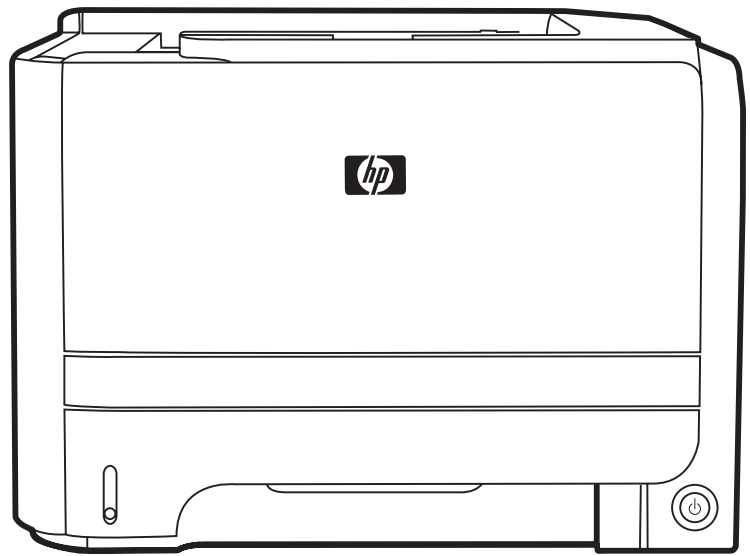


HP LaserJet P2030 Series เครื่องพิมพ์



คู่มือผู้ใช้



เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2030 Series
คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่ถูกลบหรือกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

หมายเลขชิ้นส่วน: CE461-90933

Edition 1, 10/2008

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Intel® Core™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows® และ Windows®XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

สารบัญ

1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
รุ่น HP LaserJet P2030 Series	2
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	3
ภาพรวมผลิตภัณฑ์	4
ภาพด้านหน้า	4
มุมมองด้านหลัง	4
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	5
ตำแหน่งฉลากแสดงรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์	5

2 แผงควบคุม

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows	10
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	11
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	12
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	13
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	14
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	15
ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ	15
ยูทิลิตี้เครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows	16
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	16
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น	17

4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Macintosh

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh	20
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	20
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	20
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh	20
HP Printer Utility	20
การเปิด HP Printer Utility	20
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	21
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	21

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh	22
พิมพ์	22
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh	22
การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	22
การพิมพ์หน้าปก	22
การใช้สำเนา	23
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh	23
พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	24
การใช้เมนู Services (การบริการ)	24

5 การเชื่อมต่อ

การเชื่อมต่อด้วย USB และการเชื่อมต่อแบบขนาน	26
การกำหนดค่าเครือข่าย	27
โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน	27
ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	28
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย	28
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	28
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย	29
ที่อยู่ IP	29
การตั้งค่าความเร็วลิงค์	29

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	32
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	33
กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง	35
ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	36
ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก	37
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	38
การใส่กระดาษลงในถาด	39
การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ	39
ถาด 1	39
ถาด 2	40
ใส่กระดาษขนาด A6	40
ป้อนกระดาษด้วยตนเอง	41
กำหนดค่าถาดกระดาษ	42
การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก	43
การพิมพ์งานไปยังถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)	43
การพิมพ์งานไปยังทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)	43

7 การใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

EconoMode	46
โหมดเงียบ	47

8 งานพิมพ์

ยกเลิกงานพิมพ์	50
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุม	50
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์	50
ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	51
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	51
ใช้การตั้งค่าแบบด่วน	51
ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์	51
ตั้งค่าลักษณะเอกสาร	51
ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร	52
รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง	53
การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	54

9 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

พิมพ์หน้าข้อมูล	56
หน้าสาริต	56
หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน	56
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	56
จัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	57
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	57
เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	57
แถบ ข้อมูล	57
แท็บการตั้งค่า	57
แท็บเครือข่าย	58
ลิงค์	58
การรักษาความปลอดภัยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	58
ลือกเครื่องพิมพ์	59
การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	60
อายุใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง	60
การจัดการตลับหมึกพิมพ์	60
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	60
ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP	60
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	60
การรับรองตลับหมึกพิมพ์	60
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์	60
การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน	62
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	62
การเปลี่ยนหมึก	62
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	63
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	65
ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์	65
ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ	66
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 1	67

การทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษถาด 2	71
--	----

10 การแก้ไขปัญหา

การแก้ปัญหาทั่วไป	76
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา	76
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์	77
การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	78
รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ	79
ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ	85
กระดาษติด	87
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	87
ตำแหน่งที่กระดาษติด	87
แก้ปัญหากระดาษติด	88
พื้นที่ภายใน	88
บริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษ	88
ถาดป้อน	90
ถาด 1	90
ถาด 2	91
ถาดกระดาษออก	93
การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์	95
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษ	95
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	95
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษติด	95
ปรับความเข้มในการพิมพ์	95
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง	96
งานพิมพ์ขีดหรือจาง	96
จุดต่างของผงหมึก	96
ตัวอักษรขาดหาย	97
เส้นในแนวตั้ง	97
พื้นหลังเป็นสีเทา	97
รอยเปื้อนจากผงหมึก	97
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ	98
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง	98
ตัวอักษรผิดรูปร่าง	98
หน้าเอียง	98
โค้งงอหรือเป็นคลื่น	99
ย่นหรือเป็นรอยพับ	99
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ	99
การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน	100
การแก้ปัญหาคาร์tridgeเชื่อมต่อนับเครือข่าย	101
การแก้ปัญหาคาร์tridgeเชื่อมต่อโดยตรง	101
การแก้ปัญหาเครือข่าย	101
การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows	103

การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh	104
การแก้ไขปัญหา Linux	107

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	110
สั่งซื้อโดยตรงจาก HP	110
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน	110
หมายเลขชิ้นส่วน	111
ดัลล์หมึกพิมพ์	111
สายเคเบิลและอินเทอร์เน็ตเฟส	111

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	114
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของดัลล์หมึกพิมพ์	115
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นิติบุคคลท้าย	116
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	118
การสนับสนุนลูกค้า	119
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	120
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	120
บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป	120
บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)	120
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	120
การขยายเวลารับประกัน	120

ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดทางกายภาพ	122
การสิ้นเปลืองพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง	123
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	124

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อกำหนดของ FCC	126
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	127
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	127
การกักกษาไอโซน	127
การสิ้นเปลืองพลังงาน	127
การใช้ผงหมึก	127
การใช้กระดาษ	127
พลาสติก	127
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	127
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	128
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก	128
การส่งคืนจำนวนมาก (ดัลล์หมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งดัลล์)	128
ส่งคืนครั้งเดียว	128

1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

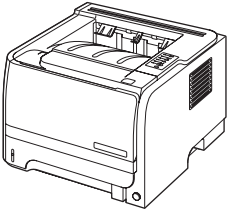
- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- ภาพรวมผลิตภัณฑ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

รุ่น HP LaserJet P2030 Series

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035

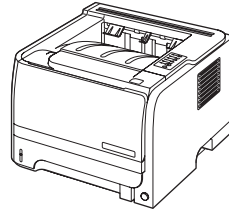
CE461A



- พิมพ์ได้สูงสุด 30 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 30 ppm บนกระดาษขนาด A4
- มีหน่วยความจำ (RAM) 16 เมกะไบต์ (MB)
- ตลับหมึกพิมพ์ HP ใช้พิมพ์งานได้สูงสุดถึง 1,000 หน้า
- ถาด 1 บรรจุกระดาษได้ 50 แผ่น
- ถาด 2 บรรจุกระดาษได้ 250 แผ่น
- ถาดกระดาษออกแบบคว่ำหน้าลง 125 แผ่น
- ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- พอร์ต Hi-speed USB 2.0
- พอร์ตแบบขนาน

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035n

CE462A



มีคุณสมบัติเหมือนรุ่น HP LaserJet P2035 แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:

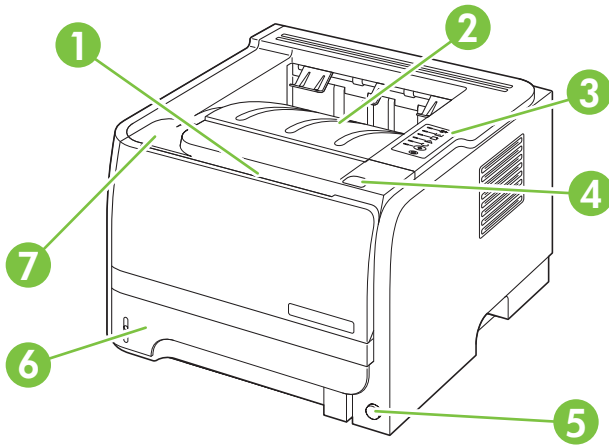
- ระบบเครือข่ายในตัว
- ไม่ใช่พอร์ตแบบขนาน

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> โปรเซสเซอร์ 266 MHz
อินเตอร์เฟซผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> แผงควบคุม 2 ปุ่ม ไฟ LED 6 ดวง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows® และ Macintosh เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อเข้าใช้บริการฝ่ายสนับสนุนและสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม (สำหรับรุ่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบโฮสต์สำหรับ Windows และ Macintosh มีอยู่ในซีดีของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP UPD PCL 5 มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ XML Paper Specification (XPS) มีให้ดาวน์โหลดจากเว็บ
ความละเอียด	<ul style="list-style-type: none"> FastRes 1200 -- จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 1200 จุดต่อนิ้ว (dpi) ซึ่งจะทำงานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว 600 dpi—พิมพ์งานได้เร็วสูงสุด
แบบอักษร	<ul style="list-style-type: none"> แบบอักษรภายใน 45 แบบ แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่อ Hi-Speed USB 2.0 การเชื่อมต่อแบบขนาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035) การเชื่อมต่อเครือข่าย RJ.45 (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035n)
อุปกรณ์เสริม	<ul style="list-style-type: none"> หน้าสถานะอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึก จำนวนหน้า และจำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เมื่อติดตั้ง การรวมกับเว็บไซต์ HP Sure Supply Web เพื่อให้สั่งซื้อตลับหมึกสำรองใหม่ได้สะดวก
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft® Windows® 2000, Windows® Server 2003, Windows® XP และ Windows Vista™ Macintosh OS X V10.3, V10.4, V10.5 และรุ่นใหม่กว่า Unix® Linux
การเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่สามารถใช้กับโปรแกรมอ่านข้อความบนหน้าจอ ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้มือเดียว คุณสามารถเปิดฝาปิดทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว สามารถใส่กระดาษในถาด 1 ได้ด้วยมือเดียว

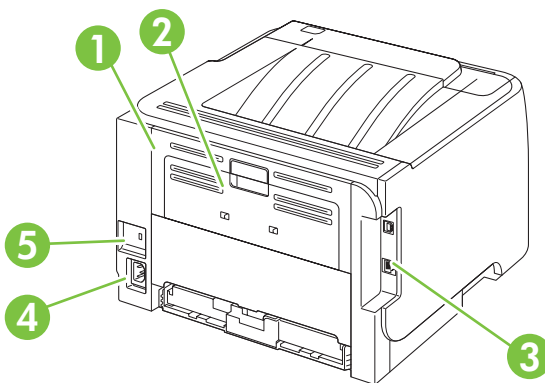
ภาพรวมผลิตภัณฑ์

ภาพด้านหน้า



1	ถาด 1 (ตั้งเพื่อเปิด)
2	ถาดกระดาษออกด้านบน
3	แผงควบคุม
4	ปุ่มปลดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
5	สวิตช์เปิด/ปิด
6	ถาด 2
7	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์

