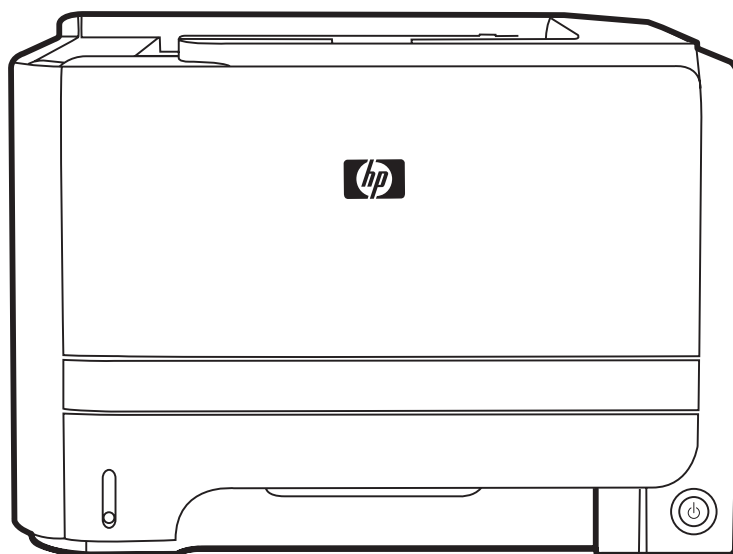


# Imprimante HP LaserJet série P2030

## Guide d'utilisation





# Imprimante HP LaserJet série P2030

## Guide d'utilisation



## **Copyright et licence**

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Numéro de référence : CE461-90913

Edition 1, 10/2008

## **Marques commerciales**

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ est une marque de Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions.

Microsoft®, Windows® et Windows® XP sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Windows Vista™ est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.

---

# Sommaire

## 1 Principes de base

Comparaison des produits .....	2
Modèles HP LaserJet série P2030 .....	2
Fonctionnalités du produit .....	3
Présentation du produit .....	4
Vue avant .....	4
Vue arrière .....	4
Ports d'interface .....	5
Emplacement de l'étiquette portant le numéro de série et le modèle .....	5

## 2 Panneau de commande

## 3 Logiciels pour Windows

Systèmes d'exploitation pris en charge sous Windows .....	10
Pilotes d'imprimante pris en charge pour Windows .....	11
Priorité des paramètres d'impression .....	12
Modification des paramètres d'impression pour Windows .....	13
Suppression du logiciel sous Windows .....	14
Utilitaires pris en charge sous Windows .....	15
Logiciel Alertes d'état .....	15
Utilitaires réseau pris en charge sous Windows .....	16
Serveur Web intégré .....	16
Logiciel pour les autres systèmes d'exploitation .....	17

## 4 Utilisation du produit sur Macintosh

Logiciels pour Macintosh .....	20
Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh .....	20
Modification des paramètres du pilote d'impression pour Macintosh .....	20
Logiciels pour ordinateurs Macintosh .....	20
Utilitaire d'imprimante HP .....	20
Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP .....	21
Utilitaires pris en charge sur Macintosh .....	21
Serveur Web intégré .....	21
Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh .....	22

Imprimer .....	22
Création et utilisation de préréglages d'impression sous Macintosh .....	22
Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé .....	22
Impression d'une page de couverture .....	22
Utilisation des filigranes .....	23
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Macintosh .....	23
Impression sur les deux faces de la feuille (impression recto verso) .....	24
Utilisation du menu Services .....	24

## 5 Connectivité

Connexions USB et parallèle .....	26
Configuration du réseau .....	27
Protocole de réseau pris en charge .....	27
Installation du produit sur un réseau .....	28
Configuration du produit en réseau .....	28
Affichage ou modification des paramètres réseau .....	28
Définition ou modification du mot de passe réseau .....	29
Adresse IP .....	29
Paramètres de vitesse de liaison .....	29

## 6 Papier et supports d'impression

Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression .....	32
Formats de papier et de support pris en charge .....	33
Formats de papier personnalisés .....	35
Types de papier et de support d'impression pris en charge .....	36
Capacité des bacs .....	37
Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux .....	38
Chargement des bacs .....	39
Orientation du papier pour le chargement des bacs .....	39
Bac 1 .....	39
Bac 2 .....	40
Charger du papier au format A6 .....	40
Alimentation manuelle .....	41
Configuration des bacs .....	42
Utilisation des options de sortie papier .....	43
Impression vers le bac de sortie supérieur (standard) .....	43
Impression vers le circuit papier direct (sortie arrière) .....	43

## 7 Utilisation des fonctions du produit

EconoMode .....	46
Mode silencieux .....	47

## 8 Tâches d'impression

Annuler une tâche d'impression .....	50
Interruption de la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande .....	50
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme .....	50
Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows .....	51
Ouverture du pilote d'imprimante .....	51
Utiliser les réglages rapides .....	51
Définition des options de papier et de qualité .....	51
Définition des effets de document .....	52
Réglez les options de finition du document. ....	52
Informations d'assistance et d'état de produit .....	54
Définition des options d'impression avancées .....	54

## 9 Utilisation et maintenance du produit

Impression de pages d'information .....	56
Page de démonstration .....	56
Page de configuration .....	56
Page d'état des consommables .....	56
Gérer un produit réseau .....	57
Serveur Web intégré .....	57
Ouverture du serveur Web intégré .....	57
Onglet Informations .....	57
Onglet Paramètres .....	58
Onglet Réseau .....	58
Liens .....	58
Sécurisation du serveur Web intégré .....	58
Verrouiller le produit .....	59
Gestion des consommables .....	60
Durée de vie des consommables .....	60
Gestion de la cartouche d'impression .....	60
Stockage des cartouches d'impression .....	60
Utilisez des cartouches d'impression de marque HP .....	60
Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP .....	60
Authentification des cartouches d'impression .....	60
Service des fraudes HP et site Web .....	61
Remplacement des consommables et des pièces .....	62
Indications de remplacement des consommables .....	62
Répartition de l'encre .....	62
Remplacement de la cartouche d'impression .....	63
Nettoyage du produit .....	65
Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression .....	65
Nettoyage du circuit papier .....	66
Nettoyer le rouleau d'entraînement du bac 1 .....	67

Nettoyer le rouleau d'entraînement du bac 2 .....	71
---	----

## 10 Résolution des problèmes

Résolution des problèmes généraux .....	76
Liste de contrôle pour le dépannage .....	76
Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit .....	77
Rétablissement des paramètres d'usine .....	78
Etat des voyants .....	79
Messages d'alerte d'état .....	85
Bourrages .....	87
Causes courantes des bourrages .....	87
Emplacement des bourrages .....	88
Suppression des bourrages .....	88
Mécanismes internes .....	89
Zone de la cartouche d'impression et circuit papier .....	89
Bacs d'alimentation .....	91
Bac 1 .....	91
Bac 2 .....	92
Bacs de sortie .....	93
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	95
Problèmes de qualité d'impression associés au papier .....	95
Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement .....	95
Problèmes de qualité d'impression associés à des bourrages .....	95
Régler la densité d'impression .....	96
Exemples de défauts d'impression .....	96
Impression claire ou décolorée .....	96
Traces d'encre .....	97
Caractères manquants .....	97
Lignes verticales .....	97
Arrière-plan gris .....	97
Maculage .....	98
Mauvaise fixation de l'encre .....	98
Défauts verticaux répétitifs .....	98
Caractères mal formés .....	99
Page imprimée de travers .....	99
Gondolage ou tuilage .....	99
Froissures ou pliures .....	100
Débordement .....	100
Résolution des problèmes de performances .....	101
Résolution des problèmes de connectivité .....	102
Résolution des problèmes de connexion directe .....	102
Résolution des problèmes de réseau .....	102
Résolution des problèmes Windows courants .....	104



Résolution des problèmes Macintosh courants .....	105
Résolution des problèmes Linux .....	108

### Annexe A Consommables et accessoires

Commander des pièces, des accessoires et des consommables .....	110
Commander directement auprès de HP .....	110
Commander auprès de prestataires de services ou de bureaux .....	110
Numéros de référence .....	111
Cartouches d'impression .....	111
Câbles et interfaces .....	111

### Annexe B Service et assistance

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard .....	114
Garantie limitée relative aux cartouches d'impression .....	116
Contrat de Licence Utilisateur Final .....	117
Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur .....	120
Assistance clientèle .....	121
Contrats de maintenance HP .....	122
Contrats de maintenance sur site .....	122
Service sur site le jour suivant .....	122
Service sur site hebdomadaire (volume) .....	122
Remballage du produit .....	122
Garantie étendue .....	122

### Annexe C Caractéristiques

Spécifications physiques .....	126
Consommation d'énergie et émissions acoustiques .....	127
Environnement d'exploitation .....	128

### Annexe D Informations réglementaires

Réglementations de la FCC .....	130
Programme de gestion écologique des produits .....	131
Protection de l'environnement .....	131
Production d'ozone .....	131
Consommation d'énergie .....	131
Consommation de toner .....	131
Utilisation du papier .....	131
Matières plastiques .....	131
Consommables d'impression HP LaserJet .....	131
Instructions concernant le renvoi et le recyclage .....	132
Etats-Unis et Porto-Rico .....	132
Retours multiples (plus d'une cartouche) .....	132
Renvois uniques .....	132

Expédition .....	132
Retours hors Etats-Unis .....	132
Papier .....	133
Restrictions de matériel .....	133
Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne .....	133
Fiche signalétique de sécurité du produit .....	133
Informations complémentaires .....	133
Déclaration de conformité .....	134
Déclaration de conformité .....	134
Déclarations relatives à la sécurité .....	135
Protection contre les rayons laser .....	135
Réglementations DOC canadiennes .....	135
Déclaration VCCI (Japon) .....	135
Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon) .....	135
Déclaration EMI (Corée) .....	135
Déclaration relative au laser en Finlande .....	135
Tableau de substances (Chine) .....	137
<b>Index .....</b>	<b>139</b>

---

# 1 Principes de base

- [Comparaison des produits](#)
- [Fonctionnalités du produit](#)
- [Présentation du produit](#)

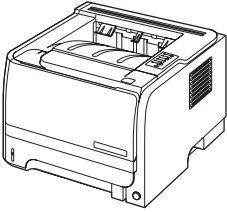
# Comparaison des produits

## Modèles HP LaserJet série P2030

---

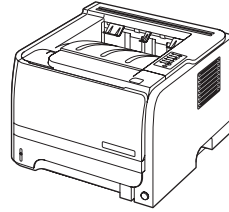
### Imprimante HP LaserJet P2035

CE461A



### Imprimante HP LaserJet P2035n

CE462A



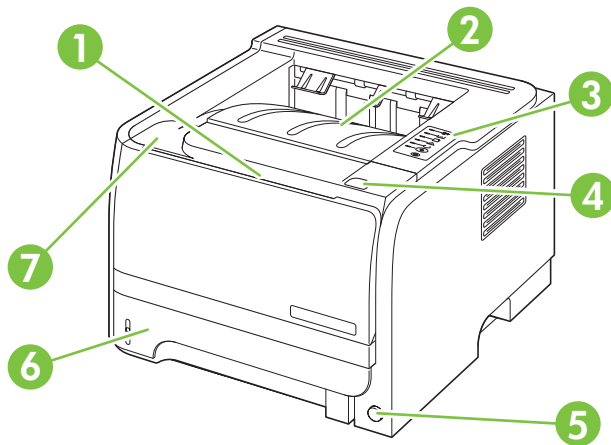
- 
- Permet d'imprimer jusqu'à 30 pages par minute (ppm) sur du papier au format Letter et 30 ppm sur du papier au format A4.
  - Contient 16 Mo de mémoire vive (RAM).
  - Cartouche d'impression HP, prévue pour une utilisation jusqu'à 1,000 pages.
  - Le bac 1 peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier.
  - Le bac 2 peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier.
  - Bac de sortie de 125 feuilles, côté recto vers le bas.
  - Circuit papier direct
  - Port USB 2.0 haute vitesse.
  - Port parallèle
- Possède les mêmes fonctions que le modèle HP LaserJet P2035, à l'exception des différences suivantes :
- Prise en charge réseau intégrée
  - Pas de port parallèle
-

# Fonctionnalités du produit

Fonction	Description
<b>Performances</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Processeur 266 MHz</li></ul>
<b>Interface utilisateur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Panneau de commande à 2 boutons et 6 voyants</li><li>● Pilotes d'imprimante Windows® et Macintosh</li><li>● Serveur Web intégré permettant d'accéder au service d'assistance et de commander des consommables (uniquement pour les modèles connectés au réseau)</li></ul>
<b>Pilotes d'imprimante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Pilotes d'impression hôte pour Windows et Macintosh inclus sur le CD du produit</li><li>● Pilote d'imprimante HP UPD PCL 5 en téléchargement sur Internet</li><li>● Pilote d'imprimante XPS (XML Paper Specification) en téléchargement sur Internet</li></ul>
<b>Résolution</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● FastRes 1200 : produit une qualité d'impression à 1 200 points par pouce (ppp) pour une impression de texte ou de graphiques commerciaux rapide et de qualité</li><li>● 600 ppp – assure l'impression la plus rapide</li></ul>
<b>Polices</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 45 polices internes proportionnelles</li><li>● 80 polices d'écran correspondant au périphérique dans le format TrueType disponibles avec la solution logicielle</li></ul>
<b>Connectivité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Connexion USB 2.0 haute vitesse</li><li>● Connexion parallèle (HP LaserJet P2035 imprimante uniquement)</li><li>● Connexion réseau RJ.45 (HP LaserJet P2035n imprimante uniquement)</li></ul>
<b>Consommables</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● La page d'état des consommables contient les informations de niveau de toner, de nombre de pages et de nombre estimé de pages restantes.</li><li>● Le produit contrôle l'authenticité de la cartouche d'impression HP lors de son installation.</li><li>● Intégration du site Internet HP Sure Supply facilitant la commande de cartouches de remplacement</li></ul>
<b>Accessoires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Serveur d'impression externe HP Jetdirect</li></ul>
<b>Systèmes d'exploitation compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Microsoft® Windows® 2000, Windows® Server 2003, Windows® XP, et Windows Vista™</li><li>● Macintosh OS X version 10.3, 10.4, 10.5 et ultérieure</li><li>● Unix®</li><li>● Linux</li></ul>
<b>Accessibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Le guide d'utilisation en ligne est compatible avec les afficheurs de texte.</li><li>● La cartouche d'impression peut être installée et retirée d'une seule main.</li><li>● Toutes les portes peuvent être ouvertes d'une seule main.</li><li>● Il est possible de charger du papier dans le bac 1 d'une seule main.</li></ul>

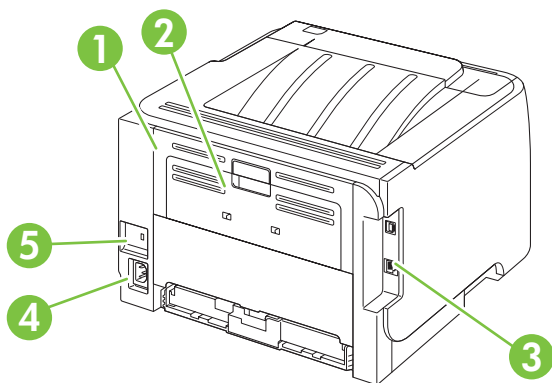
# Présentation du produit

## Vue avant



1	Bac 1 (tirer pour ouvrir)
2	Bac de sortie supérieur
3	Panneau de commande
4	Bouton d'ouverture du panneau d'accès à la cartouche d'impression
5	Interrupteur
6	Bac 2
7	Porte d'accès aux cartouches d'impression

## Vue arrière

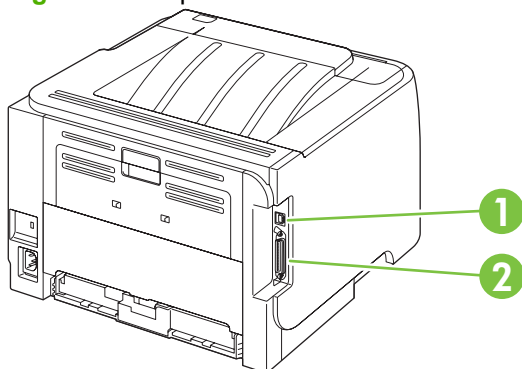


1	Porte d'accès pour débouillage (tirer la poignée verte pour ouvrir)
2	Circuit papier direct (tirer pour ouvrir)
3	Ports d'interface

4	Branchement de l'alimentation
5	Logement pour verrou de sécurité de type câble

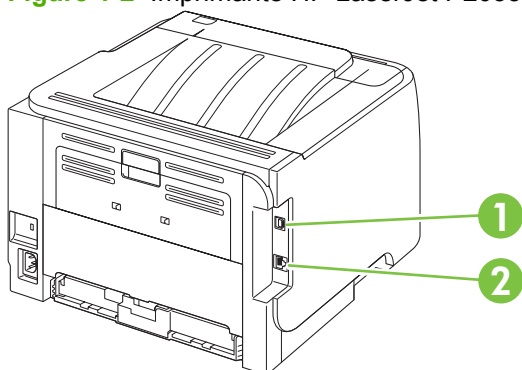
## Ports d'interface

**Figure 1-1** Imprimante HP LaserJet P2035



1	Port USB 2.0 haute vitesse
2	Port parallèle

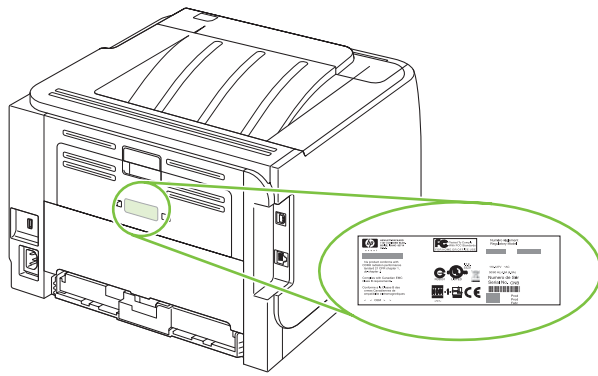
**Figure 1-2** Imprimante HP LaserJet P2035n



1	Port USB 2.0 haute vitesse
2	Port réseau RJ.45

## Emplacement de l'étiquette portant le numéro de série et le modèle

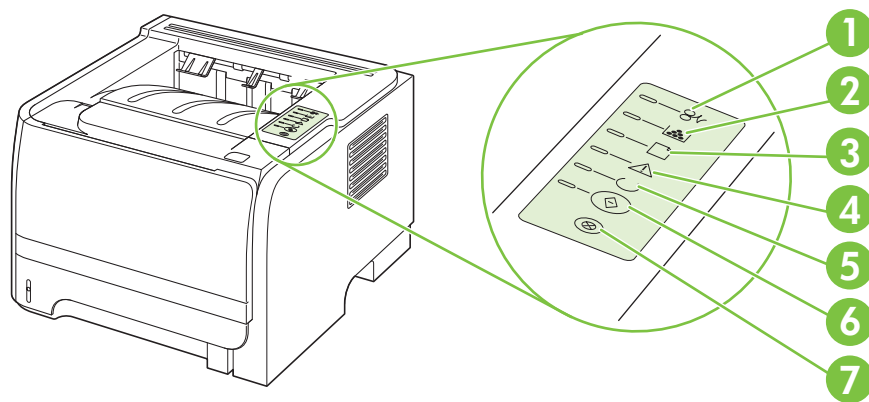
L'étiquette indiquant le modèle et les numéros de série figure à l'arrière du produit.






## 2 Panneau de commande

Le panneau de commande de l'imprimante comporte six voyants et deux boutons. Ces voyants permettent d'identifier l'état de l'imprimante.



1	<b>Voyant Bourrage</b> : Indique qu'un bouchage s'est produit dans l'imprimante.
2	<b>Voyant Encre</b> : s'allume lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas. Si la cartouche d'impression est hors de l'imprimante, le voyant Encre clignote.
3	<b>Voyant Fin du papier</b> : Indique qu'il n'y a plus de papier dans l'imprimante.
4	<b>Voyant Attention</b> : Indique que le panneau d'accès à la cartouche d'impression est ouvert ou qu'une autre erreur est survenue.
5	<b>Voyant Prête</b> : Indique que l'imprimante est prête à l'emploi.
6	<b>Bouton et voyant Exécuter</b> .
7	<b>Bouton Annuler</b> : Pour annuler une tâche en cours d'impression, appuyez sur le bouton <b>Annuler</b> .

 **REMARQUE** : Pour obtenir une description de l'état des voyants, reportez-vous à la section [Etat des voyants à la page 79](#).



---

# 3 Logiciels pour Windows

- [Systemes d'exploitation pris en charge sous Windows](#)
- [Pilotes d'imprimante pris en charge pour Windows](#)
- [Priorité des paramètres d'impression](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour Windows](#)
- [Suppression du logiciel sous Windows](#)
- [Utilitaires pris en charge sous Windows](#)
- [Utilitaires réseau pris en charge sous Windows](#)
- [Logiciel pour les autres systèmes d'exploitation](#)

# Systemes d'exploitation pris en charge sous Windows

Le produit prend en charge les systemes d'exploitation Windows suivants :

- Windows XP (32 bits et 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits et 64 bits)
- Windows 2000
- Windows Vista (32 bits et 64 bits)

## Pilotes d'imprimante pris en charge pour Windows

Ce produit comprend un pilote d'impression hôte.

Le pilote d'imprimante inclut une aide en ligne, comprenant des instructions sur l'exécution des tâches d'impression courantes ainsi que la description des boutons, cases à cocher et listes déroulantes du pilote d'impression.

## Priorité des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :

 **REMARQUE :** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante)** : Cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent pas ceux modifiés à un autre emplacement.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, à *moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.

# Modification des paramètres d'impression pour Windows

Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression	Modification des paramètres de configuration du produit
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu <b>Fichier</b> du logiciel, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li><li>2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur <b>Propriétés</b> ou sur <b>Préférences</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows XP et Windows Server 2003 (vue par défaut du menu Démarrer)</b> : Cliquez sur <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Imprimantes et télécopieurs</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows XP et Windows Server 2003 (vue par défaut du menu Démarrer)</b> : Cliquez sur <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Imprimantes et télécopieurs</b>.</li></ol>
<p>Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.</p>	<p>-ou-</p> <p><b>Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 (vue classique du menu Démarrer)</b> : Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Imprimantes</b>.</p>	<p>-ou-</p> <p><b>Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 (vue classique du menu Démarrer)</b> : Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Imprimantes</b>.</p>
	<p>-ou-</p> <p><b>Windows Vista</b> : Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Panneau de configuration</b>, puis, dans le menu <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Imprimantes</b>.</p>	<p>-ou-</p> <p><b>Windows Vista</b> : Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Panneau de configuration</b>, puis, dans le menu <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Imprimantes</b>.</p>
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez <b>Préférences d'impression</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis cliquez sur <b>Propriétés</b>.</li><li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres du périphérique</b>.</li></ol>

## Suppression du logiciel sous Windows

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur l'option de désinstallation du produit, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.



# Utilitaires pris en charge sous Windows

## Logiciel Alertes d'état

Le logiciel Alertes d'état fournit des informations sur l'état actuel du produit.

Ce logiciel fournit également des alertes contextuelles apparaissant lorsque certains événements se produisent, comme un bac vide ou un problème avec le produit. L'alerte inclut des informations pour la résolution du problème.

# Utilitaires réseau pris en charge sous Windows

## Serveur Web intégré

Le périphérique est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celles du réseau. Ces informations peuvent être affichées par un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

Le serveur Web intégré se trouve sur le périphérique. Il n'est pas chargé sur un serveur de réseau.

Le serveur Web intégré offre une interface avec le périphérique pouvant être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. Aucun logiciel particulier ne doit être installé ou configuré, mais votre ordinateur doit être doté d'un navigateur Web pris en charge. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du périphérique dans la barre d'adresse du navigateur. (Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Pour de plus amples renseignements sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Impression de pages d'information à la page 56.](#))

Pour des informations détaillées sur les caractéristiques et fonctionnalités du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 57.](#)

# Logiciel pour les autres systèmes d'exploitation

Système d'exploitation	Logiciel
UNIX	<p>Pour télécharger les scripts de démarrage HP pour UNIX, suivez les étapes ci-dessous.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitez le site <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> (en anglais) et cliquez sur <b>Software &amp; Driver Download</b>.</li><li>2. Entrez le nom du produit dans la zone de texte correspondante.</li><li>3. Dans la liste de systèmes d'exploitation proposée, cliquez sur <b>UNIX</b>.</li><li>4. Téléchargez le ou les fichier(s) appropriés.</li></ol>
Linux	<p>Pour plus d'informations, rendez-vous sur <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a>.</p>



---

## 4 Utilisation du produit sur Macintosh


- [Logiciels pour Macintosh](#)
- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh](#)

# Logiciels pour Macintosh

## Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh

Le produit prend en charge les systèmes d'exploitation Macintosh suivants :

- Mac OS X v10.3, 10.4, 10.5 ou version ultérieure

 **REMARQUE :** Pour Mac OS X versions 10.4 et ultérieures, les ordinateurs Mac disposant de processeurs PPC et Intel® Core™ sont pris en charge.

