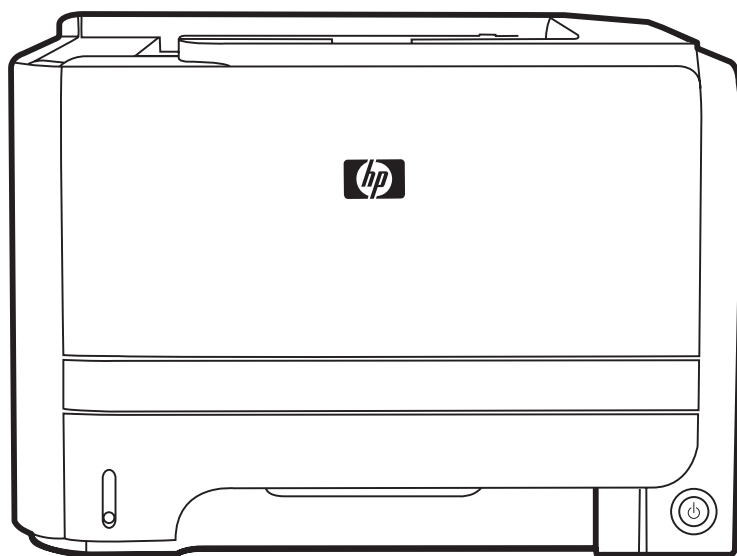


Tiskárna HP LaserJet P2030 Series



Uživatelská příručka



Tiskárna HP LaserJet P2030 Series

Uživatelská příručka



Autorská práva a licence

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Číslo dílu: CE461-90906

Edition 1, 10/2008

Ochranné známky

Adobe®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích.

Microsoft®, Windows® a Windows®XP jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Windows Vista™ je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích/oblastech.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

Značky ENERGY STAR a ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Obsah

1 Základní informace o produktu

Porovnání modelů	2
HP LaserJet P2030 Series modely	2
Vlastnosti produktu	3
Přehled zařízení	4
Pohled zepředu	4
Pohled zezadu	4
Porty rozhraní	5
Umístění štítku s číslem modelu a sériovým číslem	5

2 Ovládací panel

3 Software pro systém Windows

Podporované operační systémy Windows	10
Podporované ovladače tiskárny pro systém Windows	11
Priorita nastavení tisku	12
Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows	13
Odebrání softwaru v systému Windows	14
Podporované nástroje pro systém Windows	15
Software upozornění o stavu	15
Podporované síťové nástroje pro systém Windows	16
Implementovaný webový server	16
Software pro jiné operační systémy	17

4 Použití produktu s počítači Macintosh

Software pro počítače Macintosh	20
Operační systémy Macintosh podporované zařízením	20
Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Macintosh	20
Software pro počítače Macintosh	20
Nástroj HP Printer Utility	20
Spuštění nástroje HP Printer Utility	21
Podporované nástroje pro počítače Macintosh	21
Implementovaný webový server	21
Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Macintosh	22

Tisk	22
Vytváření a používání předvoleb tisku v systému Macintosh	22
Změna velikosti dokumentů nebo tisk na vlastní formát papíru	22
Tisk obálky	22
Používání vodoznaku	23
Tisk více stránek na jeden list papíru v systému Macintosh	23
Tisk na obě strany papíru (oboustranný tisk)	24
Použití nabídky Services (Služby)	24

5 Připojení

USB a paralelní připojení	26
Konfigurace sítě	27
Podporované síťové protokoly	27
Instalace zařízení v síti	28
Konfigurace síťového produktu	28
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	28
Nastavení nebo změna síťového hesla	29
Adresa IP	29
Nastavení rychlosti připojení	29

6 Papír a tisková média

Principy používání papíru a tiskových médií	32
Podporované formáty papíru a tiskových médií	33
Vlastní formáty papíru	35
Podporované typy papíru a tiskových médií	36
Kapacita zásobníku a přihrádky	37
Pokyny pro speciální papír nebo tisková média	38
Plnění zásobníků	39
Orientace papíru při plnění zásobníků	39
Zásobník 1	39
Zásobník 2	40
Vložte papír formátu A6	40
Ruční podávání	41
Konfigurace zásobníků	42
Možnosti použití výstupu papíru	43
Tisk s výstupem v horní (standardní) výstupní přihrádce	43
Tisk do přímé dráhy papíru (zadní výstup)	43

7 Použití funkcí produktu

EconoMode	46
Režim klidu	47

8 Tiskové úlohy

Zrušení tiskové úlohy	50
Zastavení aktuální tiskové úlohy na ovládacím panelu	50
Zastavení aktuální tiskové úlohy z aplikace	50
Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Windows	51
Spuštění ovladače tiskárny	51
Používejte funkci Rychlá nastavení	51
Nastavení možností papíru a kvality	51
Nastavení efektů dokumentu	52
Nastavení možností úprav dokumentu	52
Získání informací o podpoře a stavu zařízení	54
Nastavení pokročilých možností tisku	54

9 Správa a údržba produktu

Tisk stránek s informacemi	56
Zkušební stránka	56
Konfigurační stránka	56
Stránka stavu spotřebního materiálu	56
Správa síťového zařízení	57
Implementovaný server WWW	57
Otevření implementovaného serveru WWW	57
Informace karta	57
karta Nastavení	58
karta Použití sítě	58
Odkazy	58
Zabezpečení implementovaného webového serveru	58
Zamknutí zařízení	59
Správa spotřebního materiálu	60
Životnost spotřebního materiálu	60
Správa tiskové kazety	60
Skladování tiskových kazet	60
Používejte originální tiskové kazety HP	60
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálních tiskových kazet	60
Ověření pravosti tiskové kazety	60
Horká linka a webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu	60
Výměna spotřebního materiálu a dílů	62
Pokyny pro výměnu spotřebního materiálu	62
Změna rozložení toneru	62
Výměna tiskové kazety	63
Čištění produktu	65
Čištění prostoru tiskové kazety	65
Vyčistěte dráhu papíru	66
Čištění podávacího válečku zásobníku 1	67
Čištění podávacího válečku zásobníku 2	71

10 Řešení potíží

Řešení obecných problémů	76
Postup při řešení potíží	76
Faktory ovlivňující výkonnost zařízení	77
Obnova výrobních nastavení	78
Sekvence indikátorů	79
Výstražná hlášení o stavu	85
Uvážnutí	87
Obvyklé příčiny uvážnutí papíru	87
Místa uvážnutí	88
Odstraňte uvážnuté médium	88
Interní oblasti	88
Oblast tiskových kazet a dráhy papíru	88
Vstupní zásobníky	90
Zásobník 1	90
Zásobník 2	91
Výstupní přihrádky	93
Řešení potíží s kvalitou tisku	95
Problémy s kvalitou tisku související s papírem	95
Problémy s kvalitou tisku související s prostředím	95
Problémy s kvalitou tisku související s uvážnutím papíru	95
Úprava sytosti tisku	95
Příklady tiskových vad obrázků	96
Světlý nebo bledý tisk	96
Skvrny od toneru	96
Vynechávky	97
Svislé čáry	97
Šedé pozadí	97
Rozmazaný toner	97
Nezafixovaný toner	98
Opakované svislé vady	98
Zdeformované znaky	98
Zkosení stránky	98
Zkroucení a zvlnění	99
Zvrásnění nebo přehyb	99
Rozptýlený toner na obrysu	99
Řešení problémů s výkonností	100
Řešení potíží s připojením	101
Řešení potíží s přímým připojením	101
Řešení potíží se sítí	101
Řešení běžných potíží se systémem Windows	103
Řešení obecných potíží v systému Macintosh	104
Řešení potíží se systémem Linux	107

Dodatek A Spotřební materiál a příslušenství

Objednávání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu	110
Objednávání přímo od výrobce HP	110
Objednávání v servisu a u poskytovatelů podpory	110
Čísla dílů	111
Tiskové kazety	111
Kabely a rozhraní	111

Dodatek B Servis a podpora

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard	114
Prohlášení o omezené záruce na tiskovou kazetu	116
Licenční smlouva s koncovým uživatelem	117
Oprava provedená zákazníkem – záruční servis	119
Zákaznická podpora	120
Smlouva o údržbě HP	121
Smlouvy o servisu u zákazníka	121
Servis u zákazníka do druhého dne	121
Týdenní servis u zákazníka (větší objemy)	121
Opětovné zabalení produktu	121
Rozšířená záruka	121

Dodatek C Technické údaje

Fyzické specifikace	124
Spotřeba energie a hlučnost	125
Provozní podmínky	126

Dodatek D Informace o předpisech

Předpisy FCC	128
Ekologické vlastnosti výrobku	129
Ochrana životního prostředí	129
Vytváření ozonu	129
Spotřeba energie	129
Spotřeba toneru	129
Spotřeba papíru	129
Plasty	129
Spotřební materiál HP LaserJet	129
Pokyny pro vrácení a recyklaci	130
Spojené státy americké a Portoriko	130
Vrácení více kazet najednou	130
Vrácení jednoho kusu	130
Odeslání	130
Program sběru mimo USA	130
Papír	130

Omezení materiálu	131
Likvidace odpadů původci odpadů v domácnostech Evropské unie	131
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)	131
Další informace	131
Prohlášení o shodě	132
Prohlášení o shodě	132
Prohlášení o bezpečnosti	133
Bezpečnost laseru	133
Kanadské předpisy DOC	133
Prohlášení VCCI (Japonsko)	133
Prohlášení o napájecím kabelu (Japonsko)	133
Prohlášení EMI (Korea)	133
Prohlášení o laseru pro Finsko	133
Tabulka materiálu (Čína)	135
Rejstřík	137

1 Základní informace o produktu

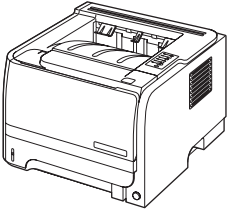
- [Porovnání modelů](#)
- [Vlastnosti produktu](#)
- [Přehled zařízení](#)

Porovnání modelů

HP LaserJet P2030 Series modely

HP LaserJet P2035 tiskárna

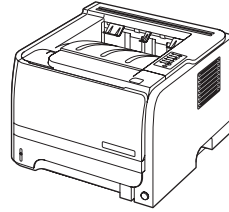
CE461A



- Tiskne až 30 stránek za minutu (str./min.) na formát papíru Letter a 30 str./min. na formát papíru A4
- Obsahuje 16 megabajtů (MB) paměti RAM.
- Tisková kazeta HP s kapacitou až 1 000 stránek
- Zásobník 1 pojme až 50 listů
- Zásobník 2 pojme až 250 listů
- Výstupní přihrádka na 125 listů (lícem dolů)
- Přímá výstupní dráha
- Vysokorychlostní port USB 2.0
- Paralelní port

HP LaserJet P2035n tiskárna

CE462A



Zahrnuje stejné funkce jako model HP LaserJet P2035 s těmito rozdíly:

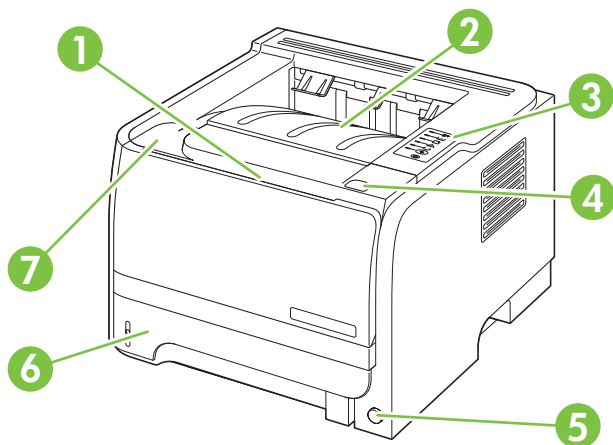
- Funkce připojení k sítím na přístrojové desce
 - Nemá paralelní port
-

Vlastnosti produktu

Funkce	Popis
Výkon	<ul style="list-style-type: none">• Procesor 266 MHz
Uživatelské rozhraní	<ul style="list-style-type: none">• 2 tlačítka, ovládací panel se 6 kontrolkami LED• Ovladače tiskárny pro počítače se systémem Windows® a Macintosh• Implementovaný webový server pro přístup k podpoře a objednání spotřebního materiálu (pouze pro modely připojené k síti).
Ovladače tiskárny	<ul style="list-style-type: none">• Ovladače tiskárny na hostitelském počítači pro systémy Windows a Macintosh, obsaženy na disku CD produktu• Ovladač tiskárny HP UPD PCL 5, k dispozici ke stažení na internetu• Ovladač tiskárny XPS (XML Paper Specification), k dispozici ke stažení na internetu
Rozlišení	<ul style="list-style-type: none">• Rozlišení FastRes 1200 – zajišťuje tisk v rozlišení 1200 dpi pro rychlý a velmi kvalitní tisk obchodních dokumentů a grafiky• 600 dpi – poskytuje nejrychlejší tisk
Písma	<ul style="list-style-type: none">• 45 interních písem s možností změny velikosti• 80 obrazkových písem pro zařízení ve formátu TrueType v rámci softwarového řešení
Připojení	<ul style="list-style-type: none">• Vysokorychlostní port USB 2.0• Paralelní připojení (HP LaserJet P2035 pouze)• Připojení k síti RJ.45 (HP LaserJet P2035n pouze)
Spotřební materiál	<ul style="list-style-type: none">• Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje informace o hladině toneru, počtu stran a přibližném počtu zbývajících stránek.• Při instalaci kazety produkt zjišťuje, zda jde o originální tiskovou kazetu HP.• Integrace s webovým serverem HP Sure Supply pro snadné objednávání náhradních kazet
Příslušenství	<ul style="list-style-type: none">• Externí tiskový server HP Jetdirect
Podporované operační systémy	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft® Windows® 2000, Windows® Server 2003, Windows® XP a Windows Vista™• Macintosh OS X V10.3, V10.4, V10.5 a vyšší• Unix®• Linux
Usnadnění	<ul style="list-style-type: none">• Uživatelská příručka online je kompatibilní s programy pro čtení textu z obrazovky.• Tiskovou kazetu lze vložit a vyjmout lehce jednou rukou.• Všechna dvířka lze otevřít jednou rukou.• Papír lze do zásobníku 1 vkládat jednou rukou.

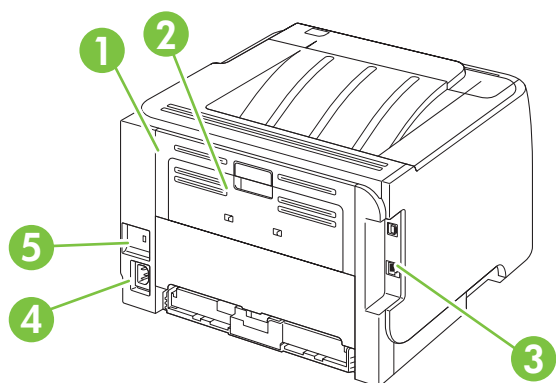
Přehled zařízení

Pohled zepředu



1	Zásobník 1 (otevřete tahem)
2	Vrchní výstupní přihrádka
3	Ovládací panel
4	Tlačítko dvířek pro uvolnění tiskové kazety
5	Vypínač
6	Zásobník 2
7	Dvířka tiskové kazety

Pohled zezadu

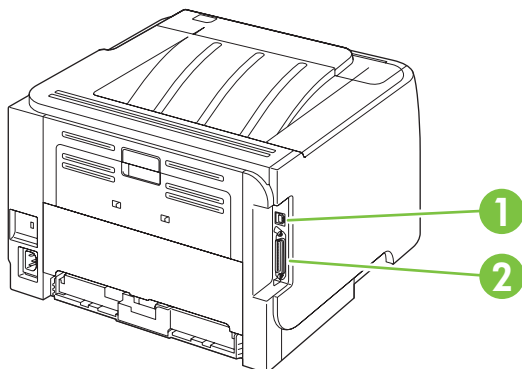


1	Dvířka pro přístup k uvíznutému papíru (otevřete tahem za zelenou úchytku)
2	Tisk do přímé dráhy papíru (otevřete tahem)
3	Porty rozhraní

4	Zdívka napájení
5	Slot pro lankový bezpečnostní zámek

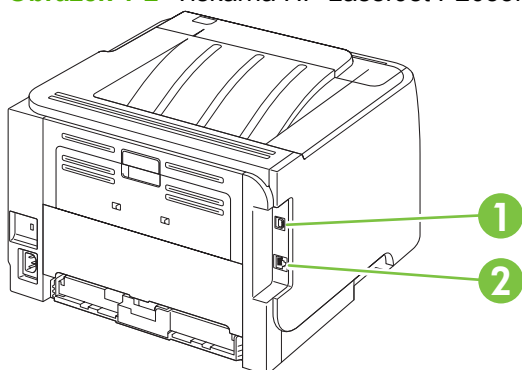
Porty rozhraní

Obrázek 1-1 Tiskárna HP LaserJet P2035



1	Vysokorychlostní port USB 2.0
2	Paralelní port

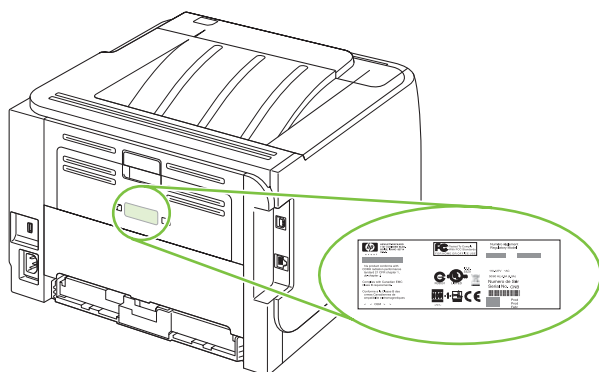
Obrázek 1-2 Tiskárna HP LaserJet P2035n



1	Vysokorychlostní port USB 2.0
2	Síťový port RJ.45

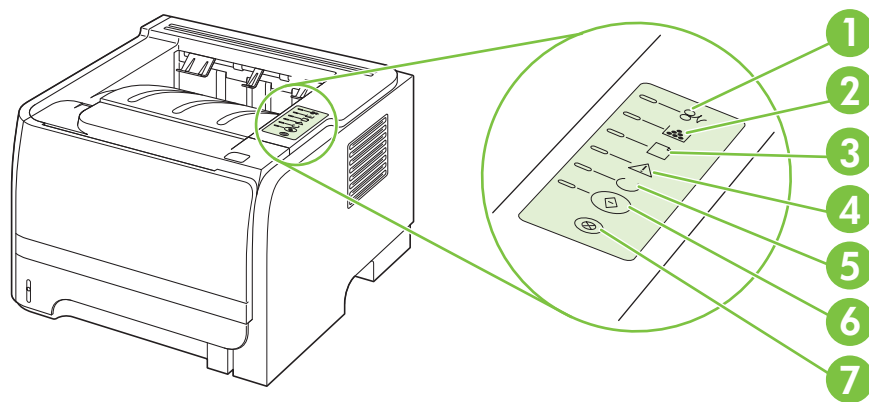
Umístění štítku s číslem modelu a sériovým číslem

Štítek s číslem modelu a sériovým číslem je umístěn na zadní straně produktu.



2 Ovládací panel

Ovládací panel tiskárny se skládá ze šesti indikátorů a dvou tlačítek. Indikátory svítí nebo blikají v určitých intervalech, které identifikují stav tiskárny.



1	Kontrolka uvíznutí papíru: Ukazuje, že došlo k uvíznutí papíru v tiskárně
2	Indikátor toneru: Pokud dochází toner v tiskové kazetě, indikátor toneru se rozsvítí. Vyjmete-li tiskovou kazetu z tiskárny, indikátor toneru bliká.
3	Kontrolka nedostatku papíru: Ukazuje, že v tiskárně není papír
4	Indikátor Pozor: Ukazuje, že jsou otevřena dvířka tiskové kazety nebo došlo k jiným chybám
5	Indikátor Připraveno: Ukazuje, že tiskárna je připravena k tisku
6	Tlačítko Pokračovat a indikátor
7	Tlačítko Zrušit: Chcete-li zrušit právě prováděnou tiskovou úlohu, stiskněte tlačítko Zrušit.

 **POZNÁMKA:** Popis sekvencí indikátorů naleznete v části [Sekvence indikátorů na stránce 79](#).

3 Software pro systém Windows

- [Podporované operační systémy Windows](#)
- [Podporované ovladače tiskárny pro systém Windows](#)
- [Priorita nastavení tisku](#)
- [Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows](#)
- [Odebrání softwaru v systému Windows](#)
- [Podporované nástroje pro systém Windows](#)
- [Podporované síťové nástroje pro systém Windows](#)
- [Software pro jiné operační systémy](#)

Podporované operační systémy Windows

Produkt podporuje následující operační systémy Windows:

- Windows XP (32bitová a 64bitová verze)
- Windows Server 2003 (32bitová a 64bitová verze)
- Windows 2000
- Windows Vista (32bitová a 64bitová verze)

Podporované ovladače tiskárny pro systém Windows

Produkt ovladač tiskárny nainstalovaný na hostitelském počítači.

Ovladač tiskárny obsahuje online nápovědu s pokyny pro běžné tiskové úlohy a popisem tlačítek, zaškrťovacích políček a rozevíracích seznamů v ovladači tiskárny.

Priorita nastavení tisku

Změny v nastavení tisku mají různou prioritu v závislosti na tom, kde byly provedeny:

 **POZNÁMKA:** Názvy příkazů a dialogových oken se mohou lišit v závislosti na použitém programu.

- **Dialogové okno Vzhled stránky:** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na příkaz **Nastavení stránky** nebo podobný v nabídce **Soubor** používaného programu. Změny nastavení provedené zde potlačí změny nastavení provedené kdekoliv jinde.
- **Dialogové okno Tisk:** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na příkaz **Tisk, Nastavení tisku** nebo podobný v nabídce **Soubor** používaného programu. Změny nastavení provedené v dialogovém okně **Tisk** mají nižší prioritu a nepotlačí změny provedené v dialogovém okně **Vzhled stránky**.
- **Dialogové okno Vlastnosti tiskárny (ovladač tiskárny):** Dialogové okno ovladače tiskárny otevřete klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** v dialogovém okně **Tisk**. Změny nastavení provedené v dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** nepotlačí nastavení zvolená kdekoliv jinde v programu.
- **Výchozí nastavení ovladače tiskárny:** Výchozí nastavení ovladače tiskárny určuje nastavení použitá ve všech tiskových úlohách *kromě* nastavení, která byla změněna v dialogových oknech **Vzhled stránky**, **Tisk** a **Vlastnosti tiskárny**.

Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows

Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy	Změna nastavení konfigurace zařízení
<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Soubor používaného programu klepněte na položku Tisk.2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby. <p>Jednotlivé kroky se mohou lišit. Následuje nejčastější postup.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP a Windows Server 2003 (pomocí výchozího zobrazení nabídky Start): Klepněte na tlačítko Start a pak na možnost Tiskárny a faxy. -nebo- Windows 2000, Windows XP a Windows Server 2003 (pomocí klasického zobrazení nabídky Start): Klepněte na tlačítko Start, na položku Nastavení a na možnost Tiskárny. -nebo- Windows Vista: Klepněte na tlačítko Start, na položku Ovládací panely a v oblasti Hardware a zvuk klepněte na možnost Tiskárna.2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu ovladače a pak klepněte na položku Předvolby tisku.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP a Windows Server 2003 (pomocí výchozího zobrazení nabídky Start): Klepněte na tlačítko Start a pak na možnost Tiskárny a faxy. -nebo- Windows 2000, Windows XP a Windows Server 2003 (pomocí klasického zobrazení nabídky Start): Klepněte na tlačítko Start, na položku Nastavení a na možnost Tiskárny. -nebo- Windows Vista: Klepněte na tlačítko Start, na položku Ovládací panely a v oblasti Hardware a zvuk klepněte na možnost Tiskárna.2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu ovladače a pak klepněte na položku Vlastnosti.3. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.

Odebrání softwaru v systému Windows

1. V nabídce **Start** klepněte na položku **Všechny programy**.
2. Klepněte na položku **HP** a potom na název produktu.
3. Klepněte na příslušnou možnost odinstalace produktu a poté podle pokynů na obrazovce odeberte software.

Podporované nástroje pro systém Windows

Software upozornění o stavu

Software upozornění o stavu poskytuje informace o aktuálním stavu produktu.

Software také zobrazuje místní upozornění při vzniku určitých událostí, např. při prázdném zásobníku nebo problému s produktem. Upozornění obsahuje informace o řešení problému.

Podporované síťové nástroje pro systém Windows

Implementovaný webový server

Zařízení je vybaveno implementovaným webovým serverem, který poskytuje přístup k informacím o zařízení a o síťovém provozu. Tyto informace se zobrazují ve webovém prohlížeči, jako je Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari nebo Firefox.

Implementovaný webový server je umístěn v zařízení. Nezatěžuje síťový server.

Implementovaný webový server poskytuje rozhraní zařízení, jež může používat kdokoli s počítačem připojeným do sítě a standardním webovým prohlížečem. Není třeba instalovat nebo konfigurovat žádný zvláštní software, je však nutné používat v počítači podporovaný webový prohlížeč. Chcete-li získat přístup k implementovanému webovému serveru, zadejte do řádku adresy v prohlížeči adresu IP zařízení. (Chcete-li zjistit tuto adresu IP, vytiskněte stránku konfigurace. Pokyny pro tisk stránky konfigurace naleznete v části [Tisk stránek s informacemi na stránce 56.](#))

Úplné vysvětlení vlastností a funkcí implementovaného serveru naleznete v části [Implementovaný server WWW na stránce 57.](#)

Software pro jiné operační systémy

Operační systém	Software
UNIX	<p>Při stažení modelových skriptů HP UNIX postupujte takto:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Přejděte na adresu www.hp.com a klepněte na možnost Stážení softwaru a ovladačů.2. Zadejte název zařízení v políčku pro název zařízení.3. V seznamu operačních systémů klepněte na možnost UNIX.4. Stáhněte příslušné soubory.
Linux	<p>Další informace naleznete na webových stránkách www.hp.com/go/linuxprinting.</p>

4 Použití produktu s počítači Macintosh


- [Software pro počítače Macintosh](#)
- [Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Macintosh](#)

Software pro počítače Macintosh

Operační systémy Macintosh podporované zařízením

Zařízení podporuje tyto operační systémy Macintosh:

- Mac OS X V10.3, V10.4, V10.5 a novější

 **POZNÁMKA:** U systému Mac OS X V10.4 a novějších verzí jsou podporovány počítače Mac s procesory PPC a Intel® Core™.

Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Macintosh

Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy	Změna nastavení konfigurace produktu
<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce File (Soubor) vyberte příkaz Print (Tisk).2. Změňte nastavení v různých nabídkách.	<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce File (Soubor) vyberte příkaz Print (Tisk).2. Změňte nastavení v různých nabídkách.3. V nabídce Presets (Předvolby) klepněte na položku Save as (Uložit jako) a zadejte název předvolby. <p>Tato nastavení se uloží v nabídce Presets (Předvolby). Pokud chcete nové nastavení použít, musíte vybrat uloženou předvolbu při každém spuštění programu a tisku.</p>	<p>Mac OS X V10.3 nebo Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Apple klepněte na položku System Preferences (Předvolby systému) a Print & Fax (Tisk a fax).2. Klepněte na položku Printer Setup (Nastavení tiskárny).3. Klepněte na nabídku Installable Options (Možnosti instalace). <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Apple klepněte na položku System Preferences (Předvolby systému) a Print & Fax (Tisk a fax).2. Klepněte na položku Options & Supplies (Možnosti a spotřební materiál).3. Klepněte na nabídku Driver (Ovladač).4. Vyberte ovladač ze seznamu a nakonfigurujte nainstalované možnosti.

