печат
Демон за линеен принтер (LPD)	Услуга за печат

Таблица 5-2 Откриване на мрежов продукт

Име на услугата	Описание
SLP (Протокол за установяване на местоположение на услуга)	Протокол за откриване на устройство, използва се в помощ за откриване и конфигуриране на мрежови устройства. Използва се главно от Microsoft-базирани софтуерни програми.
mDNS (мултикаст услуга за имена на домейни - известна също като "Rendezvous" или "Bonjour")	Протокол за откриване на устройство, използва се в помощ за откриване и конфигуриране на мрежови устройства. Използва се главно от Apple Macintosh- базирани софтуерни програми.

Таблица 5-3 Съобщения и управление

Име на услугата	Описание
НТТР (протокол за пренос на хипертекст)	Позволява на уеб браузъри да комуникират с вграден уеб сървър.
EWS (вграден уеб сървър)	Позволява на потребителя да управлява продукта чрез уеб браузър.
SNMP (протокол за управление на несложни мрежи)	Използва се от мрежови програми за управление на продукта. Поддържат се обекти от SNMP V1, V2 и стандартна MIB-II (Информационна база за управление).

Таблица 5-4 IP адресиране

Име на услугата	Описание
DHCP (протокол за динамична конфигуриране на хост)	За автоматично задаване на IP адрес. DHCP сървърът предоставя на продукта IP адрес. Обикновено не е необходима намеса на потребителя за получаване на IP адрес от DHCP сървър.

Таблица 5-4 IP адресиране (продължение)

Име на услугата	Описание
ВООТР (протокол за самозареждане)	За автоматично задаване на IP адрес. ВООТР сървърът предоставя на продукта IP адрес. Изисква администраторът да въведе хардуерния МАС адрес на продукта в ВООТР сървъра, за да може продуктът да получи IP адрес от този сървър.
Автоматично IP	За автоматично задаване на IP адрес. Ако няма нито DHCP сървър, нито BOOTP сървър, тази услуга позволява на продукта да генерира уникален IP адрес.

Инсталиране на продукта в мрежа

При такава конфигурация продуктът е свързан директно към мрежата и може да бъде конфигуриран, за да даде възможност на всички компютри в мрежата да разпечатват директно чрез продукта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Този режим е препоръчителната мрежова конфигурация за продукта.

- **1.** Преди да включите продукта, свържете го директно към мрежата, като пъхнете мрежов кабел в мрежовия порт на продукта.
- Включете продукта, изчакайте 2 минути и след това използвайте контролния панел, за да разпечатате страница с конфигурацията.
- ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да продължите със следващата стъпка, уверете се, че на страницата с конфигурацията е даден IP адрес. Ако няма IP адрес, разпечатайте отново страница с конфигурацията.
- Поставете компактдиска на продукта в компютъра. Ако инсталиращата програма не стартира, отидете до файла setup.exe на компактдиска и щракнете два пъти върху файла.
- 4. Следвайте указанията на инсталиращата програма.
- ЗАБЕЛЕЖКА: Когато инсталиращата програма ви подкани да въведете мрежов адрес, въведете IP адреса, посочен на страницата с конфигурацията, която сте разпечатали преди да стартирате инсталиращата програма, или потърсете продукта в мрежата.
- 5. Оставете процеса на инсталирането да завърши.

Конфигуриране на мрежов принтер

Преглед или промяна на мрежови настройки

Може да използвате вградения уеб сървър (EWS), за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

- 1. Отпечатайте страница с конфигурацията и намерете IP адреса.
 - Ако използвате IPv4, IP адресът съдържа само цифри. Той има следния формат:

XX.XX.XX.XXX

 Ако използвате IPv6, IP адресът е шестнадесетична комбинация от знаци и цифри. Той има следния формат: xxxx::xxx:xxxx:xxxx

- 2. Въведете IP адреса в реда за адрес на уеб браузъра, за да се отвори вграденият уеб сървър.
- 3. Щракнете върху раздела **Networking** (Работа в мрежа), за да получите информация за мрежата. При необходимост може да промените настройките.

Задаване или смяна на мрежовата парола

Използвайте вградения уеб сървър за задаване на мрежова парола или за смяна на съществуваща парола.

- 1. Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела Работа в мрежа.
- 2. В левия екран щракнете върху бутона Парола.
- ЗАБЕЛЕЖКА: Ако преди това е била зададена парола, получавате подкана да въведете паролата. Въведете паролата, след което щракнете върху бутона **Арріу (Приложи)**.
- 3. В областта Device Password (Парола на устройството) въведете новата парола в полето Парола и в полето Confirm Password (Потвърждаване на парола).
- **4.** В долната част на прозореца щракнете върху бутона **Арріу (Приложи)**, за да запишете паролата.

IP адрес

IP адресът на продукта може да бъде зададен ръчно, или може да бъде конфигуриран автоматично чрез DHCP, BootP или AutoIP.

За да промените ръчно IP адреса, използвайте раздела **Работа в мрежа** във вградения уеб сървър.

Настройка на скоростта на връзката

Използвайте раздела Работа в мрежа във вградения уеб сървър, за да зададете при необходимост скоростта на връзката.

Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на продукта с други мрежови устройства. В повечето случаи продуктът трябва да бъде оставен в автоматичен режим. Промените могат да доведат до рестартиране на продукта. Промени могат да се правят само когато продуктът е в неработен режим.

6 Хартия и печатни носители

- Разбиране на начина за използване на хартията и печатните носители
- Поддържани размери на хартии и печатни носители
- Потребителски размери на хартията
- Поддържани типове на хартии и печатни носители
- Капацитет на тавите и касетите
- Водачи за специална хартия или специални печатни носители
- Зареждане на тавите
- Конфигуриране на тавите
- Използване на възможностите за извеждане на хартията

Разбиране на начина за използване на хартията и печатните носители

Този продукт поддържа едно голямо разнообразие от хартия и други печатни носители съгласно насоките, дадени в това ръководство за потребителя. Хартия или печатни носители, които не отговарят на тези изисквания, могат да причинят следните проблеми:

- Лошо качество на печата
- Повишен брой засядания на хартия
- Преждевременно износване на продукта, изискващо ремонт

За най-добри резултати използвайте само хартия и печатни носители с марка HP, предназначени за лазерни принтери или за универсална употреба. Не използвайте хартия и печатни носители за мастилено-струйни принтери. Компанията Hewlett-Packard не може да препоръча използването на други марки носители, защото HP няма контрол върху тяхното качество.

Възможни са случаи, когато хартията отговаря на всички изисквания, приведени в това ръководство за потребителя, и въпреки това пак да не се получат задоволителни резултати. Това може да е в резултат от неправилно боравене, недопустими температури и/или нива на влажност или други променливи, върху които компанията Hewlett-Packard няма контрол.

△ ВНИМАНИЕ: Използването на хартия или печатни носители, които не отговарят на спецификациите на компанията Hewlett-Packard, може да причини проблеми на продукта, изискващи ремонт. Този ремонт не се покрива от гаранцията или споразуменията за сервизно обслужване на Hewlett-Packard.

Поддържани размери на хартии и печатни носители

Този принтер поддържа определен брой размери на хартията и се адаптира към различни видове носители.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите най-добри резултати при печат, преди да започнете да печатате, изберете подходящия размер и тип хартия в драйвера на принтера.

Таблица 6-1 Поддържани размери на хартии и печатни носители

Размери хартия и техните големини	Тава 1	Тава 2
Letter	~	~
216 х 279 мм		
Legal	×	×
216 х 356 мм		
A4	×	×
210 х 297 мм		
A5	\checkmark	\checkmark
148 х 210 мм		
A6	\checkmark	\checkmark
105 x 148 мм (4,1 x 5,8 инча)		
B5 (JIS)	\checkmark	\checkmark
182 х 257 мм		
Executive	\checkmark	\checkmark
184 х 267 мм		
Postcard (JIS)	\checkmark	
100 х 148 мм		
Double Postcard (JIS)	\checkmark	
148 х 200 мм		
16k	\checkmark	
184 х 260 мм		
16k	\checkmark	
195 х 270 мм		
16k	\checkmark	
197 х 273 мм		
8,5 x 13	\checkmark	\checkmark
216 х 330 мм		
Envelope Commercial #10	\checkmark	
105 х 241 мм		

Таблица 6-1 Поддържани размери на хартии и печатни носители (продължение)

Размери хартия и техните големини	Тава 1	Тава 2
Envelope B5 ISO	\checkmark	
176 х 250 мм		
Envelope C5 ISO	\checkmark	
162 х 229 мм		
Envelope DL ISO	\checkmark	
110 х 220 мм		
Envelope Monarch	\checkmark	
98 х 191 мм		
Потребителски:	\checkmark	
76 x 127 мм до 216 x 356 мм		
(3,0 x 5,0 инча до 8,5 x 14 инча)		

Потребителски размери на хартията

Този продукт поддържа едно голямо разнообразие от потребителски размери на хартията. Поддържаните потребителски размери попадат в диапазона между минималните и максималните разстояния между водачите за продукта, но не са изброени в таблицата с поддържаните размери на хартията. Когато използвате даден поддържан потребителски размер, задавайте потребителския размер в драйвера за принтера и зареждайте хартията в тава, която поддържа потребителски размери.

Поддържани типове на хартии и печатни носители

За пълен списък на конкретните типове хартии с марката на HP, поддържани от този принтер, посетете <u>www.hp.com/support/ljp2030series</u>.

Тип хартия (драйвер за принтера)	Тава 1	Тава 2
Обикновена хартия	\checkmark	\checkmark
Лека 60–74 г/м²	\checkmark	\checkmark
Среднотежка (96–110 г/м²)	\checkmark	\checkmark
Тежка (111–130 г/м²)	\checkmark	\checkmark
Много тежка (131–175 г/м²)	\checkmark	
Прозрачни фолиа	\checkmark	×
Етикети	\checkmark	
Бланка	\checkmark	\checkmark
Предварително отпечатана	\checkmark	\checkmark
Перфорирана	\checkmark	\checkmark
Цветна	\checkmark	\checkmark
Груба	\checkmark	\checkmark
Документна	\checkmark	\checkmark
Рециклирана	\checkmark	\checkmark
Плик	\checkmark	
Универсална хартия на НР	\checkmark	\checkmark
Офисна хартия на НР	\checkmark	\checkmark
Хартия за лазерни принтери на НР	\checkmark	\checkmark
Хартия HP Premium Choice	¥	×

Тава или касета	Тип хартия	Спецификации	Количество
Тава 1	Хартия	Диапазон:	Максимална височина на пакета: 5 мм
		60 г/м² документна хартия до 200 г/м² документна хартия	Еквивалентно на 50 листа 75 г/ м² документна хартия
	Пликове	60 г/м ² документна хартия до 90 г/м ²²⁴ документна хартия	до 10 плика
	Етикети	Максимално 0,23 мм дебелина	Максимална височина на пакета: 5 мм
	Прозрачни фолиа	Максимално 0,13 мм дебелина	Максимална височина на пакета: 5 мм
Тава 2	Хартия	Диапазон:	Еквивалентно на 250 листа 75 г/м ² документна хартия
		60 г/м ² документна хартия до	
		135 г/м² документна хартия	Максимална височина на пакета за хартия А6: 15 мм (0,59 инча)
	Прозрачни фолиа	Максимално 0,13 мм дебелина	Максимална височина на пакета: 26 мм
Стандартна горна касета	Хартия		До 125 листа 75 г/м² документна хартия

Капацитет на тавите и касетите

Водачи за специална хартия или специални печатни носители

Този продукт поддържа печат върху специални носители. Използвайте следните носители, за да получите задоволителни резултати. Когато използвате специална хартия или специален печатен носител, уверете се, че задавате типа и размера в драйвера ви за принтера, за да получите найдобрите резултати при печат.

△ ВНИМАНИЕ: Принтерите HP LaserJet използват апарати за термично закрепване на тонера, за да залепват сухите тонерни частици към хартията в много прецизни точици. Хартията за лазерни принтери на HP е създадена така, че да издържа на изключително висока температура. Използването на хартия за мастилено-струйни принтери, непредназначена за тази технология, може да повреди принтера ви.

Тип носител	Какво да правите	Какво да не правите
Пликове	• Съхранявайте пликовете плоски.	 Не използвайте пликове, които са избра икана, изманкана
	 Използвайте пликове, при които шевът се простира по цялата дължина до ъгъла на плика. 	наоръчкани, намачкани, прилепнали един към друг или повредени по някакъв друг начин.
	 Използвайте отлепящи се адхезивни ленти, които са одобрени за използване при лазерни принтери. 	 Не използвайте пликове, които са с кламери, закопчалки, прозорчета или изпъкнали покрития.
		 Не използвайте самозалепващи адхезиви или други синтетични материали.
Етикети	 Използвайте само етикети, които нямат оголени подложки между тях. 	 Не използвайте етикети, които са набръчкани или са покрити с мехурчета, или са повредени.
	 Използвайте пликове, които са равни. 	 Не печатайте листове с частично покритие с етикети.
	 Използвайте само пълни листове с етикети. 	
Прозрачни фолиа	 Използвайте само прозрачни фолиа, които са одобрени за използване за печат при лазерни принтери. 	 Не използвайте прозрачни печатни носители, които не са одобрени за печат при лазерни принтери.
	 Поставяйте прозрачните фолиа върху равна повърхност след изваждането им от продукта. 	
Бланки или предварително отпечатани формуляри	 Използвайте само бланки или формуляри, одобрени за използване при лазерни принтери. 	 Не използвайте релефни или метализирани бланки.

Тип носител	Какво да правите	Какво да не правите
Тежка хартия	 Използвайте само тежка хартия, която е одобрена за използване при лазерни принтери и отговаря на изискванията за теглото при този продукт. 	 Не използвайте хартия, която е по-тежка от позволената според спецификацията за препоръчания носител при този продукт, освен ако не е хартия на НР, одобрена за използване при този продукт.
Гланцова хартия или хартия с покритие	 Използвайте само гланцова хартия или такава с покритие, която е одобрена за използване при лазерни принтери. 	 Не използвайте гланцова хартия или такава с покритие, предназначена за използване при мастилено-струйни принтери.

Зареждане на тавите

Ориентация на хартията при зареждане на тавите

Ако използвате хартия, изискваща определена ориентация, заредете я в съответствие с информацията в следната таблица.

Тава	Едностранен печат	Печат на пликове
Тава 1	С лицевата страна нагоре	Лицевата част на плика нагоре
	Поставя се в принтера с горния край напред	Подаване първо на късата страна откъм марката в принтера
Тава 2	С лицевата страна надолу	Използвайте само тава 1 за печат на
	С горния край към предната част на тавата	пликове.

Тава 1

Достъпът до тава 1 е от предната част на принтера.



Водачите на печатния носител гарантират, че носителят се подава правилно в принтера и че отпечатъкът не е изкривен (разкривен върху носителя). Когато зареждате печатен носител, регулирайте водачите, за да съвпаднат с ширината на печатния носител, който използвате.



Тава 2

Водачите на носителя гарантират, че носителят се подава правилно в принтера и че отпечатъкът не е изкривен. Тава 2 има странични и задни водачи на носителя. Когато зареждате носители, регулирайте водачите, за да съвпаднат с дължината и ширината на носителите, които използвате.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато добавяте нови носители, винаги проверявайте дали сте отстранили напълно носителите от входната тава, и подравнявайте тестето с новите носители. Това намалява случаите на засядане чрез предотвратяване на поемането на няколко листа от носителя наведнъж.

Зареждане на хартия с размер А6

При зареждане на хартия с размер А6, нагласете дължината, като плъзнете само централния панел на задния водач на носителя.



Ръчно подаване

Можете да използвате ръчното подаване, когато отпечатвате на различни носители. Можете, например, да използвате ръчно подаване при отпечатването на плик, след това на писмо, после пак плик и т.н. Заредете пликове в тава 1 и бланки в тава 2.

За да отпечатвате чрез ръчно подаване, отворете "Свойства" на принтера" или "Настройка на принтера", след това изберете **Ръчно подаване (тава 1)** от падащия списък **Източник на подаване**. След като сте активирали ръчното подаване, натиснете бутона Почни, за да печатате.

