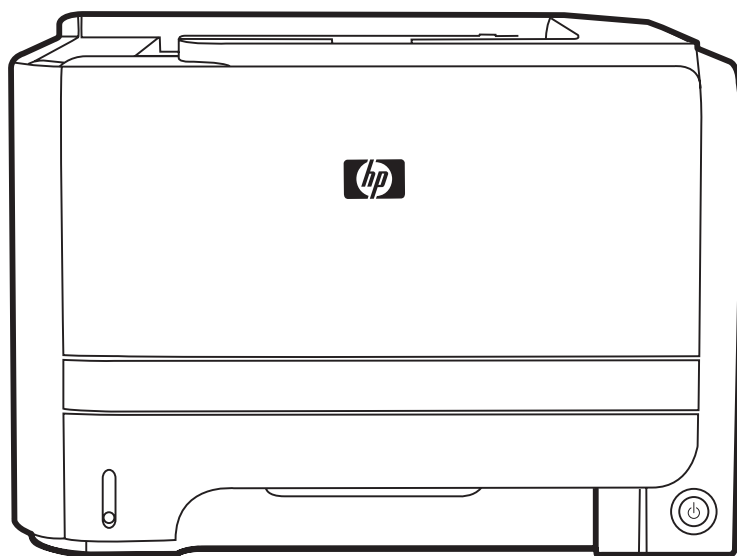




מדפסת HP LaserJet P2030 Series

מדריך למשתמש



מדפסת HP LaserJet P2030 Series
מדריך למשתמש



זכויות יוצרים ורישיון

Copyright Hewlett-Packard 2008 ©
Development Company, L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים
של HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות
הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך
זה כאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות
לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או השמטות
במסמך זה.

מק"ט: CE461-90914

Edition 1, 10/2008

זכויות סימני מסחר

Adobe®, Acrobat® ו-PostScript® הם סימנים
מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ הוא סימן מסחר של Intel
Corporation בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Microsoft®, Windows® ו-Windows®XP הם
סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft
Corporation.

Windows Vista™ הוא סימן מסחר או סימן מסחר
רשום של תאגיד Microsoft בארה"ב ו/או במדינות/
אזורים אחרים.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open
Group.

ENERGY STAR וסמל ENERGY STAR הם
סימנים רשומים בארה"ב.

תוכן העניינים

1 מידע בסיסי על המוצר

| | |
|---|--------------------------------------|
| 2 | השוואת מוצרים |
| 2 | דגמי HP LaserJet P2030 Series |
| 3 | מאפייני המוצר |
| 4 | היכרות עם המוצר |
| 4 | מבט חזיתי |
| 4 | מבט אחורי |
| 5 | יציאות ממשק |
| 5 | מיקום מדבקת מספר הדגם והמספר הסידורי |

2 לוח הבקרה

3 תוכנות עבור Windows

| | |
|----|-----------------------------------|
| 10 | מערכות ההפעלה הנתמכות של Windows |
| 11 | מנהלי מדפסת נתמכים עבור Windows |
| 12 | עדיפות של הגדרות הדפסה |
| 13 | שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows |
| 14 | הסרת התוכנה ב-Windows |
| 15 | תוכניות שירות נתמכות עבור Windows |
| 15 | תוכנת התרעות Status Alerts |
| 16 | תוכניות שירות נתמכות עבור Windows |
| 16 | שרת אינטרנט מובנה |
| 17 | תוכנה למערכות הפעלה אחרות |

4 שימוש במוצר עם Macintosh

| | |
|----|---|
| 20 | תוכנה עבור Macintosh |
| 20 | מערכות הפעלה נתמכות של Macintosh |
| 20 | שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Macintosh |
| 20 | תוכנה למחשבי Macintosh |
| 20 | HP Printer Utility |
| 21 | פתיחת תוכנית השירות HP Printer Utility |
| 21 | תוכניות שירות נתמכות עבור Macintosh |
| 21 | שרת אינטרנט מובנה |
| 22 | שימוש במאפיינים במנהל המדפסת של Macintosh |

| | | |
|----|-------|--|
| 22 | | Print |
| 22 | | יצירה של ערכות מוגדרות מראש להדפסה ב-Macintosh והשימוש בהן |
| 22 | | שינוי גודל של מסמכים או הדפסה על גבי גודל נייר מותאם אישית |
| 22 | | הדפסת עמוד כריכה |
| 23 | | שימוש בסימני מים |
| 23 | | הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד ב-Macintosh |
| 23 | | הדפסה על שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית) |
| 24 | | שימוש בתפריט Services (שירותים) |

5 קישוריות

| | | |
|----|-------|------------------------------|
| 26 | | חיבורי USB וחיבורים מקביליים |
| 27 | | הגדרת תצורת רשת |
| 27 | | פרוטוקולי רשת נתמכים |
| 28 | | התקנת המוצר ברשת |
| 28 | | הגדרת מוצר הרשת |
| 28 | | הצגה או שינוי של הגדרות הרשת |
| 28 | | הגדרה או שינוי של סיסמת הרשת |
| 29 | | כתובת IP |
| 29 | | הגדרת מהירות ההתקשרות |

6 נייר וחומרי הדפסה

| | | |
|----|-------|--|
| 32 | | הכרת סוגי הנייר וחומרי ההדפסה והשימוש בהם |
| 33 | | גדלים נתמכים של נייר וחומרי הדפסה |
| 35 | | נייר בגדלים מותאמים אישית |
| 36 | | סוגי הנייר וחומרי ההדפסה הנתמכים |
| 37 | | קיבולת המגשים והסלים |
| 38 | | הנחיות לגבי סוגי נייר וחומרי הדפסה מיוחדים |
| 39 | | טעינת המגשים |
| 39 | | כיוון הנייר לצורך טעינת המגשים |
| 39 | | מגש 1 |
| 40 | | מגש 2 |
| 40 | | טעינת נייר בגודל A6 |
| 41 | | הזנה ידנית |
| 42 | | קביעת תצורה של מגשים |
| 43 | | שימוש באפשרויות פלט הנייר |
| 43 | | הדפסה לסל הפלט העליון (הרגיל) |
| 43 | | הדפסה לנתיב מעבר הנייר הישיר (פלט אחורי) |

7 שימוש במאפייני המוצר

| | | |
|----|-------|----------------------------------|
| 46 | | מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) |
| 47 | | מצב שקט |

8 משימות הדפסה

| | | |
|----|-------|---|
| 50 | | ביטול עבודת הדפסה |
| 50 | | הפסקת עבודת ההדפסה הנוכחית מלוח הבקרה |
| 50 | | הפסקת עבודת ההדפסה הנוכחית מהתוכנה |
| 51 | | שימוש במאפיינים במנהל המדפסת של Windows |
| 51 | | פתיחת מנהל המדפסת |
| 51 | | שימוש בערכות של הגדרות מהירות |
| 51 | | הגדרת אפשרויות נייר ואיכות |
| 51 | | הגדרת אפקטים של מסמכים |
| 52 | | הגדרת אפשרויות של גימור מסמכים |
| 53 | | קבלת מידע בנוגע לתמיכה ולסטטוס המוצר |
| 54 | | הגדרת אפשרויות הדפסה מתקדמות |

9 ניהול המוצר ותחזוקתו

| | | |
|----|-------|---|
| 56 | | הדפסת דפי המידע |
| 56 | | דף Demo (ניסיון) |
| 56 | | דף Configuration (תצורה) |
| 56 | | דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) |
| 57 | | ניהול מוצר רשת |
| 57 | | שרת האינטרנט המשובץ |
| 57 | | פתיחת שרת האינטרנט המשובץ |
| 57 | | הכרטיסייה Information (מידע) |
| 57 | | הכרטיסייה Settings (הגדרות) |
| 58 | | הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) |
| 58 | | קישורים |
| 58 | | אבטחת שרת האינטרנט המשובץ |
| 59 | | נעילת המוצר |
| 60 | | ניהול חומרים מתכלים |
| 60 | | משך החיים של חומרים מתכלים |
| 60 | | ניהול מחסניות ההדפסה |
| 60 | | אחסון מחסניות הדפסה |
| 60 | | השתמש במחסניות הדפסה מקוריות מתוצרת HP |
| 60 | | מדיניות HP לגבי מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP |
| 60 | | אימות מחסניות הדפסה |
| 60 | | הקו החם ואתר האינטרנט של HP לדיווח על הונאות |
| 62 | | החלפת חומרים מתכלים וחלקיהם |
| 62 | | הנחיות להחלפת חומרים מתכלים |
| 62 | | פיזור מחדש של טונר |
| 63 | | אופן החלפת מחסנית ההדפסה |
| 65 | | ניקוי המוצר |
| 65 | | ניקוי אזור מחסנית ההדפסה |
| 66 | | ניקוי מסלול הנייר |
| 67 | | ניקוי גליל ההרמה של מגש 1 |
| 71 | | ניקוי גליל ההרמה של מגש 1 |

| | |
|-----|---|
| 76 | פתרון בעיות כלליות |
| 76 | רשימת ביקורת לפתרון בעיות |
| 77 | גורמים המשפיעים על ביצועי המוצר |
| 78 | שחזור הגדרות היצרן |
| 79 | דפוסי נוריות החיווי |
| 85 | הודעות התרעת מצב |
| 87 | חסימות נייר |
| 87 | סיבות שכיחות לחסימות נייר |
| 87 | מיקומים של חסימות נייר |
| 88 | שחרור חסימות נייר |
| 88 | אזורים פנימיים |
| 88 | אזור מחסנית ההדפסה ונתיב הנייר |
| 90 | מגשי הזנה |
| 90 | מגש 1 |
| 91 | מגש 2 |
| 93 | סלי פלט |
| 95 | פתרון בעיות של איכות הדפסה |
| 95 | בעיות של איכות הדפסה הקשורות לנייר |
| 95 | בעיות באיכות ההדפסה הקשורות לסביבה |
| 95 | בעיות באיכות הדפסה הקשורות לחסימות נייר |
| 95 | התאמת צפיפות ההדפסה |
| 96 | דוגמאות לפגמים בתמונה |
| 96 | הדפסה בהירה או דהויה |
| 96 | כתמי טונר |
| 97 | אזורים לבנים בהדפסה |
| 97 | קווים אנכיים |
| 97 | רקע אפור |
| 97 | מריחת טונר |
| 98 | טונר חופשי |
| 98 | פגמים אנכיים חוזרים |
| 98 | תווים מעוותים |
| 98 | הסטת עמוד |
| 99 | סלסול או צורת גל |
| 99 | קימוטים |
| 99 | טונר מפוזר סביב קו המתאר |
| 100 | פתרון בעיות ביצועים |
| 101 | פתרון בעיות קישוריות |
| 101 | פתרון בעיות חיבור-ישיר |
| 101 | פתרון בעיות רשת |
| 103 | פתרון בעיות נפוצות עם Windows |
| 104 | פתרון בעיות נפוצות ב-Macintosh |
| 106 | פתרון בעיות Linux |

נספח א חומרים מתכלים ואביזרים

| | |
|-----|-------------------------------------|
| 108 | הזמנת חלקים, אביזרים וחומרים מתכלים |
| 108 | הזמנה ישירות מ-HP |
| 108 | הזמנה באמצעות ספקי שירות או תמיכה |
| 109 | מספרי חלקים |
| 109 | מחסניות הדפסה |
| 109 | כבלים וממשקים |

נספח ב שירות ותמיכה

| | |
|-----|---|
| 112 | הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard |
| 113 | הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה |
| 114 | הסכם רישיון למשתמש קצה |
| 116 | שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח |
| 117 | תמיכת לקוחות |
| 118 | הסכמי התחזוקה של HP |
| 118 | הסכמי שירות באתר |
| 118 | שירות באתר ביום המחרת |
| 118 | שירות שבועי באתר (להיקפי ציוד גדולים) |
| 118 | אריזה מחדש של המוצר |
| 118 | אחריות מורחבת |

נספח ג מפרטים

| | |
|-----|-----------------------------|
| 120 | מפרט פיזי |
| 121 | צריכת חשמל ופליטות אקוסטיות |
| 122 | סביבת הפעלה |

נספח ד מידע רגולטורי

| | |
|-----|--|
| 124 | תקנות FCC |
| 125 | התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה |
| 125 | שמירה על איכות הסביבה |
| 125 | ייצור אozon |
| 125 | צריכת חשמל |
| 125 | צריכת טונר |
| 125 | שימוש בנייר |
| 125 | חלקי פלסטיק |
| 125 | חומרי הדפסה מתכלים עבור HP LaserJet |
| 126 | הוראות החזרה ומיחזור |
| 126 | ארצות הברית ופוארטו-ריקו |
| 126 | החזרות מרובות (יותר ממחסנית אחת) |
| 126 | החזרות בודדות |
| 126 | משלוח |
| 126 | החזרות שאינן מארה"ב |
| 126 | נייר |

| | |
|-----|--|
| 126 | הגבלות על חומרים |
| 127 | סילוק של ציוד משומש על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי |
| 127 | דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS) |
| 127 | מידע נוסף |
| 128 | הצהרת תאימות |
| 128 | הצהרת תאימות |
| 129 | הצהרות בטיחות |
| 129 | בטיחות לייזר |
| 129 | תקנות DOC קנדיות |
| 129 | הצהרת VCCI (יפן) |
| 129 | הצהרה לגבי כבל חשמל (יפן) |
| 129 | הצהרת EMI (קוריאה) |
| 129 | הצהרה בנושא לייזר – פינלנד |
| 130 | טבלת חומרים (סין) |

| | |
|-----|--------|
| 131 | אינדקס |
|-----|--------|

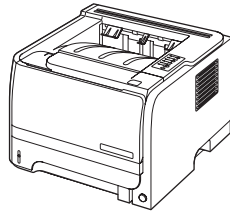
1 מידע בסיסי על המוצר

- [השוואת מוצרים](#)
- [מאפייני המוצר](#)
- [היכרות עם המוצר](#)

דגמי HP LaserJet P2030 Series

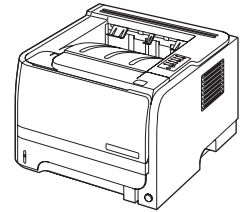
מדפסת HP LaserJet P2035n

CE462A



מדפסת HP LaserJet P2035

CE461A



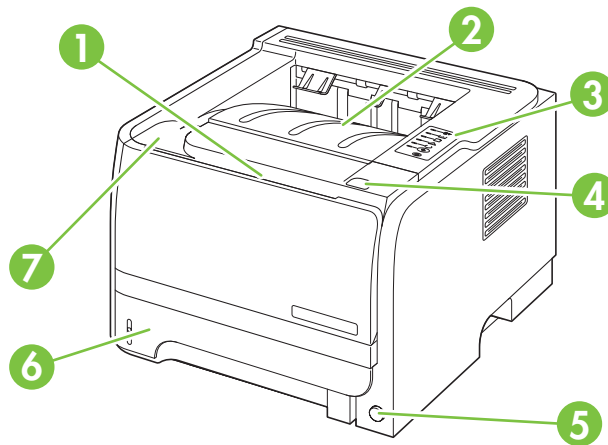
- מדפיסה עד 30 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter ו-30 עמודים לדקה על נייר בגודל A4
 - כוללת זיכרון לגישה אקראית (RAM) בנפח של 16 מגה-בתים (MB).
 - מחסנית הדפסה HP, מיועדת להדפיס עד 1,000 עמודים
 - מגש 1 מכיל עד 50 גיליונות
 - מגש 2 מכיל עד 250 גיליונות
 - סל פלט עם הצד המודפס כלפי מטה
 - נתיב פלט למעבר נייר ישיר
 - יציאת Hi-speed USB 2.0
 - יציאה מקבילית
- בעל מאפיינים זהים לדגם HP LaserJet P2035, עם ההבדלים הבאים:
- עבודה ברשת מובנית
 - ללא יציאה מקבילית

מאפייני המוצר

| מאפיין | תיאור |
|------------------------------|--|
| ביצועים | <ul style="list-style-type: none"> מעבד 266 MHz |
| ממשק משתמש | <ul style="list-style-type: none"> לוח בקרה בעל שני לחצנים, 6 נוריות מנהלי מדפסת ל-Windows® ו-Macintosh שרת אינטרנט מובנה שבאמצעותו ניתן לקבל תמיכה ולהזמין חומרים (לדגמים המחוברים לרשת בלבד) |
| מנהלי מדפסת | <ul style="list-style-type: none"> מנהלי מדפסת מבוססי מארח עבור Windows ו-Macintosh, כוללים בתקליטור המוצר מנהל מדפסת HP UPD PCL 5, זמין להורדה מהאינטרנט מנהל מדפסת XML Paper Specification (XPS), זמין להורדה מהאינטרנט |
| Resolution (רזולוציה) | <ul style="list-style-type: none"> FastRes 1200 – הדפסה ברזולוציה של 1200 dpi, להדפסה מהירה באיכות גבוהה של טקסט ואובייקטים גרפיים עסקיים 600 dpi- מספק את ההדפסה המהירה ביותר |
| גופנים | <ul style="list-style-type: none"> 45 גופנים ניתנים לסילום 80 גופני מסך המתאימים להתקן בתבנית TrueType הזמינים בתוכנה |
| קישוריות | <ul style="list-style-type: none"> חיבור USB 2.0 חיבור מקבילי (מדפסת HP LaserJet P2035 בלבד) חיבור רשת RJ.45 (מדפסת HP LaserJet P2035n בלבד) |
| חומרים מתכלים | <ul style="list-style-type: none"> דף מצב החומרים המתכלים מכיל מידע על רמת הטונר, ספירת דפים ומספר משוער של הדפים הנותרים בעת ההתקנה, המוצר בודק אם מחסנית ההדפסה היא מקורית. שילוב עם אתר האינטרנט HP Sure Supply להזמנה חוזרת של מחסניות להחלפה פשוטה |
| אביזרים | <ul style="list-style-type: none"> שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect |
| מערכות הפעלה נתמכות | <ul style="list-style-type: none"> Windows Vista™ ו-Windows® XP, Windows® Server 2003, Microsoft® Windows® 2000 Macintosh OS X בגרסה 10.3, 10.4, 10.5 ואילך Unix® Linux |
| נגישות | <ul style="list-style-type: none"> המדריך המקוון למשתמש, התואם לקוראי מסכי טקסט. ניתן להכניס ולשלוף את מחסנית ההדפסה ביד אחת. כל הדלתות ניתנות לפתיחה ביד אחת. ניתן לטעון נייר במגש 1 בעזרת יד אחת. |

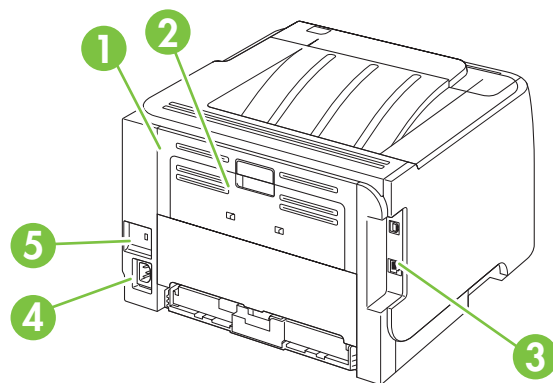
היכרות עם המוצר

מבט חזיתי



| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | מגש 1 (משוך לפתיחה) |
| 2 | סל פלט עליון |
| 3 | לוח הבקרה |
| 4 | לחצן לשחרור דלת מחסניות ההדפסה |
| 5 | מתג הפעלה/כיבוי |
| 6 | מגש 2 |
| 7 | דלת מחסנית ההדפסה |

מבט אחורי

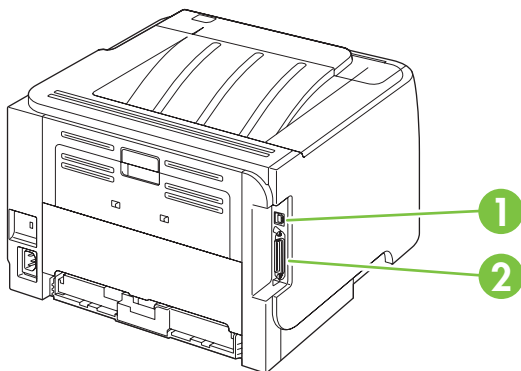


| | |
|---|---|
| 1 | דלת לשחרור חסימות (משוך את הידית הירוקה לפתיחה) |
| 2 | נתיב מעבר נייר ישיר (משוך לפתיחה) |
| 3 | יציאות ממשק |

| | |
|---------------------------------|---|
| חיבור חשמל | 4 |
| חריץ עבור מנעול ביטחון מסוג כבל | 5 |

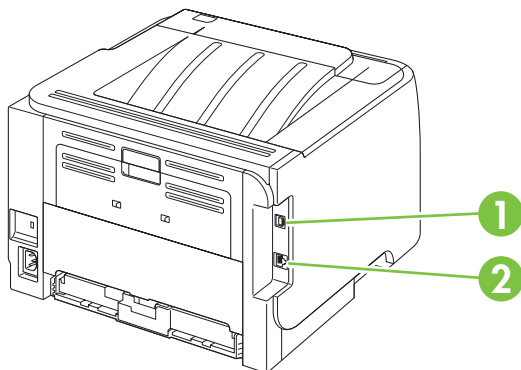
יציאות ממשק

איור 1-1 מדפסת HP LaserJet P2035



| | |
|------------------------|---|
| יציאת Hi-speed USB 2.0 | 1 |
| יציאה מקבילית | 2 |

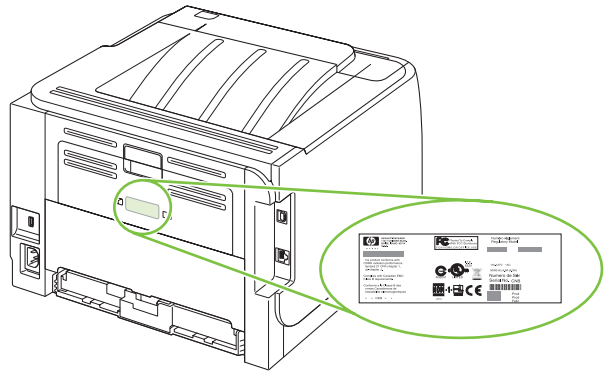
איור 1-2 מדפסת HP LaserJet P2035



| | |
|------------------------|---|
| יציאת Hi-speed USB 2.0 | 1 |
| יציאת רשת RJ.45 | 2 |

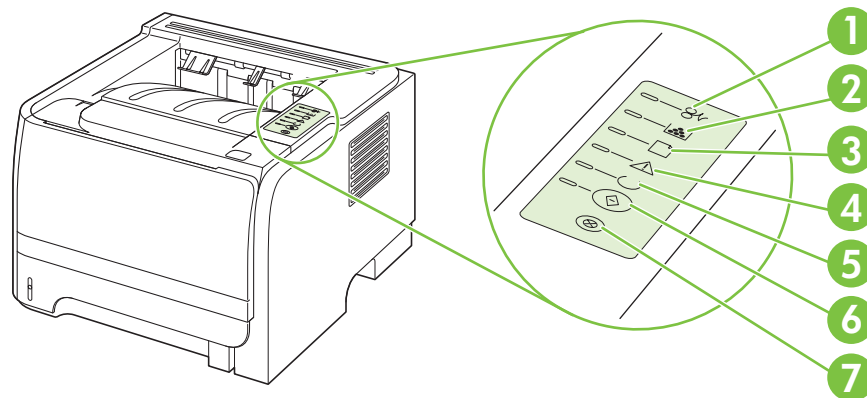
מיקום מדבקת מספר הדגם והמספר הסידורי

המדבקה הנושאת את מספר הדגם והמספר הסידורי נמצאת בגב המוצר.



2 לוח הבקרה

לוח הבקרה של המדפסת מורכב משש נוריות ושני לחצנים. הנוריות יוצרות דפוסים המצביעים על סטטוס המדפסת.



| | |
|---|---|
| 1 | נורית חסימות: מציינת חסימה במדפסת |
| 2 | נורית טונר: כאשר המפלט במחסנית הטונר נמוך, נורית הטונר דולקת. כאשר מחסנית ההדפסה נמצאת מחוץ למדפסת, נורית הטונר מהבהבת. |
| 3 | נורית אזל הנייר: מציינת שאזל הנייר במדפסת |
| 4 | נורית התראה: מציינת שדלת מחסנית ההדפסה פתוחה או שאירעו שגיאות אחרות |
| 5 | נורית מצב מוכן: מציינת שהמדפסת מוכנה להדפסה |
| 6 | לחצן ונורית בצע |
| 7 | לחצן ביטול: כדי לבטל את העבודה המודפסת כרגע, לחץ על הלחצן ביטול. |

הערה: לקבלת תיאור של דפוסים הנוריות, עיין בסעיף דפוסים נוריות החיווי בעמוד 79.

3 תוכנות עבור Windows

- [מערכות ההפעלה הנתמכות של Windows](#)
- [מנהלי מדפסת נתמכים עבור Windows](#)
- [עדיפות של הגדרות הדפסה](#)
- [שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows](#)
- [הסרת התוכנה ב-Windows](#)
- [תוכניות שירות נתמכות עבור Windows](#)
- [תוכניות שירות נתמכות עבור Windows](#)
- [תוכנה למערכות הפעלה אחרות](#)

מערכות ההפעלה הנתמכות של Windows

המוצר תומך במערכות ההפעלה הבאות של Windows:

- Windows XP (32-bit ו-64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit ו-64-bit)
- מערכת Windows 2000
- Windows Vista (32 סיביות ו-64 סיביות)


מנהלי מדפסת נתמכים עבור Windows

המוצר מצויד במנהל התקן מבוסס מארח.

מנהל המדפסת כולל מערכת עזרה מקוונת ובה הוראות לביצוע משימות הדפסה שכיחות וכן מתאר את הלחצנים, תיבות הסימון והרשימות הנפתחות הכלולות במנהל המדפסת.

עדיפות של הגדרות הדפסה

השינויים שנעשים בהגדרות ההדפסה מקבלים עדיפות בהתאם לכלי שבו הם בוצעו:

הערה:  השמות של פקודות ותיבות דו-שיח עשויים להשתנות בהתאם לתוכנה שבשימוש.

- **תיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד':** לחץ על **הגדרת עמוד** או על הפקודה המקבילה לה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבשימוש כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו. הגדרות שתשנה מכאן יעקפו הגדרות ששוננו מכל מקום אחר.
- **תיבת הדו-שיח 'הדפסה':** לחץ על **הדפסה**, **הגדרת עמוד** או על הפקודה המקבילה לה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבשימוש כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו. להגדרות שמשנים בתיבת הדו-שיח **הדפסה** יש עדיפות נמוכה יותר, ולכן הן אינן עוקפות שינויים שבוצעו בתיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**.
- **תיבת הדו-שיח 'מאפייני מדפסת' (מנהל המדפסת):** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**, לחץ על **מאפיינים** כדי לפתוח את מנהל המדפסת. הגדרות ששוננו בתיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת** אינן עוקפות הגדרות בכל מקום אחר בתוכנת ההדפסה.
- **הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת:** הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת קובעות את ההגדרות עבור כל עבודות ההדפסה, **אלא אם כן** משנים אותן דרך תיבות הדו-שיח **הגדרת עמוד**, **הדפסה** או **מאפייני מדפסת**.

שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows

| שינוי הגדרות התצורה של המוצר | שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה | שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה |
|--|--|--|
| <p>1. Windows XP ו-Windows Server 2003 (באמצעות תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.</p> <p>או</p> <p>Windows XP, Windows 2000 ו-Windows Server 2003 (באמצעות התצוגה הקלאסית של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.</p> <p>או</p> <p>Windows Vista: לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן בקטגוריה עבור חומרה וקול לחץ על מדפסת.</p> <p>לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות מאפיינים.</p> <p>2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן.</p> <p>3.</p> | <p>1. Windows XP ו-Windows Server 2003 (באמצעות תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.</p> <p>או</p> <p>Windows XP, Windows 2000 ו-Windows Server 2003 (באמצעות התצוגה הקלאסית של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.</p> <p>או</p> <p>Windows Vista: לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן בקטגוריה של חומרה וקול לחץ על מדפסת.</p> <p>לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות העדפות הדפסה.</p> <p>2.</p> | <p>1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.</p> <p>2. בחר את מנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על מאפיינים או על העדפות.</p> <p>הצעדים בפועל עשויים להיות שונים, אך זהו הנוהל הנפוץ ביותר.</p> |

הסרת התוכנה ב-Windows

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **כל התוכניות**.
2. לחץ על **HP** ולאחר מכן על שם המוצר.
3. לחץ על האפשרות להסרת ההתקנה של המוצר והסר את התוכנה בהתאם להנחיות המופיעות במסך.

תוכניות שירות נתמכות עבור Windows

תוכנת ההתרעות Status Alerts

התוכנה Status Alerts מספקת מידע על מצבו הנוכחי של המוצר.