Software pro počítače Macintosh

Nástroj HP Printer Utility

Tento nástroj zajišťuje přístup k funkcím zařízení, které nejsou k dispozici v ovladači tiskárny.

Nástroj HP Printer Utility můžete použít v případě, že produkt používá kabel USB nebo je připojen k síti založené na protokolu TCP/IP.

Spuštění nástroje HP Printer Utility

Mac OS X V10.3 nebo Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none">1. Spustíte aplikaci Finder, klepněte na položku Applications (Aplikace), Utilities (Obslužné programy) a poklepejte na položku Printer Setup Utility (Obslužný program nastavení tiskárny).2. Zvolte produkt, který chcete konfigurovat, a klepněte na položku Utility (Obslužný program).
Mac OS X V10.5	<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Printer (Tiskárna) klepněte na položku Printer Utility (Obslužný program tiskárny). <p>-nebo-</p> <p>V nabídce Print Queue (Tisková fronta) klepněte na ikonu Utility (Obslužný program).</p>

Podporované nástroje pro počítače Macintosh

Implementovaný webový server

Zařízení je vybaveno implementovaným webovým serverem, který poskytuje přístup k informacím o zařízení a o síťovém provozu. Tyto informace se zobrazují ve webovém prohlížeči, jako je Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari nebo Firefox.

Implementovaný webový server je umístěn v zařízení. Nezatěžuje síťový server.

Implementovaný webový server poskytuje rozhraní zařízení, jež může používat kdokoli s počítačem připojeným do sítě a standardním webovým prohlížečem. Není třeba instalovat nebo konfigurovat žádný zvláštní software, je však nutné používat v počítači podporovaný webový prohlížeč. Chcete-li získat přístup k implementovanému webovému serveru, zadejte do řádku adresy v prohlížeči adresu IP zařízení. (Chcete-li zjistit tuto adresu IP, vytiskněte stránku konfigurace. Pokyny pro tisk stránky konfigurace naleznete v části [Tisk stránek s informacemi na stránce 56.](#))

Úplné vysvětlení vlastností a funkcí implementovaného serveru naleznete v části [Implementovaný server WWW na stránce 57.](#)

Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Macintosh

Tisk

Vytváření a používání předvoleb tisku v systému Macintosh


Předvolby tisku můžete použít, chcete-li uložit aktuální nastavení ovladače tiskárny pro budoucí použití.

Tvorba předvolby tisku

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Vyberte ovladač.
3. Vyberte nastavení tisku.
4. V poli **Presets** (Předvolby) klepněte na položku **Save as...** (Uložit jako...) a zadejte název předvolby.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.

Použití předvoleb tisku

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Vyberte ovladač.
3. V poli **Presets** (Předvolby) vyberte předvolbu tisku, kterou chcete použít.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li použít výchozí nastavení ovladače tiskárny, vyberte možnost **Standard** (Standardní).

Změna velikosti dokumentů nebo tisk na vlastní formát papíru

Velikost dokumentu můžete měnit tak, aby odpovídal formátu jiného papíru.


1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Otevřete nabídku **Paper Handling** (Manipulace s papírem).
3. Ve skupině **Destination Paper Size** (Výstupní formát papíru) vyberte možnost **Scale to fit paper size** (Přizpůsobit velikost formátu papíru) a potom v rozevřacím seznamu vyberte formát.
4. Chcete-li použít pouze menší papír, než je velikost dokumentu, vyberte možnost **Scale down only** (Pouze zmenšit).

Tisk obálky

Pro dokument můžete vytisknout samostatnou úvodní stránku, která obsahuje určité sdělení (například **Důvěrné**).

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Vyberte ovladač.

- Otevřete nabídku **Cover Page** (Úvodní stránka) a vyberte, zda chcete vytisknout úvodní stránku před dokumentem, nebo za ním. Podle toho zvolte možnost **Before Document** (Před dokumentem) nebo **After Document** (Za dokumentem).
- V nabídce **Cover Page Type** (Typ úvodní stránky) vyberte sdělení, které se má na úvodní stránce vytisknout.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete vytisknout prázdnou úvodní stránku, vyberte jako **typ úvodní stránky** typ **Standard** (Standardní).

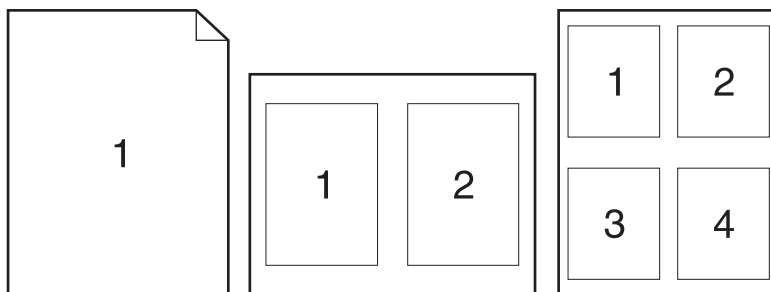
Používání vodoznaku

Vodoznak je upozornění, například Důvěrné, které je vytištěno na pozadí každé stránky dokumentu.

- V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
- Otevřete nabídku **Watermarks** (Vodoznaky).
- Vedle nabídky **Mode** (Režim) vyberte typ vodoznaku, který chcete použít. Vyberte možnost **Watermark** (Vodoznak), který se bude tisknout jako poloprůhledná zpráva. V případě, že si přejete tisk neprůhledné zprávy, zvolte možnost **Overlay** (Překrytí).
- Vedle nabídky **Pages** (Stránky) určete, zda se má vodoznak tisknout na všechny stránky nebo pouze na první stránku.
- Vedle nabídky **Text** můžete vybrat jednu ze standardních zpráv nebo zvolte možnost **Custom** (Vlastní) a do příslušného pole zadejte novou zprávu.
- Zvolte možnosti zbývajících nastavení.

Tisk více stránek na jeden list papíru v systému Macintosh

Na jeden list papíru lze vytisknout více stránek. Tato funkce snižuje náklady na tisk stránek konceptu.



- V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
- Vyberte ovladač.
- Otevřete nabídku **Layout** (Rozložení).
- Vedle položky **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte počet stránek, který chcete na jednotlivých listech vytisknout (1, 2, 4, 6, 9 nebo 16).

5. Vedle položky **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. Vedle možnosti **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.

Tisk na obě strany papíru (oboustranný tisk)

Ruční oboustranný tisk

1. Vložte dostatek papíru do jednoho ze tří zásobníků. Při použití speciálního papíru, např. hlavičkového papíru, vložte papír jedním z následujících způsobů:
 - Do zásobníku 1 vkládejte hlavičkový papír přední stranou nahoru a horní hranou napřed.
 - Do všech ostatních zásobníků vkládejte hlavičkový papír přední stranou dolů a horní hranou směrem k přední části zásobníku.
2. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
3. V nabídce **Úpravy** vyberte možnost **Ručně tisknout na druhou stranu**.
4. Klepněte na tlačítko **Print** (Tisk). Postupujte podle pokynů v místním okně, které se na obrazovce počítače zobrazí ve chvíli, kdy je třeba přemístit výstupní stoh do zásobníku 1 k tisku druhé poloviny.
5. Přejděte k produktu a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý čistý papír.
6. Vložte stoh potíštěného papíru do zásobníku 1 přední stranou nahoru a horní hranou napřed. Druhou stranu listů je *nutné* tisknout ze zásobníku 1.
7. Budete-li vyzváni, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Použití nabídky **Services** (Služby)

Je-li produkt připojen k síti, použijte nabídku **Services** (Služby) k získání informací o stavu produktu a spotřebního materiálu.


1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Otevřete nabídku **Services** (Služby).
3. Pokud chcete spustit implementovaný webový server a provést úlohu údržby, proveďte následující úkony:
 - a. Vyberte možnost **Device Maintenance** (Údržba zařízení).
 - b. Z rozevíracího seznamu vyberte úlohu.
 - c. Klepněte na příkaz **Launch** (Spustit).
4. Chcete-li přejít na různé webové stránky podpory pro toto zařízení, proveďte následující úkony:
 - a. Vyberte možnost **Services on the Web** (Služby na webu).
 - b. Vyberte položku **Internet Services** (Služby Internetu) a v rozevíracím seznamu vyberte některou z možností.
 - c. Klepněte na tlačítko **Přejít**.

5 Připojení

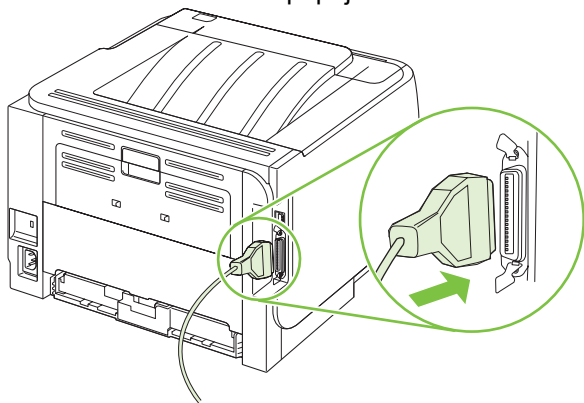
- [USB a paralelní připojení](#)
- [Konfigurace sítě](#)

USB a paralelní připojení

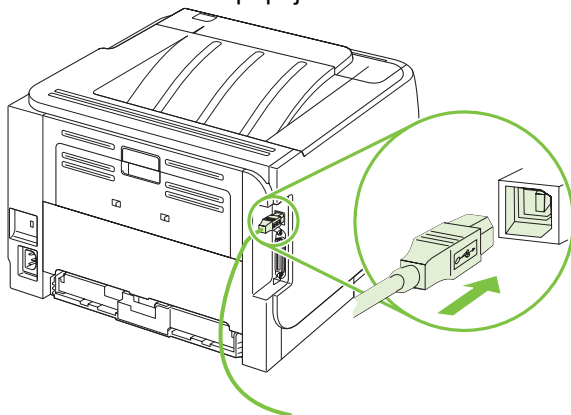
1. Vložte instalační disk CD softwaru do jednotky CD-ROM počítače.
2. Pokud se instalace softwaru automaticky nespustí, vyhledejte na disku CD soubor SETUP.EXE a spusťte jej.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Při instalaci se zobrazí výzva, abyste zapojili paralelní kabel nebo kabel USB.

Obrázek 5-1 Paralelní připojení



Obrázek 5-2 USB připojení



Konfigurace sítě

Pravděpodobně bude třeba nakonfigurovat v produktu určité síťové parametry. Tyto parametry lze nakonfigurovat z implementovaného webového serveru. Viz [Implementovaný server WWW na stránce 57](#).

Podporované síťové protokoly

Zařízení podporuje síťový protokol TCP/IP. Jde o nejběžněji používaný a akceptovaný síťový protokol. Mnoho síťových služeb tento protokol využívá. Toto zařízení také podporuje protokol IPv4 a IPv6. V následující tabulce jsou uvedeny síťové služby a protokoly, které jsou zařízením podporovány.

Tabulka 5-1 Tisk

Název služby	Popis
port9100 (přímý režim)	Služba tisku
Line printer daemon (LPD)	Služba tisku

Tabulka 5-2 Detekce síťového zařízení

Název služby	Popis
SLP (Service Location Protocol)	Jedná se o protokol DDP (Device Discovery Protocol) sloužící k vyhledání a konfiguraci zařízení v síti. Tento protokol používají převážně softwarové systémy do společnosti Microsoft.
mDNS (multicast Domain Name Service – tj. protokol „Rendezvous“ nebo „Bonjour“)	Jedná se o protokol DDP (Device Discovery Protocol) sloužící k vyhledání a konfiguraci zařízení v síti. Tento protokol používají převážně softwarové systémy Apple Macintosh.

Tabulka 5-3 Zasilání zpráv a správa

Název služby	Popis
HTTP (hypertext transfer protocol)	Umožňuje webovým prohlížečům komunikovat s integrovaným webovým serverem.
EWS (Embedded Web Server)	Umožňuje uživateli spravovat zařízení prostřednictvím webového prohlížeče.
SNMP (simple network management protocol)	Je používán síťovými programy ke správě zařízení. Je podporován protokol SNMP verze 1 a verze 2 a standardní objekty MIB-II (Management Information Base).

Tabulka 5-4 Adresování IP

Název služby	Popis
DHCP (dynamic host configuration protocol)	Slouží k automatickému přiřazování adres IP. Server DHCP poskytne zařízení adresu IP. Ve většině případů není vyžadován žádný zásah uživatele, zařízení samo získá adresu IP od serveru DHCP.
BOOTP (bootstrap protocol)	Slouží k automatickému přiřazování adres IP. Server BOOTP poskytne zařízení adresu IP. Aby mohlo zařízení získat adresu

Tabulka 5-4 Adresování IP (pokračování)


Název služby	Popis
	IP od serveru BOOTP, musí správce na tomto serveru zadat hardwarovou adresu MAC.
Auto IP	Slouží k automatickému přiřazování adres IP. Není-li server DHCP ani BOOTP dostupný, umožňuje tato služba zařízení vytvořit jedinečnou adresu IP.

Instalace zařízení v síti


V této konfiguraci je zařízení připojeno přímo k síti a lze ho nakonfigurovat tak, aby všechny počítače v síti tisknuly přímo na toto zařízení.

 **POZNÁMKA:** Jde o doporučenou síťovou konfiguraci pro toto zařízení.

1. Před zapnutím připojte zařízení přímo k síti zapojením síťového kabelu do síťového portu zařízení.
2. Zapněte zařízení, počkejte 2 minuty a potom pomocí ovládacího panelu vytiskněte konfigurační stránku.

 **POZNÁMKA:** Před pokračováním dalším krokem se přesvědčte, zda je na konfigurační stránce uvedena adresa IP. Jestliže na ní uvedena není, vytiskněte konfigurační stránku znovu.

3. Vložte do počítače disk CD-ROM dodaný se zařízením. Pokud se instalační program nespustí, vyhledejte na disku CD-ROM soubor setup.exe a poklepejte na něj.
4. Postupujte podle pokynů instalačního programu.

 **POZNÁMKA:** Jakmile instalační program zobrazí výzvu k zadání síťové adresy, zadejte adresu IP uvedenou na konfigurační stránce, kterou jste vytiskli před spuštěním instalačního programu, nebo zařízení vyhledejte v síti.

5. Vyčkejte na dokončení instalace.

Konfigurace síťového produktu

Zobrazení nebo změna nastavení sítě


K zobrazení a změně konfigurace adresy IP lze použít implementovaný webový server.

1. Vytiskněte stránku s konfigurací a vyhledejte adresu IP.
 - Pokud používáte protokol IPv4, bude adresa IP obsahovat pouze čísla. Má následující formát:
`xx.xx.xx.xxx`
 - Pokud používáte protokol IPv6, představuje adresa IP kombinaci znaků a čísel šestnáctkové soustavy. Má následující formát:
`xxxx:xxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. Zadáním adresy IP do řádku adresy webového prohlížeče spustíte implementovaný webový server.
3. Klepnutím na kartu **Připojení do sítě** získáte informace o síti. Nastavení můžete měnit podle potřeby.

Nastavení nebo změna síťového hesla

Pomocí implementovaného webového serveru nastavíte síťové heslo nebo změníte stávající heslo.

1. Spustíte implementovaný webový server a klepněte na kartu **Sít'**.
2. V levém podokně klepněte na tlačítko **Heslo**.

 **POZNÁMKA:** Pokud bylo heslo již dříve nastaveno, zobrazí se výzva k jeho zadání. Zadejte heslo a klepněte na tlačítko **Použít**.

3. V oblasti **Heslo zařízení** zadejte nové heslo do políčka **Heslo** a do políčka **Potvrďte heslo**.
4. Zadejte heslo a klepněte na tlačítko **Použít** v dolní části okna.

Adresa IP

Adresu IP zařízení lze nastavit ručně nebo ji lze nakonfigurovat automaticky prostřednictvím funkcí DHCP, BootP nebo AutoIP.

Chcete-li adresu IP změnit ručně, použijte kartu **Použití sítě** na implementovaném webovém serveru.

Nastavení rychlosti připojení

V případě nutnosti kartu **Použití sítě** použijte pro nastavení rychlosti připojení.

Nesprávné změny rychlosti připojení mohou způsobit, že zařízení nebude komunikovat s ostatními síťovými zařízeními. Ve většině situací by zařízení mělo být ponecháno v automatickém režimu. Změny mohou způsobit restartování zařízení. Změny provádějte pouze v době, kdy je zařízení nečinné.

6 Papír a tisková média

- [Principy používání papíru a tiskových médií](#)
- [Podporované formáty papíru a tiskových médií](#)
- [Vlastní formáty papíru](#)
- [Podporované typy papíru a tiskových médií](#)
- [Kapacita zásobníku a přihrádky](#)
- [Pokyny pro speciální papír nebo tisková média](#)
- [Plnění zásobníků](#)
- [Konfigurace zásobníků](#)
- [Možnosti použití výstupu papíru](#)

Principy používání papíru a tiskových médií

Toto zařízení podporuje různé druhy papíru a dalších tiskových médií podle zásad uvedených v této příručce. Papír nebo média neodpovídající těmto pokynům mohou způsobit následující problémy:

- nízkou kvalitu tisku,
- častější uvíznutí papíru,
- předčasné opotřebení zařízení vyžadující opravu.


Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li používat výhradně značkový papír a tisková média společnosti HP určená pro laserové tiskárny a multifunkční zařízení. Nepoužívejte papír nebo tisková média určená pro inkoustové tiskárny. Vzhledem k tomu, že společnost Hewlett-Packard nemůže kontrolovat kvalitu médií jiných výrobců, nedoporučuje jejich používání.

Může se stát, že papír nebo média vyhovují všem zásadám uvedeným v této příručce, a přesto nebudou přinášet uspokojivé výsledky. Příčinou může být nesprávná manipulace, nepřijatelná úroveň teploty a vlhkosti nebo jiné proměnné, na které nemá společnost Hewlett-Packard vliv.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Budou-li použita média nebo papír nevyhovující technickým požadavkům zařízení Hewlett-Packard, může dojít k problémům se zařízením, které budou vyžadovat opravu. Na takovou opravu neposkytuje společnost Hewlett-Packard záruku ani servisní smlouvu.

Podporované formáty papíru a tiskových médií

Tento produkt podporuje mnoho formátů papíru a přizpůsobí se různým médiím.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vyberte před tiskem v ovladači tiskárny správný formát a typ papíru.

Tabulka 6-1 Podporované formáty papíru a tiskových médií

Formát a rozměry	Zásobník 1	Zásobník 2
Letter 216 × 279 mm	✓	✓
Legal 216 × 356 mm	✓	✓
A4 210 × 297 mm	✓	✓
A5 148 × 210 mm	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 palce)	✓	✓
B5 (JIS) 182 × 257 mm	✓	✓
Executive 184 × 267 mm	✓	✓
Pohlednice (JIS) 100 × 148 mm	✓	
Dvojitá pohlednice (JIS) 148 × 200 mm	✓	
16 K 184 x 260 mm	✓	
16 K 195 × 270 mm	✓	
16 K 197 × 273 mm	✓	
8,5 × 13 216 × 330 mm	✓	✓
Obálka Commercial č. 10 105 × 241 mm	✓	
Obálka B5 ISO	✓	

Tabulka 6-1 Podporované formáty papíru a tiskových médií (pokračování)

Formát a rozměry	Zásobník 1	Zásobník 2
176 × 250 mm		
Obálka C5 ISO	✓	
162 × 229 mm		
Obálka DL ISO	✓	
110 × 220 mm		
Obálka Monarch	✓	
98 × 191 mm		
Vlastní	✓	
76 × 127 mm až 216 × 356 mm (3,0 × 5,0 palce až 8,5 × 14 palců)		

Vlastní formáty papíru

Toto zařízení podporuje nejrůznější vlastní formáty papíru. Podporovány jsou vlastní formáty, které jsou v intencích minimálního a maximálního formátu papíru zařízení, ale nejsou uvedeny v tabulce podporovaných formátů. V případě použití vlastního formátu určete velikost vlastního formátu v ovladači tiskárny a vložte papír do zásobníku, který podporuje vlastní formáty.

Podporované typy papíru a tiskových médií

Úplný seznam konkrétních papírů značky HP, které daný produkt podporuje, naleznete na webu www.hp.com/support/ljp2030series.

Typ papíru (ovladač tiskárny)	Zásobník 1	Zásobník 2
Běžný papír	✓	✓
Tenký 60–74 g/m ²	✓	✓
Středně silný (96–110 g/m ²)	✓	✓
Silný (111–130 g/m ²)	✓	✓
Velmi silný (131–175 g/m ²)	✓	
Fólie	✓	✓
Štítky	✓	
Hlavičkový	✓	✓
Předtištěný	✓	✓
Děrovaný	✓	✓
Barva	✓	✓
Hrubý	✓	✓
Dokumentový	✓	✓
Recyklovaný	✓	✓
Obálka	✓	
Víceúčelový papír HP	✓	✓
Kancelářský papír HP	✓	✓
Papír HP LaserJet	✓	✓
Prvotřídní výběrový papír HP Premium	✓	✓

Kapacita zásobníku a přihrádky

Zásobník nebo přihrádka	Typ papíru	Specifikace	Množství
Zásobník 1	Papír	Rozsah:	Maximální výška stohu: 5 mm
		60 g/m ² – bankovní papír až 200 g/m ² – bankovní papír	Odpovídá 50 listům bankovního papíru s gramáží 75 g/m ²²⁰ .
	Obálky	Menší než 60 g/m ² až 90 g/m ²	Až 10 obálek
	Štítky	Maximálně 0,23 mm silné.	Maximální výška stohu: 5 mm
	Průhledné fólie	Minimálně 0,13 mm silné.	Maximální výška stohu: 5 mm
Zásobník 2	Papír	Rozsah:	Odpovídá 250 listům bankovního papíru s gramáží 75 g/m ²²⁰ .
		60 g/m ² – bankovní papír až 135 g/m ² – bankovní papír	Maximální výška stohu papíru formátu A6: 15 mm (0,59 palce)
	Transparentní fólie	Minimálně 0,13 mm silné.	Maximální výška stohu: 26 mm
Standardní vrchní přihrádka	Papír		Odpovídá 125 listům bankovního papíru s gramáží 75 g/m ²²⁰ .

Pokyny pro speciální papír nebo tisková média

Toto zařízení podporuje tisk na speciální média. Chcete-li dosáhnout uspokojivých výsledků, postupujte podle následujících pokynů. V případě použití speciálního papíru nebo tiskových médií zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny nastaven typ a velikost papíru. Správným nastavením dosáhnete nejlepších výsledků tisku.

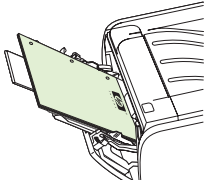
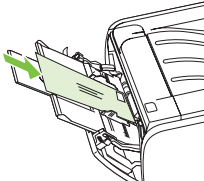
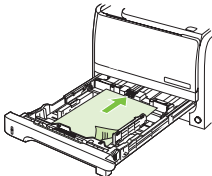
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Tiskárny HP LaserJet používají fixační jednotku k přilepení suchých částiček toneru na papír do velmi přesných bodů. Papír pro laserové tiskárny HP je navržen tak, aby vydržel toto extrémní teplo z fixační jednotky. Použití papíru pro inkoustové tiskárny, který není pro tuto technologii určen, může poškodit vaši tiskárnu.

Typ média	Správné použití	Chybné použití
Obálky	<ul style="list-style-type: none">• Skladujte obálky na plocho.• Používejte obálky, u nichž se šev táhne po celé délce až do rohu obálky• Používejte samolepící proužky schválené pro laserové tiskárny	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte pomačkané, prořiznuté, slepené nebo jinak poškozené obálky.• Nepoužívejte obálky se sponkami, drátky, průhlednými okénky nebo obálky s vnitřní výstelkou• Nepoužívejte samolepivá lepidla a jiné syntetické materiály
Štítky	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze štítky, které jsou na podkladu těsně vedle sebe• Používejte štítky položené na plocho• Používejte pouze plné listy štítků	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte štítky se záhyby, bublinkami nebo jinak poškozené.• Netiskněte na neúplné listy štítků.
Průhledné fólie	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze fólie schválené pro laserové tiskárny.• Po vyjmutí z tiskárny umístěte fólie na rovnou plochu.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte průhledná tisková média neschválená pro laserové tiskárny.
Hlavičkové papíry a předtištěné formuláře	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze hlavičkové papíry a formuláře schválené pro laserové tiskárny.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte vyvýšené nebo metalické hlavičkové papíry
Těžký papír	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze těžký papír, který je schválený pro laserové tiskárny a odpovídá váhovým specifikacím produktu.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte těžší papír, než uvádějí doporučené specifikace médií, pokud se nejedná o papír HP schválený pro tento produkt.
Lesklý nebo potažený papír	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze lesklý nebo potažený papír schválený pro laserové tiskárny.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte lesklý nebo potažený papír určený pro inkoustové tiskárny.

Plnění zásobníků

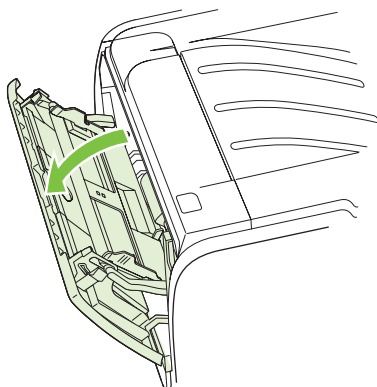
Orientace papíru při plnění zásobníků

Pokud používáte papír vyžadující konkrétní orientaci, vložte jej podle informací v následující tabulce.

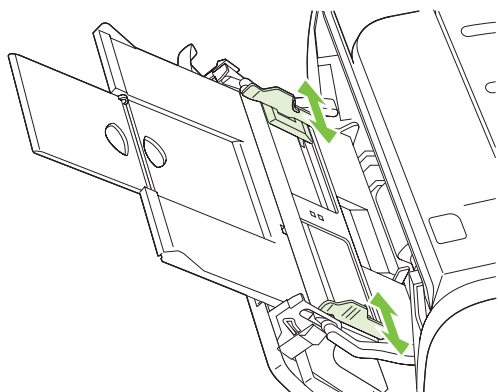
Zásobník	Jednostranný tisk	Tisk obálek
Zásobník 1	Lícem nahoru Horní hranou napřed 	Přední stranou obálky nahoru Kratší hrana s poštovními informacemi směrem do produktu 
Zásobník 2	Lícem dolů Horní hrana v přední části zásobníku 	Pro tisk obálek použijte zásobník 1.