มุมมองด้านหลัง

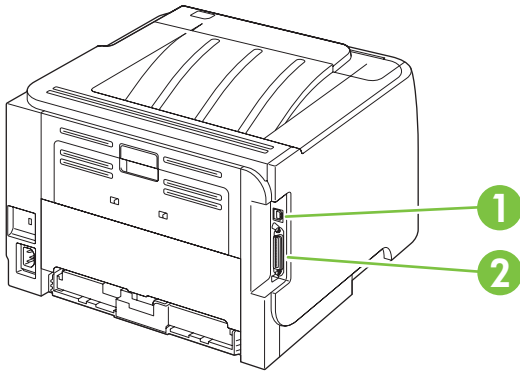


1	ฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก (ตั้งที่จับสีเขียวเพื่อเปิด)
2	ทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ตั้งเพื่อเปิด)
3	พอร์ตอินเตอร์เฟซ

4	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
5	สลิตสำหรับเสียบสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย

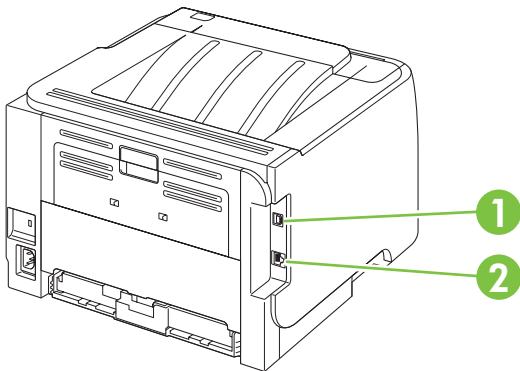
พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ภาพ 1-1 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035



1	พอร์ต Hi-speed USB 2.0
2	พอร์ตแบบขนาน

ภาพ 1-2 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2035n



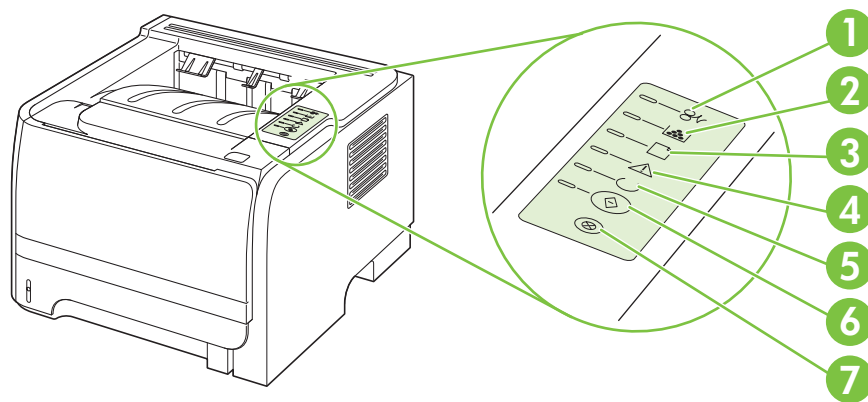
1	พอร์ต Hi-speed USB 2.0
2	พอร์ตเครือข่าย RJ.45

ตำแหน่งฉลากแสดงรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์


ฉลากที่ระบุรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

2 แผงควบคุม

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟสัญญาณหกดวง และปุ่มสองปุ่ม รูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



1	ไฟสถานะกระดาษติดขัด: แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์
2	ไฟสถานะตลับหมึก: เมื่อตลับหมึกใกล้หมด ไฟสถานะตลับหมึกจะสว่าง เมื่อตลับหมึกไม่อยู่ในเครื่อง ไฟสัญญาณตลับหมึกจะกะพริบ
3	ไฟสถานะกระดาษหมด: แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษเหลืออยู่
4	ไฟสัญญาณโปรตพิจารณา: แสดงว่าฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ
5	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์งาน
6	ปุ่มและไฟ ทำงาน
7	ปุ่ม ยกเลิก : ในการยกเลิกงานพิมพ์ที่กำลังพิมพ์อยู่ ให้กดปุ่ม ยกเลิก

 **หมายเหตุ:** ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ](#) ในหน้า 79

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows
- ไดรเวอร์เคื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows
- ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เคื่องพิมพ์สำหรับ Windows
- การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows
- ยทิลิตีที่สนับสนุนสำหรับ Windows
- ยทิลิตีเครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows
- ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit และ 64-bit)
- Windows 2000
- Windows Vista (32-bit และ 64-bit)


ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบโฮสต์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีวิธีใช้แบบออนไลน์ที่มีคำแนะนำในการพิมพ์งานโดยทั่วไป และอธิบายถึงปุ่ม กล้องกาเครื่องหมาย และรายการดรอปดาวน์ต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์) 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start ที่เป็นค่าเริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start แบบคลาสสิก): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์) 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ) 3. คลิกที่แถบ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)

การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิกตัวเลือกนี้เพื่อถอนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์ออก

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์ยังมีการแจ้งเตือนแบบป๊อปอัพเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ถาดว่างเปล่า หรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ การแจ้งเตือนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

ยูทิลิตี้เครือข่ายที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ให้มาด้วย ซึ่งจะให้การเข้าถึงงานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 57](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการ	ซอฟต์แวร์
UNIX	ในการดาวน์โหลด HP UNIX Modelscripts ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ <ol style="list-style-type: none">1. ไปที่ www.hp.com และคลิก Software & Driver Download2. พิมพ์ชื่อของเครื่องพิมพ์ในช่องชื่อเครื่องพิมพ์3. ในรายการระบบปฏิบัติการ คลิก UNIX4. ดาวน์โหลดไฟล์ที่ต้องการ
Linux	ดูข้อมูลได้ที่ www.hp.com/go/linuxprinting

4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Macintosh


- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)
- [ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X V10.3, V10.4, V10.5 และรุ่นใหม่กว่า

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X V10.4 และรุ่นใหม่กว่า จะรองรับ PPC และ Intel® Core™ Processor Mac

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ3. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<p>Mac OS X V10.3 หรือ Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)2. คลิก Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)3. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้) <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none">1. จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)2. คลิก Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)3. คลิกเมนู Driver (ไดรเวอร์)4. เลือกไดรเวอร์จากรายการ และกำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh

HP Printer Utility

ใช้ HP Printer Utility เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ HP Printer Utility ได้เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณใช้สาย Universal Serial Bus (USB) หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP

การเปิด HP Printer Utility

Mac OS X V10.3 หรือ Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none">1. เปิด Finder คลิก Applications (แอปพลิเคชัน) คลิก Utilities (ยูทิลิตี้) แล้วดับเบิลคลิกที่ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้น คลิก Utility (ยูทิลิตี้)
Mac OS X V10.5	<ol style="list-style-type: none">1. จากเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) คลิก Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

-หรือ-

จาก **Print Queue** (คิวการพิมพ์) คลิกไอคอน **Utility** (ยูทิลิตี้)

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 57](#)

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

พิมพ์

การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่าที่ใหม่ได้

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน)

การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง


คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
4. ในเมนู **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

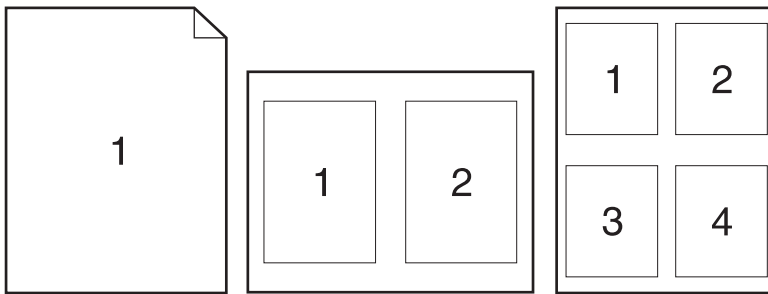
การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น “ความลับ”

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Watermarks** (ลายน้ำ)
3. ถัดจาก **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือก **Watermark** (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือก **Overlay** (โอเวอร์เลย์) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
4. ถัดจาก **Pages** (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
5. ถัดจาก **Text** (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
6. เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
5. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดกระดาษถาดอื่นทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง และให้หัวกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. บนเมนู **Finishing** (ตกแต่ง) ให้เลือก **Manually Print on 2nd Side** (พิมพ์ด้านที่สองด้วยตนเอง)
4. คลิกคำว่า **Print** (พิมพ์) ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะวางปึกกระดาษในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
5. ไปที่เครื่องพิมพ์และหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. ใส่ปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วลงในถาด 1 โดยหงายหน้าขึ้น และให้ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน *คุณต้องพิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1*
7. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