התוכנה גם מציגה התרעות מוקפצות בעקבות התרחשות אירועים מסוימים, למשל, מגש שהתרוקן או בעיה עם המוצר. ההתרעה כוללת מידע לפתרון הבעיה.

תוכניות שירות נתמכות עבור Windows

שרת אינטרנט מובנה

התקן זה מצויד בשרת אינטרנט מובנה, המאפשר גישה למידע על פעילויות ההתקן והרשת. מידע זה מופיע בדפדפן אינטרנט, כגון Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple safari או Firefox.

שרת האינטרנט המובנה כלול בהתקן. הוא אינו נטען לשרת רשת.

שרת האינטרנט המובנה מציע ממשק להתקן העומד לרשות כל מי שברשותו מחשב המחובר לאינטרנט ודפדפן אינטרנט סטנדרטי. אין צורך בהתקנה או בהגדרה של תוכנה מיוחדת, כל שנדרש הוא דפדפן אינטרנט הנתמך במחשב שברשותך. כדי לקבל גישה לשרת האינטרנט המובנה, הקלד את כתובת ה-IP של ההתקן בשדה הכתובת בדפדפן. (כדי לברר מהי כתובת ה-IP של ההתקן, הדפס דף תצורה. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת דף תצורה, ראה [הדפסת דפי המידע](#) [בעמוד 56](#)).

לקבלת הסבר מלא על התכונות והפונקציות של שרת האינטרנט המובנה, ראה [שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 57](#).

תוכנה למערכות הפעלה אחרות

| תוכנה | מערכת הפעלה |
|---|-------------|
| כדי להוריד את UNIX modelscripts, בצע את הפעולות הבאות: 1. עבור אל www.hp.com ולחץ על Software & Driver Download (הורדת תוכנה ומנהלי התקנים). 2. הקלד את שם המוצר בתיבה המתאימה. 3. ברשימת מערכות ההפעלה, לחץ על UNIX . 4. הורד את הקובץ או הקבצים המתאימים. | UNIX |
| לקבלת מידע, בקר באתר www.hp.com/go/linuxprinting | Linux |

4 שימוש במוצר עם Macintosh


- [תוכנה עבור Macintosh](#)
- [שימוש במאפיינים במנהל המדפסת של Macintosh](#)

תוכנה עבור Macintosh

מערכות הפעלה נתמכות של Macintosh

המוצר תומך במערכות ההפעלה הבאות של Macintosh:

- Mac OS X גירסאות 10.3, 10.4, 10.5 ואילך

הערה:  עבור Mac OS X בגרסה 10.4 ואילך, יש תמיכה במחשבי PPC ובמחשבי Mac המבוססים על מעבדים Intel® Core™.

שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Macintosh

| שינוי הגדרות התצורה של המוצר | שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה | שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה |
|---|---|---|
| מערכת הפעלה Mac OS X בגרסה 10.3 או 10.4 | 1. בתפריט File (קובץ), לחץ על Print (הדפסה). | 1. בתפריט File (קובץ), לחץ על Print (הדפסה). |
| 1. מתוך תפריט Apple, לחץ על System Preferences (העדפות מערכת) ולאחר מכן על Print & Fax (הדפסה ופקס). | 2. כדי לשנות את ההגדרות הרצויות בתפריטים השונים. | 2. כדי לשנות את ההגדרות הרצויות בתפריטים השונים. |
| 2. לחץ על Printer Setup (הגדרת המדפסת). | 3. בתפריט Presets (הגדרות קבועות מראש), לחץ על Save As (שמירה בשם) והקלד שם להגדרה הקבועה מראש. | |
| 3. לחץ על התפריט Installable Options (אפשרויות ניתנות להתקנה). | הגדרות אלה יישמרו בתפריט Presets (הגדרות קבועות מראש). כדי להשתמש בהגדרות החדשות, עליך לבחור באפשרות ההגדרה הקבועה מראש שנשמרה בכל פתיחה של תוכנית והדפסה. | |
| מערכת הפעלה Mac OS X בגרסה 10.5 | | |
| 1. מתוך תפריט Apple, לחץ על System Preferences (העדפות מערכת) ולאחר מכן על Print & Fax (הדפסה ופקס). | | |
| 2. לחץ על Options & Supplies (אפשרויות וחומרים מתכלים). | | |
| 3. לחץ על התפריט Driver (מנהל התקן). | | |
| 4. בחר את מנהל ההתקן מהרשימה, והגדר את תצורת האפשרויות המותקנות. | | |

תוכנה למחשבי Macintosh

HP Printer Utility

השתמש בתוכנית HP Printer Utility (תוכנית השירות להגדרת מדפסות HP) כדי להגדיר תכונות מוצר שאינן זמינות דרך מנהל המדפסת.

תוכל להשתמש בתוכנית השירות HP Printer Utility אם המוצר משתמש בחיבור USB או מחובר לרשת מבוססת TCP/IP.

פתיחת תוכנית השירות HP Printer Utility

1. מערכת הפעלה Mac OS X בגרסה 3.01 או 4.01
פתח את ה-Finder, לחץ על **Applications** (יישומים), לחץ על **Utilities** (תוכניות שירות) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printer Setup Utility** (תוכנית שירות להתקנת מדפסת).

2. בחר את המוצר שברצונך להגדיר את תצורתו ולאחר מכן לחץ על **Utility** (תוכנית שירות).

1. מערכת הפעלה Mac OS X בגרסה 10.5
בתפריט **Printer** (מדפסת), לחץ על **Printer Utility** (תוכנית שירות למדפסת).

או

מתוך **Print Queue** (תור הדפסה), לחץ על הסמל **Utility** (תוכנית שירות).

תוכניות שירות נתמכות עבור Macintosh

שרת אינטרנט מובנה

התקן זה מצויד בשרת אינטרנט מובנה, המאפשר גישה למידע על פעילויות ההתקן והרשת. מידע זה מופיע בדפדפן אינטרנט, כגון Apple Safari, Netscape Navigator, Microsoft Internet Explorer או Firefox.

שרת האינטרנט המובנה כלול בהתקן. הוא אינו נטען לשרת רשת.

שרת האינטרנט המובנה מציע ממשק להתקן העומד לרשות כל מי שברשותו מחשב המחובר לאינטרנט ודפדפן אינטרנט סטנדרטי. אין צורך בהתקנה או בהגדרה של תוכנה מיוחדת, כל שנדרש הוא דפדפן אינטרנט הנתמך במחשב שברשותך. כדי לקבל גישה לשרת האינטרנט המובנה, הקלד את כתובת ה-IP של ההתקן בשדה הכתובת בדפדפן. (כדי לברר מהי כתובת ה-IP של ההתקן, הדפס דף תצורה. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת דף תצורה, ראה [הדפסת דפי המידע](#) [\(בעמוד 56\)](#)).

לקבלת הסבר מלא על התכונות והפונקציות של שרת האינטרנט המובנה, ראה [שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 57](#).

שימוש במאפיינים במנהל המדפסת של Macintosh

Print

יצירה של ערכות מוגדרות מראש להדפסה ב-Macintosh והשימוש בהן

השתמש בערכות מוגדרות מראש להדפסה כדי לשמור את ההגדרות הנוכחיות של מנהל המדפסת לשימוש חוזר.

יצירת ערכה מוגדרת מראש להדפסה

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה).
2. בחר את מנהל ההתקן.
3. בחר את הגדרות ההדפסה.
4. בתיבה **Presets** (ערכות מוגדרות מראש), לחץ על **Save As...** (שמירה בשם...) והקלד שם לערכה.
5. לחץ על **OK** (אישור).

שימוש בערכות מוגדרות מראש

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה).
2. בחר את מנהל ההתקן.
3. בתיבה **Presets** (ערכות מוגדרות מראש), בחר בערכה הרצויה לשימוש.

הערה: כדי להשתמש בהגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת, בחר באפשרות **Standard** (רגיל).

שינוי גודל של מסמכים או הדפסה על גבי גודל נייר מותאם אישית

באפשרותך לשנות קנה מידה של מסמך כך שיתאים לגודל נייר שונה.

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה).
2. פתח את התפריט **Paper Handling** (טיפול בנייר).
3. באזור של **Destination Paper Size** (גודל הנייר הרצוי), בחר באפשרות **Scale to fit paper size** (שנה קנה מידה כדי להתאים לגודל הנייר) ולאחר מכן בחר את הגודל מהרשימה הנפתחת.
4. אם ברצונך להשתמש רק בנייר הקטן יותר מהמסמך, בחר באפשרות **Scale down only** (הקטן בלבד).

הדפסת עמוד כריכה

באפשרותך להדפיס עמוד כריכה נפרד הכולל הודעה (למשל, "סודי").

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה).
2. בחר את מנהל ההתקן.
3. פתח את התפריט **Cover Page** (עמוד כריכה), ובחר אם להדפיס את עמוד הכריכה **Before Document** (לפני המסמך) או **After Document** (אחרי המסמך).
4. בתפריט **Cover Page Type** (סוג עמוד הכריכה), בחר את ההודעה שברצונך להדפיס בעמוד הכריכה.

הערה: כדי להדפיס עמוד כריכה ריק, בחר באפשרות **רגיל (Standard)** בהגדרה **Cover Page Type** (סוג עמוד הכריכה).

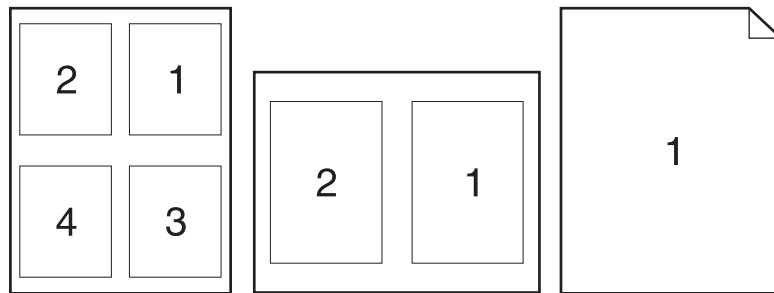
שימוש בסימני מים

סימן מים הוא הודעה, כגון "סודי", המודפסת ברקע של כל אחד מעמודיו של מסמך.

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה).
2. פתח את התפריט **Watermarks** (סימני מים).
3. לצד **Mode** (מצב), בחר את סוג סימן המים הרצוי. בחר באפשרות **Watermark** (סימן מים), כדי להדפיס הודעה שקופה-למחצה. בחר באפשרות **Overlay** (תווית) כדי להדפיס הודעה שאינה שקופה.
4. לצד **Pages** (עמודים), בחר אם להדפיס את סימן המים על כל העמודים או על העמוד הראשון בלבד.
5. לצד **Text** (טקסט), בחר באחת מההודעות הסטנדרטיות או בחר ב**Custom** (מותאם אישית) והקלד הודעה חדשה בתיבה.
6. בחר אפשרויות עבור ההגדרות הנותרות.

הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד ב-Macintosh

אפשר להדפיס יותר מעמוד אחד על גיליון אחד. מאפיין זה מהווה דרך חסכונית להדפיס דפי טיטה.



1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה).
2. בחר את מנהל ההתקן.
3. פתח את התפריט **פריסה**.
4. במקטע **Pages Per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון (1, 2, 4, 6, 9 או 16).
5. לצד **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ואת אופן פריסת הדפים בגיליון.
6. לצד **Borders** (גבולות), בחר את סוג המסגרת שתודפס מסביב לכל אחד מהעמודים בגיליון.

הדפסה על שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית)

הדפסה דו-צדדית ידנית

1. טען כמות מספקת של נייר באחד מהמגשים. אם אתה טוען נייר מיוחד, כגון נייר חברה, טען אותו באחת מהדרכים הבאות:
 - עבור מגש 1, טען את נייר החברה כשפניו כלפי מעלה והקצה העליון מוזן למוצר תחילה.
 - עבור כל שאר המגשים, טען את נייר החברה כשפניו כלפי מטה והקצה העליון בקדמת המגש.
2. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה).
3. בתפריט **Finishing** (גימור), בחר **Manually Print on 2nd Side** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

4. לחץ על **Print** (הדפסה). בצע את ההוראות בחלון המוקפץ המופיע במסך המחשב ולאחר מכן הנח את ערימת הפלט במגש 1 להדפסת החצי השני.
5. גש למוצר והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
6. הכנס את הערימה המודפסת למגש 1 עם הפנים כלפי מעלה והקצה העליון מוזן למוצר תחילה. *חובה* להדפיס את הצד השני ממגש 1.
7. אם הופיעה הנחיה לכך, לחץ על הלחצן המתאים בלוח הבקרה כדי להמשיך.

שימוש בתפריט **Services** (שירותים)

אם המוצר מחובר לרשת, השתמש בתפריט **Services** (שירותים) כדי לקבל מידע על המוצר ועל סטטוס החומרים המתכלים.

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה).
2. פתח את התפריט **Services** (שירותים).
3. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המובנה ולבצע משימת תחזוקה, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בחר **Device Maintenance** (תחזוקת ההתקן).
 - ב. בחר משימה מתוך הרשימה הנפתחת.
 - ג. לחץ על **Launch** (הפעל).
4. כדי לעבור לאתרי תמיכה שונים באינטרנט, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בחר **Services on the Web** (שירותים באינטרנט).
 - ב. בחר **Internet Services** (שירותי אינטרנט) ובחר באפשרות מתוך התפריט הנפתח.
 - ג. לחץ על **Go!** (בצע).

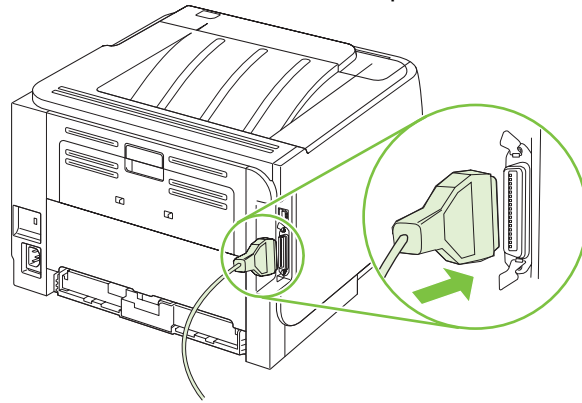
- [חיבורי USB וחיבורים מקביליים](#)
- [הגדרת תצורת רשת](#)

חיבורי USB וחיבורים מקביליים

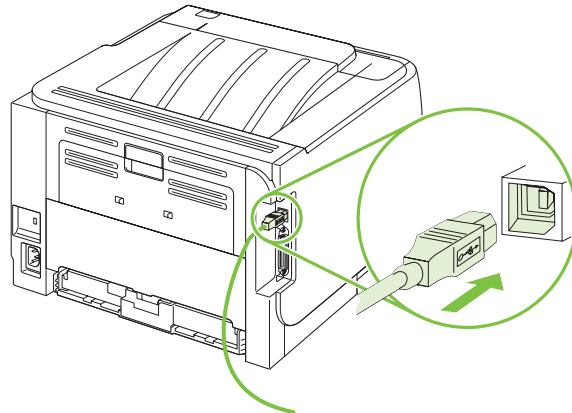
1. הכנס את תקליטור ההתקנה של התוכנה לכוון התקליטורים במחשב.
2. אם תוכנית ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי, עיין בתוכן התקליטור והפעל את הקובץ .SETUP.EXE.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: במהלך ההתקנה, מופיעה הנחיה לחבר את הכבל המקבילי או את כבל ה-USB.

איור 5-1 חיבור מקבילי



איור 5-2 חיבור USB



הגדרת תצורת רשת

ייתכן שיתעורר הצורך להגדיר במוצר מספר פרמטרי רשת. באפשרותך להגדיר פרמטרים אלה משרת האינטרנט המשובץ. ראה [שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 57](#).

פרוטוקולי רשת נתמכים

המוצר תומך בפרוטוקול הרשת TCP/IP. זהו פרוטוקול רישות מקובל מאוד הנמצא בשימוש רחב. שירותי רשת רבים עושים שימוש בפרוטוקול זה. מוצר זה תומך גם ב-IPv4 וב-IPv6. הטבלאות שלהלן מונות את השירותים והפרוטוקולים לעבודה ברשת שבהם המוצר תומך.

טבלה 5-1 הדפסה

| שם השירות | תיאור |
|---------------------------|-------------|
| port9100 (Direct Mode) | שירות הדפסה |
| (LPD) Line Printer Daemon | שירות הדפסה |

טבלה 5-2 גילוי המוצר ברשת

| שם השירות | תיאור |
|---|---|
| SLP (Service Location Protocol) | פרוטוקול גילוי התקנים, המשמש לסיוע באיתור התקנים ברשת תקשורת ובהגדרת תצורתם. משמש בעיקר בתוכניות מבוססות Microsoft. |
| שירות שמות תחום מרובב - mDNS (מוכר גם בשמות Rendezvous או Bonjour) (Bonjour) | פרוטוקול גילוי התקנים, המשמש לסיוע באיתור התקנים ברשת תקשורת ובהגדרת תצורתם. משמש בעיקר בתוכניות מבוססות Apple Macintosh. |

טבלה 5-3 העברת הודעות וניהול

| שם השירות | תיאור |
|---|--|
| HTTP (hypertext transfer protocol) | מאפשר לדפדפני אינטרנט לתקשר עם שרת האינטרנט המובנה. |
| EWS (embedded Web server) | שרת האינטרנט המובנה מאפשר למשתמש לנהל את המוצר דרך דפדפן אינטרנט. |
| SNMP (Simple Network Management Protocol) | משמש את תוכניות הרשת בניהול המוצר. המוצר תומך באובייקטי SMMP בגרסאות 1 ו-2 וכן באובייקטי MIB-II (Management Information Base). |

טבלה 5-4 הקצאת כתובות IP

| שם השירות | תיאור |
|--|--|
| DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) | פרוטוקול אתחול, משמש להקצאה אוטומטית של כתובת IP. שרת DHCP מעניק למוצר כתובת IP. בדרך כלל, אין צורך בהתערבות כלשהי של המשתמש בתהליך שבו המדפסת משיגה כתובת IP משרת DHCP. |
| BOOTP (bootstrap protocol) | פרוטוקול אתחול, משמש להקצאה אוטומטית של כתובת IP. שרת BOOTP מעניק למוצר כתובת IP. מחייב את מנהל הרשת להזין את כתובות התקני החומרה של מחשבי MAC כדי לאפשר למוצר להשיג כתובת IP מאותו שרת. |
| Auto IP | פרוטוקול אתחול, משמש להקצאה אוטומטית של כתובת IP. אם אין בנמצא שרת DHCP וגם לא שרת BOOTP, השירות מאפשר למוצר ליצור כתובת IP ייחודית. |

התקנת המוצר ברשת

בתצורה זו, המוצר מחובר ישירות לרשת וניתן להגדירו כך שיאפשר לכל המחשבים ברשת להדפיס ישירות למוצר.

הערה: צורת עבודה זו היא תצורת הרשת המומלצת עבור המוצר.

1. לפני הפעלת המוצר, חבר אותו ישירות לרשת על-ידי הכנסת כבל רשת ליציאת הרשת במוצר.

2. הפעל את המוצר, המתן 2 דקות ולאחר מכן השתמש בלוח הבקרה להדפסת דף תצורה.

הערה: לפני המעבר לפעולה הבאה, ודא שמופיעה כתובת IP בדף התצורה. אם לא קיימת שם כתובת IP, הדפס מחדש את דף התצורה.

3. הכנס את תקליטור המוצר למחשב. אם תוכנית ההתקנה אינה מופעלת, נווט לקובץ setup.exe בתקליטור ולחץ עליו פעמיים.

4. פעל בהתאם להוראות של תוכנית ההתקנה.

הערה: כאשר תוכנית ההתקנה מבקשת כתובת רשת, הזן את כתובת ה-IP המופיעה בדף התצורה שהדפסת לפני הפעלת תוכנית ההתקנה, או חפש את המוצר ברשת.

5. המתן לסיום תהליך ההתקנה.

הגדרת מוצר הרשת

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להציג את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP או כדי לשנותן.

1. הדפס דף תצורה ואתר את כתובת ה-IP.

- אם אתה משתמש בפרוטוקול IPv4, כתובת ה-IP כוללת רק ספרות. היא מופיעה בתבנית הבאה:
xxx . xx . xx . xx

- אם אתה משתמש בפרוטוקול IPv6, כתובת ה-IP היא שילוב הקסדצימלי של אותיות וספרות. היא מופיעה בתבנית הבאה:
xxxx : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. הקלד את כתובת ה-IP בשורת הכתובת של דפדפן אינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.

3. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). באפשרותך לשנות את ההגדרות לפי הצורך.

הגדרה או שינוי של סיסמת הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להגדיר סיסמת רשת או לשנות סיסמה קיימת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ ולחץ על הכרטיסייה **Networking (רישות)**.

2. בחלונת השמאלית, לחץ על הלחצן **Password (סימה)**.

הערה: אם הסימה הוגדרה כבר קודם לכן, תתבקש להקליד אותה. הקלד את הסימה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply (החל)**.

3. באזור **Device Password (סימת התקן)**, הקלד את הסיסמה החדשה בתיבה **Password (סימה)** ובתיבה **Confirm Password (אשר סיסמה)**.

4. בחלק התחתון של החלון, לחץ על הלחצן **Apply (החל)** כדי לשמור את הסיסמה.

כתובת IP

אפשר להגדיר את כתובת ה-IP של המוצר באופן ידני, או באופן אוטומטי דרך פרוטוקול DHCP, BootP או AutoIP. כדי לשנות את כתובת ה-IP באופן ידני, השתמש בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת) בשרת האינטרנט המשובץ.

הגדרת מהירות ההתקשרות

השתמש בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת) בשרת האינטרנט המשובץ כדי להגדיר את מהירות ההתקשרות במקרה הצורך.

שינויים שגויים בהגדרות מהירות ההתקשרות עלולים למנוע מהמוצר קיום תקשורת עם התקנים אחרים ברשת. במרבית המצבים, יש להשאיר את המוצר במצב אוטומטי. השינויים עלולים לגרום לכך שהמוצר ייכבה ויופעל מחדש. יש לבצע שינויים רק כאשר המוצר אינו פועל.

- הכרת סוגי הנייר וחומרי ההדפסה והשימוש בהם
- גדלים נתמכים של נייר וחומרי הדפסה
- נייר בגדלים מותאמים אישית
- סוגי הנייר וחומרי ההדפסה הנתמכים
- קיבולת המגשים והסלים
- הנחיות לגבי נייר וחומרי הדפסה מיוחדים
- טעינת המגשים
- קביעת תצורה של מגשים
- שימוש באפשרויות פלט הנייר

הכרת סוגי הנייר וחומרי ההדפסה והשימוש בהם

מוצר זה תומך במגוון סוגי נייר וחומרי הדפסה אחרים בהתאם להנחיות במדריך למשתמש זה. נייר או חומרי הדפסה שאינם עומדים בהנחיות אלה עלולים לגרום לבעיות הבאות:

- איכות הדפסה ירודה
- חסימות נייר מרובות
- שחיקה מוקדמת של המוצר המצריכה תיקון

לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש אך ורק בנייר וחומרי הדפסה מתוצרת HP למדפסות לייזר או שימוש רב-פעמי. אל תשתמש בנייר או חומרי מדיה למדפסות הזרקת דיו. חברת Hewlett-Packard אינה יכולה להמליץ על שימוש בחומרים של מותגים אחרים מאחר ש-HP אינה יכולה לשלוט באיכות שלהם.

ייתכן שסוגי הנייר יענו על כל ההנחיות במדריך למשתמש זה ועדיין לא יפיקו תוצאות משביעות רצון. זו עשויה להיות התוצאה של טיפול לא נאות, רמות טמפרטורה ו/או לחות לא מקובלות, או משתנים אחרים שעליהם אין לחברת Hewlett-Packard שליטה.

⚠ זיהרות: שימוש בסוגי נייר או בחומרי הדפסה שאינם עונים על מפרטי Hewlett-Packard עלול לגרום לבעיות במוצר, המצריכות תיקון. תיקון זה אינו מכוסה באחריות או בהסכמי השירות של Hewlett-Packard.

גדלים נתמכים של נייר וחומרי הדפסה

מוצר זה תומך בכמה גדלים של נייר ומותאם למגוון חומרי הדפסה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לבחור לפני ההדפסה בגודל הנייר ובסוג הנייר הנכונים במנהל המדפסת.

טבלה 6-1 גדלים נתמכים של נייר וחומרי הדפסה

| גודל ומידות | מגש 1 | מגש 2 |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Letter 216 x 279 מ"מ | ✓ | ✓ |
| Legal 216 x 356 מ"מ | ✓ | ✓ |
| A4 210 x 297 מ"מ | ✓ | ✓ |
| A5 148 x 210 מ"מ | ✓ | ✓ |
| A6 105 x 148 מ"מ (4.1 x 5.8 אינץ') | ✓ | ✓ |
| B5 (JIS) 182 x 257 מ"מ | ✓ | ✓ |
| Executive 184 x 267 מ"מ | ✓ | ✓ |
| גלויה (JIS) 100 x 148 מ"מ | ✓ | |
| גלויה כפולה (JIS) 148 x 200 מ"מ | ✓ | |
| 16K 184 x 260 מ"מ | ✓ | |
| 16K 195 x 270 מ"מ | ✓ | |
| 16K 197 x 273 מ"מ | ✓ | |
| 8.5 x 13 216 x 330 מ"מ | ✓ | ✓ |
| מעטפה מסחרית מס' 10 105 x 241 מ"מ | ✓ | |
| מעטפה B5 ISO | ✓ | |

טבלה 6-1 גדלים נתמכים של נייר וחומרי הדפסה (המשך)

| מגש 2 | מגש 1 | גודל ומידות |
|-------|-------|-------------------------------------|
| | | 176 x 250 מ"מ |
| | ✓ | מעטפה C5 ISO |
| | | 162 x 229 מ"מ |
| | ✓ | מעטפה SL ISO |
| | | 110 x 220 מ"מ |
| | ✓ | מעטפה Monarch |
| | | 98 x 191 מ"מ |
| | ✓ | מותאם אישית |
| | | 76 x 127 מ"מ עד 216 x 356 מ"מ |
| | | (5.0 x 3.0 אינץ' עד 14 x 8.5 אינץ') |

נייר בגדלים מותאמים אישית

מוצר זה תומך במגוון ניירות בגדלים מותאמים אישית. גדלים מותאמים אישית נתמכים, נכללים בגבולות הגדלים הקטנים ביותר והגדולים ביותר במסגרת ההנחיות למוצר זה אך אינם מפורטים בטבלה של גודלי הנייר הנתמכים. בעת שימוש בנייר בגודל מותאם אישית נתמך, ציין את הגודל המותאם אישית במנהל התקן ההדפסה וטען את הנייר במגש אשר תומך בגדלים מותאמים אישית.

סוגי הנייר וחומרי ההדפסה הנתמכים

לעיון ברשימה מלאה של סוגי נייר מתוצרת HP שבהם המוצר תומך, בקר בכתובת www.hp.com/support/lj2030series.

| סוג הנייר (מנהל המדפסת) | מגש 1 | מגש 2 |
|-----------------------------|-------|-------|
| נייר רגיל | ✓ | ✓ |
| קל 60-74 גר/מ"ר | ✓ | ✓ |
| משקל בינוני (96-110 גר/מ"ר) | ✓ | ✓ |
| כבד (111-130 גר/מ"ר) | ✓ | ✓ |
| כבד במיוחד (131-175 גר/מ"ר) | ✓ | |
| שקף | ✓ | ✓ |
| מדבקות | ✓ | |
| נייר מכתבים | ✓ | ✓ |
| מודפס מראש | ✓ | ✓ |
| מנוקב מראש | ✓ | ✓ |
| צבעוני | ✓ | ✓ |
| מחוספס | ✓ | ✓ |
| דחוס | ✓ | ✓ |
| ממוחזר | ✓ | ✓ |
| מעטפה | ✓ | |
| נייר HP Multipurpose Paper | ✓ | ✓ |
| נייר HP Office Paper | ✓ | ✓ |
| נייר HP LaserJet Paper | ✓ | ✓ |
| נייר HP Premium Choice | ✓ | ✓ |

קיבולת המגשים והסלים

| מגש או סל | סוג נייר | מפרטים | כמות |
|------------------|----------|-----------------------------------|--|
| מגש 1 | נייר | טווח: | גובה ערימה מרבי: 5 מ"מ |
| | | דחוס 60 גר/מ"ר עד 200 גר/מ"ר | שווה ערך ל-50 גיליונות של נייר דחוס במשקל 75 גר/מ"ר |
| | מעטפות | פחות מ-60 גר/מ"ר דחוס עד 90 ג/מ"ר | עד 10 מעטפות |
| | מדבקות | עובי מרבי 0.23 מ"מ | גובה ערימה מרבי: 5 מ"מ |
| | שקפים | עובי מזערי 0.13 מ"מ | גובה ערימה מרבי: 5 מ"מ |
| מגש 2 | נייר | טווח: | שווה ערך ל-250 גיליונות של נייר דחוס במשקל 75 גר/מ"ר |
| | | דחוס 60 גר/מ"ר עד 135 גר/מ"ר | גובה ערימה מרבי לנייר A6: 15 מ"מ (0.59 אינץ') |
| | שקפים | עובי מזערי 0.13 מ"מ | גובה ערימה מרבי: 26 מ"מ |
| הסל העליון הרגיל | נייר | | עד 125 גיליונות של נייר דחוס במשקל 75 גר/מ"ר |

הנחיות לגבי סוגי נייר וחומרי הדפסה מיוחדים

מוצר זה תומך בהדפסה על-גבי חומרי הדפסה מיוחדים. היעזר בהנחיות הבאות לקבלת תוצאות משיעויות רצון. בעת שימוש בסוגי נייר או בחומרי הדפסה מיוחדים, הקפד להגדיר את הסוג והגודל במנהל התקן ההדפסה לקבלת תוצאות ההדפסה הטובות ביותר.