Zásobník 1

Zásobník 1 je přístupný z přední strany tiskárny.

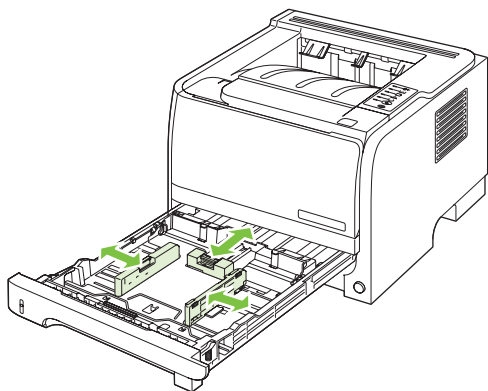



Vymezovače média zajišťují, aby bylo médium správně podáno do tiskárny a aby tisk nebyl nakřivo (vzhledem k médiu). Při vkládání média upravte vymezovače média tak, aby odpovídaly šířce použitého média.



Zásobník 2

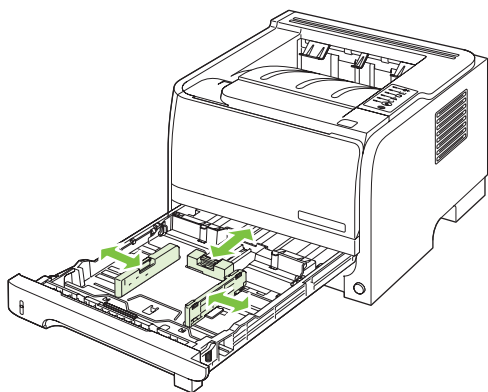
Vymezovače média zajišťují, aby bylo médium správně podáno do tiskárny a aby tisk nebyl nakřivo. Zásobník 2 je vybaven bočním a zadním vymezovačem médií. Při vkládání média upravitel vymezovače média tak, aby odpovídaly šířce a délce použitého média.



 **POZNÁMKA:** Přidáváte-li nové médium, zkontrolujte, zda jste ze vstupního zásobníku odstranili veškeré médium, a vyrovnajte stoh nového média. Tím zabráníte zavádění několika listů do tiskárny současně a snížíte pravděpodobnost uvíznutí.

Vložte papír formátu A6

Při vkládání papíru formátu A6 nastavte délku posunutím středního panelu zadního vymezovače média dopředu.



Ruční podávání

Při tisku na média různých formátů lze použít ruční podávání. Můžete jej využít například při tisku na obálky, potom na formát Letter a potom opět na obálky atd. Vložte obálky do zásobníku 1 a hlavičkový papír do zásobníku 2.

Při tisku s ručním podáváním otevřete okno Vlastnosti tiskárny nebo Nastavení tiskárny a zvolte možnost **Ruční podávání (zásobník 1)** z rozevírací nabídky **Zdrojový zásobník**. Po nastavení tisku s ručním podáváním spusťte tisk stisknutím tlačítka [Přejít k části](#).

Konfigurace zásobníků

Zásobníky nakonfigurujte na konkrétní typ a formát papíru pomocí ovladače tiskárny nebo implementovaného webového serveru.

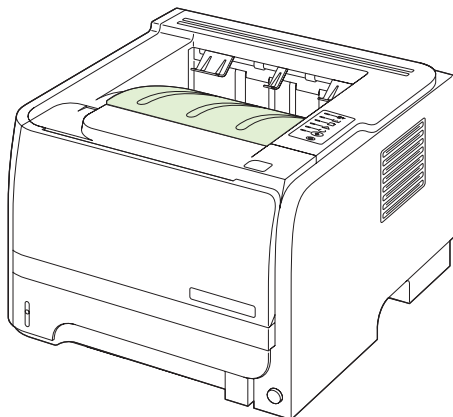
Ovladač tiskárny	Klepněte na kartu Papír/Kvalita a v poli Možnosti papíru vyberte typ a formát.
Implementovaný server WWW	Klepněte na kartu Nastavení a na možnost Manipulace s papírem v levém podokně.

Možnosti použití výstupu papíru

Produkt zahrnuje dvě výstupní umístění: vrchní (standardní) výstupní přihrádku a přímou dráhu papíru (zadní výstup).

Tisk s výstupem v horní (standardní) výstupní přihrádce

Do vrchní výstupní přihrádky se papír odkládá lícem dolů a ve správném pořadí. Vrchní výstupní přihrádka by měla být používána pro většinu tiskových úloh, včetně tisku na fólie. Chcete-li vrchní výstupní přihrádku použít, zkontrolujte, zda je přímá dráha papíru zavřená. Neotevírejte ani nezavírejte přímou dráhu papíru v průběhu tisku, mohlo by dojít k uvíznutí papíru.




Tisk do přímé dráhy papíru (zadní výstup)

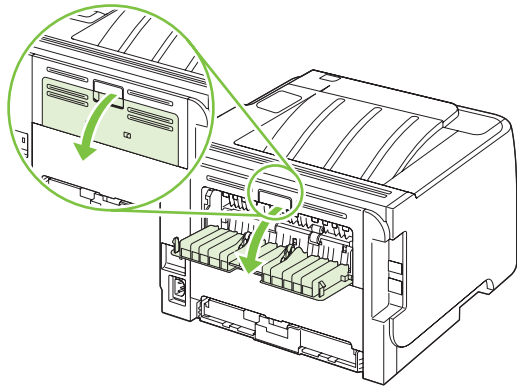
Pokud je produkt otevřený, vždy používá přímou dráhu papíru. Papír vystupuje lícem nahoru a poslední stránka je nahoře (v obráceném pořadí).

Při tisku ze zásobníku 1 do zadního výstupu papír prochází nejpřímější cestou. Otevření přímé dráhy papíru může zlepšit výkon u těchto typů papíru:

- Obálky
- Štítky
- Papír malého vlastního formátu
- Pohlednice
- Papír s gramáží těžší než 120 g/m²

Chcete-li přímou dráhu papíru otevřít, uchopte úchytku na horní části zadních dvířek a dvířka stáhněte dolů.

 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda jste otevřeli přímou dráhu papíru, a nikoli dvířka pro přístup k uvíznutému papíru.



7 Použití funkcí produktu

- [EconoMode](#)
- [Režim klidu](#)

EconoMode

Toto zařízení je vybaveno možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Používáním režimu EconoMode lze snížit spotřebu toneru, a tím i náklady na tisk. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalý provoz v režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tiskové kazety. Pokud se kvalita tisku začne zhoršovat z těchto důvodů, bude potřeba nainstalovat novou kazetu i přesto, že v kazetě ještě zbývá toner.

Zapnout nebo vypnout režim EconoMode lze následujícími způsoby:

- Na implementovaném webovém serveru (pouze u síťových modelů) otevřete kartu **Nastavení** a zvolte možnost **Nastavení PCL**.
- V ovladači tiskárny systému Windows otevřete kartu **Papír/Kvalita** a vyberte možnost **EconoMode**.
- V ovladači tiskárny systému Macintosh otevřete rozevírací nabídku **Kvalita tisku**.

Režim klidu

Toto zařízení má režim klidu, který snižuje hluk během tisku. Při zapnutém režimu klidu zařízení tiskne pomaleji.

Chcete-li povolit režim klidu, postupujte podle následujících pokynů.

System Windows	<ol style="list-style-type: none">1. Na obrazovce ovladače tiskárny klepněte na možnost Vlastnosti a potom klepněte na kartu Nastavení zařízení. Pokyny najdete ve třetím sloupci tabulky v části Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows na stránce 13.2. V oblasti Režim klidu zvolte možnost Povolit.
Počítač Macintosh	<ol style="list-style-type: none">1. Otevřete okno HP Printer Utility. Viz část Spuštění nástroje HP Printer Utility na stránce 21.2. Vyberte možnost Nastavit režim klidu a potom možnost Zapnuto.3. Klepněte na tlačítko OK.

8 Tiskové úlohy

- [Zrušení tiskové úlohy](#)
- [Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Windows](#)

Zrušení tiskové úlohy

Požadavek na tisk lze zastavit prostřednictvím ovládacího panelu zařízení nebo pomocí programu. Pokyny k zastavení požadavku na tisk z počítače v síti naleznete v nápovědě online pro konkrétní síťový software.

 **POZNÁMKA:** Po zrušení tiskové úlohy může ukončení tisku nějakou dobu trvat.

Zastavení aktuální tiskové úlohy na ovládacím panelu

- ▲ Klepněte na tlačítko Storno ⊗ na ovládacím panelu.

Zastavení aktuální tiskové úlohy z aplikace

Při odesílání tiskové úlohy se na obrazovce krátce zobrazí dialogové okno umožňující tiskovou úlohu zrušit.

Pokud bylo do produktu odesláno několik požadavků pomocí softwaru, je možné, že čekají v tiskové frontě (například v programu Správce tisku systému Windows). Konkrétní pokyny k odstranění tiskového požadavku z počítače najdete v dokumentaci k softwaru.

Pokud tisková úloha čeká v tiskové frontě nebo zařazovací službě pro tisk, odstraňte úlohu z tohoto umístění.

1. **Systém Windows XP a Windows Server 2003 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klepněte na tlačítko **Start**, na položku **Nastavení** a potom na položku **Tiskárny a faxy**.

-nebo-

Systém Windows 2000, Windows XP a Windows Server 2003 (klasické zobrazení nabídky Start): Klepněte na tlačítko **Start**, dále na položku **Nastavení** a poté klepněte na položku **Tiskárny**.

-nebo-

Windows Vista: Klepněte na tlačítko **Start**, **Ovládací panely** a potom v okně **Hardware a zvuk** na položku **Tiskárna**.

2. Poklepáním na název tohoto produktu v seznamu tiskáren otevřete tiskovou frontu nebo zařazovací službu.
3. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a stiskněte tlačítko **Odstranit**.

Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Windows

Spuštění ovladače tiskárny

Postup	Jednotlivé kroky
Spuštění ovladače tiskárny	V nabídce Soubor používaného programu klepněte na položku Tisk . Vyberte tiskárnu a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby .
Získání nápovědy k možnosti tisku	Klepněte na symbol ? v pravém horním rohu ovladače tiskárny a poté klepněte na jakoukoli položku v ovladači tiskárny. Zobrazí se zpráva v místním okně, která obsahuje informace o dané položce. Můžete také otevřít nápovědu online klepnutím na tlačítko Nápověda .

Používejte funkci Rychlá nastavení

Funkce Rychlá nastavení je přístupná ze všech karet ovladače tiskárny.

Postup	Jednotlivé kroky
Použití funkce Rychlá nastavení	Vyberte jedno z rychlých nastavení a klepnutím na tlačítko OK vytiskněte úlohu v předdefinovaném nastavení.
Vytvoření vlastního rychlého nastavení	a) Zvolte možnosti tisku pro nové rychlé nastavení. b) Zadejte název pro rychlé nastavení a klepněte na tlačítko Uložit .

Nastavení možností papíru a kvality

Chcete-li provést tyto úlohy, otevřete ovladač tiskárny a klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.

Postup	Jednotlivé kroky
Výběr formátu stránky	Zvolte formát z rozevíracího seznamu Formát .
Výběr vlastního formátu stránky	a) Klepněte na tlačítko Vlastní . Otevře se dialogové okno Vlastní formát papíru . b) Zadejte název vlastního formátu, určete rozměry a klepněte na tlačítko OK .
Výběr zdroje papíru	Zvolte zásobník z rozevíracího seznamu Zdroj .
Výběr typu papíru	Zvolte typ z rozevíracího seznamu Typ .
Tisk obálek na jiný papír	a) V poli Možnosti papíru klepněte na možnost Použit různé papíry/Obálky . b) Po výběru možnosti vytiskněte prázdnou nebo předtištěnou, přední nebo zadní obálku, nebo obě dvě. Nebo po výběru možnosti vytiskněte první nebo poslední stranu na jiný papír. c) Vyberte možnosti z rozevíracích seznamů Zdroj a Typ . d) Klepněte na tlačítko OK .
Tisk první nebo poslední stránky na jiný papír	
Úprava rozlišení tištěných obrazů	V oblasti Kvalita tisku vyberte možnost z rozbalovacího seznamu. Informace o každé z dostupných funkcí najdete v nápovědě online v ovladači tiskárny.
Zvolte tisk v kvalitě Koncept.	V oblasti Kvalita tisku zvolte možnost EconoMode .

Nastavení efektů dokumentu

Chcete-li provést tyto úlohy, otevřete ovladač tiskárny a klepněte na kartu **Efekty**.

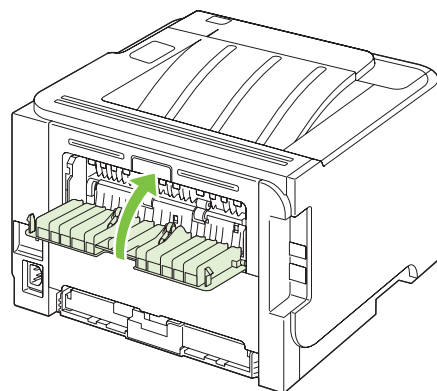
Postup	Jednotlivé kroky
Změna velikosti stránky podle vybraného formátu papíru	Klepněte na možnost Vytisknout dokument na a z rozbalovacího seznamu vyberte formát.
Změna velikosti stránky na procenta skutečné velikosti	Klepněte na položku % normální velikosti a zadejte procenta nebo upravte jezdce.
Tisk vodoznaku	a) Z rozbalovacího seznamu Vodoznaky vyberte vodoznak. b) Chcete-li vodoznak vytisknout pouze na první stránku, klepněte na možnost Jen na první stránku . Jinak se vodoznak vytiskne na každou stránku.
Přidání nebo úprava vodoznaků	a) V oblasti Vodoznaky klepněte na možnost Upravit . Otevře se dialogové okno Nastavení vodoznaku . b) Zadejte nastavení vodoznaku a klepněte na tlačítko OK .

POZNÁMKA: Tuto akci lze provést pouze v případě, že je ovladač tiskárny uložen v počítači.

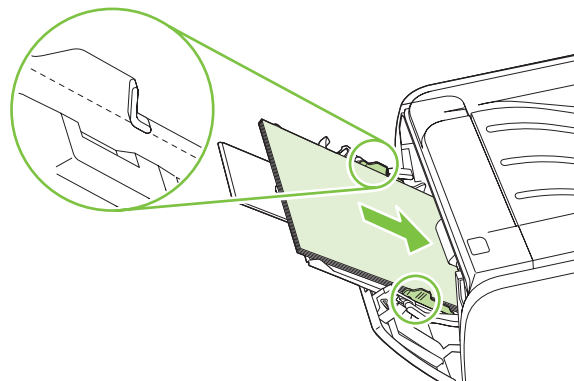
Nastavení možností úprav dokumentu

Chcete-li provést tyto úlohy, otevřete ovladač tiskárny a klepněte na kartu **Úpravy**.

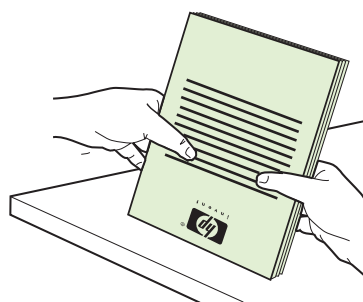
Postup	Jednotlivé kroky
Tisk na obě strany (duplexní tisk) pomocí vrchní výstupní přihrádky	<ol style="list-style-type: none">1. Klepněte na možnost Tisk na obě strany (ručně). Budete-li dokument vázat u horní hrany, klepněte na možnost Obracet stránky.2. Zavřete výstupní dvířka pro přímou dráhu média.



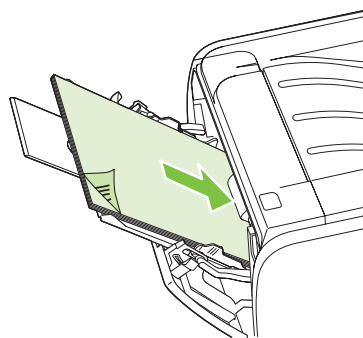
3. Vytiskněte první stranu dokumentu pomocí zásobníku 1.



4. Po vytisknutí jedné strany odstraňte zbývající papír ze zásobníku 1 a dejte jej stranou, dokud nedokončíte úlohu ručního oboustranného tisku.
5. Odeberte vytištěné stránky a srovnejte stoh papírů.



6. Vraťte vytištěný stoh stránek do zásobníku potištnou stranou dolů a horním okrajem směrem k produktu.



7. Stisknutím tlačítka **Přejít k části** spusťte tisk druhé strany.

Tisk brožury

- a) Klepněte na možnost **Tisk na obě strany**. b) V rozevírací nabídce **Tisk brožury** klepněte na možnost **Vazba u levého okraje** nebo **Vazba u pravého okraje**. Možnost **Počet stránek na list** se automaticky změní na možnost **2 stránky na list**.

Postup	Jednotlivé kroky
Tisk více stránek na list	a) Zvolte počet stránek na list v rozevíracím seznamu Počet stránek na list . b) Vyberte správnou možnost v nabídkách Tisknout okraje stránky , Pořadí stránek a Orientace .
Výběr orientace stránky	a) V oblasti Orientace klepněte na možnost Na výšku nebo Na šířku . b) Chcete-li obraz tisknout vzhůru nohama, klepněte na tlačítko Otočit o 180° .

Získání informací o podpoře a stavu zařízení

Chcete-li provést tyto úlohy, otevřete ovladač tiskárny a klepněte na kartu **Služby**.

Postup	Jednotlivé kroky
Získání informací o podpoře k zařízení a objednání spotřebního materiálu online	V rozbalovacím seznamu Služby Internetu vyberte možnost podpory a klepněte na tlačítko Přejít .
Tisk stránek s informacemi	V poli Tisk stránek s informacemi vyberte z rozevíracího seznamu jednu ze stránek a klepněte na tlačítko Tisk .
Získání informací o stavových kontrolkách produktu	V poli Služby zařízení klepnutím na ikonu otevřete simulátor indikátorů ovládacího panelu. Výběrem sekvence indikátorů zjistíte informace o stavu produktu.

Nastavení pokročilých možností tisku

Chcete-li provést tyto úlohy, otevřete ovladač tiskárny a klepněte na kartu **Upřesnit**.

Postup	Jednotlivé kroky
Změna počtu tištěných kopií POZNÁMKA: Pokud v používaném programu nemáte možnost tisknout určitý počet kopií, můžete počet kopií změnit v ovladači. Změna tohoto nastavení má vliv na počet kopií všech tiskových úloh. Po vytištění úlohy vraťte nastavení na původní hodnotu.	V poli Kopie zvolte počet kopií pro tisk. Vyberete-li dvě a více kopií, můžete vybrat možnost kompletace stránek.
Tisk barevného textu v černé barvě a nikoli v odstínech šedé	V poli Funkce tiskárny vyberte možnost Tisknout veškerý text černě .
Použití technologie HP Resolution Enhancement (REt) pro všechny tiskové úlohy	V poli Funkce tiskárny vyberte možnost REt .

9 Správa a údržba produktu

- [Tisk stránek s informacemi](#)
- [Správa síťového zařízení](#)
- [Zamknutí zařízení](#)
- [Správa spotřebního materiálu](#)
- [Výměna spotřebního materiálu a dílů](#)
- [Čištění produktu](#)

Tisk stránek s informacemi

Můžete vytisknout následující stránky s informacemi:

Zkušební stránka

Zkušební stránka obsahuje příklady textu a grafiky. Chcete-li zkušební stránku vytisknout, proveďte jednu z následujících akcí:

- Když svítí indikátor tiskárny Připraveno a netisknou se žádné jiné úlohy, stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
- Vyberte ho z rozbalovací nabídky **Tisk stránek s informacemi** na kartě **Služby** v okně **Vlastnosti tiskárny**.

Konfigurační stránka

Na konfigurační stránce jsou uvedena aktuální nastavení tiskárny a její vlastnosti. Obsahuje také zprávu o stavu tiskárny. Chcete-li konfigurační stránku vytisknout, proveďte jednu z následujících akcí:

- Když svítí indikátor Připraveno a netiskne se žádná jiná úloha, stiskněte a přidržte tlačítko **Pokračovat**.
- V okně **Předvolby tiskárny** na kartě **Služby** vyberte z rozbalovací nabídky **Tisk stránek s informacemi**.

Stránka stavu spotřebního materiálu

Stránku stavu spotřebního materiálu můžete vytisknout jejím výběrem z rozbalovací nabídky **Tisk stránek s informacemi** na kartě **Služby** v okně **Vlastnosti tiskárny**. Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje následující informace:

- Odhadovaný počet stránek, které je tisková kazeta ještě schopna vytisknout.
- údaje o počtu zpracovaných tiskových úloh a vytištěných stránek,
- informace o objednání a recyklaci.

Správa síťového zařízení

Implementovaný server WWW


Implementovaný webový server umožňuje zobrazení stavu zařízení a sítě a správu funkcí tisku z vašeho počítače. Implementovaný webový server použijte pro následující úlohy:

- Zobrazení informací o stavu zařízení
- Určení zbývající životnosti veškerého spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změny formátu a typu papíru vloženého do zásobníků
- Zobrazení a změny výchozího nastavení konfigurace zařízení
- Zobrazení a změny konfigurace sítě

Do počítače není třeba instalovat žádný software. Použijte jeden z následujících podporovaných webových prohlížečů:


- Internet Explorer 6.0 (a novější)
- Netscape Navigator 7.0 (a novější)
- Firefox 1.0 (a novější)
- Mozilla 1.6 (a novější)
- Opera 7.0 (a novější)
- Safari 1.2 (a novější)
- Konqueror 3.2 (a novější)

Implementovaný webový server funguje, když je zařízení připojeno k síti založené na protokolu TCP/IP. Implementovaný webový server nepodporuje připojení pomocí protokolu IPX nebo přímé připojení USB.

 **POZNÁMKA:** Použití implementovaného serveru WWW není podmíněno přístupem na Internet. Pokud však klepnete na nějaký odkaz, přístup na Internet je nutný, jinak se příslušné stránky nezobrazí.

Otevření implementovaného serveru WWW

Chcete-li otevřít integrovaný webový server, zadejte adresu IP nebo hostitelské jméno zařízení do řádku adresy podporovaného webového prohlížeče.

 **TIP:** Pro otevřenou adresu URL lze vytvořit záložku, která vám usnadní přístup na příslušnou stránku v budoucnosti.

Implementovaný webový server zahrnuje tři karty obsahující nastavení a informace o produktu: kartu **Informace**, kartu **Nastavení** a kartu **Použití sítě**.

Informace karta

Tato karta poskytuje informace o zařízení a o stavu spotřebního materiálu, o konfiguraci zařízení a sítě a o objednávkách spotřebního materiálu.

karta Nastavení

Tato karta slouží k nastavení zařízení z počítače. Je-li zařízení připojeno k síti, změny nastavení na této kartě vždy konzultujte se správcem sítě.

karta Použití sítě

Tato karta umožňuje správci sítě spravovat síťová nastavení pro zařízení, pokud je připojena k síti založené na protokolu IP.

Odkazy

Odkazy jsou umístěny v pravé horní části stránek Stav. Tyto odkazy lze použít pouze v případě, že máte přístup na Internet. Pokud používáte telefonické připojení a při prvním otevření implementovaného serveru WWW nebylo připojení provedeno, před otevřením těchto webových stránek se nejprve připojte. Připojení může vyžadovat ukončení a opětovné spuštění implementovaného serveru WWW.

- **Objednat spotřební materiál.** Klepnutím na tento odkaz přejdete na webové stránky společnosti HP, na kterých lze objednat originální spotřební materiál HP.
- **Podpora produktu.** Klepnutím na tento odkaz se připojíte na webový server podpory zařízení. Lze na ní vyhledávat nápovědu týkající se obecných témat.

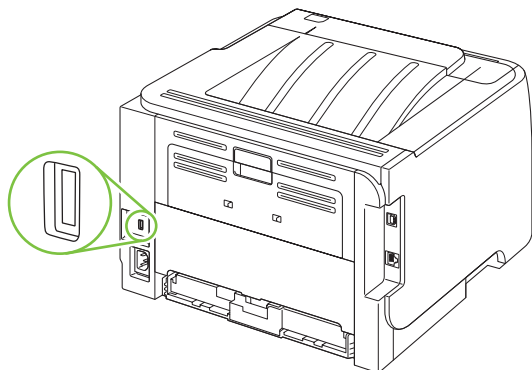
Zabezpečení implementovaného webového serveru

Implementovaný webový server lze nakonfigurovat tak, aby bylo při přístupu k některým kartám vyžadováno heslo.

Viz [Nastavení nebo změna síťového hesla na stránce 29](#).

Zamknutí zařízení

Zařízení má otvor, který lze použít pro připojení lankového bezpečnostního zámku.



Správa spotřebního materiálu

Používání, ukládání a sledování tiskové kazety umožňuje zajistit kvalitní tiskový výstup.

Životnost spotřebního materiálu

Informace o konkrétním zařízení najdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com.

Informace o objednání spotřebního materiálu naleznete v části [Spotřební materiál a příslušenství na stránce 109](#).

Správa tiskové kazety

Skladování tiskových kazet

Nevyjímejte tiskovou kazetu z obalu, dokud ji nechcete skutečně použít.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Nevystavujte tiskovou kazetu světlu déle než několik minut. Mohla by se poškodit.

Používejte originální tiskové kazety HP

Když použijete novou originální tiskovou kazetu HP, můžete získat následující informace o spotřebním materiálu:

- Zbývající množství spotřebního materiálu v procentech
- Předpokládaný počet zbývajících stránek
- Počet vytištěných stránek

Zásady společnosti HP týkající se neoriginálních tiskových kazet

Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje používání nových nebo repasovaných tiskových kazet od jiných výrobců.

📄 **POZNÁMKA:** Společnost HP neposkytuje na škody způsobené jinou tiskovou kazetou záruku a servisní smlouvu HP.

Pokyny pro instalaci nové tiskové kazety HP naleznete v části [Výměna tiskové kazety na stránce 63](#). Pokyny pro recyklaci použité kazety naleznete na nové kazetě.

Ověření pravosti tiskové kazety

Při vložení kazety do zařízení se ji zařízení automaticky pokusí rozpoznat. Během ověřování zařízení oznámí, zda je tisková kazeta originální.

Pokud varovná zpráva oznamuje, že nejde o originální tiskovou kazetu HP a vy se domníváte, že jste tiskovou kazetu HP zakoupili, viz [Horká linka a webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu na stránce 60](#).

Horká linka a webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu

Pokud nainstalujete tiskovou kazetu HP a hlášení na ovládacím panelu oznámí, že se nejedná o originální kazetu HP, zavolejte na horkou linku společnosti HP pro nahlášení podvodu (1-877-219-3183, v Severní Americe bez poplatku) nebo přejděte na webové stránky www.hp.com/go/anticounterfeit.

Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tisková kazeta pravděpodobně není originální tiskovou kazetou HP.