## Modification des paramètres du pilote d'impression pour Macintosh

Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression	Modification des paramètres de configuration du produit
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li><li>2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li><li>2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus.</li><li>3. Dans le menu <b>Préréglages</b>, cliquez sur <b>Enregistrer sous</b> et saisissez un nom pour le réglage rapide.</li></ol> <p>Ces paramètres sont enregistrés dans le menu <b>Préréglages</b>. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et que vous imprimez.</p>	<p><b>Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Depuis le menu Apple, cliquez sur <b>Préférences Système</b> puis sur <b>Imprimer et faxer</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Configuration de l'imprimante</b>.</li><li>3. Cliquez sur le menu <b>Options installables</b>.</li></ol> <p><b>Mac OS X V10.5</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Depuis le menu Apple, cliquez sur <b>Préférences Système</b> puis sur <b>Imprimer et faxer</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Options &amp; consommables</b>.</li><li>3. Cliquez sur le menu <b>Pilote</b>.</li><li>4. Dans la liste, sélectionnez le pilote et configurez les options d'installation.</li></ol>

## Logiciels pour ordinateurs Macintosh

### Utilitaire d'imprimante HP

L'utilitaire d'imprimante HP permet de configurer les fonctions du produit qui ne sont pas disponibles sur le pilote de ce dernier.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de périphérique HP lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB (Universal Serial Bus) ou lorsqu'il est connecté à un réseau TCP/IP.

## Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP

---

Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le Finder, cliquez sur <b>Applications, Utilitaires</b>, puis double-cliquez sur <b>Utilitaire de configuration d'imprimante</b>.</li><li>2. Sélectionnez l'imprimante à configurer, puis cliquez sur <b>Utilitaire</b>.</li></ol>
Mac OS X V10.5	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu <b>Imprimante</b>, cliquez sur <b>Utilitaire d'imprimante</b>.</li></ol> <p><b>-ou-</b></p> <p>Dans la <b>file d'attente d'impression</b>, cliquez sur l'icône de l'<b>Utilitaire</b>.</p>

---

## Utilitaires pris en charge sur Macintosh

### Serveur Web intégré

Le périphérique est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celles du réseau. Ces informations peuvent être affichées par un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

Le serveur Web intégré se trouve sur le périphérique. Il n'est pas chargé sur un serveur de réseau.

Le serveur Web intégré offre une interface avec le périphérique pouvant être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. Aucun logiciel particulier ne doit être installé ou configuré, mais votre ordinateur doit être doté d'un navigateur Web pris en charge. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du périphérique dans la barre d'adresse du navigateur. (Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Pour de plus amples renseignements sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Impression de pages d'information à la page 56](#).)

Pour des informations détaillées sur les caractéristiques et fonctionnalités du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 57](#).

# Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh

## Imprimer

### Création et utilisation de préréglages d'impression sous Macintosh

Utilisez les préréglages d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

#### Création d'un préréglage d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression.
4. Dans la boîte de dialogue **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
5. Cliquez sur **OK**.

#### Utilisation de préréglages d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Dans la boîte de dialogue **Préréglages**, sélectionnez le préréglage d'impression à utiliser.



---

**REMARQUE :** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Standard**.

---

### Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé

Vous pouvez réduire ou agrandir un document pour l'adapter à un autre format de papier.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Gestion du papier**.
3. Dans la zone **Format de destination**, sélectionnez **Ajuster au format de papier**, puis choisissez un format depuis la liste déroulante.
4. Si vous souhaitez utiliser uniquement un format de papier inférieur à celui du document, sélectionnez **Réduire uniquement**.


#### Impression d'une page de couverture

Vous pouvez imprimer une couverture distincte contenant un message (tel que « Confidentiel ») pour votre document.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.



3. Ouvrez le menu **Couverture**, puis indiquez si vous souhaitez imprimer la couverture **avant** ou **après le document**.
4. Dans le menu **Type de couverture**, sélectionnez le message à imprimer sur la page de couverture.

 **REMARQUE :** Pour imprimer une page de garde vierge, sélectionnez **Standard** dans le menu **Type de couverture**.

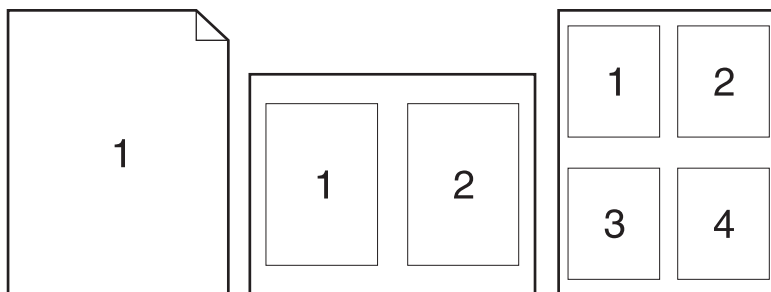
## Utilisation des filigranes

Un filigrane est une note, telle que « Confidentiel », imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Filigranes**.
3. En regard de **Mode**, sélectionnez le type de filigrane à imprimer. Sélectionnez **Filigrane** pour imprimer un message semi-transparent. Sélectionnez **Cache** pour imprimer un message non transparent.
4. En regard de **Pages**, vous pouvez choisir d'imprimer le filigrane sur toutes les pages ou sur la première page seulement.
5. En regard de **Texte**, sélectionnez un des messages prédéfinis ou sélectionnez **Personnalisé** pour créer un nouveau message dans le champ correspondant.
6. Sélectionnez les options appropriées pour les paramètres restants.

## Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Macintosh

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction permet d'imprimer des pages de brouillon à moindre coût.



1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Ouvrez le menu **Disposition**.
4. En regard de **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. En regard de **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. En regard de **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page de la feuille.

## Impression sur les deux faces de la feuille (impression recto verso)

### Impression recto verso manuelle

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
  - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête, face recto vers le haut, bord supérieur en premier.
  - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête côté face recto vers le bas, bord supérieur à l'avant du bac.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. Dans le menu **Finition**, sélectionnez **Imprimer manuellement sur le verso**.
4. Cliquez sur **Imprimer**. Avant de placer la pile dans le bac 1 pour imprimer la seconde moitié, suivez les instructions affichées dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche à l'écran de l'ordinateur.
5. Retirez du produit tout le papier vierge figurant dans le bac 1.
6. Insérez la pile imprimée face recto vers le haut dans le bac 1, bord supérieur en premier. Vous devez imprimer le côté verso à partir du bac 1.
7. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.

### Utilisation du menu Services

Si le produit est connecté à un réseau, utilisez le menu **Services** pour obtenir des informations sur le produit et l'état des fournitures.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Services**.
3. Pour ouvrir le serveur Web intégré et effectuer une tâche de maintenance, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez **Maintenance du périphérique**.
  - b. Sélectionnez une tâche dans la liste déroulante.
  - c. Cliquez sur **Lancer**.
4. Pour accéder à divers sites Web d'assistance pour ce périphérique, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez **Services sur le Web**.
  - b. Sélectionnez **Services Internet**, puis sélectionnez une option dans la liste déroulante.
  - c. Cliquez sur **Atteindre**.


---

# 5 Connectivité

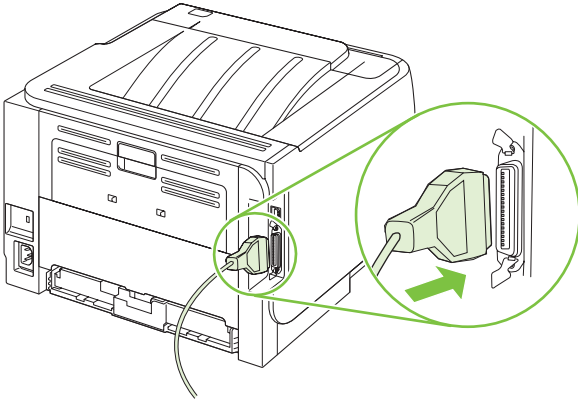
- [Connexions USB et parallèle](#)
- [Configuration du réseau](#)

## Connexions USB et parallèle

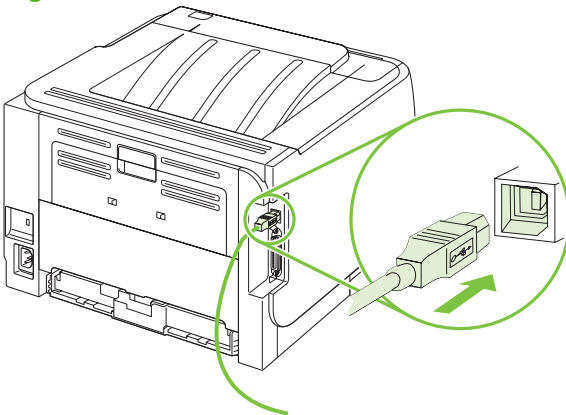
1. Introduisez le CD d'installation du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
2. Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, accédez au contenu du CD et exécutez le fichier SETUP.EXE.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

 **REMARQUE :** Lors de l'installation, il est demandé de brancher le câble parallèle ou le câble USB.

**Figure 5-1** Connexion parallèle



**Figure 5-2** Connexion USB



# Configuration du réseau

Il peut être nécessaire de configurer certains paramètres de réseau sur le produit. Vous pouvez configurer ces paramètres depuis le serveur Web intégré. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 57](#).

## Protocole de réseau pris en charge

Le produit prend en charge le protocole réseau TCP/IP. Il s'agit du protocole de réseau le plus couramment utilisé. De nombreux services de gestion de réseau utilisent ce protocole. Ce produit prend également en charge les protocoles IPv4 et IPv6. Les tableaux suivants répertorient les services/ protocoles réseau pris en charge par le produit.

**Tableau 5-1 Impression**

Nom du service	Description
port9100 (mode direct)	Service d'impression
Line printer daemon (LPD)	Service d'impression

**Tableau 5-2 Détection des produits réseau**

Nom du service	Description
SLP (Service Location Protocol)	Device Discovery Protocol, utilisé pour rechercher et configurer des périphériques réseau. Utilisé à la base pour des logiciels Microsoft.
mDNS (multicast Domain Name Service - également connu sous le nom « Rendezvous » ou « Bonjour »)	Device Discovery Protocol, utilisé pour rechercher et configurer des périphériques réseau. Utilisé à la base pour des logiciels Apple Macintosh.

**Tableau 5-3 Messagerie et gestion**

Nom du service	Description
HTTP (hypertext transfer protocol)	Permet aux navigateurs de communiquer avec un serveur Web intégré.
EWS (Embedded Web Server, serveur Web intégré)	Permet à un utilisateur de gérer le produit à l'aide d'un navigateur Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Utilisé par les programmes réseau pour la gestion du produit. Les objets SNMP V1 et V2 ainsi que MIB-II (Management Information Base) standard sont pris en charge.

**Tableau 5-4 Adressage IP**


Nom du service	Description
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	S'utilise pour l'attribution automatique d'adresses IP. Le serveur DHCP fournit une adresse IP au produit. Aucune intervention utilisateur n'est en général nécessaire pour que le produit obtienne une adresse IP d'un serveur DHCP.
BOOTP (bootstrap protocol)	S'utilise pour l'attribution automatique d'adresses IP. Le serveur BOOTP fournit une adresse IP au produit.

**Tableau 5-4 Adressage IP (suite)**


Nom du service	Description
	L'administrateur doit entrer l'adresse matérielle MAC du produit sur le serveur BOOTP pour que le produit obtienne une adresse IP de la part de ce serveur.
IP auto	S'utilise pour l'attribution automatique d'adresses IP. Si aucun serveur DHCP ou BOOTP n'est présent, ce service permet au produit de générer une adresse IP unique.

## Installation du produit sur un réseau


Dans cette configuration, le produit est directement connecté au réseau et peut être configuré de manière à autoriser tous les ordinateurs du réseau à imprimer directement sur le produit.

 **REMARQUE :** Ce mode est la configuration réseau recommandée pour le produit.

1. Avant de mettre le produit sous tension, connectez directement le produit au réseau en branchant un câble réseau au port réseau du produit.
2. Mettez le produit sous tension, patientez 2 minutes, puis utilisez le panneau de commande pour imprimer une page de configuration.

 **REMARQUE :** Assurez-vous qu'une adresse IP a été imprimée sur la page de configuration avant de passer à l'étape suivante. Si aucune adresse IP n'est indiquée, réimprimez la page de configuration.

3. Insérez le CD du produit dans votre ordinateur. Si le programme d'installation du logiciel ne démarre pas, recherchez le fichier setup.exe sur le CD et double-cliquez dessus.
4. Suivez les instructions du programme d'installation.

 **REMARQUE :** Lorsque le programme d'installation demande une adresse réseau, inscrivez l'adresse IP présente sur la page de configuration que vous avez imprimée juste avant de lancer le programme d'installation, ou cherchez le produit sur le réseau.

5. Laissez la procédure d'installation se terminer.

## Configuration du produit en réseau

### Affichage ou modification des paramètres réseau

Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Imprimez une page de configuration puis recherchez l'adresse IP.
  - Si vous utilisez IPv4, l'adresse IP ne contient que des chiffres. Elle se présente sous le format suivant :  
`xx . xx . xx . xxx`
  - Si vous utilisez IPv6, l'adresse IP est une combinaison hexadécimale de caractères et de chiffres. Elle se présente sous le format suivant :


xxxx : : xxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. Entrez l'adresse IP dans la barre d'adresse d'un navigateur Web pour ouvrir le serveur Web intégré.
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Vous pouvez modifier les paramètres en fonction de vos besoins.

## Définition ou modification du mot de passe réseau

Utilisez le serveur Web intégré pour définir un mot de passe réseau ou modifier un mot de passe existant.

1. Ouvrez le serveur Web intégré, puis cliquez sur l'onglet **Mise en réseau**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur le bouton **Mot de passe**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le taper. Tapez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

3. Dans la zone **Mot de passe du périphérique**, entrez le nouveau mot de passe dans les champs **Mot de passe** et **Confirmer mot de passe**.
4. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

## Adresse IP

L'adresse IP du produit peut être configurée manuellement ou automatiquement via DHCP, BootP ou AutoIP.

Pour modifier manuellement l'adresse IP, utilisez l'onglet **Réseau** du serveur Web intégré.

## Paramètres de vitesse de liaison

Si nécessaire, utilisez l'onglet **Réseau** du serveur Web intégré pour définir la vitesse de liaison.

Des modifications inappropriées des paramètres de vitesse de liaison peuvent empêcher le produit de communiquer avec d'autres périphériques réseau. Dans la plupart des cas, le produit doit être laissé en mode automatique. Le produit peut se mettre hors puis sous tension en raison de ces modifications. Les modifications ne doivent être effectuées que lorsque le produit est au repos.





---

## 6 Papier et supports d'impression

- [Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression](#)
- [Formats de papier et de support pris en charge](#)
- [Formats de papier personnalisés](#)
- [Types de papier et de support d'impression pris en charge](#)
- [Capacité des bacs](#)
- [Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux](#)
- [Chargement des bacs](#)
- [Configuration des bacs](#)
- [Utilisation des options de sortie papier](#)

# Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression

Ce produit prend en charge toute une gamme de papiers et d'autres supports d'impression qui répondent aux recommandations données dans ce Guide de l'utilisateur. Les papiers et supports d'impression ne satisfaisant pas à ces recommandations risquent de provoquer les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Bourrages papier plus nombreux
- Usure prématurée du produit, pouvant nécessiter une réparation

Pour obtenir des résultats optimaux, n'utilisez que du papier et des supports d'impression de marque HP conçus pour les imprimantes laser ou multi-usages. N'utilisez pas de papier photo ou de supports d'impression conçus pour les imprimantes à jet d'encre. La société Hewlett-Packard Company ne peut pas recommander l'utilisation d'autres marques de papier ou de supports, car elle ne peut pas en contrôler la qualité.

Il est possible que certains supports répondant à toutes les recommandations décrites dans ce Guide de l'utilisateur ne donnent pas de résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une mauvaise manipulation, des niveaux de température et d'humidité inacceptables et/ou d'autres facteurs que Hewlett-Packard ne peut pas maîtriser.


---

△ **ATTENTION :** L'utilisation de papiers ou de supports d'impression ne répondant pas aux spécifications définies par Hewlett-Packard peut provoquer des problèmes du produit nécessitant des réparations. Ce type de réparation n'est pas couvert par les contrats de garantie et de maintenance de Hewlett-Packard.

---

## Formats de papier et de support pris en charge

Ce produit prend en charge de nombreux formats de papier et s'adapte à divers supports.

 **REMARQUE :** Pour obtenir des résultats optimaux, sélectionnez le format et le type de papier appropriés dans le pilote d'imprimante avant de lancer l'impression.

**Tableau 6-1** Formats de papier et de support d'impression pris en charge

Format et dimensions	Bac 1	Bac 2
Letter 216 x 279 mm	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓
A6 105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓
Exécutif 184 x 267 mm	✓	✓
Carte postale JIS 100 x 148 mm	✓	
Carte postale double JIS 148 x 200 mm	✓	
16K 184 x 260 mm	✓	
16K 195 x 270 mm	✓	
16K 197 x 273 mm	✓	
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓
Enveloppe Commercial 10 105 x 241 mm	✓	
Enveloppe B5 ISO	✓	

**Tableau 6-1 Formats de papier et de support d'impression pris en charge (suite)**

<b>Format et dimensions</b>	<b>Bac 1</b>	<b>Bac 2</b>
176 x 250 mm		
Enveloppe C5 ISO	✓	
162 x 229 mm		
Enveloppe DL ISO	✓	
110 x 220 mm		
Enveloppe monarch	✓	
98 x 191 mm		
Personnalisé	✓	
76 x 127 mm à 216 x 356 mm		

## Formats de papier personnalisés

Ce produit prend en charge toute une gamme de formats de papier personnalisés. Les formats personnalisés pris en charge sont les formats compris dans les recommandations de format minimum et maximum pour le produit ; ces formats peuvent ne pas être listés dans le tableau des formats de papier pris en charge. Lorsque vous utilisez un format personnalisé pris en charge, vous devez indiquer le format personnalisé dans le pilote de l'imprimante et charger le papier dans un bac prenant en charge les formats personnalisés.

# Types de papier et de support d'impression pris en charge

Pour consulter la liste de tous les papiers de marques HP compatibles avec ce produit, consultez le site [www.hp.com/support/ljp2030series](http://www.hp.com/support/ljp2030series).

Type de papier (pilote d'imprimante)	Bac 1	Bac 2
Papier ordinaire	✓	✓
Fin 60–74 g/m <sup>2</sup>	✓	✓
Grammage moyen (96–110 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Épais (111–130 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Très épais (131–175 g/m <sup>2</sup> )	✓	
Transparent	✓	✓
Étiquettes	✓	
Papier à en-tête	✓	✓
Préimprimé	✓	✓
Perforé	✓	✓
Couleur	✓	✓
Rugueux	✓	✓
Document	✓	✓
Recyclé	✓	✓
Enveloppe	✓	
Papier universel HP	✓	✓
Papier pour application bureautique HP	✓	✓
Papier HP LaserJet	✓	✓
Papier HP Premium Choice	✓	✓

## Capacité des bacs

Bac	Type de papier	Spécifications	Quantité
Bac 1	Papier	Plage :	Hauteur de pile maximum : 5 mm
		60 g/m <sup>2</sup> à 200 g/m <sup>2</sup>	Equivalut à 50 feuilles de 75 g/m <sup>2</sup>
	Enveloppes	Moins de 60 g/m <sup>2</sup> à 90 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 10 enveloppes
	Etiquettes	Epaisseur maximale 0,23 mm	Hauteur de pile maximum : 5 mm
Bac 2	Transparents	Epaisseur minimale 0,13 mm	Hauteur de pile maximum : 5 mm
	Papier	Plage :	Equivalut à 250 feuilles de 75 g/m <sup>2</sup>
		60 g/m <sup>2</sup> à 135 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale pour du papier A6 : 15 mm
Transparents	Epaisseur minimale 0,13 mm	Hauteur de pile maximum : 26 mm	
Bac supérieur standard	Papier		Jusqu'à 125 feuilles de 75 g/m <sup>2</sup>

# Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux

Ce produit prend en charge l'impression sur des supports spéciaux. Suivez les recommandations ci-dessous pour obtenir des résultats satisfaisants. Lorsque vous utilisez des papiers ou des supports d'impression spéciaux, assurez-vous de définir le type et le format dans le pilote de votre imprimante afin d'obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles.

△ **ATTENTION :** Les imprimantes HP LaserJet utilisent des unités de fusion pour sécher les particules du toner sur le papier en points très précis. Le papier laser HP est conçu pour supporter cette température extrême. L'utilisation de papier à jet d'encre non conçu pour cette technologie peut endommager votre imprimante.

Type de support	Vous devez	Vous ne devez pas
Enveloppes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stockez les enveloppes à plat.</li> <li>• Utilisez des enveloppes dont les collures vont jusqu'à l'angle de l'enveloppe.</li> <li>• Utilisez des enveloppes à bande adhésive détachable dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas d'enveloppes pliées, entaillées, collées ensemble ou endommagées.</li> <li>• N'utilisez pas d'enveloppes à fermoirs, pressions, fenêtres ou bords enduits.</li> <li>• N'utilisez pas de bandes autocollantes ou contenant d'autres matières synthétiques.</li> </ul>
Étiquettes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes.</li> <li>• Utilisez des étiquettes reposant à plat.</li> <li>• Utilisez uniquement des feuilles entières d'étiquettes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas d'étiquettes présentant des froissures ou des bulles, ni d'étiquettes endommagées.</li> <li>• N'imprimez pas sur des feuilles non complètes d'étiquettes.</li> </ul>
Transparents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement des transparents dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> <li>• Placez les transparents sur une surface plane après les avoir retirés du produit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de supports d'impression transparents non approuvés pour les imprimantes laser.</li> </ul>
Papiers à en-tête ou formulaires préimprimés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier à en-tête ou des formulaires dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier à en-tête gaufré ou métallique.</li> </ul>
Papier à fort grammage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier à fort grammage dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée et conforme aux spécifications de grammage de ce produit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier dont le grammage est supérieur aux spécifications de support recommandées pour ce produit, sauf s'il s'agit d'un papier HP dont l'utilisation avec ce produit a été approuvée.</li> </ul>
Papier glacé ou couché	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier glacé ou couché dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier glacé ou couché conçu pour une utilisation avec les produits à jet d'encre.</li> </ul>



# Chargement des bacs

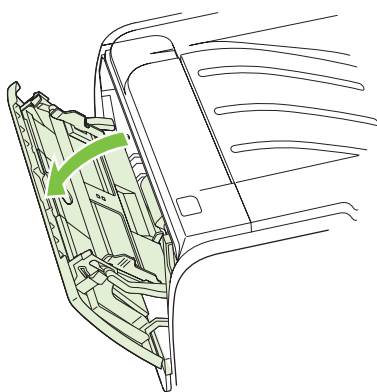
## Orientation du papier pour le chargement des bacs

Si vous utilisez un papier nécessitant une orientation particulière, chargez-le en suivant les consignes du tableau ci-dessous.

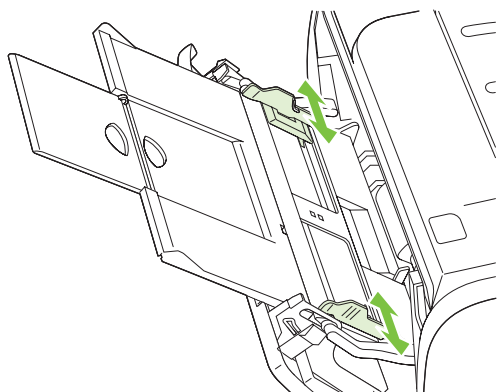
Bac	Impression recto	Impression d'enveloppes
Bac 1	Recto vers le haut Bord supérieur en premier	Devant de l'enveloppe recto vers le haut Extrémité courte à affranchir de l'enveloppe en premier
Bac 2	Recto vers le bas Bord supérieur à l'avant du bac	Utilisez exclusivement le bac 1 pour imprimer des enveloppes

## Bac 1

Le bac 1 est accessible depuis la face avant de l'imprimante.

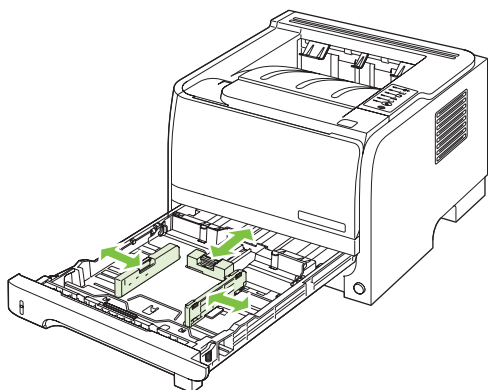



Les guides papier permettent de maintenir les feuilles alignées de façon qu'elles s'insèrent correctement dans l'imprimante afin d'éviter les impressions de travers. Lors du chargement du support, veillez à régler les guides papier sur la largeur et la longueur du support utilisé.