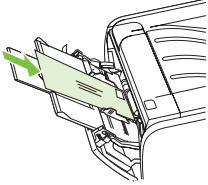
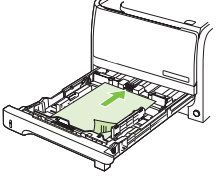
△ **זהירות:** מדפסות לייזר של HP משתמשות ב-Fuser כדי לדחוס חלקיקי טונר בנקודות מדויקות ביותר לנייר. נייר לייזר של HP מתוכנן לעמוד בפני חום רב זה. שימוש בנייר להזרקת דיו שאינו מיועד לטכנולוגיה זו עלול לגרום נזק למדפסת.

| סוג חומר ההדפסה | עשה | אל תעשה |
|---------------------------------|---|--|
| מעטפות | <ul style="list-style-type: none"> ● אחסן מעטפות באופן משוטח. ● השתמש במעטפות שהחיבורים בהן מגיעים עד לפינות. ● השתמש ברצועות דביקות לתלישה המאושרות לשימוש במדפסות לייזר. | <ul style="list-style-type: none"> ● אל תשתמש במעטפות מקומטות, חתוכות, דבוקות יחד או פגומות באופן כלשהו. ● אל תשתמש במעטפות בעלות סוגרים, סגרים, חלונות או מעטפות מרופדות. ● אל תשתמש בחומרים דביקים או בחומרים סינטטיים אחרים. |
| מדבקות | <ul style="list-style-type: none"> ● השתמש אך ורק במדבקות שחלקן האחורי אינו חשוף. ● השתמש במדבקות משוטחות. ● השתמש רק בגיליונות מלאים של מדבקות. | <ul style="list-style-type: none"> ● אל תשתמש במדבקות מקומטות, שיש בהן בעות או במדבקות פגומות. ● אל תדפיס גיליונות חלקיים של מדבקות. |
| שקפים | <ul style="list-style-type: none"> ● השתמש אך ורק בשקפים המאושרים לשימוש במדפסות לייזר. ● הנח את השקפים על המשטח לאחר שהסרת אותם מהמוצר. | <ul style="list-style-type: none"> ● אל תשתמש בחומרי הדפסה שקופים שאינם מאושרים לשימוש במדפסות לייזר. |
| נייר חברה או טפסים מודפסים מראש | <ul style="list-style-type: none"> ● השתמש אך ורק בנייר חברה או בטפסים המאושרים לשימוש במדפסות לייזר. | <ul style="list-style-type: none"> ● אל תשתמש בנייר חברה בולט או מתכתי. |
| נייר כבד | <ul style="list-style-type: none"> ● השתמש אך ורק בנייר כבד המאושר לשימוש במדפסות לייזר ושעומד במפרטי המשקל המיועדים למוצר זה. | <ul style="list-style-type: none"> ● אל תשתמש בנייר שהוא כבד יותר מזה המומלץ במפרטים למוצר זה אלא אם מדובר בנייר של HP שאושר לשימוש במוצר זה. |
| נייר מבריק או מצופה | <ul style="list-style-type: none"> ● השתמש אך ורק בנייר מבריק או מצופה המאושר לשימוש במדפסות לייזר. | <ul style="list-style-type: none"> ● אל תשתמש בנייר מבריק או מצופה המיועד לשימוש במוצרים להזרקת דיו. |

טעינת המגשים

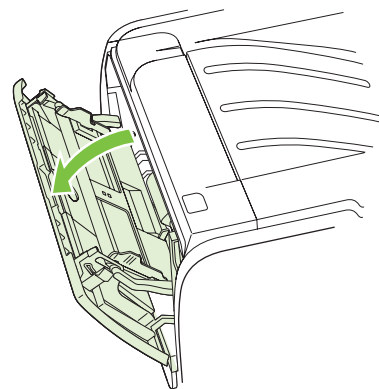
כיוון הנייר לצורך טעינת המגשים

כאשר משתמשים בנייר המחייב כיוון מסוים, יש לטעון אותו בהתאם לפרטים בטבלה הבאה.

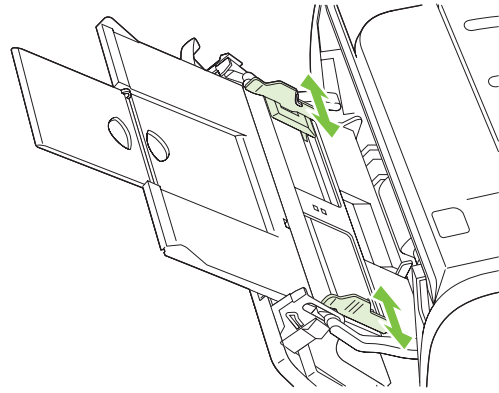
| הדפסה על מעטפות | הדפסה על צד אחד | מגש |
|---|---|-------|
| החלק הקדמי של המעטפה כלפי מעלה הצד הצר עם הבול כלפי המוצר | צד מודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למוצר ראשון | מגש 1 |
|  |  | |
| להדפסת מעטפות, השתמש רק במגש 1. | צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון בקדמת המגש | מגש 2 |
| |  | |

מגש 1

הגישה למגש 1 מתבצעת מחזית המדפסת.

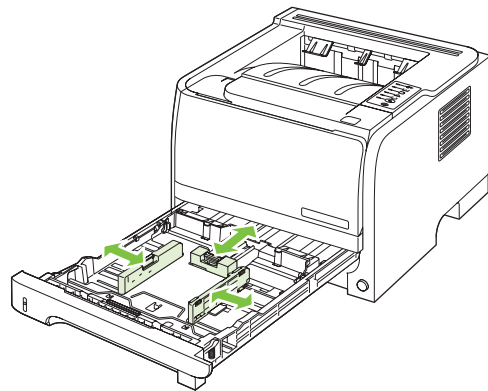


מכווני חומרי ההדפסה מבטיחים שחומרי ההדפסה יוזנו למדפסת כהלכה ושההדפסה לא תהיה מוסטת (מודפסת בצורה עקומה על חומרי ההדפסה). בעת טעינת חומרי הדפסה, כוונן את המכוונים של חומרי ההדפסה כך שיתאימו לרוחב חומרי ההדפסה שבהם נעשה שימוש.



מגש 2

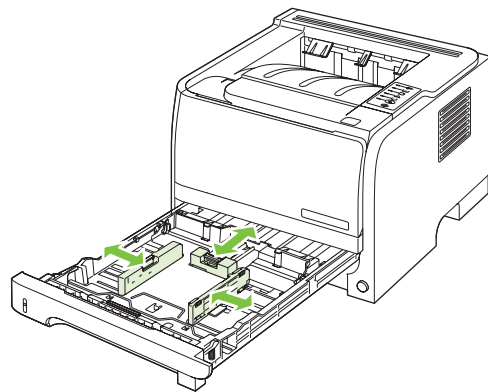
מכווני חומרי ההדפסה מבטיחים שחומרי ההדפסה יוזנו למדפסת כהלכה ושההדפסה לא תהיה מוסטת. במגש 2 יש מכוון חומרי הדפסה צידי ואחורי. בעת טעינת חומרי הדפסה, כוונן את מכווני חומרי ההדפסה כך שיתאימו לאורך ולרוחב של חומרי ההדפסה שבהם נעשה שימוש.



הערה: בעת הוספת חומרי הדפסה חדשים, הקפד להסיר את כל חומרי ההדפסה ממגש ההזנה וליישר את הערימה של חומרי ההדפסה החדשים. פעולה זו מונעת הזנה של גיליונות רבים של חומרי הדפסה למדפסת בו-זמנית ובכך מצמצמת את הסיכון לחסימות.

טעינת נייר בגודל A6

בטעינה של נייר בגודל A6, התאם את האורך על-ידי החלקה קדימה של הלוח האמצעי בלבד של מכוון האחורי של חומרי ההדפסה.



הזנה ידנית

באפשרותך להשתמש בהזנה ידנית בעת הדפסה על חומרי הדפסה מעורבים. לדוגמה, ניתן להשתמש בהזנה ידנית להדפסה על-גבי מעטפה, לאחר מכן להדפסת מכתב, לאחריה על-גבי מעטפה וכך הלאה. יש לטעון את המעטפות במגש 1 ואת נייר החברה במגש 2.

להדפסה באמצעות הזנה ידנית, פתח את האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת או את Printer Setup (הגדרת מדפסת) ולאחר מכן בחר **Manual Feed (tray 1)** (הזנה ידנית [מגש 1]) מתוך הרשימה הנפתחת **Source Tray** (מגש מקור). לאחר הפעלת ההזנה הידנית, לחץ על הלחצן **Go** כדי להדפיס.

קביעת תצורה של מגשים

השתמש במנהל המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ כדי להגדיר את המגשים עבור סוג וגודל מסוימים של נייר.

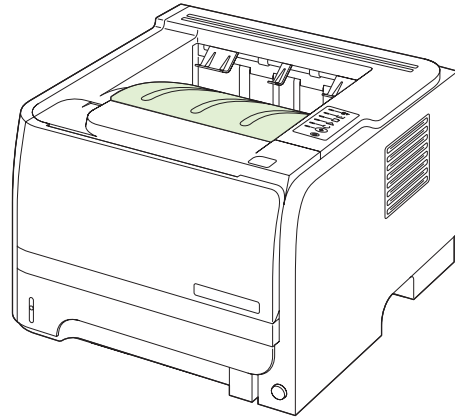
| | |
|-------------------|--|
| מנהל מדפסת | לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות ובחר את הסוג והגודל באזור אפשרויות נייר . |
| שרת אינטרנט משובץ | לחץ על הכרטיסייה Settings (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על האפשרות Paper Handling (טיפול בנייר) מתוך החלונית השמאלית. |

שימוש באפשרויות פלט הנייר

במוצר ישנם ארבעה מיקומי פלט: סל הפלט העליון (הרגיל) ונתיב מעבר הנייר הישיר (פלט אחורי).

הדפסה לסל הפלט העליון (הרגיל)

סל הפלט העליון אוסף את הדפים כשצדן המודפס מופנה כלפי מטה ובסדר הנכון. יש להשתמש בסל הפלט העליון לרוב משימות ההדפסה, לרבות הדפסה על שקפים. כדי להשתמש בסל הפלט העליון, ודא שנתביב מעבר הנייר הישיר סגור. כדי למנוע חסימות, אין לפתוח או לסגור את נתיב מעבר הנייר הישיר בזמן שהמוצר מדפיס.



הדפסה לנתיב מעבר הנייר הישיר (פלט אחורי)

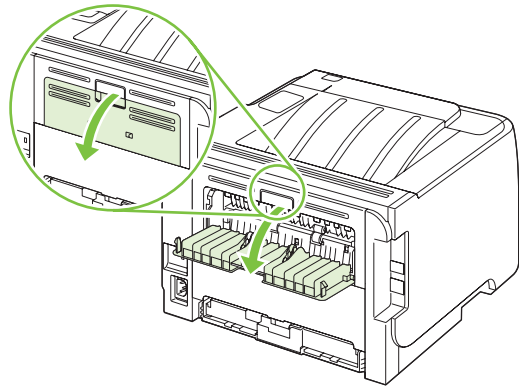
אם נתיב מעבר הנייר הישיר פתוח, המוצר משתמש בו כברירת מחדל. הנייר יוצא כשהצד המודפס כלפי מעלה והעמוד האחרון עליון (סדר הפוך).

הדפסה ממש 1 לפלט האחורי מספקת את הנתיב הישיר ביותר. פתיחת נתיב מעבר הנייר הישיר עשויה לשפר את הביצועים בהדפסה על סוגי הנייר הבאים:

- מעטפות
- מדבקות
- נייר קטן בגודל מותאם אישית
- גלויות
- נייר כבד מ-120 גרם/מ"ר (32 פאונד)

כדי לפתוח את נתיב מעבר הנייר הישיר, אחוז בידית שבחלק העליון של הדלת האחורית ומשוך את הדלת מטה.

הערה: הקפד לפתוח את נתיב מעבר הנייר הישיר ולא את הדלת לשחרור חסימות.



7 שימוש במאפייני המוצר

- [מצב הדפסה EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [מצב שקט](#)

מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון)

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש במצב הדפסה EconoMode יכול להביא לחיסכון בטונר ובעלויות ההדפסה לכל דף. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP אינה ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode. בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה מתחילה לרדת בנסיבות אלה, יהיה עליך להתקין מחסנית הדפסה חדשה, גם אם נותר טונר במחסנית.

הפעל או השבת את מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) באחת מהדרכים הבאות:

- בשרת האינטרנט המשובץ (דגם רשת בלבד), פתח את הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) ובחר באפשרות **PCL Settings** (הגדרות PCL).
- במנהל המדפסת ל-Windows, פתח את הכרטיסייה **נייר/איכות** ובחר באפשרות **EconoMode**.
- במנהל המדפסת ל-Macintosh, פתח את התפריט הנפתח **איכות הדפסה**.

מצב שקט

מוצר זה כולל מצב שקט, המפחית את הרעש במהלך ההדפסה. כאשר מצב שקט מופעל, המוצר מדפיס במהירות איטית יותר.

פעל בהתאם להוראות הבאות כדי להפעיל את מצב שקט.

| | |
|-----------|--|
| Windows | <ol style="list-style-type: none">1. פתח את מסך מאפיינים של מנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן. לקבלת הוראות, עיין בעמודה השלישית של הטבלה בשינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows בעמוד 13.2. באזור מצב שקט, בחר באפשרות הפעל. |
| Macintosh | <ol style="list-style-type: none">1. פתח את HP Printer Utility. ראה פתיחת תוכנית השירות HP Printer Utility בעמוד 21.2. בחר באפשרות הגדר מצב שקט ולאחר מכן לחץ על מופעל.3. לחץ על הלחצן אישור. |

- [ביטול עבודת הדפסה](#)
- [שימוש במאפיינים במנהל המדפסת של Windows](#)

ביטול עבודת הדפסה

באפשרותך לעצור בקשה להדפסה באמצעות לוח הבקרה או התוכנית. לקבלת הוראות בנוגע לאופן העצירה של בקשה להדפסה ממחשב או רשת, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הרשת הספציפית.

הערה: ניקוי כל ההדפסות בעקבות ביטול עבודת הדפסה עשוי להימשך זמן מה.

הפסקת עבודת ההדפסה הנוכחית מלוח הבקרה

▲ לחץ על הלחצן 'ביטול' ⊗ בלוח הבקרה.

הפסקת עבודת ההדפסה הנוכחית מהתוכנה

בעת שליחת עבודת ההדפסה, מופיעה במסך לזמן קצר תיבת דו-שיח המאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.

אם למוצר נשלחו מספר בקשות דרך התוכנה, ייתכן שהן ממתינות בתור ההדפסות (לדוגמה: במנהל ההדפסות במערכת ההפעלה Windows). עיין בתיעוד התוכנה לקבלת הוראות ספציפיות על ביטול בקשת הדפסה מהמחשב.

אם עבודת הדפסה ממתינה בתור להדפסה או להדפסה ברקע, מחק אותה שם.

1. Windows XP וכן Windows Server 2003 (באמצעות תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, על הגדרות ולאחר מכן על מדפסות ופקסים.

או

Windows 2000, Windows XP וכן Windows Server 2003 (באמצעות התצוגה הקלאסית של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל (Start) לחץ על הגדרות (Settings) ולאחר מכן לחץ על מדפסות (Printers).

או

Windows Vista: לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן, בקטגוריה חומרה וקול, לחץ על מדפסת.

2. ברשימת המדפסות, לחץ פעמיים על שם מוצר זה כדי לפתוח את תור ההדפסות או ההדפסה ברקע.

3. בחר את עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על Delete (מחק).

שימוש במאפיינים במנהל המדפסת של Windows

פתיחת מנהל המדפסת

| כיצד ניתן לבצע? | פעולות שיש לבצע |
|-------------------------------|---|
| פתיחת מנהל המדפסת | בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה . בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על מאפיינים או על העדפות . |
| קבלת עזרה עבור אפשרויות הדפסה | לחץ על הסמל ? שבפינה השמאלית העליונה של מנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על פריט כלשהו במנהל המדפסת. מוצגת הודעה מוקפצת אשר מספקת מידע אודות הפריט. לחלופין, לחץ על עזרה כדי לפתוח את העזרה המקוונת. |

שימוש בערכות של הגדרות מהירות

ערכות של הגדרות מהירות זמינות מכל כרטיסייה במנהל המדפסת.

| כיצד ניתן לבצע? | פעולות שיש לבצע |
|--|---|
| שימוש בערכה של הגדרות מהירות | בחר באחת מערכות ההגדרות המהירות ולאחר מכן לחץ על אישור כדי להדפיס את העבודה עם ההגדרות הקבועות מראש. |
| יצירת ערכה מותאמת אישית של הגדרות מהירות | א. בחר את אפשרויות ההדפסה לערכה החדשה של הגדרות מהירות. ב. הקלד שם לערכת ההגדרות המהירות ולאחר מכן לחץ על שמור . |

הגדרת אפשרויות נייר ואיכות

לביצוע המשימות הבאות, פתח את מנהל המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.

| כיצד ניתן לבצע? | פעולות שיש לבצע |
|------------------------------------|--|
| בחירת גודל עמוד | בחר גודל מהרשימה הנפתחת גודל הנייר . |
| בחירת גודל עמוד מותאם אישית | לחץ על התאמה אישית . תיבת הדו-שיח גודל נייר מותאם אישית נפתחת. הקלד שם עבור הגודל המותאם אישית, הגדר מידות ולחץ על אישור . |
| בחירת מקור נייר | בחר מגש מהרשימה הנפתחת מקור הנייר . |
| בחירת סוג נייר | בחר סוג מהרשימה הנפתחת סוג הנייר . |
| הדפסת כריכות על סוגי נייר שונים | א. באזור אפשרויות נייר , לחץ על השתמש בסוג אחר של נייר/כריכות . ב. בחר באפשרות להדפסה של כריכה קדמית, כריכה אחורית (או שתיהן) ריקה או מודפסת מראש. לחלופין, בחר באפשרות להדפסה של העמוד הראשון או האחרון על גבי נייר אחר. ג. בחר אפשרויות מהרשימות הנפתחות מקור הנייר וכן סוג הנייר . ד. לחץ על אישור . |
| כוונון הרזולוציה של תמונות מודפסות | באזור איכות הדפסה , בחר באפשרות מתוך הרשימה הנפתחת. למידע על כל אחת מהאפשרויות הזמינות, עיין בעזרה המקוונת של מנהל המדפסת. |
| בחר הדפסה באיכות טיטה. | באזור איכות הדפסה , לחץ על EconoMode . |

הגדרת אפקטים של מסמכים

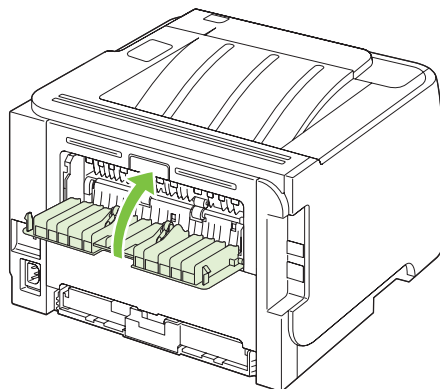
לביצוע המשימות הבאות, פתח את מנהל המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **אפקטים**.

| פעולות שיש לבצע | כיצד ניתן לבצע? |
|--|--|
| לחץ על הדפס מסמך על ולאחר מכן בחר בגודל מתוך הרשימה הנפתחת. | שינוי קנה המידה של העמוד כדי שיתאים לגודל הנייר הנבחר |
| לחץ על אחוז מהגודל הרגיל ולאחר מכן הקלד את האחוז או התאם את הגרר. | שינוי קנה המידה של העמוד כדי שיהווה אחוז מהגודל בפועל |
| א) בחר בסימן מים מתוך הרשימה הנפתחת סימני מים . ב) להדפסת סימן המים בעמוד הראשון בלבד, לחץ על עמוד ראשון בלבד . אם לא תעשה כן, סימן המים יודפס על כל עמוד. | הדפסת סימן מים |
| א) באזור סימני מים , לחץ על עריכה . תיבת הדו-שיח פרטי סימן מים נפתחת. ב) ציין את ההגדרות עבור סימן המים, ולאחר מכן לחץ על אישור . | הוספה או עריכה של סימני מים הערה: כדי שניתן יהיה לבצע פעולה זו, יש לאחסן את מנהל המדפסת במחשב שלך. |

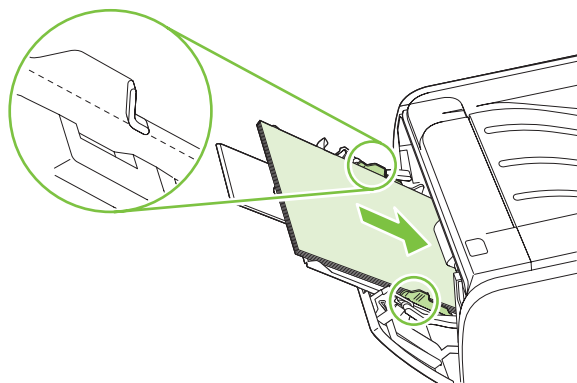
הגדרת אפשרויות של גימור מסמכים

לביצוע המשימות הבאות, פתח את מנהל המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **גימור**.

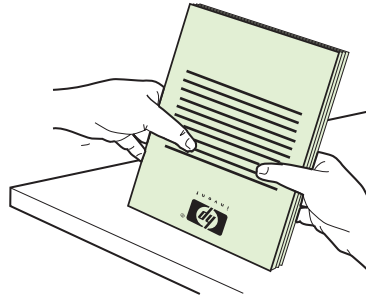
| פעולות שיש לבצע | כיצד ניתן לבצע? |
|---|---|
| 1. לחץ על הדפסה דו-צדדית ידנית . אם בכוונתך לכרוך את המסמך בקצה העליון שלו, לחץ על פוך דפים למעלה . | הדפסה על שני הצדדים (דופלקס) באמצעות סל הפלט העליון |
| 2. סגור את דלת מעבר הפלט הישיר. | |



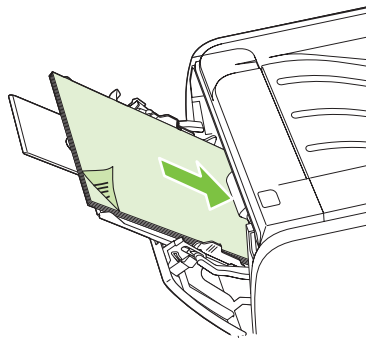
3. הדפס צד אחד של המסמך באמצעות מגש 1.



- 4. לאחר הדפסת הצד הראשון, הסר את הניירות הנותרים ממגש 1 והנח אותם בצד עד לסיים עבודת ההדפסה הדו-צדדית הידנית.
- 5. אסוף את העמודים המודפסים וישר את הערימה.



- 6. החזר את הערימה למגש 1 כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה והקצה העליון פונה לכיוון המוצר.



- 7. לחץ על הלחצן Go כדי להדפיס את הצד השני.

| | |
|-----------------------------|---|
| הדפסת חוברת | א. לחץ על הדפסה דו-צדדית. ב. ברשימה הנפתחת הדפסת חוברת, לחץ על כריכה בצד שמאל או על כריכה בצד ימין. האפשרות עמודים לגיליון משתנה אוטומטית ל-2 עמודים לגיליון. |
| הדפסת עמודים מרובים לגיליון | א. בחר מספר עמודים לגיליון מהרשימה הנפתחת עמודים לגיליון. ב. בחר את האפשרויות המתאימות עבור הדפס גבולות עמוד, סדר עמודים וכן כיוון. |
| בחר בכיוון ההדפסה של העמוד | א) באזור כיוון הדפסה, לחץ על לאורך או לרוחב. ב) כדי להדפיס את תמונת הדף כשהיא הפוכה, לחץ על סובב ב-180 מעלות. |

קבלת מידע בנוגע לתמיכה ולסטטוס המוצר

לביצוע המשימות הבאות, פתח את מנהל המדפסת ולחץ על הכרטיסייה שירותים.

| | |
|---|--|
| קבלת מידע בנוגע לתמיכה במוצר והזמנה מקוונת של חומרים מתכלים | מתוך הרשימה הנפתחת שירותי אינטרנט, בחר אפשרות תמיכה ולחץ על בצע! |
| הדפסת דפי מידע | באזור הדפסת דפי מידע, בחר באחד מהדפים מתוך הרשימה נפתחת ולאחר מכן לחץ על לחצן הדפס. |
| קבלת מידע על נוריות החיווי של המוצר | באזור שירותי התקן, לחץ על הסמל לפתיחת הסימולטור של נוריות לוח הבקרה. באפשרותך לבחור דפוס של נוריות כדי לקבל מידע על מצב המוצר. |

הגדרת אפשרויות הדפסה מתקדמות

לביצוע המשימות הבאות, פתח את מנהל המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **מתקדם**.

| כיצד ניתן לבצע? | פעולות שיש לבצע |
|---|--|
| שינוי מספר העותקים המודפסים | באזור עותקים , בחר את מספר העותקים שברצונך להדפיס. אם תבחר שני עותקים או יותר, באפשרותך לבחור באפשרות לאסוף את הדפים. |
| הערה: אם התוכנה שבה אתה משתמש אינה מספקת דרך להדפסת מספר ספציפי של עותקים, ניתן לשנות את מספר העותקים במנהל ההתקן. | |
| שינוי ההגדרה ישפיע על מספר העותקים עבור כל עבודות ההדפסה. לאחר הדפסת העבודה, החזר את ההגדרה לערך המקורי. | |
| הדפסת טקסט צבעוני כשחור במקום גוונים של אפור | באזור מאפייני מדפסת , בחר באפשרות הדפס טקסט בשחור . |
| שימוש בטכנולוגיית שיפור התמונה של HP (REt) בכל עבודות ההדפסה | באזור מאפייני מדפסת , בחר באפשרות REt . |

9 ניהול המוצר ותחזוקתו

- [הדפסת דפי המידע](#)
- [ניהול מוצר רשת](#)
- [נעילת המוצר](#)
- [ניהול חומרים מתכלים](#)
- [החלפת חומרים מתכלים וחלקיהם](#)
- [ניקוי המוצר](#)

הדפסת דפי המידע

ניתן להדפיס את דפי המידע הבאים:

דף Demo (ניסיון)

הדף Demo (ניסיון) מכיל דוגמאות של טקסט וגרפיקה. כדי להדפיס דף ניסיון, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על הלחצן **בצע**, כאשר נורית מצב מוכן של המדפסת דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.
- בחר דף זה מהרשימה הנפתחת **Print Information Pages** (דפי מידע אודות הדפסה) בכרטיסייה **Services** (שירותים) ב-**Printer Preferences** (העדפות הדפסה).

דף Configuration (תצורה)

דף Configuration (תצורה) מפרט את ההגדרות והמאפיינים הנוכחיים של המדפסת. בנוסף, הדף מכיל דוח יומן על סטטוס המדפסת. כדי להדפיס דף תצורה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על הלחצן **בצע** והחזק אותו לחוץ במשך 5 שניות כאשר נורית מצב מוכן של המדפסת דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.
- בחר דף זה מהרשימה הנפתחת **Print Information Pages** (דפי מידע אודות הדפסה) בכרטיסייה **Services** (שירותים) ב-**Printer Preferences** (העדפות הדפסה).

דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים)

באפשרותך להדפיס את הדף סטטוס החומרים המתכלים על-ידי בחירת הדף מהרשימה הנפתחת **Print Information Pages** (דפי מידע אודות הדפסה) בכרטיסייה **Services** (שירותים) ב-**Printer Preferences** (העדפות הדפסה). דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) מספק את הפרטים הבאים:

- מספר הדפים המשוער שנותר במחסנית ההדפסה
- מספר העמודים ועבודות ההדפסה שעובדו
- מידע בנוגע להזמנות ומיחזור

ניהול מוצר רשת

שרת האינטרנט המשובץ

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) מאפשר להציג את מצב המוצר והרשת ולנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב. השתמש בשרת האינטרנט המשובץ לביצוע המשימות הבאות:

- הצגת מידע על מצב המוצר
 - קביעת אורך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
 - הצגה ושינוי של סוג הנייר וגודל הנייר הנטען בכל מגש
 - הצגה ושינוי של הגדרות ברירת המחדל של תצורת המוצר
 - הצגה ושינוי של תצורת הרשת
- אין צורך בהתקנת תוכנה כלשהי במחשב. יש להשתמש באחד מדפדפני האינטרנט הנתמכים:

- Internet Explorer 6.0 (ואילך)
- Netscape Navigator 7.0 (ואילך)
- Firefox 1.0 (ואילך)
- Mozilla 1.6 (ואילך)
- Opera 7.0 (ואילך)
- Safari 1.2 (ואילך)
- Konqueror 3.2 (ואילך)

שרת האינטרנט המשובץ פועל כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP. שרת האינטרנט המשובץ אינו תומך בחיבורים מבוססי IPX או בחיבורי USB ישירים.