- Vyskytuje se příliš velký počet problémů s tiskovou kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (chybí například oranžová vytahovací zarážka, balení kazety se liší od balení výrobků HP apod.).

Výměna spotřebního materiálu a dílů

Pokyny pro výměnu spotřebního materiálu

Při nastavování produktu dodržujte následující pravidla.

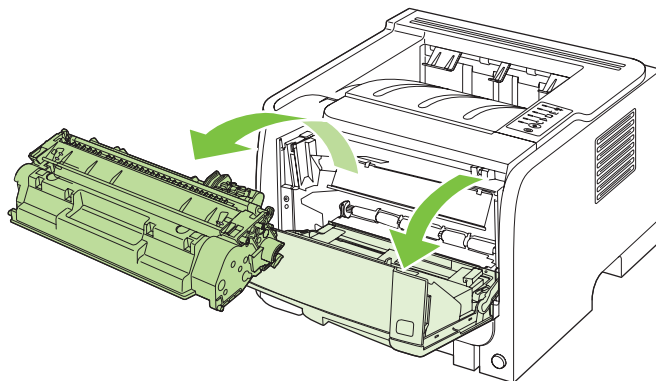
- Před produktem a nad ním je nutný dostatek prostoru pro odebrání spotřebního materiálu.
- Produkt by měl být umístěn na rovném a pevném povrchu.

 **POZNÁMKA:** Společnost Hewlett-Packard doporučuje používání spotřebního materiálu HP. Použití spotřebního materiálu jiných výrobců může způsobit potíže s nutností servisního zásahu, na který se nevztahuje záruka ani servisní smlouvy společnosti HP.

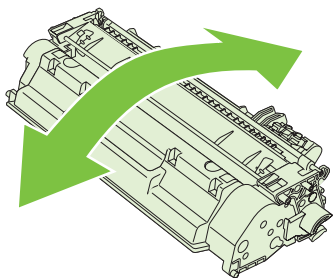
Změna rozložení toneru


Je-li v kazetě málo toneru, objeví se na tištěné stránce světlé plochy. Změnou rozložení toneru v kazetě lze přechodně zvýšit kvalitu tisku.

1. Stisknutím tlačítka otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.

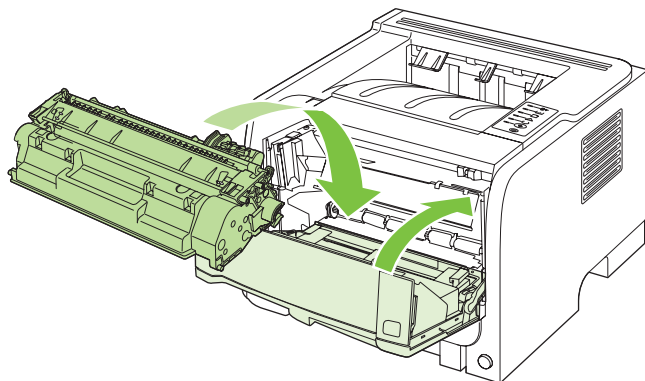


2. Rozložení toneru v tiskové kazetě můžete změnit jemným zatřepáním tiskovou kazetou zepředu dozadu.



 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se vám toner dostane na oblečení, oprašte jej suchým hadříkem a oblečení vyperte ve studené vodě. *Horká voda zapouští toner do látky.*

3. Vložte tiskovou kazetu zpět do zařízení a zavřete dvířka tiskové kazety.

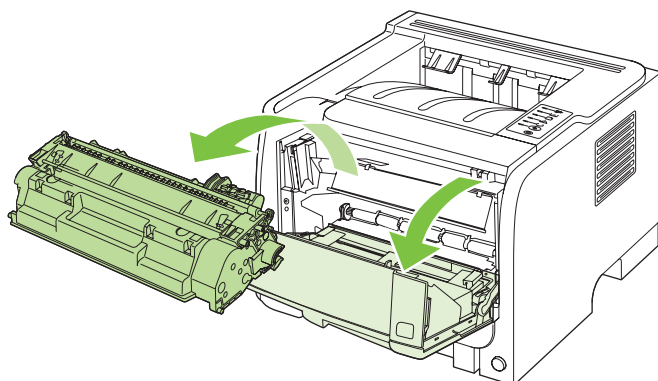


Pokud je tisk stále slabý, instalujte novou tiskovou kazetu.

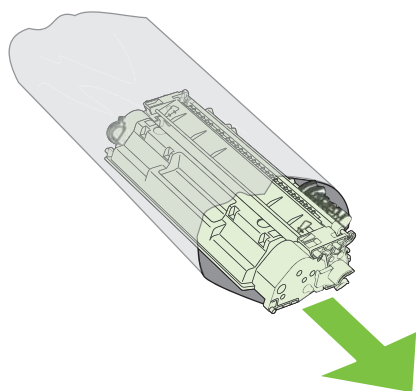
Výměna tiskové kazety

Když se blíží konec životnosti tiskové kazety, budete vyzváni k objednání její náhrady. V tisku můžete pokračovat se stávající kazetou, dokud rozložení toneru poskytuje přijatelnou kvalitu tisku.

1. Stisknutím tlačítka otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.

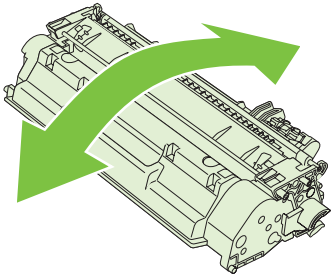


2. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu. Použitou tiskovou kazetu uložte do obalu pro pozdější recyklaci.

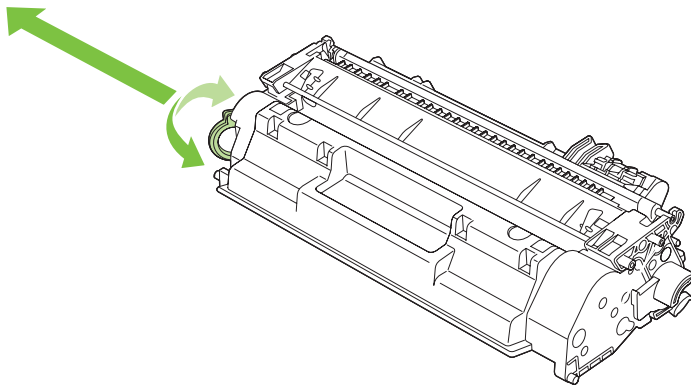


3. Uchopte tiskovou kazetu za obě strany a mírně jí zatřepte, aby se toner v kazetě rozmístil rovnoměrně.

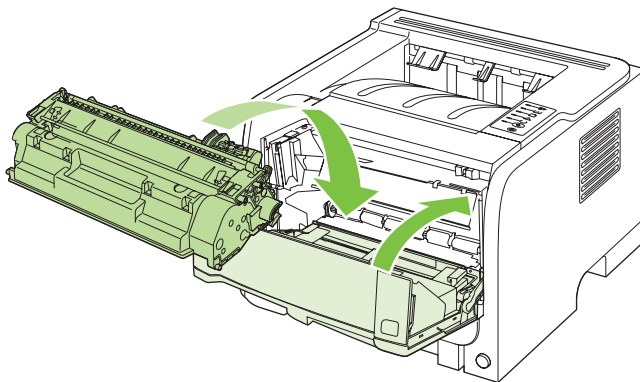
△ **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se uzávěru ani povrchu válce.



4. Ohněte úchytku na levé straně kazety, dokud se neodlomí. Zatáhněte za úchytku a odstraňte z kazety celou pásku. Úchytku a pásku umístěte do krabice od tiskové kazety, kterou odešlete k recyklaci.



5. Vyrovnajte tiskovou kazetu s drážkami uvnitř zařízení a zasuňte ji, dokud se pevně neusadí. Potom zavřete dvířka tiskové kazety.



6. Instalace je dokončena. Uložte starou tiskovou kazetu do krabice, ve které byla dodána nová kazeta. Pokyny k recyklaci naleznete v příložené příručce pro recyklaci.

Další nápovědu získáte na webové stránce www.hp.com/support/ljp2030series

Čištění produktu

Vnější části tiskárny vyčistěte podle potřeby čistým navlhčeným hadříkem.

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Na tiskárnu ani v její blízkosti nepoužívejte čisticí prostředky na bázi čpavku.

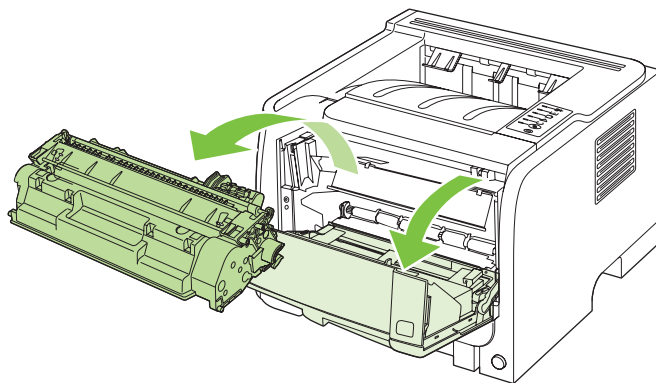
Během tisku se uvnitř tiskárny mohou hromadit částičky papíru, prachu a toneru. Časem tento nános může způsobit problémy s kvalitou tisku, například skvrny nebo šmouhy od toneru a uvíznutí papíru. Odstraňování a prevence těchto problémů se provádí vyčištěním prostoru tiskové kazety a dráhy média v tiskárně.

Čištění prostoru tiskové kazety

Prostor tiskového zásobníku se nemusí čistit často. Vyčištění tohoto prostoru však zlepší kvalitu vytištěných listů.

- △ **VAROVÁNÍ!** Chcete-li zabránit úrazu, před čištěním vypněte zařízení, odpojte napájecí kabel a vyčkejte, až vychladne.

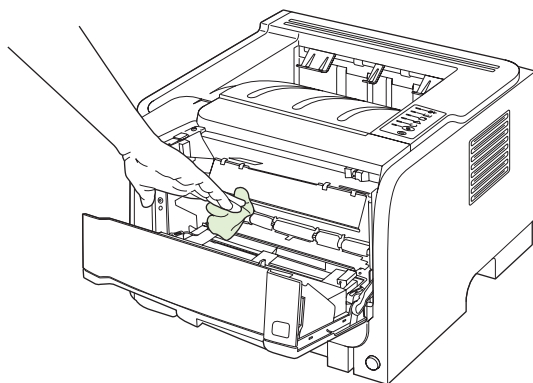
1. Otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.



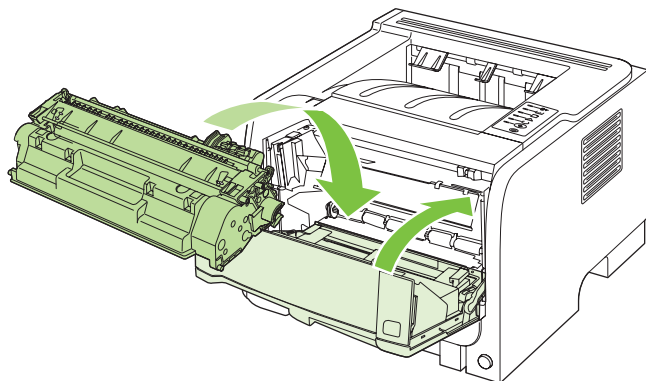
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se přenosového válce z černé gumy uvnitř zařízení. Mohlo by dojít k poškození zařízení.

UPOZORNĚNÍ: Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

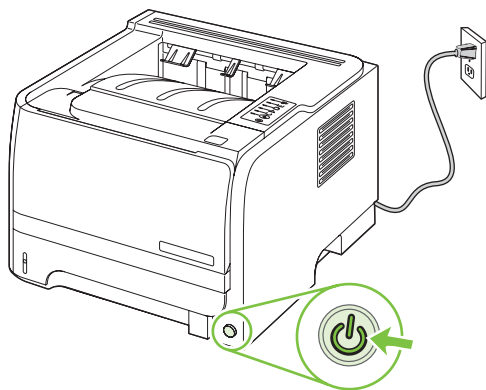
2. Suchým hadříkem, který nepouští vlákna, otřete všechny částičky z dráhy média a prostoru tiskové kazety.



3. Vyměňte tiskovou kazetu a uzavřete dvířka tiskové kazety.

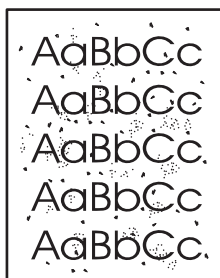


4. Znovu zapojte napájecí kabel a zařízení zapněte.



Vyčistěte dráhu papíru


Nalézáte-li na výtiscích skvrny a tečky od toneru, vyčistěte dráhu média v tiskárně. Tento postup využívá k odstranění prachu a toneru z dráhy média průhlednou fólii. Nepoužívejte bankovní ani hrubý papír.



POZNÁMKA: Nejlepších výsledků lze dosáhnout pomocí listu fólie. Pokud nemáte fólii, můžete použít papír pro kopírky (70 až 90 g/m²) s hladkým povrchem.

1. Zkontrolujte, zda je produkt nečinný a indikátor Připraveno svítí.
2. Vložte do zásobníku 1 fólii.
3. Vytiskněte čistící stránku.

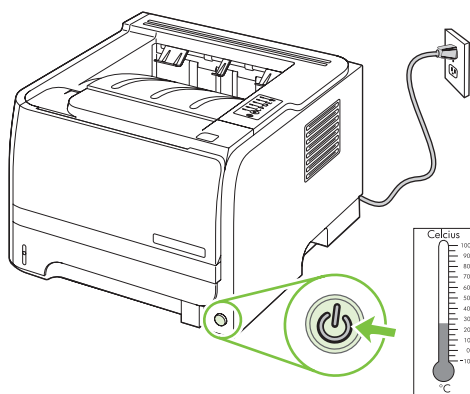
Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte obrazovku ovladače tiskárny Vlastnosti a klepněte na kartu Nastavení zařízení. Pokyny najdete ve třetím sloupci tabulky v Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows na stránce 13. 2. V poli Čistící stránka klepněte na tlačítko Start.
Macintosh	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj HP Printer Utility. Viz Spuštění nástroje HP Printer Utility na stránce 21. 2. Zvolte možnost Čistící stránka a klepněte na tlačítko OK.

 **POZNÁMKA:** Proces čištění trvá přibližně 2 minuty. Čistící stránka se během procesu čištění pravidelně zastavuje. Produkt nevypínejte, dokud proces čištění neskončí. Chcete-li produkt vyčistit důkladně, možná bude třeba opakovat proces čištění několikrát.

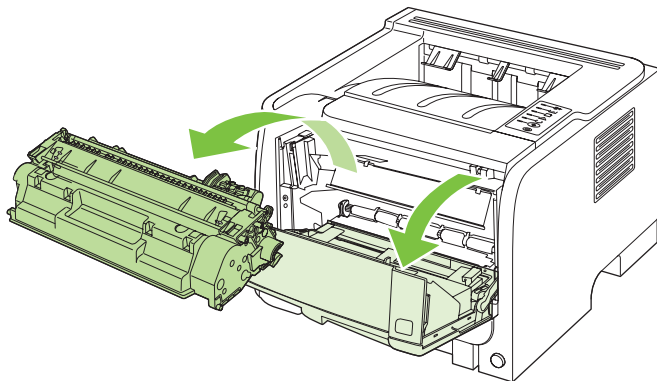
Čištění podávacího válečku zásobníku 1

Má-li zařízení potíže s podáváním papíru ze zásobníku 1, postupujte podle následujících pokynů.

1. Vypněte zařízení, odpojte napájecí kabel a vyčkejte, až zařízení vychladne.



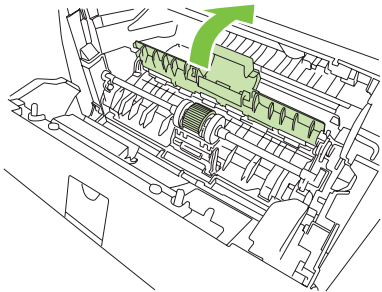
2. Stisknutím tlačítka otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.



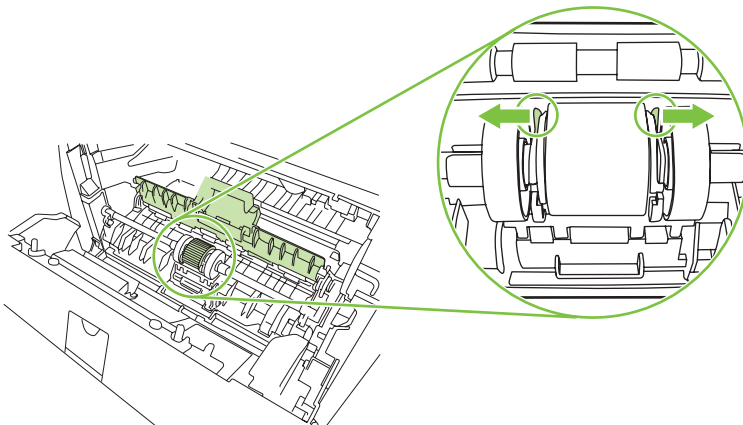
△ **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se přenosového válce z černé gumy uvnitř zařízení. Mohlo by dojít k poškození zařízení.

UPOZORNĚNÍ: Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

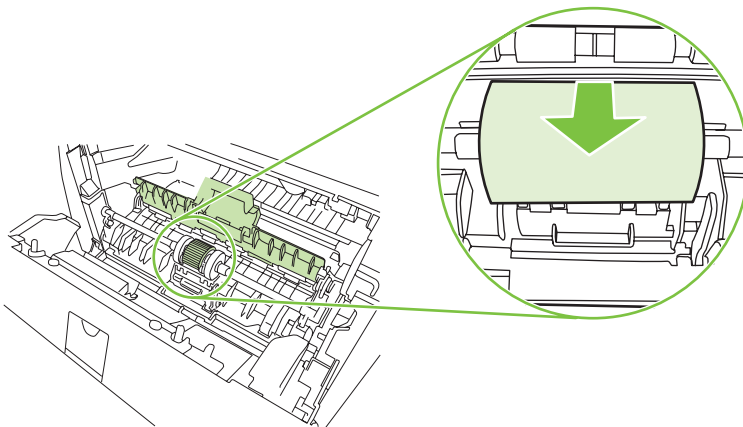
3. Zvedněte kryt podávacího válečku.



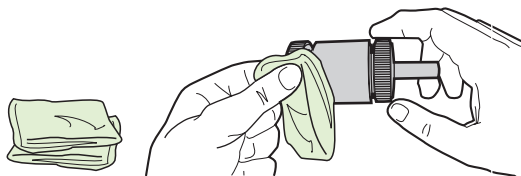
4. Stiskem dvou černých úchytů uvolněte podávací válec z jeho pozice.




5. Vjměte podávací váleček ze zařízení.

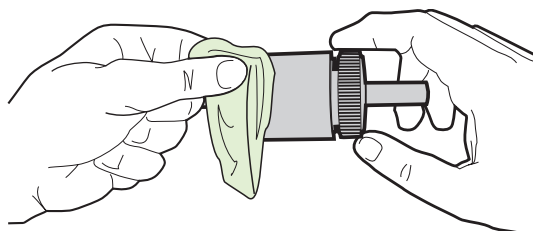


6. Slabě namočte hladký hadřík a otřete válec.

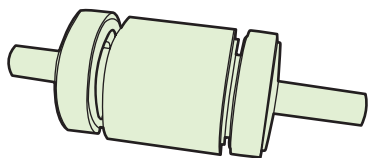


 **POZNÁMKA:** Nedotýkejte se povrchu válce holými prsty.

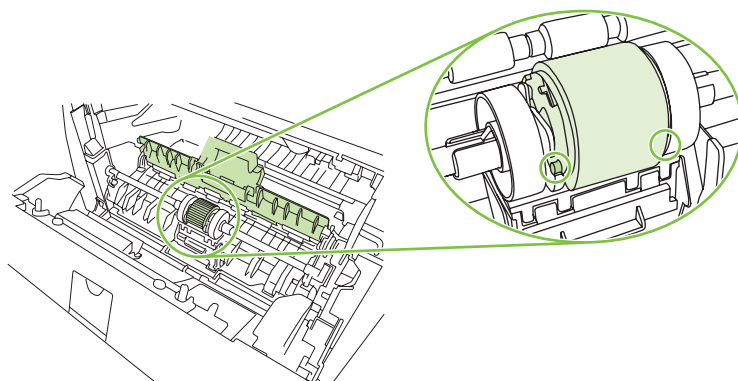
7. Suchým a hladkým hadříkem otřete podávací válec a odstraňte z něj uvolněné nečistoty.



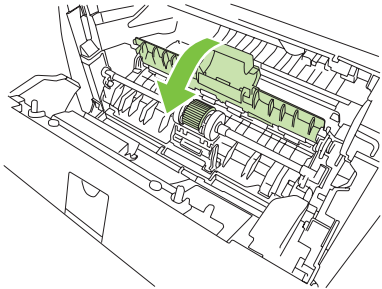
8. Počkejte na úplné uschnutí podávacího válce.



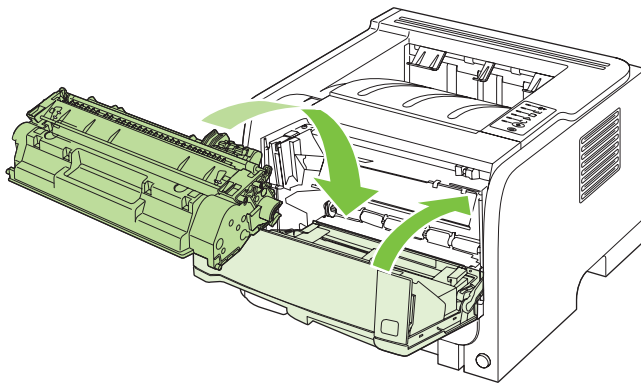
9. Vyrovnajte výstupky na podávacím válečku s černými úchyty v zařízení a zatlačením na váleček jej zajistíte ve správné pozici, dokud neklapnou úchyty.



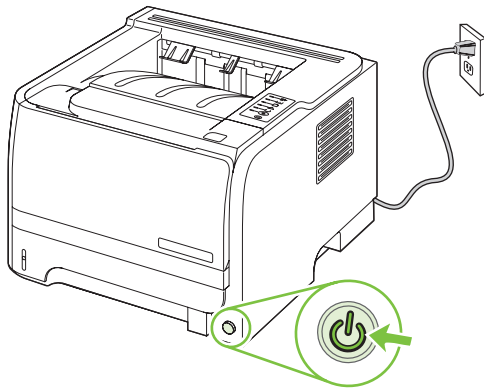
10. Zavřete kryt podávacího válečku.



11. Vraťte tiskovou kazetu na určené místo a uzavřete dvířka.



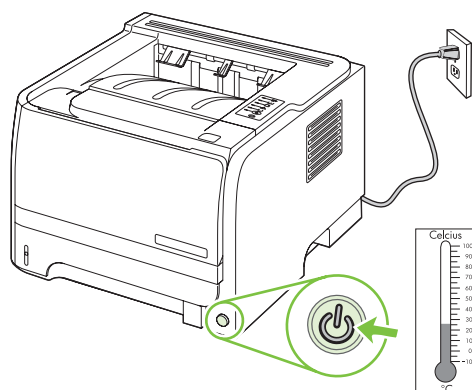
12. Znovu zapojte napájecí kabel a zařízení zapněte.



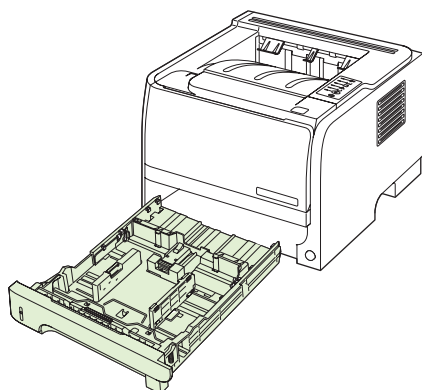
Čištění podávacího válečku zásobníku 2

Má-li zařízení potíže s podáváním papíru ze zásobníku 2, postupujte podle následujících pokynů.

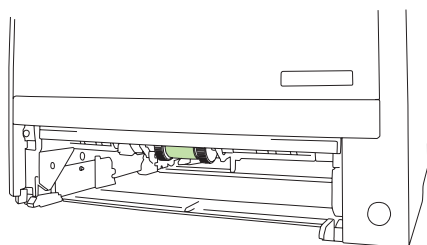
1. Vypněte zařízení, odpojte napájecí kabel a vyčkejte, až zařízení vychladne.



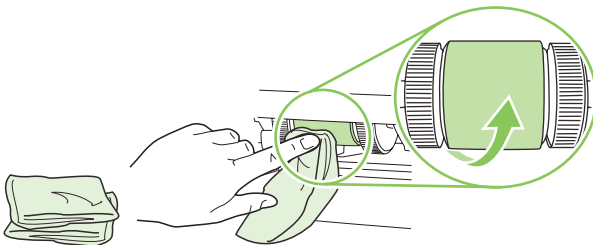
2. Vyměňte zásobník 2.




3. V prázdném otvoru zásobníku najděte na horní straně u přední části zařízení podávací váleček.

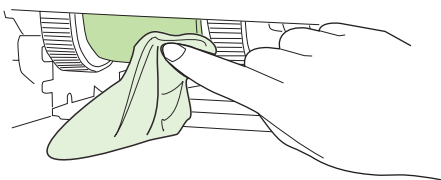


4. Lehce namočte hladký hadřík a otřete váleček, který otáčejte směrem k zadní části zařízení.

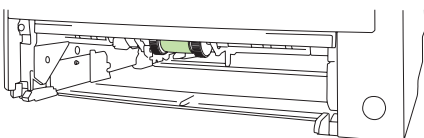


 **POZNÁMKA:** Nedotýkejte se povrchu válce holými prsty.

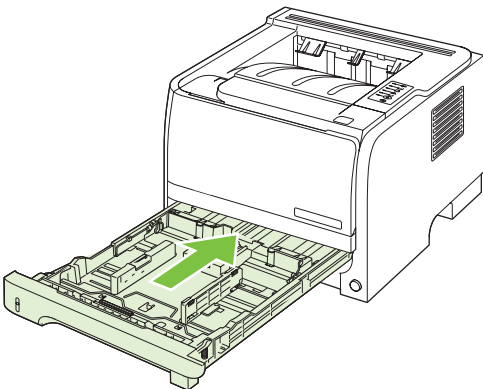
5. Suchým a hladkým hadříkem otřete podávací válec a odstraňte z něj uvolněné nečistoty.



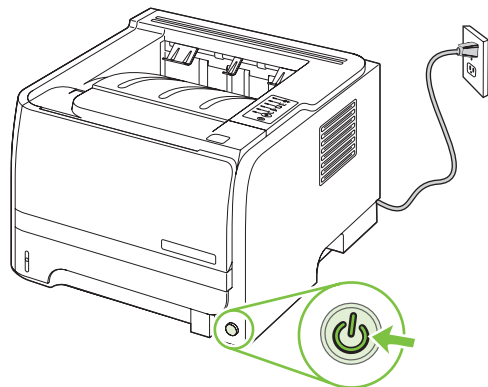
6. Počkejte na úplné uschnutí podávacího válce.