## Bac 2

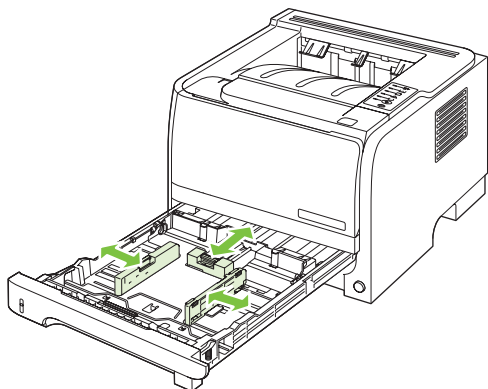
Les guides papier permettent de maintenir les feuilles alignées de façon qu'elles s'insèrent correctement dans l'imprimante afin d'éviter les impressions de travers. Le bac 2 dispose également de guides latéraux et arrière. Lors du chargement du support, veillez à régler les guides papier sur la largeur et la longueur du support chargé.



 **REMARQUE :** Lorsque vous ajoutez un nouveau support, assurez-vous que le bac d'alimentation est vide, puis déramez la pile du nouveau support. Vous éviterez ainsi que plusieurs feuilles ne s'introduisent en même temps dans l'imprimante et diminuerez d'autant les risques de bouchage.

## Charger du papier au format A6

Lors du chargement de papier au format A6, réglez la longueur en faisant coulisser uniquement la pièce centrale du guide arrière.



## Alimentation manuelle

Vous devez avoir recours à une alimentation manuelle dans le cas d'une impression sur différents supports. Par exemple, vous pouvez utiliser l'alimentation manuelle lorsque vous imprimez sur une succession de supports différents : une enveloppe, une lettre, puis une autre enveloppe, etc. Chargez les enveloppes dans le bac 1 et le papier à en-tête dans le bac 2.

Pour imprimer en utilisant le mode d'alimentation manuelle, accédez aux propriétés de l'imprimante ou à la configuration de l'imprimante, puis sélectionnez **Alimentation manuelle (bac 1)** dans la liste déroulante **Bac source**. Après avoir activé l'alimentation manuelle, appuyez sur le bouton **Exécuter** pour lancer l'impression.

## Configuration des bacs

Utilisez le pilote d'imprimante ou le serveur Web intégré pour configurer les bacs pour un type et une taille de papier spécifiques.

---

Pilote d'imprimante	Cliquez sur l'onglet <b>Papier/Qualité</b> et sélectionnez le type et la taille du papier dans la zone <b>Options papier</b> .
Serveur Web intégré	Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b> , puis sur l'option <b>Gestion du papier</b> du volet gauche.

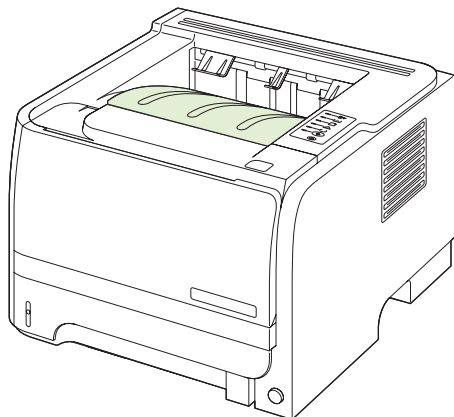
---

## Utilisation des options de sortie papier

Le produit dispose des deux emplacements de sortie suivants : le bac de sortie supérieur (standard) et le circuit papier direct (sortie arrière).

### Impression vers le bac de sortie supérieur (standard)

Le bac de sortie supérieur reçoit le papier face imprimée vers le bas, dans l'ordre correct. Le bac de sortie supérieur doit être utilisé pour la plupart des supports d'impression, dont les transparents. Pour utiliser le bac de sortie supérieur, vérifiez que le circuit papier direct est fermé. Pour éviter les bourrages, veillez à ne pas ouvrir ni fermer le circuit papier direct pendant l'impression.




### Impression vers le circuit papier direct (sortie arrière)

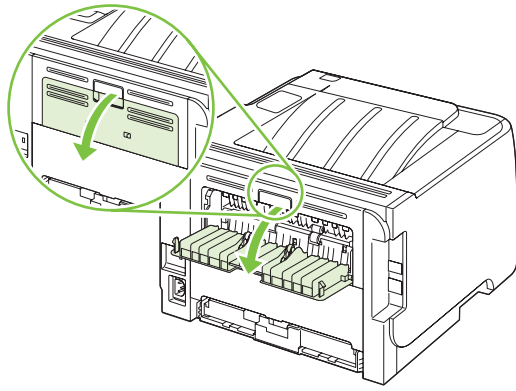
Le produit utilise systématiquement le circuit papier direct lorsqu'il est ouvert. Le papier est déposé face imprimée vers le haut, dernière page en haut de la pile (ordre inversé).

L'impression du bac 1 au bac de sortie arrière constitue le circuit papier le plus direct. L'ouverture du circuit papier direct peut améliorer les performances d'impression sur les types de papier suivants :

- Enveloppes
- Etiquettes
- Papier de petit format personnalisé
- Cartes postales
- Papier d'un grammage supérieur à 120 g/m<sup>2</sup>

Pour ouvrir le circuit papier direct, saisissez la poignée en haut de la porte arrière et tirez-la vers le bas.

 **REMARQUE :** Assurez-vous d'ouvrir le circuit papier direct et non la porte d'accès pour débouillage.



---

# 7 Utilisation des fonctions du produit

- [EconoMode](#)
- [Mode silencieux](#)

## EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation de l'option EconoMode peut permettre de consommer moins d'encre et de réduire le coût de l'impression par page. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas l'utilisation permanente du mode EconoMode. Si vous utilisez le mode EconoMode de manière permanente, la dose de toner risque de durer plus longtemps que les pièces mécaniques de la cartouche d'impression. Si la qualité d'impression commence à se dégrader, vous devez installer une nouvelle cartouche d'impression, même s'il reste une dose de toner dans la cartouche existante.

Choisissez l'une des méthodes suivantes pour activer ou désactiver EconoMode :

- Dans le serveur Web intégré (modèle réseau uniquement), ouvrez l'onglet **Paramètres** et sélectionnez l'option **Paramètres PCL**.
- Dans le pilote d'imprimante Windows, ouvrez l'onglet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez l'option **EconoMode**.
- Dans le pilote d'imprimante Macintosh, ouvrez le menu déroulant **Qualité d'impression**.



## Mode silencieux

Ce produit propose un mode silencieux permettant de réduire le bruit pendant les impressions. Lorsque le mode silencieux est activé, le produit imprime plus lentement.

Suivez les étapes suivantes pour activer le mode silencieux.

---

Windows	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez l'écran <b>Propriétés</b> du pilote d'impression, puis cliquez sur l'onglet <b>Paramètres du périphérique</b>. Pour de plus amples instructions, reportez-vous à la troisième colonne du tableau de la section <a href="#">Modification des paramètres d'impression pour Windows à la page 13</a>.</li><li>2. Dans la zone <b>Mode silencieux</b>, sélectionnez <b>Activer</b>.</li></ol>
Macintosh	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez HP Printer Utility. Reportez-vous à la section <a href="#">Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP à la page 21</a>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Régler mode silencieux</b>, puis cliquez sur <b>Activé</b>.</li><li>3. Cliquez sur le bouton <b>OK</b>.</li></ol>

---



---


## 8 Tâches d'impression

- [Annuler une tâche d'impression](#)
- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows](#)

# Annuler une tâche d'impression


Vous pouvez arrêter une demande d'impression à partir du panneau de commande ou à partir du logiciel. Pour plus d'instructions sur l'arrêt d'une demande d'impression à partir d'un ordinateur du réseau, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel réseau correspondant.

---

 **REMARQUE :** Il peut y avoir un délai entre l'annulation d'une tâche d'impression et l'arrêt de l'impression.

---

## Interruption de la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande

- ▲ Appuyez sur le bouton Cancel (Annuler)  du panneau de commande.

## Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme

Lorsque vous envoyez la tâche d'impression, la boîte de dialogue qui s'affiche brièvement à l'écran vous offre la possibilité d'annuler la tâche d'impression.

Si plusieurs demandes d'impression ont été envoyées au produit via votre logiciel, elles peuvent être en attente dans une file d'impression (par exemple, dans le Gestionnaire d'impression Windows). Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des instructions spécifiques sur l'annulation d'une demande d'impression à partir de l'ordinateur.

Si une tâche d'impression se trouve dans une file d'attente ou dans un spouleur d'impression, supprimez-la.

1. **Windows XP et Windows Server 2003 (à partir de la vue par défaut du menu Démarrer) :** Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

-ou-

**Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 (à partir de la vue du menu Démarrer classique) :** Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

-ou-

**Windows Vista :** Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis dans **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.

2. Dans la liste des imprimantes, double-cliquez sur le nom de ce produit pour ouvrir la file d'attente ou le spouleur d'impression.
3. Sélectionnez la tâche d'impression à annuler, puis appuyez sur **Supprimer**.

# Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows

## Ouverture du pilote d'imprimante

Comment faire pour	Étapes à suivre
Ouvrir le pilote d'imprimante	Dans le menu <b>Fichier</b> du logiciel, cliquez sur <b>Imprimer</b> . Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur <b>Propriétés</b> ou <b>Préférences</b> .
Obtenir de l'aide pour une option d'impression	Cliquez sur le symbole <b>?</b> dans le coin supérieur droit du pilote d'imprimante, puis cliquez sur un élément du pilote d'imprimante. Un message contextuel apparaît ; il fournit des informations sur l'élément. Vous pouvez également cliquer sur <b>Aide</b> pour ouvrir l'aide en ligne.

## Utiliser les réglages rapides

Les réglages rapides sont accessibles depuis chaque onglet du pilote d'imprimante.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Utiliser un réglage rapide	Sélectionnez un réglage rapide puis cliquez sur <b>OK</b> pour lancer l'impression avec les paramètres prédéfinis.
Créer un réglage rapide personnalisé	a) Sélectionnez les options d'impression du nouveau réglage rapide. b) Saisissez un nom pour ce réglage rapide, puis cliquez sur <b>Enregistrer</b> .

## Définition des options de papier et de qualité

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Sélectionner un format de page	Sélectionnez un format depuis la liste déroulante <b>Format</b> .
Sélectionner un format de page personnalisé	a) Cliquez sur <b>Personnalisé</b> . La boîte de dialogue <b>Format papier personnalisé</b> s'ouvre. b) Donnez un nom au format personnalisé, spécifiez ses dimensions et cliquez sur <b>OK</b> .
Sélectionner une source de papier	Sélectionnez un bac depuis la liste déroulante <b>Source de papier</b> .
Sélectionner un type de papier	Sélectionnez le type de papier depuis la liste déroulante <b>Type de papier</b> .
Imprimer les couvertures sur un papier différent	a) Dans la zone <b>Options papier</b> , cliquez sur <b>Utiliser autre papier/couverture</b> . b) Sélectionnez l'option voulue pour imprimer une couverture et/ou un revers blancs ou préimprimés. Vous pouvez aussi sélectionner une option vous permettant d'imprimer la première ou la dernière page sur un autre type de papier. c) Sélectionnez les options depuis les listes déroulantes <b>Source de papier</b> et <b>Type de papier</b> .
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent	d) Cliquez sur <b>OK</b> .

Comment faire pour	Étapes à suivre
Régler la résolution des images imprimées	Dans la zone <b>Qualité d'impression</b> , sélectionnez une option dans la liste déroulante. Pour plus d'informations sur chacune des options disponibles, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.
Sélectionner une impression en qualité brouillon	Dans la zone <b>Qualité d'impression</b> , cliquez sur <b>EconoMode</b> .

## Définition des effets de document

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Effets**.

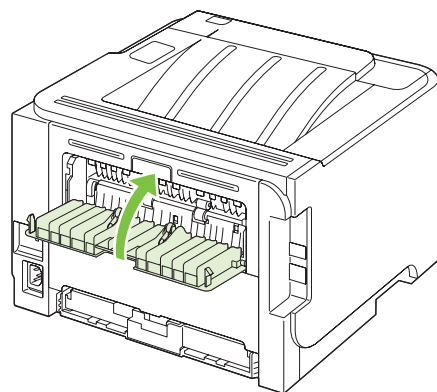
Comment faire pour	Étapes à suivre
Réduire une page pour un format de papier sélectionné	Cliquez sur <b>Imprimer le document sur</b> , puis sélectionnez un format dans la liste déroulante.
Réduire une page à un pourcentage de la taille actuelle	Cliquez sur <b>Pourcentage du format normal</b> puis entrez le pourcentage voulu ou déplacez le curseur.
Imprimer en filigrane	a) Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante <b>Filigranes</b> . b) Pour imprimer le filigrane sur la première page uniquement, cliquez sur <b>Première page seulement</b> . Dans le cas contraire, le filigrane est imprimé sur chaque page.
Ajouter ou modifier des filigranes	a) Dans la zone <b>Filigranes</b> , cliquez sur <b>Modifier</b> . La boîte de dialogue <b>Détails de filigrane</b> s'ouvre. b) Définissez les paramètres du filigrane, puis cliquez sur <b>OK</b> .

**REMARQUE :** Pour cette tâche, le pilote de l'imprimante doit se trouver sur votre ordinateur.

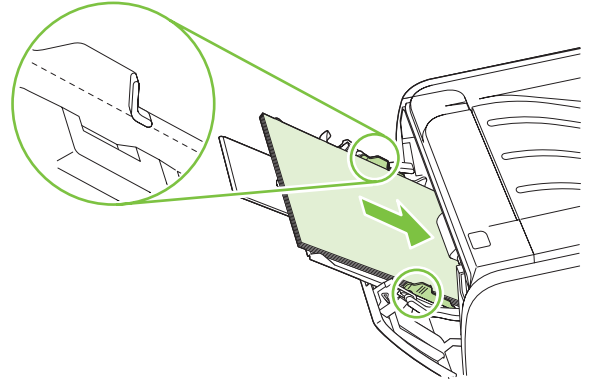
## Réglez les options de finition du document.

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Finition**.

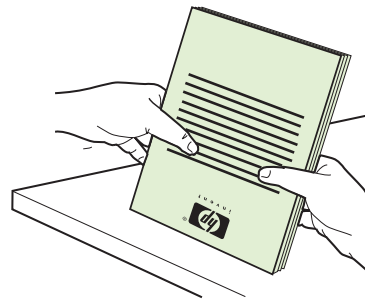
Comment faire pour	Étapes à suivre
Imprimer des deux côtés (recto verso) à l'aide du bac de sortie supérieur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Impression recto verso (manuelle)</b>. Si le document doit être relié par le haut, cliquez sur <b>Retourner les pages vers le haut</b>.</li> <li>2. Fermez la porte du circuit papier direct.</li> </ol>



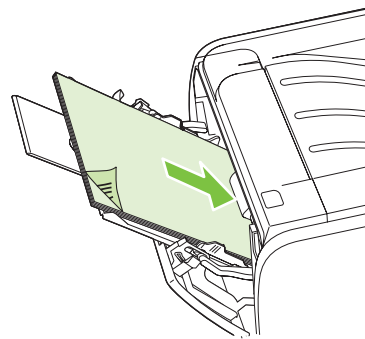
3. Imprimez la première face du document à partir du bac 1.



4. Une fois le recto imprimé, retirez le papier restant situé dans le bac 1 et mettez-le de côté jusqu'à ce que la tâche d'impression recto verso manuelle soit terminée.
5. Rassemblez les pages imprimées et réalignez les feuilles.



6. Remettez la pile dans le bac 1, face imprimée vers le bas et bord supérieur vers l'imprimante.



7. Appuyez sur le bouton **Exécuter** pour imprimer le verso.

Imprimer un livret

a) Cliquez sur **Impression recto verso**. b) Dans la liste déroulante **Impression de livret**, cliquez sur **Reliure bord gauche** ou **Reliure bord droit**. L'option **Pages par feuille** passe automatiquement à **2 Pages par feuille**.

Imprimer plusieurs pages par feuille

a) Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**. b) Sélectionnez les options

Comment faire pour	Étapes à suivre
	appropriées pour <b>Imprimer bordures de page, Ordre des pages et Orientation</b> .
Choisir l'orientation de la page	a) Dans la zone <b>Orientation</b> , cliquez sur <b>Portrait</b> ou <b>Paysage</b> . b) Pour imprimer l'image de la page à l'envers, cliquez sur <b>Faire pivoter de 180 degrés</b> .

## Informations d'assistance et d'état de produit

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Services**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Obtenir des informations d'assistance pour le produit et commander des consommables en ligne	Dans la liste déroulante <b>Services Internet</b> , sélectionnez une option d'assistance et cliquez sur <b>Atteindre</b> .
Imprimer des pages d'informations	Dans la zone <b>Impression des pages d'informations</b> , sélectionnez une des pages de la liste déroulante puis cliquez sur le bouton <b>Impression</b> .
Obtenir des informations sur les voyants du produit	Dans la zone <b>Services du périphérique</b> , cliquez sur l'icône pour ouvrir un schéma de la position des voyants du panneau de commande. Vous pouvez alors sélectionner les voyants allumés pour obtenir des informations sur l'état du produit.

## Définition des options d'impression avancées

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Avancé**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Modifier le nombre de copies imprimées  <b>REMARQUE :</b> Si le logiciel que vous utilisez ne vous permet pas d'imprimer un nombre de copies spécifique, vous pouvez modifier le nombre de copies dans le pilote.  La modification de ce paramètre concerne toutes les tâches d'impression. Une fois votre tâche imprimée, restaurez la valeur originale de ce paramètre.	Dans la zone <b>Copies</b> , sélectionnez le nombre de copies à imprimer. Si vous sélectionnez plusieurs copies, vous pouvez choisir d'assembler les pages.
Imprimer du texte couleur en noir sans utiliser différentes valeurs de gris	Dans la zone <b>Fonctions de l'imprimante</b> , sélectionnez l'option <b>Imprimer tout le texte en noir</b> .
Utiliser la technologie HP REt (Resolution Enhancement technology) pour toutes les tâches d'impression	Dans la zone <b>Fonctions de l'imprimante</b> , sélectionnez l'option <b>REt</b> .



---

## 9 Utilisation et maintenance du produit

- [Impression de pages d'information](#)
- [Gérer un produit réseau](#)
- [Verrouiller le produit](#)
- [Gestion des consommables](#)
- [Remplacement des consommables et des pièces](#)
- [Nettoyage du produit](#)

# Impression de pages d'information

Vous pouvez imprimer les pages suivantes d'informations sur l'imprimante :

## Page de démonstration

La page de démonstration contient des exemples de texte et de graphiques. Pour imprimer une page de démonstration, procédez d'une des manières suivantes :

- Appuyez sur le bouton **Exécuter** lorsque le voyant Prête de l'imprimante est allumé et qu'aucune autre impression n'est en cours.
- Sélectionnez la page de démonstration dans la liste déroulante **Print Information Pages** (Imprimer pages d'informations) de l'onglet **Services** dans **Printer Preferences** (Préférences de l'imprimante).

## Page de configuration

La page de configuration énumère les propriétés et paramètres actifs de l'imprimante. Elle contient également un rapport du journal d'état. Pour imprimer une page de configuration, procédez d'une des manières suivantes :

- Maintenez enfoncé le bouton **Exécuter** pendant 5 secondes lorsque le voyant Prête de l'imprimante est allumé et qu'aucune autre impression n'est en cours.
- Sélectionnez la page de démonstration dans la liste déroulante **Print Information Pages** (Imprimer pages d'informations) de l'onglet **Services** dans **Printer Preferences** (Préférences de l'imprimante).

## Page d'état des consommables

Pour imprimer la page d'état des consommables, sélectionnez cette dernière dans la liste déroulante **Print Information Pages** (Imprimer pages d'informations) de l'onglet **Services** dans **Printer Preferences** (Préférences de l'imprimante). Elle contient également les informations suivantes :

- Estimation du nombre de pages que la cartouche d'impression peut encore imprimer
- Nombre de pages et de tâches d'impression traitées
- Informations relatives à la commande et au recyclage

# Gérer un produit réseau

## Serveur Web intégré


Le serveur Web intégré vous permet d'afficher l'état du produit et du réseau et de gérer les fonctions d'impression à partir de votre ordinateur. Utilisez le serveur Web intégré pour effectuer les tâches suivantes :

- Afficher des informations sur l'état du produit.
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et en commander de nouveaux.
- Afficher et modifier le type et le format du papier chargé dans chaque bac.
- Afficher et modifier les paramètres de configuration par défaut de l'imprimante.
- Afficher et modifier la configuration réseau.

Il n'est pas nécessaire d'installer un logiciel sur l'ordinateur. Utilisez l'un des navigateurs Web pris en charge suivants :

- Internet Explorer 6.0 (ou version ultérieure)
- Netscape Navigator 7.0 (ou version ultérieure)
- Firefox 1.0 (ou version ultérieure)
- Mozilla 1.6 (ou version ultérieure)
- Opera 7.0 (ou version ultérieure)
- Safari 1.2 (ou version ultérieure)
- Konqueror 3.2 (ou version ultérieure)

Le serveur Web intégré fonctionne lorsque l'imprimante est connectée à un réseau TCP/IP. Le serveur Web intégré ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX ou USB directes.

 **REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'avoir un accès à Internet pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré. Toutefois, si vous cliquez sur un lien dans n'importe quelle page, vous devez avoir accès à Internet pour atteindre le site associé au lien.

---

## Ouverture du serveur Web intégré

Pour ouvrir le serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans la ligne d'adresse d'un navigateur Web pris en charge.

 **ASTUCE :** Une fois l'URL ouverte, placez un signet sur cette page pour pouvoir y accéder rapidement par la suite.

---

Les trois onglets du serveur Web intégré contiennent des informations et des paramètres relatifs au produit : l'onglet **Informations**, l'onglet **Paramètres** et l'onglet **Réseau**.

## Onglet Informations

Cet onglet donne des informations sur l'état des consommables et du produit, sur la configuration du réseau et du produit et sur la commande de consommables.

## Onglet Paramètres

Cet onglet permet de configurer l'imprimante à partir de l'ordinateur. Si l'imprimante est connectée à un réseau, consultez toujours l'administrateur de l'imprimante avant de modifier les paramètres de cet onglet.

## Onglet Réseau

Cet onglet permet à l'administrateur réseau de contrôler les paramètres réseau de l'imprimante lorsqu'elle est connectée à un réseau IP.

## Liens

Les liens se trouvent dans la partie supérieure droite de la page Etat. Pour utiliser ces liens, vous devez avoir accès à Internet. Si vous utilisez une connexion à distance et que vous n'êtes pas connecté lors de l'ouverture initiale du serveur Web intégré, connectez-vous pour pouvoir accéder aux sites Web. La connexion peut nécessiter la fermeture puis la réouverture du serveur Web intégré.

- **Commander des consommables.** Cliquez sur ce lien pour vous connecter au site Web Sure Supply et commander des consommables de marque HP auprès de HP ou du revendeur de votre choix.
- **Assistance produit.** Cliquez sur ce lien pour vous connecter au site d'assistance du produit. Vous y trouverez l'aide relative aux sujets généraux.

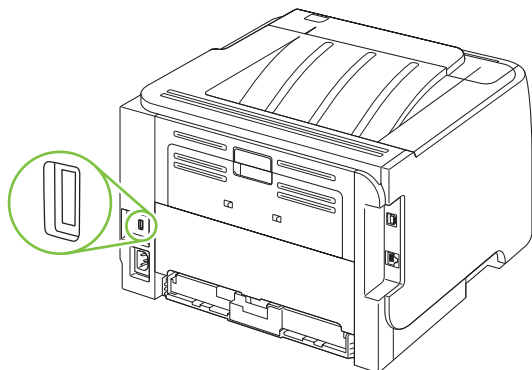
## Sécurisation du serveur Web intégré

Vous pouvez configurer le serveur Web intégré pour que l'accès à certains onglets nécessite un mot de passe.

Reportez-vous à la section [Définition ou modification du mot de passe réseau à la page 29](#).

## Verrouiller le produit

Le produit comporte un emplacement pour verrou de sécurité de type câble.



## Gestion des consommables

L'utilisation, le stockage et la surveillance de la cartouche d'impression permettent d'obtenir une impression de haute qualité.

### Durée de vie des consommables

Pour connaître le rendement d'un produit en particulier, consultez la page [www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com).

Pour commander des consommables, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires à la page 109](#).

## Gestion de la cartouche d'impression

### Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

### Utilisez des cartouches d'impression de marque HP

Lors de l'utilisation d'une nouvelle cartouche d'impression HP, vous pouvez obtenir les informations suivantes sur les consommables :

- Pourcentage de consommable restant
- Estimation du nombre de pages restantes
- Nombre de pages imprimées

### Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP

Hewlett-Packard Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de cartouches d'impression d'une marque différente, qu'il s'agisse de cartouches neuves ou reconditionnées.

✍ **REMARQUE :** Tout dommage résultant de l'utilisation d'une cartouche d'impression non-HP n'est pas couvert par la garantie et les contrats de maintenance HP.

Pour installer une nouvelle cartouche d'impression HP, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression à la page 63](#). Pour recycler la cartouche usagée, suivez les instructions fournies avec la nouvelle cartouche.

### Authentification des cartouches d'impression

Le périphérique authentifie automatiquement la cartouche d'impression lors de son insertion. Au cours de l'authentification, le périphérique vous indique si la cartouche est de marque HP ou non.

Si le message d'alerte indique que la cartouche n'est pas un produit HP original alors que vous pensiez avoir acheté une cartouche d'encre HP originale, reportez-vous à la section [Service des fraudes HP et site Web à la page 61](#).