Конфигуриране на тавите

Използвайте драйвера на принтера или вградения уеб сървър, за да конфигурирате тавата за конкретен тип и размер хартия.

Драйвер на принтера	Щракнете върху раздела Paper/Quality и изберете типа и размера в Paper Options.
Вграден уеб сървър	Щракнете върху раздела Settings Настройки и след това щракнете върху опцията Боравене с хартията от левия панел.

Използване на възможностите за извеждане на хартията

Принтерът има четири изходни местоположения: горната (стандартна) изходна касета и директния път на хартията (изход отзад).

Печат в горната (стандартната) изходна касета

Горната изходна касета събира хартията с лицевата страна надолу в правилния ред. Горната изходна касета трябва да се използва при повечето задания за печат, включително на прозрачно фолио. За да използвате горната изходна касета, проверете дали директният път на хартията е затворен. За да избегнете засядания, не отваряйте или затваряйте директния път на хартията по време на печат.



Отпечатване към директния път на хартията (заден изход)

Принтерът винаги използва директния път на хартията, ако е отворен. Хартията излиза с лицевата страна отгоре, като последната страница е най-отгоре (обратен ред).

Печатът от тава 1 в задния изход се извършва по най-прекия път. Отварянето на директния път на хартията може да подобри работата със следните типове хартия:

- Пликове
- Етикети
- Хартия с малък потребителски размер
- Пощенски картички
- Хартия, по-тежка от 120 г/м² (32 фунта)

За да отворите директния път на хартията, хванете дръжката в горния край на задната вратичка и я издърпайте надолу.

ЗАБЕЛЕЖКА: Проверете дали сте отворили директния път на хартията, а не вратичката за отстраняване на засядания.



7 Използване на възможностите на принтера

- <u>EconoMode (Икономичен режим):</u>
- Тих режим

EconoMode (Икономичен режим):

Този принтер има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Чрез EconoMode (Икономичен режим) може да се използва по-малко тонер и да се намали разхода на страница. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

НР не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на печатащата касета. Ако при тези обстоятелства качеството на печат започне да намалява, трябва да поставите нова печатаща касета, дори и да има останал тонер в касетата.

Включете или изключете EconoMode (Икономичен режим) по някой от тези начини:

- Във вградения уеб сървър (само за мрежовите модели), отворете раздела Настройки и изберете опцията PCL настройки.
- В драйвера за принтер в Windows отворете раздела **Хартия/Качество** и изберете **ЕсопоМоde (Икономичен режим)**.
- В драйвера за принтер за Macintosh, отворете падащото меню Качество на печат.

Тих режим

Този принтер има тих режим, който намалява шума по време на печатане. Когато тихият режим е включен, принтерът печата с по-ниска скорост.

Следвайте тези стъпки, за да активирате тихия режим.

Windows	1.	Отворете екрана на драйвера на принтера Properties (Свойства) и след това щракнете върху раздела Device Settings (Настройки на устройството) . За указания вж. третата колона на таблицата в <u>Смяна на</u> <u>настройките на драйвера на принтера за Windows на страница 13</u> .
	2.	В областта Quiet Mode (Тих режим) изберете Enable (Активиране).
Macintosh	1.	Отворете HP Printer Utility. Вж. <u>Отваряне на HP Printer Utility (Помощна</u> програма за печат на HP) на страница 21.
	2.	Изберете Set Quiet Mode (Задаване на тих режим) и след това – On (Вкл.).
	3.	Щракнете върху бутона ОК .

8 Задачи за печат

- Отменяне на задание за печат
- Използване на функциите на драйвера за принтер за Windows

Отменяне на задание за печат

Може да спрете заявка за печат, като използвате контролния панел на или през програма. За инструкции как да спрете заявка за печат от компютър в мрежа, вижте онлайн помощта за конкретната мрежова програма.

ЗАБЕЛЕЖКА: След като сте отменили задание за печат, може е да мине известно време, преди печатането да спре.

Спиране на текущото задание за печат от контролния панел

▲ Натиснете бутона "Отказ" ⊗ от контролния панел.

Спиране на текущото задание за печат от програма

Когато изпратите задание за печат, на екрана за малко се появява диалогов прозорец, който ви дава възможност да отмените заданието за печат.

Ако програмата ви е изпратила към принтера няколко заявки за печат, възможно е те да чакат на опашка за печат (напр. в диспечера за печат на Windows). Вижте документацията към програмата за конкретни инструкции относно отмяната на заявка за печат от страна на компютъра.

Ако дадено задание за печат чака на опашка за печат или в принтерен спулер, изтрийте го оттам.

1. Windows XP и Windows Server 2003 (с помощта на изгледа по подразбиране на менюто "Старт"): Щракнете върху Start (Старт), щракнете върху Settings (Настройки), а след това върху Printers and Faxes (Принтери и факсове).

или

Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 (с помощта на класическия изглед на менюто "Старт"): Щракнете върху Start (Старт), Settings (Настройки) и след това върху Printers (Принтери).

или

Windows Vista: Щракнете върху Start (Старт), Control Panel (Контролен панел) и след това от Hardware and Sound (Хардуер и звук) изберете Printer (Принтер).

- 2. В списъка на принтерите щракнете двукратно върху името на този принтер, за да се отвори опашката за печат или спулера.
- Изберете заданието за печат, което искате да отмените, след което натиснете Delete (Изтрий).

Използване на функциите на драйвера за принтер за Windows

Отваряне на драйвера на принтера

Как да	Стъпки за изпълнение
Отворите драйвера на принтера	В менюто File (Файл) на софтуерната програма щракнете върху Print (Печат). Изберете принтера, а след това щракнете върху Properties (Свойства) или Preferences (Предпочитания).
Получите помощ за всяка опция за печат	Щракнете върху символа ? в горния десен ъгъл на драйвера на принтера и след това върху произволен елемент от него. Показва се изскачащо съобщение, което дава информация за елемента. Или, щракнете върху Help (Помощ), за да отворите онлайн помощта.

Използване на бързи настройки

Бързите настройки са достъпни от всеки раздел в драйвера на принтера.

Как да	Стъпки за изпълнение
Използване на бърза настройка	Изберете някоя бърза настройка и след това щракнете върху ОК , за да отпечатате заданието с предварително зададените настройки.
Създаване на потребителска бърза настройка	 а) изберете опциите за печат за новата бърза настройка. b) Въведете име за бърза настройка и след това щракнете върху Запиши.

Задаване на опции за хартията и качеството

За да изпълните следващите задачи, отворете драйвера на принтера и щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество).

Как да	Стъпки за изпълнение
Изберете размер на страницата	Изберете размер от падащия списък Размерът е.
Изберете размер на страницата по избор	а) Щракнете върху Custom (По избор). Отваря се диалоговият прозорец Custom Paper Size (Размер на хартията по избор). б) Въведете име за размера по избор, задайте размерите и щракнете върху OK.
Изберете източник на хартия	Изберете тава от падащия списък Източникът е.
Изберете тип хартия	Изберете тип от падащия списък Типът е.
Печатате корици на различна хартия Печатате първата или последната страница на различна хартия	а) В областта Опции за хартията, щракнете върху Използване на различна хартия/корици. b) Изберете опция за печатане на празна или предварително отпечатана предна корица, задна корица или и двете. Или изберете опция за печатане на първата или последната страница върху различна хартия. в) Изберете опции от

Как да	Стъпки за изпълнение
	падащите списъци Източникът е и Типът е . г) Щракнете върху ОК .
Регулирате разделителната способност на отпечатаните изображения	В областта Print Quality (Качество на печат) изберете опция от падащия списък. За информация относно всяка от наличните опции вижте онлайн помощта на драйвера на принтера.
Изберете отпечатване с качество на чернова	В областта Print Quality (Качество на печат) щракнете върху EconoMode .

Задаване на ефекти в документа

За да изпълните следващите задания, отворете драйвера на принтера и щракнете върху раздела **Effects** (Ефекти).

Как да	Стъпки за изпълнение
Мащабирате дадена страница, така че да се побере в избран размер на страница	Щракнете върху Print document on (Печатане на документ върху) и после изберете размер от падащия списък.
Мащабирате дадена страница до процент от действителния размер	Щракнете върху % от нормалния размер и след това въведете процента или нагласете плъзгача.
Отпечатате воден знак	а) Изберете воден знак от падащия списък Watermarks (Водни знаци). б) За да отпечатате водния знак само на първата страница, щракнете върху First page only (Само на първата страница). В противен случай водният знак се отпечатва на всички страници.
Добавите или редактирате водни знаци ЗАБЕЛЕЖКА: За да се извърши това, драйверът на принтера трябва да е съхранен на вашия компютър.	 а) В областта Watermarks (Водни знаци) щракнете върху Edit (Редактиране). Отваря се диалоговият прозорец Watermark Details (Подробна информация за водния знак). б) Задайте настройките за водния знак и после щракнете върху ОК.

Задаване на опции за довършителна обработка на документа

За да изпълните следващите задачи, отворете драйвера на принтера и щракнете върху раздела **Finishing** (Допълнителна обработка).

Как да	Стъпки за изпълнение
Печат от двете страни (двустранен печат) чрез горната изходна тава	 Щракнете върху Печатане от двете страни, ръчно. Ако ще подвързвате страниците по протежение на горния ъгъл, щракнете върху Обръщай страниците нагоре.

Как да

Стъпки за изпълнение

 Затворете вратичката за директно излизане на хартията.



 Отпечатайте едната страна на документа през тава 1.



- След като отпечатате едната страна, извадете оставащата хартия от тава 1 и я сложете настрана, докато приключите с ръчното двустранно задание за печат.
- 5. Съберете отпечатаните страници и подравнете тестето.



Как да	Стъпки за изпълнение
	 Върнете тестето в тава 1 с отпечатаната страна надолу и горния край, насочен към принтера.
	 Натиснете бутона Почни, за да печатате върху втората страна.
Печатане на брошура	а) Щракнете върху Печатане от двете страни, ръчно. б) В падащия списък Печат на брошури щракнете върху Подвързване отляво или Подвързване отдясно. Опцията за Страници на лист автоматично се променя на 2 страници на лист.
Отпечатате няколко страници на лист	а) Изберете броя страници на лист от падащия списък Страници на лист. б) Изберете правилните опции за Печат на полета на страницата, Поредност на страниците и Ориентация.
Изберете ориентация на страницата	а) В областта Orientation (Ориентация) щракнете върху Portrait (Портретна) или Landscape (Пейзажна). б) За да отпечатате изображението на страницата обратно, щракнете върху Rotate by 180 degrees (Завъртане на 180 градуса).

Получаване на информация за поддръжка и за състоянието на устройството

За да изпълните следващите задачи, отворете драйвера на принтера и щракнете върху раздела **Services** (Услуги).

Как да	Стъпки за изпълнение
Получите информация за поддръжка на устройството и да поръчате консумативи онлайн	От падащия списък Internet Services (Интернет услуги) изберете опция за поддръжка и щракнете върху Go! (Старт)
Отпечатване на страниците с информация	В областта Отпечатване на страниците с информация изберете една от страниците от падащия списък и след това щракнете върху бутона Печат.
Получаване на информация за лампичките за състоянието на принтера	В областта Обслужване на устройството щракнете върху иконата, за да отворите симулатор на лампичките на контролния панел. Можете да изберете даден цвят лампичка, за да видите информация за състоянието на принтера

Задаване на разширени настройки за печат

За да изпълните следващите задания, отворете драйвера на принтера и щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).

Как да	Стъпки за изпълнение
Промените броя на отпечатаните копия ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използваната от вас софтуерна програма не предоставя начин за отпечатване на определен брой копия, можете да промените броя копия в драйвера.	В областта Копия изберете броя на копията, които искате да отпечатате. Ако изберете две или повече копия, можете да изберете опцията за комплектоване на страниците.
Промяната на настройката оказва влияние върху броя на копията за всички задания за печат. След отпечатване на вашето задание възстановете оригиналната стойност на тази настройка.	
Отпечатване на цветния текст като черен вместо с оттенъци на сивото	В областта Функции на принтера изберете опцията Печатане на целия текст като черен.
Използване на HP Resolution Enhancement technology (технология за подобряване на разделителната способност) (REt) за всички задания за печат	В областта Функции на принтера изберете опцията REt .

9 Управление и техническо обслужване на принтера

- Отпечатване на страниците с информация
- Управление на мрежов принтер
- Заключване на принтера
- Управление на консумативи
- Резервни консумативи и части
- Почистване на принтера

Отпечатване на страниците с информация

Можете да отпечатате следните информационни страници.

Пробна страница

Пробната страница съдържа примери с текст и изображения. За да отпечатате пробна страница, направете едно от следните неща:

- Натиснете бутона Go (Старт), когато лампичката за готовност на принтера свети и не се печатат други задания.
- Изберете я от падащия списък Print Information Pages (Печат на информационни страници) в раздела Услуги в Предпочитания на принтера.

Конфигурационна страница

В конфигурационната страница са посочените текущите настройки и свойства на принтера. Тя съдържа също и отчет за състоянието на дневника. За да отпечатате конфигурационна страница, направете едно от следните неща:

- Натиснете и задръжте бутона Go (Старт) в продължение на 5 секунди, когато лампичката за готовност на принтера свети и не се печатат други задания.
- Изберете я от падащия списък Print Information Pages (Печат на информационни страници) в раздела Услуги в Предпочитания на принтера.

Страница за състоянието на консумативите

Можете да отпечатате страницата за състояние на консумативите, като я изберете от падащия списък **Print Information Pages (Печат на информационни страници)** в раздела **Услуги** в **Предпочитания на принтера**. Страницата за състоянието на консумативите предоставя следната информация:

- Приблизителния брой оставащи страници, които печатащата касета може да отпечата
- Броя на страниците и заданията за печат, които са обработени
- Информация за доставки и рециклиране
Управление на мрежов принтер

Вграден уеб сървър

Вграденият уеб сървър позволява преглед на състоянието на принтера и мрежата и управление на функциите за печат от компютъра. Използвайте вградения уеб сървър за следните задачи:

- Преглед на информацията за състоянието на продукта.
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на размера и типа на хартията, заредена в тавата
- Преглед и промяна на настройките по подразбиране за конфигурация на принтера
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Не е необходимо да инсталирате софтуер на компютъра. Използвайте един от тези поддържани уеб браузъри:

- Internet Explorer 6.0 (или по-нова версия)
- Netscape Navigator 7.0 (или по-нова версия)
- Firefox 1.0 (или по-нова версия)
- Mozilla 1.6 (или по-нова версия)
- Opera 7.0 (или по-нова версия)
- Safari 1.2 (или по-нова версия)
- Konqueror 3.2 (или по-нова версия)

Вграденият уеб сървър работи, когато принтерът е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP. Вграденият уеб сървър не поддържа IPX свързване или директно USB свързване.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не ви е необходим достъп до интернет, за да отваряте и използвате вградения уеб сървър. Въпреки това, ако щракнете върху връзка на някоя страница, трябва да имате достъп до интернет, за да можете да посетите сайта, асоцииран с тази връзка.

Отваряне на вградения уеб сървър

За да отворите вградения уеб сървър, въведете IP адреса или името на хоста на принтера в полето за адрес на поддържания уеб браузър.

СЪВЕТ: След като намерите URL адреса, запазете го, за да може в бъдеще да се връщате лесно към него.

Вграденият уеб сървър има три раздела, които съдържат настройки и информация за принтера: разделът **Информация**, разделът **Настройки** и разделът **Мрежа**.

раздел Информация

Този раздел предоставя информация за състоянието на принтера и консумативите, за конфигурацията на принтера и мрежата и повторното поръчване на консумативи.

Раздел "Настройки"

Този раздел позволява да конфигурирате принтера от компютъра си. Ако този принтер е свързан към мрежа, се консултирайте с администратора на мрежата, преди да промените настройките в този раздел.

Раздел "Мрежа"

Този раздел позволява на мрежовия администратор да контролира настройките за принтера, свързани с мрежата, когато той е свързан чрез мрежа, базирана на IP.