7. Vyměňte zásobník 2



8. Znovu zapojte napájecí kabel a zařízení zapněte.



10 Řešení potíží

- [Řešení obecných problémů](#)
- [Obnovení výrobních nastavení](#)
- [Sekvence indikátorů](#)
- [Výstražná hlášení o stavu](#)
- [Uvážnutí](#)
- [Řešení potíží s kvalitou tisku](#)
- [Řešení problémů s výkonností](#)
- [Řešení potíží s připojením](#)
- [Řešení běžných potíží se systémem Windows](#)
- [Řešení obecných potíží v systému Macintosh](#)
- [Řešení potíží se systémem Linux](#)

Řešení obecných problémů

Pokud zařízení nereaguje správně, proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny. Pokud zařízení v některém kroku nevyhoví, postupujte podle příslušných doporučení pro odstraňování potíží. Pokud určitý krok problém vyřeší, zbývající část postupu již dokončit nemusíte.

Postup při řešení potíží

1. Zkontrolujte, zda svítí indikátor Připraveno na zařízení. Pokud žádné indikátory nesvítí, proveďte následující kroky:
 - a. Zkontrolujte zapojení napájecího kabelu.
 - b. Zkontrolujte, zda je hlavní vypínač tiskárny zapnutý.
 - c. Zkontrolujte, zda síťové napětí odpovídá konfiguraci napájení zařízení. (Požadavky na napětí naleznete na štítku na zadní části zařízení.) Pokud používáte prodlužovací kabel se zásuvkami a jeho napětí nesplňuje dané požadavky, zapojte zařízení přímo do zdi. Pokud je již zařízení zapojeno přímo do zdi, vyzkoušejte jinou zásuvku.
 - d. Pokud ani jeden z těchto kroků nepomůže, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP.
2. Zkontrolujte kabely.
 - a. Zkontrolujte kabelové spojení mezi zařízením a počítačem nebo síťovým portem. Zkontrolujte, zda je spojení v pořádku.
 - b. Pokud je to možné, použitím jiného kabelu zkontrolujte, zda není kabel vadný.
 - c. Zkontrolujte připojení do sítě. Viz [Řešení potíží se sítí na stránce 101](#).
3. Zkontrolujte, zda svítí některá z kontrolek na ovládacím panelu. Viz [Sekvence indikátorů na stránce 79](#).
4. Zkontrolujte, zda papír, který používáte, odpovídá uvedeným specifikacím.
5. Vytiskněte konfigurační stránku. Viz [Tisk stránek s informacemi na stránce 56](#).
 - a. Pokud tisk nezačne, zkontrolujte, zda je v alespoň jednom zásobníku papír.
 - b. Pokud v zařízení uvízne papír, informace naleznete v části [Odstraňte uvíznuté médium na stránce 88](#).
6. Pokud se konfigurační stránka vytiskne, zkontrolujte následující položky.
 - a. Pokud se stránky nevytisknou správně, problém spočívá v hardwaru zařízení. Obráťte se na středisko služeb zákazníkům společnosti HP.
 - b. Pokud se stránky vytisknou správně, hardware zařízení je v pořádku. Problém je v počítači, použitém ovladači tiskárny nebo programu.
7. Vyberte jednu z následujících možností:

Windows: V nabídce **Start** klepněte na položku **Nastavení** a poté na položku **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**. Poklepejte na název zařízení.

-nebo-

Mac OS X: Otevřete aplikaci **Print Center** (Tiskové centrum) nebo **Printer Setup Utility**, Nástroj pro nastavení tiskárny a poklepejte na řádek zařízení.

8. Zkontrolujte, zda jste nainstalovali ovladač tiskárny pro toto zařízení. Zkontrolujte v programu, zda používáte ovladač tiskárny pro toto zařízení.
9. Vytiskněte krátký dokument z aplikace, o které víte, že dříve fungovala. Pokud se dokument vytiskne, problém je v použité aplikaci. Pokud se dokument nevytiskne, proveďte následující kroky:
 - a. Zkuste úlohu vytisknout z jiného počítače, na kterém je nainstalován software zařízení.
 - b. Pokud je zařízení připojeno k síti, připojte jej pomocí kabelu USB přímo k počítači. Přesměrujte zařízení na správný port nebo přeinstalujte software a vyberte nový typ používaného připojení.

Faktory ovlivňující výkonnost zařízení

Dobu tisku úlohy ovlivňuje několik faktorů:

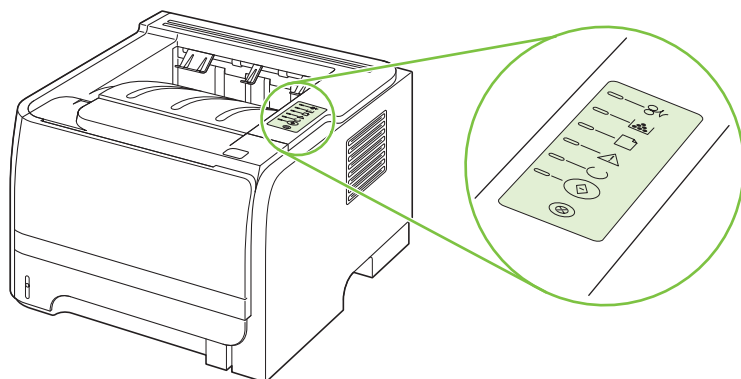
- maximální rychlost zařízení, měřená v počtu stránek za minutu (str./min),
- použití speciálního papíru (jakou jsou průhledné fólie, silný papír a papír vlastního formátu),
- doba zpracování a načítání,
- složitost a rozsáhlost grafiky,
- rychlost použitého počítače,
- připojení USB,
- konfigurace vstupů a výstupů tiskárny,
- síťový operační systém a konfigurace (při připojení k síti),

Obnovení výrobních nastavení




Výchozí nastavení produktu obnovíte podle následujících pokynů.

1. Vypněte zařízení.
2. Zapněte produkt a při zahájení tisku přidržte obě tlačítka na ovládacím panelu, dokud všechny kontrolky neblíkají stejně.

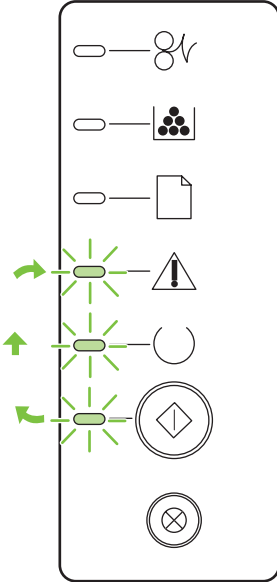
Sekvence indikátorů



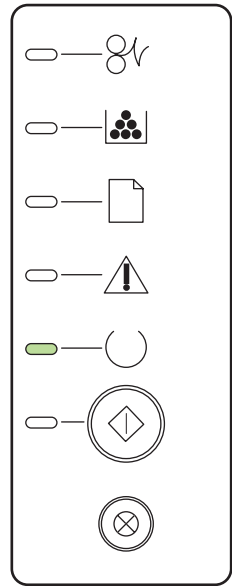
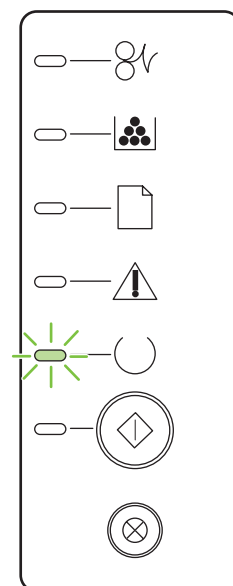
Tabulka 10-1 Legenda indikátorů

	Symbol stavu "indikátor nesvítí"
	Symbol stavu "indikátor svítí"
	Symbol stavu "indikátor bliká"

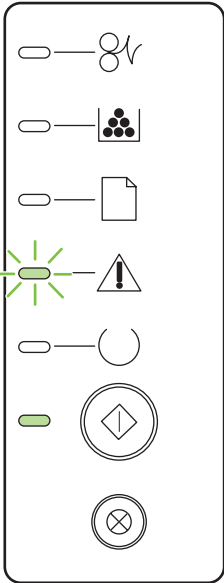
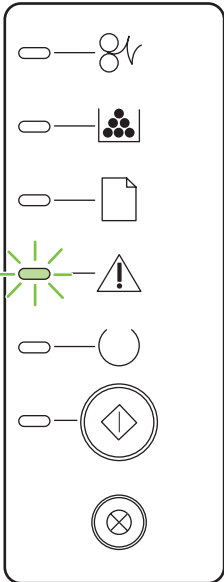
Tabulka 10-2 Světelné zprávy ovládacího panelu

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Potřebná činnost
	<p>Inicializace/Spouštění</p> <p>Ve stavu Spouštění se jeden po druhém rozsvěčují indikátory Pokračovat, Připraveno a Pozor postupně (v rozmezí asi 500 ms).</p>	<p>Během procesu inicializace, rekonfigurace a stornování úlohy nemá stisknutí tlačítka žádný dopad.</p>
	<p>Rekonfigurace inicializace</p> <p>Během spouštění tiskárny můžete zadat zvláštní inicializační sekvenci, která tiskárnu rekonfiguruje. Je-li vyžadována jedna z těchto sekvencí, např. studený reset, rozsvěčují se indikátory v cyklu stejně jako ve stavu Inicializace/Spouštění.</p>	
	<p>Zrušení úlohy</p> <p>Jakmile je proces zrušení dokončen, vrátí se tiskárna do stavu Připraveno.</p>	

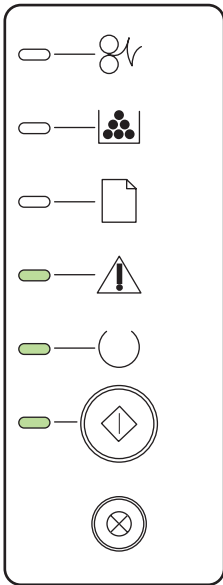
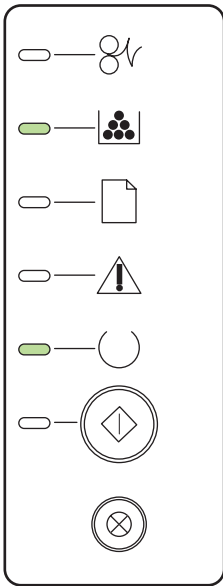
Tabulka 10-2 Světelné zprávy ovládacího panelu (pokračování)

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Potřebná činnost
	<p>Připraveno</p> <p>Tiskárna je připravena a nezpracovává žádnou úlohu.</p>	<p>Chcete-li vytisknout konfigurační stránku, stiskněte a přidržte po dobu 5 sekund tlačítko Pokračovat, zatímco indikátor Připraveno svítí a neprovádí se tisk žádných jiných úloh.</p>
	<p>Zpracování dat</p> <p>Tiskárna přijímá nebo zpracovává data.</p>	<p>Chcete-li zrušit aktuální úlohu, stiskněte tlačítko Zrušit.</p>

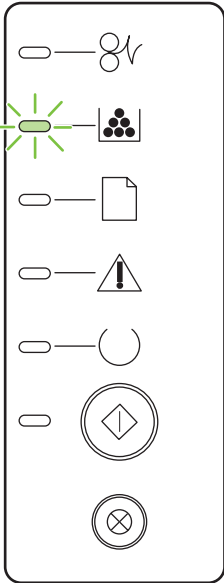
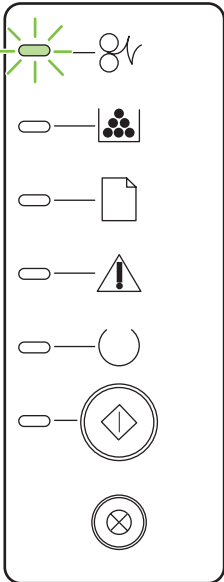
Tabulka 10-2 Světelné zprávy ovládacího panelu (pokračování)

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Potřebná činnost
	<p>Ruční podávání nebo Chyba s možností pokračování</p> <p>Tohoto stavu lze dosáhnout za následujících okolností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruční podávání • Obecná chyba s možností pokračování • Chyba konfigurace paměti • Místní nastavení/Chyba související s úlohou 	<p>Chcete-li chybu opravit a vytisknout alespoň dostupná data, stiskněte tlačítko Pokračovat.</p> <p>Pokud byla obnova úspěšná, přejde tiskárna do stavu Zpracování dat a úlohu dokončí.</p> <p>Pokud obnova úspěšná nebyla, vrátí se tiskárna do stavu Chyba s možností pokračování.</p>
	<p>Pozor</p> <p>Dvířka tiskové kazety jsou otevřená.</p>	<p>Zavřete dvířka tiskové kazety.</p>

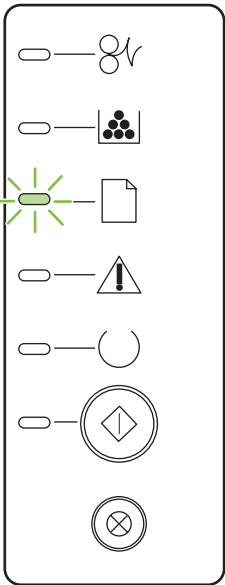
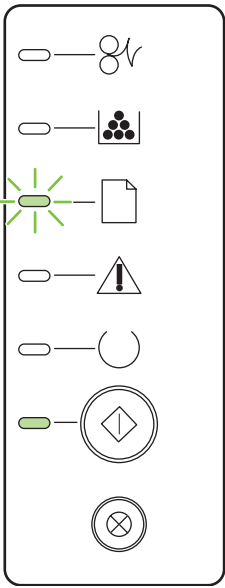
Tabulka 10-2 Světelné zprávy ovládacího panelu (pokračování)

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Potřebná činnost
	<p>Kritická chyba</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vypněte tiskárnu, 10 sekund vyčkejte a tiskárnu znovu zapněte. • Pokud problém nedokážete odstranit, obraťte se na společnost HP. Viz Zákaznická podpora na stránce 120.
	<p>Dochází toner</p> <p>Indikátory Pokračovat, Připraveno a Pozor se chovají nezávisle na stavu Dochází toner.</p>	<p>Objednejte novou tiskovou kazetu a připravte ji k tiskárně. Viz Spotřební materiál a příslušenství na stránce 109.</p>

Tabulka 10-2 Světelné zprávy ovládacího panelu (pokračování)

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Potřebná činnost
	<p>Chybějící toner</p> <p>Tisková kazeta byla vyjmuta z tiskárny.</p>	<p>Vložte tiskovou kazetu zpět do tiskárny.</p>
	<p>Uvíznutí</p>	<p>Odstraňte uvíznutí. Viz Odstraňte uvíznuté médium na stránce 88.</p>

Tabulka 10-2 Světelné zprávy ovládacího panelu (pokračování)

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Potřebná činnost
	<p>Došel papír</p>	<p>Vložte papír nebo jiná média.</p>
	<p>Neshoda papíru</p> <p>Vložený papír nebo jiné médium nejsou podporovány.</p>	<p>Vložte podporovaný papír nebo jiná média. Viz Papír a tisková média na stránce 31.</p> <p>Chcete-li stav potlačit, stiskněte tlačítko Pokračovat.</p>

Výstražná hlášení o stavu

Výstražná hlášení o stavu se zobrazí na obrazovce počítače, pokud se produkt potýká s nějakými problémy. Informace v níže uvedené tabulce vám pomohou problémy vyřešit.

Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce
10.XXXX Chyba paměti spotř. mater.	Čip e-label tiskové kazety nelze přečíst nebo chybí.	<ul style="list-style-type: none">Nainstalujte tiskovou kazetu znovu.Vypněte a znovu zapněte produkt.Pokud potíže nejsou vyřešeny, vyměňte tiskovou kazetu.
50.X Chyba fix. j.	V produktu došlo k chybě fixační jednotky.	<p>Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.</p> <p>Pokud chyba přetrvává, produkt vypněte, vyčkejte alespoň 25 minut a poté produkt zapněte.</p> <p>Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz Zákaznická podpora na stránce 120.</p>
52.0 Chyba skeneru	Došlo k vnitřní chybě.	<p>Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.</p> <p>Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz Zákaznická podpora na stránce 120.</p>
Chyba komunikace s tisk. modulem	V produktu došlo k vnitřní chybě komunikace.	<p>Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.</p> <p>Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz Zákaznická podpora na stránce 120.</p>
Chybné podávání do tiskárny	V tiskárně došlo k chybě při zavádění papíru.	<p>Papír znovu vložte do zásobníku a stisknutím tlačítka Přejít k části pokračujte v úloze.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz Zákaznická podpora na stránce 120.</p>

Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce
Instalujte černou kazetu	V produktu není nainstalována kazeta, nebo je instalována nesprávně.	Nainstalujte tiskovou kazetu.
Neoriginální černá kazeta	Byl nainstalován nový, neoriginální spotřební materiál. Tato zpráva se zobrazuje, dokud nenainstalujete spotřební materiál HP nebo nestisknete tlačítko Přejít k části .	<p>Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili spotřební materiál HP, přejděte na webovou stránku www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Záruka HP se nevztahuje na servis a opravy zapříčiněné použitím spotřebního materiálu od jiného výrobce, než je společnost HP.</p> <p>Pro pokračování v tisku stiskněte tlačítko Přejít k části.</p>
Nepřipojeno	Software produktu nemůže komunikovat s produktem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý. 2. Zkontrolujte, zda je kabel USB pevně připojený k produktu a počítači.
Objednat černou kazetu	Doba životnosti uvedené tiskové kazety končí.	Objednejte novou tiskovou kazetu. V tisku můžete pokračovat se stávající tiskovou kazetou, dokud rozložení toneru poskytuje přijatelnou kvalitu tisku.
Otevřená dvířka	Dvířka jsou otevřena.	Zavřete je.
Ruční podávání	Produkt je nastaven na režim ručního podávání.	Do zásobníku vložte správný papír a stisknutím tlačítka Přejít k části zprávu vymažte.
Str.příliš slož.	Produkt nemůže zpracovat stránku.	Po stisknutí tlačítka Přejít k části lze pokračovat v tisku úlohy, ale výstup může být ovlivněn.
Tisk	Produkt tiskne dokument.	Počkejte, až skončí tisk.
Uváznutí papíru v <umístění> (<umístění> určuje oblast uváznutí papíru)	Produkt zjistil uváznutí papíru.	<p>Odstraňte uváznutý papír v oblasti uvedené v hlášení. Tisk úlohy by měl pokračovat. Pokud ne, zkuste úlohu vytisknout znovu. Viz Uváznutí na stránce 87.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz Zákaznická podpora na stránce 120.</p>
Vložte papír	Zásobník je prázdný.	Vložte do zásobníku tisková média.

Uváznutí

Obvyklé příčiny uváznutí papíru

Mnoho uváznutí médií je způsobeno tím, že není používán papír, který by odpovídal specifikacím společnosti HP. Kompletní specifikace papíru pro všechna zařízení HP LaserJet naleznete v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Tato příručka je k dispozici na adrese www.hp.com/support/ljpaperguide.

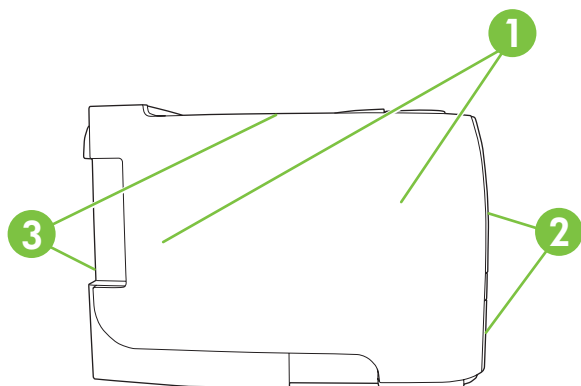
Došlo k uváznutí médií v zařízení.¹

Příčina	Řešení
Papír neodpovídá specifikacím.	Používejte pouze papír, který splňuje specifikace HP. Viz Papír a tisková média na stránce 31 .
Součást není správně instalována.	Ověřte, zda je tisková kazeta správně nainstalována.
Používáte papír, který již prošel zařízením nebo kopírkou.	Nepoužívejte papír již potíštěný nebo kopírovaný.
Zásobník je nesprávně naplněn.	Vyjměte ze zásobníku nadbytečný papír. Zkontrolujte, zda stoh nepřesahuje značku maximální výšky stohu v zásobníku. Viz Plnění zásobníků na stránce 39 .
Papír je podáván šikmo.	Vodítka zásobníku nejsou správně nastavena. Nastavte je tak, aby pevně přidržovala stoh na místě, aniž by jej prohýbala.
Papíry se spojují nebo slepují.	Vyjměte papír, ohněte jej, otočte o 180 stupňů nebo jej převraťte. Znovu vložte papír do zásobníku. POZNÁMKA: Prolistování stohu nedoporučujeme. Vzniká tak statická elektřina, která může být příčinou slepování papíru.
Papír byl vyjmut dříve, než dopadl do výstupní přihrádky.	Resetujte zařízení. Před vyjmutím stránky z výstupní přihrádky počkejte, dokud úplně nedopadne.
Při oboustranném tisku jste vyjmuli papír před vytištěním druhé strany dokumentu.	Resetujte zařízení a vytiskněte dokument znovu. Před vyjmutím stránky z výstupní přihrádky počkejte, dokud úplně nedopadne.
Papír je ve špatném stavu.	Vyměňte papír.
Vnitřní válečky nepodávají papír ze zásobníku.	Odstraňte vrchní list papíru. Pokud je papír příliš silný, nemusí být ze zásobníku podán.
Papír má drsné nebo roztržené okraje.	Vyměňte papír.
Papír je perforovaný nebo reliéfní.	Perforované nebo reliéfní papíry se od sebe špatně oddělují. Vkládejte do zásobníku 1 jednotlivé listy.
Spotřební materiál zařízení dosáhl konce své životnosti.	Na ovládacím panelu zařízení zkontrolujte zprávy požadující výměnu spotřebních materiálů nebo vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu, kde můžete zjistit zbývající životnost dílů. Viz Tisk stránek s informacemi na stránce 56 .
Papír nebyl správně skladován.	Vyměňte papír v zásobnících. Papír by měl být skladován v původním obalu a v kontrolovaných podmínkách.

¹ Pokud v produktu stále dochází k uváznutí, obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP nebo na autorizovaný servis společnosti HP.

Místa uvíznutí

K uvíznutí médií v zařízení dochází na následujících místech.



1	Interní oblasti
2	Vstupní zásobníky
3	Výstupní přihrádky

Odstraňte uvíznuté médium

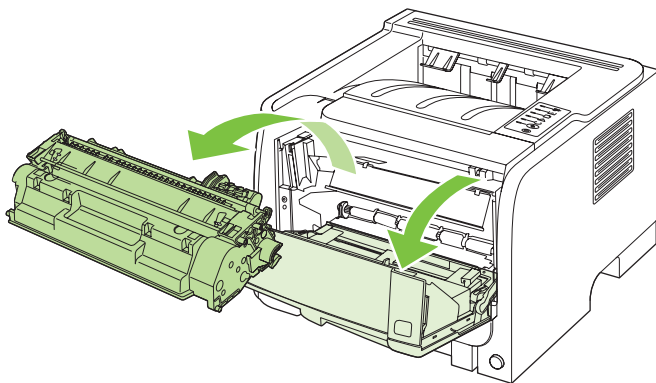
Při odstraňování uvíznutých médií buďte opatrní, abyste uvíznutý papír nepřetrhli. Pokud zůstane kousek papíru v zařízení, může to způsobit další uvíznutí.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Před odstraněním uvíznutých médií vypněte produkt a odpojte napájecí šňůru.

Interní oblasti

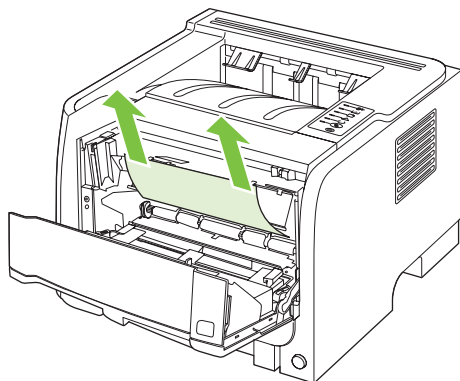
Oblast tiskových kazet a dráhy papíru

1. Stisknutím tlačítka otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.

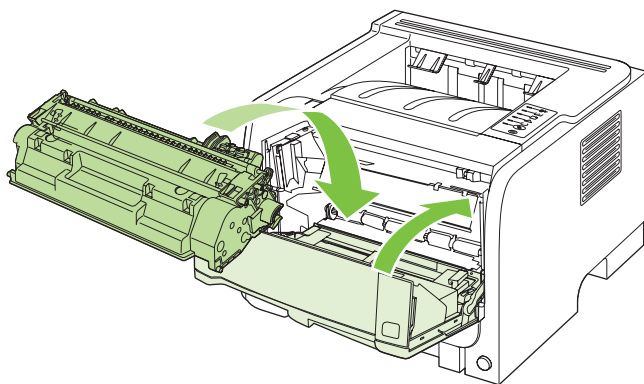


△ **UPOZORNĚNÍ:** Poškození tiskové kazety zabráníte tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

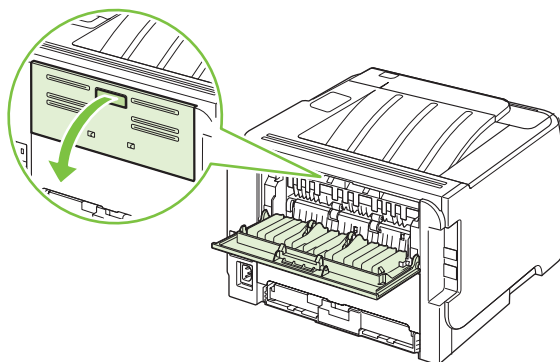
2. Pokud je uvíznutý papír vidět, uchopte ho oběma rukama a pomalu jej vytáhněte ze zařízení.



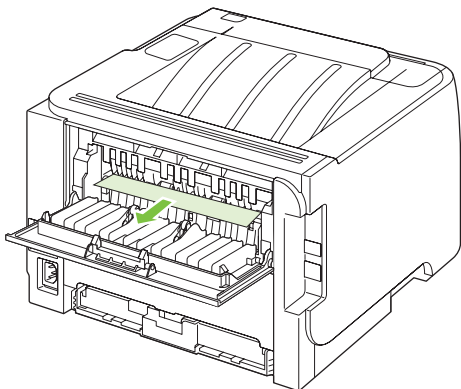
3. Vyměňte tiskovou kazetu a zavřete dvířka tiskové kazety.



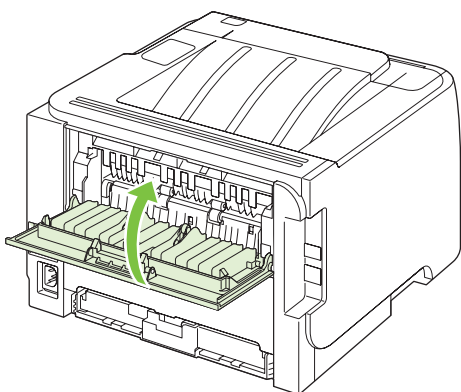
4. Pokud žádný uvíznutý papír ve dvířkách kazety vidět není, otevřete dvířka pro přístup k uvíznutému papíru na zadní straně zařízení.