הערה: אין צורך בגישה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו. עם זאת, אם תלחץ על קישור באחד מהדפים, נחוצה לך גישה לאינטרנט על מנת לבקר באתר המשויך לקישור זה.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח של המוצר בשדה הכתובת של דפדפן אינטרנט נתמך.

עצה: לאחר הפתיחה של כתובת ה-URL, שמור את הכתובת כסימנייה כדי שתוכל לשוב אליה במהירות בעתיד.

שרת האינטרנט המשובץ כולל שלוש כרטיסיות המכילות הגדרות ומידע לגבי המוצר: הכרטיסייה **Information (מידע)**, הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) והכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת).

הכרטיסייה Information (מידע)

כרטיסייה זו כוללת פרטים על מצב המוצר והחומרים המתכלים, תצורת המוצר והרשת והזמנת חומרים מתכלים.

הכרטיסייה Settings (הגדרות)

כרטיסייה זו מאפשרת להגדיר את תצורת המוצר מהמחשב. אם המוצר מחובר לרשת, היוועץ תמיד עם מנהל הרשת לפני שינוי הגדרות בכרטיסייה זו.

הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)

כרטיסייה זו מאפשרת למנהל הרשת לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת עבור המוצר כאשר הוא מחובר לרשת מבוססת-IP.

קישורים

הקישורים נמצאים בפינה הימנית העליונה של דפי ה-Status (סטטוס). כדי להשתמש בקישורים אלה יש צורך בגישה לאינטרנט. אם אתה משתמש בהתחברות באמצעות חיוג ולא התחברת כאשר פתחת את שרת האינטרנט המשובץ בפעם הראשונה, עליך להתחבר לאינטרנט לפני שתוכל לבקר באתרי אינטרנט אלה. ייתכן שיהיה עליך לסגור ולפתוח שוב את שרת האינטרנט המשובץ על מנת להתחבר.

- **Order Supplies (הזמנת חומרים מתכלים)**. לחץ על קישור זה כדי להתחבר לאתר האינטרנט Sure Supply ולהזמין חומרים מתכלים מקוריים של HP מ-HP או ממשווק אחר לבחירתך.
- **Product Support** (תמיכה במוצר). לחץ על קישור זה כדי להתחבר לאתר התמיכה במוצר. באתר ניתן לחפש עזרה בנוגע לנושאים כלליים.

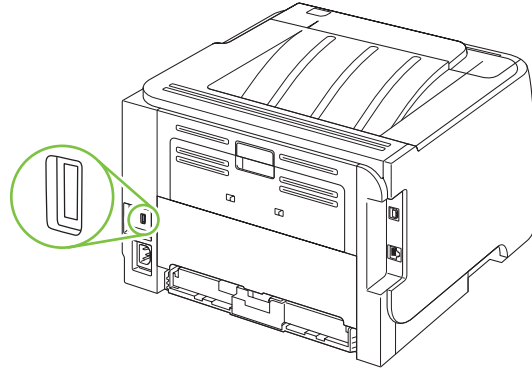
אבטחת שרת האינטרנט המשובץ

ניתן לאבטח את שרת האינטרנט המשובץ כך שהגישה לכרטיסיות מסוימות תחייב הזנת סיסמה.

ראה [הגדרה או שינוי של סיסמת הרשת בעמוד 28](#).

נעילת המוצר

המוצר כולל חריץ שיכול לשמש לחיבור מנעול אבטחה מסוג כבל.



ניהול חומרים מתכלים

שימוש, אחסון ופיקוח על מחסניות ההדפסה עשוי לסייע בהפקת איכותית של תדפיסים.

משך החיים של חומרים מתכלים

לקבלת פרטים על התפוקה של מוצר מסוים, בקר באתר www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com.

כדי לרכוש חומרים מתכלים, ראה [חומרים מתכלים ואביזרים בעמוד 107](#).

ניהול מחסניות ההדפסה

אחסון מחסניות הדפסה

אין להוציא את מחסנית ההדפסה מאריזתה לפני מועד השימוש בה.

△ **זהירות:** כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, אל תחשוף אותה לאור לפרק זמן העולה על דקות אחדות.

השתמש במחסניות הדפסה מקוריות מתוצרת HP

אם אתה משתמש במחסנית הדפסה חדשה מקורית של HP, תוכל לקבל את המידע הבא על החומרים המתכלים:

- אחוז החומרים המתכלים הנותרים
- מספר משוער של הדפים הנותרים
- מספר העמודים שהודפסו

מדיניות HP לגבי מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP

חברת Hewlett-Packard אינה יכולה להמליץ על שימוש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP, בין אם הן חדשות ובין אם הן מחודשות.

📄 **הערה:** האחריות והסכמי השירות של HP אינם מכסים נזקים הנגרמים כתוצאה משימוש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP.

כדי להתקין מחסנית הדפסה חדשה מתוצרת HP, ראה [אופן החלפת מחסנית ההדפסה בעמוד 63](#). כדי למחזר את המחסנית המשומשת, פעל על פי ההוראות המופיעות על המחסנית החדשה.

אימות מחסניות הדפסה

ההתקן מאמת באופן אוטומטי את מחסנית ההדפסה עם הכנסתה. במהלך האימות, ההתקן יודיע לך אם המחסנית היא מחסנית מקורית של HP.

אם הודעת ההתראה מציינת כי זוהי אינה מחסנית הדפסה מקורית של HP ואתה סבור שרכשת מחסנית הדפסה של HP, ראה [הקו החם ואתר האינטרנט של HP לדיווח על הונאות בעמוד 60](#).

הקו החם ואתר האינטרנט של HP לדיווח על הונאות

התקשר לקו החם של HP לדיווח על הונאות (1-877-219-3183, שיחת חינם בצפון אמריקה) או פנה לאתר www.hp.com/go/anticounterfeit אם התקנת מחסנית הדפסה מתוצרת HP והודעת המדפסת מציינת שהמחסנית אינה מתוצרת HP. HP תקבע אם המחסנית מקורית ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שמחסנית ההדפסה שברשותך אינה מחסנית מקורית של HP:


- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחסנית ההדפסה.
- המחסנית לא נראית כרגיל (לדוגמה, הלשונית הנתלשת הכתומה חסרה, או שהאריזה שונה מהאריזה הרגילה של HP).

החלפת חומרים מתכלים וחלקיהם

הנחיות להחלפת חומרים מתכלים

בעת התקנת המוצר, יש לנהוג על פי ההנחיות הבאות.

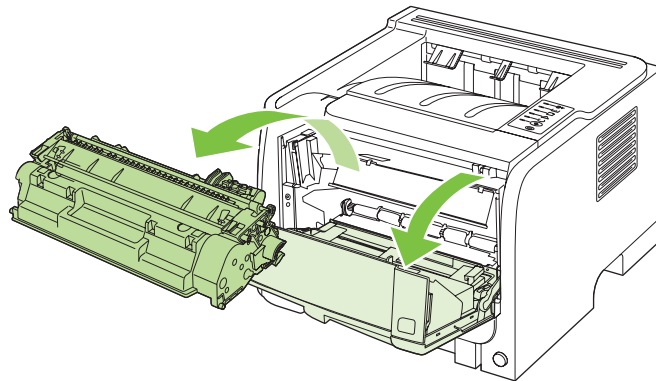
- בחזית המוצר ומעליה נחוץ מרחב מספיק להוצאת החומרים המתכלים.
- יש למקם את המוצר במקום שטוח ויציב.

הערה:  חברת Hewlett-Packard ממליצה על שימוש בחומרים מתכלים מתוצרת HP במוצר זה. שימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP עלול לגרום לבעיות שיצריכו שירות שאינו מכוסה במסגרת האחריות או הסכמי השירות של HP.

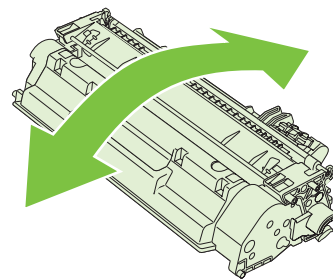
פיזור מחדש של טונר


כאשר מפלס הטונר נמוך, מופיעים אזורים דהויים או בהירים בעמוד המודפס. ייתכן שתוכל לשפר את איכות ההדפסה באופן זמני באמצעות פיזור מחדש של הטונר.

1. לחץ על הלחצן הפותח את הדלת של מחסנית ההדפסה והוצא את מחסנית ההדפסה.

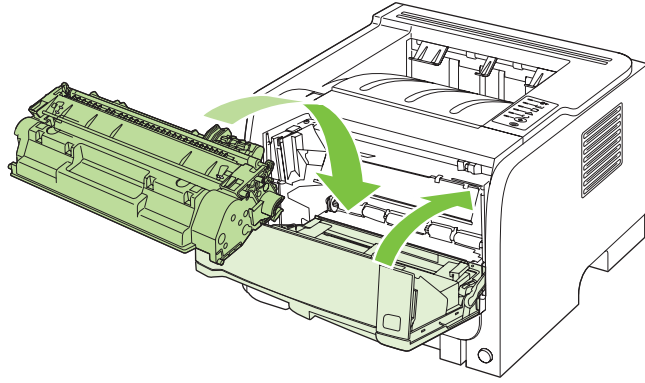


2. כדי לפזר מחדש את הטונר, נער בעדינות את מחסנית ההדפסה קדימה ואחורה.



זהירות:  אם בגדיך הוכתמו בטונר, נגב את הטונר באמצעות מטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. מים חמים מקבעים את הטונר באריג.

3. הכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה למוצר וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.

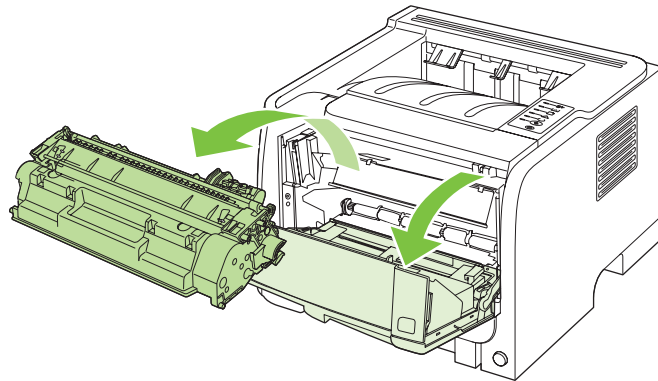


אם ההדפסה עדיין בהירה, התקן מחסנית הדפסה חדשה.

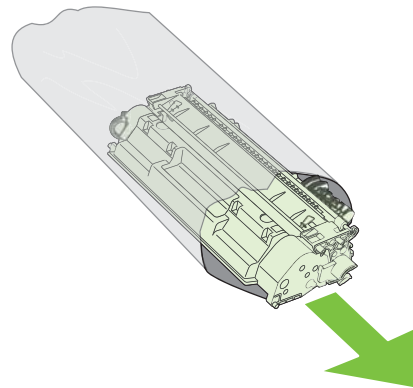
אופן החלפת מחסנית ההדפסה

כאשר מחסנית הדפסה עומדת להתרוקן, מופיעה הודעה ובה המלצה להזמין מחסנית חלופית. באפשרותך להמשיך להדפיס עד שפיזור מחדש של הטונר לא יניב עוד איכות הדפסה משביעת רצון.

1. לחץ על הלחצן הפותח את הדלת של מחסנית ההדפסה והוצא את מחסנית ההדפסה.

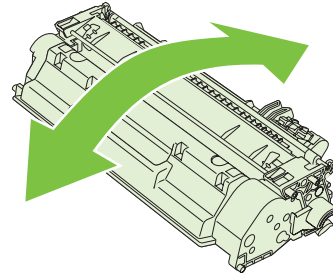


2. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהשקית. הכנס את המחסנית המשומשת לשקית, לצורך מיחזור.

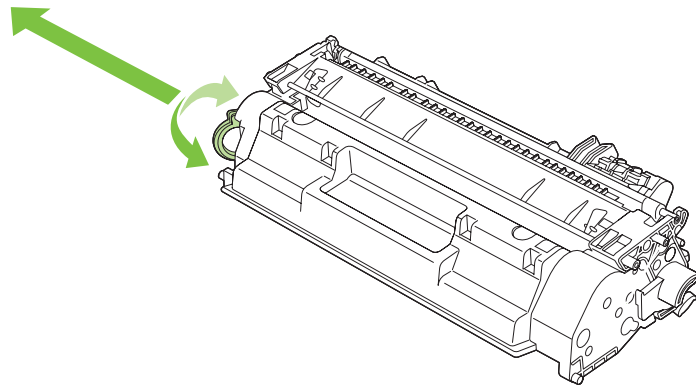


3. אחוז במחסנית ההדפסה בשני קצותיה וטלטל אותה בעדינות מצד לצד כדי לפזר את הטונר.

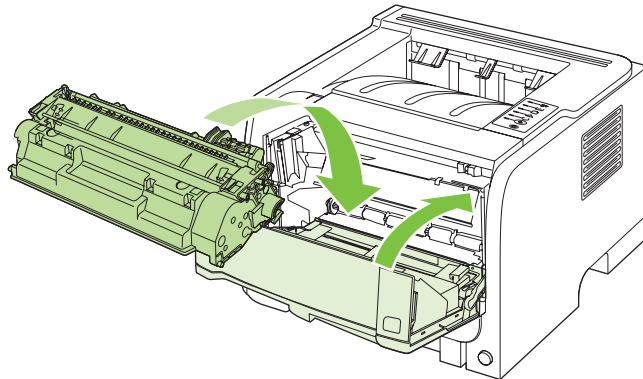
⚠ **זהירות:** אל תיגע בתריס או בשטח הגלגלת.



4. כופף את הלשונית בצד שמאל של המחסנית עד לשחרור הלשונית. משוך את הלשונית עד להסרת כל הסרט מהמחסנית. הכנס את הלשונית והסרט לאריזת מחסנית ההדפסה לצורך מחזור.



5. ישר את מחסנית ההדפסה ביחס למסלולים שבתוך המוצר, הכנס את מחסנית ההדפסה עד שתתייצב במקומה ולאחר מכן סגור את הדלת של מחסנית ההדפסה.



6. ההתקנה הושלמה. הנח את מחסנית ההדפסה המשוּמשת בקופסה שהכילה את המחסנית החדשה. לקבלת הוראות לגבי אפשרויות מיחזור, עיין במדריך המיחזור המצורף.

לקבלת סיוע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljp2030series.

ניקוי המוצר

בעת הצורך, נקה את חלקה החיצוני של המדפסת באמצעות מטלית לכה ונקייה.

זהירות: אין להשתמש בחומרי ניקוי המבוססים על אמוניה לניקוי המדפסת או סביבתה. △

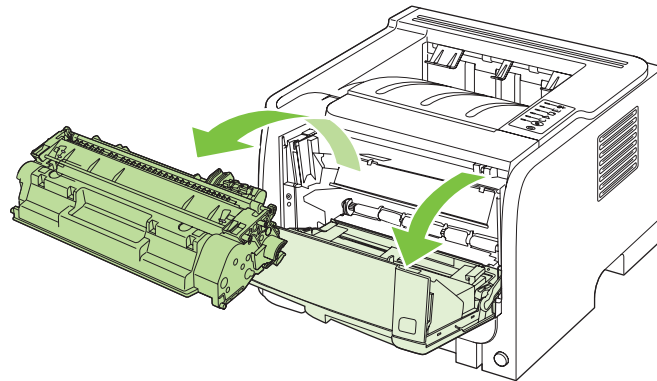
במהלך ההדפסה, חלקיקי נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת. במשך הזמן, הצטברות זו עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה, כגון כתמי טונר או מריחות וחסיומות נייר. כדי לתקן ולמנוע בעיות מסוג זה, יש לנקות את אזור מחסנית ההדפסה ואת חומרי ההדפסה של המדפסת.

ניקוי אזור מחסנית ההדפסה

אין צורך לנקות את אזור מחסנית ההדפסה לעתים קרובות. עם זאת, ניקוי אזור זה עשוי לשפר את איכות ההדפסה של הגליונות המודפסים.

אזהרה! כדי למנוע חבלה גופנית, נתק את כבל המתח והמתח להתקררות המוצר לפני ניקויו. △

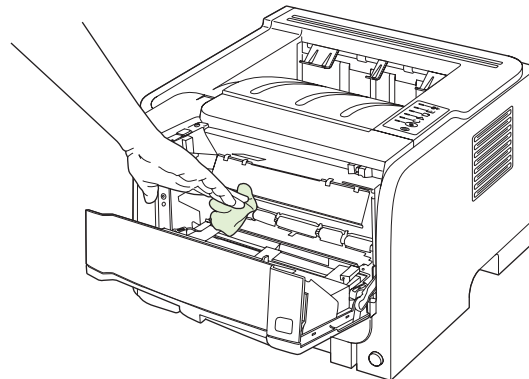
1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה והוצא את המחסנית.



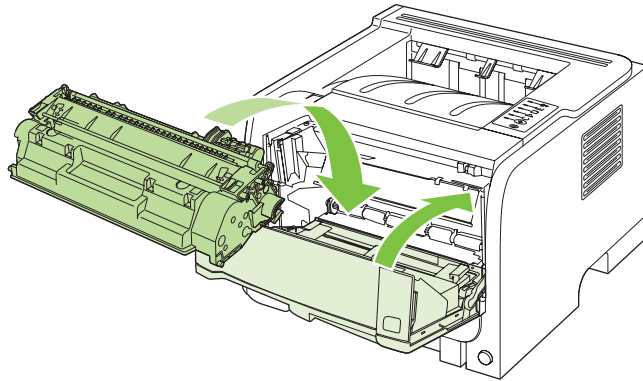
זהירות: אל תיגע בגליל ההעברה הספוגי השחור שבתוך המוצר, שכן פעולה כזו עלולה לגרום נזק למוצר. △

זהירות: כדי למנוע נזק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר.

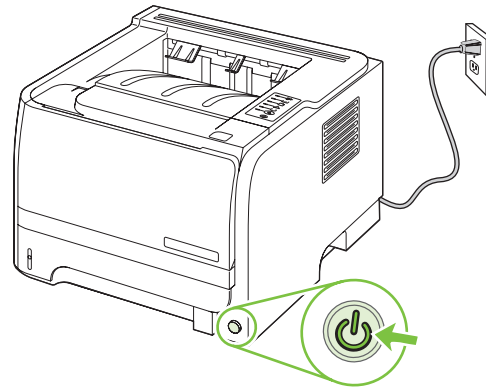
2. באמצעות מטלית יבשה ונטולת מוך, נגב את השאריות מאזור נתיב חומרי ההדפסה וחלל מחסנית ההדפסה.



3. השב את מחסנית ההדפסה למקומה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.

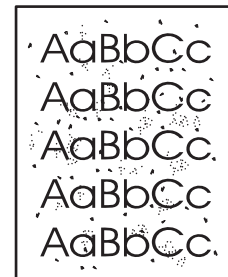


4. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.



ניקוי מסלול הנייר

אם אתה מבחין בכתמי טונר או בנקודות המופיעים על ההדפסים, נקה את נתיב חומרי ההדפסה במדפסת. בתהליך זה נעשה שימוש בשקף לשם הסרת אבק וטונר מנתיב חומרי ההדפסה. אל תשתמש בנייר bond או בנייר מחוספס.



הערה: לקבלת תוצאות מיטביות, יש להשתמש בגיליון של שקף. אם אין ברשותך שקפים, באפשרותך להשתמש בחומרי הדפסה למעתיק (70 עד 90 ג/מ"ר) בעלי שטח פנים חלק.

1. ודא שהמוצר לא פעיל ושנורית מצב מוכן דולקת.
2. טען את השקף במגש 1.
3. הדפס דף ניקוי.

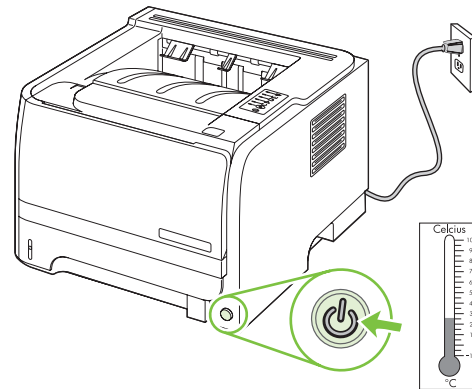
| | |
|-----------|--|
| Windows | <p>1. פתח את מסך מאפיינים של מנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן. לקבלת הוראות, עיין בעמודה השלישית של הטבלה בשינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows בעמוד 13.</p> <p>2. באזור דף ניקוי, לחץ על הפעל.</p> |
| Macintosh | <p>1. פתח את HP Printer Utility. ראה פתיחת תוכנית השירות HP Printer Utility בעמוד 21.</p> <p>2. בחר באפשרות Cleaning Page ולחץ על הלחצן OK (אישור).</p> |

הערה: תהליך הניקוי אורך כ-2 דקות. דף הניקוי ייעצר מפעם לפעם במהלך הניקוי. אל תכבה את המדפסת עד לסיום תהליך הניקוי. כדי לנקות את המוצר באופן יסודי, ייתכן שיהיה עליך לחזור על תהליך הניקוי מספר פעמים.

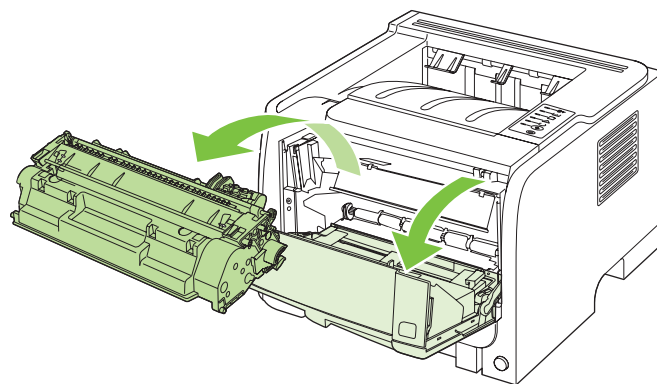
ניקוי גליל ההרמה של מגש 1

אם המוצר נתקל בבעיות בהרמת נייר ממגש 1, בצע את ההוראות שלהלן.

1. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והמתן להתקררות המוצר.



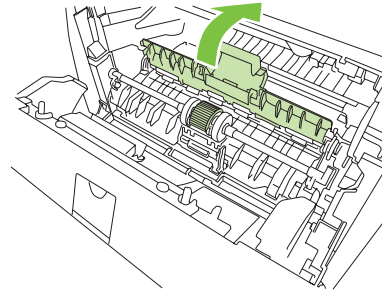
2. לחץ על הלחצן הפותח את הדלת של מחסנית ההדפסה והוצא את מחסנית ההדפסה.



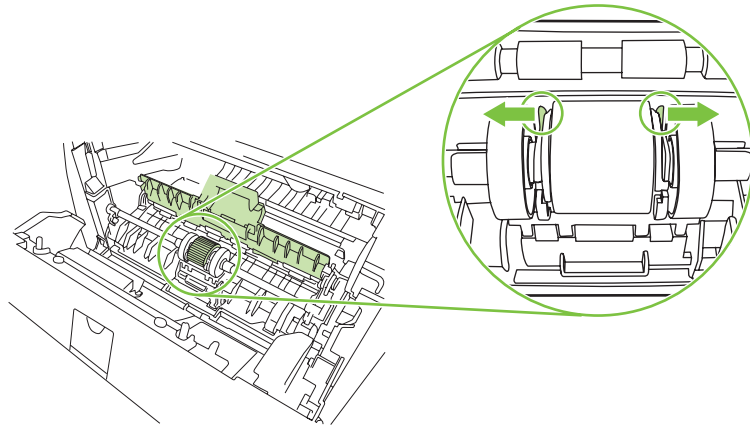
זהירות: אל תיגע בגליל ההעברה הספוגי השחור שבתוך המוצר, שכן פעולה כזו עלולה לגרום נזק למוצר. △

זהירות: כדי למנוע נזק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר.

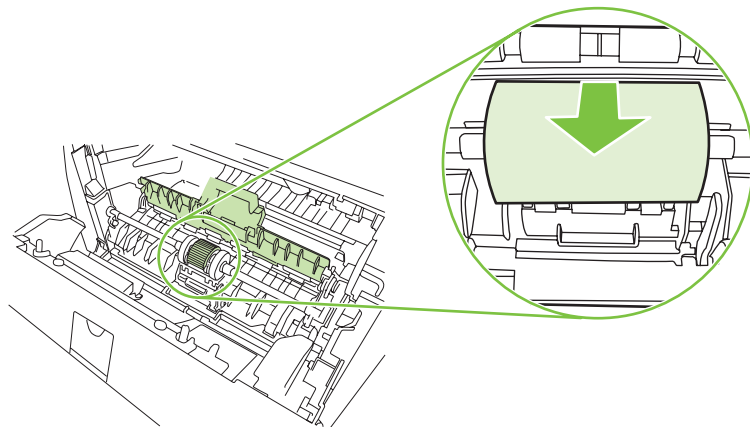
3. הרם את מכסה גליל ההרמה.



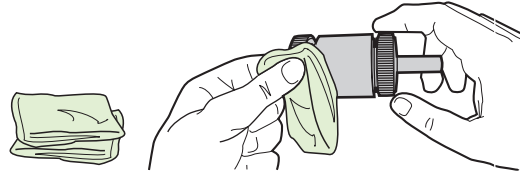
4. לחץ על שתי לשוניות הקיבוע השחורות כלפי חוץ עד לשחרור גלגלת האיסוף מהתושבת.



5. הוצא את גליל ההרמה מהמוצר.

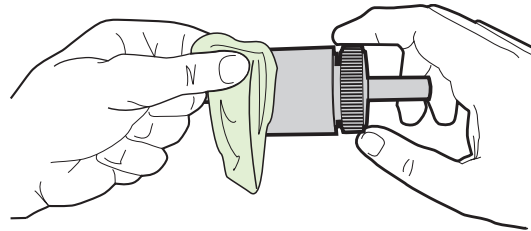


6. טבול קלות מטלית נטולת מוך במים, וקרצף את הגלגלת.

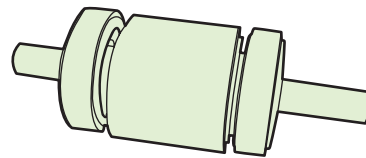


הערה: אל תיגע במשטח של הגלגלת באצבעות חשופות.

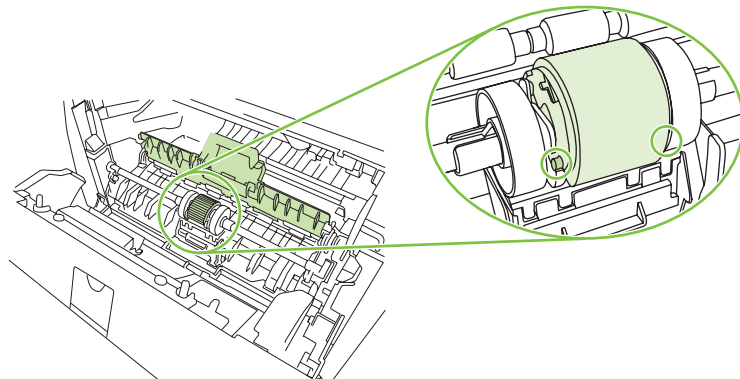
7. נגב את גלגלת האיסוף באמצעות מטלית יבשה ונטולת מוך כדי להסיר את הלכלוך.



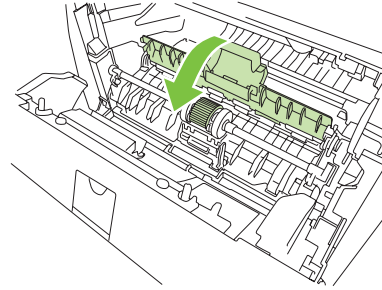
8. הנח לגלגלת האיסוף להתייבש לחלוטין.