Връзки

Връзките се намират в горната дясна част на страницата за състоянието. Трябва да имате достъп до интернет, за да може да използвате тези връзки. Ако използвате комутируема връзка и не сте се свързали при първото отваряне на вградения уеб сървър, трябва да се свържете отново, преди да можете да посетите тези уеб сайтове. За да се свържете, може да е необходимо да затворите вградения уеб сървър и да го отворите отново.

- Order Supplies (Поръчка на консумативи). Щракнете върху тази връзка, за да се свържете с уебсайта Sure Supply и да поръчате оригинални НР консумативи от НР или търговец по ваш избор.
- Поддръжка за продукта. Щракнете върху тази връзка, за да се свържете с уеб сайта за поддръжка на принтера. Можете да търсите помощ по общи теми.

Защита на вградения уеб сървър

Можете да конфигурирате вградения уеб сървър, така че достъпът до някои раздели да изисква парола.

Вж. Задаване или смяна на мрежовата парола на страница 31.

Заключване на принтера

Принтерът има слот, който можете да използвате за свързване на защитна ключалка от кабелен тип.



Управление на консумативи

Използването, съхраняването и наблюдението на печатащата касета гарантира получаването на висококачествени резултати.

Време до изчерпване на консумативите

За информация относно производителността на отделните продукти вж. <u>www.hp.com/go/</u> learnaboutsupplies.com.

За поръчване на консумативи вж. Консумативи и принадлежности на страница 115.

Управление на печатащата касета

Съхраняване на печатащи касети

Не отстранявайте печатащата касета от опаковката й, докато не сте готови да я използвате.

△ **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на печатащата касета, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути.

Използвайте оригинални печатащи касети на НР.

Когато използвате нова, оригинална печатаща касета на НР, можете да получите следната информация за консумативите:

- Процент на оставащите консумативи
- Приблизителен брой на оставащите страници
- Брой на отпечатаните страници

Правила на НР за непроизведени от НР печатащи касети

Hewlett-Packard не препоръчва използването на касети за печат, непроизведени от HP, независимо дали са нови, или възстановени.

ЗАБЕЛЕЖКА: Повреди, причинени от непроизведени от НР печатащи касети, не се покриват от гаранцията на НР, както и от договорите за обслужване.

За да инсталирате нова печатаща касета HP, вижте <u>Смяна на печатащата касета</u> <u>на страница 69</u>. За да рециклирате използваната касета, следвайте указанията, приложени към новата касета.

Удостоверяване на печатаща касета

Устройството автоматично удостоверява печатащата касета при поставянето й в него. По време на удостоверяването устройството ви уведомява дали касетата е оригинална печатаща касета на HP.

Ако според предупреждението това не е оригинална печатаща касета на HP, а вярвате, че сте закупили такава, вижте <u>HP гореща линия за измами и Уеб сайт на страница 67</u>.

НР гореща линия за измами и Уеб сайт

Позвънете на HP гореща линия за измами (1-877-219-3183, безплатно в Северна Америка) или отидете на <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>, когато инсталирате печатаща касета HP и съобщение на контролния панел ви каже, че това не е касета, произведена от HP. HP ще ви помогнат да определите дали тя е оригинална и ще предприемат мерки да решат проблема.

Вашата печатаща касета може да не оригинална печатаща касета НР, ако забележите следното:

- Случват ви се голям брой проблеми с печатащата касета.
- Касетата не изглежда, както изглежда обикновено (например, липсва оранжевата защитна лента, или опаковката се различава от НР опаковка).

Резервни консумативи и части

Указания при подмяна на консумативи

Следвайте следните указания при настройването на принтера.

- Необходимо е да има достатъчно пространство над и пред принтера, за да се извадят консумативите.
- Принтерът трябва да е разположен на равна, твърда повърхност.
- ЗАБЕЛЕЖКА: Hewlett-Packard препоръчва в този принтер да се използват консумативи на HP. Използването на консумативи, които не са произведени от HP, може да предизвика проблеми и да възникне необходимост от ремонт, което не се покрива от гаранцията на HP или договорите за обслужване.

Преразпределяне на тонера

Когато тонерът е малко, върху отпечатаната страница се появяват бледи или по-светли области. Възможно е временно да подобрите качеството на печат чрез преразпределение на тонера.

1. Натиснете бутона, за да отворите вратичката на печатащата касета, и след това извадете печатащата касета.



2. За да преразпределите тонера, внимателно разклатете печатащата касета от предната към задната страна.



△ **ВНИМАНИЕ:** Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. *Горещата вода фиксира тонера върху тъканта*.

3. Поставете отново печатащата касета в принтера и след това затворете вратичката на касетата.



Ако отпечатъкът все още е светъл, поставете нова печатаща касета.

Смяна на печатащата касета

Когато печатащата касета е на изчерпване, получавате подканващо съобщение да поръчате касета за смяна. Може да продължите да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера дава приемливо качеството на печата.

1. Натиснете бутона, за да отворите вратичката на печатащата касета, и след това извадете печатащата касета.



2. Извадете новата печатаща касета от плика. Поставете старата печатаща касета в плика за рециклиране.



- Хванете печатащата касета от двете й страни и преразпределете тонера, като внимателно разклатите печатащата касета.
- △ ВНИМАНИЕ: Не докосвайте капака или повърхността на ролката.



4. Огънете езичето от лявата страна на касетата, докато се освободи. Дърпайте езичето, докато цялата лента бъде отстранена от касетата. Поставете езичето и лентата в кутията от печатащата касета, за да ги върнете за рециклиране.



5. Подравнете печатащата касета спрямо улеите във вътрешността на принтера, пъхнете я, докато легне плътно, и след това затворете вратичка на печатащата касета.



6. Поставянето завърши. Поставете старата печатаща касета в кутията, с която е доставена новата печатаща касета. Вижте приложеното ръководство за рециклиране относно инструкции за рециклирането.

За допълнителна помощ отидете на <u>www.hp.com/support/ljp2030series</u>.

Почистване на принтера

Когато е необходимо, почиствайте външната страна на принтера с чиста, мека кърпа.

△ ВНИМАНИЕ: Не използвайте почистващи препарати с амоняк върху или около принтера.

По време на процеса на отпечатване във вътрешността на принтера се събират частици хартия, тонер и прах. С времето тези натрупвания могат да предизвикат проблеми в качеството на печат, като петна или зацапване от тонера или засядане на хартията. За да отстраните и предотвратите този вид проблеми, можете да почиствате областта на печатащата касета и пътя за носителя в принтера.

Почистване на областта на печатащата касета

Не е необходимо да почиствате често областта на печатащата касета. Въпреки това, почистването на тази област може да подобри качеството на отпечатаните страници.

- ▲ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да предотвратите наранявания, изключете принтера, извадете захранващия кабел и изчакайте принтера да изстине, преди да го почистите.
 - 1. Отворете вратичката на печатащата касета и след това извадете касетата.



△ **ВНИМАНИЕ**: Не докосвайте черната гъбеста прехвърляща ролка вътре в принтера. Може да повредите принтера по този начин.

ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда, не излагайте печатащата касета на пряка светлина. Покрийте я с лист хартия.

2. Със суха кърпа без мъх почистете остатъците от областта на пътя на носителя и леглото на печатащата касета.



3. Заменете печатащата касета и затворете вратичката й.



4. Свържете отново захранващия кабел и включете принтера.



Почистете пътя на хартията

Ако наблюдавате петна или точки от мастилото в тонера, почистете пътя на носителя в принтера. За целта може да използвате прозрачно фолио, за да отстраните праха и тонера от пътя на носителя. Не използвайте документна или груба хартия.



- ЗАБЕЛЕЖКА: За най-добри резултати използвайте лист прозрачно фолио. Ако нямате прозрачно фолио, можете да използвате фотокопирна хартия (70 до 900 г/м²) с гладка повърхност.
 - 1. Уверете се, че принтерът е в режим на готовност и че лампичката "готовност" свети.
 - 2. Заредете прозрачното фолио в тава 1.
 - 3. Отпечатайте почистваща страница.

Windows	1.	Отворете екрана на драйвера на принтера Свойства и след това щракнете върху раздела Настройки на устройството . За указания, вж. третата колона на таблицата в <u>Смяна на настройките на драйвера</u> на принтера за Windows на страница <u>13</u> .
	2.	В областта Почистваща страница щракнете върху Старт.
Macintosh	1.	Отворете HP Printer Utility. Вж. <u>Отваряне на HP Printer Utility (Помощна</u> програма за печат на HP) на страница 21.
	2.	Изберете опцията Почистваща страница и щракнете върху бутона ОК .

ЗАБЕЛЕЖКА: Процесът на почистване отнема приблизително 2 минути. Почистващата страница спира периодично по време на процеса на почистване. Не изключвайте принтера, преди да е приключил процесът на почистване. Може да е необходимо да повторите процеса на почистване няколко пъти, за да почистите основно принтера.

Почистване на поемащата ролка на тава 1

Ако принтерът има проблеми с поемането на хартия от тава 1, следвайте тези инструкции.

1. Изключете принтера, извадете захранващия кабел и изчакайте принтера да изстине.



2. Натиснете бутона, за да отворите вратичката на печатащата касета, и след това извадете печатащата касета.



△ **ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте черната гъбеста прехвърляща ролка вътре в принтера. Може да повредите принтера по този начин.

ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда, не излагайте печатащата касета на пряка светлина. Покрийте я с лист хартия.

3. Повдигнете капака на поемащата ролка.



4. Натиснете двете черни придържащи езичета навън, докато освободите придърпващата ролка от леглото й.



5. Извадете поемащата ролка от принтера.



6. Потопете кърпа без мъх във вода и почистете ролката.



- ЗАБЕЛЕЖКА: Не докосвайте повърхността на ролката с голи пръсти.
- **7.** С помощта на суха кърпа без мъх избършете придърпващата ролка, за да отстраните останалата мръсотия.



8. Оставете придърпващата ролка да изсъхне напълно.



9. Подравнете черните придържащи езичета в принтера с прорезите в поемащата ролка и след това я притиснете в леглото й, докато придържащите езичета щракнат.



10. Затворете капака на поемащата ролка.



11. Поставете обратно печатащата касета и затворете вратичката й.



12. Свържете отново захранващия кабел и включете принтера.



Почистване на поемащата ролка на тава 2

Ако принтерът има проблеми с поемането на хартия от тава 2, следвайте тези инструкции.

1. Изключете принтера, извадете захранващия кабел и изчакайте принтера да изстине.



2. Извадете тава 2.



3. Вътре в празното гнездо на тавата намерете поемащата ролка, която е горе близо до предната част на принтера.



4. Потопете кърпа без власинки във вода и след това почистете ролката, като я въртите към задната част на принтера.



- ЗАБЕЛЕЖКА: Не докосвайте повърхността на ролката с голи пръсти.
- **5.** С помощта на суха кърпа без мъх избършете придърпващата ролка, за да отстраните останалата мръсотия.



6. Оставете придърпващата ролка да изсъхне напълно.



7. Поставете отново тава 2.



8. Свържете отново захранващия кабел и включете принтера.



10 Разрешаване на проблеми

- Разрешаване на общи проблеми
- Възстановяване на настройките по подразбиране
- Цветове на лампичката за състоянието
- Съобщения за предупреждения за състоянието
- Засядания
- Разрешаване на проблеми с качеството на печат
- Разрешаване на проблеми с производителността
- Разрешаване на проблеми с връзката
- <u>Разрешаване на стандартни проблеми в Windows</u>
- <u>Разрешаване на често срещани проблеми при Macintosh</u>
- Разрешаване на проблеми в Linux

Разрешаване на общи проблеми

Ако принтерът не отговаря правилно, изпълнете стъпките от следния списък в посочената последователност. Ако принтерът не минава някоя стъпка, следвайте следните предложения за отстраняване на неизправности. Ако някоя стъпка разреши проблема, можете да спрете, без да извършвате останалите стъпки в списъка.

Списък за отстраняване на неизправности

- **1.** Уверете се, че индикаторът "готовност" свети. Ако няма светещи индикатори, следвайте следващите стъпки:
 - а. Проверете свързването на захранващия кабел.
 - **b.** Проверете дали ключът на захранването е включен.
 - с. Уверете се, че напрежението в мрежата е правилното за конфигурацията на мощността на принтера. (Вижте етикета на гърба на принтера за изискваното напрежение.) Ако използвате разклонител и напрежението му не покрива изискванията, включете принтера директно към контакта. Ако вече е включен в контакт, изпробвайте друг контакт.
 - **d.** Ако никоя от тези мерки не възстанови захранването, свържете се с HP Customer Care (Поддръжка на клиенти на HP).
- 2. Проверете окабеляването.
 - **а.** Проверете кабелните връзки между принтера и компютъра или мрежовия порт. Уверете се, че връзките са сигурни.
 - **b.** Уверете се, че самият кабел не е повреден, като използвате друг, ако е възможно.
 - **с.** Проверете мрежовата връзката. Вж. <u>Разрешаване на проблеми с мрежата</u> на страница <u>108</u>.
- 3. Проверете дали някакви лампички на контролния панел светят. Вж. <u>Цветове на лампичката</u> <u>за състоянието на страница 85</u>.
- 4. Уверете се, че хартията, която използвате, отговаря на спецификациите.
- **5.** Отпечатайте конфигурационна страница. Вж. <u>Отпечатване на страниците с информация</u> на страница 62.
 - а. Ако страницата не се отпечатва, проверете дали има хартия поне в една от тавите.
 - **b.** Ако хартията заседне в принтера, вж. <u>Почистване на заседнала хартия</u> на страница 94.
- 6. Ако страницата с конфигурацията се разпечата, проверете следното.
 - **а.** Ако страницата не се отпечатва правилно, проблемът е в хардуера. Свържете се с HP Customer Care (Поддръжка на клиенти на HP).
 - **b.** Ако страницата се отпечатва правилно, то тогава хардуерът работи. Проблемът е в компютъра, който използвате, в драйверите на принтера или в програмата.
- 7. Изберете една от следните опции:

Windows: Щракнете върху **Start** (Старт), **Settings**(Настройки), а след това върху – **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). Щракнете два пъти върху името на принтера.

или

Mac OS X: Отворете **Print Center** (Център за печат) или **Printer Setup Utility** (Програма за настройка на принтера) и щракнете два пъти върху реда за принтера.

- 8. Уверете се, че сте инсталирали драйвера за този принтер. Проверете програмата, за да се уверите, че използвате драйвера за този принтер.
- 9. Отпечатайте кратък документ от различна програма, която се използвали преди. Ако това решение работи, тогава проблемът е в програмата, която използвате. Ако това решение не работи (документът не се разпечатва), следвайте следните стъпки:
 - **а.** Опитайте се да разпечатате документа от друг компютър, на който е инсталиран софтуерът на принтера.
 - **b.** Ако сте свързали принтера в мрежа, свържете принтера директно към компютър чрез USB кабел. Пренасочете принтера към правилния порт или преинсталирайте софтуера, като изберете новия тип връзка, която използвате.

Фактори, които се отразяват на работата на принтера

Няколко фактора се отразяват на времето за отпечатване на задание:

- Максимална скорост на принтера, измерена в страници на минута (ppm)
- Използването на специална хартия (като например прозрачно фолио, тежка хартия и хартия с размер по избор)
- Времето, необходимо на принтера, за обработка и изтегляне
- Сложността и размерът на графичните изображения
- Скоростта на компютъра, който използвате
- USB връзката
- Конфигурацията на входовете/изходите на принтера
- Мрежовата операционна система и настройките на мрежата (ако е приложимо)

Възстановяване на настройките по подразбиране

За да възстановите фабрично заложените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

- 1. Изключете принтера.
- 2. Включете отново принтера и докато се инициализира, натиснете и задръжте и двата бутона от контролния панел, докато всички лампички започнат да мигат в унисон.