## Service des fraudes HP et site Web

Appelez le service des fraudes HP (1 877 219 3183, appel gratuit en Amérique du Nord) ou rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) lorsque vous installez une cartouche d'impression HP et que le message du panneau de commande vous informe que la cartouche n'est pas de marque HP. HP vous aide à déterminer si cette cartouche est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Il est possible que votre cartouche d'impression HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :


- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, la bandelette d'arrachage orange est manquante ou l'emballage est différent des emballages HP).

# Remplacement des consommables et des pièces

## Indications de remplacement des consommables

Tenez compte des consignes suivantes lors de l'installation du produit.

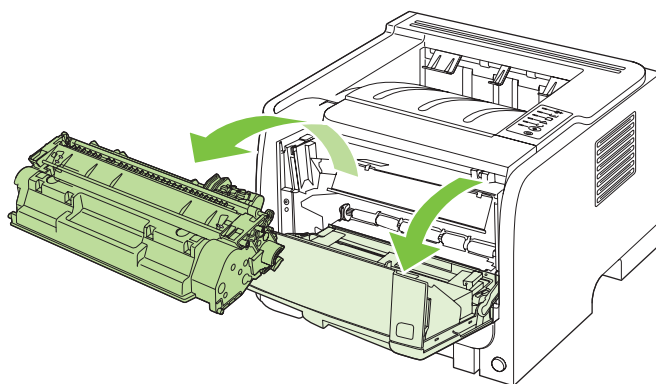
- Il faut laisser suffisamment d'espace au-dessus et devant le produit pour pouvoir remplacer les consommables.
- Le produit doit être placé sur une surface solide et plane.

 **REMARQUE :** Hewlett-Packard recommande d'utiliser des consommables de marque HP dans ce produit. L'utilisation de consommables d'autres marques peut entraîner des problèmes nécessitant des interventions de maintenance non couvertes par la garantie ni les contrats de maintenance HP.

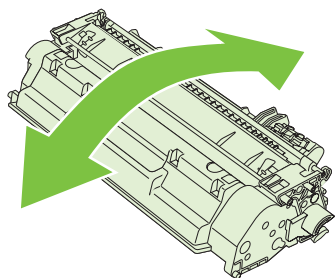
## Répartition de l'encre


Lorsque le niveau d'encre baisse, la page imprimée présente des zones plus claires ou décolorées. Vous pouvez améliorer temporairement la qualité de l'impression en répartissant l'encre.

1. Appuyez sur le bouton pour ouvrir la porte d'accès aux cartouches d'impression puis retirez la cartouche d'impression.



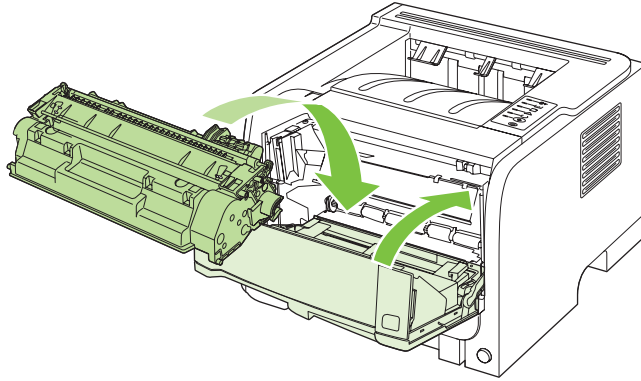
2. Pour répartir l'encre, secouez légèrement la cartouche d'impression d'avant en arrière.



 **ATTENTION :** Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. *L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.*



3. Remplacez la cartouche d'impression dans l'imprimante, puis refermez le panneau.

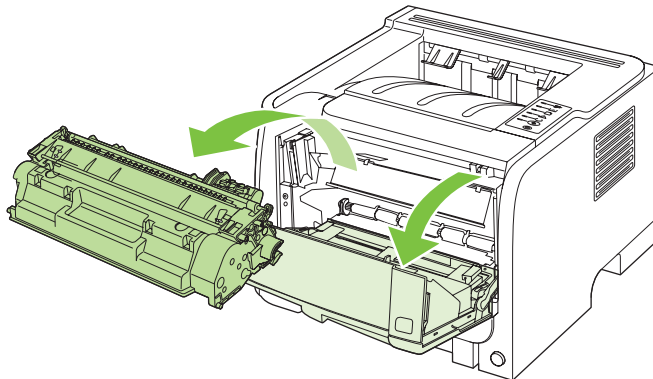


Si l'impression est toujours aussi claire, remplacez la cartouche d'impression.

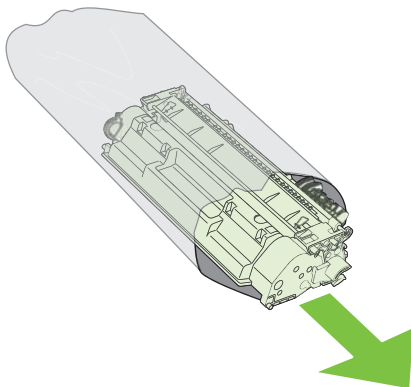
## Remplacement de la cartouche d'impression

Lorsqu'une cartouche d'impression approche la fin de sa durée de vie, un message vous invite à commander une cartouche de remplacement. Vous pouvez continuer à imprimer avec la cartouche d'impression actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner.

1. Appuyez sur le bouton d'ouverture du panneau d'accès à la cartouche d'impression puis retirez la cartouche d'impression.

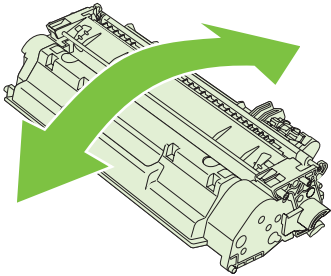


2. Retirez la cartouche d'impression neuve de son emballage. Placez la cartouche d'impression usagée dans l'emballage à des fins de recyclage.

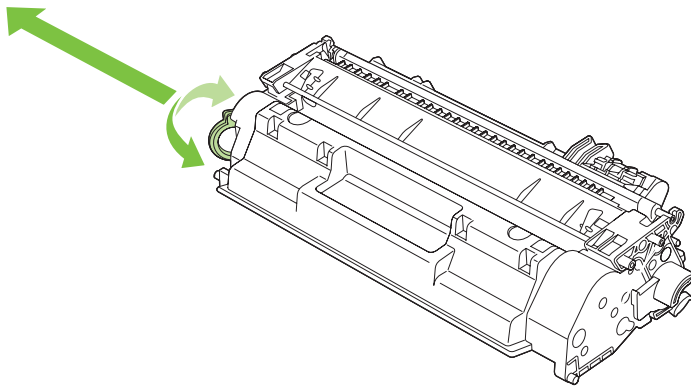


3. Saisissez les deux côtés de la cartouche d'impression et distribuez le toner en secouant délicatement la cartouche.

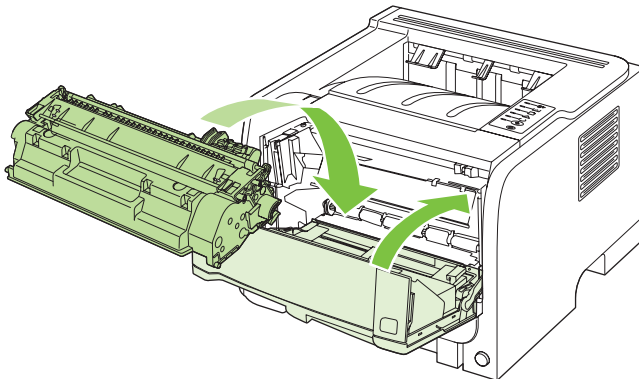
△ **ATTENTION :** Ne touchez pas l'obturateur ou la surface du rouleau.



4. Sur le côté gauche de la cartouche, pliez la languette jusqu'à la séparer de la cartouche. Tirez sur la languette jusqu'à ce que la bande adhésive sorte entièrement de la cartouche. Remettez la languette et la bande adhésive dans le carton d'emballage de la cartouche d'impression pour recyclage.



5. Alignez la cartouche d'impression sur les repères situés dans le produit, insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche, puis fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression.



6. L'installation est terminée. Placez la cartouche d'impression usagée dans le carton de la cartouche neuve. Pour obtenir des instructions de recyclage, reportez-vous au guide de recyclage joint.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/support/ljp2030series](http://www.hp.com/support/ljp2030series).

## Nettoyage du produit

Lorsque cela devient nécessaire, nettoyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon propre et humide.

- △ **ATTENTION :** N'utilisez pas de produits d'entretien à base d'ammoniaque pour nettoyer l'imprimante ou les objets alentour.

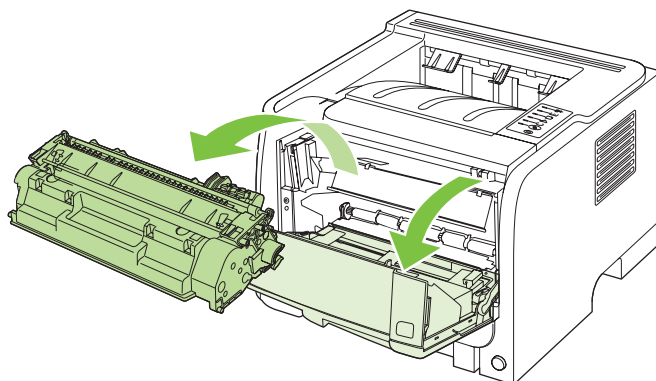
Pendant l'impression, de la poussière, de l'encre et des particules de papier viennent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante. A la longue, cette accumulation risque de provoquer des problèmes de qualité d'impression, avec la formation de traces ou de taches d'encre, ainsi que des bourrages papier. Pour éviter et corriger ces problèmes, vous pouvez nettoyer la zone de la cartouche d'impression et le circuit papier de l'imprimante.

## Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression

Il n'est pas nécessaire de nettoyer la zone de la cartouche d'encre régulièrement. Sachez néanmoins que ce nettoyage permet d'améliorer la qualité d'impression.

- △ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter de vous blesser, mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et laissez le produit refroidir avant de le nettoyer.

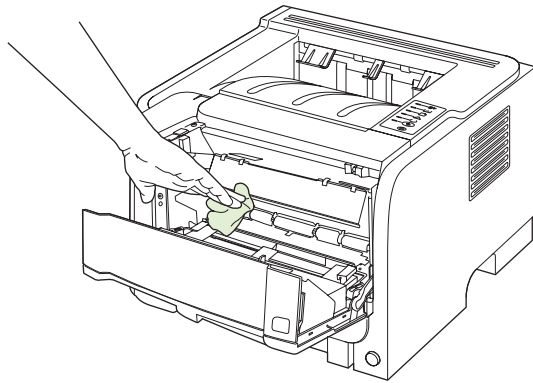
1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression puis retirez la cartouche d'impression.



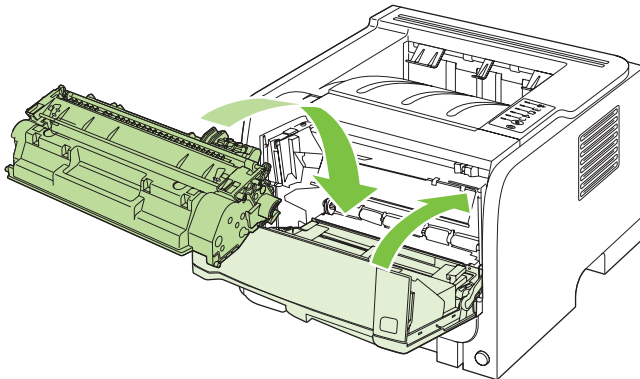
- △ **ATTENTION :** Ne touchez pas le cylindre de transfert en mousse noire situé à l'intérieur de l'imprimante. Vous risquez d'endommager l'imprimante.

**ATTENTION :** Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

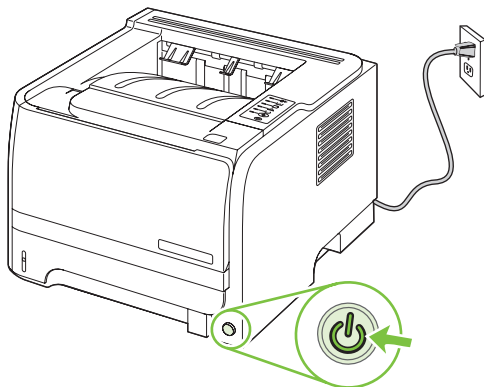
2. Avec un chiffon sec et non pelucheux, essuyez tous les résidus qui se trouvent sur le circuit papier et le logement de la cartouche d'impression.



3. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le panneau d'accès.

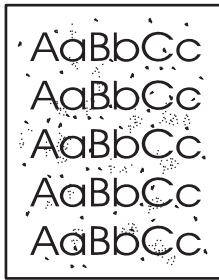



4. Rebranchez le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.



## Nettoyage du circuit papier

Si vous constatez des traces ou des projections d'encre sur vos impressions, nettoyez le circuit papier de l'imprimante. Cette procédure requiert l'utilisation d'un transparent pour retirer la poussière et l'encre du circuit papier. N'utilisez ni papier de luxe, ni papier rugueux.



 **REMARQUE :** Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez une feuille de support transparent. Si vous n'avez pas de transparents, vous pouvez utiliser un support pour copieur (70 à 90 g/m<sup>2</sup>) à surface lisse.

1. Assurez-vous que l'imprimante est inactive et que le voyant Prêt est allumé.
2. Chargez le transparent dans le bac 1.
3. Imprimez une page de nettoyage.

---

Windows

1. Ouvrez l'écran **Propriétés** du pilote d'imprimante puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**. Pour davantage d'instructions, reportez-vous à la troisième colonne du tableau à la section [Modification des paramètres d'impression pour Windows à la page 13](#).


2. Dans la zone **Page de nettoyage**, cliquez sur **Démarrer**.

---

Macintosh

1. Lancez HP Printer Utility. Reportez-vous à la section [Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP à la page 21](#).

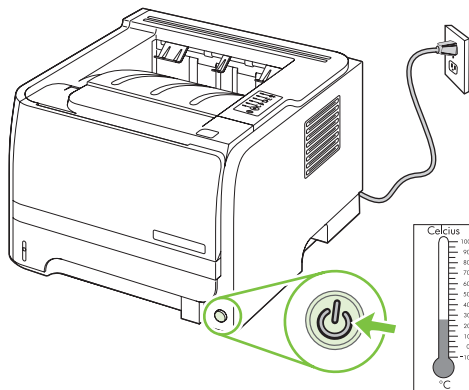
2. Sélectionnez l'option **Page de nettoyage** puis cliquez sur **OK**.
- 

 **REMARQUE :** La procédure de nettoyage dure environ 2 minutes. La page de nettoyage s'arrête périodiquement au cours de la procédure de nettoyage. Ne mettez pas l'imprimante hors tension tant que la procédure de nettoyage n'est pas terminée. Vous devrez peut-être répéter l'opération plusieurs fois pour bien nettoyer l'imprimante.

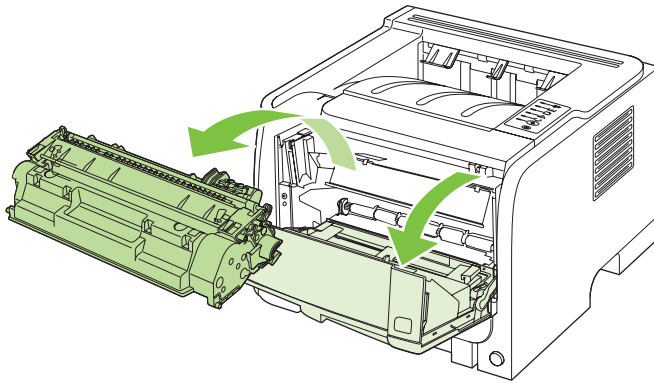
## Nettoyer le rouleau d'entraînement du bac 1

Si la récupération papier depuis le bac 1 est problématique, suivez ces instructions.

1. Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et laissez le produit refroidir.



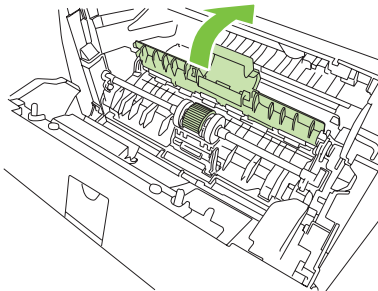
2. Appuyez sur le bouton pour ouvrir la porte d'accès aux cartouches d'impression puis retirez la cartouche d'impression.



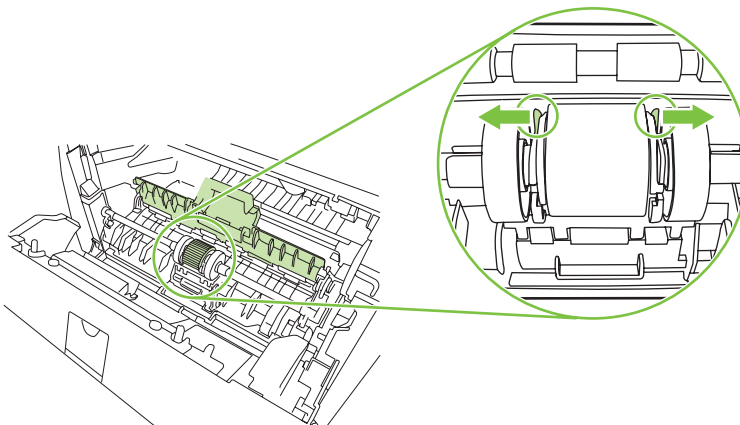
△ **ATTENTION :** Ne touchez pas le cylindre de transfert en mousse noir situé à l'intérieur de l'imprimante. Vous risquez d'endommager l'imprimante.

**ATTENTION :** Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

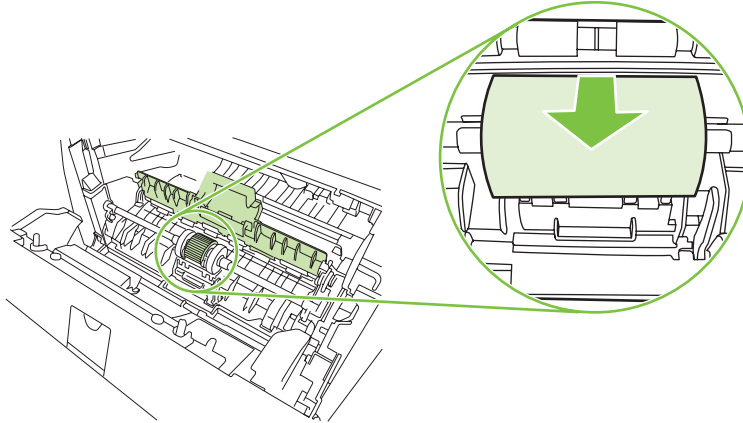
3. Soulevez le capot du rouleau d'entraînement.



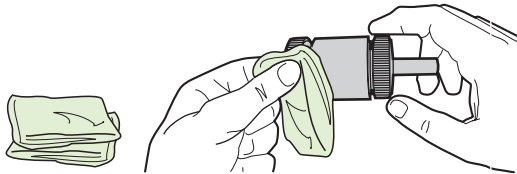
4. Exercez une pression vers l'extérieur sur les deux pattes de retenue noires jusqu'à ce que le rouleau d'entraînement se dégage de son emplacement.




5. Retirez le rouleau d'entraînement de l'imprimante.

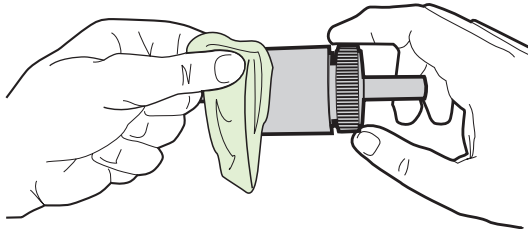


6. Imbibez un chiffon non pelucheux d'alcool isopropylique, puis frottez le rouleau avec ce chiffon.

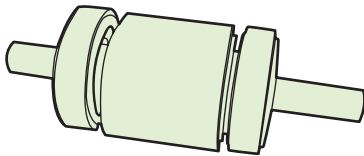


 **REMARQUE :** Ne touchez pas la surface du rouleau à main nue.

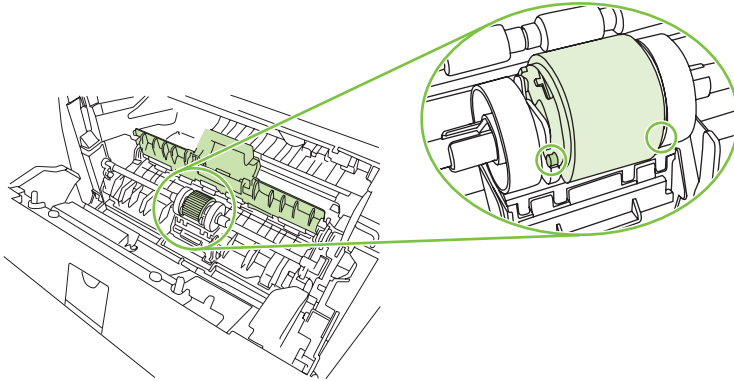
7. A l'aide d'un chiffon sec, non pelucheux, nettoyez le rouleau d'entraînement pour éliminer la saleté qui se détache.



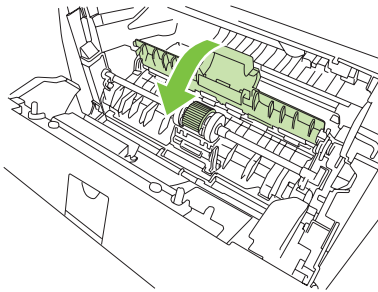
8. Attendez que le rouleau d'entraînement soit complètement sec.



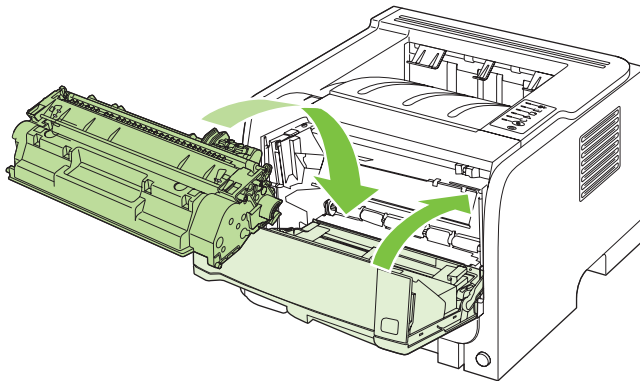
9. Alignez les pattes de retenue noires de l'imprimante avec les rainures du rouleau d'entraînement, puis appuyez sur le rouleau d'entraînement jusqu'à ce que les pattes de retenue s'enclenchent.



10. Fermez le capot du rouleau d'entraînement.

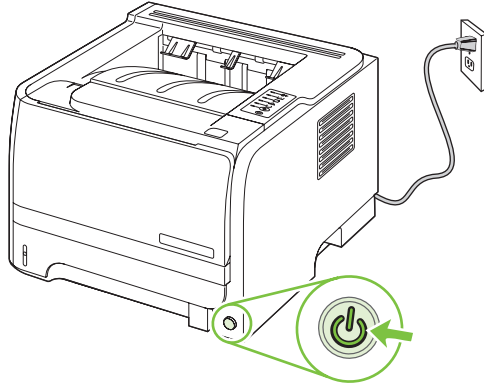


11. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le panneau d'accès.





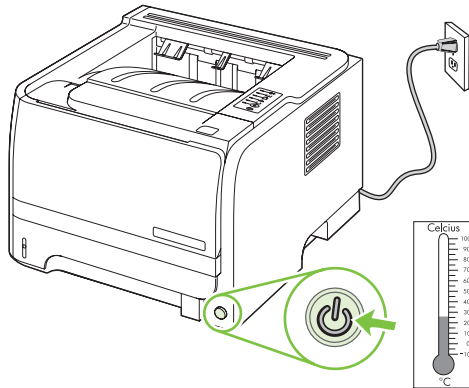
12. Rebranchez le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.



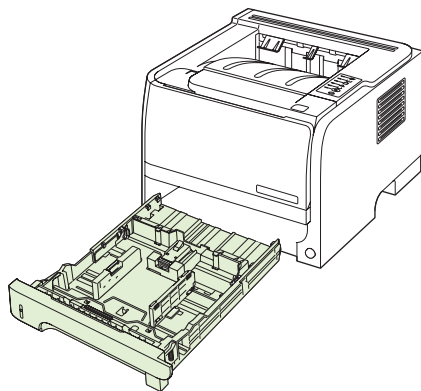
## Nettoyer le rouleau d'entraînement du bac 2

Si la récupération papier depuis le bac 2 est problématique, suivez ces instructions.

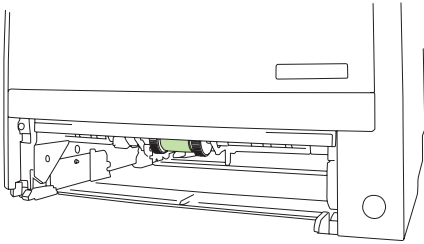
1. Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et laissez le produit refroidir.