5. Pokud je uvíznutý papír vidět, uchopte ho oběma rukama a pomalu jej vytáhněte ze zařízení.



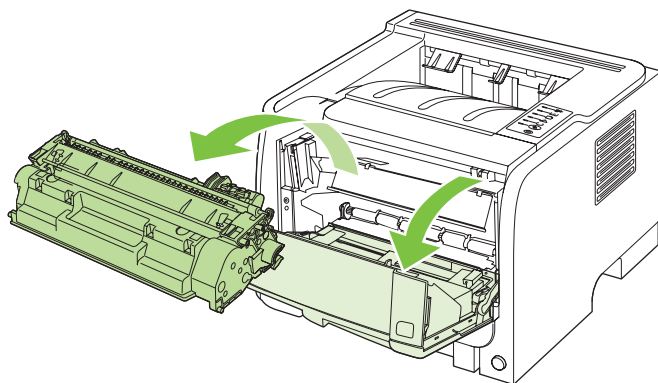
6. Zavřete dvířka pro přístup k uvíznutým médiím



Vstupní zásobníky

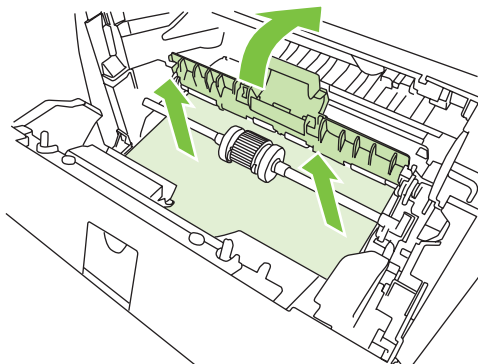
Zásobník 1

1. Stisknutím tlačítka otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.

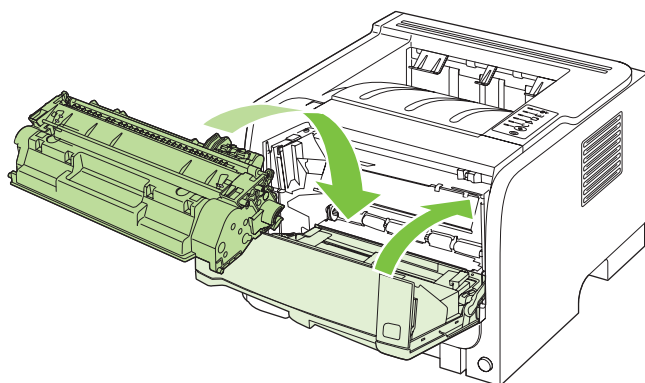


△ **UPOZORNĚNÍ:** Poškození tiskové kazety zabráníte tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

2. Zvedněte kryt válce zásobníku 1, uchopte uvíznutý papír a pomalu jej vytáhněte ze zařízení.

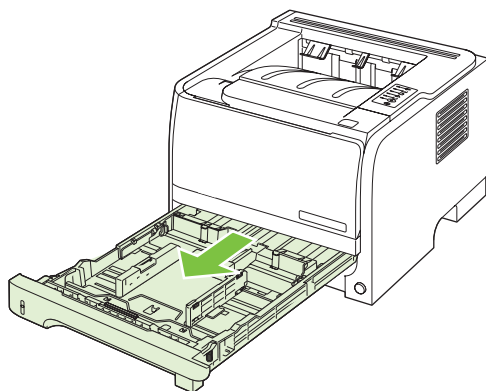


3. Vyměňte tiskovou kazetu a zavřete dvířka tiskové kazety.

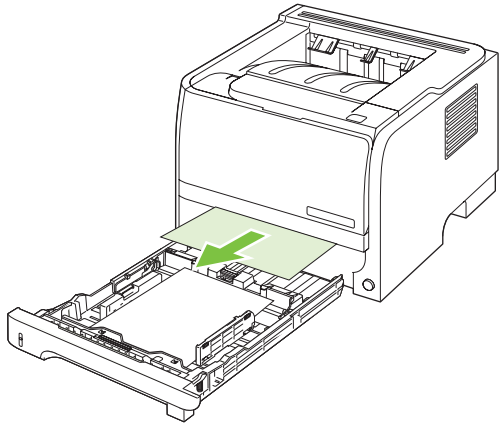


Zásobník 2

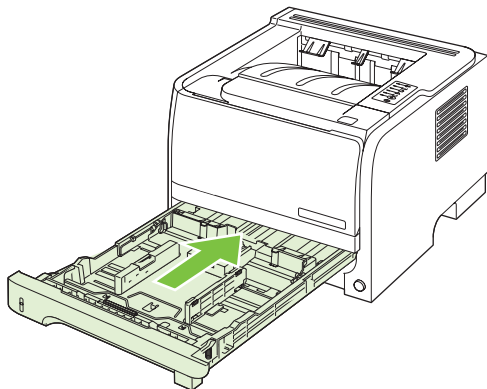
1. Otevřete zásobník.



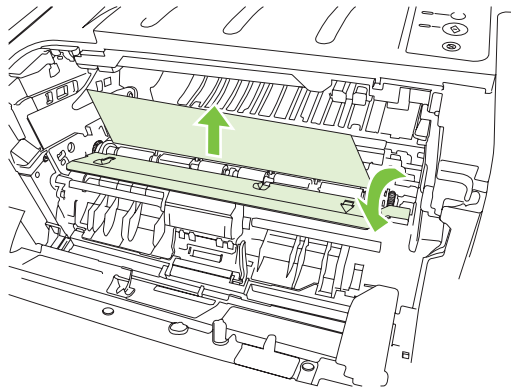
2. Uchopte oběma rukama uvíznutý papír a pomalu jej vytáhněte ze zařízení.



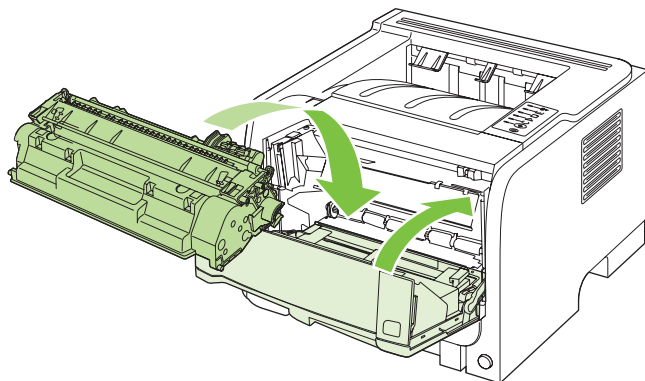
3. Zavřete zásobník.



4. Pokud v oblasti zásobníku není vidět žádný uvíznutý papír, otevřete dvířka tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu a stáhněte horní vymezoč média. Uchopte oběma rukama uvíznutý papír a pomalu jej vytáhněte ze zařízení.



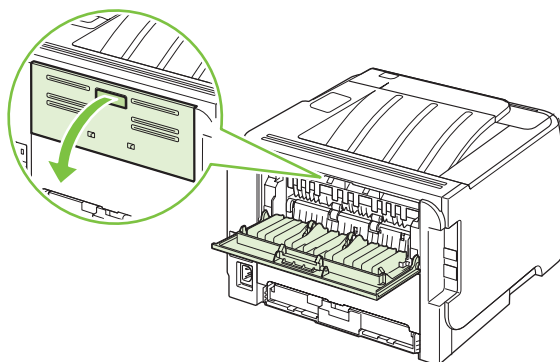
5. Vyměňte tiskovou kazetu a zavřete dvířka tiskové kazety.



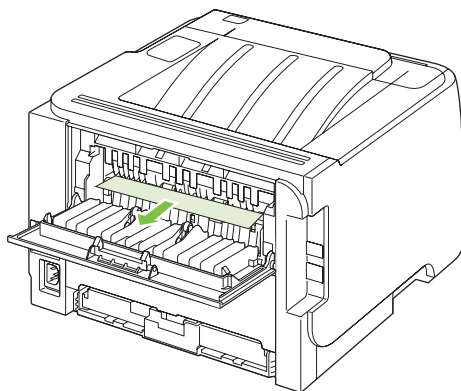
Výstupní přihrádky

△ **UPOZORNĚNÍ:** Nechcete-li zařízení poškodit, nesnažte se odstranit uvíznutý papír v horní výstupní přihrádce přímým vytažením.

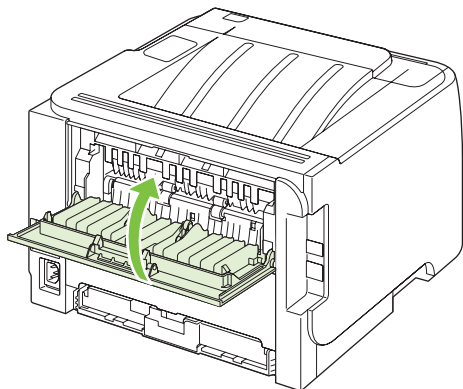
1. Na zadní straně zařízení otevřete dvířka pro přístup k uvíznutému papíru.



2. Uchopte oběma rukama uvíznutý papír a pomalu jej vytáhněte ze zařízení.



3. Zavřete dvířka pro přístup k uvíznutým médiím



Řešení potíží s kvalitou tisku

Většině problémům s kvalitou tisku lze zabránit dodržováním následujících pokynů.

- Nastavte zásobníky na správný typ papíru. Viz [Konfigurace zásobníků na stránce 42](#).
- Používejte papír, který odpovídá specifikacím společnosti HP. Viz [Papír a tisková média na stránce 31](#).
- Podle potřeby zařízení vyčistěte. Viz [Vyčistěte dráhu papíru na stránce 66](#).

Problémy s kvalitou tisku související s papírem

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá specifikacím společnosti HP.

- Povrch papíru je příliš hladký.
- Vlhkost papíru je nerovnoměrná, příliš vysoká nebo příliš nízká. Použijte papír z jiného zdroje nebo z neotevřeného balíku.
- Na některé oblasti papíru se toner nemůže zachytit. Použijte papír z jiného zdroje nebo z neotevřeného balíku.
- Použitá hlavička je vytištěna na příliš hrubém papíru. Použijte hladší xerografický papír. Pokud se problém tímto způsobem vyřeší, požádejte dodavatele hlavičkového papíru, aby používal papír, který vyhovuje specifikacím společnosti HP.
- Papír je nadměrně hrubý. Použijte hladší xerografický papír.
- Použitý papír je příliš silný pro vybrané nastavení typu papíru a nelze na něm fixovat toner.

Kompletní specifikace papírů pro všechna zařízení HP LaserJet naleznete v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Tato příručka je k dispozici na adrese www.hp.com/support/ljpaperguide.

Problémy s kvalitou tisku související s prostředím

Provozujete-li zařízení v příliš vlhkém nebo suchém prostředí, zkontrolujte, zda tiskové prostředí odpovídá specifikacím. Viz [Provozní podmínky na stránce 126](#).

Problémy s kvalitou tisku související s uvíznutím papíru

Zkontrolujte, zda jsou z dráhy papíru odstraněny všechny listy papíru.

- Pokud došlo v poslední době v zařízení k uvíznutí médií, vytiskněte dvě nebo tři stránky, aby se vyčistila dráha papíru.
- Pokud listy neprocházejí fixační jednotkou a způsobují vady na následujících dokumentech, vytiskněte dvě nebo tři stránky, aby se vyčistila dráha papíru. Pokud potíže přetrvávají, vytiskněte a zpracujte čisticí stránku. Viz [Vyčistěte dráhu papíru na stránce 66](#).

Úprava sytosti tisku

Některé problémy s kvalitou tisku lze vyřešit nastavením sytosti tisku, aby byl celkový tisk světlejší nebo tmavší.

Windows


1. Spusťte obrazovku ovladače tiskárny **Vlastnosti** a klepněte na kartu **Nastavení zařízení**. Pokyny najdete ve třetím sloupci tabulky v [Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows na stránce 13](#).
2. V poli **Sytost tisku** nastavením jezdce změňte sytost tisku.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Macintosh

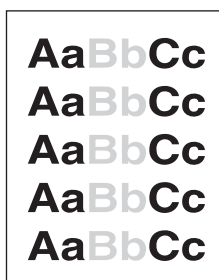
1. V nabídce **Soubor** klepněte na příkaz **Tisk**.
 2. Otevřete nabídku **Možnosti tisku**.
 3. V poli **Sytost tisku** nastavením jezdce změňte sytost tisku.
-

Příklady tiskových vad obrázků

Tato část obsahuje informace o určování a odstraňování vad tisku.

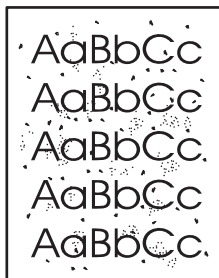
 **POZNÁMKA:** Pokud tyto kroky nevedou k odstranění problému, obraťte se autorizovaného prodejce nebo servisního technika společnosti HP.

Světlý nebo bledý tisk



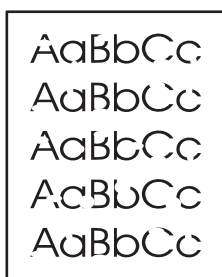
- Tisková kazeta se blíží ke konci životnosti.
 - Rozložte toner, abyste prodloužili jeho životnost.
 - Média možná nesplňují specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají drsný povrch).
 - Pokud je celá stránka světlá, nastavení sytosti tisku je slabé nebo je spuštěn úsporný režim **EconoMode**. Ve vlastnostech tiskárny upravte sytost tisku a vypněte úsporný režim **EconoMode**.
-

Skvrny od toneru



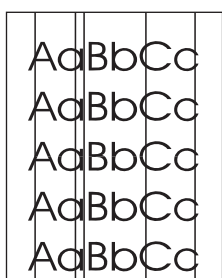
- Média možná nesplňují specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají drsný povrch).
 - Možná bude třeba tiskárnu vyčistit.
 - Tisková kazeta může být vadná.
-

Vynechávky



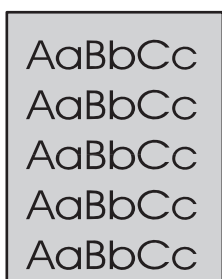
- Jeden list média mohl být vadný. Zkuste úlohu vytisknout znovu.
- Obsah vlhkosti v médiu je nerovnoměrný nebo má médium na povrchu vlhké skvrny. Zkuste tisk na nové médium.
- Sada médií je špatná. Výrobní procesy mohou způsobit, že toner v některých místech nepřilne. Zkuste jiný typ nebo značku média.
- Tisková kazeta je možná vadná.

Svislé čáry



Fotocitlivý válec uvnitř tiskové kazety je pravděpodobně poškrábaný. Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP.

Šedé pozadí



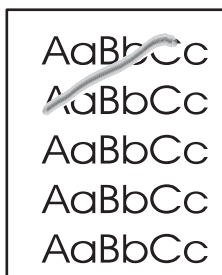
- Použijte médium s nižší hmotností.
- Zkontrolujte pracovní prostředí tiskárny. Velmi suché prostředí (nízká vlhkost) může způsobit zvýšení vykrytí pozadí.
- Nastavení hustoty může být příliš vysoké. Upravte nastavení hustoty.
- Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP.

Rozmazaný toner



- Objeví-li se šmouhy od toneru na vstupní hraně média, mohou být znečištěny vymezovače média. Otřete vymezovače média suchým hadříkem, který nepouští vlákna.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.
- Teplota fixační jednotky může být příliš nízká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.
- Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP.

Nezafixovaný toner



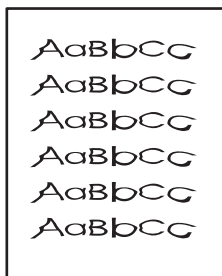
- Teplota fixační jednotky může být příliš nízká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.
- Vyčistěte vnitřní prostory tiskárny.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.
- Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.
- Zapojte tiskárnu přímo do elektrické zásuvky, nikoli do rozdvočky.

Opakované svislé vady



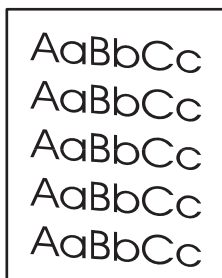
- Tisková kazeta je možná poškozena. Objevuje-li se opakovaná chyba na stejném místě stránky, nainstalujte novou tiskovou kazetu HP.
- Interní části mohou být pokryty tonerem. Objevuje-li se vada na zadní stránce, problém pravděpodobně zmizí po několika výtiscích.
- Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.

Zdeformované znaky



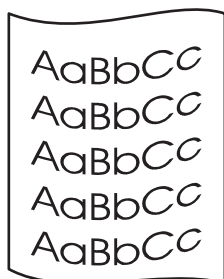
- Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a vznikají prázdná místa, médium může být příliš hladké. Zkuste použít jiné médium.
- Jsou-li znaky zdeformované (zvlněné), tiskárna pravděpodobně vyžaduje servis. Vytiskněte konfigurační stránku. Jsou-li znaky zdeformované, obraťte se na autorizovaného prodejce nebo servisního technika HP.

Zkosení stránky



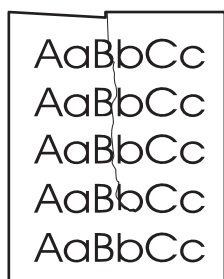
- Zkontrolujte, zda jsou média zavedena správně a zda vymezovače média nejsou nastaveny příliš těsně nebo volně.
- Vstupní zásobník může být přeplněný.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.

Zkroucení a zvlnění



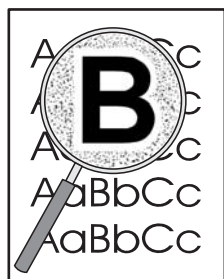
- Zkontrolujte typ a kvalitu média. Jak vysoká teplota, tak vysoká vlhkost způsobují zkroucení médií.
- Média možná byla ve vstupním zásobníku příliš dlouhá. Obraťte stoh médií v zásobníku. Rovněž zkuste média ve vstupním zásobníku otočit o 180°.
- Otevřete dvířka pro přímý výstup média a zkuste úlohu vytisknout za použití přímé dráhy.
- Teplota fixační jednotky může být příliš vysoká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média. Pokud problém přetrvává, použijte typ média vyžadující nižší fixační teplotu, například fólie nebo lehká média.

Zvrásnění nebo přehyb



- Zkontrolujte, zda jsou média správně vložena.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.
- Otevřete dvířka pro přímý výstup média a zkuste úlohu vytisknout za použití přímé dráhy.
- Obraťte stoh médií v zásobníku. Rovněž zkuste média ve vstupním zásobníku otočit o 180°.
- U obálek může být tato chyba způsobena vzduchovými kapsami uvnitř obálky. Vyjměte obálku, zploštěte ji a zkuste tisk opakovat.

Rozptýlený toner na obrysu



- Pokud se kolem znaků rozptýlilo velké množství toneru, média mohou být vůči toneru rezistentní. (Pro laserový tisk je malé množství rozptýleného toneru normální.) Zkuste použít jiný typ média.
- Obraťte stoh médií v zásobníku.
- Používejte média, která jsou určena pro laserové tiskárny.

Řešení problémů s výkonností

Problém	Příčina	Řešení
Stránky se tisknou, ale jsou zcela prázdné.	Na tiskových kazetách pravděpodobně zůstala ochranná páska.	Zkontrolujte, zda byly z tiskových kazet zcela odstraněny ochranné pásky.
	Dokument může obsahovat prázdné stránky.	Zkontrolujte, zda byly správně vytištěny všechny stránky tištěného dokumentu.
	Může se jednat o závadu produktu.	Jeho stav zkontrolujte vytištěním konfigurační stránky.
Stránky se tisknou velmi pomalu.	Silnější typy papíru mohou zpomalit tiskovou úlohu.	Tiskněte na jiný typ papíru.
	Složité stránky se mohou tisknout pomaleji.	Aby byla zajištěna optimální kvalita tisku, může správná fixace vyžadovat snížení rychlosti tisku.
Stránky se nevytisknou.	Zařízení možná nepodává papír správně.	Zkontrolujte, zda je papír v zásobníku vložen správně.
	Dochází k uvíznutí papíru v zařízení.	Odstraňte uvíznuté médium. Viz Uvíznutí na stránce 87 .
	Kabel rozhraní USB je pravděpodobně vadný nebo je nesprávně zapojen.	<ul style="list-style-type: none">• Odpojte oba konce kabelu USB a znovu je připojte.• Pokuste se vytisknout úlohu, kterou se vám v minulosti podařilo vytisknout.• Zkuste použít jiný kabel USB.
	K počítači jsou připojena jiná zařízení.	Připojený produkt nemusí správně sdílet port USB. Pokud máte externí pevný disk nebo síťový přepínač připojený k témuž portu jako produkt, druhé zařízení může způsobovat konflikt. Produkt připojte a zprovozníte tak, že odpojíte druhé zařízení nebo použijete dva porty počítače.

Řešení potíží s připojením

Řešení potíží s přímým připojením

Pokud je zařízení připojeno přímo k počítači, zkontrolujte kabel.

- Zkontrolujte, zda je kabel připojen k počítači i zařízení.
- Zkontrolujte, zda není kabel delší než 2 metry. V případě potřeby kabel vyměňte.
- Připojením k jinému zařízení zkontrolujte, zda kabel správně funguje. V případě potřeby kabel vyměňte.

Řešení potíží se sítí

Zkontrolujte následující položky a ověřte, zda zařízení komunikuje se sítí. Než začnete, vytiskněte stránku konfigurace. Viz [Tisk stránek s informacemi na stránce 56](#).

1. Vyskytují se problémy s fyzickým připojením mezi pracovní stanicí nebo souborovým serverem a zařízením?

Zkontrolujte, zda jsou síťové kabely, připojení a konfigurace směrovače správné. Zkontrolujte, zda délka síťových kabelů odpovídá technickým parametrům sítě.

2. Jsou síťové kabely správně připojeny?

Zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k síti prostřednictvím odpovídajícího portu a kabelu. Zkontrolujte, zda jsou jednotlivá kabelová připojení v pořádku a na správném místě. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo porty na rozbočovači či vysílači a přijímači. Vedle připojení portu na zadní straně zařízení by se měla rozsvítit oranžová kontrolka činnosti a zelená kontrolka stavu připojení.

3. Jsou nastavení duplexu a rychlosti připojení správná?

Společnost Hewlett-Packard doporučuje ponechat toto nastavení v automatickém režimu (výchozí nastavení). Viz [Nastavení rychlosti připojení na stránce 29](#).

4. Je test odesláním příkazu ping do zařízení úspěšný?

V příkazovém řádku počítače zadejte příkaz ping a odešlete jej do zařízení. Například:

```
ping 192.168.45.39
```

Nastavte program ping tak, aby zobrazoval doby odezvy.

Pokud test pomocí příkazu ping proběhl úspěšně, zkontrolujte, zda je v počítači správně nastavena adresa IP zařízení. Je-li nastavení správné, odstraňte zařízení a znovu ho přidejte.

Jestliže se provedení příkazu ping nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, zařízení a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť.

5. Byly do sítě přidány nějaké softwarové aplikace?

Zkontrolujte, zda jsou kompatibilní a zda jsou řádně nainstalovány se správnými ovladači tiskárny.

6. Mohou ostatní uživatelé tisknout?

Tento problém se může týkat určité pracovní stanice. Zkontrolujte síťové ovladače dané pracovní stanice, ovladače tiskárny a přesměrování (zachytávání v prostředí Novell NetWare).

7. Používají ostatní uživatelé, kteří mohou tisknout, stejný síťový operační systém?

Zkontrolujte správnost nastavení síťového operačního systému.

8. Je zapnutý síťový protokol?

Zkontrolujte stav protokolu na stránce konfigurace. Ke kontrole stavu jiných protokolů lze použít také implementovaný webový server. Viz [Implementovaný server WWW na stránce 57](#).

9. Zobrazuje se zařízení v nástroji HP Web Jetadmin nebo v jiných aplikacích pro správu?

- Zkontrolujte nastavení sítě na stránce konfigurace sítě.
- Ověřte síťové nastavení prostřednictvím ovládacího panelu zařízení (u zařízení, která jsou vybavena ovládacím panelem).

Řešení běžných potíží se systémem Windows

Chybová zpráva:


"Chyba obecné ochrany - Výjimka OE"

"Spool32"

"Neplatná operace"

Příčina	Řešení
	<p>Ukončete všechny aplikace, restartujte systém Windows a opakujte akci.</p> <p>Vyberte jiný ovladač tiskárny. Lze to většinou provést z aplikace.</p> <p>Odstraňte všechny dočasné soubory v podadresáři Temp. Název adresáře lze zjistit v souboru AUTOEXEC.BAT, kde vyhledáte příkaz "Set Temp =". Za tímto příkazem následuje název adresáře dočasných souborů. Standardní název je C:\TEMP, ale lze jej změnit.</p> <p>Další informace o chybových zprávách systému Windows naleznete v dokumentaci Microsoft Windows dodávané s počítačem.</p>

Řešení obecných potíží v systému Macintosh

 **POZNÁMKA:** Nastavení tisku pomocí rozhraní USB a IP se provádí pomocí nástroje Desktop Printer Utility. Zařízení se *ne zobrazí* v okně Chooser.

V nabídce Print Center (Tiskové centrum) není uvedený ovladač tiskárny.

Příčina	Řešení
Software zařízení nebyl nainstalován nebo nebyl nainstalován správně.	Zkontrolujte, zda je soubor PPD umístěn v následující složce na pevném disku: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj, kde <jazyk> zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v příručce Začínáme.

Název zařízení, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous se nezobrazuje v seznamu tiskáren v nabídce Print Center (Tiskové centrum).

Příčina	Řešení
Zařízení možná není připraveno.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, zařízení je zapnuté a svítí kontrolka Připraveno. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Možná není zvolen správný typ připojení.	Podle typu připojení zařízení k počítači zvolte rozhraní USB, tisk IP nebo Rendezvous.
Používá se nesprávný název zařízení, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous.	Vytisknutím stránky konfigurace zkontrolujte název zařízení, adresu IP a název hostitele Rendezvous. Viz Tisk stránek s informacemi na stránce 56 . Zkontrolujte, zda název, adresa IP a název hostitele Rendezvous na stránce konfigurace odpovídají názvu zařízení, adrese IP a názvu hostitele Rendezvous v nabídce Print Center.
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Použijte kvalitní kabel.

Ovladač tiskárny nenastavil automaticky zařízení zvolené v nabídce Print Center.

Příčina	Řešení
Zařízení možná není připraveno.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, zařízení je zapnuté a svítí kontrolka Připraveno. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Software zařízení nebyl nainstalován nebo nebyl nainstalován správně.	Zkontrolujte, zda je soubor PPD umístěn v následující složce na pevném disku: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj, kde <jazyk> zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v příručce Začínáme.

Ovladač tiskárny nenastavil automaticky zařízení zvolené v nabídce Print Center.