Цветове на лампичката за състоянието



Таблица 10-1 Легенда на лампичката за състоянието

Символ за "изключена лампичка"
Символ за "включена лампичка"
Символ за "мигаща лампичка"

Таблица 10-2 Светлинни съобщения на контролния панел

Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	Подготовка/Стартиране	По време на процесите на подготовка,
	При стартиране лампичките "старт", "готово" и "внимание" светват	задание натискането на бутоните не оказва никакво впизние
	последователно (през интервал от 500 ms) една след друга.	
	Инициализация на реконфигурирането	
	По време на стартирането на принтера можете да поискате	
	последователност от специални	
	първоначални деиствия за повторно конфигуриране на принтера. Когато	
	едно такова последователно действие	
	е заявено, например студен рестарт, лампичките светват в същата	
	последователност, както при	
	състоянието Подготовка/стартиране.	
	Отмяна на задание	
	След като приключи процесът на	
	отмяна, принтерът се връща в	
	състояние на готовност.	

Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	Готовност Принтерът е в състояние на готовност без активно задание.	За да отпечатате конфигурационна страница, натиснете и задръжте бутона Go (Старт) за 5 секунди, когато лампичката за готовност свети и не се отпечатват други задания.
	Обработване на данни	За да отмените текушото задание.
	Сориоствите на дания Принтерът обработва или получава данни.	натиснете бутона Cancel (Отказ).
$ \boxed{\bigcirc - \bigcirc \bigcirc} \\ \bigotimes $		

Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	Manual Feed (Ръчно подаване) или Continuable Error (Повторяема грешка)	За да отстраните грешката и да отпечатате каквито данни е възможно, натиснете бутона Go (Старт).
	 Това състояние може да бъде постигнато при следните обстоятелства: Ръчно подаване Обща повторяема грешка Грешка при конфигуриране на паметта Индивидуална грешка/Грешка, свързана с работата 	Ако отстраняването е успешно, принтерът преминава в състояние "Обработване на данни" и довършва заданието. Ако отстраняването не е успешно, принтерът се връща в състояние "Повтаряща се грешка".
	Внимание	Затворете вратичката на печатащата
─ _8√	Вратичката на печатащата касета е	касета.
	отворена.	



Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	Липсващ тонер Печатащата касета е отстранена от принтера.	Поставете печатащата касета обратно в принтера.
-8^{t} $-$	Засядане	Отстранете заседналата хартия. Вж. Почистване на заседнала хартия на страница 94.



Съобщения за предупреждения за състоянието

Съобщенията за предупреждения за състоянието се появяват на екрана на компютъра, когато продуктът има определени проблеми. Използвайте информацията в следната таблица, за да решите тези проблеми.

Съобщение за предупреждение	Описание	Препоръчително действие
10,XXXX Грешка в паметта на консуматива	Електронният етикет на печатащата касета не може да бъде прочетен или липсва.	 Поставете отново печатащата касета.
		 Изключете и след това включете продукта.
		 Ако проблемът не се реши, сменете касетата.
50.x Fuser Error (50.x Грешка във фюзера)	В продукта е настъпила грешка на фюзера.	Изключете захранването, като използвате бутона за включване, изчакайте най- малко 30 секунди, а след това включете захранването и изчакайте продуктът да се инициализира.
		Ако грешката продължи, изключете продукта, изчакайте поне 25 минути, а след това включете продукта.
		Ако използвате разклонител, премахнете го. Включете продукта директно в контакта. Използвайте бутона за включване, за да включите продукта.
		Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на НР. Вижте <u>Поддръжка на клиенти на страница 127</u> .
52.0 Грешка в скенера	Настъпила е вътрешна грешка.	Изключете захранването, като използвате бутона за включване, изчакайте най- малко 30 секунди, а след това включете захранването и изчакайте продуктът да се инициализира.
		Ако използвате разклонител, премахнете го. Включете продукта директно в контакта. Използвайте бутона за включване, за да включите продукта.
		Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на НР. Вижте <u>Поддръжка на клиенти на страница 127</u> .
Engine communication error (Грешка в комуникацията на машината)	В продукта е настъпила вътрешна комуникационна грешка.	Изключете захранването, като използвате бутона за включване, изчакайте най- малко 30 секунди, а след това включете захранването и изчакайте продуктът да се инициализира.
		Ако използвате разклонител, премахнете го. Включете продукта директно в контакта. Използвайте бутона за включване, за да включите продукта.
		Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на НР. Вижте <u>Поддръжка на клиенти на страница 127</u> .

Съобщение за предупреждение	Описание	Препоръчително действие
Jam in <location> (Засядане в <местоположение>) (<местоположение> показва областта, в която се е появило засядането)</location>	Продуктът е установил засядане.	Отстранете заседналата хартия от областта, показана в съобщението. Заданието трябва да продължи да се печата. Ако не стане така, опитайте да отпечатате заданието отново. Вижте Засядания на страница 93.
		се с поддръжката на НР. Вижте Поддръжка на клиенти на страница 127.
Load paper (Заредете хартия)	Тавата е празна.	Заредете тавата с носители за печат.
Manual feed (Ръчно подаване)	Продуктът е настроен на режим ръчно подаване.	Заредете правилната хартия в тавата и след това натиснете бутона Почни, за да изчистите съобщението.
Non-HP BLACK CARTRIDGE (НЕОРИГИНАЛНА ЧЕРНА КАСЕТА НА HP)	Инсталиран е нов, непроизведен от НР консуматив. Това съобщение се появява, докато не бъде инсталиран консуматив на НР, или натиснете бутона Почни.	Ако мислите, че сте купили НР консуматив, отидете на <u>www.hp.com/go/</u> <u>anticounterfeit</u> . Обслужване или ремонт, които са предизвикани от използването на печатащи касети, които не са с марката НР, няма да бъдат покривани от гаранцията на НР. За да продължите да печатате, натиснете бутона Почни.
Page too complex (Твърде сложна страница)	Продуктът не може да обработи страницата.	Натиснете бутона Почни, за да продължите отпечатването на заданието, но резултатът може да бъде засегнат.
Printer mispick (Погрешно захващане на принтера)	Печатащата машина не е успяла да вземе лист хартия.	Заредете отново хартия във входната тава и натиснете бутона Почни, за да продължи заданието. Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на НР. Вижте Поддръжка на клиенти на страница 127.
Printing (Печата)	Продуктът печата документ.	Изчакайте да завърши печатането.
Инсталирайте черна касета	Касетата не е инсталирана или не е инсталирана правилно.	Инсталирайте печатащата касета.
Не е свързан	Софтуерът на продукта не може да комуникира с продукта.	 Уверете се, че продуктът е включен. Уверете се, че USB кабелът е свързан надеждно с продукта и с компютъра.
Отворена вратичка	Вратичката е отворена.	Затворете вратичката.
Поръчайте черна касета	Идентифицираната печатаща касета се доближава до изчерпването си.	Поръчайте нова печатаща касета. Може да продължите да печатате с текущата печатаща касета, докато преразпределението на тонера дава приемливо качеството на печата.

Засядания

Често срещани причини за засядания

Много засядания са причинени от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP. За пълните спецификации на хартията за всички продукти HP LaserJet вижте HP LaserJet Printer Family Print Media Guide. (Ръководство за печатни носители на фамилията принтери HP LaserJet). Ръководство се намира на www.hp.com/support/ljpaperguide.

В принтера има засядане на хартия.1

Причина	Решение
Хартията не отговаря на спецификациите.	Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на НР. Вж. <u>Хартия и печатни носители</u> на страница <u>33</u> .
Компонент е инсталиран неправилно.	Проверете дали печатащата касета е поставена правилно.
Използвате хартия, която вече е преминала през принтер или копирна машина.	Не използвайте хартия, на която вече е печатано или копирано.
Някоя тава не е заредена правилно.	Извадете всичката излишна хартия от тавата. Уверете се, че височината на тестето хартия е под максималната височина, отбелязана в тавата. Вж. <u>Зареждане на тавите</u> на страница 42.
Хартията е изкривена.	Водачите на тавата не са нагласени правилно. Нагласете ги така, че да прилепват плътно към тестето хартия, без да го огъват.
Хартията е огъната или листовете са залепнали помежду си.	Извадете хартията, огънете я, завъртете я на 180 градуса или я обърнете. Заредете отново хартията във входната тава.
	ЗАБЕЛЕЖКА: Не разлиствайте хартията. Разлистването може да създаде статично електричество, което може да доведе до прилепване на листовете един за друг.
Извадили сте хартията, преди да легне в изходната касета.	Нулирайте принтера. Изчакайте, докато страницата легне напълно в изходната касета, преди да я извадите.
По време на двустранното печатане сте извадили хартията, преди да се отпечата втората страна.	Нулирайте принтера и отпечатайте документа отново. Изчакайте, докато страницата легне хубаво в изходната касета, преди да я извадите.
Хартията е в лошо състояние.	Сменете хартията.
Вътрешните ролки на тавата не поемат хартията.	Сменете най-горния лист хартия. Ако хартията е прекалено тежка, тя може да не бъде поета от тавата.
Хартията има груби или нащърбени краища.	Сменете хартията.
Хартията е перфорирана или щампована.	Перфорираната или щампована хартия не се разделя лесно. Подавайте отделни листове от тава 1.
Консумативите на принтера са изчерпани.	Проверете контролния панел на принтера за съобщения, които ви подсещат да смените консумативите, или отпечатайте страница за състоянието на консумативите, за да проверите оставащото количество консумативи. Вж. <u>Отпечатване на страниците с информация</u> на стоаница 62.

В принтера има засядане на хартия.1

Причина	Решение
Хартията не е съхранявана правилно.	Сменете хартията в тавите. Хартията трябва да бъде съхранявана в оригинални опаковки и в контролирана среда.

¹ Ако в принтера продължава да има засядания, свържете се с HP Customer Support (Поддръжка на клиенти на HP) или с вашия упълномощен доставчик на услуги на HP.

Местоположения на засядане

На следните места в принтера може да се появят засядания.



1	Вътрешни области
2	Входни тави
3	Изходни касети

Почистване на заседнала хартия

Когато отстранявате засядания, бъдете внимателни да не скъсате заседналата хартия. Ако в принтера остане дори и малко парче хартия, то може да предизвика допълнителни засядания.

△ **ВНИМАНИЕ:** Преди почистването на заседнала хартия изключете принтера и извадете захранващия кабел.

Вътрешни области

Отделение на печатащата касета и път на хартията

1. Натиснете бутона, за да отворите отделението на вратичката на печатащата касета, и след това извадете печатащата касета.



- △ **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда, не излагайте печатащата касета на пряка светлина. Покрийте я с лист хартия.
- 2. Ако заседналата хартия се вижда, хванете я с две ръце и бавно я изтеглете от принтера.



3. Поставете отново печатащата касета и затворете вратичката.



4. Ако откъм вратичката на печатащата касета няма заседнала хартия, отворете вратичката за отстраняване на засядания в задната част на принтера.



5. Ако заседналата хартия се вижда, хванете я с две ръце и бавно я изтеглете от принтера.



6. Затворете вратичката за отстраняване на засядания.



Входни тави

Тава 1

1. Натиснете бутона, за да отворите вратичката на печатащата касета, и след това извадете печатащата касета.



- △ **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда, не излагайте печатащата касета на пряка светлина. Покрийте я с лист хартия.
- 2. Повдигнете капака на ролката на тава 1, хванете заседналата хартия и бавно я изтеглете от принтера



3. Поставете отново печатащата касета и затворете вратичката й.



Тава 2

1. Отворете тавата.



2. Хванете с две ръце заседналата хартия и бавно я изтеглете от принтера.



3. Затворете тавата.


4. Ако в отделението на тавата не се вижда заседнала хартия, отворете вратичката за печатащата касета, извадете касетата и издърпайте надолу горния водач на носителя. Хванете с две ръце заседналата хартия и бавно я изтеглете от принтера.



5. Поставете отново печатащата касета и затворете вратичката.



Изходни касети

- △ **ВНИМАНИЕ:** За да се избегне повреждане на принтера, не се опитвайте да отстраните засядане в горната изходна касета, като дърпате хартията право навън.
 - 1. Отворете вратичката за отстраняване на засядания, намираща се в задната част на принтера.



2. Хванете с две ръце заседналата хартия и бавно я изтеглете от принтера.



3. Затворете вратичката за отстраняване на засядания.



Разрешаване на проблеми с качеството на печат

Можете да предотвратите повечето проблеми с качеството на печат, като следвате тези указания.

- Конфигурирайте тавите за правилните настройките за типа хартия. Вж. <u>Конфигуриране на тавите на страница 45</u>.
- Използвайте хартия, която отговаря на спецификациите на HP. Вж. <u>Хартия и печатни</u> носители на страница <u>33</u>.
- При необходимост почистете принтера. Вж. Почистете пътя на хартията на страница 72.

Проблеми с качеството на печат, свързани с хартията.

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на НР.

- Повърхността на хартията е прекалено гладка.
- Съдържанието на влагата в хартията е неравномерно, по-високо или по-ниско от необходимото. Използвайте хартия от друг източник или от неотворен пакет.
- Някои области от хартията отхвърлят тонера. Използвайте хартия от друг източник или от неотворен пакет.
- Бланката, която използвате, е отпечатана на груба хартия. Използвайте по-гладка, ксерографска хартия. Ако това реши проблема ви, помолете доставчика ви на бланки да използва хартия, отговаряща на спецификациите на HP.
- Хартията е прекалено груба. Използвайте по-гладка, ксерографска хартия.
- Хартията е прекалено тежка за избраните настройките за типа на хартията, затова тонерът не се изпича.

За пълните спецификации на хартията за всички продукти HP LaserJet вижте HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Ръководство за печатни носители на фамилията принтери HP LaserJet). Това ръководство може да се намери на адрес <u>www.hp.com/support/ljpaperguide</u>.

Проблеми с качеството на печат, свързани със средата

Ако принтерът работи в твърде влажни или сухи условия, проверете дали средата за печат отговаря на спецификациите. Вж. <u>Експлоатационна среда на страница 134</u>.

Проблеми с качеството на печат, причинени от засядания на хартия

Уверете се, че всички листове са почистени от пътя на хартията.

- Ако скоро в принтера е засядала хартия, отпечатайте 2-3 страници, за да почистите пътя на хартията.
- Ако листовете не минават през фюзера и повреждат изображенията в следващите документи, отпечатайте 2-3 страници, за да почистите пътя на хартията. Ако проблемът не се разреши, разпечатайте и обработете почистваща страница. Вж. <u>Почистете пътя на</u> <u>хартията на страница 72</u>.

Регулиране на плътността на печата

Можете да разрешите някои проблеми в качеството на печат чрез регулиране на плътността на печата, като направите всички разпечатки по-светли или тъмни.

Windows	1.	Отворете екрана на драйвера на принтера Свойства и след това щракнете върху раздела Настройки на устройството. За указания, вж. третата колона на таблицата в <u>Смяна на настройките на драйвера на</u> принтера за Windows на страница <u>13</u> .
	2.	В областта Плътност на печат нагласете плъзгача, за да промените плътността на печата.
	3.	Щракнете върху бутона ОК .
Macintosh	1.	В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат).
	2.	Отворете менюто Опции за печат .
	3.	В областта Плътност на печат нагласете плъзгача, за да промените плътността на печата.

Примери за дефекти в изображението

Този раздел предоставя информация за това как да установявате и коригирате дефекти при печат.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако тези стъпки не отстранят проблема, свържете се с упълномощен дилър на НР или сервизен представител.

Светъл печат или избледняване



Петна от тонера



Неотпечатани букви

AabbCc	•	Един лист от носителя може да е дефектен. Опитайте да отпечатате заданието повторно.
AaBbCc AaBbCc	•	Съдържанието на влага в носителя е непостоянно или носителят има влажни петна по повърхността си. Опитайте да отпечатате с нов носител.
АсВЬСс АаВЬСс	•	Носителят е от лоша партида. Производствените процеси могат да причинят отхвърляне на тонера от някои области. Опитайте друг тип или марка носител.
	•	Печатащата касета може да е дефектна.

Вертикални линии

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Фоточувствителният барабан в печатащата касета вероятно е надраскан. Инсталирайте нова печатаща касета на НР.
AdBbCc	

Сив фон

	• Сменете носителя с такъв с по-леко базисно тегло.
AabbCc	 Проверете условията в помещението, където е принтерът. В много сухи помещения (с ниска
AaBbCc	влажност) може да се получи увеличаване на фоновото затъмняване.
AaBbCc	 Настройката за плътността може да е много висока.
AaBbCc	 Инсталирайте нова печатаща касета на НР.