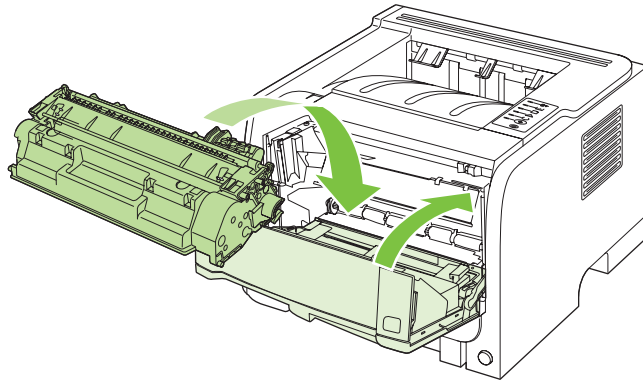
9. ישר את לשוניות הקיבוע השחורות שבמוצר ביחס לחרצים שבגליל ההרמה ולאחר מכן דחף את גליל ההרמה לתוך תושבתו, עד שלשוניות הקיבוע ישמיעו נקישה.



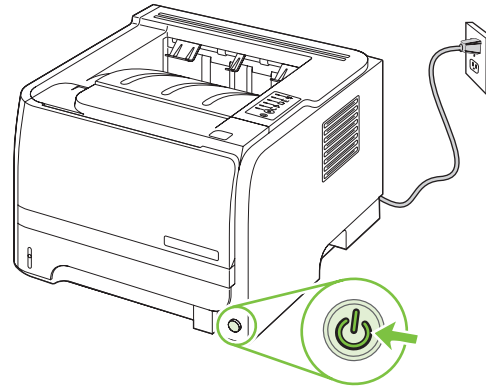
10. סגור את מכסה גליל ההרמה.



11. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



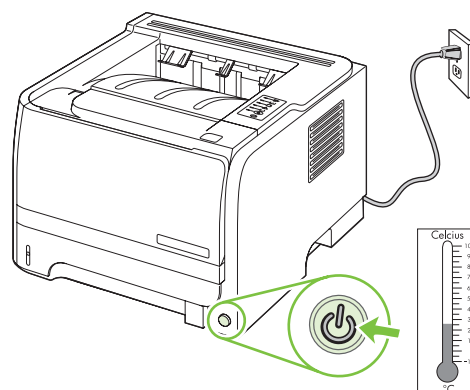
12. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.



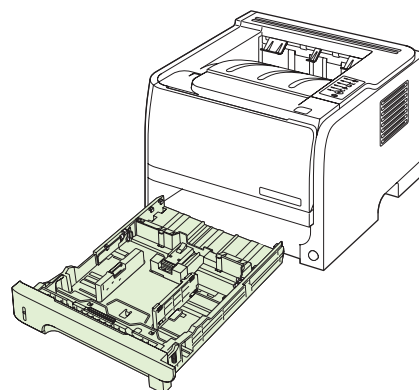
ניקוי גליל ההרמה של מגש 1

אם המוצר נתקל בבעיות בהרמת הנייר ממגש 2, בצע את ההוראות שלהלן.

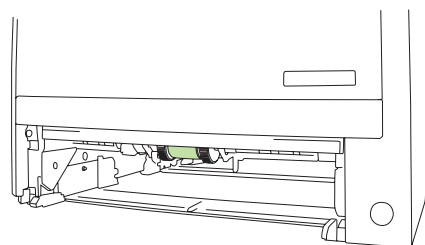
1. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והמתן להתקררות המוצר.



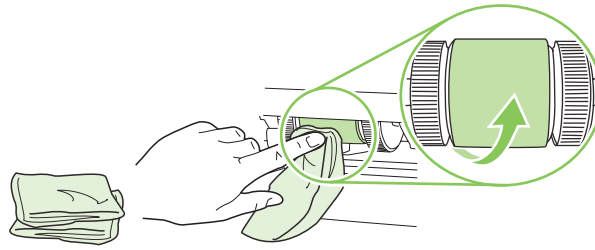
2. הסר את מגש 2.



3. בתוך החריץ הריק של המגש, אתר את גליל ההרמה בצד העליון, סמוך לחזית המוצר.

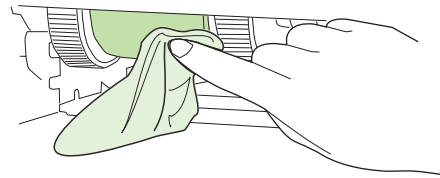


4. טבול קלות מטלית נטולת מוך במים וקרצף את הגליל תוך סיבובו לכיוון גב המוצר.

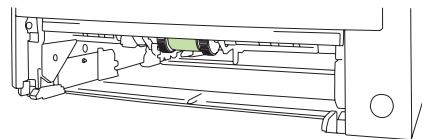


הערה: אל תיגע במשטח של הגלגלת באצבעות חשופות.

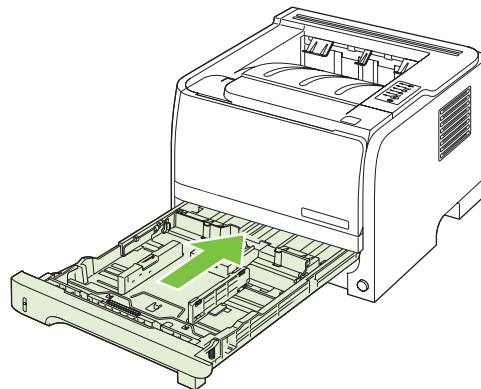
5. נגב את גלגלת האיטוף באמצעות מטלית יבשה ונטולת מוך כדי להסיר את הלכלוך.



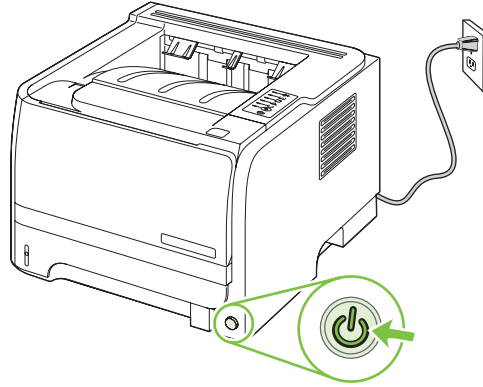
6. הנח לגלגלת האיטוף להתייבש לחלוטין.



7. החזר את מגש 2 למקומו.



8. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.



10 פתרון בעיות

- [פתרון בעיות כלליות](#)
- [שחזור הגדרות היצרן](#)
- [דפוס נוריות החיווי](#)
- [הודעות התרעת מצב](#)
- [חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות ביצועים](#)
- [פתרון בעיות קישוריות](#)
- [פתרון בעיות נפוצות עם Windows](#)
- [פתרון בעיות נפוצות ב-Macintosh](#)
- [פתרון בעיות Linux](#)

פתרון בעיות כלליות

אם המוצר אינו מגיב כראוי, בצע את הפעולות ברשימה שלהלן, לפי הסדר. אם המוצר אינו מבצע אחת מהפעולות, בצע את הפעולות המתאימות המוצעות לפתרון הבעיה. אם אחת מהפעולות פותרת את הבעיה, ניתן לעצור מבלי לבצע את יתר הפעולות ברשימה.

רשימת ביקורת לפתרון בעיות

1. ודא כי נורית מצב 'מוכן' במוצר דולקת. אם אף נורית אינה דולקת, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בדוק את החיבורים של כבל החשמל.
 - ב. ודא שמתג ההפעלה במצב מופעל.
 - ג. ודא שמתח הרשת נכון עבור הגדרת האנרגיה של המוצר (לברור דרישות המתח, עיין בתווית שבגב המוצר). אם אתה משתמש במפצל שהמתח שלו אינו מתאים למפרט, חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. אם המוצר כבר מחובר לשקע בקיר, נסה שקע אחר.
 - ד. אם פעולות אלה אינן מאחזרות את המתח, פנה לשירות הלקוחות של HP.
2. בדוק את החיווטים.
 - א. בדוק את חיבור הכבל בין המוצר לבין המחשב או יציאת הרשת. ודא שהחיבור יציב.
 - ב. אם ניתן, ודא שהכבל עצמו אינו פגום באמצעות השימוש בכבל אחר.
 - ג. בדוק את החיבור לרשת. ראה [פתרון בעיות רשת בעמוד 101](#).
3. בדוק אם נוריות כלשהן בלוח הבקרה דולקות. ראה [דפוסי נוריות החיווי בעמוד 79](#).
4. ודא שהנייר שבו אתה משתמש מתאים לדרישות המפרט.
5. הדפס דף תצורה. ראה [הדפסת דפי המידע בעמוד 56](#).
 - א. אם הדפים אינם מודפסים, ודא שיש נייר באחד המגשים לפחות.
 - ב. אם הדף נתקע במוצר, ראה [שחרור חסימות נייר בעמוד 88](#).
6. אם דף התצורה הודפס, בדוק את הפריטים שלהלן.
 - א. אם הדף אינו מודפס כראוי, הבעיה היא בחומרת המוצר. פנה לשירות הלקוחות של HP.
 - ב. אם הדף מודפס כראוי, פירוש הדבר שחומרת המוצר תקינה. הבעיה טמונה במחשב שבו אתה משתמש, במנהל המדפסת או בתוכנית.
7. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

Windows: לחץ על **התחל**, לחץ על **הגדרות** ולאחר מכן על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**. לחץ פעמיים על שם המוצר.

או

Mac OS X: פתח את **Print Center** (מרכז ההדפסות) או את **Printer Setup Utility** (תוכנית השירות להתקנת המוצר) ולחץ פעמיים על השורה עבור המוצר.

8. ודא שהתקנת את מנהל המדפסת עבור מוצר זה. בדוק את התוכנית כדי לוודא שאתה משתמש במנהל המדפסת המיועד למוצר זה.

9. הדפס מסמך קצר מתוכנית אחרת שבה עבדת בעבר. אם פתרון זה עובד, הבעיה היא בתוכנית שבה אתה משתמש. אם הפתרון אינו עובד (המסמך אינו מודפס), השלם את השלבים הבאים:

א. נסה להדפיס את העבודה ממחשב אחר שבו מותקנת תוכנת המוצר.

ב. אם חיברת את המוצר לרשת, חבר אותו ישירות למחשב באמצעות כבל USB. נתב מחדש את המוצר ליציאה הנכונה, או התקן מחדש את התוכנה, תוך בחירת סוג החיבור החדש שבו אתה משתמש.

גורמים המשפיעים על ביצועי המוצר

מספר גורמים משפיעים על משך הדפסת העבודה:

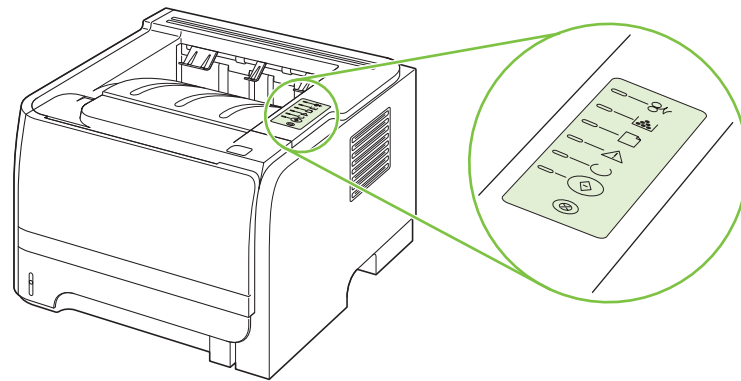
- מהירות מוצר מרבית, הנמדדת בעמודים לדקה (ppm)
- שימוש בנייר מיוחד (דוגמת שקפים, נייר כבד, נייר בגודל מותאם אישית)
- זמן העיבוד וההורדה של המוצר
- המורכבות והגודל של האובייקטים הגרפיים
- מהירות המחשב שבשימוש
- חיבור ה-USB
- תצורת קלט/פלט של המדפסת
- מערכת ההפעלה והתצורה של הרשת (אם יש)

שחזור הגדרות היצרן

כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

1. כבה את המוצר.
2. הפעל את המוצר ובמהלך האתחול לחץ על שני לחצני לוח הבקרה בו-זמנית והחזק אותם לחוצים עד שכל הנוריות יבהו ביחד.

דפוס נוריות החיווי



טבלה 10-1 מקרא נוריות הסטטוס

| | |
|--------------------|--|
| סמל "נורית כבויה" | |
| סמל "נורית דולקת" | |
| סמל "נורית מהבהבת" | |

טבלה 10-2 פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה

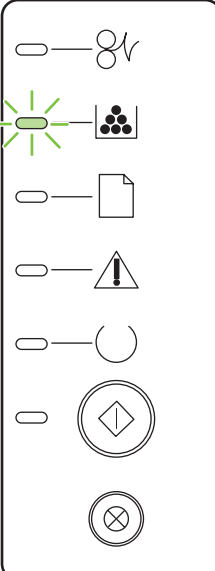
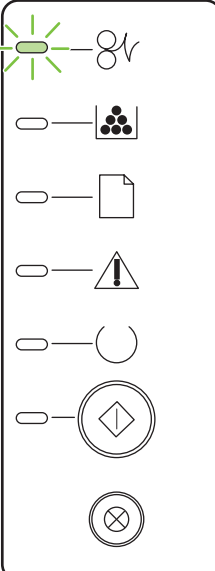
| פעולה | מצב המדפסת | מצב הנוריות |
|---|------------|-------------|
| <p>אתחול/הפעלה</p> <p>במצב ההפעלה, הנוריות בצע, מצב מוכן והתראה מהבהבות בזו אחר זו (בקצב של 500 מילי-שניות).</p> <p>אתחול לאחר שינוי הגדרות תצורה</p> <p>במהלך הפעלת המדפסת, באפשרותך לבקש רצפים מיוחדים של אתחול, המשנים את תצורת המדפסת. כאשר נדרש רצף מסוים, כגון איפוס קר (cold reset), הנוריות מהבהבות בסדר הזהה למצב אתחול/הפעלה.</p> <p>ביטול עבודה</p> <p>עם השלמת תהליך הביטול, המדפסת חוזרת למצב מוכן.</p> | | |

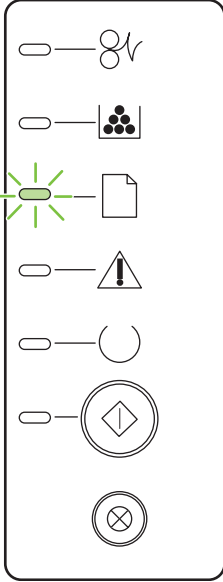
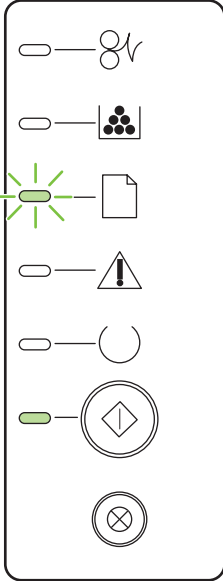
| פעולה | מצב המדפסת | מצב הנוריות |
|--|---|-------------|
| <p>כדי להדפיס דף תצורה, לחץ על הלחצן בצע והחזק אותו לחוץ במשך 5 שניות כאשר נורת מצב מוכן של ההתקן דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.</p> | <p>מצב מוכן המדפסת מוכנה לפעולה אך לא מתבצעת עבודת הדפסה.</p> | |
| <p>כדי לבטל את העבודה הנוכחית, לחץ על הלחצן ביטול.</p> | <p>עיבוד נתונים המדפסת מעבדת או מקבלת נתונים.</p> | |

| פעולה | מצב המדפסת | מצב הנוריות |
|--|---|-------------|
| <p>כדי להתאושש מהשגיאה ולהדפיס את כל הנתונים האפשריים, לחץ על הלחצן בצע.</p> <p>אם ההתאוששות מצליחה, המדפסת עוברת למצב עיבוד הנתונים ומשלימה את העבודה.</p> <p>אם ההתאוששות לא מצליחה, המדפסת חוזרת למצב שגיאה ללא עצירה.</p> | <p>הזנה ידנית או שגיאה ללא עצירה</p> <p>ניתן להגיע למצב זה בנסיבות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הזנה ידנית • שגיאה כללית ללא עצירה • שגיאה בתצורת הזיכרון • שגיאה הקשורה לעבודת הדפסה/ מאפיינים | |
| <p>סגור את דלת מחסנית ההדפסה.</p> | <p>התראה</p> <p>דלת מחסנית ההדפסה פתוחה.</p> | |

| פעולה | מצב המדפסת | מצב הנוריות |
|--|--|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • כבה את המדפסת, המתן 10 שניות והפעל אותה שוב. • אם לא ניתן לפתור את הבעיה, פנה ל-HP. ראה תמיכת לקוחות בעמוד 117. | <p>שגיאה חמורה</p> | |
| <p>הזמן מחסנית הדפסה חדשה והכן אותה לשימוש. ראה חומרים מתכלים ואביזרים בעמוד 107.</p> | <p>מפליס טונר נמוך הנוריות בצע, מצב מוכן והתראה פועלות ללא תלות במצב של מפליס טונר נמוך.</p> | |

טבלה 10-2 פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה (המשך)

| פעולה | מצב המדפסת | מצב הנוריות |
|--|--|--|
| <p>הכנס מחדש את מחסנית ההדפסה אל המדפסת.</p> | <p>אין טונר מחסנית ההדפסה הוסרה מן המדפסת.</p> |  |
| <p>שחרר את החסימה. ראה שחרור חסימות נייר בעמוד 88.</p> | <p>חסימה</p> |  |

| פעולה | מצב המדפסת | מצב הנוריות |
|--|--|--|
| <p>טען נייר או חומרי הדפסה אחרים.</p> | <p>אזל הנייר</p> |  |
| <p>טען נייר מתאים או חומרי הדפסה אחרים. ראה נייר וחומרי הדפסה בעמוד 31. לחץ על הלחצן בצע כדי לעקוף את המצב.</p> | <p>נייר שגוי הנייר או חומרי ההדפסה האחרים הטעונים במדפסת אינם נתמכים.</p> |  |

הודעות התרעת מצב

הודעות התרעת מצב מופיעות על מסך המחשב כשלמוצר יש בעיות מסוימות. השתמש במידע בטבלה הבאה כדי לפתור בעיות אלה.

| הודעת התרעה | תיאור | הפעולה המומלצת |
|--|--|--|
| 10.XXXX Supply memory error (שגיאת זיכרון) | התייג האלקטרוני של מחסנית ההדפסה אינו קריא או אינו קיים. | <ul style="list-style-type: none"> התקן מחדש את מחסנית ההדפסה. כבה את המוצר והפעל אותו מחדש. אם הבעיה לא נפתרה, החלף את המחסנית. |
| 50.X Fuser Error (שגיאת Fuser) | אירעה שגיאה ב-fuser. | <p>כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר.</p> <p>אם השגיאה ממשיכה, כבה את המוצר, חכה 25 דקות לפחות והדלק את המוצר.</p> <p>אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר.</p> <p>אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה תמיכת לקוחות בעמוד 117.</p> |
| 52.0 Scanner Error (שגיאת סורק) | אירעה שגיאה פנימית. | <p>כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר.</p> <p>אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר.</p> <p>אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה תמיכת לקוחות בעמוד 117.</p> |
| Door open (דלת פתוחה) | הדלת פתוחה. | סגור את הדלת. |
| Engine Communication Error (שגיאה בתקשורת עם מנוע ההדפסה) | אירעה שגיאת תקשורת פנימית במוצר. | <p>כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר.</p> <p>אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר.</p> <p>אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה תמיכת לקוחות בעמוד 117.</p> |
| Install black cartridge (התקן מחסנית שחורה) | המחסנית אינה מותקנת או שהיא מותקנת בצורה לא נכונה במוצר. | התקן את מחסנית ההדפסה. |
| Jam in <location> (סתימת נייר ב<מיקום>) | המוצר גילה סתימת נייר. | <p>שחרר את החסימה באזור שצוין בהודעה. הדפסת העבודה אמורה להימשך. אם היא אינה נמשכת, נסה להדפיס אותה מחדש. ראה חסימות נייר בעמוד 87.</p> <p>אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה תמיכת לקוחות בעמוד 117.</p> |
| Load paper (טען נייר) | המגש ריק. | טען חומרי הדפסה במגש. |
| Manual feed (הזנה ידנית) | המוצר מוגדר למצב הזנה ידנית. | טען את הנייר המתאים במגש ולאחר מכן לחץ על הלחצן Go כדי לנקות את ההודעה. |

| הודעת התרעה | תיאור | הפעולה המומלצת |
|--|--|---|
| Non-HP black cartridge (מחסנית שחורה לא של HP) | הותקן חומר מתכלה חדש, שאינו של HP. הודעה זו מופיעה עד להתקנה של חומר מתכלה של HP או עד ללחיצה על הלחצן Go. | אם למיטב ידיעתך רכשת חומר מתכלה מתוצרת HP, עבור לאתר www.hp.com/go/anticonterfeit . שירות או תיקונים הדרושים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שלא מתוצרת HP אינם מכוסים במסגרת האחריות של HP. כדי להמשיך בהדפסה, לחץ על הלחצן Go. |
| Not Connected (לא מחובר) | תוכנת המוצר אינה מסוגלת לתקשר עמו. | 1. ודא שהמוצר מופעל. 2. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב. |
| Order black Cartridge (הזמן מחסנית שחורה) | מחסנית ההדפסה שזוהתה עומדת להיגמר. | הזמן מחסנית הדפסה חדשה. באפשרותך להמשיך בהדפסה עם מחסנית ההדפסה הנוכחית עד שפיזור מחדש של הטונר לא יפיק עוד איכות הדפסה מתקבלת. |
| Page too complex (דף מורכב מדי) | למוצר אין אפשרות לעבד את העמוד. | לחץ על הלחצן Go כדי להמשיך בהדפסת העבודה. לתשומת לבך, תיתכן השפעה על הפלט. |
| Printer Mispick (תקלת איסוף) | מנוע המדפסת נכשל בהרמת נייר. | טען מחדש את הנייר במגש ההזנה ולחץ על Go כדי להמשיך בעבודת ההדפסה. |
| הדפסה | המוצר מדפיס מסמך. | אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה תמיכת לקוחות בעמוד 117 . |
| | | המתן לגמר ההדפסה. |

חסימות נייר

סיבות שכיחות לחסימות נייר

חסימות נייר רבות נגרמות עקב שימוש בנייר שאינו מתאים למפד HP. לקבלת מפרטי הנייר המלאים עבור כל מוצרי HP LaserJet, ראה *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (המדריך לחומרי הדפסה של משפחת מדפסות HP LaserJet). את המדריך ניתן להשיג בכתובת www.hp.com/support/ljpaperguide.

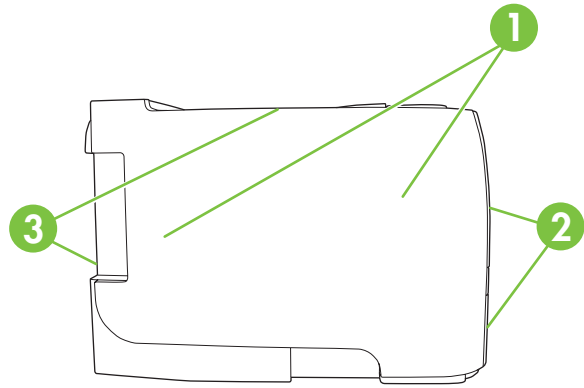
אירעה חסימה במוצר¹

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| הנייר אינו עומד בדרישות המפרט. | השתמש אך ורק בנייר העומד בדרישות מפרט HP. ראה נייר וחומרי הדפסה בעמוד 31 . |
| רכיב כלשהו אינו מותקן כראוי. | ודא שמחסנית ההדפסה מותקנת באופן נכון. |
| אתה משתמש בנייר שכבר עבר דרך מוצר או מכונת צילום. | אין להשתמש בנייר ששימש קודם לכן להדפסה או לצילום מסמכים. |
| באחד המגשים הוטען נייר בצורה שגויה. | הוצא מהמגש את הנייר העודף. הקפד שערימת חומרי ההדפסה תהיה נמוכה מהגובה המרבי המותר המסומן במגש. ראה טעינת המגשים בעמוד 39 . |
| הנייר מוטה הצדה. | מכווני הנייר במגש אינם מותאמים כהלכה. התאם אותם כך שיחזיקו את הערמה במקומה בחוזקה מבלי לגרום לכיפופה. |
| דפי הנייר נכרכים או נדבקים יחד. | הוצא את הנייר, כופף אותו, סובב אותו ב-180° או הפוך אותו. טען מחדש את הנייר במגש. |
| | הערה: אל תנסה להפריד בין הדפים בתנועת דפדוף מהיר. דפדוף מהיר ייצור חשמל סטטי, העלול לגרום לניירות להידבק זה לזה. |
| הנייר יוצא עוד לפני הנחיתה בסל הפלט. | אפס את המוצר. המתן עד שהדף יונח כראוי בסל הפלט ורק אז הוצא אותו. |
| במהלך הדפסה דו-צדדית, הנייר הוצא לפני שהודפס על צדו השני. | אפס את המוצר והדפס את המסמך שוב. המתן עד שהדף יונח כראוי בסל הפלט ורק אז הוצא אותו. |
| איכות הנייר ירודה. | החלף את הנייר. |
| הגלגלות הפנימיות של המגש אינן מרימות את הנייר. | הוצא את גיליון הנייר העליון. אם הנייר כבד מדי, הוא עלול שלא להתרומם מהמגש. |
| קצות הנייר מחוספסים או משוננים. | החלף את הנייר. |
| הנייר מנוקב מראש או בעל תבליטים. | נייר מנוקב או בעל תבליטים אינו נפרד בקלות. הזן את הגיליונות אחד אחד ממגש 1. |
| הפריטים המתכלים של המוצר הגיעו לסוף חייהם. | בדוק אם בלוח הבקרה של המוצר מופיעות הודעות המנחות אותך להחליף חומרים מתכלים, או הדפס דף סטטוס של חומרים מתכלים כדי לברר מהו משך החיים הנותר של החומרים המתכלים. ראה הדפסת דפי המידע בעמוד 56 . |
| הנייר לא אוסן כראוי. | החלף את הנייר במגשים. יש לאחסן את הנייר באריזתו המקורית ובסביבה מבוקרת. |

¹ אם עדיין מתרחשות חסימות במוצר, פנה לתמיכת לקוחות של חברת HP או לספק שירות מורשה מטעם HP באזורך.

מיקומים של חסימות נייר

חסימות נייר עלולות להתרחש במקומות הבאים במוצר.



| | |
|----------------|---|
| אזורים פנימיים | 1 |
| מגשי הזנה | 2 |
| סלי פלט | 3 |

שחרור חסימות נייר

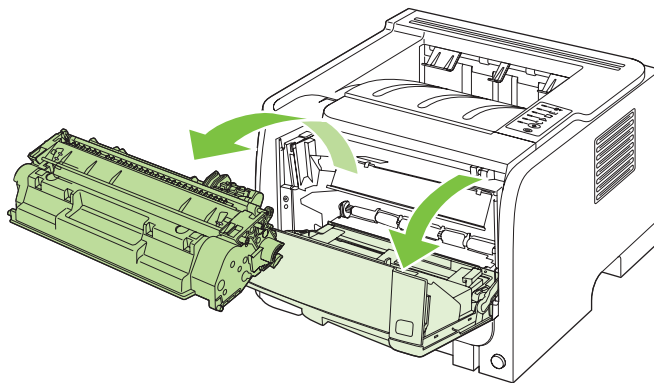
בעת שחרור חסימות נייר, יש להיזהר שלא לקרוע את הנייר התקוע. אם במוצר נשארת חתיכת נייר קטנה, היא עלולה לגרום לחסימות נייר נוספות.

זהירות: לפני שחרור חסימות, כבה את המוצר ונתק את כבל המתח. △

אזורים פנימיים

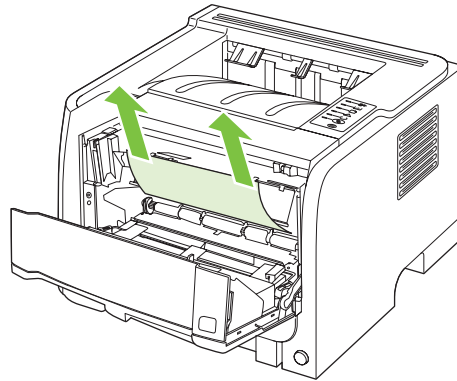
אזור מחסנית ההדפסה ונתיב הנייר

1. לחץ על הלחצן הפותח את הדלת של מחסנית ההדפסה והוצא את מחסנית ההדפסה.

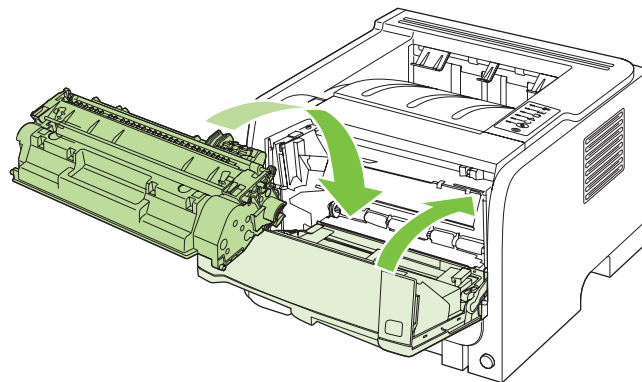


זהירות: למניעת נזק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר. △

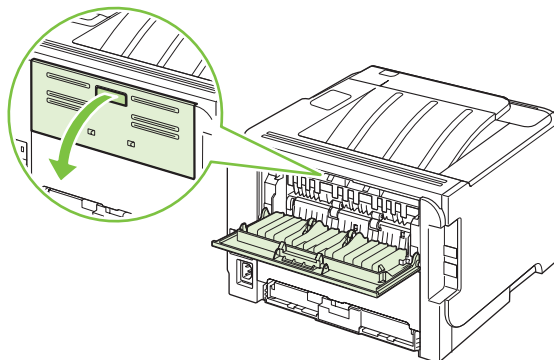
2. אם הנייר התקוע גלוי לעין, אחוז בו בשתי הידיים ומשוך אותו באיטיות החוצה.