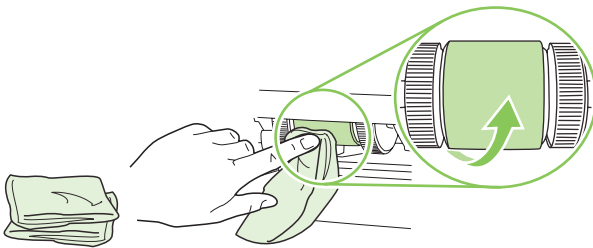
2. Retirez le bac 2.




3. Chercher le rouleau d'entraînement à l'intérieur de l'emplacement vide du bac, en haut et à l'avant du produit.

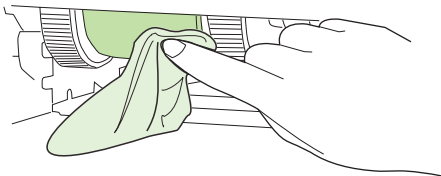


4. Humidifiez un chiffon non pelucheux et frottez le rouleau tout en le faisant tourner vers l'arrière du produit.

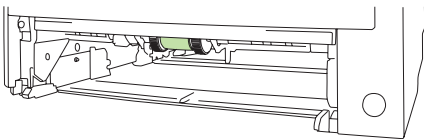


 **REMARQUE :** Ne touchez pas la surface du rouleau à main nue.

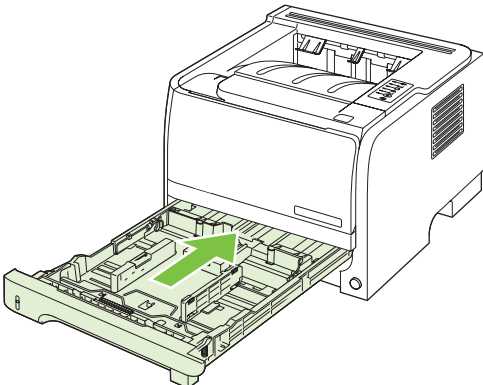
5. A l'aide d'un chiffon sec, non pelucheux, nettoyez le rouleau d'entraînement pour éliminer la saleté qui se détache.



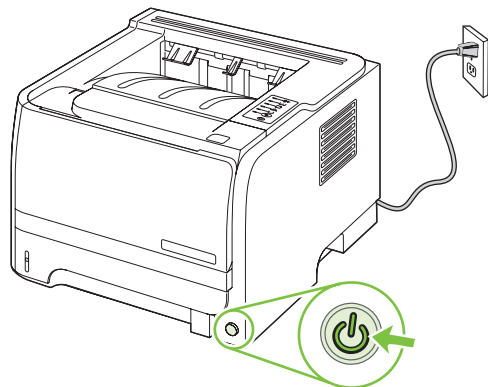
6. Attendez que le rouleau d'entraînement soit complètement sec.



7. Remettez le bac 2 en place.



8. Rebranchez le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.





---

# 10 Résolution des problèmes

- [Résolution des problèmes généraux](#)
- [Rétablissement des paramètres d'usine](#)
- [Etat des voyants](#)
- [Messages d'alerte d'état](#)
- [Bourrages](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Résolution des problèmes de performances](#)
- [Résolution des problèmes de connectivité](#)
- [Résolution des problèmes Windows courants](#)
- [Résolution des problèmes Macintosh courants](#)
- [Résolution des problèmes Linux](#)

# Résolution des problèmes généraux

Si le périphérique ne fonctionne pas correctement, suivez, dans l'ordre, les étapes de la liste de contrôle ci-dessous. Si le périphérique ne remplit pas l'une de ces conditions, suivez les instructions de dépannage correspondantes. Si l'une des étapes résout le problème, vous pouvez vous arrêter sans suivre le reste de la liste.

## Liste de contrôle pour le dépannage

1. Assurez-vous que le voyant Prêt du périphérique est allumé. Si aucun voyant n'est allumé, effectuez les opérations suivantes :
  - a. Vérifiez les branchements du câble d'alimentation.
  - b. Vérifiez que l'interrupteur de marche/arrêt est sur Marche.
  - c. Vérifiez que la tension est correcte pour la configuration d'alimentation du périphérique (consultez l'étiquette à l'arrière du périphérique pour connaître la tension requise). Si vous utilisez une multiprise et que sa tension ne correspond pas aux spécifications, branchez le périphérique directement sur une prise murale. S'il est déjà branché sur une prise murale, essayez une autre prise.
  - d. Si aucune de ces opérations ne rétablit l'alimentation, contactez l'assistance clientèle HP.
2. Vérifiez le câblage.
  - a. Vérifiez la connexion entre le périphérique et l'ordinateur ou entre le périphérique et le port réseau. Vérifiez la connexion.
  - b. Vérifiez que le câble n'est pas défectueux en utilisant un autre câble, dans la mesure du possible.
  - c. Vérifiez la connexion réseau. Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de réseau à la page 102](#).
3. Vérifiez si certains voyants du panneau de commande sont allumés. Reportez-vous à la section [Etat des voyants à la page 79](#).
4. Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications.
5. Imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Impression de pages d'information à la page 56](#).
  - a. Si la page ne s'imprime pas, vérifiez qu'un bac au moins contient du papier.
  - b. Si le papier se coince dans le périphérique, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages à la page 88](#).
6. Si la page de configuration s'imprime, vérifiez les éléments suivants :
  - a. Si la page n'est pas imprimée correctement, le matériel est à l'origine du problème. Contactez l'assistance clientèle HP.
  - b. Si la page s'imprime correctement, cela signifie que le matériel fonctionne. Le problème concerne l'ordinateur utilisé, le pilote d'imprimante ou l'application.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes :

**Windows** : dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur le nom du périphérique.

**-ou-**

**Mac OS X** : Ouvrez le **Centre d'impression** ou l'**utilitaire de configuration de l'imprimante**, puis double-cliquez sur la ligne du périphérique.

8. Vérifiez que vous avez installé le pilote d'imprimante de ce périphérique. Vérifiez le programme pour vous assurer que vous utilisez le pilote d'imprimante de ce périphérique.
9. A partir d'une application ayant déjà fonctionné par le passé, imprimez un court document. Si cette solution fonctionne, le problème est lié à l'application utilisée. Si cette solution ne fonctionne pas (le document n'est pas imprimé), effectuez les opérations suivantes :
  - a. Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre ordinateur sur lequel est installé le logiciel du périphérique.
  - b. Si vous avez connecté le périphérique au réseau, connectez-le directement à l'ordinateur avec un câble USB. Réaffectez le périphérique au port approprié ou réinstallez le logiciel, en choisissant le nouveau type de connexion utilisé.

## Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit

La durée d'impression d'une tâche est liée à plusieurs facteurs :

- La vitesse maximale du produit, mesurée en pages par minute (ppm)
- L'emploi de papiers spéciaux (tels que les transparents, le papier de fort grammage et les papiers au format personnalisé)
- Le traitement du produit et le temps de téléchargement
- La complexité et la taille des graphiques
- La vitesse de l'ordinateur utilisé
- La connexion USB
- La configuration E/S de l'imprimante
- Le système d'exploitation et la configuration réseau (le cas échéant)

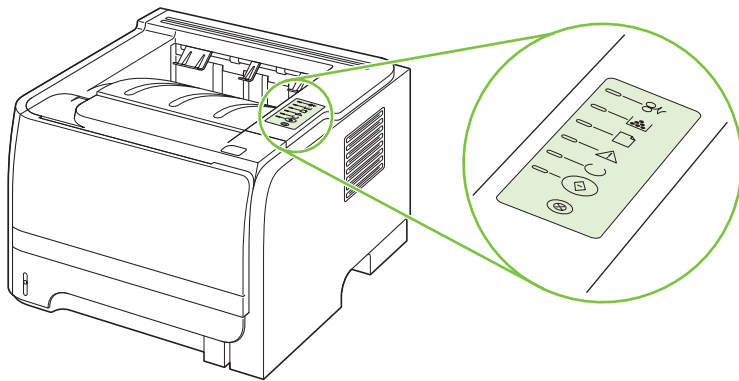
## Rétablissement des paramètres d'usine

Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Mettez le produit sous tension. Pendant son initialisation, appuyez sur les deux boutons du panneau de commande et maintenez-les jusqu'à ce que tous les voyants clignotent ensemble.



# Etat des voyants



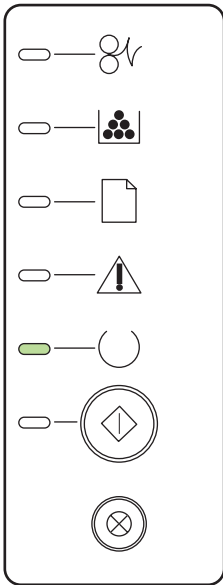
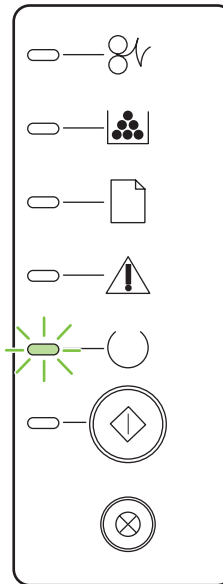
**Tableau 10-1 Légende des voyants d'état**

	Symbole de voyant éteint
	Symbole de voyant allumé
	Symbole de voyant clignotant

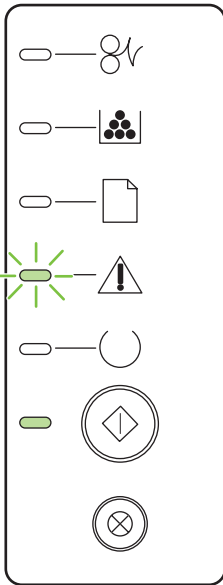
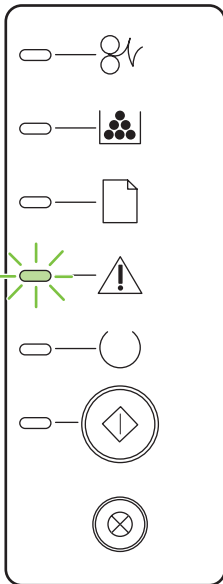
**Tableau 10-2 Signification des voyants du panneau de commande**

Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p><b>Initialisation/Démarrage</b></p> <p>Dans l'état Démarrage, les voyants Exécuter, Prête et Attention s'allument suivant un cycle (à une fréquence de 500 ms) l'un après l'autre.</p>	<p>Durant les processus de reconfiguration, d'initialisation et d'annulation de tâche, une pression sur les boutons n'a aucun effet.</p>
	<p><b>Initialisation de reconfiguration</b></p> <p>Durant le démarrage de l'imprimante, vous pouvez demander des séquences d'initialisation spéciales qui reconfigurent l'imprimante. Lorsque l'une des séquences est demandée, tel qu'un redémarrage à froid, les voyants s'allument suivant un cycle comme dans l'état Initialisation/Démarrage.</p>	
	<p><b>Annulation de tâche</b></p> <p>Une fois le processus d'annulation terminé, l'imprimante repasse à l'état Prête.</p>	

**Tableau 10-2** Signification des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p>Prête</p> <p>L'imprimante est prête, sans activité de tâche.</p>	<p>Pour imprimer une page de configuration, maintenez enfoncé le bouton <b>Exécuter</b> pendant 5 secondes lorsque le voyant Prête du périphérique est allumé et qu'aucune autre impression n'est en cours.</p>
	<p><b>Traitement de données</b></p> <p>L'imprimante reçoit ou traite des données.</p>	<p>Pour annuler la tâche d'impression, appuyez sur le bouton <b>Annuler</b>.</p>

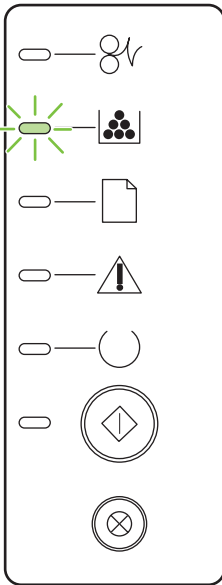
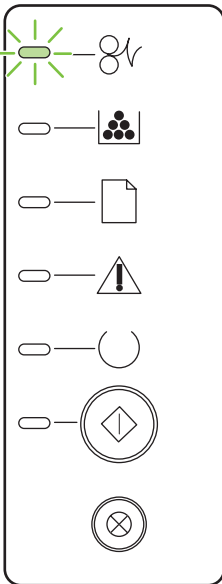
**Tableau 10-2 Signification des voyants du panneau de commande (suite)**

Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p><b>Alimentation manuelle ou Erreur non bloquante</b></p> <p>Cet état peut être atteint dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentation manuelle</li> <li>• Erreur générale non bloquante</li> <li>• Erreur de configuration de mémoire</li> <li>• Erreur liée au mode ou à la tâche</li> </ul>	<p>Pour récupérer après l'erreur et imprimer toutes les données possibles, appuyez sur le bouton <b>Exécuter</b>.</p> <p>En cas de succès de la récupération, l'imprimante passe à l'état Traitement de données et achève la tâche.</p> <p>En cas d'échec de la récupération, l'imprimante revient à l'état Erreur non bloquante.</p>
	<p><b>Attention</b></p> <p>Le panneau d'accès à la cartouche d'impression est ouvert.</p>	<p>Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.</p>

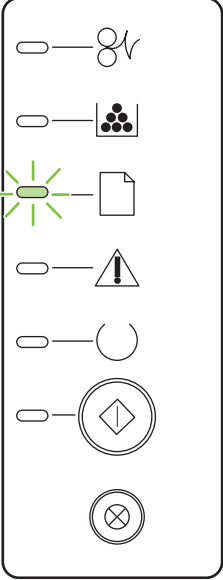
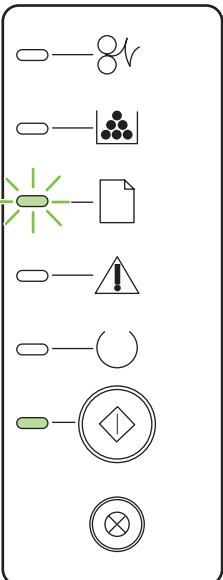
**Tableau 10-2** Signification des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p><b>Erreur fatale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'imprimante hors tension, attendez 10 secondes, puis remettez l'imprimante sous tension.</li> <li>• Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Assistance clientèle à la page 121</a>.</li> </ul>
	<p><b>Niveau faible d'encre</b></p> <p>Les voyants Exécuter, Prête et Attention agissent indépendamment de l'état Niveau faible d'encre.</p>	<p>Ouvrez une nouvelle cartouche d'impression et mettez-la en place. Reportez-vous à la section <a href="#">Consommables et accessoires à la page 109</a>.</p>

**Tableau 10-2** Signification des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
 <p>The diagram shows a vertical control panel with seven indicator lights. The top light, which is connected to an ink cartridge icon, is illuminated with a green glow. The other lights are connected to icons for paper, a warning triangle, a paper roll, a diamond, and a crossed-out circle.</p>	<p><b>Encre manquante</b></p> <p>La cartouche d'impression a été retirée de l'imprimante.</p>	<p>Réintroduisez la cartouche d'impression dans l'imprimante.</p>
 <p>The diagram shows the same vertical control panel. The top light, which is connected to a paper jam icon, is illuminated with a green glow. The other lights are connected to icons for an ink cartridge, paper, a warning triangle, a paper roll, a diamond, and a crossed-out circle.</p>	<p><b>Bourrage</b></p>	<p>Éliminez le bourrage. Reportez-vous à la section <a href="#">Suppression des bourrages</a> à la page 88.</p>

**Tableau 10-2** Signification des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
 <p>The diagram shows a vertical panel of seven indicator lights. From top to bottom: 1. Paper tray icon (unlit). 2. Paper tray icon (unlit). 3. Paper tray icon (lit with green light). 4. Warning triangle icon (unlit). 5. Paper tray icon (unlit). 6. Paper tray icon (unlit). 7. Paper tray icon (unlit).</p>	<p><b>Fin du papier</b></p>	<p>Chargez du papier ou un autre support.</p>
 <p>The diagram shows the same vertical panel of seven indicator lights. From top to bottom: 1. Paper tray icon (unlit). 2. Paper tray icon (unlit). 3. Paper tray icon (lit with green light). 4. Warning triangle icon (unlit). 5. Paper tray icon (unlit). 6. Paper tray icon (lit with green light). 7. Paper tray icon (unlit).</p>	<p><b>Support papier</b></p> <p>Le papier ou autre support chargé n'est pas pris en charge.</p>	<p>Chargez un papier ou autre support accepté. Reportez-vous à la section <a href="#">Papier et supports d'impression à la page 31</a>.</p> <p>Pour ignorer la condition, appuyez sur le bouton <b>Exécuter</b>.</p>

# Messages d'alerte d'état

Les messages d'alerte d'état apparaissent sur l'écran de l'ordinateur lorsque le produit rencontre certains problèmes. Utilisez les informations figurant dans le tableau suivant pour résoudre ces problèmes.

Message d'alerte	Description	Action recommandée
<b>10.XXXX Erreur mémoire consommable</b>	L'étiquette électronique de la cartouche d'encre est absente ou illisible.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réinstallez la cartouche d'impression.</li><li>● Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.</li><li>● Si le problème persiste, remplacez la cartouche.</li></ul>
<b>50.X Err fusion</b>	Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'unité de fusion.	<p>Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton d'alimentation, attendez au moins 30 secondes puis remettez-le sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Si l'erreur persiste, mettez le produit hors tension, patientez pendant au moins 25 minutes, puis remettez-le sous tension.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Utilisez le bouton d'alimentation pour mettre le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Assistance clientèle à la page 121</a>.</p>
<b>52 Erreur scann.</b>	Une erreur interne s'est produite.	<p>Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton d'alimentation, attendez au moins 30 secondes puis remettez-le sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Utilisez le bouton d'alimentation pour mettre le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Assistance clientèle à la page 121</a>.</p>
<b>Alimentat. manuelle</b>	Le produit est configuré en mode d'alimentation manuelle.	Chargez le format de papier approprié dans le bac, puis appuyez sur le bouton <b>Exécuter</b> pour effacer le message.
<b>Bourrage dans le &lt;emplacement&gt;</b>  (<emplacement> indique la zone où un bourrage s'est produit)	Le produit a détecté un bourrage.	<p>Supprimez le bourrage de la zone indiquée dans le message. L'impression de la tâche doit se poursuivre. Sinon, essayez de relancer l'impression. Reportez-vous à la section <a href="#">Bourrages à la page 87</a>.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Assistance clientèle à la page 121</a>.</p>
<b>Cartouche noire non-HP</b>	Un nouveau consommable non-HP a été installé. Ce message reste affiché jusqu'à ce	Si vous pensez avoir acheté un consommable HP, rendez-vous à l'adresse <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .

Message d'alerte	Description	Action recommandée
	qu'un consommable HP soit installé ou que vous appuyiez sur le bouton <b>Exécuter</b> .	La garantie HP de l'imprimante ne couvre pas les entretiens ou réparations résultant de l'utilisation de consommables non-HP.  Pour poursuivre l'impression, appuyez sur le bouton <b>Exécuter</b> .
<b>Charger papier</b>	Le bac est vide.	Chargez des supports dans le bac d'alimentation.
<b>Commander cartouche noire</b>	La durée de vie de la cartouche d'impression identifiée arrive à expiration.	Commandez une nouvelle cartouche d'impression. Vous pouvez continuer à imprimer avec la cartouche d'encre actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner.
<b>Erreur communication moteur</b>	Le produit a rencontré une erreur de communication interne.	Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton d'alimentation, attendez au moins 30 secondes puis remettez-le sous tension et attendez qu'il s'initialise.  Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Utilisez le bouton d'alimentation pour mettre le produit sous tension.  Si le message persiste, contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Assistance clientèle à la page 121</a> .
<b>Impression</b>	Le produit imprime un document.	Attendez la fin de l'impression.
<b>Installez cartouche noire</b>	La cartouche n'est pas installée ou n'est pas correctement installée dans le produit.	Installez la cartouche d'impression.
<b>Non connecté</b>	Le logiciel du produit ne parvient pas à communiquer avec le produit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le produit est sous tension.</li> <li>2. Vérifiez que le câble USB est correctement connecté au produit et à l'ordinateur.</li> </ol>
<b>Page sautée</b>	Le moteur d'impression n'a pas pu entraîner une feuille de papier.	Rechargez le papier dans le bac d'alimentation et appuyez sur le bouton <b>Exécuter</b> pour poursuivre la tâche.  Si le message persiste, contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Assistance clientèle à la page 121</a> .
<b>Pg trop complexe</b>	Le produit ne peut plus traiter la page.	Appuyez sur le bouton <b>Exécuter</b> pour poursuivre la tâche d'impression, mais l'impression peut être affectée.
<b>Porte ouverte</b>	La porte est ouverte.	Fermez la porte.



# Bourrages

## Causes courantes des bourrages

De nombreux bourrages sont dus à l'utilisation de feuilles de papier non conformes aux spécifications HP. Pour connaître la liste complète des spécifications du papier pour tous les périphériques HP LaserJet, reportez-vous au guide *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Ce guide est disponible à l'adresse suivante : [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide).

### Bourrage dans le périphérique.<sup>1</sup>

Cause	Solution
Le papier n'est pas conforme aux spécifications.	N'utilisez que du papier correspondant aux spécifications HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Papier et supports d'impression à la page 31</a> .
Un composant n'est pas correctement installé.	Vérifiez que la cartouche d'impression est correctement installée.
Vous utilisez un papier qui est déjà passé dans un périphérique ou une photocopieuse.	N'utilisez pas du papier déjà utilisé pour une impression ou une photocopie.
Un bac est mal chargé.	Retirez le papier en excédent dans le bac. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas le repère de hauteur maximum dans le bac. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement des bacs à la page 39</a> .
Le papier est incliné.	Les guides du bac ne sont pas bien réglés. Réglez-les de sorte qu'ils maintiennent la pile bien en place sans la plier.
Les feuilles de papier sont pliées ou adhèrent les unes aux autres.	Retirez le papier, fléchissez-le, faites-le pivoter de 180° ou retournez-le. Rechargez le papier dans le bac.  <b>REMARQUE :</b> Ne ventilez pas le papier, sous peine de créer de l'électricité statique, ce qui pourrait faire coller les feuilles de papier.
Vous avez retiré le papier avant qu'il se soit stabilisé dans le bac de sortie.	Réinitialisez le périphérique. Attendez que la page soit stabilisée dans le bac de sortie avant de la retirer.
Au cours d'une impression recto verso, vous avez retiré le papier avant que le deuxième côté du document soit imprimé.	Réinitialisez le périphérique et imprimez à nouveau le document. Attendez que la page soit stabilisée dans le bac de sortie avant de la retirer.
Le papier est en mauvais état.	Remplacez le papier.
Les rouleaux internes du bac n'entraînent pas le papier.	Retirez la première feuille de la pile. Si le papier est trop lourd, il risque de ne pas être choisi par le bac.
Le papier a des bords rugueux ou dentelés.	Remplacez le papier.
Le papier est perforé ou en relief.	Le papier perforé ou en relief ne se détache pas facilement. Placez des feuilles uniques dans le bac 1.
Les articles consommables du périphérique sont arrivés à expiration.	Vérifiez si le panneau de commande affiche des messages vous invitant à remplacer des articles consommables ou imprimez une page d'état des consommables pour connaître la durée de vie restante des consommables. Reportez-vous à la section <a href="#">Impression de pages d'information à la page 56</a> .

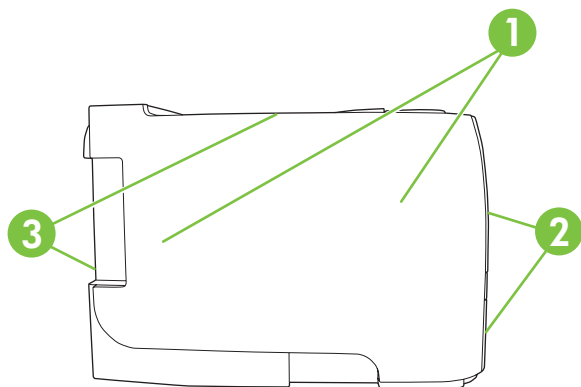
### Bourrage dans le périphérique.<sup>1</sup>

Cause	Solution
Le papier n'a pas été stocké correctement.	Remplacez le papier dans les bacs. Le papier doit être stocké dans son emballage d'origine et dans un environnement contrôlé.

<sup>1</sup> Si le produit est toujours bloqué, contactez l'Assistance clientèle HP ou votre prestataire de services agréé HP.

## Emplacement des bourrages

Des bourrages peuvent se produire aux emplacements suivants.



1	Mécanismes internes
2	Bacs d'alimentation
3	Bacs de sortie

## Suppression des bourrages

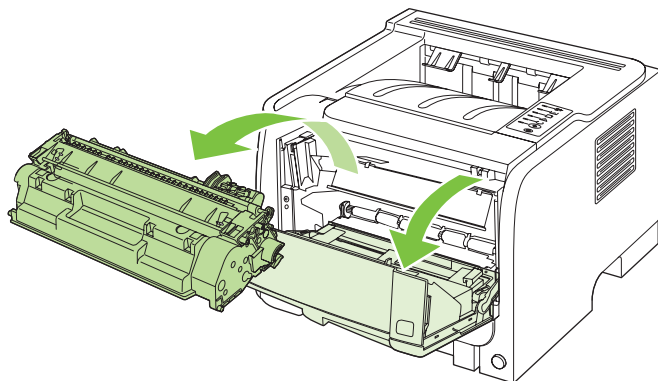
Lorsque vous supprimez un bourrage, faites attention à ne pas déchirer le papier coincé. Il suffit qu'un tout petit morceau de papier reste dans le périphérique pour provoquer de nouveaux bourrages.