Зацапване на тонера

AaBbCc AaBbCc	•	Ако се появи зацапване от тонера върху водещия ръб на носителя, може би водачите на носителя са мръсни. Избършете водачите на носителя със суха кърпа без мъх.
AaBbCc	•	Проверете типа и качеството на носителя.
AaBbCc AaBbCc	•	Температурата на изпичащия модул може да е много ниска. Проверете дали в драйвера на принтера е избран подходяш тип носител.
	•	Опитайте да инсталирате нова печатаща касета на HP.

Неизпечен тонер

AaBbcc	•	Температурата на изпичащия модул може да е много ниска. Проверете дали в драйвера на принтера е избран подходящ тип носител.
	•	Почистете вътрешността на принтера.
AaBbCc	•	Проверете типа и качеството на носителя.
AaBbCc	•	подходящ тип носител.
	•	Включете принтера директно към електрически контакт вместо към силова шина.

Вертикални повтарящи се дефекти

	•	Печатащата касета може да е повредена. Ако едно и също петно се повтаря на едно и също място на страницата, поставете нова печатаща касета НР.
AaBbCC AaBbCC	•	Вътрешните части може да са зацапани с тонер. Ако дефектите се появяват върху гърба на страницата, проблемът може би ще изчезне след отпечатването на още няколко страници.
AaBbCc	•	Проверете дали в драйвера на принтера е избран подходящ тип носител.

Безформени символи

Ааврсс Ааврсс	 Ако символите са с разкривена форма и се получават вдлъбнати изображения, може пакетът с носителя да е много хлъзгав. Пробвайте с друг носител.
AabbCC AabbCC AabbCC AabbCC	 Ако символите са с неправилна форма, от която се получава вълнообразен ефект, принтерът може да има нужда от сервизно обслужване. Отпечатайте конфигурационна страница. Ако символите са с неправилна форма, свържете се с упълномощен дилър на НР или сервизен представител.

Изкривена страница

AABbCc AABbCc AABbCc	касета може да е препълнена. ге типа и качеството на носителя.
----------------------------	---

Нагъване или набръчкване



Гънки или чупки

	 Проверете типа и качеството на носителя.
A A B C C	 Отворете вратичката за директно излизане на хартията и опитайте да отпечатате директно.
AaBbCc AaBbCc	 Обърнете обратно тестето с носителя в тавата. Опитайте също да завъртите носителя на 180° във входната тава.
	 При пликовете това може да е причинено от въздушните джобове вътре в плика. Извадете плика, пригладете го и опитайте да отпечатате отново.

Пръски от тонера



Разрешаване на проблеми с производителността

Проблем	Причина	Решение
Страниците се отпечатват, но са съвсем празни.	Запечатващата лепенка може да е все още на касетите за печат.	Уверете се, че запечатващата лента е напълно премахната от касетите за печат.
	Документът може да съдържа бели страници.	Проверете документа, който отпечатвате, за да видите дали се появява съдържание на всички страници.
	Може да има неизправност в продукта.	За да проверите продукта, отпечатайте конфигурационна страница.
Страниците се отпечатват много бавно.	По-тежките типове хартия може да забавят отпечатването на заданието.	Печатайте върху друг тип хартия.
	Сложните страници могат да се отпечатват по-бавно.	Правилното изпичане може да изисква по-бавна скорост на отпечатване, за да осигури най- доброто качество за отпечатването.
Страниците не се отпечатват.	Принтерът може да не издърпва правилно хартията.	Уверете се, че хартията е заредена правилно в тавата.
	Хартията засяда в устройството.	Отстранете заседналата хартия. Вижте <u>Засядания на страница 93</u> .
	USB кабелът може да е дефектен или да е свързан неправилно.	 Изключете USB кабела и от двата края и го включете отново.
		• Опитайте да отпечатате задание, което е отпечатвано преди.
		 Опитайте да използвате различен USB кабел.
	Другите устройства на вашия компютър работят.	Продуктът може да не споделя един USB порт. Ако имате външен твърд диск или мрежов превключвател, който е свързан чрез същия порт с продукта, другото устройство може да оказва влияние. За да свържете и да използвате продукта, трябва да изключите другото устройство или да използвате два USB порта на компютъра.

Разрешаване на проблеми с връзката

Разрешаване на проблеми с директната връзка

Ако сте свързали принтера директно към компютър, проверете кабела.

- Уверете се че кабелът е свързан към компютъра и към принтера.
- Уверете се, че кабелът не е по-дълъг от 2 метра. Сменете кабела, ако е необходимо.
- Уверете се, че кабелът работи правилно, като го свържете към друг принтер. Сменете кабела, ако е необходимо.

Разрешаване на проблеми с мрежата

Проверете следните неща, за да се уверите, че принтерът комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте страница с конфигурацията. Вж. <u>Отпечатване на страниците с</u> информация на страница 62.

1. Има ли някакви проблеми с физическата връзка между работната станция или сървъра за файлове и принтера?

Проверете дали са правилни мрежовото окабеляване, връзките и конфигурациите на маршрутизатора. Проверете дали дължините на мрежовите кабели отговарят на спецификациите на мрежата.

2. Правилно ли са свързани мрежовите кабели?

Уверете се, че принтерът е свързан към мрежата посредством правилния порт и кабел. Проверете всяка кабелна връзка, за да установите дали е сигурна и на правилното място. Ако проблемът продължи, опитайте с различен кабел или портове на концентратора или предавателя. Кехлибареният индикатор за активност и зеленият индикатор за състоянието на връзката близо до порта на гърба на принтера трябва да светят.

3. Зададени ли са правилно скоростта на връзката и настройките за двустранен печат на принтера?

Hewlett-Packard препоръчва да оставите тази настройка на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Вж. <u>Настройка на скоростта на връзката на страница 31</u>.

4. Можете ли да получите IP адреса на принтера с командата "ping"?

Използвайте командния прозорец, за да зададете командата "ping" от вашият компютър. Например:

ping 192.168.45.39

Уверете се, че командата "ping" показва времената за връщане на отговор.

Ако успешно извършите командата "ping", уверете се, че конфигурацията на IP адреса за принтера е правилна. Ако е правилна, изтрийте и после отново добавете принтера.

Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите концентратори и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа.

5. Добавени ли са някакви софтуерни приложения към мрежата?

Уверете се, че са съвместими и са инсталирани правилно с правилните драйвери на принтера.

6. Могат ли другите потребители да разпечатват?

Проблемът може да е специфичен за работната станция. Проверете мрежовите драйвери, драйверите на принтера и пренасочването на работната страница (чрез Novell NetWare).

7. Ако другите потребители могат да печатат, използват ли същата мрежова операционна система?

Проверете системата за правилна настройка на мрежовата операционна система.

8. Разрешен ли е вашият протокол?

Проверете състоянието на протокола на страница с конфигурацията. Можете също да използвате вградения уеб сървър, за да проверите състоянието на другите протоколи. Вж. Вграден уеб сървър на страница 63.

- 9. Принтерът появява ли се в HP Web Jetadmin или други приложения за управление?
 - Проверете мрежовите настройки от страницата за конфигурация на мрежата.
 - Потвърдете мрежовите настройки на принтера, като използвате контролния панел на принтера (за принтери с контролен панел).

Разрешаване на стандартни проблеми в Windows

|--|

"General Protection FaultException OE" (Изключение, свързано с общата защита)

"Illegal Operation" (Невалидна операция)

Причина	Решение	
	Затворете всички софтуерни програми, рестартирайте Windows и опитайте отново.	
	Изберете друг драйвер за принтер. Обикновенно можете да направите това от софтуерна програма.	
	Изтрийте всички временни файлове от поддиректорията за временни файлове Temp. Можете да определите името на директорията, като редактирате файла AUTOEXEC.BAT и намерите реда "Set Temp =". След този надпис следва името на директорията за временни файлове. Обикновено по подразбиране то е C:\TEMP, но може да се предефинира.	
	Вижте документацията за Microsoft Windows, която върви с компютъра, за да получите информация за съобщенията за грешки в Windows.	

Разрешаване на често срещани проблеми при Macintosh

ЗАБЕЛЕЖКА: Настройките за USB и IP печат се извършват през помощната програма Desktop Printer Utility. Принтерът няма да се появи в Chooser (Програмата за избор).

Драйверът на принтера не е посочен в Print Center (Център за печат).

Причина	Решение
Възможно е софтуерът за принтера да не е инсталиран или да не е инсталиран правилно.	Уверете се, че PPD файлът е в следната папка на твърдия диск: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/ <lang>.lproj, където <lang> е двубуквен езиков код за езика, който използвате. Ако е необходимо, инсталирайте софтуера отново. Вижте ръководството за начално запознаване за указания.</lang></lang>

Името на принтера, IP адреса или името на хоста Rendezvous не се появяват в полето на списъка с принтери в Print Center (Център за печат).

Причина	Решение
Принтерът може би не е готов.	Уверете се, че кабелите са свързани правилно, че принтерът е включен и че индикаторът "готовност" свети. Ако се свързвате чрез USB или Ethernet концентратор, опитайте да се свържете директно с компютъра или използвайте различен порт.
Може би сте избрали погрешен тип връзка.	Уверете се, че сте избрали USB, IP Printing (IP печат) или Rendezvous, в зависимост от типа на връзката, която съществува между принтера и компютъра.
Използвате грешно име на принтер, IP адрес или име на хост Rendezvous.	Проверете името на принтера, IP адреса или името на хоста Rendezvous, като разпечатате страница с конфигурацията. Вж. <u>Отпечатване на страниците с</u> <u>информация на страница 62</u> . Уверете се, че името, IP адресът или името на хоста Rendezvous на страница с конфигурацията съответства на името на принтера, IP адреса или името на хоста Rendezvous в Print Center (Център за печат).
Интерфейсният кабел може да е дефектен или с лошо качество.	Сменете интерфейсния кабел. Използвайте висококачествен кабел.

Драйверът на принтера не задава автоматично избрания от вас принтер в Print Center (Център за печат).

Причина	Решение
Принтерът може би не е готов.	Уверете се, че кабелите са свързани правилно, че принтерът е включен и че индикаторът "готовност" свети. Ако се свързвате чрез USB или Ethernet концентратор, опитайте да се свържете директно с компютъра или използвайте различен порт.
Възможно е софтуерът за принтера да не е инсталиран или да не е инсталиран правилно.	Уверете се, че PPD файлът е в следната папка на твърдия диск: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/ <lang>.lproj, където <lang> е двубуквен езиков код за езика, който използвате. Ако е необходимо,</lang></lang>

Драйверът на принтера не задава автоматично избрания от вас принтер в Print Center (Център за печат).

Причина	Решение	
	инсталирайте софтуера отново. Вижте ръководството за начално запознаване за указания.	
Принтерът може би не е готов.	Уверете се, че кабелите са свързани правилно, че принтерът е включен и че индикаторът "готовност" свети. Ако се свързвате чрез USB или Ethernet концентратор, опитайте да се свържете директно с компютъра или използвайте различен порт.	
Интерфейсният кабел може да е дефектен или с лошо качество.	Сменете интерфейсния кабел. Използвайте висококачествен кабел.	

Заданието за печат не е изпратено до желания принтер.

Причина	Решение
Опашката за печат може би е спряна.	Рестартирайте опашката за печат. Отворете print monitor (монитор за печат) и изберете Start Jobs (Стартиране на задания).
Използва се грешно име на принтер или IP адрес. Друг принтер със същото или подобно име, IP адрес или име на хост Rendezvous е получил заданието за печат.	Проверете името на принтера, IP адреса или името на хоста Rendezvous, като разпечатате страница с конфигурацията. Вж. <u>Отпечатване на страниците с</u> <u>информация на страница 62</u> . Уверете се, че името, IP адресът или името на хоста Rendezvous на страница с конфигурацията съответства на името на принтера, IP адреса или името на хоста Rendezvous в Print Center (Център за печат).

EPS файл не се разпечатва с правилните шрифтове.

Причина	Решение	
Този проблем се появява при някои програми.	 Опитайте се да изтеглите шрифтовете, които се съдържат в EPS файла, на принтера, преди да печатате. 	
	 Изпратете файла в ASCII формат вместо в двоичен код. 	

Не можете да отпечатвате от USB карта на друг производител.

Причина	Решение
Тази грешка възниква, когато не е инсталиран софтуерът за USB устройства.	Когато добавяте USB карта на друг производител, може да се нуждаете от софтуера Apple USB Adapter Card Support. Последната версия на този софтуер можете да намерите в уеб сайта на Apple.

Когато е свързван чрез USB кабел, принтерът не се появява в Print Center (Център за печат) на Macintosh, след
като изберете драйвера.

Причина	Решение	
Този проблем се причинява или от софтуерен, или от	Разрешаване на проблеми със софтуера	
хардуерен компонент.	• Проверете дали вашият Macintosh поддържа USB.	
	 Уверете се, че използвате операционна система Macintosh, която принтерът поддържа. 	
	 Уверете се, че на вашия Macintosh има инсталиран подходящ софтуер на Apple за USB. 	
	Разрешаване на проблеми с хардуера	
	• Проверете дали принтерът е включен.	
	• Проверете дали USB кабелът е свързан правилно.	
	 Уверете се, че използвате подходящ високоскоростен USB кабел. 	
	 Уверете се, че няма твърде много USB устройства, които черпят мощност от веригата. Изключете всички устройства от веригата и свържете кабела директно към USB порта на хост компютъра. 	
	 Проверете дали повече от два незахранени USB концентратора са свързани в последователност към веригата. Изключете всички устройства от веригата и свържете кабела директно към USB порта на хост компютъра. 	
	ЗАБЕЛЕЖКА: Клавиатурата iMac е незахранван USB концентратор.	

Разрешаване на проблеми в Linux

За информация относно разрешаването на проблеми в Linux отидете на уеб сайта на HP за поддръжка на Linux: <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>.

А Консумативи и принадлежности

- Поръчка на части, принадлежности и консумативи
- Номера на части

Поръчка на части, принадлежности и консумативи

Предлагат се няколко начина за поръчка на части, консумативи и принадлежности.

Поръчайте директно от НР

Можете да получите следните артикули директно от НР:

- Части за подмяна: За да поръчате части за подмяна в САЩ, отидете на <u>www.hp.com/go/ hpparts</u>. Извън САЩ, поръчайте части като се свържете с местния упълномощен център за обслужване на HP.
- Консумативи и аксесоари: За да поръчате консумативи в САЩ, отидете на <u>www.hp.com/</u> <u>go/ljsupplies</u>. За да поръчате консумативи в целия свят, отидете на <u>www.hp.com/ghp/</u> <u>buyonline.html</u>. За да поръчате принадлежности, отидете на <u>www.hp.com/support/</u> <u>ljp2030series</u>.

Поръчайте чрез доставчици на поддръжка или услуги

За да поръчате част или принадлежности, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на НР.

Номера на части

По време на отпечатването беше наличен следният списък от принадлежности. Информацията за поръчване и наличността на принадлежностите може да се промени по време на експлоатацията на принтера.

Печатащи касети

Артикул	Описание	Номер на част
Печатаща касета за лазерен принтер HP LaserJet	Касета със стандартен капацитет	CE505A

Кабели и интерфейси

Артикул	Описание	Номер на част
Принадлежности за външния сървър за печат HP Jetdirect	HP Jetdirect en1700	J7942G
	HP Jetdirect en3700	J7942G
	USB безжичен сървър за печат HP Jetdirect ew2400	J7951G
	HP Jetdirect 75x	J6035G
	USB мрежов адаптер за принтер на HP	Q6275A (в целия свят)
	Безжичен комплект за надграждане на	Q6236A (Северна Америка)
		Q6259A (Европа, Близки изток, Африка и Тихоокеанските страни/ региони)
USB кабел	2 метра кабел от А до В	C6518A
Паралелни кабели	2-метров кабел IEEE 1284-В	C2950A
	3-метров кабел IEEE 1284-В	C2951A

В Обслужване и поддръжка

- Декларация за ограничена гаранция на Hewlett-Packard
- Декларация за ограничена гаранция за жизнения цикъл на печатащата касета
- Лицензионно споразумение с краен потребител
- Обслужване на гаранция при извършване на ремонт от клиента
- Поддръжка на клиенти
- договори за обслужване на НР

Декларация за ограничена гаранция на Hewlett-Packard

ПРОДУКТ НА НР	ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ
HP LaserJet P2035, P2035n	Една година от датата на закупуване

НР дава гаранция на вас, крайния потребител, че хардуерът и приспособленията на НР няма да дадат дефекти в материалите и изработката след датата на покупка за посочения по-горе период. Ако НР получи известие уведомен за такива дефекти по време на гаранционния период, НР по свое усмотрение или ще ремонтира, или ще замени продуктите с доказан дефект. Заменените продукти могат да бъдат или нови, или равностойни на нови като работа.