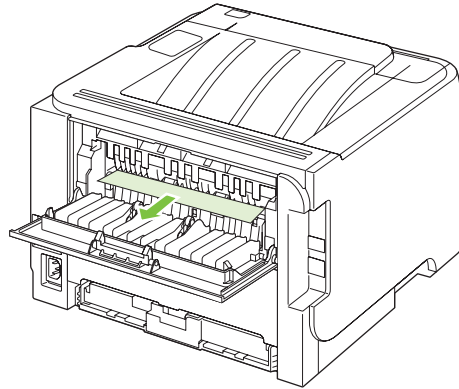
3. השב את מחסנית ההדפסה למקומה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



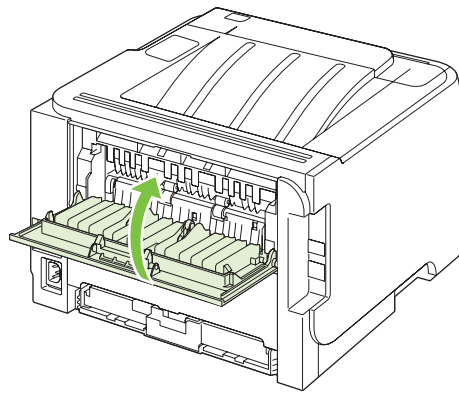
4. אם לא היה נייר תקוע בתוך הדלת של מחסנית ההדפסה, פתח את הדלת לשחרור חסימות בגב המוצר.



5. אם הנייר התקוע גלוי לעין, אחוז בו בשתי הידיים ומשוך אותו באיטיות החוצה.



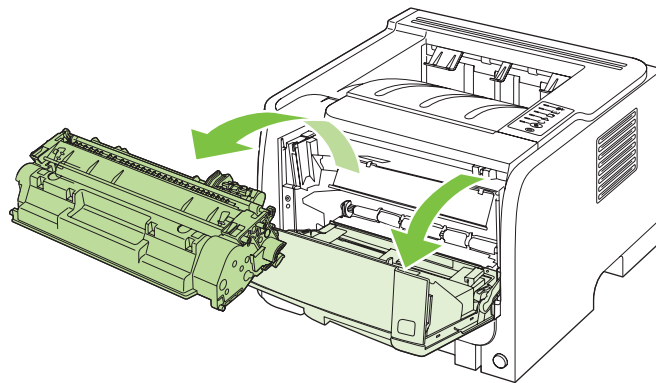
6. סגור את הדלת לשחרור חסימות.



מגשי הזנה

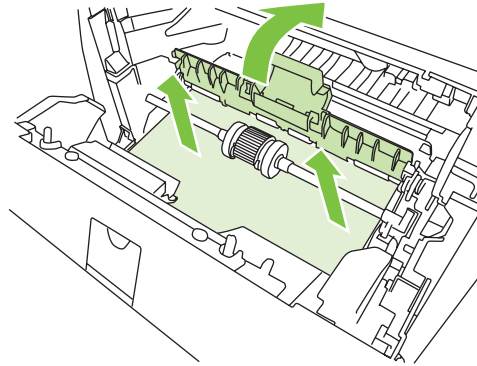
מגש 1

1. לחץ על הלחצן הפותח את הדלת של מחסנית ההדפסה והוצא את מחסנית ההדפסה.

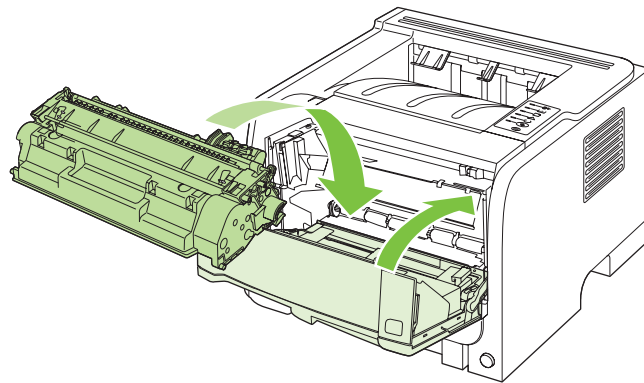


⚠️ זהירות: למניעת נזק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר.

2. הרם את כיסוי הגליל של מגש 1, אחוז בנייר התקוע ומשוך אותו באיטיות החוצה.

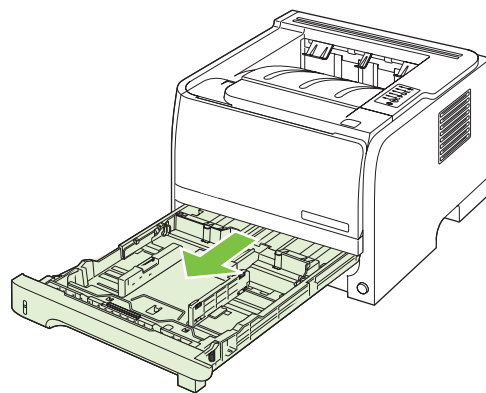


3. השב את מחסנית ההדפסה למקומה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.

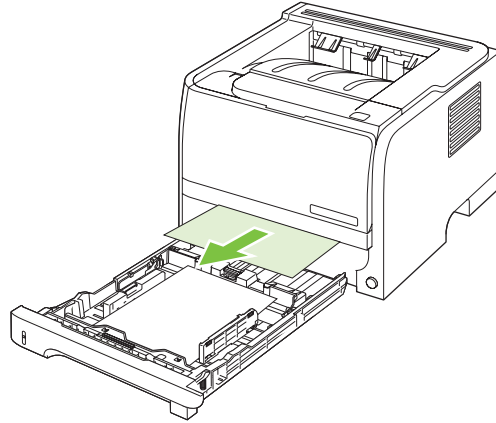


מגש 2

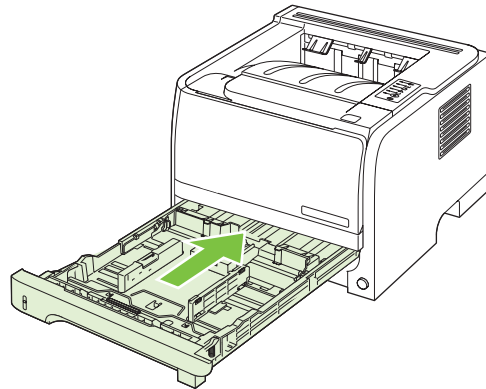
1. פתח את המגש.



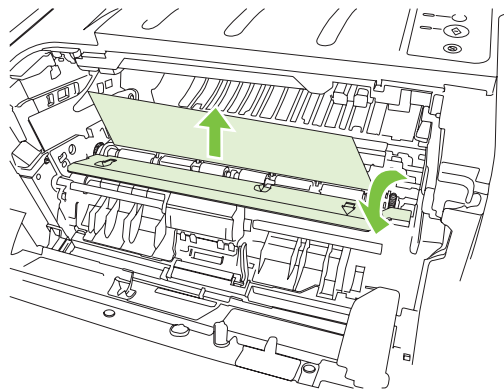
2. אחוז בנייר התקוע בשתי ידיך ומשוך אותו באיטיות החוצה.



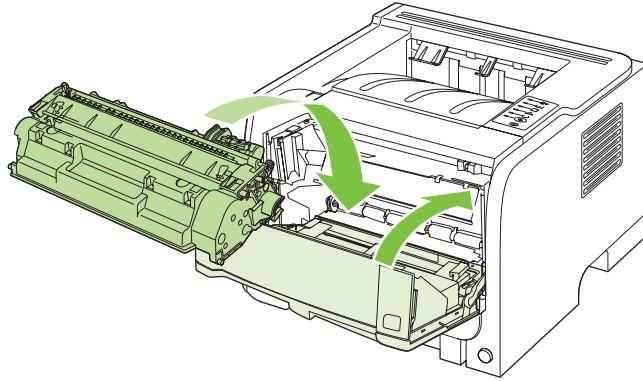
3. סגור את המגש.



4. אם באזור המגש לא נראה נייר תקוע, פתח את דלת מחסנית ההדפסה, הוצא את המחסנית ומשוך כלפי מטה את מכוון חומרי ההדפסה העליון. אחוז בנייר התקוע בשתי ידיך ומשוך אותו באיטיות החוצה.



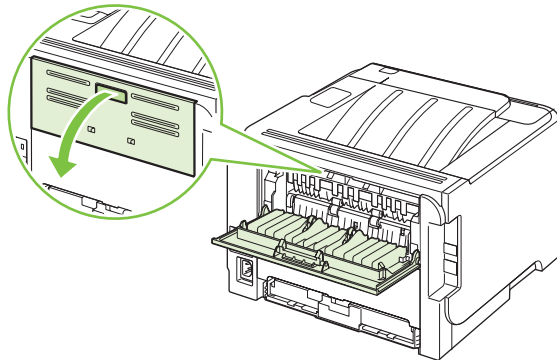
5. השב את מחסנית ההדפסה למקומה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



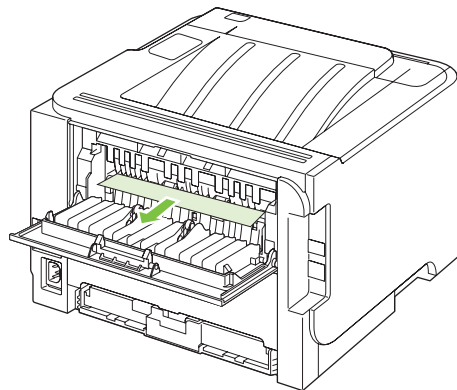
סלי פלט

⚠ **זהירות:** למניעת נזק למוצר, אל תנסה לשחרר חסימה בסל הפלט העליון על-ידי משיכת הנייר ישירות החוצה.

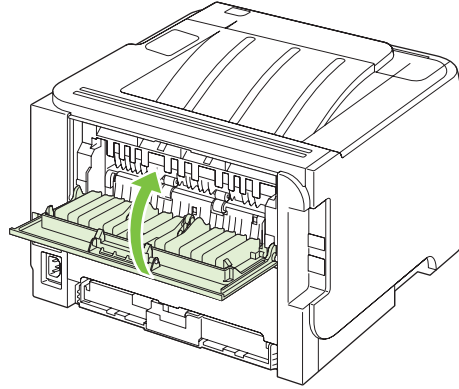
1. בצד האחורי של המוצר, פתח את הדלת לשחרור חסימות.



2. אחוז בנייר התקוע בשתי ידיך ומשוך אותו באיטיות החוצה.



3. סגור את הדלת לשחרור חסימות.



פתרון בעיות של איכות הדפסה

ניתן למנוע את מרבית הבעיות הקשורות לאיכות ההדפסה על-ידי ביצוע ההנחיות שלהלן.

- הגדר את המגשים בהתאם להגדרה הנכונה של סוג הנייר. ראה [קביעת תצורה של מגשים בעמוד 42](#).
- השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP. ראה [נייר וחומרי הדפסה בעמוד 31](#).
- נקה את המוצר לפי הצורך. ראה [ניקוי מסלול הנייר בעמוד 66](#).

בעיות של איכות הדפסה הקשורות לנייר

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד בדרישות של מפרט HP.

- פני השטח של הנייר חלקים מדי.
- תכולת הלחות של הנייר גבוהה מדי, נמוכה מדי או איננה אחידה. השתמש בנייר ממקור אחר או מחבילה סגורה.
- אזורים מסוימים בנייר דוחים את הטונר. השתמש בנייר ממקור אחר או מחבילה סגורה.
- נייר החברה שבו אתה משתמש מודפס על-גבי נייר מחוספס. השתמש בנייר חלק יותר, של מכוונת צילום. אם הבעיה נפתרת, בקש מהספק של נייר החברה שלך להשתמש בנייר העומד בדרישות של מפרט HP.
- הנייר מחוספס באופן חריג. השתמש בנייר חלק יותר, של מכוונת צילום.
- הנייר כבד מדי ביחס להגדרת סוג הנייר שנבחרה, ולכן הטונר אינו נדבק לנייר.

לקבלת מפרטי הנייר המלאים עבור כל מוצרי HP LaserJet, ראה *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (המדריך לחומרי הדפסה של משפחת מדפסות HP LaserJet). את המדריך ניתן להשיג בכתובת www.hp.com/support/ljpaperguide.

בעיות באיכות ההדפסה הקשורות לסביבה

אם המוצר פועל בתנאי לחות או יובש חריגים, ודא שסביבת ההדפסה עונה על דרישות המפרט. ראה [סביבת הפעלה בעמוד 122](#).

בעיות באיכות הדפסה הקשורות לחסימות נייר

ודא שכל הגליונות שוחררו מנתיב הנייר.

- אם לאחרונה אירעה חסימת נייר במוצר, הדפס שניים עד שלושה דפים כדי לנקות את נתיב הנייר.
- אם הגליונות אינם עוברים דרך ה-fuser וגורמים לפגמים בתמונה במסמכים העוקבים, הדפס שניים עד שלושה דפים כדי לנקות את נתיב הנייר. אם הבעיה נמשכת, הדפס ועבד דף ניקוי. ראה [ניקוי מסלול הנייר בעמוד 66](#).

התאמת צפיפות ההדפסה

באפשרותך לפתור בעיות מסוימות של איכות הדפסה על-ידי התאמה של צפיפות ההדפסה כך שההדפסה הכוללת תהיה בהירה או כהה יותר.

| | |
|-----------|--|
| Windows | <p>1. פתח את מסך מאפיינים של מנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן. לקבלת הוראות, עיין בעמודה השלישית של הטבלה בשינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows בעמוד 13.</p> <p>2. באזור צפיפות הדפסה, התאם את הגרר לשינוי צפיפות ההדפסה.</p> <p>3. לחץ על הלחצן אישור.</p> |
| Macintosh | <p>1. בתפריט File (קובץ), לחץ על Print (הדפסה).</p> <p>2. פתח את התפריט Print Options (אפשרויות הדפסה).</p> <p>3. באזור Print Density (צפיפות הדפסה), התאם את הגרר לשינוי צפיפות ההדפסה.</p> |

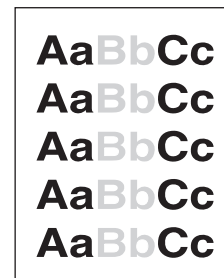
דוגמאות לפגמים בתמונה

סעיף זה מספק מידע אודות זיהוי ותיקון פגמים בהדפסה.

הערה: אם שלבים אלה אינם פותרים את הבעיה, פנה למפיץ מורשה או לנציג שירות של HP.

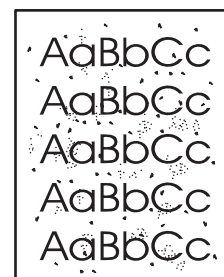
הדפסה בהירה או דהויה

- מחסנית ההדפסה מתקרבת לסוף חייה.
- פזר מחדש את הטונר כדי להאריך את חייו.
- ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי).
- אם כל העמוד בהיר, הכוונן של צפיפות ההדפסה מכתוב הדפסה בהירה מדי או שהופעל מצב EconoMode (מצב חיסכון). כוונן את צפיפות ההדפסה והשבת את Economode (מצב חיסכון) ב-Properties (מאפיינים) של המדפסת.



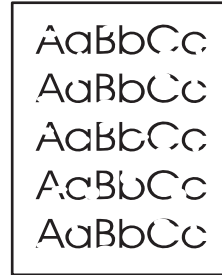
כתמי טונר

- ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי).
- ייתכן שיש לנקות את המדפסת.
- ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה.



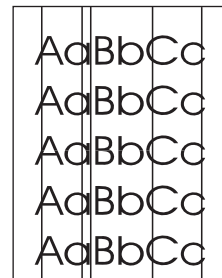
אזורים לבנים בהדפסה

- ייתכן שאחד מגיליונות חומר ההדפסה פגום. נסה להדפיס מחדש את העבודה.
- תכולת הלחות של חומר ההדפסה אינה אחידה או שעל שטח הפנים של חומר ההדפסה יש אזורים לחים. נסה להדפיס על חומר הדפסה חדש.
- כל החבילה של חומר ההדפסה פגומה. תהליכי הייצור של חומרי הדפסה עלולים לגרום לדחיית טונר באזורים מסוימים. נסה להשתמש בסוג שונה או מותג שונה של חומרי הדפסה.
- ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה.



קווים אנכיים

ככל הנראה התוף הרגיש לאור שבתוך מחסנית ההדפסה, נשרט. התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP.



רקע אפור

- החלף את חומרי ההדפסה לחומרי הדפסה בעלי משקל בסיסי קל יותר.
- בדוק את סביבת המדפסת. תנאי יובש קיצוניים (לחות נמוכה) עשויים להעלות את רמת ההצללה של הרקע.
- ייתכן שהגדרת הצפיפות גבוהה מדי. התאם את הגדרת הצפיפות.
- התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP.

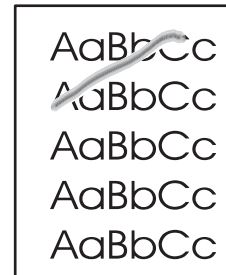


מריחת טונר

- אם מריחות טונר מופיעות על הקצה המוביל של חומרי ההדפסה, ייתכן שמכווני חומרי ההדפסה מלוכלכים. נגב את מכווני חומרי ההדפסה באמצעות מטלית יבשה ונטולת מוך.
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם.
- ייתכן שהטמפרטורה של ה-fuser נמוכה מדי. בדוק במנהל התקן ההדפסה וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה.
- נסה להתקין מחסנית הדפסה חדשה של HP.



- ייתכן שהטמפרטורה של ה-fuser נמוכה מדי. ודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה במנהל המדפסת.
- נקה את פנים המדפסת.
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם.
- בדוק במנהל התקן ההדפסה וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה.
- חבר את המדפסת ישירות לשקע AC במקום למפצל.



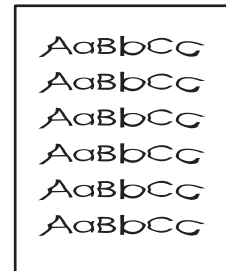
פגמים אנכיים חוזרים

- ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. אם סימן חוזר מופיע באותה נקודה על-גבי העמוד, התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP.
- ייתכן שהחלקים הפנימיים התלכלכו בטונר. אם הפגמים מופיעים על גב הדף, סביר להניח שהבעיה תיפתר מאליה לאחר הדפסת מספר דפים נוספים.
- בדוק במנהל התקן ההדפסה וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה.



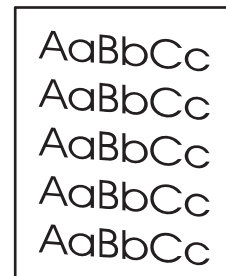
תווים מעוותים

- אם התווים מעוותים ויש בהם חללים, ייתכן שחומרי ההדפסה חלקים מדי. נסה להשתמש בחומרי הדפסה אחרים.
- אם התווים מעוותים ויוצרים אפקט גלי, ייתכן שהמדפסת זקוקה לטיפול. הדפס דף תצורה. אם התווים מעוותים, פנה למפיץ מורשה או לנציג שירות של HP.



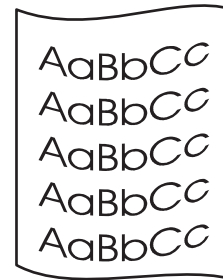
הסטת עמוד

- ודא שחומרי ההדפסה נטענים כהלכה ושמוכּוּני חומרי ההדפסה אינם צמודים מדי לערימת חומרי ההדפסה או רחוקים ממנה.
- ייתכן שמגש ההזנה מלא מדי.
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם.



סלסול או צורת גל

- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם. הן טמפרטורה גבוהה והן לחות גבוהה עלולות לגרום לחומרי הדפסה להסתלסל.
- ייתכן שחומרי ההדפסה מונחים זמן רב מדי במגש ההזנה. הפוך את ערימת חומרי ההדפסה שבמגש. כמו כן, נסה לסובב את חומרי ההדפסה ב-180° במגש ההזנה.
- פתח את דלת מעבר הפלט הישיר ונסה להדפיס ישירות.
- ייתכן שטמפרטורת ה-fuser של המדפסת גבוהה מדי. בדוק במנהל התקן ההדפסה וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה. אם הבעיה נמשכת, בחר סוג חומרי הדפסה שעושה שימוש בטמפרטורת fuser נמוכה יותר, כגון שקפים או חומרי הדפסה קלים.



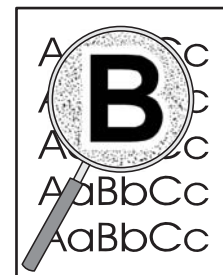
קימוטים

- ודא שחומרי ההדפסה טעונים כהלכה.
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם.
- פתח את דלת מעבר הפלט הישיר ונסה להדפיס ישירות.
- הפוך את ערימת חומרי ההדפסה שבמגש. כמו כן, נסה לסובב את חומרי ההדפסה ב-180° במגש ההזנה.
- אם מדובר במעטפות, תופעה זו עלולה להיגרם כתוצאה מכיסי אוויר בתוך המעטפות. הסר את המעטפה, שטח אותה ונסה להדפיס שוב.



טונר מפוזר סביב קו המתאר

- אם התפזרו כמויות גדולות של טונר סביב קווי המתאר של התווים, ייתכן שחומרי ההדפסה דוחים את הטונר. (התפזרות כמות קטנה של טונר היא תופעה רגילה בהדפסת לייזר). נסה להשתמש בסוג אחר של חומרי הדפסה.
- הפוך את ערימת חומרי ההדפסה שבמגש.
- השתמש בחומרי הדפסה שמיועדים עבור מדפסות לייזר.



פתרון בעיות ביצועים

| בעיה | סיבה | פתרון |
|--|---|--|
| הדפים עוברים דרך המדפסת אך יוצאים ריקים לגמרי. | ייתכן שפס האיטום נשאר על מחסניות ההדפסה. | ודא שפס האיטום הוסר לחלוטין ממחסניות ההדפסה. |
| | ייתכן שהמסמך מכיל עמודים ריקים. | בדוק במסמך שאתה מדפיס אם כל העמודים כוללים תוכן להדפסה. |
| | ייתכן שיש תקלה במוצר. | כדי לבדוק את המוצר, הדפס דף תצורה. |
| העמודים מודפסים בצורה איטית מאוד. | סוגי נייר כבדים יותר עלולים להאט את עבודת ההדפסה. | הדפס על נייר מסוג אחר. |
| | עמודים מורכבים יכולים לגרום להדפסה איטית. | ייתכן שהדבקה תקינה תחייב מהירות הדפסה איטית יותר כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית. |
| העמודים לא מודפסים. | ייתכן שהמוצר לא מושך את הנייר כראוי. | ודא שהנייר נטען במגש בצורה נכונה. |
| | הנייר יוצר חסימה במוצר. | שחרר את החסימה. ראה חסימות נייר בעמוד 87 . |
| ייתכן שכבל USB פגום או מחובר בצורה שגויה. | | <ul style="list-style-type: none"> • נתק את כבל USB בשני קצוותיו, וחבר אותו מחדש. • נסה להדפיס עבודת הדפסה שהודפסה בעבר. • נסה להשתמש בכבל USB אחר. |
| התקנים אחרים פועלים במחשב שלך. | | ייתכן שהמוצר אינו יכול לשתף יציאת USB. אם חיברת התקן נוסף, כגון כונן קשיח חיצוני או תיבת מיתוג לרשת, לאותה יציאה שאליה מחובר המוצר, ייתכן שהתקן זה מפריע לפעולת המוצר. כדי לחבר את המוצר ולהשתמש בו, עליך לנתק את ההתקן הנוסף או להשתמש בשתי יציאות USB שונות במחשב. |

פתרון בעיות קישוריות

פתרון בעיות חיבור-ישיר

אם חיברת את המוצר ישירות למחשב, בדוק את הכבל.

- ודא שהכבל מחובר למחשב ולמוצר.
- ודא שאורך הכבל אינו עולה על 2 מטרים. החלף את הכבל אם יש צורך בכך.
- ודא שהכבל תקין על-ידי חיבורו למוצר אחר. החלף את הכבל אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות רשת

בדוק את הפריטים הבאים כדי לוודא שהמוצר מתקשר עם הרשת. לפני שתתחיל בפעולה, הדפס דף תצורה. ראה [הדפסת דפי המידע בעמוד 56](#).

1. האם יש בעיות בחיבורים הפיזיים בין תחנת העבודה או שרת הקבצים לבין המוצר?

ודא שהכבלים, החיבורים והגדרות התצורה של הנתב תקינים. ודא שאורך כבל הרשת תואם למפרטי הרשת.

2. האם כבלי הרשת מחוברים כהלכה?

ודא שהמוצר מחובר לרשת באמצעות היציאה והכבל המתאימים. בדוק חיבור כל כבל כדי לוודא שהחיבור מאובטח ובמקום הנכון. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאות אחרות ברכזת או במודם הקליטה/שידור. נורית הפעילות הכתומה והנורית הירוקה של מצב החיבור, ליד חיבור היציאה בגב המוצר, אמורות לדלוק.

3. האם הגדרות מהירות הקישור וההדפסה הדו-צדדית מוגדרות כהלכה?

חברת Hewlett-Packard ממליצה להשאיר הגדרה זו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). ראה [הגדרת מהירות ההתקשרות בעמוד 29](#).

4. האם ניתן לבצע פעולת ping למוצר?

השתמש בשורת הפקודה כדי לבצע פעולת ping למוצר מהמחשב. לדוגמה:

```
ping 192.168.45.39
```

ודא שפעולת ה-ping מציגה זמני חיבור הלוך ושוב.

אם ניתן לבצע פעולת ping למוצר, ודא שההגדרה של כתובת ה-IP עבור המוצר נכונה במחשב. אם היא נכונה, מחק את המוצר והוסף אותו שוב.

אם פקודת ה-ping נכשלת, ודא שרכזות הרשת מופעלות ולאחר מכן ודא שהגדרות הרשת, המוצר והמחשב, מוגדרים כולם לאותה רשת.

5. האם נוספו יישומי תוכנות כלשהם לרשת?

ודא שיישומי תוכנות אלה תואמים ושהם מותקנים כהלכה עם מנהלי התקני ההדפסה הנכונים.

6. האם משתמשים אחרים יכולים להדפיס?

ייתכן שהבעיה ספציפית לתחנת העבודה המסוימת. בדוק את מנהלי ההתקן של הרשת, מנהלי התקן ההדפסה ואת ההפניה מחדש (capture ב-Novell NetWare).

7. אם משתמשים אחרים יכולים להדפיס, האם הם משתמשים באותה מערכת הפעלה של הרשת?

בדוק שהגדרת מערכת ההפעלה של הרשת במערכת שלך נכונה.

8. האם הפרוטוקול מופעל?

בדוק את מצב הפרוטוקול בדף התצורה. ניתן גם להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי לבדוק את המצב של פרוטוקולים אחרים. ראה [שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 57](#).

9. האם המוצר מופיע ביישום HP Web Jetadmin או ביישום ניהולי אחר?

- ודא את הגדרות הרשת בדף תצורת הרשת.
- אמת את הגדרות הרשת עבור המוצר באמצעות לוח הבקרה שלו (עבור מוצרים עם לוח בקרה).

פתרון בעיות נפוצות עם Windows

הודעת שגיאה:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

סיבה פתרון

סגור את כל התוכנות, הפעל מחדש את Windows ונסה שוב.

בחר מנהל מדפסת אחר. בדרך כלל ניתן לעשות זאת בתוכנה.

מחק את כל הקבצים הזמניים מספריית המשנה Temp. באפשרותך לקבוע את שם הספרייה על ידי עריכת הקובץ AUTOEXEC.BAT וחיפוש המשפט "Set Temp=". השם שלאחר משפט זה הוא ספריית temp. בדרך כלל, ברירת המחדל היא C:\TEMP, אך ניתן לשנות את ההגדרה.

למידע נוסף אודות הודעות שגיאה של Windows, עיין בתיעוד של Microsoft Windows שנלווה למחשב.

פתרון בעיות נפוצות ב-Macintosh

הערה: ההתקנה עבור הדפסת USB והדפסת IP מתבצעת דרך ה-Desktop Printer Utility (תוכנית עזר למדפסת שולחנית). המוצר לא יופיע ב-Chooser (בורר).

מנהל המדפסת אינו מופיע ב-Print Center (מרכז ההדפסות).