△ **ATTENTION :** Avant de supprimer un bourrage, mettez le produit hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.

## Mécanismes internes

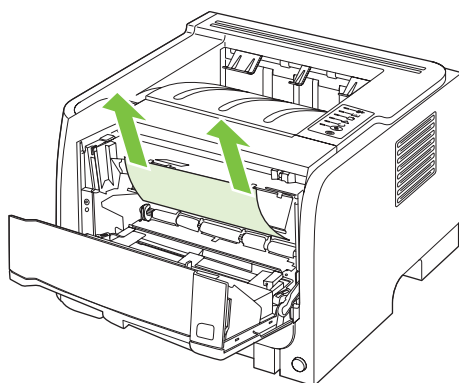
### Zone de la cartouche d'impression et circuit papier

1. Appuyez sur le bouton pour ouvrir la porte d'accès aux cartouches d'impression puis retirez la cartouche d'impression.

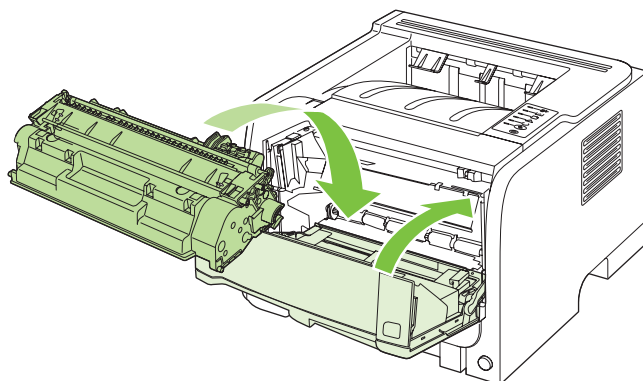


△ **ATTENTION :** Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

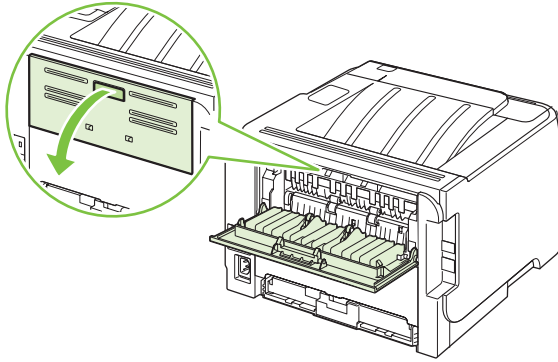
2. Si le papier coincé est visible, attrapez-le à deux mains et retirez-le doucement du produit.



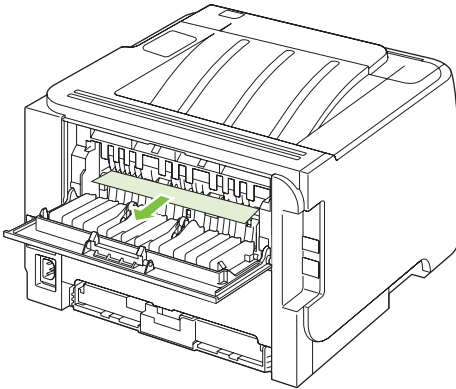
3. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le panneau d'accès.



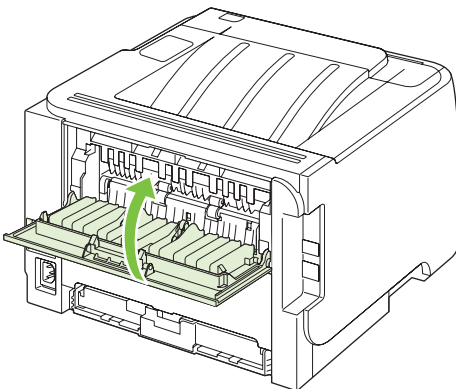
4. S'il n'y a pas de papier coincé dans la zone de la cartouche d'impression, ouvrez la porte d'accès pour suppression de bouchage à l'arrière du produit.



5. Si le papier coincé est visible, attrapez-le à deux mains et retirez-le doucement du produit.



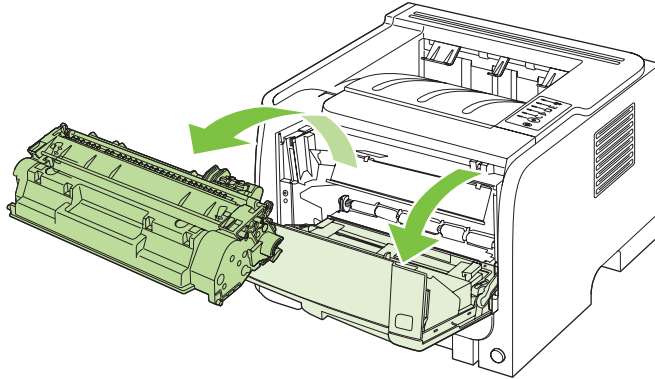
6. Fermez la porte d'accès pour suppression de bouchage.



## Bacs d'alimentation

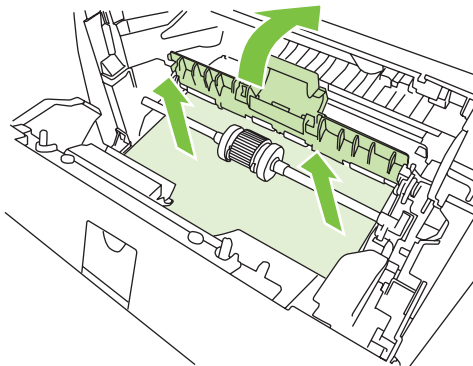
### Bac 1

1. Appuyez sur le bouton pour ouvrir la porte d'accès aux cartouches d'impression puis retirez la cartouche d'impression.

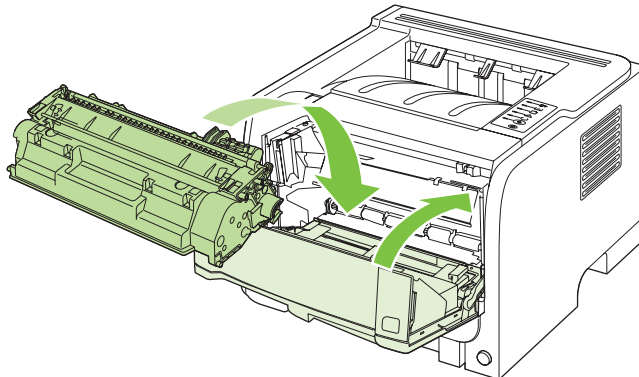


△ **ATTENTION :** Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

2. Soulevez le capot du rouleau d'entraînement du bac 1. Attrapez le papier coincé et retirez-le doucement du produit.

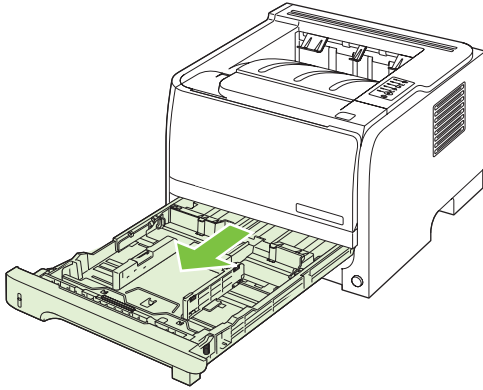


3. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le panneau d'accès.

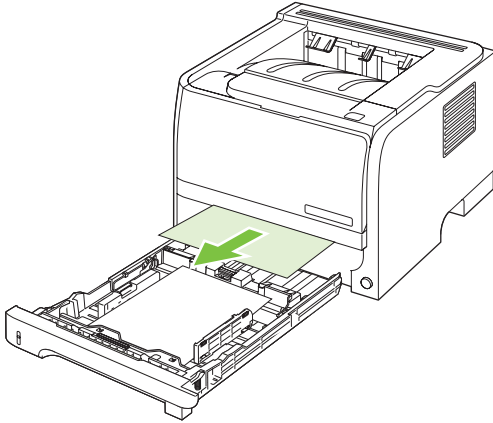


## Bac 2

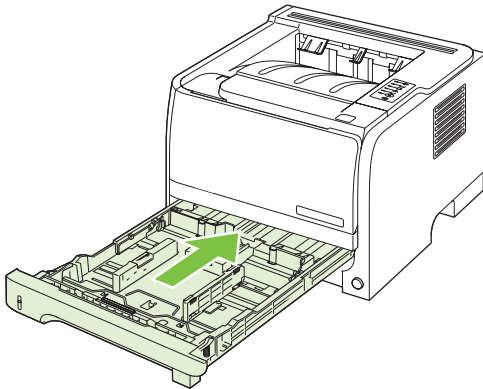
1. Ouvrez le bac d'alimentation.



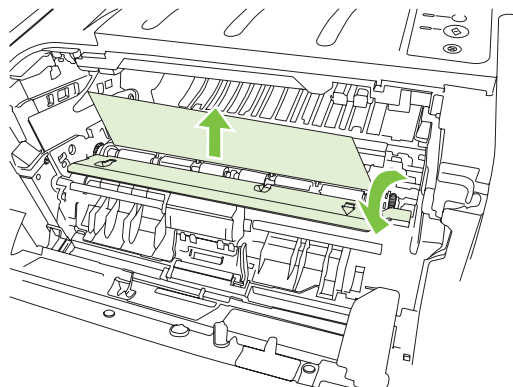
2. Attrapez le papier coincé à deux mains et retirez-le doucement du produit.



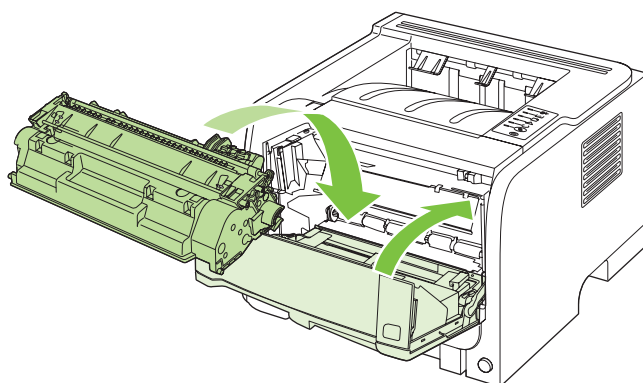
3. Fermez le bac.



4. Si vous ne voyez pas de papier coincé dans la zone du bac, ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression, retirez la cartouche et abaissez le guide de supports supérieur. Attrapez le papier coincé à deux mains et retirez-le doucement du produit.



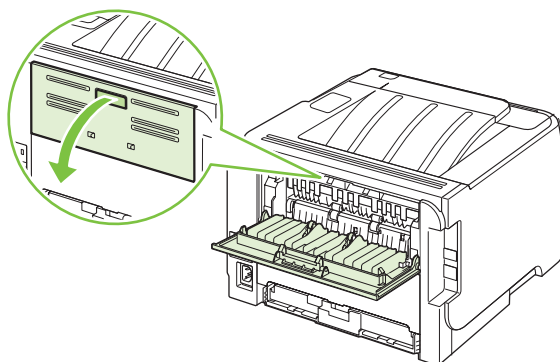
5. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le panneau d'accès.



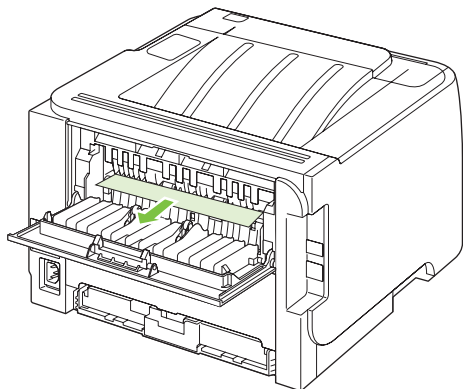
## Bacs de sortie

△ **ATTENTION :** Pour ne pas endommager le produit, n'essayez pas de supprimer un bouchage au niveau du bac de sortie supérieur en tirant le papier directement.

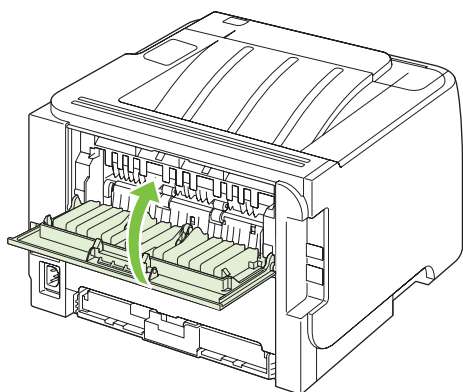
1. Ouvrez la porte d'accès pour suppression de bouchage à l'arrière du produit.



2. Attrapez le papier coincé à deux mains et retirez-le doucement du produit.



3. Fermez la porte d'accès pour suppression de bouchage.





# Résolution des problèmes de qualité d'impression

Vous pouvez éviter la plupart des problèmes de qualité d'impression en suivant les directives suivantes.

- Configurez les bacs sur le bon type de papier. Reportez-vous à la section [Configuration des bacs à la page 42](#).
- N'utilisez que du papier correspondant aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Papier et supports d'impression à la page 31](#).
- Nettoyez le périphérique autant de fois que nécessaire. Reportez-vous à la section [Nettoyage du circuit papier à la page 66](#).

## Problèmes de qualité d'impression associés au papier

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- La surface du support est trop lisse.
- Le taux d'humidité du papier est inégal, trop haut ou trop bas. Utilisez un autre type de papier ou du papier provenant d'un emballage fermé.
- Certaines zones du papier rejettent l'encre. Utilisez un autre type de papier ou du papier provenant d'un emballage fermé.
- L'en-tête que vous utilisez est imprimé sur un papier rugueux. Choisissez un papier xérographique plus lisse. Si cela résout le problème, demandez à votre fournisseur de papier à en-tête d'utiliser du papier conforme aux spécifications HP.
- Le papier est trop rugueux. Choisissez un papier xérographique plus lisse.
- Le papier est trop lourd pour le type de papier sélectionné, et l'encre n'est pas absorbée par le papier.

Pour connaître la liste complète des spécifications papier pour toutes les imprimantes HP LaserJet, reportez-vous au guide *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Ce guide est disponible à l'adresse suivante : [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide).

## Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement

Si le produit fonctionne dans des conditions excessivement humides ou sèches, vérifiez que l'environnement d'impression respecte les spécifications. Reportez-vous à la section [Environnement d'exploitation à la page 128](#).

## Problèmes de qualité d'impression associés à des bourrages

Assurez-vous qu'il ne reste pas de feuille dans le circuit papier.

- Si un bourrage est récemment survenu dans le périphérique, imprimez deux ou trois pages pour nettoyer le circuit papier.
- Si les feuilles ne passent pas dans l'unité de fusion et provoquent des défauts sur les documents suivants, imprimez deux ou trois pages pour nettoyer le circuit papier. Si le problème persiste, imprimez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du circuit papier à la page 66](#).

## Régler la densité d'impression

Vous pouvez résoudre certains problèmes liés à la qualité d'impression en sélectionnant une densité d'impression plus claire ou plus foncée.


---

Windows	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez l'écran <b>Propriétés</b> du pilote d'imprimante puis cliquez sur l'onglet <b>Paramètres du périphérique</b>. Pour davantage d'instructions, reportez-vous à la troisième colonne du tableau à la section <a href="#">Modification des paramètres d'impression pour Windows à la page 13</a>.</li><li>2. Dans la zone <b>Densité d'impression</b>, changez la densité d'impression à l'aide du curseur.</li><li>3. Cliquez sur le bouton <b>OK</b>.</li></ol>
Macintosh	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li><li>2. Ouvrez le menu <b>Options d'impression</b>.</li><li>3. Dans la zone <b>Densité d'impression</b>, changez la densité d'impression à l'aide du curseur.</li></ol>

---

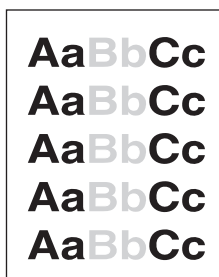
## Exemples de défauts d'impression

Vous trouverez dans cette section toutes les informations nécessaires pour identifier et corriger les défauts d'impression.

 **REMARQUE :** Si vous n'avez pas réussi à résoudre le problème, contactez un revendeur ou un centre de réparation agréé HP.

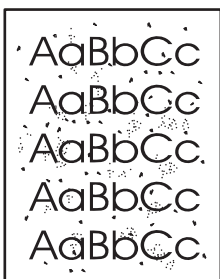
---

## Impression claire ou décolorée



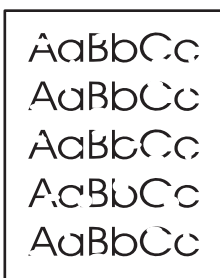
- La cartouche d'impression est presque vide.
  - Répartition du toner pour prolonger la durée de vie de la cartouche.
  - Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple, trop humide ou trop rugueux).
  - Si toute la page est trop claire, le réglage de la densité est trop faible ou l'option EconoMode est activée. Dans les propriétés de l'imprimante, réglez la densité de l'impression et désactivez l'option EconoMode.
-

## Traces d'encre



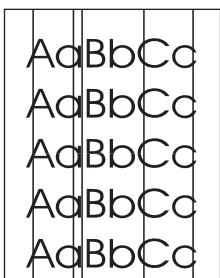
- Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple, trop humide ou trop rugueux).
- L'imprimante a peut-être besoin d'un nettoyage.
- La cartouche d'impression est peut-être défectueuse.

## Caractères manquants



- Il se peut qu'une seule feuille de papier soit défectueuse. Essayez de réimprimer le document.
- La teneur en humidité du papier n'est pas homogène ou le support présente des plaques d'humidité disséminées sur sa surface. Essayez d'imprimer sur un nouveau support.
- Tout le lot de papier est défectueux. Les procédés de fabrication de certains papiers les rendent par endroits réfractaires à l'encre. Essayez un autre modèle ou une autre marque de papier.
- La cartouche d'impression est peut-être défectueuse.

## Lignes verticales



Le tambour photosensible qui se trouve à l'intérieur de la cartouche d'impression est probablement rayé. Installez une cartouche d'impression HP neuve.

## Arrière-plan gris



- Utilisez un papier de plus faible grammage.
- Vérifiez les conditions ambiantes de l'imprimante. Un environnement trop sec (à faible degré d'hygrométrie) augmente parfois le niveau de gris du fond de page.
- La densité d'impression est peut-être trop élevée. Réglez la densité d'impression.
- Installez une cartouche d'impression HP neuve.

## Maculage

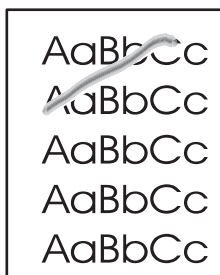
---



- Si le bord du papier introduit en premier est maculé d'encre, cela peut indiquer que les guides papier sont encrassés. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux.
  - Vérifiez le type et la qualité du support utilisé.
  - La température de fusion n'est peut-être pas assez élevée. Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné.
  - Essayez d'installer une cartouche d'impression HP neuve.
- 

## Mauvaise fixation de l'encre

---



- La température de fusion n'est peut-être pas assez élevée. Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné.
  - Nettoyez l'intérieur de l'imprimante.
  - Vérifiez le type et la qualité du support utilisé.
  - Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné.
  - Branchez directement l'imprimante sur une prise murale sans utiliser de rallonge.
- 

## Défauts verticaux répétitifs

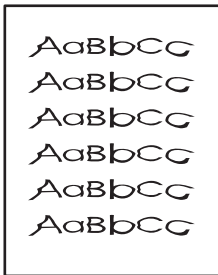
---



- La cartouche d'impression est peut-être endommagée. Si le même défaut se reproduit toujours au même endroit sur la page, installez une cartouche d'impression HP neuve.
  - Certaines pièces internes peuvent avoir reçu des projections d'encre. Si le défaut se situe au verso de la page, il doit en principe disparaître de lui-même après l'impression de quelques pages.
  - Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné.
-

## Caractères mal formés

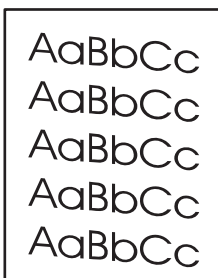
---



- Si les caractères sont mal formés, donnant une impression d'image en creux, il se peut que le papier soit trop lisse. Essayez un autre support d'impression.
  - Si les caractères sont mal formés, donnant une impression d'ondulation, l'imprimante a sans doute besoin d'être révisée. Imprimez une page de configuration. Si les caractères sont mal formés, contactez un revendeur agréé HP ou un centre de réparation.
- 

## Page imprimée de travers

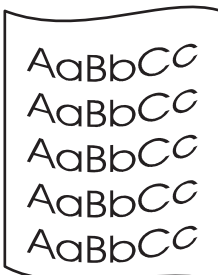
---



- Vérifiez que le support est correctement chargé et que les guides papier ne sont pas trop serrés contre la pile de papier ou au contraire trop lâches.
  - Le bac d'alimentation est peut-être trop plein.
  - Vérifiez le type et la qualité du support utilisé.
- 

## Gondolage ou tuilage

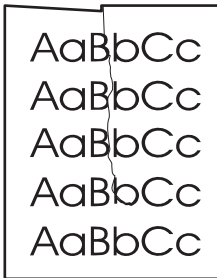
---



- Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Une température et un taux d'hygrométrie trop élevés peuvent faire gondoler le papier.
  - Le papier se trouve peut-être depuis trop longtemps dans le bac d'alimentation. Retournez la pile de papier dans le bac. Vous pouvez également la faire pivoter de 180°.
  - Ouvrez la porte du circuit de sortie pour imprimer en utilisant le circuit papier direct.
  - La température de fusion est peut-être trop élevée. Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné. Si le problème persiste, choisissez un type de support adapté à une température de fusion inférieure (transparents ou supports légers).
-

## Froissures ou pliures

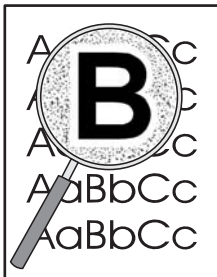
---



- Vérifiez que le support d'impression est chargé correctement.
  - Vérifiez le type et la qualité du support utilisé.
  - Ouvrez la porte du circuit de sortie pour imprimer en utilisant le circuit papier direct.
  - Retournez la pile dans le bac d'alimentation. Vous pouvez également la faire pivoter de 180°.
  - Dans le cas d'enveloppes, ceci peut être provoqué par des poches d'air dans l'enveloppe. Retirez l'enveloppe, aplatissez-la, puis redémarrez l'impression.
- 

## Débordement

---



- Si de l'encre s'étale en grande quantité autour des caractères, cela indique probablement que le support utilisé est réfractaire à l'encre (un léger débordement est un phénomène normal pour une impression laser). Essayez un type de support différent.
  - Retournez la pile dans le bac d'alimentation.
  - Utilisez des supports d'impression conçus pour les imprimantes laser.
-

# Résolution des problèmes de performances

Problème	Cause	Solution
Les pages s'impriment, mais sont entièrement blanches.	La bande adhésive de scellage n'a peut-être pas été retirée des cartouches d'impression.	Vérifiez que la bande adhésive de scellage a été complètement retirée des cartouches d'impression.
	Le document contient peut-être des pages vierges.	Vérifiez le document.
	Le produit ne fonctionne peut-être pas correctement.	Pour tester le produit, imprimez une page de configuration.
Les pages s'impriment très lentement.	Les types de papier épais peuvent ralentir le travail d'impression.	Imprimez sur un autre type de papier.
	Les pages complexes peuvent s'imprimer lentement.	Une bonne fusion nécessite parfois une vitesse d'impression inférieure pour garantir la meilleure qualité d'impression possible.
Les pages ne s'impriment pas.	Le produit n'entraîne peut-être pas correctement le papier.	Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac.
	Le papier est bloqué dans le périphérique.	Éliminez le bouchage. Reportez-vous à la section <a href="#">Bourrages à la page 87</a> .
	Le câble USB est peut-être défectueux ou incorrectement branché.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Débranchez, puis rebranchez les deux extrémités du câble USB.</li><li>● Essayez d'imprimer un travail dont une impression précédente avait correctement été générée.</li><li>● Essayez un autre câble USB.</li></ul>
	D'autres périphériques sont en cours d'exécution sur l'ordinateur.	Le port USB du produit n'est peut-être pas partageable. Si un disque dur externe ou un commutateur de réseau est connecté au même port que le produit, il peut provoquer des interférences. Pour connecter et utiliser le produit, vous devez déconnecter l'autre périphérique ou disposer de deux ports USB sur l'ordinateur.

# Résolution des problèmes de connectivité

## Résolution des problèmes de connexion directe

Si vous avez connecté le périphérique directement à un ordinateur, vérifiez le câble.

- Vérifiez que le câble est branché à l'ordinateur et au périphérique.
- Vérifiez que le câble ne mesure pas plus de 2 mètres. Remplacez le câble si nécessaire.
- Vérifiez que le câble fonctionne correctement en le branchant à un autre appareil. Remplacez le câble si nécessaire.

## Résolution des problèmes de réseau

Vérifiez les éléments suivants pour vous assurer que le périphérique communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Impression de pages d'information à la page 56](#).