НР ви дава гаранция, че софтуерът на НР няма да престане да изпълнява програмните си инструкции след датата на покупка през горепосочения период поради дефекти в материалите и изработката, ако бъде правилно инсталиран и ползван. Ако НР бъде уведомена за такива дефекти по време на гаранционния срок, НР ще смени софтуера, който не изпълнява своите програмни инструкции поради такива дефекти.

НР не гарантира, че работата на продуктите на НР ще бъде непрекъсната или безпогрешна. Ако НР не бъде в състояние за приемлив период от време да ремонтира или замени някой продукт до гаранционното му състояние, вие ще имате право да получите заплатената цена при своевременно връщане на продукта.

Продукти на НР може да съдържат възстановени части, чиято работа е равностойна на нови такива или пък са били ползвани непреднамерено.

Гаранцията не се отнася за дефекти, причинени от: а) неправилно или неподходящо техническо обслужване или калибриране; б) софтуер, интерфейс, части или консумативи, недоставени от HP; в) неразрешено модифициране или неправилно ползване; г) работа в среда, неотговаряща на публикуваните изисквания към околната среда за продукта; или д) неправилна подготовка или поддръжка на обекта.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ ГАРАНЦИИ СА ЕДИНСТВЕНИ И НИКАКВА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ, НЕ СЕ ДАВАТ ИЛИ ПОДРАЗБИРАТ, А НР ИЗРИЧНО СЕ ОСВОБОЖДАВА ОТ ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Някои страни/региони, щати или провинции не позволяват ограничения в продължителността на някоя подразбираща се гаранция, следователно горното ограничение или изключение може да не се отнася за вас. Тази гаранция ви дава определени юридически права, а също така можете да имате и други права, които се различават за различните страни/региони, щати или провинции.

Ограничената гаранция на HP е валидна във всяка страна/регион или местонахождение, в което HP има присъствие като поддръжка за този продукт и където HP продава този продукт. Равнището на гаранционно обслужване, което получавате, може да се различава според местните стандарти. HP няма да променя формата, възможностите или функциите на продукта, за да го накара да работи в страна/регион, където то никога не е било предназначено да работи поради законови или нормативни съображения.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА ЗА ВАС В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ СА ЕДИНСТВЕНИ И ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ. ОСВЕН В ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ СЛУЧАИ, НР ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАГУБА НА ДАННИ ИЛИ ЗА ПРЕКИ, ОСОБЕНИ, СЛУЧАЙНИ, ЗАКОНОМЕРНИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДАННИ) ИЛИ ДРУГ ВИД ЩЕТИ, БИЛИ ТЕ ПО СИЛАТА НА ДОГОВОР, ИСК ИЛИ ДРУГИ. Някои страни/региони, щати или провинции не позволяват изключения или ограничения при случайни или закономерни щети, следователно горепосоченото ограничение или изключение може да не се отнася за вас.

ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, НЕ ОГРАНИЧАВАТ, НЕ ПРОМЕНЯТ, А ДОПЪЛВАТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ НОРМАТИВНО ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА, ПОРОДЕНИ ОТ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

Декларация за ограничена гаранция за жизнения цикъл на печатащата касета

Този продукт на HP гарантирано няма дефекти в материалите и изработката.

Тази гаранция не се отнася за продукти, които: (а) са били повторно пълнени, регенерирани, подправени или чиято цялост е била по някакъв начин нарушена; (б) проявяват проблеми, причинени от неправилна употреба, неправилно съхранение или експлоатация в среда, различна от публикуваните изисквания за околната среда за продукта принтер или (в) са износени от обичайна употреба.

За да получите гаранционно обслужване, върнете продукта на мястото на покупка (с писмено описание на проблема и мостри от разпечатки) или се свържете с отдела за обслужване на клиенти на НР. По свое усмотрение, НР или ще замени продуктите с доказан дефект, или ще ви възстанови цената на закупуване.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ГОРЕПОСОЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ Е ЕДИНСТВЕНА И НИКАКВА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ, НЕ СЕ ДАВАТ ИЛИ ПОДРАЗБИРАТ, А НР ИЗРИЧНО СЕ ОСВОБОЖДАВА ОТ ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, НР ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, ОСОБЕНИ, СЛУЧАЙНИ, ЗАКОНОМЕРНИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДАННИ) ИЛИ ДРУГ ВИД ЩЕТИ, БИЛИ ТЕ ПО СИЛАТА НА ДОГОВОР, ИСК ИЛИ ДРУГИ.

ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, НЕ ОГРАНИЧАВАТ, НЕ ПРОМЕНЯТ, А ДОПЪЛВАТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ НОРМАТИВНО ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА, ПОРОДЕНИ ОТ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

Лицензионно споразумение с краен потребител

МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО ПРЕДИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ТОЗИ СОФТУЕРЕН ПРОДУКТ: Това Лицензионно споразумение с краен потребител ("ЛСКП") представлява договор между (а) вас (като физическо лице или юридическо лице, което представлявате) и (б) Hewlett-Packard Company ("HP"), на което се подчинява използването от вас на софтуерния продукт ("Coфтyepa"). Това ЛСКП не важи, ако има отделно лицензионно споразумение между вас и HP или техните доставчици за Софтуера, включително лицензионно споразумение в онлайн документация. Терминът "Софтуер" може да включва (i) свързани носители, (ii) ръководство на потребителя и други печатни материали и (iii) "онлайн" или електронна документация (общо "Документация на потребителя").

ПРАВАТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СОФТУЕРА СЕ ПРЕДЛАГАТ САМО ПРИ УСЛОВИЕ, ЧЕ ПРИЕМАТЕ ВСИЧКИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ НА ТОВА ЛСКП. КАТО ИНСТАЛИРАТЕ, КОПИРАТЕ, ИЗТЕГЛЯТЕ ИЛИ ИЗПОЛЗВАТЕ ПО ДРУГ НАЧИН СОФТУЕРА, ВИЕ ПРИЕМАТЕ ДА СПАЗВАТЕ ТОВА ЛСКП. АКО НЕ ПРИЕМАТЕ ТОВА ЛСКП, НЕ ИНСТАЛИРАЙТЕ, НЕ ИЗТЕГЛЯЙТЕ И НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ПО ДРУГ НАЧИН СОФТУЕРА. АКО СТЕ ЗАКУПИЛИ СОФТУЕРА, НО НЕ ПРИЕМАТЕ ТОВА ЛСКП, МОЛЯ, ВЪРНЕТЕ СОФТУЕРА В МЯСТОТО НА ПОКУПКА В РАМКИТЕ НА ЧЕТИРИНАЙСЕТ ДНИ СРЕЩУ ВРЪЩАНЕ НА СУМАТА НА ПОКУПКАТА; АКО СОФТУЕРЪТ СЕ ИНСТАЛИРА ИЛИ СЕ ПРИВЕЖДА В ГОТОВНОСТ ЧРЕЗ ДРУГ ПРОДУКТ НА НР, МОЖЕТЕ ДА ВЪРНЕТЕ ЦЕЛИЯ НЕИЗПОЛЗВАН ПРОДУКТ.

1. СОФТУЕР ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛИ ТРЕТИ ЛИЦА. Софтуерът може да включва, в допълнение към фирмения софтуер на НР ("Софтуер на НР"), софтуер по лицензи от трети лица ("Софтуер от трети лица" и "Лиценз от трети лица"). Вие получавате лиценз за всеки Софтуер от трети лица съобразно правилата и условията на съответния Софтуер от трети лица. Като правило, Лицензът от трети лица се намира във файл, например license.txt; ако не можете да намерите даден Лиценз от трети лица, трябва да се обърнете към поддръжката на НР. Ако Лицензите от трети лица включват лицензи, които предвиждат предлагане на първичен програмен текст (какъвто е Общият публичен лиценз на GNU), а съответният първичен програмен текст не е приложен към Софтуера, проверете в страниците за поддръжка на продукти в уеб сайта на НР (hp.com), за да научите как да получите този първичен програмен текст.

2. ЛИЦЕНЗНИ ПРАВА. Вие получавате следните права при условие, че изпълнявате всички условия на това ЛСКП:

а. Използване. НР ви дава лиценз за Използване на едно копие от Софтуера на НР. "Използване" означава инсталиране, копиране, съхраняване, зареждане, показване на екрана или друга употреба на Софтуера на НР. Нямате право да модифицирате Софтуера на НР или да отменяте каквато и да било функция за лицензиране или управление на Софтуера на НР. Ако този Софтуер е предоставен от НР за Използване с продукт за изображения или печат (например ако Софтуерът е драйвер за принтер, фърмуер или програма добавка), Софтуерът на НР може да се използва само с този продукт ("Продукт на НР"). Допълнителни ограничения върху Използването може да са дадени в Документацията на потребителя. Нямате право да разделяте съставните части на Софтуера на НР за Използване. Нямате право да разпространявате Софтуера на НР.

б. Копиране. Вашето право на копиране означава, че може да правите архивни или резервни копия на Софтуера на HP, при условие, че всяко копие съдържа всички оригинални декларации за собственост на Софтуера на HP и се използва само като резервно копие.

3. НАДСТРОЙКИ. За Използване на Софтуер на HP, предоставен от HP като надстройка, актуализация или допълнение (наричани общо "Надстройка") трябва първо да имате лиценз за оригиналния Софтуер на HP, определен от HP като изпълняващ условията за Надстройката. До степента, до която Надстройката замества оригиналния Софтуер на HP, вие може вече да не използвате този Софтуер на HP. Това ЛСКП се отнася за всяка Надстройка, освен ако HP не предоставя други условия с Надстройката. В случай на противоречие между това ЛСКП и тези други условия, приоритет имат другите условия.

4. ПРЕХВЪРЛЯНЕ.

а. Прехвърляне на трети лица. Първоначалният краен потребител на този Софтуер на НР може да направи еднократно прехвърляне на Софтуера на НР на друг краен потребител. Всяко прехвърляне включва всички съставни части, носители Документация на потребителя, това ЛСКП и, ако е приложимо, Сертификата за автентичност. Прехвърлянето не може да бъде непряко прехвърляне, например консигнация. Преди прехвърлянето крайният потребител, който получава прехвърления Софтуер, приема това ЛСКП. След прехвърлянето на Софтуера на НР вашият лиценз се прекратява автоматично.

б. Ограничения. Нямате право да отдавате под наем, на лизинг или назаем Софтуера на HP, нито имате право на Използване на Софтуера на HP за комерсиално разделяне по време или употреба в бюро. Нямате право да подлицензирате, прехвърляте правата или прехвърляте по друг начин Софтуера на HP, освен ако не е изрично предвидено в това ЛСКП.

5. ПРАВА НА СОБСТВЕНОСТ. Всички права върху интелектуална собственост за Софтуера и Документацията на потребителя са притежание на НР или неговите доставчици и са защитени от закона, включително от приложимото законодателство за авторски права, търговска тайна, патенти и търговски марки. Не трябва да премахвате никаква идентификация на продукт, декларация за авторски права или ограничение на собственост от Софтуера.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ВЪРХУ ОБРАТНОТО КОНСТРУИРАНЕ. Нямате право да извършвате обратно конструиране, декомпилиране или деасемблиране на Софтуера на НР, освен и само до степента, до която правото да се извършва това е разрешено по приложимото законодателство.

7. ПОЗВОЛЕНИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДАННИ. НР и неговите филиали може да събират и използват техническа информация, предоставена от вас във връзка с (i) Използването от вас на Софтуера или Продукта на НР или (ii) предоставянето на услуги по поддръжката, свързани със Софтуера или Продукта на НР. Цялата тази информация се подчинява на правилата за поверителност на НР. НР няма да използва такава информация във вид, в който съдържа ваши лични данни, освен до степента, необходима за подобряване на вашето Използване или за предоставяне на услуги за поддръжка.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА. Независимо от всички щети, които можете да понесете, цялата отговорност на НР или неговите доставчици по това ЛСКП и вашата изключителна компенсация по това ЛСКП се ограничава до по-голямото от сумата, заплатена в действителност от вас за Продукта, и 5.00 щатски долара. В МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ДЕЙСТВАЩОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НР ИЛИ НЕГОВИТЕ ДОСТАВЧИЦИ ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА БИЛО КОНКРЕТНИ, СЛУЧАЙНИ, КОСВЕНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ЩЕТИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ЩЕТИ ОТ ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ, ЗАГУБА НА ДАННИ, ПРЕКЪСВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА, НАРАНЯВАНЕ НА ЛИЦА ИЛИ НАРУШЕНИЕ НА ПОВЕРИТЕЛНОСТТА), СВЪРЗАНИ ПО НЯКАКЪВ НАЧИН С ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СОФТУЕРА, ДОРИ И АКО НА НР ИЛИ КОЙТО И ДА БИЛО ДОСТАВЧИК Е СЪОБЩЕНО ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЩЕТИ И ДОРИ АКО ГОРНАТА КОМПЕНСАЦИЯ НЕ ИЗПЪЛНИ ОСНОВНОТО СИ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ. В някои държави или юрисдикции не се позволява изключването или ограничаването на случайни или закономерни щети, поради което горното ограничение или изключване може да не се отнася до вас.

9. КЛИЕНТИ ОТ ПРАВИТЕЛСТВОТО НА САЩ. Ако сте правителствена организация от САЩ, то в съответствие с FAR 12.211 и FAR 12.212, Комерсиален компютърен софтуер, Документация за компютърен софтуер и Технически данни за търговски артикули се лицензират по приложимото споразумение за търговско лицензиране на НР. 10. СЪБЛЮДАВАНЕ НА ЗАКОНИТЕ ЗА ЕКСПОРТ. Трябва да съблюдавате всички закони, правила и нормативна уредба (i) приложима към експорта или импорта на Софтуера или (ii) ограничаваща Използването на Софтуера, включително всички ограничения върху разпространението на ядрено, химическо или биологично оръжие.

11. ЗАПАЗВАНЕ НА ПРАВАТА. НР и неговите доставчици си запазват всички права, които не се дават изрично на вас в това ЛСКП.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Изд. 11/06

Обслужване на гаранция при извършване на ремонт от клиента

Продуктите на HP са създадени с редица части, които позволяват извършване на ремонт от клиента (Customer Self Repair, CSR), за да се намали времето за ремонт и да се даде възможност за по-голяма гъвкавост при извършване на подмяната на дефектните части. Ако по време на диагностиката, HP установи, че ремонтът може се извърши успешно с помощта на CSR част, HP ще ви изпрати направо тази част за смяна. Има две категории CSR части: 1) Части, при които задължително клиентът трябва да извърши ремонта. Ако поискате от HP да направи смяната на тези части, ще трябва да заплатите за тази услуга цената на пътя и труда. 2) Части, при които не е задължително клиентът да извърши ремонта. Тези части също са проектирани така, че клиентът да извърши ремонта. Ако обаче поискате HP да ги замени вместо вас, това може да стане без допълнително заплащане според типа на гаранцията, указана за вашия продукт.