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| ייתכן שתוכנת המוצר לא הותקנה או הותקנה באופן לא נכון. | ודא שקובץ ה-PPD נמצא בתיקייה הבאה בכונן הקשיח: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, כאשר <lang> מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות של השפה שבשימוש. במידת הצורך, התקן מחדש את התוכנה. לקבלת הוראות, עיין במדריך להפעלה ראשונה. |

שם המוצר, כתובת ה-IP או שם המארך Rendezvous אינו מופיע בתיבת הרישימה של מדפסות ב-Print Center (מרכז ההדפסות).

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שהמוצר אינו מוכן. | ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמוצר מופעל ושנורית מצב הכן דולקת. אם המדפסת מחוברת באמצעות USB או רכזת Ethernet, נסה לחבר אותה ישירות למחשב או להשתמש ביציאה אחרת. |
| ייתכן שנבחר סוג חיבור שגוי. | בהתאם לסוג החיבור הקיים בין המוצר למחשב, ודא שנבחרה האפשרות USB, הדפסת IP או Rendezvous. |
| נעשה שימוש בשם מוצר, בכתובת ה-IP או בשם מחשב מארח Rendezvous שגויים. | בדוק את שם המוצר, כתובת ה-IP או שם המארך Rendezvous על-ידי הדפסת דף תצורה. ראה הדפסת דפי המידע בעמוד 56 . ודא ששם המוצר, כתובת ה-IP או שם מארח Rendezvous המופיעים בדף התצורה זהים לשם המוצר, לכתובת ה-IP או לשם מארח Rendezvous ב-Print Center. |
| ייתכן שכבל הממשק פגום או מאיכות ירודה. | החלף את כבל הממשק. הקפד להשתמש בכבל מאיכות גבוהה. |

מנהל המדפסת אינו מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שבחרת ב-Print Center.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| ייתכן שהמוצר אינו מוכן. | ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמוצר מופעל ושנורית מצב הכן דולקת. אם המדפסת מחוברת באמצעות USB או רכזת Ethernet, נסה לחבר אותה ישירות למחשב או להשתמש ביציאה אחרת. |
| ייתכן שתוכנת המוצר לא הותקנה או הותקנה באופן לא נכון. | ודא שקובץ ה-PPD נמצא בתיקייה הבאה בכונן הקשיח: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, כאשר <lang> מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות של השפה שבשימוש. במידת הצורך, התקן מחדש את התוכנה. לקבלת הוראות, עיין במדריך להפעלה ראשונה. |
| ייתכן שהמוצר אינו מוכן. | ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמוצר מופעל ושנורית מצב הכן דולקת. אם המדפסת מחוברת באמצעות USB או רכזת Ethernet, נסה לחבר אותה ישירות למחשב או להשתמש ביציאה אחרת. |
| ייתכן שכבל הממשק פגום או מאיכות ירודה. | החלף את כבל הממשק. הקפד להשתמש בכבל מאיכות גבוהה. |

לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שתור הדפסות נעצר. | הפעל מחדש את תור ההדפסות. פתח את print monitor (מפקח ההדפסות) ובחר באפשרות Start Jobs (התחל עבודות). |
| נעשה שימוש בשם מוצר או בכתובת IP שגויים. ייתכן שמוצר אחר, עם שם, כתובת IP או שם מארח Rendezvous זהים או דומים, קיבל את עבודת ההדפסה. | בדוק את שם המוצר, כתובת ה-IP או שם המארח Rendezvous על-ידי הדפסת דף תצורה. ראה הדפסת דפי המידע בעמוד 56 . ודא ששם המוצר, כתובת ה-IP או שם מארח Rendezvous המופיעים בדף התצורה זהים לשם המוצר, לכתובת ה-IP או לשם מארח Rendezvous ב-Print Center. |

קובץ EPS (encapsulated PostScript) אינו מודפס עם הגופנים הנוכחיים.

| סיבה | פתרון |
|----------------------------------|---|
| בעיה זו מתרחשת בתוכניות מסוימות. | ● לפני ההדפסה, נסה להוריד את הגופנים הנכללים בקובץ ה-EPS למוצר. |
| | ● שלח את הקובץ בפורמט ASCII במקום בקידוד בינארי. |

אי אפשר להדפיס מכרטיס USB של צד שלישי.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| שגיאה זו מתרחשת כשהתוכנה להתקני USB אינה מותקנת. | בעת הוספת כרטיס UBS של צד שלישי, ייתכן שתזדקק לתוכנה Apple USB Adapter Card Support. באתר האינטרנט של Apple אפשר להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של תוכנה זו. |

בעת חיבור באמצעות כבל USB, המוצר לא מופיע ב-Print Center של Macintosh לאחר בחירת מנהל ההתקן.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| תקלה זו נגרמת על ידי רכיב תוכנה או רכיב חומרה. | פתרון בעיות תוכנה <ul style="list-style-type: none">● בדוק שמערכת Macintosh שברשותך אכן תומכת ב-USB.● ודא שאתה משתמש במערכת הפעלה Macintosh הנתמכת על-ידי המוצר.● בדוק שבמחשב Macintosh אכן הותקנה תוכנת USB המתאימה של Apple. פתרון בעיות חומרה <ul style="list-style-type: none">● ודא שהמוצר מופעל.● ודא שכבל ה-USB מחובר כראוי.● בדוק שאתה משתמש בכבל הנכון ליציאת USB מהירה.● ודא שמספר התקני ה-USB שניזונים מהשרשרת אינו רב מדי. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת USB במחשב המארח.● בדוק אם יש יותר משתי רכזות USB שאינן זקוקות להזנת חשמל חיצונית, המחוברות בשורה לשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב המארח. הערה: מקלדת iMac היא מרכזת USB ללא הזנת חשמל חיצונית. |

פתרון בעיות Linux

לקבלת פרטים על פתרון בעיות במערכת Linux, עבור לאתר האינטרנט לתמיכה של www.hp.com/go/linuxprinting HP Linux: www.hp.com/go/linuxprinting

א חומרים מתכלים ואביזרים

- [הזמנת חלקים, אביזרים וחומרים מתכלים](#)
- [מספרי חלקים](#)

הזמנת חלקים, אביזרים וחומרים מתכלים

קיימות מספר שיטות להזמנת חלקים, חומרים מתכלים ואביזרים.

הזמנה ישירות מ-HP

באפשרותך להשיג את הפריטים הבאים ישירות מ-HP:

- **חלקים חלופיים:** להזמנת חלקים חלופיים בארה"ב, עבור אל www.hp.com/go/hpparts. מחוץ לארצות הברית, הזמן חלקים באמצעות פניה למרכז השירות המקומי המורשה של HP.
- **חומרים מתכלים ואביזרים:** כדי להזמין חומרים מתכלים בארה"ב עבור אל www.hp.com/go/ljsupplies. כדי להזמין חומרים מתכלים ברחבי העולם עבור אל www.hp.com/ghp/buyonline.html. כדי להזמין אביזרים, עבור אל www.hp.com/support/ljp2030series.

הזמנה באמצעות ספקי שירות או תמיכה

להזמנת חלקים או אביזרים, פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.

מספרי חלקים

רשימת האביזרים הבאה נכונה לזמן הדפסת מדריך זה. המידע על הזמנות אביזרים וזמינותם עשוי להשתנות במהלך החיים של המוצר.

מחסניות הדפסה

| מספר חלק | תיאור | פריט |
|----------|----------------------|--------------------------|
| CE505A | מחסנית בקיבולת רגילה | מחסנית הדפסה HP LaserJet |

כבלים וממשקים

| מספר חלק | תיאור | פריט |
|--|---------------------------------------|--|
| J7942G | Jetdirect en1700 | אביזרים לשרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect |
| J7942G | HP Jetdirect en3700 | |
| J7951G | שרת הדפסה אלחוטי Jetdirect ew2400 USB | |
| J6035G | HP Jetdirect 175x | |
| Q6275A (בכל העולם) | מתאם הדפסה ברשת בחיבור USB של HP | |
| Q6236A (צפון אמריקה) | ערכת השדרוג של HP להדפסה אלחוטית | |
| Q6259A (אירופה, המזרח התיכון, אפריקה ומדינות/אזורים באסיה [אזור האוקיינוס השקט]) | | |
| C6518A | כבל A עד B באורך 2 מטר | כבל USB |
| C2950A | כבל IEEE 1284-B באורך 2 מטר | כבלים מקבילים |
| C2951A | כבל IEEE 1284-B באורך 3 מטר | |

- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה](#)
- [הסכם רישיון למשתמש קצה](#)
- [שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח](#)
- [תמיכת לקוחות](#)
- [הסכמי התחזוקה של HP](#)

הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| מוצר HP | משך תקופת האחריות המוגבלת |
| HP LaserJet P2035/P2035n | שנה אחת מתאריך הרכישה |

HP מתחייבת בפניך, לקוח משתמש הקצה, שהחומרה והאביזרים של HP יהיו ללא פגמים בחומרים ובייצור לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה הרשומה לעיל. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים יהיו מוצרים חדשים או מוצרים שהביצועים שלהם שווים ערך לחדשים.

HP מתחייבת בפניך שתוכנת HP לא תיכשל בביצוע הוראות התכנות שלה לאחר תאריך הרכישה, לתקופה המפורטת לעיל, בשל פגמים בחומר ובייצור, אם התוכנה הותקנה כהלכה ונעשה בה שימוש נכון. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלה במהלך תקופת האחריות, תחליף HP את התוכנה שאינה מבצעת את הוראות התכנות שלה כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת לכך שהמוצרים שלה יפעלו תמיד ללא תקלות או ללא שגיאות. אם HP אינה יכולה, תוך פרק זמן סביר, לתקן או להחליף מוצר כלשהו כדי להחזירו למצב המתחייב מתנאי האחריות, תהיה זכאי להחזר כספי של מחיר הרכישה מייד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים להכיל חלקים מחודשים השקולים בביצועיהם לחלקים חדשים או חלקים שהיו בשימוש מקרי.

האחריות אינה חלה על פגמים שנוצרו עקב (א) תחזוקה או כיול לא נכונים או לא מתאימים, (ב) תוכנות, ממשקים, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לא מורשה, (ד) תפעול מחוץ למפרטי הסביבה שפורסמו עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה לא הולמים של מיקום המדפסת.

ככל שהחוק המקומי מתיר זאת, ההתחייבויות המפורטות לעיל הן בלעדיות, ולא יחולו מלבדן כל אחריות או תנאי, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או במשתמע. חברת HP משוחררת מכל התחייבות או תנאי במשתמע לגבי סחירות, איכות משביעת רצון והתאמה למטרה מסוימת. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים חל איסור על הגבלת המשך של אחריות משתמעת, ולכן ההגבלה שלעיל לא בהכרח חלה עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות מסוימות וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממדינה/אזור למדינה/אזור, מארץ לארץ או ממחוז למחוז.

האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור או מקום שבו מציעה HP נוכחות של שירותי תמיכה במוצר, ושבהם משווקת HP את המוצר. רמת שירות האחריות שתקבל עשויה להשתנות בהתאם לתקנים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, ההתאמה או התפקוד של המוצר כדי להביא לתפעולו במדינה/אזור שבהם הוא לא תוכנן מעולם לפעול מסיבות משפטיות או מסיבות של תקינה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, התרופות בכתב אחריות זה הן התרופות היחידות והבלעדיות שלך. למעט המפורט לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים (ובכלל זה אובדן רווח או נתונים), או אחרים, בין מכוח חוזה, נזיקין או אחר. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים, חל איסור על מניעה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שההגבלה או המניעה שלעיל לא חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, מלבד עד למידה המותרת בחוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות המחויבות המעוגנות בחוק החלות על מכירת מוצר זה לך.

הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה

על מוצר HP זה חלה אחריות לגבי היותו נטול פגמים בחומר ובעבודה.

אחריות זאת לא חלה על מוצרים אשר (א) מולאו מחדש, שופצו, עברו תהליך ייצור מחודש, או שטופלו בדרך זו או אחרת, (ב) כוללים בעיות שנוצרו כתוצאה משימוש לא תקין, אחסון לא תקין או תפעול מחוץ למפרט הסביבתי שפורסם עבור מוצר המדפסת או (ג) התבלו משימוש רגיל.

לקבלת שירות אחריות, אנא החזר את המוצר למקום הרכישה (בצירוף תיאור בכתב של הבעיה ודוגמאות הדפסה) או פנה אל תמיכת הלקוחות של HP. בהתאם לשיקול דעתה, HP תחליף את המוצר שיוכח כפגום או תחזיר את מחיר הרכישה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות המפורטים לעיל הם בלעדיים ולא תחול כל אחריות או תנאי אחרים מלבדם, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או מכללא, ו-HP מסירה מפורשות כל אחריות או תנאים משתמעים לגבי סחירות, איכות משביעת רצון או התאמה למטרה מסוימת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא תהיה חברת HP או הספקים שלה אחראים לנזק ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (לרבות אובדן רווח או נתונים) או כל נזק אחר, בין אם הוא קשור בחוזה, נזיקין או אחר.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, להוציא במידה המותרת על-פי חוק, לא מוציאים מהכלל, מגבילים או משנים את הזכויות החוקתיות המנדטוריות הישימות על מכירתו של מוצר זה לך, כי אם מהווים תוספת להן.

הסכם רישיון למשתמש קצה

יש לקרוא בעיון לפני שימוש במוצר תוכנה זה: הסכם רישיון למשתמש קצה זה (להלן "הסכם EULA") הינו חוזה (א) בינך (בין אם אדם פרטי או הישות שאותה אתה מייצג) ו-(ב) לבין חברת Hewlett-Packard (להלן "HP") המפקחת על השימוש שלך במוצר התוכנה (להלן "התוכנה"). הסכם EULA זה אינו חל אם קיים הסכם רישיון נפרד בינך ובין חברת HP או הספקים שלה בגין התוכנה, לרבות הסכם רישיון בתיעוד מקוון. המונח "תוכנה" עשוי לכלול (i) מדיה נלווית, (ii) מדריך למשתמש וחומרים מודפסים אחרים, ו-(iii) תיעוד אלקטרוני או "מקוון" (במקובץ להלן "תיעוד למשתמש").

הזכויות בתוכנה זו מוצעות רק בתנאי שהנך מסכים לכל התנאים וההתניות של הסכם EULA זה. באמצעות התקנה, העתקה, הורדה או שימוש אחר בתוכנה, הנך מסכים להיות מחוייב להסכם EULA זה. אם אינך מקבל את הסכם EULA זה, אינך רשאי להתקין, להוריד או לבצע כל שימוש אחר בתוכנה זו. אם רכשת את התוכנה אך אינך מסכים להסכם EULA זה, נבקשך להחזיר את התוכנה למקום הרכישה תוך ארבעה עשר ימים לקבלת החזר של מחיר הרכישה; אם התוכנה מותקנת במוצר אחר של HP או זמינה ביחד עם מוצר כזה, אתה רשאי להחזיר את המוצר שלא נעשה בו שימוש בשלמותו.

1. תוכנה של צד שלישי. התוכנה עשויה לכלול, בנוסף לתוכנה בבעלות של HP ("תוכנה של HP"), תוכנות ברישיון מצד שלישי ("תוכנה של צד שלישי" ו"רישיון של צד שלישי"). רישיון לכל תוכנה של צד שלישי ניתן לך בכפוף לתנאים ולהתניות של רישיון צד שלישי המתאים. בדרך כלל, רישיון של צד שלישי ממוקם בקובץ כגון license.txt; עליך ליצור קשר עם מרכז התמיכה של HP אם אינך מצליח לאתר רישיון של צד שלישי כלשהו. אם רישיון של צד שלישי כולל רישיונות המסופקים לצורך זמינות של קוד מקור (כגון רישיון של GNU General Public License) וקוד המקור התואם אינו כלול עם התוכנה, בדוק בדפי התמיכה של המוצר באתר האינטרנט של HP (hp.com) כדי ללמוד כיצד להשיג קוד מקור שכזה.

2. זכויות רישיון. אם תקיים את כל תנאי הסכם EULA זה במלואם, יוענקו לך הזכויות הבאות:

א. שימוש. HP מעניקה לך רישיון לשימוש בעותק אחד של התוכנה של HP. "שימוש" משמעו התקנה, העתקה, אחסון, טעינה, הפעלה, הצגה או כל שימוש אחר בתוכנה של HP. אינך רשאי לשנות את התוכנה של HP או להשביט מאפיין רישוי או בקרה של התוכנה של HP. אם HP מספקת תוכנה זו לשימוש עם מוצר הדמיה או הדפסה (לדוגמה, אם התוכנה הינה מנהל התקן מדפסת, קושחה או הרחבה), ניתן להשתמש בתוכנה של HP עם מוצר כזה (להלן "מוצר של HP") בלבד. הגבלות נוספות לשימוש עשויות להופיע בתיעוד למשתמש. אינך רשאי להפריד חלקים מרכיבי התוכנה של HP לצורך שימוש. אינך רשאי להפיץ את התוכנה של HP.

ב. העתקה. זכות להעתקה משמעה שהנך רשאי ליצור עותקי ארכיון או גיבוי של התוכנה של HP, בתנאי שכל עותק כולל את כל הודעות הבעלות המקוריות של התוכנה של HP ומשמש למטרות גיבוי בלבד.

3. שדרוגים. כדי להשתמש בתוכנה של HP אותה HP מספקת כשדרוג, כעדכון או כתוספת (במקובץ להלן "שדרוג"), עליך להיות תחילה בעל רישיון עבור התוכנה המקורית של HP המזוהה על ידי HP ככשירה עבור השדרוג. במידה שבה השדרוג מחליף את התוכנה המקורית של HP, לא תהיה רשאי עוד להשתמש בתוכנה כזאת של HP. הסכם EULA זה חל על כל שדרוג אלא אם HP סיפקה תנאים אחרים עם השדרוג. במקרה של סתירה בין הסכם EULA זה ותנאים אחרים כאלה, התנאים האחרים הם הקובעים.

4. העברה.

א. העברה לצד שלישי. משתמש הקצה הראשוני של התוכנה של HP רשאי לבצע העברה חד-פעמית של התוכנה של HP למשתמש קצה אחר. כל העברה תכלול את כל חלקי הרכיבים, המדיה, התיעוד למשתמש, הסכם EULA זה, ואם ניתנה גם תעודת המקוריות. ההעברה אינה יכולה להיות העברה עקיפה, כגון משגור (קונסיגנציה). לפני ההעברה, על משתמש הקצה המקבל את התוכנה המועברת להסכים להסכם EULA זה. לאחר העברת התוכנה של HP, הרישיון שלך יסתיים אוטומטית.

ב. הגבלות. אינך רשאי להשכיר, להחכיר או להלוות את התוכנה של HP או להשתמש בתוכנה של HP לשיתוף זמן מסחרי או לשימוש כלשכת שרות. אינך רשאי להעניק רישיון משנה, להקצות או להעביר בכל דרך אחרת את התוכנה של HP למעט כמצוין במפורש בהסכם EULA זה.

5. זכויות בעלות. כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה ובתיעוד למשתמש הם בבעלות HP או הספקים שלה ומוגנים על-פי חוק, לרבות חוקי זכויות יוצרים, סודות מסחריים, פטנטים וסימנים מסחריים מתאימים. אינך רשאי להסיר זיהוי מוצר, הודעת זכויות יוצרים או הגבלות בעלות כלשהם מהתוכנה.

6. הגבלה על הנדסה לאחור. אינך רשאי לבצע בתוכנה של HP הנדסה לאחור, הידור חוזר או פירוק, למעט ורק במידה שהזכות לעשות כך מוקנית מכוח חוק מתאים.

7. הסכמה לשימוש בנתונים. HP וחברות הבת שלה רשאיות לאסוף ולהשתמש במידע טכני שהנך מספק לגבי (i) השימוש שהנך מבצע בתוכנה או במוצר של HP, או (ii) אספקת שירותי תמיכה הקשורים לתוכנה או למוצר של HP. כל מידע שכזה כפוף למדיניות הפרטיות של HP. HP לא תשתמש במידע שכזה בצורה שתזהה אותך באופן אישי למעט במידה הנחוצה לצורך שיפור השימוש שלך או אספקת שירותי תמיכה.

8. הגבלת חבות. חרף הנזקים שמהם אתה עלול לסבול, החבות הכוללת של HP והספקים שלה תחת הסכם EULA זה והסעד הבלעדי שלך תחת הסכם EULA זה יוגבל לגובה מן השניים, הסכום ששולם בפועל על ידך עבור המוצר או U.S. \$5.00. במידה המרבית המותרת בחוק, בשום מקרה HP או הספקים שלה לא יהיו אחראים לכל נזקים מיוחדים, מקריים, בלתי ישירים או עקיפים (לרבות נזקים עבור אובדן רווחים, אובדן נתונים, הפרעה לעסק, חבלה גופנית או אובדן פרטיות) הקשורים בכל צורה שהיא לשימוש או לחוסר היכולת להשתמש בתוכנה, אפילו במידה ו-HP או אחד הספקים יודע לגבי האפשרות של נזקים שכאלה ואפילו במידה והסעד שלעיל נכשל במטרתו היסודית. חלק מהמדינות/אזורים או תחומי השיפוט אינם מתירים אי-הכללה או הגבלה של נזקים מקריים או עקיפים, כך שיתכן שההגבלות שלעיל אינן חלות עליך.

9. לקוחות ממשלתיים בארה"ב. אם הנך יישות ממשלתית של ארה"ב, בהתאם ל-FAR 12.211 ו-FAR 12.212, הרישיון לתוכנת מחשב מסחרית, לתיעוד תוכנת מחשב ולנתונים טכניים עבור פריטים מסחריים ניתן לפי הרישיון המסחרי המתאים של HP.

10. תאימות עם חוקי הייצוא. עליך לציית לכל החוקים, הכללים והתקנות (i) החלים על הייצוא או ייבוא של התוכנה, או (ii) המגבילים את השימוש בתוכנה, לרבות כל ההגבלות על פיתוח נשק גרעיני, כימי או ביולוגי.

11. שמירת זכויות. HP והספקים שלה שומרים לעצמם את כל הזכויות שלא הוענקו לך במפורש בהסכם EULA זה.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

מהדורת נובמבר 2006

שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח

מוצרי HP מתוכננים עם חלקים רבים המיועדים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), כדי לצמצם ככל האפשר את הזמן הנחוץ לתיקונים ולאפשר יותר גמישות בביצוע החלפה של חלקים פגומים. אם במהלך תקופת האבחון, חברת HP מגלה כי התיקון אפשרי באמצעות חלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), היא תשלח את החלק ישירות אליך כדי להחליפו. קיימות שתי קטגוריות של חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח: (1) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא חובה. כאשר אתה מבקש מחברת HP להחליף חלקים אלה, אתה מחויב בהוצאות הנסיעה והעבודה של שירות זה. (2) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא רשות. גם חלקים אלה נועדו לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. אולם, אם אתה מבקש מחברת HP להחליפם עבורך, ייתכן שהדבר יבוצע ללא חיוב נוסף תחת סוג שירות האחריות שצוין עבור המוצר שברשותך.

בהתאם לזמינות ובמקומות שהדבר אפשרי, חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח יישלחו למסירה ביום העסקים שלמחרת. מסירה באותו היום או בתוך ארבע שעות תוצע תמורת חיוב נוסף במקומות שבהם הדבר אפשרי. כאשר נחוץ סיוע, ניתן לפנות למרכז התמיכה הטכני של HP ולקבל תמיכה טלפונית של טכנאי. כאשר יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, היא מציינת זאת בחומרים הנשלחים עם החלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. במקרים שבהם יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, יש לשלוח את החלק הפגום לחברת HP בתוך תקופת זמן מוגדרת, העומדת באופן רגיל על חמישה (5) ימי עסקים. יש להחזיר את החלק הפגום עם התיעוד הנלווה בחומרי השילוח שסופקו. אם לא תחזיר את החלק הפגום, ייתכן ש-HP תחייב אותך בגין ההחלפה. בתיקון עצמי על-ידי הלקוח, תשלם חברת HP את כל הוצאות המשלוח והחזרת החלקים ותבחר את חברת השילוח.

תמיכת לקוחות

קבל תמיכה טלפונית ללא תשלום במהלך תקופת האחריות, עבור המדינה/האזור שלך

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/

הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.

קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה

www.hp.com/support/ljp2030series

קבל תמיכה עבור מוצרים המופעלים עם מחשבי Macintosh

www.hp.com/go/macosex

הורד תוכניות שירות, מנהלי התקן ומידע אלקטרוני

www.hp.com/go/ljp2030series_software

הזמן חומרים מתכלים ונייר

www.hp.com/go/suresupply

הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP

www.hp.com/buy/parts

הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP

www.hp.com/go/carepack

הסכמי התחזוקה של HP

חברת HP מציעה ללקוחותיה מספר סוגים של הסכמי תחזוקה, העונים על מגוון רחב של צרכי תמיכה. הסכמי תחזוקה אינם חלק מהאחריות הסטנדרטית. שירותי התמיכה עשויים להשתנות מאזור לאזור. כדי לברר אילו שירותים עומדים לרשותך, פנה למשווק HP המקומי.

הסכמי שירות באתר

כדי לספק לך את רמת התמיכה המתאימה ביותר לצרכיך, חברת HP מציעה הסכמי שירות באתר עם מבחר של זמני תגובה אפשריים.

שירות באתר ביום המחרת

הסכם זה מספק תמיכה ביום העבודה שלמחרת היום שבו התקבלה בקשת השירות. מרבית הסכמי השירות באתר מציעים שעות כיוסי מורחבות ומתן שירות גם באזורים החורגים מאזורי השירות הרשמיים של HP (תמורת תשלום נוסף).

שירות שבועי באתר (להיקפי ציוד גדולים)

הסכם זה מספק ביקורי תחזוקה שבועיים קבועים באתר, והוא מיועד לארגונים שברשותם מוצרים רבים של HP. הסכם זה מיועד לאתרים שבהם נעשה שימוש ב-25 מוצרי תחנות עבודה או יותר, לרבות התקנים, תווינים, מחשבים וכונני דיסקים.

אריזה מחדש של המוצר

אם שירות הלקוחות של HP קובע שיש להחזיר את המוצר שברשותך ל-HP לצורך תיקון, פעל בהתאם להוראות הבאות כדי לארוז את המוצר לפני שליחתו.

זהירות: הלקוח יישא באחריות לכל נזק בעת המשלוח שייגרם כתוצאה מאריזה לא נאותה. △

1. הסר ושמור את מחסנית ההדפסה.

זהירות: חשוב מאוד להסיר את מחסנית ההדפסה לפני משלוח המוצר. מחסנית הדפסה שנשארת במוצר במהלך המשלוח עלולה לדלוף ולכסות את המנוע של המוצר וחלקים אחרים בטונר. △

כדי לא לפגוע במחסנית ההדפסה, הימנע מלגעת בגלגלת ואחסן את המחסנית באריזתה המקורית או בכל אופן אחר המבטיח שהיא לא תיחשף לאור.

2. הסר ושמור את כבל החשמל, את כבל הממשק וכל אביזר אופציונלי אחר.

3. אם אפשר, צרף לאריזה דוגמאות הדפסה וגם 50 עד 100 גיליונות נייר או חומרי הדפסה אחרים שלא הודפסו כהלכה.

4. בארה"ב, התקשר לשירות הלקוחות של HP כדי לבקש חומרי אריזה חדשים. במקומות אחרים, השתמש באריזת המדפסת המקורית, אם אפשר. חברת Hewlett-Packard ממליצה לבטח את הציוד המיועד להובלה.

אחריות מורחבת

HP Support של HP מכסה את מוצר החומרה של HP ואת כל הרכיבים הפנימיים המסופקים על-ידי HP. תחולת שירות התחזוקה לחומרה היא שנה אחת עד שלוש שנים ממועד רכישת המוצר. על הלקוח לרכוש את HP Support במסגרת תקופת האחריות שקבע היצרן. לפרטים נוספים, פנה לקבוצת השירות והתמיכה ללקוחות HP.

- [מפרט פיזי](#)
- [צריכת חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [סביבת הפעלה](#)

מפרט פיזי

טבלה ג-1 מידות ומשקלות של המוצר

| משקל | רוחב | עומק | גובה | דגם מוצר |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| 9.9 ק"ג (21.8 ליברה) | 360 מ"מ (14.2 אינץ') | 368 מ"מ (14.5 אינץ') | 256 מ"מ (10.1 אינץ') | HP LaserJet P2030 Series מדפסת |

טבלה ג-2 מידות המוצר כאשר כל הדלתות וכל המגשים פתוחים באופן מלא

| רוחב | עומק | גובה | דגם מוצר |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| 360 מ"מ (14.2 אינץ') | 455 מ"מ (17.9 אינץ') | 256 מ"מ (10.1 אינץ') | HP LaserJet P2030 Series מדפסת |

צריכת חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/go/ljp2030/regulatory.