1. Existe-t-il des problèmes de connexion physique entre le poste de travail ou le serveur de fichiers et le périphérique ?

Vérifiez que le câblage du réseau, les connexions et la configuration des routeurs sont corrects. Assurez-vous que la longueur des câbles de réseau correspond aux spécifications du réseau.

2. Les câbles du réseau sont-ils correctement connectés ?

Assurez-vous que le périphérique est relié au réseau à l'aide du port et du câble appropriés. Vérifiez chaque connexion par câble pour vous assurer que chaque câble est bien branché. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou d'autres ports sur le concentrateur ou l'émetteur-récepteur. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port à l'arrière du périphérique doivent être allumés.

3. Les paramètres de vitesse de liaison et de recto verso sont-ils correctement configurés ?

Hewlett-Packard recommande de laisser ce paramètre en mode automatique (paramètre par défaut). Reportez-vous à la section [Paramètres de vitesse de liaison à la page 29](#).

4. Peut-on procéder au « ping » du périphérique ?

Utilisez l'invite de commande pour appliquer le ping au périphérique depuis votre ordinateur. Par exemple :

```
ping 192.168.45.39
```

Vérifiez que la commande ping affiche les durées d'aller-retour.

Si vous pouvez procéder au ping du périphérique, vérifiez que la configuration de l'adresse IP du périphérique est correcte sur l'ordinateur. Si elle est correcte, supprimez, puis ajoutez de nouveau le périphérique.

Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs du réseau sont sous tension, puis que les paramètres du réseau, le périphérique et l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

5. Des applications ont-elles été ajoutées au réseau ?



Assurez-vous qu'elles sont compatibles, installées correctement et qu'elles utilisent les pilotes d'imprimante appropriés.

**6.** Les autres utilisateurs peuvent-ils imprimer ?

Le problème peut venir du poste de travail. Vérifiez les pilotes réseau, les pilotes d'imprimante et la redirection (capture dans Novell NetWare).

**7.** Si d'autres utilisateurs peuvent imprimer, utilisent-ils le même système d'exploitation de réseau ?

Vérifiez que le système utilise le système d'exploitation de réseau approprié.

**8.** Votre protocole est-il activé ?

Vérifiez l'état du protocole sur la page de configuration. Vous pouvez également utiliser le serveur Web intégré pour vérifier l'état des autres protocoles. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 57](#).

**9.** Le périphérique apparaît-il dans le logiciel HP Web Jetadmin ou une autre application de gestion ?

- Vérifiez les paramètres réseau sur la page de configuration réseau.
- Confirmez les paramètres réseau du périphérique à l'aide du panneau de commande du périphérique (pour les périphériques équipés de panneaux de commande).

# Résolution des problèmes Windows courants

Message d'erreur :


« Défaillance de protection générale Exception OE »

« Spool32 »

« Opération illégale »

Cause	Solution
	Fermez toutes les applications, redémarrez Windows, puis réessayez.
	Changez de pilote d'imprimante. Vous pouvez généralement le faire dans le logiciel.
	Supprimez tous les fichiers temporaires du sous-répertoire Temp. Vous pouvez identifier le nom du répertoire en modifiant le fichier AUTOEXEC.BAT dans lequel vous recherchez l'instruction « Set Temp = ». Le nom figurant à la suite de l'instruction correspond à celui du répertoire Temp. En règle générale, il s'agit par défaut du répertoire C:\TEMP, mais celui-ci peut être modifié.
	Pour plus d'informations sur les messages d'erreur Windows, consultez la documentation Microsoft Windows fournie avec l'ordinateur.

# Résolution des problèmes Macintosh courants

 **REMARQUE :** La configuration de l'impression USB ou IP s'effectue avec l'utilitaire Service d'impression. L'imprimante *n'apparaît pas* dans le Sélecteur.

## Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans le Centre d'impression.

Cause	Solution
Le logiciel du produit n'a peut-être pas été installé correctement, voire pas installé du tout.	Assurez-vous que le fichier PPD se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Au besoin, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir des instructions.

## Le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous n'est pas répertorié dans la liste des imprimantes du Centre d'impression.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous établissez la connexion à l'aide d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez d'établir directement la connexion à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le type de connexion sélectionné est peut-être incorrect.	Vérifiez que l'impression USB ou IP, ou le nom d'hôte Rendezvous est sélectionné, selon le type de connexion entre le périphérique et l'ordinateur.
Vous utilisez un nom de produit incorrect, une adresse IP inexacte ou un nom d'hôte Rendezvous erroné.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous. Reportez-vous à la section <a href="#">Impression de pages d'information à la page 56</a> . Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom du périphérique, à l'adresse IP et au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression.
Le câble d'interface est peut-être défectueux ou de mauvaise qualité	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

## Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le périphérique sélectionné dans le Centre d'impression.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous établissez la connexion à l'aide d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez d'établir directement la connexion à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le logiciel du produit n'a peut-être pas été installé correctement, voire pas installé du tout.	Assurez-vous que le fichier PPD se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Au besoin, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir des instructions.

### Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le périphérique sélectionné dans le Centre d'impression.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous établissez la connexion à l'aide d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez d'établir directement la connexion à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le câble d'interface est peut-être défectueux ou de mauvaise qualité	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

### Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité.

Cause	Solution
La file d'attente d'impression est peut-être arrêtée.	Redémarrez la file d'attente d'impression. Ouvrez le <b>dossier des impressions en attente</b> et sélectionnez <b>Lancer les tâches</b> .
L'adresse IP ou le nom de périphérique utilisé est incorrect. Un autre périphérique portant le même nom, la même adresse IP ou le même nom d'hôte Rendezvous peut avoir reçu la tâche d'impression.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous. Reportez-vous à la section <a href="#">Impression de pages d'information à la page 56</a> . Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom du périphérique, à l'adresse IP et au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression.

### Un fichier EPS (Encapsulated PostScript) n'utilise pas les polices qui conviennent pour l'impression.

Cause	Solution
Ce problème se produit avec certains programmes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Essayez de télécharger les polices du fichier EPS dans le produit avant de lancer l'impression.</li><li>• Envoyez le fichier au format ASCII plutôt que de le coder au format binaire.</li></ul>

### Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.

Cause	Solution
Cette erreur se produit lorsque le logiciel des périphériques USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB tierce, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte adaptateur USB d'Apple. La dernière version de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

Lorsque le périphérique est connecté via un câble USB, il n'apparaît pas dans le Centre d'impression Macintosh lorsque le pilote est sélectionné.

Cause	Solution
Un composant matériel ou logiciel est à l'origine de ce problème.	<p data-bbox="879 304 1241 325"><b>Résolution des problèmes logiciels</b></p> <ul data-bbox="879 352 1414 531" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 352 1398 401">● Vérifiez que votre Macintosh prend en charge les connexions USB.</li><li data-bbox="879 428 1414 476">● Vérifiez que vous utilisez un système d'exploitation Macintosh pris en charge par ce périphérique.</li><li data-bbox="879 504 1358 531">● Vérifiez qu'il dispose du logiciel USB d'Apple.</li></ul> <p data-bbox="879 558 1249 579"><b>Résolution des problèmes matériels</b></p> <ul data-bbox="879 606 1461 1073" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 606 1305 634">● Vérifiez que le produit est sous tension.</li><li data-bbox="879 661 1353 688">● Vérifiez que le câble USB est bien connecté.</li><li data-bbox="879 716 1445 764">● Assurez-vous que vous utilisez le câble USB à grande vitesse qui convient.</li><li data-bbox="879 791 1461 919">● Vérifiez que les périphériques USB se partageant les ressources d'alimentation de la chaîne ne sont pas en trop grand nombre. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte.</li><li data-bbox="879 947 1422 1073">● Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte.</li></ul> <p data-bbox="927 1100 1299 1150"><b>REMARQUE :</b> Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.</p>

## Résolution des problèmes Linux

Pour obtenir des informations sur la résolution de problèmes sous Linux, visitez le site Web d'assistance HP pour Linux : [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

---

# A Consommables et accessoires

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Numéros de référence](#)

# Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Il existe plusieurs méthodes permettant de commander des pièces, des consommables et des accessoires.

## Commander directement auprès de HP

Vous pouvez obtenir directement les articles suivants auprès de HP :

- **Pièces de remplacement** : Pour commander des pièces de remplacement aux Etats-Unis, reportez-vous à [www.hp.com/go/hpparts](http://www.hp.com/go/hpparts). En dehors des Etats-Unis, vous pouvez commander les pièces en vous adressant à votre bureau d'assistance agréé HP local.
- **Consommables et accessoires** : Pour commander des consommables aux Etats-Unis, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies). Pour commander des consommables dans le reste du monde, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html). Pour commander des accessoires, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/support/ljp2030series](http://www.hp.com/support/ljp2030series).

## Commander auprès de prestataires de services ou de bureaux

Pour commander une pièce ou un accessoire, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.



## Numéros de référence

La liste d'accessoires ci-dessous est actuelle au moment de l'impression du présent guide. Les informations relatives aux commandes, ainsi que la disponibilité des accessoires peuvent varier au cours de la vie du produit.

### Cartouches d'impression

Article	Description	Numéro de référence
Cartouche d'impression HP LaserJet	Cartouche d'encre standard	CE505A

### Câbles et interfaces

Article	Description	Numéro de référence
Accessoires du serveur d'impression externe HP Jetdirect	HP Jetdirect en1700	J7942G
	HP Jetdirect en3700	J7942G
	Serveur d'impression sans fil USB HP Jetdirect ew2400	J7951G
	HP Jetdirect 175x	J6035G
	Adaptateur d'imprimante réseau HP USB	Q6275A (monde entier)
	Kit de mise à niveau pour l'impression sans fil HP	Q6236A (Amérique du Nord) Q6259A (Europe, Moyen-Orient, Afrique et pays/régions Asie-Pacifique)
Câble USB	Câble A vers B de 2 mètres	C6518A
Câbles parallèle	Câble IEEE 1284-B de 2 mètres	C2950A
	Câble IEEE 1284-B de 3 mètres	C2951A



---

## B Service et assistance

- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Garantie limitée relative aux cartouches d'impression](#)
- [Contrat de Licence Utilisateur Final](#)
- [Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur](#)
- [Assistance clientèle](#)
- [Contrats de maintenance HP](#)

## Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP	DUREE DE GARANTIE LIMITEE
HP LaserJet P2035 et P2035n	Un an à partir de la date d'achat

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou comme neufs.

HP garantit que le logiciel HP est exempt de tout défaut d'exécution de programme dû à une fabrication ou un matériel défectueux, dans le cadre d'une installation et d'une utilisation normales, à compter de la date d'achat et durant la période mentionnée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP remplacera tout logiciel qui se révélerait défectueux.

HP ne garantit pas l'exécution des produits HP sans interruption ni erreur. Si HP n'est pas en mesure de remplacer un produit défectueux dans un délai raisonnable, selon les termes définis dans la garantie, le prix d'achat sera remboursé sur retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent renfermer des pièces refaites équivalant à des pièces neuves au niveau des performances ou peuvent avoir été soumis à une utilisation fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux vices résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive, (d) d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (e) d'une préparation du site ou d'un entretien incorrects.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui varient en fonction de l'état, de la province ou du pays/région où vous résidez.

La garantie limitée de HP s'applique dans tout pays/région où HP propose un service d'assistance pour ce produit et où HP commercialise ce produit. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adéquation ou le fonctionnement du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région auquel/à laquelle il n'est pas destiné pour des motifs légaux ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISEPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE PERMISE PAR LA  
LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET  
VIENNENT EN COMPLÉMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA  
VENTE DE CE PRODUIT À VOTRE INTENTION.

## Garantie limitée relative aux cartouches d'impression

Ce produit HP est garanti être exempt de vices de matériau et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et des exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

# Contrat de Licence Utilisateur Final

LISEZ ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS CI-APRÈS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT LOGICIEL : Ce Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) est un contrat entre (a) vous-même (en tant que personne ou représentant d'une entité) et (b) la société Hewlett-Packard (HP), qui régit votre utilisation du produit logiciel (« Logiciel »). Ce CLUF ne s'applique pas s'il existe un contrat de licence spécifique entre vous et HP ou ses fournisseurs portant sur le Logiciel, y compris un contrat de licence dans un document en ligne. Le terme « Logiciel » peut couvrir (i) des supports associés, (ii) un guide de l'utilisateur et d'autres éléments imprimés et (iii) des documents électroniques ou « en ligne » (désignés collectivement par le terme « Documentation de l'utilisateur »).

LES DROITS SUR CE LOGICIEL SONT FOURNIS UNIQUEMENT À LA CONDITION QUE VOUS ACCEPTIEZ TOUTES LES CLAUSES DU CLUF. EN INSTALLANT, EN COPIANT, EN TÉLÉCHARGEANT OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CE CLUF. SI VOUS REFUSEZ CE CLUF, N'INSTALLEZ PAS, NE TÉLÉCHARGEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS LE LOGICIEL. SI VOUS AVEZ ACHETÉ LE LOGICIEL MAIS QUE VOUS N'ACCEPTEZ PAS LE CLUF, RETOURNEZ LE LOGICIEL AU POINT D'ACHAT DANS LES QUATORZE JOURS POUR UN REMBOURSEMENT AU PRIX D'ACHAT. SI LE LOGICIEL EST INSTALLÉ SUR UN AUTRE PRODUIT HP OU EST PROPOSÉ AVEC CELUI-CI, VOUS POUVEZ RETOURNER LE PRODUIT INTÉGRAL NON UTILISÉ.

1. LOGICIEL TIERS. Outre le logiciel propriétaire HP (« Logiciel HP »), le Logiciel peut comprendre un logiciel sous licence d'un tiers (« Logiciel tiers » et « Licence tierce »). Tout Logiciel tiers vous est fourni sous licence aux conditions de la Licence tierce correspondante. En règle générale, la Licence tierce figure dans un fichier de type license.txt. Vous devez contacter le support HP si vous ne trouvez pas de Licence tierce. Si les licences tierces comportent des licences qui fournissent l'accès au code source (comme la Licence publique générale ou GNU [General Public License]) et que le code source correspondant n'est pas fourni avec le Logiciel, reportez-vous aux pages de support du site Web HP (hp.com) pour savoir comment vous pouvez vous le procurer.

2. DROITS DE LICENCE. Vous bénéficierez des droits suivants sous réserve que vous vous conformiez à toutes les conditions du présent CLUF :

a. Utilisation. HP vous accorde une Licence pour Utiliser une seule copie du Logiciel. « Utiliser » (ou « Utilisation ») signifie installer, copier, stocker, charger, exécuter, afficher ou exploiter sous toute autre forme le Logiciel HP. Vous n'êtes pas autorisé à modifier le Logiciel HP ni à désactiver une quelconque fonction de licence ou de contrôle du Logiciel HP. Si ce Logiciel est fourni par HP pour être Utilisé avec un produit d'imagerie ou d'impression (si, par exemple, le Logiciel est un pilote d'imprimante, un microprogramme ou un programme additionnel), le Logiciel HP ne peut être utilisé qu'avec un tel produit (« Produit HP »). Des restrictions supplémentaires sur l'Utilisation peuvent figurer dans la documentation de l'utilisateur. Vous n'êtes pas autorisé à séparer les éléments composant le Logiciel HP pour Utilisation. Vous n'avez pas non plus le droit de distribuer le Logiciel HP.

b. Copie. Le droit de copier signifie que vous pouvez créer des copies d'archivage ou de sauvegarde du Logiciel HP, sous réserve que chaque copie contienne toutes les déclarations de confidentialité du Logiciel HP et qu'elle soit utilisée à des fins de sauvegarde uniquement.

3. MISES À NIVEAU. Pour Utiliser le Logiciel HP fourni par HP en tant que mise à niveau, mise à jour ou complément (désignés collectivement par le terme « Mise à niveau »), vous devez avoir au préalable une licence pour le Logiciel HP d'origine identifié par HP comme pouvant bénéficier de la Mise à niveau. Dans la mesure où la Mise à niveau remplace le Logiciel HP d'origine, vous ne pouvez plus utiliser ce dernier. Ce CLUF s'applique à chaque Mise à niveau sauf si HP applique d'autres conditions avec la Mise à niveau. En cas de conflit entre le présent CLUF et de telles autres conditions, celles-ci s'appliqueront.

4. TRANSFERT.

a. Transfert tiers. L'utilisateur initial du Logiciel HP peut effectuer un seul transfert du Logiciel HP vers un autre utilisateur. Le transfert inclura la totalité des parties composant le Logiciel, les supports, la documentation de l'utilisateur, le présent CLUF et, s'il y a lieu, le Certificat d'Authenticité. Il ne peut pas s'agir d'un transfert indirect comme une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur bénéficiaire du Logiciel transféré devra accepter le présent CLUF. Au transfert du Logiciel HP, votre licence expire automatiquement.

b. Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer, à concéder ni à prêter le Logiciel HP ni à Utiliser le Logiciel HP pour une utilisation commerciale en temps partagé ou administrative. Vous n'êtes pas autorisé à concéder sous licence ni à transférer d'une quelconque manière que ce soit le Logiciel HP, sauf conditions expressément définies dans ce CLUF.

5. DROITS D'AUTEUR. Tous les droits de propriété intellectuelle afférents à ce Logiciel et dans la Documentation de l'utilisateur sont la propriété de HP ou de ses fournisseurs, et sont protégés par la loi, les réglementations relatives aux droits d'auteur, les secrets commerciaux, les brevets et les marques. Vous ne devez pas supprimer du Logiciel les éléments d'identification du produit, les avis de copyright ni les restrictions du propriétaire.

6. LIMITATION RELATIVE À L'INGÉNIERIE INVERSE. Vous n'avez pas le droit d'effectuer une ingénierie inverse, de décompiler ni de désassembler le Logiciel HP, sauf si et uniquement dans la mesure où ce droit est autorisé par la réglementation en vigueur.

7. CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNÉES. HP, ses filiales et sociétés apparentées peuvent collecter et utiliser les informations techniques que vous fournissez dans le cadre de (i) votre Utilisation du Logiciel ou du Produit HP ou (ii) la fourniture des services de support associés au Logiciel ou au Produit HP. Toutes ces informations seront soumises à la politique de confidentialité de HP. HP n'utilisera pas ces informations sous une forme qui permettra de vous identifier personnellement sauf si ces informations sont indispensables pour améliorer votre Utilisation ou pour assurer des services d'assistance.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. Nonobstant les dommages dont vous pourriez être victime, l'entière responsabilité de HP et de ses fournisseurs et votre recours exclusif dans le cadre de ce CLUF se limitent au plus élevé entre le montant que vous avez effectivement payé pour le Produit et la somme de cinq dollars américains. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES, QU'ILS SOIENT SPÉCIAUX, INDIRECTS, FORTUITS OU CONSÉCUTIFS, (CE QUI COMPREND MAIS SANS S'Y LIMITER LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE DE DONNÉES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LES DOMMAGES CORPORELS OU L'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE) RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, MÊME SI HP OU SON FOURNISSEUR A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI LE RECOURS CI-DESSUS N'ATTEINT PAS SON BUT PREMIER. Certains pays/régions ou certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects ou consécutifs, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas vous être applicable.

9. CLIENTS SERVICES ADMINISTRATIFS AMÉRICAINS. Si vous êtes une institution gouvernementale américaine, conformément aux textes FAR 12.211 et FAR 12.212, le Logiciel informatique commercial, la Documentation logicielle et les Données techniques pour produits commerciaux sont fournis sous le contrat de licence commerciale HP applicable.

10. RESPECT DES LOIS SUR L'EXPORTATION. Vous respecterez toutes les lois, les réglementations et les conventions (i) applicables à l'exportation ou l'importation du Logiciel ou (ii) restreignant l'Utilisation du Logiciel, y compris les restrictions relatives à la prolifération des armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

11. RÉSERVATION DES DROITS. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits qui ne vous sont pas explicitement octroyés dans le cadre de ce CLUF.



(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rév. 11/06

## Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur

Les périphériques HP sont conçus avec un grand nombre de pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR), ce qui permet de réduire la durée de la réparation et d'avoir une plus grande flexibilité lors du remplacement des pièces défectueuses. Si, au cours de la période de diagnostic, HP détermine que la réparation peut être accomplie avec l'utilisation d'une pièce CSR, HP vous livre cette pièce directement pour que vous puissiez la remplacer. Il existe deux catégories de pièces CSR : 1) Pièces que l'utilisateur doit obligatoirement remplacer. Si vous demandez que le remplacement soit effectué par HP, le déplacement et les frais de main-d'œuvre de ce service vous seront facturés. 2) Pièces que l'utilisateur peut décider de remplacer lui-même. Ces pièces sont également conçues pour être remplaçables par l'utilisateur. Mais si vous souhaitez que HP effectue le remplacement pour vous, ce service vous sera gracieusement offert dans le cadre de la garantie de votre périphérique.

Suivant la disponibilité et les possibilités géographiques, les pièces CSR seront expédiées pour une livraison le lendemain, les jours ouvrés. Une livraison le jour-même ou sous quatre heures peut être possible dans certains pays/régions moyennant des frais supplémentaires. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler l'assistance technique HP. Un technicien vous aidera par téléphone. HP vous indique si la pièce défectueuse doit être renvoyée à HP dans l'emballage des pièces CSR de remplacement expédiées. Si vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP, il est nécessaire de la renvoyer dans un délai précis, normalement de cinq (5) jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être renvoyée avec la documentation associée dans l'emballage fourni. Si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse, HP se réserve le droit de vous facturer la pièce de remplacement. Dans le cas des pièces remplaçables par l'utilisateur, HP s'acquitte de tous les frais d'expédition et de renvoi des pièces et choisit le coursier/transporteur à utiliser.

## Assistance clientèle

---

Bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite tout au long de la période de garantie, dans votre pays/région.

Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le site Web [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.

---

Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24

[www.hp.com/support/ljp2030series](http://www.hp.com/support/ljp2030series)

---

Bénéficiez d'une assistance pour vos produits utilisés sur un ordinateur Macintosh

[www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex)

---

Télécharger des utilitaires logiciels, des pilotes et des informations électroniques

[www.hp.com/go/ljp2030series\\_software](http://www.hp.com/go/ljp2030series_software)

---

Commander des fournitures et du papier

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

Commander des pièces et accessoires HP

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

---

Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

## Contrats de maintenance HP

HP propose plusieurs types de contrats de maintenance visant à répondre aux besoins les plus variés. Les contrats de maintenance ne sont pas inclus dans la garantie standard. Les services d'assistance peuvent varier suivant les pays/régions. Renseignez-vous auprès de votre revendeur HP local pour déterminer les services mis à votre disposition.

### Contrats de maintenance sur site

Pour vous fournir le service d'assistance le mieux adapté à vos besoins, HP propose des contrats de maintenance sur site en trois temps :

#### Service sur site le jour suivant

Ce contrat assure l'arrivée d'un responsable de maintenance sur site pendant le jour ouvrable suivant une demande de service. Une prolongation des heures de couverture et une extension des zones de service désignées par HP sont disponibles dans la plupart des contrats sur site (suivant une facturation supplémentaire).

#### Service sur site hebdomadaire (volume)

Ce contrat prévoit des visites sur site hebdomadaires pour les entreprises équipées de nombreux produits HP. Ce contrat s'adresse aux installations utilisant au moins 25 stations de travail, notamment des périphériques, des traceurs, des ordinateurs et des lecteurs de disque.

### Remballage du produit

Si l'assistance clientèle HP détermine que votre produit doit être renvoyée à HP pour être réparé, suivez les étapes suivantes pour remballer le produit avant de le renvoyer.

△ **ATTENTION :** Le client est tenu responsable des dommages survenus en cours d'expédition à cause d'un remballage impropre.

1. Retirez et conservez la cartouche d'impression.

△ **ATTENTION :** Il est *extrêmement important* de retirer la cartouche d'impression avant d'expédier le produit. Une cartouche d'impression laissée dans le produit durant l'expédition peut fuir et couvrir d'encre le moteur ou d'autres composants du produit.

Pour éviter d'endommager la cartouche, ne touchez pas son rouleau et remettez-la dans son emballage d'origine, ou rangez-la à l'abri de la lumière.

2. Retirez et conservez le câble d'alimentation, le câble d'interface et les accessoires en option.

3. Si possible, incluez des exemples d'impression, ainsi que 50 à 100 feuilles de papier ou d'un autre support n'ayant pas été imprimées correctement.

4. Aux Etats-Unis, appelez l'assistance clientèle HP pour demander du nouveau matériel d'emballage. Hors des Etats-Unis, utilisez le matériel d'emballage d'origine, si possible. Hewlett-Packard recommande d'assurer l'équipement pour l'expédition.

### Garantie étendue

HP Support garantit le matériel HP et tous les composants internes HP. La maintenance matérielle couvre une période d'un à trois ans à compter de la date d'achat du produit HP. Le client doit acheter

le contrat HP Support en respectant la garantie établie. Pour plus d'informations, contactez le support technique et l'assistance clientèle HP.