В зависимост от наличността и съобразно географското разположение CSR частите ще бъдат изпратени, така че да бъдат доставени на следващия работен ден. Може да бъде предложена доставка в същия ден или в рамките на четири часа при допълнително заплащане, в случай че географското разположение позволява това. Ако ви е необходима помощ, можете да се обърнете към центъра за поддръжка на клиентите на HP и ще получите консултация от техник по телефона. В материалите, изпратени с CSR частта за подмяна, HP определя дали дефектната част трябва да се върне. В случаите, в които е необходимо дефектната част да се върне на HP, трябва да я изпратите обратно на HP в рамките на определен период от време, обикновено пет (5) работни дни. Дефектната част трябва да бъде върнете дефектната документация от изпратените материали. В случай че не успеете да върнете дефектната част, може да се наложи да заплатите смяната на HP. При извършването на ремонт от клиента HP ще заплати всички разходи за транспортиране и за връщане на дефектната част и ще определи чии куриерски услуги да се използват.

Поддръжка на клиенти

Получаване на поддръжка по телефона, безплатн през гаранционния срок, за вашата страна/регион Трябва да сте готови да съобщите името на продукта, серийния номер, датата на закупуване и описание на проблема	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на устройството или на адрес <u>www.hp.com/support/</u> .
Получаване на 24-часова поддръжка по Интернет	www.hp.com/support/ljp2030series
Получаване на поддръжка за устройства, използвани с компютри Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Изтегляне на помощни софтуерни програми, драйвери и електронна информация	www.hp.com/go/ljp2030series_software
Поръчка на консумативи и хартия	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка на оригинални части и аксесоари на НР	www.hp.com/buy/parts
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от НР	www.hp.com/go/carepack

договори за обслужване на НР

НР има няколко типа договори за поддръжка, които отговарят на голям обхват от нужди за поддръжка. Договорите да поддръжка не са част от стандартната гаранция. Услугите по поддръжката може да варират по области. Проверете при вашия местен доставчик на НР за списъка с услуги, които се предлагат за вас.

Договори за обслужване на място

За да ви подсигури с най-подходящото за вашите нужди ниво на поддръжка, НР има договори за обслужване на място с избор на време за отговор.

Обслужване на място на следващия ден

Този договор осигурява поддръжка в рамките на следващия работен ден след заявката за обслужване. В повечето договори за обслужване на място са предвидени възможности за допълнителни часове за покриване на нуждите и пътувания извън определените области за обслужване на НР (срещу допълнителни такси).

Седмично обслужване на място (при по-голям обем)

Този договор осигурява ежеседмични посещения на място по график за организации с много продукти на HP. Този договор е предназначен за места, където като работни станции се използват 25 или повече продукта, включително устройства, плотери, компютри и дискови устройства.

Повторно опаковане на продукта

Ако HP Customer Care (Поддръжка на клиенти на HP) реши, че вашият принтер трябва да се върне на HP за ремонт, следвайте тези инструкции, за да опаковате повторно устройството преди транспортиране.

- △ **ВНИМАНИЕ:** Повредата при транспортиране в резултат на неправилно опаковане е отговорност на клиента.
 - 1. Отстранете и пазете печатащата касета.
 - △ ВНИМАНИЕ: От голяма важност е да свалите печатащата касета преди превозването на продукта. Ако печатащата касета остане в принтера по време на транспортиране, тя може да се разтече и да покрие мотора на принтера и други негови части с тонер.

За да предотвратите повреда на печатащата касета, избягвайте да докосвате ролката й и я съхранявайте в оригиналната й опаковка или я съхранявайте така, че да не е изложена на светлина.

- Отстранете и запазете захранващия кабел, кабела за интерфейс и допълнителните принадлежности.
- **3.** Ако е възможно, добавете мостри от печат и 50 до 100 листа хартия или друг печатен носител, при които сте имали проблем с отпечатването.
- 4. В САЩ се обадете на HP Customer Care (Поддръжка на клиенти на HP), за да поискате нов опаковъчен материал. В останалите области използвайте оригиналния опаковъчен материал, ако е възможно. Hewlett-Packard препоръчва да застраховате оборудването при транспортирането.

Удължена гаранция

HP Support осигурява покритие за хардуера на HP и за всички доставени от HP вътрешни компоненти. Поддръжката на хардуера покрива от период от 1 до 3 години от датата на закупуване на продукта на HP. Потребителят трябва да закупи HP Support (поддръжката на HP) в рамките на предоставената заводска гаранция. За повече информация се свържете с HP Customer Care Service and Support group (Групата за обслужване на потребители на HP и поддръжка).

С Спецификации

- Физически спецификации
- Потребление на енергия и звукови емисии
- Експлоатационна среда

Физически спецификации

Таблица С-1 Размери и тегло на принтера

Модел на принтера	Височина	Дълбочина	Ширина	Тегло
HP LaserJet серия P2030 принтер	256 мм (10,1 инча)	368 мм (14,5 инча)	360 мм (14,2 инча)	9,9 кг (21,8 фунта)

Таблица С-2 Размери на принтера с изцяло отворени вратички и тави

Модел на принтера	Височина	Дълбочина	Ширина
HP LaserJet серия P2030 принтер	256 мм (10,1 инча)	455 мм (17,9 инча)	360 мм (14,2 инча)

Потребление на енергия и звукови емисии

За актуална информация вижте www.hp.com/go/ljp2030/regulatory .

Експлоатационна среда

Таблица С-3 Необходими условия

Условия на средата	Печат	Съхранение/готовност
Температура (принтер и печатаща касета)	от 7,5° до 32,5°С (от 45,5° до 90,5°F)	от 0° до 35°С (от 32° до 95°F)
Относителна влажност	10% до 80%	10% до 90%
D Нормативна информация

- Регулации FCC
- Програма за екологично стопанисване на продукта
- Декларация за съответствие
- Декларации за безопасност

Регулации FCC

Това оборудване е тествано и е установено, че спазва ограниченията на дигитално устройство от Клас В, съгласувано с Част 15от правилата на FCC. Тези ограничения са направени да осигуряват приемлива защита срещу вредни смущения в жилищна инсталация. Това оборудване произвежда, използва и може да излъчва радио честотна енергия. Това оборудване не е инсталирано и не се използва съгласно инструкциите, според които може да причини вредни смущения на радио комуникации. Обаче, няма гаранция, че смущенията няма да се появят при някоя конкретна инсталация. Това оборудване причинява вредни смущения на радио и телевизионни приемници, което може да бъде установено с включване и изключване на оборудването, потребителят е препоръчително да се опита да коригира смущението с една или повече от следните мерки:

- Преориентирайте или сменете местоположението на приемната антена.
- Увеличете разделението между оборудването и антената.
- Включете оборудването в контакт от електрическа верига, различна от тази, в която е включен приемникът.
- Посъветвайте се с доставчика си или с опитен радио/телевизионен техник.

ЗАБЕЛЕЖКА: Всички модификации или промени в принтера, които не са писмено одобрени от НР могат да анулират правото на потребителя да работи с оборудването.

Използването на защитен кабел за интерфейс се изисква, за да отговаря на ограниченията на Клас В от Част 15 от правилата FCC.

Програма за екологично стопанисване на продукта

Опазване на околната среда

Hewlett-Packard Company е ангажирана да предоставя качествени продукти по екологично съобразен начин. Този продукт е създаден с няколко атрибута, целящи намаляване на влиянието върху околната среда.

Отделяне на озон

Този продукт не отделя забележими количества озон (O₃).

Потребление на енергия

Потреблението на енергия значително намалява при режим "Готовност", което запазва природните ресурси и спестява пари, без да се отразява на високите качества на продукта. За да определите състоянието на съответствие с ENERGY STAR® за този продукт, вижте Product Data Sheet (Страница с данни на продукта) или Specifications Sheet (Страница със спецификации). Съответстващите продукти са изредени също на адрес:

www.hp.com/go/energystar

Консумация на тонер

EconoMode използва по-малко тонер, което може да увеличи живота на печатащата касета.

Използване на хартия

Функцията на продукта за ръчно двустранно печатане (двустранен печат) и възможността за печатане на п страници върху една (много страници, отпечатани върху един лист) могат да намалят използването на хартия и произтичащото от това изразходване на природни ресурси.

Пластмаси

Пластмасовите части над 25 грама са маркирани в съответствие с международните стандарти, което подобрява възможността за идентифициране на пластмасите с цел рециклиране в края на експлоатационния живот на продукта.

Консумативи за печат HP LaserJet

Лесно е да върнете и рециклирате празните печатащи касети HP LaserJet – безплатно – с HP Planet Partners. Информация и указания за програмата на различни езици се прилагат към всяка нова печатаща касета HP LaserJet и пакет консумативи. Можете да помогнете за допълнително облекчаване на бремето върху околната среда, когато връщате няколко касети заедно, вместо поотделно.

Компанията HP е ангажирана да предоставя изобретателни, висококачествени продукти и услуги по екосъобразен начин, от проектирането и производството до разпространението, използването от потребителите и рециклирането. Ние гарантираме, че върнатите от вас по програмата HP Planet Partners печатащи касети за HP LaserJet се рециклират по подходящ начин, за да се възстановят ценните пластмаси и метали, които се използват за производството на нови продукти, и се спомогне за отклоняването на милиони тонове отпадъци от сметищата. Обърнете внимание, че касетата няма да ви бъде върната. Благодарим ви за проявената отговорност към опазването на околната среда!

ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте етикета за връщане, за да върнете само празни, оригинални печатащи касети за HP LaserJet. Не използвайте този етикет за печатащи касети за мастиленоструйни принтери на HP, за касети, които не са на HP, както и за повторно напълнени, възстановени или върнати от гаранция касети. За информация относно рециклирането на вашите касети за мастилено-струйни принтери на HP вижте <u>www.hp.com/recycle</u>.

Указания за връщане и рециклиране

Съединени щати и Пуерто Рико

Приложеният етикет в кутията на касетата с тонер за HP LaserJet е за връщане и рециклиране на една или повече печатащи касети за HP LaserJet след употреба. Следвайте съответните инструкции по-долу.

Връщане на повече от една касета

- 1. Опаковайте всяка печатаща касета за HP LaserJet в оригиналната кутия и опаковка.
- Опаковайте кутиите заедно, като използвате залепваща или опаковъчна лента. Пакетът може да тежи до 31 кг.
- 3. Ползвайте един етикет за предплатено изпращане.

или

- Използвайте ваша кутия, която е подходяща, или поискайте безплатен кашон от <u>www.hp.com/recycle</u> или на телефон 1-800-340-2445 (издържа до 31 кг печатащи касети за HP LaserJet).
- 2. Ползвайте един етикет за предплатено изпращане.

Връщане на единични бройки

- 1. Опаковайте печатащата касета за HP LaserJet в оригиналната кутия и опаковка.
- 2. Залепете етикета за изпращане отпред на кутията.

Изпращане

При всяко връщане за рециклиране на печатащи касети за HP LaserJet, дайте пакета на UPS при следващото взимане или доставка или го занесете в упълномощен приемателен пункт за рециклиране на UPS. За да разберете къде е местоположението на местния приемателен пункт за рециклиране на UPS, позвънете на 1-800-PICKUPS или посетете <u>www.ups.com</u>. Ако правите връщането чрез етикет на USPS, дайте пакета на куриера на Американската пощенска служба (U.S. Postal Service – USPS) или в приемателния пункт за рециклиране в клона на Американската пощенска служба. За повече информация или за поръчване на допълнителни етикети или кашони, необходими за връщането, посетете <u>www.hp.com/recycle</u> или се обадете на 1-800-340-2445. Заявените поръчки за UPS ще бъдат таксувани по нормалните тарифи. Информацията подлежи на промяна без предизвестие.

Връщане извън САЩ

За да участвате в програмата за връщане и рециклиране HP Planet Partners, просто следвайте указанията в ръководството за рециклиране (намира се вътре в опаковката на новодоставения ви продукт) или отидете на <u>www.hp.com/recycle</u>. Изберете вашата страна/регион за информация как да връщате вашите консумативи за печат за HP LaserJet.

Хартия

Този продукт може да ползва рециклирани хартии, когато хартията отговаря на указанията, посочени в *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Ръководството за печатни носители на принтерите HP LaserJet)*. Този уред е подходящ за използване на рециклирана хартия в съответствие с EN12281:2002.

Ограничения за използвани материали

Този продукт на HP не съдържа добавен живак.

Този продукт на НР не съдържа батерия.

Изхвърляне на отпадъчни уреди от потребители на домакинства в Европейския съюз



Този символ на продукта или на опаковката му обозначава, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с другите битови отпадъци. Напротив, ваша отговорност е да изхвърлите отпадъчното оборудване до определено място за рециклиране на електрическо и електронно оборудване. Разделното събиране и рециклиране на отпадъчно оборудване в момента на изхвърлянето му помага да се съхранят природните ресурси и да се гарантира, че то ще бъде рециклирано по начин, който предпазва човешкото здраве и околната среда. За допълнителна информация относно местата за предаване на отпадъчното оборудване за рециклиране се свържете с общинската служба, службата за събиране на битовите отпадъци или магазина, откъдето сте закупили уреда.

Данни за безопасността на материалите (ДБМ)

Спецификации за безопасността на материалите (MSDS) за консумативи, съдържащи химически вещества (например тонер), могат да се получат, като отидете на уеб сайта на HP на адрес www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

За още информация

За да получите информация за следните теми, свързани с околната среда:

- Екологичен профил на този и много други подобни продукти на НР
- Ангажимент на НР към околната среда
- Система за екологично управление на НР
- Програма на НР за връщане и рециклиране на продукти в края на експлоатационния живот
- Данни за безопасността на материалите

Посетете www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Декларация за съответствие

Декларация за съответствие

Декларация за съответствие

според ISO/IEC 17	050-1 и EN 17050-1,	DoC# BOISB-0801-00-rel.1,0			
Име на производителя:		Hewlett-Packard Company			
Адрес на производителя:		11311 Chinden Boulevard,			
		Boise, Idaho 83714-1021, САЩ			
декларира, че пр	одуктът				
Име на продукта: Номер на нормативен модел ²⁾ Опции на устройството:		HP LaserJet серия P2030			
		BOISB-0801-00			
		ВСИЧКИ			
		Печатащи касети: СЕ505А			
съответства на с	ледните специфик	ации на продукта:			
За безопасност:	IEC 60950-1:2001 /	/ EN60950-1: 2001 +A11			
	IEC 60825-1:1993 - GB4943-2001	+A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Лазерен/светодиоден			
За	CISPR22:2005 / EN	I 55022:2006 - Клас В¹)			
електромагнитна	EN 61000-3-2:2000) +A2			
съвместимост:	EN 61000-3-3:1995	5 +A1			
	EN 55024:1998 +A	1 +A2			

FCC Глава 47 CFR, Част 15 Клас В) / ICES-003, Издание 4

Допълнителна информация:

Този апарат отговаря на изискванията на Директивата за електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕС и на Директивата за ниско

продукт от Клас 1)

напрежение 2006/95/ЕС и е снабден със съответните маркировки СЕ на ЕК.

GB9254-1998, GB17625.1-2003

Това устройство е съобразено с част 15 от Правилника на FCC (Федерална комисия по съобщенията). Работата на устройството зависи от следните две условия: (1) не се допуска устройството да причинява вредни смущения и (2) устройството трябва да приема всякакви постъпили смущения, включително такива, които могат да причинят нежеланото му задействане.

1) Продуктът е изпробван в обичайна конфигурация с персоналните компютърни системи на Hewlett-Packard.

2) За да може да се определи доколко този продукт отговаря на нормативите, му е присвоен Нормативен номер на модел (Regulatory Model Number). Този номер не бива да се бърка с маркетинговото името на продукта или номера(-ата) на продукта.

Boise, Idaho, САЩ

22 Октомври 2007

Само по правни въпроси:

Адрес за контактиМестният офис на Hewlett-Packard за продажби и сервиз или Hewlett-Packard GmbH, Отдел HQ-TRE / стандарти
В Европа:в Европа:Веропа, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (Факс: +49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/certificatesАдрес за контактиМениджър по наредбите относно продуктите, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160,, Boise, IDв САЩ:83707-0015, , (Телефон: 208-396-6000)

Декларации за безопасност

Безопасност на лазера

Центърът за устройства и радиологично здраве на Американската администрация за храни и лекарства има приети нормативни наредби за лазерните продукти, произведени след 1 август 1976 г. Продуктите, продавани в САЩ, задължително трябва да отговарят на тези наредби. Продуктът е сертифициран като лазерен продукт от "Клас 1" съгласно Стандарта за радиационна безопасност на Федералния департамент за здравни и човешки услуги съгласно Закона за радиационен контрол за здраве и безопасност от 1968 г. Тъй като радиацията, която се излъчва вътре в принтера, е напълно ограничена от защитните покрития и външните капаци, лазерният лъч не може да излезе по време на нормалното потребителско боравене с уреда.