Příčina	Řešení
Zařízení možná není připraveno.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, zařízení je zapnuté a svítí kontrolka Připraveno. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte kvalitní kabel.

Tisková úloha nebyla odeslána na požadované zařízení.

Příčina	Řešení
Tisková fronta může být zastavena.	Restartujte tiskovou frontu. Otevřete okno Sledování tisku a zvolte položku Spustit úlohy .
Používá se nesprávný název nebo adresa IP zařízení. Úloha mohla být přijata na jiném zařízení se stejným nebo podobným názvem, adresou IP nebo názvem hostitele Rendezvous.	Vytisknutím stránky konfigurace zkontrolujte název zařízení, adresu IP a název hostitele Rendezvous. Viz Tisk stránek s informacemi na stránce 56 . Zkontrolujte, zda název, adresa IP a název hostitele Rendezvous na stránce konfigurace odpovídají názvu zařízení, adrese IP a názvu hostitele Rendezvous v nabídce Print Center.

Soubor EPS (Encapsulated PostScript) se nevytiskne se správnými písmi.

Příčina	Řešení
U některých aplikací dochází k tomuto problému.	<ul style="list-style-type: none">Zkuste před tiskem do zařízení stáhnout písma, která jsou obsažena v souboru EPS.Odešlete soubor místo binárního kódování ve formátu ASCII.

Nelze tisknout pomocí karty USB od jiného výrobce.

Příčina	Řešení
K této chybě dochází, pokud není nainstalován software pro zařízení USB.	Při přidávání karty USB od jiného výrobce možná budete potřebovat software Apple USB Adapter Card Support. Nejnovější verze tohoto softwaru je k dispozici na webových stránkách společnosti Apple.

Pokud je zařízení připojeno pomocí kabelu USB, neobjeví se po zvolení ovladače v nabídce Print Center systému Macintosh.

Příčina	Řešení
Tento problém je způsoben buď softwarovou nebo hardwarovou komponentou.	<p data-bbox="858 300 1134 327">Řešení potíží se softwarem</p> <ul data-bbox="858 352 1439 583" style="list-style-type: none"><li data-bbox="858 352 1439 405">● Zkontrolujte, zda používaný systém Macintosh podporuje rozhraní USB.<li data-bbox="858 430 1439 483">● Zkontrolujte, zda používáte operační systém Macintosh, který toto zařízení podporuje.<li data-bbox="858 508 1439 583">● Zkontrolujte, zda je počítač Macintosh vybaven příslušným softwarem rozhraní USB od společnosti Apple. <p data-bbox="858 609 1129 636">Řešení potíží s hardwarem</p> <ul data-bbox="858 661 1439 1071" style="list-style-type: none"><li data-bbox="858 661 1257 688">● Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.<li data-bbox="858 714 1366 741">● Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen.<li data-bbox="858 766 1286 819">● Zkontrolujte, zda používáte odpovídající vysokorychlostní kabel USB.<li data-bbox="858 844 1439 940">● Zajistěte, aby nebylo nainstalováno příliš mnoho zařízení USB souběžně odebírajících energii. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače.<li data-bbox="858 966 1439 1071">● Zkontrolujte, zda v řetězci nejsou za sebou zapojeny dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače. <p data-bbox="906 1096 1439 1148">POZNÁMKA: Klávesnice počítače iMac je nenapájený rozbočovač USB.</p>

Řešení potíží se systémem Linux

Informace o řešení problémů se systémem Linux najdete na webovém serveru podpory HP Linux:
www.hp.com/go/linuxprinting.

A Spotřební materiál a příslušenství

- Objednávání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu
- Číslo dílů

Objednávání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu

Objednání dílů, spotřebního materiálu a příslušenství můžete provést několika způsoby.

Objednávání přímo od výrobce HP

Přímo od výrobce HP lze získat:

- **Náhradní díly:** Chcete-li objednat náhradní díly v USA, postupujte podle pokynů na webu www.hp.com/go/hpparts. Chcete-li objednat náhradní díly mimo USA, obraťte se na místní autorizovaná servisní střediska HP.
- **Spotřební materiál a příslušenství:** Chcete-li objednat spotřební materiál v USA, přejděte na webovou stránku www.hp.com/go/ljsupplies. Chcete-li objednat spotřební materiál v dalších zemích/oblastech, přejděte na webovou stránku www.hp.com/ghp/buyonline.html. Chcete-li objednat příslušenství, přejděte na webovou stránku www.hp.com/support/ljp2030series.

Objednávání v servisu a u poskytovatelů podpory

Chcete-li objednat náhradní díl nebo příslušenství, obraťte se na autorizovaný servis HP nebo autorizovaného poskytovatele podpory.

Číslo dílu

V době tisku byl aktuální následující seznam příslušenství. Informace o objednání a dostupnost příslušenství se mohou během doby životnosti produktu změnit.

Tiskové kazety

Položka	Popis	Číslo dílu
Tisková kazeta HP LaserJet	Kazeta se standardní kapacitou	CE505A

Kabely a rozhraní

Položka	Popis	Číslo dílu
Příslušenství pro externí tiskový server HP Jetdirect	HP Jetdirect en1700	J7942G
	HP Jetdirect en3700	J7942G
	Bezdrátový tiskový server HP Jetdirect ew2400 USB	J7951G
	HP Jetdirect 175x	J6035G
	Adaptér pro tisk v síti HP USB	Q6275A (pro zákazníky z celého světa)
	Aktualizační sada HP pro bezdrátový tisk	Q6236A (Severní Amerika) Q6259A (Evropa, Střední východ, Afrika a asijsko-tichomořské země/oblasti)
Kabel USB	Kabel s konektory A do B délky 2 m	C6518A
Paralelní kabely	2metrový kabel IEEE 1284-B	C2950A
	3metrový kabel IEEE 1284-B	C2951A

B Servis a podpora

- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Prohlášení o omezené záruce na tiskovou kazetu](#)
- [Licenční smlouva s koncovým uživatelem](#)
- [Oprava provedená zákazníkem – záruční servis](#)
- [Zákaznická podpora](#)
- [Smlouva o údržbě HP](#)

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

VÝROBEK HP

TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY

HP LaserJet P2035, P2035n

Jeden rok od data zakoupení.

Společnost HP poskytuje koncovému spotřebiteli záruku na to, že hardware a příslušenství HP bude bez vad materiálu a zpracování po výše uvedené době po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží upozornění na takovou vadu v průběhu záruční doby, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt. Náhradní produkt může být nový nebo ekvivalentní novému z hlediska výkonu.

Společnost HP poskytuje záruku na to, že software HP, pokud byl správně instalován a užíván, nebude mít závady v provádění programovacích instrukcí z důvodu vady materiálu a zpracování po výše uvedené době po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, je povinna vyměnit software, který z důvodu této vady neprovádí programovací instrukce.

Společnost HP nezaručuje, že činnost produktů HP bude nepřerušovaná nebo bezchybná. V případě, že společnost HP není schopna v přiměřené době opravit nebo vyměnit příslušný produkt podle podmínek stanovených v záruce, má uživatel právo na základě neprodleného vrácení produktu na vrácení ceny, za kterou zboží zakoupil.

Produkty HP mohou obsahovat repasované části ekvivalentní novým z hlediska výkonu nebo náhodně použité součásti.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku (a) nesprávné nebo nedostatečné údržby či kalibrace, (b) softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněné úpravy nebo zneužití, (d) provozu v podmínkách, které nesplňují uveřejněné specifikace prostředí produktu nebo (e) nesprávné přípravy či údržby umístění.

AŽ DO ROZSAHU UMOŽŇOVANÉHO PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU UVEDENÉ ZÁRUKY VÝHRADNÍ A NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, PSANÉ ANI ÚSTNÍ, AŽ VYJÁDRĚNÉ NEBO ODVOZENÉ, A SPOLEČNOST HP VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY A USPOKOJIVÉ KVALITY.

Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují omezení platnosti odvozené záruky, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené omezení týká. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti, státu nebo provincie.

Omezená záruka společnosti HP je platná v každé zemi/oblasti a místě, kde má společnost HP zastoupení pro podporu tohoto produktu a kde tento produkt prodává. Úroveň záručních služeb se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude měnit formu, provedení nebo funkce produktu, aby umožnila jeho provozovatelnost v zemích/oblastech, pro něž nebyl určen z právních důvodů nebo kvůli omezením.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU NÁHRADY POSKYTOVÁNÉ ZÁKAZNÍKOVÍ PODLE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADOU, KTEROU MŮŽE ZÁKAZNÍK OBDRŽET. S VÝJIMKAMI UVEDENÝMI VÝŠE NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDOST ZA ZTRÁTU DAT NEBO PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO DAT) ANI JINÉ ŠKODY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU TYTO ŠKODY DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, PRÁVNÍ NORMY NEBO JINÝM ZPŮSOBEM. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO PRODUKTU UŽIVATELI, POKUD TO DOVOLUJE ZÁKON; POUZE JE DOPLŇUJÍ.

Prohlášení o omezené záruce na tiskovou kazetu

U tohoto výrobku HP je zaručeno, že neobsahuje žádné závady materiálu ani provedení.

Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které (a) byly znovu naplněny, repasovány nebo jakkoli upraveny, (b) vykazují problémy způsobené nesprávným použitím, nevhodným skladováním nebo provozem v prostředí, které nevyhovuje zveřejněným specifikacím pro tiskárny, nebo (c) vykazují opotřebení způsobené běžným užíváním.

Chcete-li získat záruční servis, vraťte výrobek v místě prodeje (s písemným popisem potíží a ukázkami tisku) nebo se obraťte na podporu zákazníků HP. Společnost HP na základě vlastního uvážení buď vymění vadné výrobky, nebo vrátí kupní cenu.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝHRADNÍ A NEPOSKYTUJÍ SE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ ZÁRUKY, AŽ UŽ PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ. SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD SE PŘEDEVŠÍM ZŘÍKÁ VŠECH ODVOZENÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NERUČÍ SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NAHODILÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO DAT) NEBO JINÉ ŠKODY, VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁVA NEBO JINÝCH PŘÍČIN.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁKONNÁ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI VÝROBKU (S VÝJIMKOU ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONEM) A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

PŘED POUŽITÍM SOFTWAREHO PRODUKTU SI NEJPRVE PŘEČTĚTE TYTO INFORMACE: Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem ("EULA") je dohoda mezi (a) vámi (jednotlivcem nebo právnickou osobou, kterou zastupujete) a (b) společností Hewlett-Packard Company ("HP"). Smlouva určuje použití softwarového produktu ("Softwaru"). Tato EULA neplatí tam, kde existuje zvláštní licenční smlouva mezi vámi a HP nebo jejími dodavateli vztahující se na Software, což se týká i licenčních smluv v online dokumentaci. Výraz "Software" může zahrnovat (i) příslušná média, (ii) uživatelskou příručku a jiné tištěné materiály a (iii) "online" nebo elektronickou dokumentaci (společně "Uživatelská dokumentace").

PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE TOHOTO SOFTWARE JSOU POSKYTOVÁNA, JEN POKUD SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. NAINSTALOVÁNÍM, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO POUŽITÍM SOFTWARE JINÝM ZPŮSOBEM SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. POKUD NEPŘIJÍMÁTE TUTO SMLOUVU EULA, NEINSTALUJTE, NESTAHUJTE ANI JINAK NEPOUŽÍVEJTE TENTO SOFTWARE. POKUD JSTE SOFTWARE ZAKOUPILI, ALE NESOUHLASÍTE S TOUTO SMLOUVOU EULA, VRAŤTE PROSÍM SOFTWARE PRODEJCI BĚHEM 14 DNŮ A BUDOU VÁM VRÁCENY PENÍZE. POKUD JE SOFTWARE INSTALOVÁN NA JINÉM PRODUKTU HP NEBO SPOLU S NÍM K DISPOZICI, MŮŽETE VRÁTIT NEPOUŽITÝ PRODUKT I S PŘÍSLUŠENSTVÍM.

1. SOFTWARE TŘETÍCH STRAN. Software může zahrnovat kromě proprietárního softwaru HP ("Software HP") i software podléhající licenci třetích stran ("Software třetích stran" a "Licence třetích stran"). Licence jakéhokoli Softwaru třetích stran je vám poskytována za podmínek příslušných Licencí třetích stran. Obvykle bývá Licenční smlouva třetí strany umístěna v souboru s názvem např. license.txt. Pokud nejste schopni najít Licenční smlouvu třetí strany, kontaktujte podporu HP. Pokud Licenční smlouva třetí strany zahrnuje licence, které zpřístupňují zdrojový kód (například Všeobecná veřejná licence GNU) a příslušný zdrojový kód není dodán spolu se Softwarem, navštivte stránky podpory produktu na webu HP (hp.com), kde najdete informace, jak získat zdrojový kód.

2. LICENČNÍ PRÁVA. Splníte-li všechny podmínky této smlouvy EULA, budete mít následující práva:

a. Použití. Společnost HP vám poskytuje právo k Použití jedné kopie Softwaru HP. "Použití" znamená instalaci, kopírování, ukládání, nahrávání, spouštění, zobrazování nebo jiné použití Softwaru HP. Software HP se nesmí upravovat nebo vypínat jakékoli jeho licenční nebo kontrolní funkce. Pokud je tento Software poskytnut společností HP pro Použití s produktem pro zobrazování nebo tisk (například pokud je Software ovladač tiskárny, firmware nebo doplněk), smí se Software HP použít jen s tímto produktem ("Produkt HP"). V Uživatelské dokumentaci mohou být stanovena další omezení Použití. Pro Použití je zakázáno oddělovat od Softwaru HP jednotlivé komponenty. Nejste oprávněni distribuovat Software HP.

b. Kopírování. Vaše oprávnění ke kopírování znamená, že si můžete vytvořit kopie Softwaru HP pro účely archivace nebo zálohování za podmínky, že každá kopie obsahuje všechny původní informace o vlastnictví Softwaru HP a je používána pouze pro účely zálohování.

3. AKTUALIZACE. Pro Použití Softwaru HP poskytnutého společností HP jako inovace, aktualizace nebo doplněk (společně "Aktualizace") musíte mít nejprve licenci na původní Software HP identifikovaný společností HP jako způsobilý pro Aktualizaci. V míře, v jaké Aktualizace nahrazuje původní Software HP, nejste oprávněni nadále tento Software HP používat. Tato smlouva EULA se vztahuje na každou Aktualizaci, pokud společnost HP nestanoví pro Aktualizaci jiné podmínky. V případě rozporu mezi touto smlouvou EULA a dalšími podmínkami budou mít přednost tyto další podmínky.

4. PŘEVOD.

a. Převod třetí straně. Původní koncový uživatel Softwaru HP může provést jednorázový převod Softwaru HP na jiného koncového uživatele. Případný převod bude zahrnovat všechny součásti, média,

Uživatelskou dokumentaci, tuto smlouvu EULA a případně osvědčení o autenticitě. Převod nesmí být nepřímý, např. předáním do komise. Před převodem musí koncový uživatel přebírající převáděný Software souhlasit s touto smlouvou EULA. Po převodu Softwaru HP bude platnost vaší licence automaticky ukončena.

b. Omezení. Software HP nesmíte pronajímat ani půjčovat, ani jej nesmíte Používat pro komerční sdílení (timesharing) nebo kancelářské účely. Licenci ani Software HP nesmíte postoupit ani převést nebo na ně poskytnout dílčí licenci s výjimkou případů výslovně uvedených v této smlouvě EULA.

5. CHRÁNĚNÁ PRÁVA. Práva na duševní vlastnictví na Software a Uživatelskou dokumentaci jsou vlastněna společností HP nebo jejími dodavateli a jsou chráněna zákonem, včetně příslušných zákonů o autorských právech, obchodním tajemství, patentech a ochranných známkách. Ze Softwaru nesmíte odstraňovat žádné označení produktu, sdělení o autorských právech nebo vlastnických omezeních.

6. OMEZENÍ ZPĚTNÉHO PŘEKLADU. Nejste oprávněni zpětně překládat, dekodovat ani rozkládat Software HP s výjimkou a pouze do té míry, do jaké právo na tyto činnosti zaručuje příslušný zákon.

7. SOUHLAS S POUŽITÍM ÚDAJŮ. Společnost HP a její pobočky mohou shromažďovat a používat technické informace, které jim poskytnete, v souvislosti (i) s vaším Používáním Softwaru nebo Produktu HP, nebo (ii) s poskytnutím služeb podpory vztahujících se k Softwaru nebo Produktu HP. Na všechny tyto informace se vztahují zásady ochrany osobních údajů společnosti HP. Společnost HP nebude takové informace používat ve formě, která by umožňovala vás osobně identifikovat s výjimkou účelů vylepšení vašeho Používání nebo poskytnutí služeb podpory.

8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. Bez ohledu na případné škody, které vám mohou vzniknout, bude celková odpovědnost společnosti HP a jejích dodavatelů podle ustanovení této smlouvy EULA a váš výhradní opravný prostředek (tj. možnost vrácení) omezen na částku, kterou jste skutečně zaplatili za Produkt, nebo na 5 USD podle toho, která částka je vyšší. SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEJSOU V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY ODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VČETNĚ ŠKOD ZE ZTRÁT ZISKU Z PODNIKÁNÍ, ZTRÁTY DAT, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ÚJMY NA ZDRAVÍ NEBO ZE ZTRÁTY UTAJENÍ) VZTAHUJÍCÍ SE JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM K POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU NEBO NEMOŽNOSTI JEJ POUŽÍVAT A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP BYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD, A TAKÉ V PŘÍPADĚ, ŽE OPRAVNÝ PROSTŘEDEK (TJ. MOŽNOST VRÁCENÍ) NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL. Některé státy nebo jiné jurisdikce neumožňují výjimky z omezení náhodných nebo následných škod či jejich omezení, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.

9. AMERICKÁ VLÁDA JAKO ZÁKAZNÍK. Pokud jste federálním úřadem či institucí USA, pak v souladu s ustanoveními FAR 12.211 a 12.212 se licence na komerční počítačový software, dokumentace k počítačovému softwaru a technické údaje ke komerčnímu zboží poskytují podle standardních komerčních licenčních podmínek společnosti HP.

10. SOULAD SE ZÁKONY O VÝVOZU. Jste povinni dodržet všechny zákony, nařízení a předpisy (i) vztahující se na vývoz nebo dovoz Softwaru, nebo (ii) omezující Použití Softwaru včetně jakýchkoli omezení vztahujících se na šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní.

11. VYHRAZENÍ PRÁV. Společnost HP a její dodavatelé si vyhrazují práva, která vám nejsou výslovně poskytnuta touto smlouvou EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Oprava provedená zákazníkem – záruční servis

Pro výrobky společnosti HP je určeno množství dílů s možností oprav prováděných zákazníkem (CSR), které zkracují na minimum dobu nutnou k opravě a umožňují větší flexibilitu při provádění výměny vadných částí. Pokud společnost HP během diagnostického období zjistí, že je možné opravu provést s použitím dílů CSR, dodá vám takový díl, abyste provedli výměnu. Existují dvě kategorie dílů CSR: 1) Díly, u kterých je oprava zákazníkem povinná. Pokud budete vyžadovat, aby vám tyto díly vyměnila společnost HP, budou vám u tohoto servisu účtovány poplatky za cestu a práci. 2) Díly, u kterých je oprava zákazníkem volitelná. Tyto díly jsou také určeny pro servis CSR. Pokud však budete vyžadovat, aby vám tuto výměnu provedla společnost HP, může být tento servis proveden, aniž by byly účtovány další poplatky, v závislosti na typu záručního servisu, který se vztahuje na váš výrobek.

V závislosti na dostupnosti a na zeměpisných okolnostech budou díly určené pro servis CSR odeslány tak, aby vám byly doručeny následující pracovní den. Pokud to umožní zeměpisné podmínky, může vám být za zvláštní příplatek nabídnuta služba dodání stejný den nebo do čtyř hodin. Budete-li potřebovat pomoc, můžete volat do střediska technické podpory společnosti HP a technik vám pomůže po telefonu. V materiálech dodaných s dílem CSR vás bude společnost HP informovat, zda je nutné vrátit vadný díl společnosti HP. V případech, kdy společnost HP vyžaduje vrácení vadného dílu, je nutné vadný díl vrátit zpět během stanoveného časového období, obvykle pěti (5) pracovních dní. Vadný díl je nutné vrátit se související dokumentací, kterou najdete v příloženém materiálu určeném pro odeslání. Pokud vadný díl nevrátíte, může vám společnost HP vyfakturovat příslušnou částku za náhradní díl. U servisu typu CSR uhradí společnost HP náklady na dopravu a na vrácení vadného dílu a určí kurýrní službu, kterou máte použít.

Zákaznická podpora

Získejte telefonickou podporu dostupnou pro vaši zemi/oblast (zdarma během záruční doby)	Telefonní čísla určená pro vaši zemi/oblast najdete na letáku, který byl součástí balení produktu, nebo na webové adrese www.hp.com/support/ .
Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Získání 24hodinové internetové podpory	www.hp.com/support/ljp2030series
Získání podpory produktů používaných s počítačem Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Stahování softwarových nástrojů, ovladačů a elektronických informací	www.hp.com/go/ljp2030series_software
Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/go/carepack

Smlouva o údržbě HP

Společnost HP nabízí několik typů smluv o pozáručním servisu, které splňují celou řadu požadavků na podporu. Smlouvy o pozáručním servisu nejsou součástí standardní záruky. Rozsah podpůrných služeb se může lišit podle místa prodeje. Dostupné služby zjistíte u místního prodejce produktů HP.

Smlouvy o servisu u zákazníka

Pro zajištění podpory přesně podle vašich požadavků nabízí společnost HP servis u zákazníka s možností výběru doby odezvy:

Servis u zákazníka do druhého dne

Na základě této smlouvy vám bude poskytnuta podpora do druhého pracovního dne po dni, kdy jste podali žádost o servis. Většina smluv servisu u zákazníka (za dodatečné poplatky) také nabízí rozšířené hodiny pokrytí a pokrytí větších vzdáleností, které jsou mimo určené servisní zóny společnosti HP.

Týdenní servis u zákazníka (větší objemy)

Tato smlouva poskytuje plánované týdenní servisní návštěvy pro organizace, které používají větší počet produktů HP. Tato smlouva je určena pro místa s 25 a více pracovními stanicemi, včetně zařízení, plotrů, počítačů a diskových jednotek.

Opětné zabalení produktu

Pokud se středisko služeb zákazníkům společnosti HP rozhodne, že váš produkt je za účelem opravy nutné vrátit společnosti HP, před jeho přepravou jej podle následujících pokynů znovu zabalte.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Škody při přepravě vzniklé nedostatečným zabaláním jsou hrazeny zákazníkem.

1. Vyjměte a uschovejte tiskovou kazetu.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Je *velmi důležité*, abyste před přepravou z produktu vyjmuli tiskovou kazetu. Z tiskové kazety ponechané v tiskárně může uniknout toner, který by znečistil celý produkt.

Poškození tiskové kazety zabráníte, nebudete-li se dotýkat jejího válečku a uložíte-li kazetu do originálního balení nebo takovým způsobem, aby nebyla vystavena světlu.

2. Odpojte a pečlivě uschovejte napájecí kabel, kabel rozhraní a doplňkové příslušenství.

3. Pokud je to možné, přiložte vzorky tisku a 50 až 100 listů papíru nebo jiného tiskového média, na které nebylo možné správně tisknout.

4. V USA zavolejte do střediska Služby zákazníkům HP a požádejte o nový balicí materiál. V ostatních oblastech použijte původní balicí materiál, pokud je to možné. Společnost Hewlett-Packard doporučuje zásilku pojistit.

Rozšířená záruka

Podpora HP poskytuje záruku na hardwarový produkt HP a všechny vnitřní součásti dodané společností HP. Údržba hardwaru se vztahuje na dobu od jednoho do tří let od zakoupení produktu HP. Zákazník musí zakoupit Podporu HP v rámci záruky stanovené výrobcem. Další informace vám poskytne servisní a technická podpora v rámci služeb zákazníkům společnosti HP.

C Technické údaje

- [Fyzické specifikace](#)
- [Spotřeba energie a hlučnost](#)
- [Provozní podmínky](#)

Fyzické specifikace

Tabulka C-1 Rozměry a hmotnost produktu

Model tiskárny	Výška	Hloubka	Šířka	Hmotnost
HP LaserJet P2030 Series tiskárna	256 mm (10,1 palce)	368 mm (14,5 palce)	360 mm (14,2 palce)	9,9 kg (21,8 lb)

Tabulka C-2 Rozměry produktu s plně otevřenými všemi dvířky a zásobníky

Model tiskárny	Výška	Hloubka	Šířka
HP LaserJet P2030 Series tiskárna	256 mm (10,1 palce)	455 mm (17,9 palce)	360 mm (14,2 palce)

Spotřeba energie a hlučnost

Nejnovější informace najdete na webové stránce www.hp.com/go/ljp2030/regulatory.

Provozní podmínky

Tabulka C-3 Nezbytné podmínky

Provozní podmínky	Tisk	Uskladnění / pohotovostní stav
Teplota (produkt a tisková kazeta)	7,5 až 32,5 °C	0 až 35 °C
Relativní vlhkost	10 až 80 %	10 až 90 %


D Informace o předpisech

- [Předpisy FCC](#)
- [Ekologické vlastnosti výrobku](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Prohlášení o bezpečnosti](#)

Předpisy FCC

Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B, jejichž limity splňuje v rámci části 15 předpisů FCC. Tyto limity zabezpečují odpovídající ochranu před škodlivým rušením při umístění uvnitř budov. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat energii v pásmu rádiových vln. Pokud toto zařízení není instalováno a užíváno v souladu s pokyny, může být příčinou nežádoucího rušení rádiového spojení. Nelze však zaručit, že rušení nenastane v případě konkrétní instalace. Způsobuje-li toto zařízení nežádoucí rušení rádiového a televizního příjmu, což lze určit zapnutím nebo vypnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil napravit rušení pomocí jednoho nebo více následujících kroků:

- přesměrování nebo přemístění přijímací antény,
- zvětšení vzdálenosti mezi zařízením a přijímačem,
- zapojení zařízení do zásuvky jiného elektrického okruhu, než ve kterém je zapojen přijímač,
- konzultace s prodejcem nebo kvalifikovaným technikem rádiových a televizních přijímačů.

 **POZNÁMKA:** Jakékoli změny nebo úpravy tiskárny, které nejsou výslovně povoleny společností Hewlett-Packard, mohou mít za následek neplatnost oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Podle omezení třídy B části 15 pravidel FCC je pro přenos dat vyžadováno použití stíněného kabelu.

Ekologické vlastnosti výrobku

Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět produkty vykazující vysokou kvalitu také ve vztahu k životnímu prostředí. Tento produkt byl navržen s několika atributy, které minimalizují jeho negativní dopad na životní prostředí.

Vytváření ozonu

Tento produkt nevytváří žádné podstatnější množství ozonu (O₃).