---

# C Caractéristiques

- [Spécifications physiques](#)
- [Consommation d'énergie et émissions acoustiques](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

# Spécifications physiques

**Tableau C-1 Dimensions et poids du produit**

Modèle de produit	Hauteur	Profondeur	Largeur	Poids
Imprimante HP LaserJet série P2030	256 mm	368 mm	360 mm	9,9 kg

**Tableau C-2 Dimensions du produit, avec toutes les portes et les bacs entièrement ouverts**

Modèle de produit	Hauteur	Profondeur	Largeur
Imprimante HP LaserJet série P2030	256 mm	455 mm	360 mm



## Consommation d'énergie et émissions acoustiques

Visitez le site Web [www.hp.com/go/ljp2030/regulatory](http://www.hp.com/go/ljp2030/regulatory) pour obtenir les toutes dernières informations.

# Environnement d'exploitation

**Tableau C-3 Conditions requises**

Conditions ambiantes	Impression	Stockage/veille
Température (produit et cartouche d'impression)	7,5° à 32,5°C	0° à 35°C
Humidité relative	de 10 % à 80 %	de 10 % à 90 %

---

## D Informations réglementaires


- [Réglementations de la FCC](#)
- [Programme de gestion écologique des produits](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclarations relatives à la sécurité](#)

## Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

---

 **REMARQUE :** Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

---

# Programme de gestion écologique des produits

## Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

## Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O<sub>3</sub>).

## Consommation d'énergie

L'utilisation d'énergie baisse de manière significative en mode Prêt/Veille, ce qui permet d'économiser de l'argent sans nuire pour autant aux hautes performances du produit. Pour déterminer l'état de qualification ENERGY STAR® de ce produit, consultez la fiche technique du produit ou la fiche de spécifications correspondante. Les produits qualifiés sont également répertoriés à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Consommation de toner

EconoMode permet d'utiliser moins d'encre, et d'augmenter ainsi la durée de vie d'une cartouche.

## Utilisation du papier

Grâce à l'option d'impression recto verso manuelle (impression sur les deux côtés) et à la fonction n pages par feuille (impression de plusieurs pages sur une feuille), la quantité de papier utilisée et l'épuisement des ressources naturelles qui en résulte sont réduits.


## Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

## Consommables d'impression HP LaserJet

Le programme HP Planet Partners vous permet de renvoyer et recycler gratuitement vos cartouches d'impression HP LaserJet. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HPLaserJet et article consommable. Afin de contribuer davantage à la protection de l'environnement, HP vous invite à regrouper vos cartouches usagées plutôt que de les envoyer séparément.

HP s'engage à vous offrir des produits et des services innovants, de qualité et entièrement dédiés au respect de l'environnement, depuis leur conception et leur fabrication, jusqu'à leur distribution, leur utilisation et leur recyclage. Si vous participez au programme HP Planet Partners, nous vous garantissons que vos cartouches d'impression sont recyclées correctement : les plastiques et métaux pouvant être réutilisés sont récupérés, ce qui évite que des millions de tonnes de déchets soient versés dans les décharges. Notez que votre cartouche d'impression ne vous sera pas renvoyée. Nous vous remercions d'agir de manière responsable afin de protéger l'environnement !

 **REMARQUE :** Utilisez les enveloppes pour ne renvoyer que les cartouches HP LaserJet d'origine. Nous vous prions de ne pas utiliser ces enveloppes pour les cartouches jet d'encre HP, les cartouches non-HP, les cartouches reconditionnées ou les retours de garantie. Pour plus d'informations sur le recyclage des cartouches jet d'encre HP, consultez notre site à l'adresse suivante : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Instructions concernant le renvoi et le recyclage

### Etats-Unis et Porto-Rico

L'étiquette incluse avec la cartouche de toner HP LaserJet est destinée au renvoi et au recyclage d'une ou plusieurs cartouches d'impression HP LaserJet après utilisation. Suivez les instructions applicables ci-dessous.

#### Retours multiples (plus d'une cartouche)

1. Emballez chaque cartouche d'impression HP LaserJet dans son carton et son sac d'origine.
2. Scotchez les cartouches ensemble à l'aide d'un ruban adhésif. Le paquet ne doit pas peser plus de 31 kg.
3. Utilisez une étiquette prépayée unique.

#### OU

1. Vous pouvez utiliser la boîte de votre choix ou demander une boîte de récupération gratuite à l'adresse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou en appelant le +1-800-340-2445 (capacité maximale de 31 kg de cartouches d'impression HP LaserJet).
2. Utilisez une étiquette prépayée unique.

#### Renvois uniques

1. Emballez la cartouche d'impression HP LaserJet dans son carton et son sac d'origine.
2. Placez l'étiquette d'expédition sur l'avant du carton.

#### Expédition

Pour tous les retours de recyclage de cartouches d'impression HP LaserJet, vous pouvez confier le paquet à UPS lors de votre prochaine livraison ou collecte, ou le porter dans un centre UPS agréé. Pour connaître le centre UPS le plus proche de chez vous, appelez le 1-800-PICKUPS ou consultez le site [www.ups.com](http://www.ups.com). Si vous utilisez une enveloppe USPS pour le retour, confiez le paquet à un service postal américain ou déposez-le dans un bureau de services postaux américains. Pour plus d'informations ou pour commander des boîtes ou enveloppes supplémentaires, consultez le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou appelez le 1-800-340-2445. Les collectes UPS requises seront facturées aux tarifs normaux de collecte. Informations susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Retours hors Etats-Unis

Pour participer au programme de recyclage et de retour HP Planet Partners, il vous suffit de suivre les instructions simples du guide de recyclage (à l'intérieur de l'emballage de votre nouveau consommable) ou de consulter le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur les moyens de retourner vos consommables HP LaserJet.

## Papier

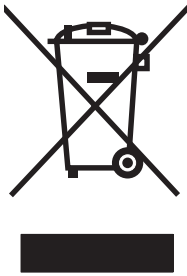
Ce produit prend en charge le papier recyclé dans la mesure où celui-ci est conforme aux spécifications présentées dans le manuel *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément à la norme EN12281:2002.

## Restrictions de matériel

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

Ce produit HP ne contient pas de batterie.

## Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne



La mention de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec le reste de vos ordures ménagères. Vous avez pour responsabilité de jeter cet équipement usagé en l'emmenant dans un point de ramassage destiné au recyclage d'équipement électrique et électronique usagé. Le ramassage et le recyclage séparés de votre équipement usagé au moment du rejet favorise la conservation des ressources naturelles et garantit un recyclage respectant la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour recyclage, veuillez contacter votre bureau local, votre service de rejet des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Fiche signalétique de sécurité du produit

La fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS, Material Safety Data Sheets) relative aux consommables renfermant des substances chimiques (l'encre, par exemple) est disponible sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) ou [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur le site Web [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) ou [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Déclaration de conformité

## Déclaration de conformité

### Déclaration de conformité

Selon ISO/IEC 17050-1 et EN 17050-1, DoC#: BOISB-0801-00-rel.1.0

**Nom du fabricant :** Hewlett-Packard Company  
**Adresse du fabricant :** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

### déclare que le produit

**Nom du produit :** HP LaserJet série P2030

**Numéro de modèle réglementaire<sup>2)</sup> :** BOISB-0801-00

**Options du produit :** TOUTES


Cartouches d'impression : CE505A

### est conforme aux spécifications suivantes :

**Sécurité :** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produit laser/LED de classe 1)  
GB4943-2001

**EMC :** CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe B / ICES-003, numéro 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Informations complémentaires :

Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive EMC 2004/108/EC et de la directive Basse Tension 2006/95/EC, et porte en conséquence la marque  (CE).

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

1) Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC Hewlett-Packard.

2) Pour des besoins réglementaires, ce produit est doté d'un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom commercial du produit ou le ou les numéros de produit.

Boise, Idaho , Etats-Unis

**22 octobre 2007**

### Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Europe : Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX : +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Téléphone : 208-396-6000)



# Déclarations relatives à la sécurité

## Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis. L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Etant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.

△ **AVERTISSEMENT !** L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

## Réglementations DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Déclaration EMI (Corée)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)  
이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Déclaration relative au laser en Finlande

**Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2035, P2035n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP LaserJet P2035, P2035n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Tableau de substances (Chine)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。



# Index

## A

- Accessoires
  - commande 110
  - numéros de référence 111
- Adresse IP
  - configuration manuelle 29
  - Macintosh, résolution de problèmes 105
  - protocoles pris en charge 27
- Amélioration de la qualité d'impression 96
- Annulation
  - impression 50
- Annuler une demande d'impression 50
- Arrêt d'une demande d'impression 50
- Arrêter une demande d'impression 50
- Assistance
  - en ligne 54, 121
  - Linux 108
  - remballage du produit 122
- Assistance à la clientèle HP 121
- Assistance clientèle
  - en ligne 121
  - Linux 108
  - remballage du produit 122
- Assistance en ligne 121
- Assistance technique
  - en ligne 121
  - Linux 108
  - remballage du produit 122

## B

- Bac 1
  - bourrages papier 91
  - capacité 37
  - chargement 39

## Bac 2

- bourrages papier 92
  - capacité 37
  - chargement 40
- Bac d'alimentation
  - chargement de support 40
- Bac de sortie supérieur
  - bourrages papier 93
  - capacité 37
  - emplacement 4
  - impression vers 43
- Bacs
  - capacité 37
  - configuration 42
  - emplacement 4
  - impression recto verso 24
  - orientation du papier 39
- Bacs, sortie
  - emplacement 4
  - sélection 43
- Bacs de sortie
  - capacité 37
- Batteries fournies 133
- Bourrages
  - causes courantes 87
  - emplacements 88
  - messages d'erreur 85
  - qualité d'impression après 95
  - Voir aussi* suppression de bourrages
- Bourrages papier. *Voir* bourrages

## C

- Câbles
  - USB, dépannage 101
- Câbles parallèle, numéro de référence 111
- Câble USB, numéro de référence 111
- Caractéristique 2

- Cartes Ethernet, numéros de référence 111
- Cartes postales
  - bac de sortie, sélection 43
- Cartouche d'impression
  - répartition de l'encre 62
- Cartouches
  - Authentification 60
  - durée de vie 60
  - fonctions 3
  - garantie 116
  - HP 60
  - message relatif à la commande 86
  - message Remplacer 86
  - nettoyage de la zone 65
  - non-HP 85
  - non-HP 60
  - numéros de référence 111
  - recyclage 131
  - remplacement 63
  - stockage 60
- Cartouches, impression état Macintosh 24
- Cartouches d'encre. *Voir* cartouches d'impression
- Cartouches d'impression
  - bourrages papier dans la zone 89
  - durée de vie 60
  - état Macintosh 24
  - fonctions 3
  - garantie 116
  - message relatif à la commande 86
  - message Remplacer 86
  - nettoyage de la zone 65
  - non-HP 85
  - numéros de référence 111

- Chargement de papier au format A6 40
  - Chargement de support
    - bac 1 39
    - bac 2 40
    - papier au format A6 40
  - Chargement du support 40
  - Circuit papier
    - bourrages papier 89
  - Circuit papier direct
    - bourrages papier 93
  - Commande
    - consommables et accessoires 110
    - numéros de référence 111
  - Comparaison des produits 2
  - Connexion parallèle 26
  - Connexion USB 26
  - Consommables
    - Authentification 60
    - commande 110
    - Contrefaçons 61
    - durée de vie 60
    - message relatif à la commande 86
    - message Remplacer 86
    - non-HP 85
    - non-HP 60
    - numéros de référence 111
    - recyclage 131
    - remplacement des cartouches d'impression 63
  - Consommables non-HP 85
  - Contrats de maintenance 122
  - Contrats de maintenance sur site 122
  - Contrats de service 122
  - Contrefaçons, consommables 61
  - Copies, nombre de
    - Windows 54
- D**
- Déclaration de conformité 134
  - Déclaration de conformité laser en Finlande 135
  - Déclaration EMI (Corée) 135
  - Déclarations de conformité laser 135
  - Déclarations relatives à la sécurité 135
  - Déclaration VCCI (Japon) 135
  - Défaillance de protection générale
    - Exception OE 104
  - Densité d'impression
    - réglage 96
  - Dépannage
    - bourrages papier 88, 89, 91, 92, 93
    - câbles USB 101
    - impression lente des pages 101
    - liste de contrôle 76
    - non-impression des pages 101
    - pages blanches 101
    - problèmes de connexion
      - directe 102
    - problèmes de réseau 102
    - recupération papier (bac 1) 67
    - recupération papier (bac 2) 71
    - Voir aussi* résolution; résolution de problèmes
  - Désinstallation sous Windows 14
  - Détection des périphériques sur le réseau 27
  - Dimensions, produit 126
  - DIMM
    - Accès 4
- E**
- EconoMode, paramètre 46
  - Emballage du produit 122
  - Encre
    - débordement 100
    - maculage 98
    - mauvaise fixation de l'encre 98
    - niveau bas 96
    - répartition 62
    - traces 97
  - Energie
    - consommation 127
  - Enveloppes
    - bac de sortie, sélection 43
    - orientation pendant le chargement 39
  - Environnement, programme de protection 131
  - Environnement d'exploitation
    - spécifications 128
  - Environnement d'exploitation du produit
    - spécifications 128
  - Environnement pour le périphérique
    - résolution de problèmes 95
  - Erreur communication moteur, message 86
  - Erreurs d'opération illégale 104
  - Erreurs Spool32 104
  - Etat
    - onglet Services Macintosh 24
  - Etat des consommables, onglet Services
    - Windows 54
  - Etat des fournitures, onglet Services
    - Macintosh 24
  - Etat des voyants 79
  - état des voyants 79
  - Etat du périphérique
    - onglet Services Macintosh 24
  - Etiquettes
    - bac de sortie, sélection 43
  - EWS. *Voir* serveur Web intégré
  - Expédition du produit 122
- F**
- FastRes 3
  - Fiche signalétique de sécurité du produit 133
  - Fichiers de description
    - d'imprimante PostScript (PPD)
      - résolution de problèmes 105
    - d'imprimantes PostScript (PPD) fournis 20
  - Fichiers EPS, résolution des problèmes 106
  - filigranes 23
  - Filigranes
    - Windows 52
  - Fin de vie, mise au rebut 133
  - Fonctionnalités 3
  - Fonctions d'accessibilité 3
  - Fonctions de sécurité 59
  - Formateur
    - sécurité 59
  - Formats de papier
    - personnalisés 35

## G

garantie

licence 117

Garantie

cartouches d'impression 116

Etendue 122

pièces remplaçables par

l'utilisateur 120

produit 114

Garantie étendue 122

Gestion du réseau 28

## H

HP SupportPack 122

Humidité

résolution de problèmes 95

spécifications 128

## I

Impression

alimentation manuelle 41

connexion à un réseau 28

dépannage 101

livrets 53

page d'état des

consommables 56

page de configuration 56

page de démonstration 56

Impression, cartouches

Authentification 60

HP 60

non-HP 60

recyclage 131

remplacement 63

stockage 60

Impression avec alimentation

manuelle 41

Impression de brouillons 46

Impression de livret 53

Impression n pages par feuille

Windows 52

Impression recto verso

Macintosh 24

Windows 52

*Voir aussi* Impression recto

verso; Impression recto verso

Imprimante

Panneau de commande 7

Imprimer des deux côtés

Windows 52

Interrupteur, emplacement 4

## J

Jetdirect, serveur d'impression

numéros de référence 111

## L

licence, logiciel 117

logiciel

contrat de licence

logicielle 117

Logiciel

Paramètres 12

systèmes d'exploitation

compatibles 20

systèmes d'exploitation pris en

charge 10

utilitaire d'imprimante HP 21

Logiciel HP-UX 17

Logiciel Linux 17

Logiciels

désinstallation sous

Windows 14

Macintosh 20

serveur Web intégré 16, 21

Logiciel Solaris 17

Logiciel UNIX 17

Lutte contre les contrefaçons,

consommables 61

## M

Macintosh

adaptateur USB, résolution des

problèmes 106

assistance 121

logiciels 20

paramètres du pilote 20, 22

pilotes, résolution de

problèmes 105

problèmes, résolution des

problèmes 105

redimensionnement de

documents 22

systèmes d'exploitation

compatibles 20

utilitaire d'imprimante HP 21

Matériel, restrictions 133

Mémoire

DIMM, sécurité 59

fournie 20

message d'erreur « Page  
sautée » 86

Message d'erreur Pg trop  
complexe 86

Message d'erreur scanner 85

Message Install. consom. 86

message relatif à la

commande 86

Message Remplacer les

conso. 86

Mise à l'échelle de documents

Macintosh 22

Mise en route

dépannage 76

emplacement du bouton 4

Modèles, comparaison des

fonctions 2

model number 134

Mode papier à en-tête

alternatif 54

mode silencieux

activation 47

## N

Nettoyage

circuit papier 66

imprimante 65

rouleau d'entraînement

(bac 1) 67

rouleau d'entraînement

(bac 2) 71

zone de la cartouche

d'impression 65

Non-HP, consommables 60

Numéro de modèle 5

Numéro de série 5

Numéros de référence

cartouches d'impression 111

## O

Onglet Informations (serveur Web  
intégré) 57

Onglet Paramètres (serveur Web  
intégré) 58

Onglet Réseau (serveur Web  
intégré) 58

Onglet Services

Macintosh 24

Options d'impression avancées

Windows 54

- Ordre des pages, modification 54
- Orientation
  - du papier pendant le chargement 39
  - paramètre, Windows 52
- Orientation paysage
  - paramètre, Windows 52
- Orientation portrait
  - paramètre, Windows 52
- P**
- Page d'état des consommables 56
- Page de configuration 56
- Page de démonstration 56
- Pages
  - blanches 101
  - impression lente 101
  - par feuille, Windows 52
  - pas d'impression 101
- Pages blanches
  - dépannage 101
- Pages d'informations
  - page d'état des consommables 56
  - page de configuration 56
  - page de démonstration 56
- Pages d'informations sur l'imprimante
  - page d'état des consommables 56
  - page de configuration 56
  - page de démonstration 56
- Pages de couverture 22, 51
- Pages par feuille 23
- Panneau de commande
  - description 7
  - emplacement 4
  - état des voyants 79
  - page de nettoyage, impression 66
  - Paramètres 12
- Papier
  - couvertures, utilisation de papiers différents 51
  - format, sélection 51
  - format A6, réglage du bac 40
  - format personnalisé, paramètres Macintosh 22
  - format personnalisé, sélection 51
  - format pris en charge 33
  - formats personnalisés 35
  - orientation pendant le chargement 39
  - pages par feuille 23
  - première et dernière pages, utilisation de papiers différents 51
  - Première page 22
  - résolution de problèmes 95
  - taille, choix de la 42
  - type, choix du 42
  - type, sélection 51
  - types pris en charge 36
- Papier à en-tête, chargement 54
- Papier à fort grammage
  - bac de sortie, sélection 43
- Papier cartonné
  - bac de sortie, sélection 43
- Papier de petit format, impression 43
- Papier rugueux
  - bac de sortie, sélection 43
- Papiers spéciaux
  - recommandations 38
- Paramètres
  - impression en réseau 28
  - pilotes 13, 20
  - préréglages de pilote (Macintosh) 22
  - Priorité 12
- Paramètres de vitesse de liaison 29
- Paramètres du format de papier personnalisé
  - Macintosh 22
- Paramètres du pilote Macintosh
  - filigranes 23
  - format de papier personnalisé 22
  - onglet Services 24
- paramètres pas défaut, rétablir les 78
- Pilotes
  - fournis 3
  - Macintosh, résolution de problèmes 105
  - paramètres 13, 20
  - Paramètres 12
  - paramètres Macintosh 22
  - préréglages (Macintosh) 22
  - pris en charge 11
  - Réglages rapides (Windows) 51
  - types de papier 36
  - Windows, ouverture 51
- Pilotes Linux 108
- Pilotes PCL 11
- Plusieurs pages par feuille
  - Windows 52
- Poids, produit 126
- Police
  - fournies 3
- Polices
  - fichiers EPS, résolution des problèmes 106
- Port parallèle
  - pris en charge 3
- Port réseau
  - pris en charge 3
- Ports
  - fournis 3
  - pris en charge 3, 5
  - résolution des problèmes Macintosh 106
- Port USB
  - dépannage 101
  - fourni 3
- PPD
  - fournis 20
  - résolution de problèmes 105
- Première page
  - Utiliser autre papier 22
- Préréglages (Macintosh) 22
- Priorité, paramètres 12
- Produit sans mercure 133
- Protocoles, réseaux 27
- Q**
- Qualité. *Voir* Qualité d'impression
- Qualité d'impression
  - amélioration 96
  - bouillages, après 95
  - environnement 95
  - papier 95
  - réglage la densité d'impression 96
  - résolution des problèmes 95



- Qualité de l'impression
  - arrière-plan gris 97
  - caractères mal formés 99
  - caractères manquants 97
  - débordement 100
  - défauts verticaux répétitifs 98
  - froissures 100
  - gondolage 99
  - impression claire ou décolorée 96
  - lignes verticales 97
  - maculage 98
  - mauvaise fixation de l'encre 98
  - page imprimée de travers 99
  - pliures 100
  - traces d'encre 97
  - tuilage 99
- R**
- Rebut, fin de vie 133
- Recyclage
  - programme HP de renvoi et de recyclage des consommables 132
- Redimensionnement de documents
  - Macintosh 22
- Redimensionner les documents
  - Windows 52
- Réduire les documents
  - Windows 52
- Réglages rapides 51
- Réglémentations DOC canadiennes 135
- Remballage du produit 122
- Remplacement, cartouches d'impression 63
- Répartition de l'encre 62
- Réseau
  - configuration, affichage 28
  - configuration, modification 28
  - configuration adresse IP 29
  - détection des produits 27
  - mot de passe, changement 29
  - mot de passe, configuration 29
  - paramètres de vitesse de liaison 29
  - port, configuration 28
  - protocoles pris en charge 27
- Réseaux
  - configuration 27
- Résolution
  - arrière-plan gris 97
  - caractères mal formés 99
  - caractères manquants 97
  - débordement 100
  - défauts verticaux répétitifs 98
  - fonctions 3
  - froissures 100
  - gondolage 99
  - impression claire ou décolorée 96
  - lignes verticales 97
  - maculage 98
  - mauvaise fixation de l'encre 98
  - page imprimée de travers 99
  - pliures 100
  - problèmes de connexion directe 102
  - problèmes de réseau 102
  - résolution des problèmes de qualité 95
  - taches de toner 66
  - traces d'encre 97
  - tuilage 99
  - Voir aussi* résolution de problèmes; dépannage
- Résolution de problèmes
  - environnement 95
  - état des voyants 79
  - papier 95
  - Voir aussi* résolution; dépannage
- Résolution des problèmes
  - fichiers EPS 106
  - Linux 108
  - problèmes Macintosh 105
  - qualité d'impression 95
- Rouleau d'entraînement
  - bac 1 67
  - bac 2 71
- S**
- Serveur d'impression HP Jetdirect
  - numéros de référence 111
- Serveur Web intégré
  - commande de consommables 58
  - onglet Paramètres 58
  - onglet Réseau 58
- Serveur Web intégré (EWS)
  - assistance produit 58
  - onglet Informations 57
  - sécurité 58
  - utilisation 57
- Service
  - remballage du produit 122
- Service des fraudes 61
- Service des fraudes HP 61
- Service sur site
  - hebdomadaire 122
- Service sur site le jour suivant 122
- Sites Web
  - assistance clientèle 121
  - assistance clientèle Macintosh 121
  - assistance Linux 108
  - commande de consommables 110
  - Contacter le service des fraudes 61
  - fiche signalétique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) 133
- Sortie arrière
  - bac de, emplacement 4
  - impression vers la 43
- Sortie imprimée. *Voir* Qualité d'impression
- Spécifications
  - électriques et acoustiques 127
  - environnement d'exploitation 128
  - fonctionnalités 3
  - physiques 126
- Spécifications acoustiques 127
- Spécifications de température 128
- Spécifications électriques 127
- Spécifications physiques 126
- Stockage
  - cartouches d'impression 60

Support  
  format personnalisé,  
  paramètres Macintosh 22  
  pages par feuille 23  
  Première page 22  
SupportPack, HP 122  
Supports  
  formats pris en charge 33  
  impression manuelle 41  
Supports pris en charge 33  
Supports spéciaux  
  recommandations 38  
Suppression de bourrage  
  bac de sortie supérieur 93  
  circuit papier 89  
  circuit papier direct 93  
  zone de la cartouche  
  d'impression 89  
  *Voir aussi* bourrages  
Suppression des bourrages  
  bac 1 91  
  bac 2 92  
  emplacements 88  
Suspendre une demande  
  d'impression 50  
Systèmes d'exploitation  
  compatibles 20  
Systèmes d'exploitation pris en  
  charge 3, 10

## T

Tâches d'impression 49  
TCP/IP  
  protocoles pris en charge 27  
Texte couleur  
  imprimer en noir 54  
Toner  
  taches 66  
Transparents  
  bac de sortie 43

## U

Union européenne, mise au rebut  
  des déchets 133  
Unité de fusion  
  erreurs 85  
USB, port  
  résolution des problèmes  
  Macintosh 106  
Utilitaire d'imprimante HP 21

## V

Verrouiller le produit 59  
vitesse du processeur 3

## W

Windows  
  paramètres du pilote 13  
  pilotes pris en charge 11  
  systèmes d'exploitation pris en  
  charge 10



© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CE461-90913