▲ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Използването на контроли, регулирането на настройки или изпълнението на процедури, които са различни от тези, описани в ръководството за потребителя, могат да доведат до опасна радиация.

Условия на канадската Декларация за съответствие

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI декларация (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Декларация за захранващия кабел (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за електромагнитни смущения (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация за лазера за Финландия

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2035, P2035n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2035, P2035n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Таблица с вещества (Китай)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

	有毒有害物质和元素							
	铅 (Pb)	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚		
部件名称		(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)		
打印引擎	Х	0	Х	Х	0	0		
控制面板	0	0	0	0	0	0		
塑料外壳	0	0	0	0	0	0		
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0		
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0		

3043

0:表示在此部件所用的所有同类材料中,所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中,至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注:引用的"环保使用期限"是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Азбучен указател

Α

аксесоари поръчка 116 алтернативен режим за бланки 59

Б

Бързи настройки 55

В

вграден Уеб сървър 16, 21 Вграден уеб сървър (EWS) защита 64 използване 63 поддръжка на принтера 64 поръчка на консумативи 64 раздел Информация 63 Раздел "Мрежа" 64 Раздел "Настройки" 64 включени батерии 139 влажност разрешаване на проблеми 101 спецификации 134 водни знаци Windows 56 входна тава зареждане на носители 43

Г

гаранция извършване на ремонт от клиента 126 лиценз 123 печатащи касети 122 продукт 120 удължена 129 гореща линия за измами 67 горна изходна касета засядания на хартия 99 капацитет 39 местоположение 4 печат в 46 готови типове (Macintosh) 22 грешка в комуникацията с машината 91 Грешки от невалидни операции 110 груба хартия изходна касета, избиране 46

Д

Данни за безопасността на материалите (ДБМ) 139 двустранен печат Macintosh 24 двустранно печатане Macintosh 24 Windows 56 вижте също двустранно печатане; двустранно печатане деинсталиране на софтуер за Windows 14 декларации за безопасност 141 декларации за безопасност на лазера 141 декларация за безопасност 141 Декларация за безопасност на лазера 141 декларация за съответствие 140 директен път на хартията засядания на хартия 99 договори за обслужване 128 договори за обслужване на място 128 договори за поддръжка 128

драйвери Масintosh, разрешаване на проблеми 111 Macintosh настройки 22 Windows, отваряне 55 бързи настройки (Windows) 55 включени 3 готови типове (Macintosh) 22 настройки 12, 13, 20 поддържани 11 типове хартия 38 Драйвери за Linux 114

Е

Европейски съюз, изхвърляне на отпадъци 139 електрически спецификации 133 енергия потребление 133 етикети изходна касета, избиране 46

3

задачи за печат 53 заден изход касета, местоположение 4 печат към 46 заключване на принтера 65 зареждане на носители тава 1 42 тава 2 43 хартия с размер A6 43 Зареждане на хартия с размер A6 43 засядания качество на печат след 101 местоположения 94 съобщения за грешки 92 често срещани причини за тях 93 вижте също изчистване на засядания засядания засядания захранване ключ, местоположение 4 отстраняване на неизправности 82 защитни функции 65 звукови спецификации 133

И

Изключение, свързано с общата защита 110 изпращане на продукта 128 изхвърляне, край на експлоатационния живот 139 изхвърляне в края на експлоатационния живот 139 изчистване на засядания горна изходна касета 99 директен път 99 местоположения 94 отделение на печатащата касета 95 път на хартията 95 тава 1 97 тава 2 98 вижте също засядания

К

кабели USB, отстраняване на неизправности 107 картон изходна касета, избиране 46 касети , непроизведени от НР 66, 92 гаранция 122 интервали на смяна 66 номера на части 117 оригинални от НР 66 почистване на областта 71 рециклиране 137 смяна 69 съобщение за поръчка 92

92 съобщение за смяна съхраняване 66 удостоверяване 66 характеристики 3 касети, изход капацитет 39 касети, изходни избор 46 местоположение 4 касети, печатане Macintosh състояние 25 касети за печатане Macintosh състояние 25 качество. вижте качество на печат качество на печат безформени символи 105 вертикални линии 103 вертикални повтарящи се дефекти 104 гънки 106 засядания, след 101 зацапване на тонера 104 изкривена страница 105 набръчкване 105 нагъване 105 неизпечен тонер 104 неотпечатани букви 103 петна от тонера 103 подобряване 102 пръски от тонера 106 разрешаване на проблеми 101 регулиране на плътността на печата 102 светъл или блед печат 102 сив фон 103 среда 101 чупки 106 качество на получения резултат. вижте качество на печат качеството на печат хартия 101 ключ за включване/изключване, местоположение 4 консумативи , непроизведени от НР 66, 92 интервали на смяна 66 номера на части 117

поръчване 116 рециклиране 137 смяна на печатащи касети 69 съобщение за поръчка 92 съобщение за смяна 92 удостоверяване 66 фалшиви 67 контролен панел местоположение 4 настройки 12 почистваща страница, печатане 72 цветове на лампичката за състоянието 85 контролер на принтера защита 65 конфигурационна страница 62 копия, брой на Windows 59 Корейска декларация за електромагнитни смущения 141

Л

лиценз, софтуер 123

Μ

мащабиране на документи Windows 56 мащабиране на документите Macintosh 22 много страници на лист 23 модели, сравнение на характеристиките 2 мрежа конфигуриране на ІР адрес 31 настройки, преглед 30 настройки, промяна 30 настройки на скоростта на връзката 31 откриване на продукт 29 парола, задаване 31 парола, промяна 31 поддържани протоколи 29 порт, настройване 30 мрежи конфигуриране 29

мрежов порт поддържани 3

Н

Настройка за EconoMode (Икономичен режим) 50 настройки готови типове драйвери (Macintosh) 22 драйвери 13, 20 приоритет 12 разпечатване в мрежа 30 Настройки на Macintosh драйвери размер хартия по избор 22 настройки на драйвера Macintosh водни знаци 23 Настройки на драйвера Macintosh раздел Services (Услуги) 25 настройки на размер хартия по избор Macintosh 22 настройки на скоростта на връзката 31 настройки по подразбиране, възстановяване 84 непроизведени от НР консумативи 66, 92 номера на части печатащи касети 117 номер на модел 5 носител първа страница 23 размер по избор, Macintosh настройки 22 ръчно печатане 44 страници на лист 23 носители поддържани размери 35 няколко страници на лист Macintosh 56

0

обслужване на място на следващия ден 128 ограничения за използвани материали 139 онлайн поддръжка 127 опаковане на продукта 128 ориентация настройка, Windows 56 хартия, при зареждане 42 откриване на устройство в мрежа 29 отменяне печат 54 отмяна на задание за печат 54 отпечатване отстраняване на неизправности 107 отстраняване на неизправности USB кабели 107 бавно отпечатване на страници 107 засядания на хартия 94, 95, 97, 98, 99 поемане на хартията (тава 1) 73 поемане на хартията (тава 2) 77 празни страници 107 проблеми с директната връзка 108 проблеми с мрежата 108 страниците не се отпечатват 107 вижте също разрешаване; разрешаване на проблеми

П

памет DIMM памети, защита 65 включена 20 панел за управление описание 7 паралелен кабел, номер на част 117 паралелен порт поддържани 3 паралелна връзка 28 пауза на заявка за печат 54 пейзажна ориентация настройка, Windows 56 печатане брошури 58 Конфигурационна страница 62 Пробна страница 62

ръчно подаване 44 Страница за състоянието на консумативите 62 печатане n-up Windows 56 печатане на брошури 58 печатане на повече от една страница 23 печатане от двете страни Windows 56 печатане чрез ръчно подаване 44 печатащи касети , непроизведени от НР 66, 92 гаранция 122 засядания на хартия в отделение 95 интервали на смяна 66 номера на части 117 оригинални от НР 66 почистване на областта 71 рециклиране 137 смяна 69 съобщение за поръчка 92 съобщение за смяна 92 съхраняване 66 удостоверяване 66 характеристики 3 печат с качество за чернова 50 пликове изходна касета, избиране 46 ориентация при зареждане 42 плътност на печата регулиране 102 Повторно опаковане на продукта 128 поддръжка Linux 114 онлайн 58, 127 повторно опаковане на продукта 128 поддръжка на клиенти Linux 114 онлайн 127 повторно опаковане на продукта 128 поддържани носители 35

поддържани операционни системи 3, 10, 20 подобряване на качеството на печат 102 поемаща ролка тава 1 73 тава 2 77 порт USB поддържан 3 портове поддържани 3, 5 разрешаване на проблеми Macintosh 112 портретна ориентация настройка,, Windows 56 поръчване номера на части за 117 поръчка консумативи и принадлежности 116 потребителски размери на хартията 37 почистване област на печатащата касета 71 поемаща ролка (тава 1) 73 поемаща ролка (тава 2) 77 принтер 71 път на хартията 72 пощенски картички изходна касета, избиране 46 празни страници отстраняване на неизправности 107 преоразмеряване на документи Windows 56 преоразмеряване на документите Macintosh 22 преразпределяне на тонера преразпределяне на тонера 68 принадлежности номера на части 117 принтер панел за управление 7 приоритет, настройки 12 пробна страница 62 програма за екологично стопанисване 137

продукт без живак 139 прозрачно фолио изходна касета 46 протоколи, мрежи 29 първа страница използване на различна хартия 23 път на хартията засядания на хартия 95

Ρ

работна среда спецификации 134 раздел Services (Услуги) Macintosh 25 раздел Информация (вграден уеб сървър) 63 разделителна способност разрешаване на проблеми с качеството 101 характеристики 3 раздел "Мрежа" (вграден уеб сървър) 64 раздел "Настройки" (вграден уеб сървър) 64 размери, принтер 132 разпечатване свързване в мрежа 30 разрешаване безформени символи 105 вертикални линии 103 вертикални повтарящи се дефекти 104 гънки 106 зацапване на тонера 104 изкривена страница 105 набръчкване 105 нагъване 105 неизпечен тонер 104 неотпечатани букви 103 петна от тонера 72, 103 проблеми с директната връзка 108 проблеми с мрежата 108 пръски от тонера 106 светъл или блед печат 102 сив фон 103 чупки 106

вижте също разрешаване на проблеми: отстраняване на неизправности разрешаване на проблеми EPS файлове 112 Linux 114 качество на получения резултат 101 проблеми при Macintosh 111 среда 101 хартия 101 цветове на лампичката за състоянието 85 вижте също разрешаване; отстраняване на неизправности разширени настройки за печат Windows 59 ред на страниците, промяна 59 рециклиране Информация за програмата на НР за връщане на консумативи за печат и защита на околната среда 138

С

седмично обслужване на място 128 сервиз повторно опаковане на продукта 128 сериен номер 5 скорост на процесора 3 смяна на печатащи касети 69 софтуер HP Printer Utility 21 Macintosh 20 вграден Уеб сървър 16, 21 деинсталиране за Windows 14 лицензионно споразумение за софтуер 123 настройки 12 поддържани операционни системи 10, 20 специални носители водачи 40 спецификации електрически и звукови 133

работна среда 134 физически 132 характеристики 3 спиране на заявка за печат 54 Списък за отстраняване на неизправности 82 сравнение на принтери 2 среда за принтера спецификации 134 среда на принтера разрешаване на проблеми 101 срещу фалшиви консумативи 67 страница за състоянието на консумативите 62 страници бавно отпечатване 107 на лист, Windows 56 не се отпечатват 107 празни 107 страници на лист 23 страници с информация Конфигурационна страница 62 Пробна страница 62 Страница за състоянието на консумативите 62 страници с информация за принтера Конфигурационна страница 62 Пробна страница 62 Страница за състоянието на консумативите 62 съобщение за грешка, свързано с прекалено сложна страница 92 съобщение за грешка в скенера 91 съобщение за грешка за погрешно поемане 92 съобщение за инсталиране на консумативи 92 съобщение за поръчка на консумативи 92 съобщение за смяна на консумативи 92

сървър за печат НР Jetdirect номера на части 117 сървър за печат Jetdirect номера на части 117 състояние раздел Services (Услуги) на Масintosh 25 състояние на консумативите, раздел Services (Услуги) Масintosh 25 Windows 58 състояние на устройството раздел Services (Услуги) на Macintosh 25

печатащи касети 66

т

тава 1 зареждане 42 засядания на хартия 97 Тава 1 капацитет 39 тава 2 зареждане 43 засядания на хартия 98 Тава 2 капацитет 39 тави двустранно печатане 24 капацитет 39 конфигуриране 45 местоположение 4 ориентация на хартията 42 тегло, принтер 132 тежка хартия изходна касета, избиране 46 температурни спецификации 134 техническа поддръжка Linux 114 онлайн 127 повторно опаковане на продукта 128 титулни страници 23, 55 тих режим активиране 51 тонер зацапване 104 на изчерпване 102

неизпечен тонер 104 петна 72, 103 преразпределяне 68 пръски 106 тонерни касети. *вижте* печатащи касети

У

удължена гаранция 129 уеб сайтове Данни за безопасността на материалите (ДБМ) 139 поддръжка на клиенти 127 поддръжка на клиенти за Macintosh 127 поръчка на консумативи 116 Уеб сайтове доклади за измами 67 поддръжка на Linux 114 Уеб сървър, вграден 63 управление на мрежа 30 Условия на канадската Декларация за съответствие 141

Φ

фалшиви консумативи 67 физически спецификации 132 Финска Декларация за безопасност на лазера 141 фюзер грешка 91

X

характеристики 2, 3 характеристики на достъпността 3 хартия корици, използване на различна хартия 55 ориентация при зареждане 42 поддържани размери 35 поддържани типове 38 потребителски размери 37 първа и последна страница, използване на различна хартия 55 първа страница 23 размер, избиране 45, 55

размер А6, нагласяне на тавата 43 размер по избор, Macintosh настройки 22 размер по избор, избиране 55 разрешаване на проблеми 101 страници на лист 23 тип, избиране 45, 55 хартия за бланки, зареждане 59 хартия с малки размери, печат върху 46

Ц

цветен текст печатане като черен 59 цветове на лампичката 85 цветове на лампичката за състоянието 85

Ш

шрифт EPS файлове, разрешаване на проблеми 112 шрифтове включени 3

Я

Японска VCCI декларация 141

D

DIMM достъп до 4

E

EPS файлове, разрешаване на проблеми 112 Ethernet карти, номера на части 117 EWS. *вижте* вграден уеб сървър

F

FastRes 3

Η

HP Customer Care (Поддръжка на клиенти на HP) 127 HP Printer Utility (Помощна програма за печат на HP) 21 HP SupportPack 129 HP-UX софтуер 17 HP гореща линия за измами 67

L

IP адрес Macintosh, разрешаване на проблеми 111 поддържани протоколи 29 ръчно конфигуриране 31

L

Linux софтуер 17

Μ

Macintosh HP Printer Utility 21 USB карти, разрешаване на проблеми 112 драйвери, разрешаване на проблеми 111 драйвери настройки 20, 22 поддръжка 127 поддържани операционни системи 20 преоразмеряване на документите 22 проблеми, разрешаване на проблеми 111 софтуер 20 model number 140

Ρ

РСL драйвери 11 PostScript Printer Description (PPD) файлове включени 20 PPD разрешаване на проблеми 111 PPD файлове включени 20 разрешаване на проблеми 111

S

Solaris софтуер 17 special paper водачи 40 Spool32 грешки 110 SupportPack, HP 129

Т

ТСР/IР поддържани протоколи 29

U

UNIX софтуер 17 USB връзка 28 USB кабел, номер на част 117 USB порт отстраняване на неизправности 107 разрешаване на проблеми Macintosh 112

W

Windows драйвери настройки 13 поддържани драйвери 11 поддържани операционни системи 10

www.hp.com

invent



CE461-90904