סביבת הפעלה

טבלה ג-3 תנאים הכרחיים

| תנאי סביבה | הדפסה | אחסון/המתנה |
|-------------------------------|----------------|-------------|
| טמפרטורה (מוצר ומחסנית הדפסה) | 7.5° עד 32.5°C | 0° עד 35°C |
| לחות יחסית | 10% עד 80% | 10% עד 90% |

- [תקנות FCC](#)
- [התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הצהרות בטיחות](#)

תקנות FCC

בדיקת ציוד זה העלתה כי הוא עומד בהגבלות לגבי התקן דיגיטלי בסיווג B, בהתאם לסעיף 15 של כללי ה-FCC (הוועדה האמריקנית הפדרלית לתקשורת). הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני השפעה מזיקה בהתקנה ביתית. מכשיר זה מייצר אנרגיית תדרי רדיו, משתמש בה, ומסוגל לשדר אותה. אם התקנת המכשיר והשימוש בו ייעשו שלא בהתאם להנחיות, הוא עלול לגרום להפרעה מזיקה לתקשורת רדיו. עם זאת, אין כל ערובה לכך שלא תתרחש הפרעה בהתקנה מסוימת. אם מכשיר זה יגרום להפרעה בקליטת שידורי רדיו או טלוויזיה, דבר שאפשר לקבוע על-ידי כיבוי המכשיר והפעלתו, רצוי לנסות ולתקן את ההפרעה באמצעות אחת מהפעולות הבאות או יותר:

- שינוי הכיוון או המיקום של אנטנת הקליטה.
- הגדלת המרחק בין המכשיר למקלט.
- חיבור המכשיר לשקע חשמל הפועל על מעגל שונה מזה של המקלט.
- פנייה למשווק או לטכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה.

הערה: שינויים או תיקונים שיבוצעו במדפסת שלא באישור מפורש של HP עלולים לשלול את סמכות המשתמש להפעיל מכשיר זה.

יש להשתמש בכבל נתונים מוגן, לצורך עמידה במגבלות דירוג B של סעיף 15 של כללי ה-FCC.

התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה

שמירה על איכות הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת להספקת מוצרים איכותיים באופן שאינו פוגע באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה שולבו מספר תכונות שנועדו לצמצם פגיעה אפשרית באיכות הסביבה.

ייצור אוזון

מוצר זה אינו מפיק כמויות משמעותיות של גז אוזון (O₃).

צריכת חשמל

צריכת החשמל פוחתת באופן משמעותי במצב מוכן, החוסך במשאבים טבעיים ובהוצאות כספיות מבלי לפגוע בביצועים הגבוהים של המוצר. כדי לברר את מצב האישור של ENERGY STAR® עבור מוצר זה, עיין בגיליון הנתונים או בגיליון המפרט של המוצר. המוצרים המאושרים מופיעים גם בכתובת:

www.hp.com/go/energystar

צריכת טונר

מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) משתמש בפחות טונר ולכן עשוי להאריך את חיי מחסנית ההדפסה.

שימוש בנייר

מאפיין ההדפסה הדו-צדדית הידנית של מוצר זה ואפשרויות הדפסת N-up (הדפסת מספר עמודים על דף אחד) יכולים להפחית את צריכת הנייר וכך לחסוך במשאבים טבעיים.


חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם גדול מ-25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים הבינלאומיים. סימונים אלה מאפשרים לזהות את הפלסטיק ביתר קלות, לצורך מיחזורו בסיום חיי המוצר.

חומרי הדפסה מתכלים עבור HP LaserJet

ניתן להחזיר ולמחזר בקלות מחסניות הדפסה ריקות של HP LaserJet — ללא תשלום — בעזרת שותפי HP Planet. לכל מחסנית הדפסה חדשה עבור HP LaserJet ולכל חבילת מוצרים מתכלים מתוצרת החברה מצורפים מידע והוראות לגבי תוכנית המיחזור, במספר שפות. תוכל לעזור ולהפחית עוד יותר את הנזק לסביבה אם תחזיר מספר מחסניות יחד במקום כל אחת בנפרד.

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים חדשניים באיכות גבוהה, שאינם פוגעים באיכות הסביבה בכל שלבי המוצר, החל בתהליכי העיצוב והייצור של המוצר וכלה בתהליכי ההפצה, השימוש על-ידי הלקוח והמיחזור. כאשר אתה משתתף בתוכנית HP Planet Partners, אנו מוודאים שמחסניות ההדפסה של HP LaserJet ימוחזרו כראוי, ואנו מעבדים אותן, למיחזור חומרים פלסטיים ומתכות עבור מוצרים חדשים, ומפנים מיליוני טונות של אשפה מהמזבלות. לתשומת לבך, המחסנית לא תוחזר לך. אנו מודים לך על דאגתך לאיכות הסביבה!

 **הערה:** השתמש במדבקת ההחזרה כדי להחזיר מחסניות הדפסה HP LaserJet מקוריות בלבד. אנא אל תשתמש במדבקה עבור מחסניות הזרקת דיו מתוצרת HP, מחסניות שאינן מתוצרת HP, מחסניות שמולאו או יוצרו מחדש או מחסניות המוחזרות במסגרת האחריות. לקבלת פרטים על מיחזור מחסניות הזרקת דיו מתוצרת HP, בקר בכתובת www.hp.com/recycle.

הוראות החזרה ומיחזור

ארצות הברית ופוארטו-ריקו

התווית המצורפת באריזת מחסנית הטונר של HP LaserJet נועדה לצורך החזרה ומיחזור של מחסנית הדפסה HP LaserJet אחת או יותר לאחר השימוש. אנא בצע את ההוראות המתאימות להלן.

החזרות מרובות (יותר ממחסנית אחת)

1. ארוז כל מחסנית הדפסה של HP LaserJet באריזה ובשקית המקוריים.
2. ארוז את הקופסאות ביחד באמצעות רצועה או סרט אריזה. האריזה יכולה לשקול עד 31 ק"ג.
3. השתמש בתווית משלוח משולמת-מראש אחת.

לחלופין

1. השתמש בקופסה משלך או בקש קופסת איסוף בכמויות הניתנת חנים בכתובת www.hp.com/recycle או בטלפון 1-800-340-2445 (התיבה מכילה עד 31 ק"ג של מחסניות הדפסה HP LaserJet).
2. השתמש בתווית משלוח משולמת-מראש אחת.

החזרות בודדות

1. ארוז את מחסנית ההדפסה של HP LaserJet באריזה ובשקית המקוריים.
2. הדבק את תווית המשלוח בחזית האריזה.

משלוח

עבור כל ההחזרות למיחזור מחסניות הדפסה HP LaserJet, יש למסור את האריזה לחברת UPS במסירה הבאה או באיסוף הבא, או להביאה למרכז מורשה של UPS. לבירור המיקום של המרכז המורשה של UPS באזורך, חייג 1-800-PICKUPS או בקר בכתובת www.ups.com. אם אתה מחזיר באמצעות תווית USPS, מסור את האריזה למוביל מטעם U.S. Postal Service או מסור אותה במשרד של U.S. Postal Service. לקבלת מידע נוסף, או להזמנת תוויות או קופסאות נוספות לצורך החזרות בכמויות, בקר בכתובת www.hp.com/recycle או חייג 1-800-340-2445. בקשת איסוף על-ידי UPS תחויב לפי תעריפי האיסוף רגילים. המידע נתון לשינויים ללא הודעה.

החזרות שאינן מארה"ב

כדי להשתתף בתוכנית ההחזרות והמיחזור HP Planet Partners, פעל בהתאם להנחיות הפשוטות במדריך המיחזור (הנמצא בתוך אריזת הפריטים המתכלים של המוצר החדש) או בקר בכתובת www.hp.com/recycle. לקבלת פרטים על אופן החזרת חומרי ההדפסה המתכלים של HP LaserJet, בחר את המדינה/האזור שלך.

נייר

מוצר זה מסוגל להדפיס על ניירות ממוחזרים העומדים בהנחיות המפורטות במדריך חומרי ההדפסה HP LaserJet *Printer Family Print Media Guide*. מוצר זה מתאים להדפסה על נייר ממוחזר בהתאם ל-EN12281:2002.

הגבלות על חומרים

- מוצר HP זה אינו מכיל כספית.
- מוצר זה של HP אינו מכיל סוללה.

סילוק של ציוד משומש על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי

סמל זה, המופיע על המוצר או על אריזתו, מצוין כי אין להשליך מוצר זה ביחד עם האשפה הביתית הרגילה. במקום זאת, מחובתך להעביר את הציוד המשומש לנקודת איסוף ייעודית, לצורך מיחזור של ציוד חשמלי ואלקטרוני משומש. האיסוף והמיחזור הנפרדים של הציוד המשומש בזמן הסילוק יסייעו בשימור של משאבים טבעיים ויבטיחו שהציוד ימוחזר באופן שאינו פוגע בבריאות או באיכות הסביבה. לקבלת מידע נוסף על נקודות האיסוף שבהן תוכל למסור את הציוד המשומש למיחזור, פנה לעירייה המקומית, לשירות הסילוק של פסולת ביתית או לחנות שבה רכשת את המוצר.



דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS)

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) של חומרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (לדוגמה, טונר) ניתן להשיג על-ידי כניסה לאתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/msds או בכתובת www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

מידע נוסף

לקבלת מידע אודות נושאי איכות סביבה אלה:

- דף נתונים סביבתיים – לגבי מוצר זה ומוצרים רבים אחרים של HP
- מחויבות חברת HP לשמירה על איכות הסביבה
- מערכת ניהול הסביבה של HP
- תוכנית HP להחזרה ולמיחזור של חומרים מתכלים בתום תוחלת חייהם
- דפי נתונים בדבר בטיחות חומרים

בקר בכתובת www.hp.com/go/environment או www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

הצהרת תאימות

הצהרת תאימות

הצהרת תאימות

בהתאם לתקן ISO/IEC 17050-1 ולתקן EN 17050-1, DoC#: BOISB-0801-00-rel.1.0

חברת Hewlett-Packard
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

שם היצרן:

כתובת היצרן:

מצהיר כי המוצר

HP LaserJet P2030 Series

שם המוצר:

BOISB-0801-00
הכל

מספר דגם לצורכי עמידה בתקנות²:

אפשרויות מוצר:

מחסניות הדפסה: CE505A

תואם את מפרטי המוצר הבאים:

בטיחות: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2
(מוצר Class 1 Laser/LED) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN 55022:2006 -Class B¹

EN 61000-3-2:2000 +A2

EN 61000-3-3:1995 +A1

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

GB9254-1998, GB17625.1-2003

מידע נוסף:

מוצר זה תואם לדרישות של הנחיה EEC/2004/108 בדבר תאימות אלקטרומגנטית והנחיה EC/2006/95 בדבר מתח נמוך, ונושא את סימון CE בהתאם. התקן זה עומד בדרישות של סעיף 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) המכשיר לא יגרום להפרעה מזיקה, ו-(2) המכשיר חייב לקבל כל הפרעה שתקלט, כולל הפרעה שעשויה לגרום פעולה לא רצויה.

(1) המוצר נבדק בתצורה טיפוסית עם מערכות מחשבים אישיים של Hewlett-Packard.

(2) למטרות תקינה, למוצר זה מוקצה Regulatory Model Number (מספר דגם לצורכי תקינה). אין לבלבל מספר זה עם שם המוצר או עם מספר(י) המוצר.

Boise, Idaho, USA

22 באוקטובר 2007

בנושאי תקינה בלבד:

משרד המכירות והשירות המקומי של Hewlett-Packard, או Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen, (פקס: +3143-14-7031-49), <http://www.hp.com/go/certificates>

ליצירת קשר באירופה: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (טלפון: 6000-396-208)

הצהרות בטיחות

בטיחות לייזר

המרכז למכשירים ולבריאות רדיולוגית (CDRH) של מינהל המזון והתרופות בארה"ב פרסם תקנות בנוגע למוצרי לייזר שיוצרו החל ב-1 באוגוסט 1976. יש לציית לתקנות אלה לגבי מוצרים המשווקים בארה"ב. ההתקן הוגדר כמוצר לייזר "דירוג 1" לפי תקן ביצועי הקרינה של משרד הבריאות ושירותי האנוש (DHHS) בארה"ב, בהתאם לחוק הפיקוח על קרינה, לבריאות ולבטיחות' מ-1968. היות שהקרינה הנפלטת בתוך מדפסת זו תחומה בתושבת מגן ובכיסויים חיצוניים, קרן הלייזר אינה יכולה להיפלט במהלך הפעלה רגילה.

אזהרה! השימוש בבקרים, ביצוע כווננים או ביצוע הליכים שאינם מפורטים במדריך למשתמש זה, עלולים לגרום לחשיפה מסוכנת לקרינה.

תקנות DOC קנדיות

.Complies with Canadian EMC Class B requirements

« « Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM »

הצהרת VCCI (יפן)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

הצהרה לגבי כבל חשמל (יפן)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרת EMI (קוריאה)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

הצהרה בנושא לייזר – פינלנד

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2035, P2035n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

! VAROITUS

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

! WARNING

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2035, P2035n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa luettuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

! VARO

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

! WARNING

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

טבלת חומרים (סין)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

| 部件名称 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
|--------|-----------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 打印引擎 | X | 0 | X | X | 0 | 0 |
| 控制面板 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 塑料外壳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 格式化板组件 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 碳粉盒 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | |

3043

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

| | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| | | א |
| | | אבזרים |
| | | מספרי חלקים 109 |
| | | אביזרים |
| | | הזמנה 108 |
| | | אחסון |
| | | מחסניות הדפסה 60 |
| | | אחריות |
| | | מוצר 112 |
| | | מורחבת 118 |
| | | מחסניות הדפסה 113 |
| | | רישיון 114 |
| | | תיקון עצמי על-ידי הלקוח 116 |
| | | אחריות מורחבת 118 |
| | | איכות. ראה איכות הדפסה |
| | | איכות הדפסה |
| | | אזורים לבנים בהדפסה 97 |
| | | גל 99 |
| | | הדפסה בהירה או דהויה 96 |
| | | הסטת עמוד 98 |
| | | התאמת איכות ההדפסה 95 |
| | | חסימות נייר, לאחר 95 |
| | | טונר חופשי 98 |
| | | טונר מפוזר סביב קו המתאר 99 |
| | | כתמי טונר 96 |
| | | מריחת טונר 97 |
| | | נייר 95 |
| | | סביבה 95 |
| | | סלסול 99 |
| | | פגמים אנכיים חוזרים 98 |
| | | פתרון בעיות 95 |
| | | קווים אנכיים 97 |
| | | קימוטים 99 |
| | | קמטים 99 |
| | | רקע אפור 97 |
| | | שיפור 96 |
| | | תווים מעוותים 98 |
| | | איכות הפלט. ראה איכות הדפסה |
| | | אמצעים למניעת זיופים 60 |
| | | |
| | אפשרויות הדפסה מתקדמות | |
| | Windows 54 | |
| | אריזה מחדש של המוצר 118 | |
| | אריזה של המוצר 118 | |
| | אתרי אינטרנט | |
| | גיליון נתוני בטיחות חומרים | |
| | (MSDS) 127 | |
| | דיווח על הונאות 60 | |
| | הזמנת חומרים מתכלים 108 | |
| | תמיכת Linux 106 | |
| | תמיכת לקוחות 117 | |
| | תמיכת לקוחות Macintosh 117 | |
| | | ב |
| | ב-Macintosh | |
| | כרטיס USB, פתרון בעיות 105 | |
| | ביטול | |
| | הדפסה 50 | |
| | ביטול בקשה להדפסה 50 | |
| | בעיות 76 | |
| | ראה גם פתרון; פתרון בעיות | |
| | בעיות רשת | |
| | פתרון 101 | |
| | | ג |
| | גודל מדיה | |
| | מותאם אישית, הגדרות | |
| | Macintosh 22 | |
| | גודל נייר | |
| | מותאם אישית, הגדרות | |
| | Macintosh 22 | |
| | גופנים | |
| | כלולים 3 | |
| | קובצי EPS, פתרון בעיות 105 | |
| | גילוי התקן דרך הרשת 27 | |
| | גלויות | |
| | סל פלט, בחירה 43 | |
| | גליל הרמה | |
| | מגש 1 67 | |
| | מגש 2 71 | |
| | | |
| ד | | |
| דגמים, השוואת מאפיינים 2 | | |
| דופלקס | | |
| הדפסה ב-Windows 52 | | |
| דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) 56 | | |
| דפוס נוריות החיווי 79 | | |
| דפוס נוריות 79 | | |
| דפים | | |
| ריקים 100 | | |
| דפי מידע | | |
| דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) 56 | | |
| דף Configuration (תצורה) 56 | | |
| דף Demo (ניסיון) 56 | | |
| דפי מידע אודות המדפסת | | |
| דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) 56 | | |
| דף Configuration (תצורה) 56 | | |
| דף Demo (ניסיון) 56 | | |
| דפים ריקים | | |
| פתרון בעיות 100 | | |
| דפי נתונים על בטיחות חומרים | | |
| (MSDS) 127 | | |
| דף Configuration (תצורה) 56 | | |
| דף Demo (ניסיון) 56 | | |
| | | ה |
| האיחוד האירופי, סילוק של ציוד | | |
| משומש 127 | | |
| הגבלות על חומרים 126 | | |
| הגדרות | | |
| הדפסה ברשת 28 | | |
| מנהלי התקן 13, 20 | | |
| עדיפות 12 | | |
| ערכות מוגדרות מראש במנהל התקן | | |
| (Macintosh) 22 | | |
| הגדרות ברירת מחדל, שחזור 78 | | |
| הגדרות גודל נייר מותאם אישית | | |
| Macintosh 22 | | |

| | | | | | |
|-----|--|-----|---------------------------------|------|----------------------------------|
| 11 | PCL מנהלי התקן | 42 | קביעת תצורה | 100 | USB, פתרון בעיות |
| | מנהלי התקנים | 37 | קיבולת | 109 | כבל מקבילי, מק"ט |
| 51 | הגדרות מהירות (Windows) | | מדבקות | | כיוון |
| | נתמכים 11 | 43 | סל פלט, בחירה | 52 | הגדרה, Windows |
| | מנהלי מדפסת | | מדפסת | 39 | נייר, טעינה |
| | כלולים 3 | 7 | לוח הבקרה | | כיוון, לרוחב |
| | מספר דגם 5 | 3 | מהירות מעבד | 52 | הגדרה, Windows |
| | מספרי חלקים | 126 | מוצר נטול כספית | | כיוון לאורך |
| 109 | מחסניות הדפסה | | מחסניות | 52 | הגדרה, Windows |
| | מספר סידורי 5 | 113 | אחריות | | כרטיסי Ethernet, מספרי חלקים 109 |
| | מעטפות | 60 | אימות | | כרטיסים |
| | כיוון טעינה 39 | 86 | הודעה על החלפה | 43 | סל פלט, בחירה |
| | סל פלט, בחירה 43 | 86 | הודעת הזמנה | | כתובת IP |
| | מערכות הפעלה הנתמכות 10 | 63 | החלפה | 104 | Macintosh, פתרון בעיות |
| | מערכות הפעלה נתמכות 3, 20 | 3 | מאפיינים | | הגדרה ידנית 29 |
| | מפרט | 125 | מיחזור | 27 | פרוטוקולים נתמכים |
| | חשמלי ואקוסטי 121 | 109 | מספרי חלקים | | |
| | מאפיינים 3 | 86 | שלא מתוצרת HP | | |
| | סביבת הפעלה 122 | | מחסניות הדפסה | | |
| | פיזי 120 | 60 | HP מקורי | | |
| | מפרט אקוסטי 121 | 60 | אחסון | | |
| | מפרט חשמל 121 | 113 | אחריות | | |
| | מפרט טמפרטורה 122 | 60 | אימות | | |
| | מפרט פיזי 120 | 86 | הודעה על החלפה | | |
| | מצב | 86 | הודעת הזמנה | | |
| | הכרטיסייה 'שירותים' ב- | 63 | החלפה | 79 | דפוס נוריות החיווי |
| | Macintosh 24 | 88 | חסימות נייר באזור | 12 | הגדרות |
| | מצב ההתקן | 3 | מאפיינים | 7 | תיאור |
| | הכרטיסייה 'שירותים' ב- | 125 | מיחזור | 66 | דף ניקוי, הדפסה |
| | Macintosh 24 | 109 | מספרי חלקים | | לחות |
| | מצב חומרים מתכלים, הכרטיסייה 'שירותים' | 24 | מצב Macintosh | 122 | מפרט |
| | Macintosh 24 | 60 | מרווחי החלפה | 95 | פתרון בעיות |
| | Windows 53 | 60 | מתוצרת שאינה HP | | |
| | מצב נייר חברה חלופי 54 | 65 | ניקוי האזור | | |
| | מצב שקט | 62 | פיזור מחדש של הטונר | 59 | מאפייני אבטחה |
| | הפעלה 47 | 86 | שלא מתוצרת HP | 3, 2 | מאפיינים |
| | משימות הדפסה 49 | | מחסניות טונר. ראה מחסניות הדפסה | 3 | מאפייני נגישות |
| | משקל, מוצר 120 | | מידות, מוצר 120 | 1 | מגש |
| | מתג הפעלה/כיבוי, איתור 4 | | מיחזור | 90 | חסימות נייר |
| | | | תוכנית HP להחזרת חומרי הדפסה | 39 | טעינה |
| | | | מתכלים ולהגנה על הסביבה 126 | 37 | קיבולת |
| | | | מנהלי התקן | | מגש 2 |
| | | | Macintosh, פתרון בעיות 104 | 91 | חסימות נייר |
| | | | Windows, פתיחה 51 | 40 | טעינה |
| | | | הגדרות 13, 20 | 37 | קיבולת |
| | | | הגדרות Macintosh 22 | | מגש הזנה |
| | | | סוגי נייר 36 | 40 | טעינת חומרי הדפסה |
| | | | ערכות מוגדרות מראש | | מגשים |
| | | | (Macintosh) 22 | 4 | איתור |
| | | | מנהלי התקן Linux 106 | 23 | הדפסה דו-צדדית |
| | | | | 39 | כיוון הנייר |

- דפוסי נוריות החיווי 79
דפים ריקים 100
הדפסה איטית של עמודים 100
הרמת נייר (מגש 1) 67
הרמת נייר (מגש 2) 71
חסימות נייר 88, 90, 91, 93
כבלי USB 100
נייר 95
סביבה 95
עמודים לא מודפסים 100
פתרון בעיות במערכת
104 Macintosh
קובצי EPS 105
רשימת ביקורת 76
ראה גם פתרון; בעיות
- צ**
צפיפות הדפסה
התאמה 95
- ק**
קובצי EPS, פתרון בעיות 105
קובצי PostScript Printer Description (PPD)
פתרון בעיות 104
קובצי PPD
כלול 20
פתרון בעיות 104
קובצי PPD (PostScript Printer Description)
כלולים 20
- ר**
רזולוציה
מאפיינים 3
פתרון בעיות איכות 95
רישיון, תוכנה 114
רכיבי DIMM
גישה 4
רשת
גילוי המוצר 27
הגדרות, הצגה 28
הגדרות, שינוי 28
הגדרת מהירות ההתקשרות 29
יציאה, הגדרה 28
סיסמה, הגדרה 28
סיסמה, שינוי 28
פרוטוקולים נתמכים 27
הגדרת כתובת IP 29
רשתות
הגדרת תצורה 27
- ע**
עדיפות, הגדרות 12
עותקים, מספר
54 Windows
עמודי כריכה 22, 51
עמודים
הדפסה איטית 100
לא מודפסים 100
לגיליון, Windows 52
עמודים לגיליון 23
עמודים מרובים לגיליון
52 Windows
עמוד ראשון
שימוש בנייר שונה 22
עצירת בקשה להדפסה 50
עצירת בקשת מדפסת 50
ערכות מוגדרות מראש
22 (Macintosh)
ערכות של הגדרות מהירות 51
- פ**
פיזור מחדש של טונר
פלט
איתור הסלים 4
פלט אחורי
סל, איתור 4
פרוטוקולים, רשתות 27
פתרון
אזורים לבנים בהדפסה 97
גל 99
הדפסה בהירה או דהויה 96
הסטת עמוד 98
טונר חופשי 98
טונר מפוזר סביב קו המתאר 99
כתמי טונר 66, 96
מריחת טונר 97
סלסול 99
פגמים אנכיים חוזרים 98
קווים אנכיים 97
קימוטים 99
קמטים 99
רקע אפור 97
תווים מעוותים 98
פתרון בעיות 76
ראה גם פתרון; בעיות
פתרון בעיות
106 Linux
איכות הפלט 95
בעיות חיבור ישיר 101
בעיות רשת 101
- כריכות, שימוש בסוגי נייר שונים 51
סוג, בחירה 42, 51
סוגים נתמכים 36
עמודים לגיליון 23
עמוד ראשון 22
עמוד ראשון ואחרון, שימוש בסוגי נייר
שונים 51
פתרון בעיות 95
נייר בגדלים מותאמים אישית 35
נייר חברה, טעינה 54
נייר כבד
סל פלט, בחירה 43
נייר מחוספס
סל פלט, בחירה 43
נייר קטן, הדפסה על 43
ניקוי
אזור מחסנית ההדפסה 65
גליל הרמה (מגש 1) 67
גליל הרמה (מגש 2) 71
מדפסת 65
מסלול הנייר 66
נעילת המוצר 59
נתיב הנייר
חסימות נייר 88
נתיב מעבר נייר ישיר
חסימות נייר 93
- o**
סביבת המוצר
פתרון בעיות 95
סביבת הפעלה
מפרט 122
סדר עמודים, שינוי 54
סוגי נייר מיוחדים
הנחיות 38
סוללות כלולות 126
סילוק בסוף חיי השירות 126
סימני מים
51 Windows
סל הפלט האחורי
הדפסה אל 43
סל הפלט העליון
חסימות נייר 93
סלים, פלט
בחירה 43
קיבולת 37
סל פלט עליון
איתור 4
הדפסה ל 43
קיבולת 37

הגדרות מנהל התקן 20, 22
 מנהלי התקן, פתרון בעיות 104
 מערכות הפעלה נתמכות 20
 שינוי גודל של מסמכים 22
 תוכנה 20
 תוכנית השירות HP Printer
 Utility 21
 תמיכה 117
 model number 128

T
 תוכנה
 20 Macintosh
 הגדרות 12
 הסכם רישיון תוכנה 114
 הסרת ההתקנה ב-Windows 14
 מערכות הפעלה נתמכות 10, 20
 שרת אינטרנט מובנה 16, 21
 תוכנית השירות HP Printer
 Utility 21

S
 SupportPack, HPi 118

T
 TCP/IP
 פרוטוקולים נתמכים 27

W
 Windows
 הגדרות מנהל התקן 13
 מנהלי התקנים נתמכים 11
 מערכות הפעלה נתמכות 10

21 HP Printer Utility
 תמיכה
 106 Linux
 אריזה מחדש של המוצר 118
 מקוונת 53, 117
 תמיכה בלקוחות
 106 Linux
 תמיכה טכנית
 106 Linux
 אריזה מחדש של המוצר 118
 מקוונת 117
 תמיכה מקוונת 117
 תמיכת לקוחות
 אריזה מחדש של המוצר 118
 מקוונת 117
 תנאי הסביבה של המוצר
 מפרט 122
 תקנות DOC קנדיות 129

E
 EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ

F
 3 FastRes
 fuser
 שגיאות 85

G
 General Protection FaultException
 103 OE

H
 HP SupportPack 118

M
 Macintosh
 בעיות, פתרון בעיות 104

ש
 שגיאות Illegal Operation 103
 שגיאות Spool32 103
 שחרור חסימות
 אזור מחסנית ההדפסה 88
 מגש 2 91
 נתיב הנייר 88
 נתיב מעבר נייר ישיר 93
 סל הפלט העליון 93
 ראה גם חסימות
 שחרור חסימות נייר
 מגש 1 90
 מיקומים 87
 שינוי גודל של מסמכים
 22 Macintosh
 51 Windows
 שינוי קנה מידה של מסמכים
 22 Macintosh
 51 Windows
 שיפור איכות ההדפסה 96
 שירות
 אריזה מחדש של המוצר 118
 שירות באתר ביום המחרת 118
 שירות הלקוחות של HP 117
 שירות שבועי באתר 118
 שליחה של המוצר 118
 שקפים
 סל פלט 43
 שרת אינטרנט, משובץ 57
 שרת אינטרנט מובנה 16, 21
 שרת אינטרנט משובץ (EWS)
 שימוש 57
 שרת אינטרנט משובץ (EWS)
 הזמנת חומרים מתכלים 58
 הכרטיסייה Networking (עבודה
 ברשת) 58
 הכרטיסייה Settings (הגדרות) 57
 שרת האינטרנט המשובץ (ESW)
 תמיכה במוצר 58
 שרת האינטרנט המשובץ (EWS)
 Information (מידע)
 הכרטיסייה 57
 שרת האינטרנט המשובץ (EWS)
 אבטחה 58
 שרת הדפסה HP Jetdirect
 מספרי חלקים 109
 שרת הדפסה Jetdirect
 מספרי חלקים 109



CE461-90914