Spotřeba energie

Spotřeba energie v režimu Připraven prudce klesne. Šetří se tím přírodní prostředky a peníze, aniž by byl snížen vysoký výkon tohoto produktu. Více informací o třídě úspornosti ENERGY STAR® tohoto zařízení naleznete v datovém listu zařízení nebo ve specifikačním listu. Schválená zařízení naleznete také na webové adrese:

www.hp.com/go/energystar

Spotřeba toneru

V režimu EconoMode spotřebovává zařízení méně toneru, což může prodloužit životnost tiskové kazety.

Spotřeba papíru

Funkce ručního duplexního (oboustranného) tisku tohoto produktu a schopnost tisknout více stránek na jednu stranu média mohou snížit spotřebu papíru a omezit z toho vyplývající požadavky na přírodní zdroje.


Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů pro účely recyklace po uplynutí životnosti produktu.

Spotřební materiál HP LaserJet

Vrácení a recyklace prázdných tiskových kazet HP LaserJet je v rámci programu HP Planet Partners snadná a bezplatná. V každém balení tiskových kazet HP LaserJet i dalšího spotřebního materiálu jsou uvedeny vícejazyčné informace o tomto programu a příslušné pokyny. Dopad na životní prostředí pomůžete také snížit vrácením více tiskových kazet najednou.

Společnost HP se snaží poskytovat invenční, vysoce kvalitní produkty a služby, které jsou šetrné k životnímu prostředí, počínaje konstrukcí a výrobou produktů až po jejich dodání, provoz a recyklaci. Zúčastníte-li se programu recyklace spotřebního materiálu HP Planet Partners, zajistíme, že vrácené tiskové kazety HP LaserJet budou řádně recyklovány, tzn. zpracovány tak, aby se z nich získaly plasty a kovy pro nová zařízení a nezměnily se v milióny tun odpadu na skládkách. Upozorňujeme, že kazetu vám nevrátíme. Děkujeme, že jste zodpovědní k životnímu prostředí!

 **POZNÁMKA:** Zpáteční štítek použijte pouze pro vrácení originálních tiskových kazet HP LaserJet. Nepoužívejte tento štítek pro inkoustové kazety HP, kazety od jiných výrobců než HP, pro znovu naplněné nebo repasované kazety nebo pro kazety, které vracíte na základě záruky. Informace o recyklaci inkoustových kazet HP naleznete na webové adrese www.hp.com/recycle.

Pokyny pro vracení a recyklaci

Spojené státy americké a Portoriko

Štítek přiložený v obalu kazety s tonerem pro tiskárny HP LaserJet slouží k vracení a recyklaci jedné nebo více použitých tiskových kazet HP LaserJet. Postupujte podle příslušných níže uvedených instrukcí.

Vrácení více kazet najednou

1. Zabalte každou tiskovou kazetu HP LaserJet do její původní krabice a plastového obalu.
2. Pomocí lepicí nebo baličí pásky spojte krabice k sobě. Celé balení může vážit až 31 kg.
3. Použijte jeden předplacený zášilací štítek.

NEBO

1. Použijte svou vlastní krabici nebo požádejte o bezplatnou objemnější krabici na webové adrese www.hp.com/recycle nebo na telefonním čísle 1-800-340-2445 (krabice unese až 31 kg tiskových kazet HP LaserJet).
2. Použijte jeden předplacený zášilací štítek.

Vrácení jednoho kusu

1. Zabalte tiskovou kazetu HP LaserJet do jejího původního plastového obalu a krabice.
2. Na přední stranu krabice nalepte štítek pro odeslání.

Odeslání

Balíček tiskových kazet HP LaserJet, které chcete vrátit k recyklaci, si ponechte do příští dodávky nebo vyzvednutí doručovací společností UPS nebo jej zanechte do autorizovaného centra společnosti UPS pro podání zásilek. Místa pro podání zásilek společností UPS naleznete na webové adrese www.ups.com nebo na telefonním čísle +420 800-181-111. Vracíte-li balíček prostřednictvím štítku americké pošty USPS, odevzdejte balíček doručovateli služby USPS nebo jej zanechte na poštu USPS. Další informace a informace o objednání dalších štítků a krabic pro objemné zásilky naleznete na webové adrese www.hp.com/recycle nebo na telefonním čísle 1-800-340-2445. Vyžádaná vyzvednutí zásilek společností UPS budou účtována za běžné poplatky při vyzvednutí. Informace se mohou změnit bez upozornění.

Program sběru mimo USA

Chcete-li se účastnit programu pro vracení a recyklaci HP Planet Partners, postupujte podle pokynů uvedených v recyklační příručce (příručka je přiložena v balení nového spotřebního materiálu) nebo na adrese www.hp.com/recycle. Informace o vracení spotřebního tiskového materiálu HP LaserJet naleznete po výběru země/oblasti.

Papír

V tomto produktu můžete používat recyklovaný papír, pokud tento papír splňuje podmínky uvedené v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Tento produkt je vhodný pro použití recyklovaného papíru podle normy EN12281:2002.

Omezení materiálu

Tento produkt společnosti HP neobsahuje rtuť.

Tento produkt společnosti HP neobsahuje baterii.

Likvidace odpadů původci odpadů v domácnostech Evropské unie



Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu označuje výrobek, který nesmí být ukládán spolu s ostatním komunálním odpadem. Jako původci odpadního zařízení jste odpovědní za jeho likvidaci, tzn. předání tohoto odpadu k recyklaci na k tomu určené sběrné místo pro elektrická a elektronická zařízení. Tříděný sběr a recyklace odpadu po skončení životnosti zařízení pomáhá šetřit přírodní zdroje a zajistí recyklaci odpadu způsobem šetrným k lidskému zdraví a životnímu prostředí. Další informace o sběrných místech odpadních zařízení určených k recyklaci získáte na příslušném městském nebo obecním úřadě, u společnosti zajišťující sběr komunálního odpadu nebo v obchodě, kde jste zařízení zakoupili.



Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)

Bezpečnostní listy (MSDS) spotřebního materiálu obsahujícího chemické látky (například toneru) jsou k dispozici na webových stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com/go/msds nebo www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Další informace

Informace o otázkách ochrany životního prostředí naleznete v těchto dokumentech:

- dokumentu o ekologickém profilu tohoto produktu a mnoha dalších příbuzných produktů společnosti HP,
- závazku společnosti HP chránit životní prostředí,
- systému ekologické správy společnosti HP,
- programu společnosti Hewlett-Packard pro navrácení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti,
- bezpečnostním listu MSDS (Material Safety Data Sheet).

Navštivte webovou stránku www.hp.com/go/environment nebo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Prohlášení o shodě

Prohlášení o shodě

Prohlášení o shodě

podle normy ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1, DoC č.: BOISB-0801-00-rel.1.0

Název výrobce: Hewlett-Packard Company
Adresa výrobce: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

prohlašuje, že produkt

Název produktu: Tiskárna HP LaserJet P2030 Series

Kontrolní číslo modelu²⁾: BOISB-0801-00
Provedení produktu: VŠECHNA

Tiskové kazety: CE505A

vyhovuje následujícím specifikacím produktu:

Bezpečnost: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (laserový/LED výrobek třídy 1)
GB4943-2001

Elektromagnetická kompatibilita: CISPR22:2005 / EN 55022:2006 – třída B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Název 47 CFR, díl 15 třída B / ICES-003, 4. vydání
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Doplňující informace:

Uvedený výrobek splňuje požadavky EMC směrnice 2004/108/EC a směrnice pro nízkonapěťová zařízení 2006/95/EC a je označen

příslušným symbolem CE .

Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Výrobek může být provozován na základě následujících dvou podmínek: (1) zařízení nesmí vytvářet škodlivé rušení a (2) musí být schopno zvládat příjem jakéhokoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

1) Produkt byl testován v typické konfiguraci s počítačovými systémy Hewlett-Packard.

2) Pro registrační účely je tomuto zařízení přiděleno kontrolní číslo modelu. Toto číslo by nemělo být zaměňováno za marketingový název nebo za čísla produktu.

Boise, Idaho , USA

22. října 2007

Pouze dotazy týkající se předpisů:

Kontakt pro Evropu: Vaše místní kancelář prodeje a služeb Hewlett-Packard nebo Hewlett-Packard GmbH, Department HQTRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Kontakt pro USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (telefon: 208-396-6000)

Prohlášení o bezpečnosti

Bezpečnost laseru

Úřad Center for Devices and Radiological Health (CDRH) of the U.S. Food and Drug Administration zavedl předpisy pro laserové produkty vyrobené od 1. srpna 1976. Plnění je povinné pro výrobky prodávané v USA. Zařízení je uznáno jako laserový výrobek „Třídy 1“ v souladu se standardem U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard podle nařízení Radiation Control for Health and Safety Act z roku 1968. Protože záření vydávané uvnitř zařízení je zcela zachyceno ochrannými plášti a vnějšími kryty, laserový paprsek nemůže uniknout během žádné fáze běžných operací prováděných uživatelem.

△ **VAROVÁNÍ!** Použití ovládacích prvků, úpravy nebo provádění postupů, které jsou odlišné od postupů uvedených v této uživatelské příručce, může vést k vystavení vlivu nebezpečného záření.

Kanadské předpisy DOC

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Prohlášení VCCI (Japonsko)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Prohlášení o napájecím kabelu (Japonsko)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení EMI (Korea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)
이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Prohlášení o laseru pro Finsko

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2035, P2035n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2035, P2035n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabulka materiálu (Čína)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Rejstřík

A

adresa IP
 Macintosh, řešení problémů 104
 podporované protokoly 27
 ruční konfigurace 29
akustické specifikace 125
alternativní režim hlavičkového papíru 54

B

barevný text
 tisk v černé 54
baterie obsažené 131
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 131

Č

čísla dílů
 tiskové kazety 111
číslo modelu 5
čištění
 podávací váleček (zásobník 1) 67
 podávací váleček (zásobník 2) 71
 prostor tiskové kazety 65
 tiskárna 65

D

detekce zařízení přes síť 27
dráha papíru
 uvíznutí papíru 88
duplexní tisk
 Macintosh 24
 Windows 52
 Viz též oboustranný tisk

E

elektrické specifikace 125

Evropská unie, likvidace odpadů 131
EWS. Viz implementovaný webový server

F

fixační jednotka
 chyby 85
fólie
 výstupní přihrádka 43
formát
 papíru, výběr 42
 typu, výběr 42
formátovací modul
 zabezpečení 59
funkce 2, 3
funkce zabezpečení 59
fyzické specifikace 124

H

hlášení o chybě komunikace s tiskovým modulem 85
hlášení o objednání spotřebního materiálu 86
hlášení s žádostí o instalaci spotřebního materiálu 86
hlášení s žádostí o výměnu spotřebního materiálu 86
hlavičkový papír, vkládání 54
hlavní
 vypínač, umístění 4
hlavní vypínač, umístění 4
hmotnost produktu 124
horká linka HP pro padělky 60
horní výstupní přihrádka
 tisk do 43
 umístění 4
 uvíznutí papíru 93
HP Printer Utility 21
HP SupportPack 121

hrubý papír
 výstupní přihrádka, výběr 43

CH

Chyba obecné ochrany - Výjimka OE 103
chybové hlášení o chybě skeneru 85
chybové hlášení o chybném podávání 85
chybové hlášení o příliš složitě stránce 86
chyby neplatných operací 103
chyby Spool32 103

I

Implementovaný server WWW (EWS)
 karta Použití sítě 58
 objednání spotřebního materiálu 58
Implementovaný Server WWW (EWS)
 karta Nastavení 58
implementovaný webový server 16, 21
Implementovaný webový server (EWS)
 podpora zařízení 58
 použití 57
 zabezpečení 58
Informace karta (implementovaný webový server) 57
internetový server, implementovaný 57

J

Jetdirect, tiskový server
 čísla dílů 111

- K**
- kabel USB, číslo dílu 111
 - kabely
 - USB, řešení potíží 100
 - Kanadské předpisy DOC 133
 - Karta Implementovaný webový server (EWS)
 - Informace 57
 - karta Nastavení (implementovaný server WWW) 58
 - karta Použití sítě (implementovaný server WWW) 58
 - karta Services (Služby)
 - Macintosh 24
 - kartón
 - výstupní přihrádka, výběr 43
 - karty Ethernet, čísla dílů 111
 - kazety
 - čísla dílů 111
 - čištění prostoru 65
 - funkce 3
 - hlášení o objednání 86
 - hlášení s žádostí
 - o výměnu 86
 - interval výměny 60
 - neoriginální 60
 - od jiného výrobce než HP 86
 - originální HP 60
 - ověřování 60
 - recyklace 129
 - skladování 60
 - výměna 63
 - záruka 116
 - kazety, tiskové
 - stav v systému Macintosh 24
 - konfigurační stránka 56
 - kopie, počet
 - Windows 54
 - kvalita. *Viz* kvalita tisku
 - kvalita tisku
 - nezafixovaný toner 98
 - opakované svislé vady 98
 - papír 95
 - prostředí 95
 - přehyb 99
 - rozmazaný toner 97
 - rozptýlený toner na obrysu 99
 - řešení potíží 95
 - skvrny od toneru 96
 - světlý nebo bledý tisk 96
 - svislé čáry 97
 - šedé pozadí 97
 - úprava sytosti tisku 95
 - uvíznutí, po 95
 - vynechávky 97
 - zdeformované znaky 98
 - zkosení stránky 98
 - zkroucení 99
 - zlepšení 96
 - zvlnění 99
 - zvrásnění 99
 - kvalita výtisků. *Viz* kvalita tisku
- L**
- licence, software 117
 - likvidace, konec životnosti 131
 - likvidace na konci životnosti 131
- M**
- Macintosh
 - karta USB, řešení potíží 105
 - nastavení ovladače 20, 22
 - nástroj HP Printer Utility 21
 - ovladače, řešení problémů 104
 - podpora 120
 - podporované operační systémy 20
 - potíže, řešení potíží 104
 - software 20
 - změna velikosti dokumentů 22
 - malý papír, tisk na 43
 - média
 - podporované formáty 33
 - ruční tisk 41
 - stránek na list 23
 - vlastní formát, nastavení Macintosh 22
 - médium
 - první stránka 22
 - měřítka dokumentů
 - Macintosh 22
 - model number 132
 - modely, srovnání funkcí 2
 - moduly DIMM
 - přístup 4
- N**
- napájení
 - řešení potíží 76
 - nastavení
 - orientace, Windows 52
 - ovladače 13, 20
 - priorita 12
 - předvolby ovladače (Macintosh) 22
 - síťový tisk 28
 - nastavení EconoMode 46
 - nastavení orientace
 - na šířku, Windows 52
 - na výšku, Windows 52
 - nastavení ovladače Macintosh
 - vlastní formát papíru 22
 - Nastavení ovladače systému Macintosh
 - vodoznaky 23
 - nastavení ovladače v systému Macintosh
 - karta Services (Služby) 24
 - nastavení vlastního formátu papíru Macintosh 22
 - neoriginální spotřební materiál 60
- O**
- obálky
 - výstupní přihrádka, výběr 43
 - objednání
 - čísla dílů pro 111
 - objednávání
 - spotřební materiál a příslušenství 110
 - oboustranný tisk
 - Macintosh 24
 - Windows 52
 - Viz též* duplexní tisk
 - odebrání softwaru v systému Windows 14
 - odstranění uvíznutých médií
 - dráha papíru 88
 - horní výstupní přihrádka 93
 - místa 88
 - oblast tiskové kazety 88
 - přímá dráha papíru 93
 - zásobník 1 90
 - zásobník 2 91
 - Viz též* uvíznutí médií

- odstraňování potíží
 - prázdné stránky 100
 - uvíznutí papíru 88, 90, 91, 93
- ohleduplnost k životnímu prostředí 129
- omezení materiálu 131
- online podpora 120
- operační systémy podporovány 3
- opětovné zabalení produktu 121
- orientace
 - papíru, během vkládání 39
- ovládací panel
 - čisticí stránka, tisk 66
 - nastavení 12
 - popis 7
 - sekvence indikátorů 79
 - umístění 4
- ovladače
 - Macintosh, řešení problémů 104
 - nastavení 12, 13, 20
 - nastavení v systému Macintosh 22
 - obsažené 3
 - podporovány 11
 - předvolby (Macintosh) 22
 - rychlá nastavení(Windows) 51
 - typy papíru 36
 - Windows, spuštění 51
 - Windows podporovány 11
- ovladače PCL 11
- ovladače pro systém Linux 107
- P**
- padělaný spotřební materiál 60
- padělky, horká linka 60
- paměť
 - DIMM, zabezpečení 59
 - obsažená 20
- papír
 - custom sizes 35
 - formát, výběr 51
 - formátu A6, nastavení zásobníku 40
 - obálky, použití jiného papíru 51
 - podporované formáty 33
 - podporované typy 36
- první a poslední stránka, použití jiného papíru 51
- první stránka 22
- řešení problémů 95
- stránek na list 23
- typ, výběr 51
- vlastní formát, nastavení Macintosh 22
- vlastní formát, výběr 51
- paralelní kabel, číslo dílu 111
- paralelní port
 - podporován 3
- paralelní připojení 26
- Péče o zákazníky společnosti HP 120
- písmo
 - obsažená 3
 - soubory EPS, řešení potíží 105
- podávací váleček
 - zásobník 1 67
 - zásobník 2 71
- podpora
 - Linux 107
 - online 54, 120
 - opětovné zabalení produktu 121
- podporovaná média 33
- podporované operační systémy 10, 20
- pohlednice
 - výstupní přihrádka, výběr 43
- pokročilé možnosti tisku
 - Windows 54
- porovnání modelů 2
- port USB
 - podporovaný 3
 - řešení potíží – Macintosh 105
- porty
 - podporované 3
 - podporovány 3, 5
 - řešení potíží – Macintosh 105
- pořadí stránek, změna 54
- pozastavení požadavku na tisk 50
- PPD
 - řešení problémů 104
- pravý spotřební materiál 60
- prázdné stránky
 - odstraňování potíží 100
- priorita, nastavení 12
- prohlášení EMI pro Koreu 133
- prohlášení o bezpečnosti 133
- prohlášení o bezpečnosti laseru 133
- Prohlášení o laseru ve finštině 133
- Prohlášení o shodě 132
- prohlášení VCCI pro Japonsko 133
- prostředí pro produkt
 - technické údaje 126
- prostředí pro zařízení
 - řešení problémů 95
- protokoly, síťové 27
- provozní prostředí
 - technické údaje 126
- první stránka
 - použití jiného papíru 22
- předvolby (Macintosh) 22
- přeprava produktu 121
- přihrádky, výstup
 - kapacita 37
- přihrádky, výstupní
 - umístění 4
 - výběr 43
- přímá dráha papíru
 - uvíznutí papíru 93
- příslušenství
 - čísla dílů 111
 - objednávání 110
- ptostup při
 - řešení potíží 76
- R**
- recyklace
 - Ekologický program společnosti HP a program vracení spotřebního materiálu 130
- režim klidu
 - povolení 47
- rozlišení
 - funkce 3
- rozlišení FastRes 3
- rozměry produktu 124
- rozšířená záruka 121
- Rychlá nastavení 51
- rychlost procesoru 3
- rychlost připojení, nastavení 29

- Ř**
- řešení
 - nezafixovaný toner 98
 - opakované svislé vady 98
 - problémy se sítí 101
 - přehyb 99
 - přímé připojení 101
 - rozmazaný toner 97
 - rozptýlený toner na obrysu 99
 - řešení potíží s kvalitou 95
 - skvrny od toneru 66, 96
 - světlý nebo bledý tisk 96
 - svislé čáry 97
 - šedé pozadí 97
 - vynechávky 97
 - zdeformované znaky 98
 - zkosení stránky 98
 - zkroucení 99
 - zvlnění 99
 - zvrásnění 99
 - Viz též řešení problémů; řešení potíží
 - řešení potíží
 - kabely USB 100
 - kvalita výstupu 95
 - Linux 107
 - Macintosh – potíže 104
 - podávání papíru (zásobník 1) 67
 - podávání papíru (zásobník 2) 71
 - pomalý tisk stránek 100
 - problémy se sítí 101
 - přímé připojení 101
 - soubory EPS 105
 - stránky se netisknou 100
 - uvíznutí papíru 88
 - Viz též řešení; řešení problémů
 - řešení problémů
 - papír 95
 - prostředí 95
 - sekvence indikátorů 79
 - Viz též řešení; řešení potíží
- S**
- sekvence indikátorů 79
 - sériové číslo 5
 - servisní smlouvy 121
 - servis u zákazníka do druhého dne 121
 - silný papír
 - výstupní přihrádka, výběr 43
 - sít'
 - detekce zařízení 27
 - konfigurace adresy IP 29
 - nastavení rychlosti připojení 29
 - podporované protokoly 27
 - sítě
 - konfigurace 27
 - síťové
 - heslo, nastavení 29
 - heslo, změna 29
 - nastavení, změna 28
 - nastavení, zobrazení 28
 - síťový
 - port, nastavení 28
 - síťový port
 - podporován 3
 - skladování
 - tiskové kazety 60
 - služba
 - opětovné zabalení produktu 121
 - smlouva o údržbě 121
 - smlouvy o servisu u zákazníka 121
 - software
 - implementovaný webový server 16, 21
 - licenční smlouva k softwaru 117
 - Macintosh 20
 - nastavení 12
 - nástroj HP Printer Utility 21
 - odebrání v systému Windows 14
 - podporované operační systémy 10, 20
 - software HP-UX 17
 - software Linux 17
 - software Solaris 17
 - software UNIX 17
 - soubory EPS, řešení potíží 105
 - soubory PPD
 - obsažené 20
 - řešení problémů 104
 - soubory PPD (PostScript Printer Description)
 - obsažené 20
 - speciální média
 - pokyny pro 38
 - speciální papír
 - pokyny pro 38
 - specifikace
 - elektrické a akustické 125
 - funkce 3
 - fyzické 124
 - spotřeba
 - energie 125
 - spotřební materiál
 - čísla dílů 111
 - hlášení o objednání 86
 - hlášení s žádostí o výměnu 86
 - interval výměny 60
 - neoriginální 60
 - objednávání 110
 - od jiného výrobce než HP 86
 - ověřování 60
 - padělek 60
 - recyklace 129
 - výměna tiskových kazet 63
 - spotřební materiál od jiného výrobce než HP 86
 - správa sítě 28
 - stav
 - karta služeb v systému Macintosh 24
 - stav spotřebního materiálu, karta Services (Služby) Macintosh 24
 - stav spotřebního materiálu, karta Služby Windows 54
 - stav zařízení
 - karta Services (Služby) v systému Macintosh 24
 - stránek
 - na list, Windows 52
 - Stránka stavu spotřebního materiálu 56
 - stránky
 - netisknou se 100
 - pomalý tisk 100
 - prázdné 100
 - stránky na list 23
 - stránky obálky 22, 51
 - stránky s informacemi
 - konfigurační stránka 56

- Stránka stavu spotřebního materiálu 56
- zkušební stránka 56
- stránky s informacemi o tiskárně
 - konfigurační stránka 56
- Stránka stavu spotřebního materiálu 56
- zkušební stránka 56
- SupportPack, HP 121
- syťost tisku
 - úprava 95
- Š**
- štítky
 - výstupní přihrádka, výběr 43
- T**
- TCP/IP
 - podporované protokoly 27
- technická podpora
 - Linux 107
 - online 120
 - opětovné zabalení produktu 121
- technické údaje
 - provozní prostředí 126
- teplotní specifikace 126
- tisk
 - brožury 53
 - konfigurační stránka 56
 - připojení k síti 28
 - ruční podávání 41
 - řešení potíží 100
 - Stránka stavu spotřebního materiálu 56
 - zkušební stránka 56
- tiskárna
 - ovládací panel 7
- tisk brožury 53
- tisk konceptu 46
- tisk na obě strany
 - Windows 52
- tiskové kazety
 - čísla dílů 111
 - čištění prostoru 65
 - funkce 3
 - hlášení o objednání 86
 - hlášení s žádostí o výměnu 86
 - interval výměny 60
 - neoriginální 60
 - od jiného výrobce než HP 86
 - originální kazety HP 60
 - ověřování 60
 - recyklace 129
 - skladování 60
 - stav v systému Macintosh 24
 - uvíznutý papír v oblasti 88
 - výměna 63
 - záruka 116
 - změna rozložení toneru 62
- tiskové úlohy 49
- tiskový server HP Jetdirect
 - čísla dílů 111
- tisk s ručním podáváním 41
- tisk více stránek na list
 - Windows 52
- toner
 - docházející 96
 - nezafixovaný toner 98
 - rozmazaný 97
 - rozptýlení na obrysu 99
 - skvrny 66, 96
 - změna rozložení 62
- tonerové kazety. *Viz tiskové kazety*
- týdenní servis u zákazníka 121
- U**
- USB port
 - řešení potíží 100
- USB připojení 26
- usnadněné funkce 3
- uvíznutí
 - kvalita tisku po 95
 - obvyklé příčiny 87
- uvíznutí médií
 - místa 88
 - Viz též odstranění uvíznutých médií*
- uvíznutí papíru
 - chybová hlášení 86
- V**
- více stránek na list
 - Windows 52
- vlastní formáty papíru 35
- vlhkost
 - řešení problémů 95
 - technické údaje 126
- vložení
 - obálek orientace 39
 - papíru orientace 39
- vložení média
 - papír formátu A6 40
 - zásobník 1 39
 - zásobník 2 40
- vložení papíru formátu A6 40
- vodoznak
 - Windows 52
- vrchní výstupní přihrádka
 - kapacita 37
- vstupní zásobník
 - vložení médií 40
- vyčištění
 - dráha papíru 66
- výchozí nastavení, obnovení 78
- výměna tiskových kazet 63
- výrobek neobsahující rtuť 131
- W**
- webové servery
 - podpora systému Linux 107
- webové stránky
 - Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 131
 - hlášení podvodu 60
 - zákaznická podpora 120
 - zákaznická podpora pro systém Macintosh 120
- Webové stránky
 - objednání spotřebního materiálu 110
- Windows
 - nastavení ovladače 13
 - podporované operační systémy 10
- Z**
- zabalení produktu 121
- zadní výstup
 - tisk do 43
- zadní výstupní
 - přihrádka, umístění 4
- zákaznická podpora
 - Linux 107
 - online 120
 - opětovné zabalení produktu 121

- zamknutí zařízení 59
- záruka
 - licence 117
 - oprava provedená
zákazníkem 119
 - rozšířená 121
 - tiskové kazety 116
 - zařízení 114
- zásobník 1
 - kapacita 37
 - plnění 39
 - uvíznutí papíru 90
- Zásobník 1 24
- zásobník 2
 - kapacita 37
 - plnění 40
 - uvíznutí papíru 91
- zásobníky
 - kapacita 37
 - konfigurace 42
 - oboustranný tisk 24
 - orientace papíru 39
 - umístění 4
- zastavení požadavku na tisk 50
- zkušební stránka 56
- zlepšení kvality tisku 96
- změna měřítko dokumentů
 - Windows 52
- změna rozložení toneru 62
- změna velikosti dokumentů
 - Macintosh 22
 - Windows 52
- zrušení
 - tisku 50
- zrušení požadavku na tisk 50

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE461-90906