การใช้เมนู **Services** (การบริการ)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง


1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)
3. ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และดำเนินการบำรุงรักษา ให้ปฏิบัติตามนี้
 - a. เลือก **Device Maintenance** (บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์)
 - b. เลือกการดำเนินการจากรายการแบบดรอปดาวน์
 - c. คลิก **Launch** (เข้าใช้)
4. ในการไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ปฏิบัติตามนี้
 - a. เลือก **Services on the Web** (บริการในเว็บ)
 - b. เลือก **Internet Services** (บริการอินเทอร์เน็ต) แล้วเลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์
 - c. คลิก **Go!** (ไป)

5 การเชื่อมต่อ

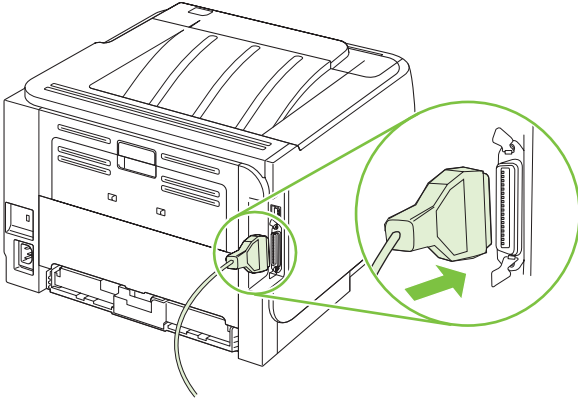
- การเชื่อมต่อด้วย USB และการเชื่อมต่อแบบขนาน
- การกำหนดค่าเครือข่าย

การเชื่อมต่อด้วย USB และการเชื่อมต่อแบบขนาน

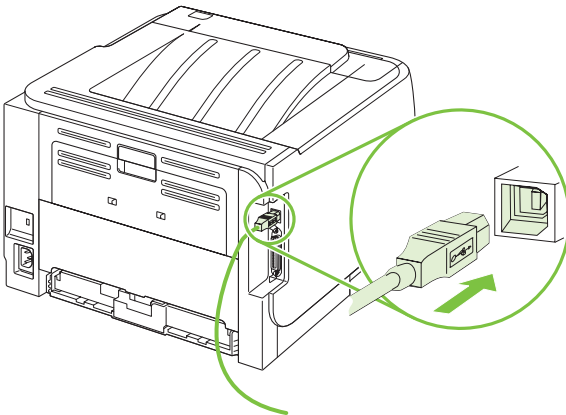
1. ใส่ซีดีการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. หากโปรแกรมการติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาซีดี และรันไฟล์ SETUP.EXE
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** ขณะติดตั้ง จะมีพรมอบระดับให้คุณเสียบสายแบบขนานหรือสาย USB

ภาพ 5-1 การเชื่อมต่อแบบขนาน



ภาพ 5-2 การเชื่อมต่อด้วย USB



การกำหนดค่าเครือข่าย

คุณอาจต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายบางค่าบนเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 57](#)

โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวาง บริการเครือข่ายโดยส่วนใหญ่ใช้โปรโตคอลนี้ เครื่องพิมพ์นี้ยังสนับสนุน IPv4 และ IPv6 ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการบริการ/โปรโตคอลของเครือข่ายที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-1 การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมดตรง)	บริการการพิมพ์
Line printer daemon (LPD)	บริการพิมพ์

ตาราง 5-2 การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐานของ Microsoft
mDNS (multicast Domain Name Service ที่รู้จักกันในชื่อ "Rendezvous" หรือ "Bonjour")	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐาน Apple Macintosh

ตาราง 5-3 การส่งข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (โปรโตคอลการถ่ายโอนข้อความหลายมิติ)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
EWS (embedded Web server)	ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการเครื่องพิมพ์ทางเว็บเบราว์เซอร์
SNMP (โปรโตคอลการจัดการเครือข่ายแบบธรรมดา)	ใช้โดยโปรแกรมเครือข่ายสำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนอบเจกต์ SNMP V1, V2 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน

ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส


ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (โปรโตคอลคอนฟิกเกอร์ขั้นแม่ข่ายแบบไดนามิก)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ โดยปกติแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP

ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส (ต่อ)

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
BOOTP (bootstrap protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบต้องระบุแอดเดรสฮาร์ดแวร์ MAC ของเครื่องพิมพ์ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีทั้งเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บริการนี้จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์สร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา

ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย


ในค่าคอนฟิเกอเรชันนี้ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยตรง และสามารถกำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายสามารถพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้โดยตรง

 **หมายเหตุ:** โหมดนี้คือค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์

1. ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยตรงโดยการต่อสายเครือข่ายกับพอร์ตเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์ รอ 2 นาที และใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสปรากฏในหน้าการกำหนดค่าก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป หากไม่มี IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าอีกครั้ง

3. ไปแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ setup.exe บนแผ่นซีดีและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
4. ทำตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง

 **หมายเหตุ:** เมื่อโปรแกรมติดตั้งพร้อมทำให้ป้อนแอดเดรสเครือข่าย ให้ป้อน IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าที่คุณพิมพ์ก่อนเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้ง หรือค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

5. รอจนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย


คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP ได้

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:
xx . xx . xx . xxx
 - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:
xxxx : : xxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. พิมพ์ IP แอดเดรสลงในช่องแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งรหัสผ่านเครือข่ายหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและคลิกแถบ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างด้านซ้าย คลิกปุ่ม **รหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**

3. ในพื้นที่ **Device Password (รหัสผ่านของเครื่องพิมพ์)** พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่าน** และในช่อง **Confirm Password (ยืนยันรหัสผ่าน)**
4. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)** เพื่อบันทึกการรหัสผ่าน

ที่อยู่ IP

สามารถตั้งค่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองได้ หรือกำหนดค่าโดยอัตโนมัติผ่าน DHCP, BootP หรือ AutoIP หากต้องการเปลี่ยน IP ด้วยตนเอง ให้ใช้แท็บ **Networking (ระบบเครือข่าย)** ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การตั้งค่าความเร็วลิงค์

ใช้แท็บ **Networking (ระบบเครือข่าย)** ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งค่าความเร็วลิงค์ได้ตามต้องการ

การเปลี่ยนการตั้งค่าความเร็วลิงค์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ สำหรับเกือบทุกสถานการณ์ ควรตั้งเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงสามารถทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานอีกครั้งได้ ควรทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์วางอยู่เท่านั้น

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์
- ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง
- ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์
- การใส่กระดาษลงในถาด
- กำหนดค่าถาดกระดาษ
- การใช้ตัวเลือกถาดกระดาษออก

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง


เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานอเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

-
- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard
-

ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลายขนาด และยังสามารถปรับใช้กับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

 **หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาด 2
Letter 216 x 279 มม.	✓	✓
Legal 216 x 356 มม.	✓	✓
A4 210 x 297 มม.	✓	✓
A5 148 x 210 มม.	✓	✓
A6 105 x 148 มม. (4.1 x 5.8 นิ้ว)	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 มม.	✓	✓
Executive 184 x 267 มม.	✓	✓
Postcard JIS 100 x 148 มม.	✓	
Double Postcard (JIS) 148 x 200 มม.	✓	
16K 184 x 260 มม.	✓	
16K 195 x 270 มม.	✓	
16K 197 x 273 มม.	✓	
8.5 x 13 216 x 330 มม.	✓	✓
ซองจดหมาย Commercial #10 105 x 241 มม.	✓	
ซองจดหมาย B5 ISO	✓	

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2
176 x 250 มม.		
ของจดหมาย C5 ISO	✓	
162 x 229 มม.		
ของจดหมาย DL ISO	✓	
110 x 220 มม.		
ของจดหมาย Monarch	✓	
98 x 191 มม.		
กำหนดเอง	✓	
76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. (3.0 x 5.0 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว)		

กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเองหลายขนาด ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน คือ ขนาดที่อยู่ภายในข้อกำหนดเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่เล็กที่สุดและใหญ่ที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์ แต่ไม่ได้อยู่ในตารางขนาดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุน เมื่อใช้ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน ให้ระบุขนาดที่กำหนดเองในไดรเวอร์พิมพ์ และป้อนกระดาษลงในถาดที่สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljp2030series

ชนิดกระดาษ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)	ถาด 1	ถาด 2
กระดาษธรรมดา	✓	✓
กระดาษบาง 60–74 g/m ²	✓	✓
กระดาษหนาปานกลาง (96–110 g/m ²)	✓	✓
กระดาษหนา (111–130 g/m ²)	✓	✓
กระดาษหนาพิเศษ (131–175 g/m ²)	✓	
แผ่นใส	✓	✓
ฉลาก	✓	
กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓
กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓
สี	✓	✓
หยาบ	✓	✓
กระดาษปอนด์	✓	✓
กระดาษรีไซเคิล	✓	✓
ซองจดหมาย	✓	
กระดาษ HP Multipurpose	✓	✓
กระดาษ HP	✓	✓
กระดาษ HP LaserJet	✓	✓
กระดาษ HP Premium Choice	✓	✓

ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก

ถาดกระดาษหรือถาดรับกระดาษออก	ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
ถาด 1	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 200 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม. เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 50 แผ่น
	ซองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m ² ถึง 90 g/m ²	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง
	สติ๊กเกอร์	ความหนาสูงสุด 0.23 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม.
	แผ่นใส	ความหนาต่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 5 มม.
ถาด 2	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 135 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 250 แผ่น ความสูงปีกกระดาษสูงสุดของกระดาษขนาด A6 คือ: 15 มม. (0.59 นิ้ว)
	แผ่นใส	ความหนาต่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 26 มม.
ถาดมาตรฐานด้านบน	กระดาษ		กระดาษบอนด์ 75 g/m ² ได้สูงสุด 125 แผ่น

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

- △ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมาย ใช้แถบกาที่ลอกออกได้ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ซองจดหมายที่ย่น มีรอยแหง ดัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆ ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บุรองและเคลือบ ห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท

การใส่กระดาษลงในถาด

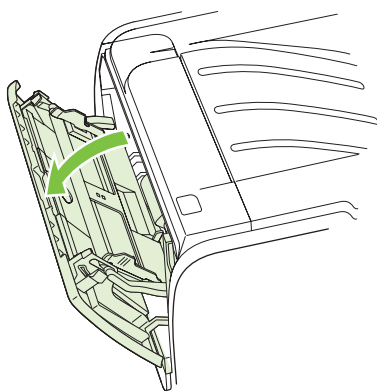
การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ

หากคุณใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

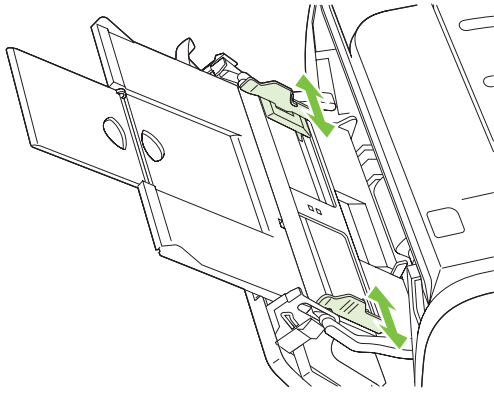
ถาดกระดาษ	การพิมพ์งานด้านเดียว	การพิมพ์สองจดหมาย
ถาด 1	หงายหน้าขึ้น ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	วางด้านหน้าของซองจดหมายหงายขึ้น ใส่ขอบด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์เข้าหาเครื่องพิมพ์ก่อน
ถาด 2	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	ใช้เฉพาะถาด 1 เท่านั้นสำหรับการพิมพ์สองจดหมาย

ถาด 1

ถาด 1 สามารถเข้าถึงได้จากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

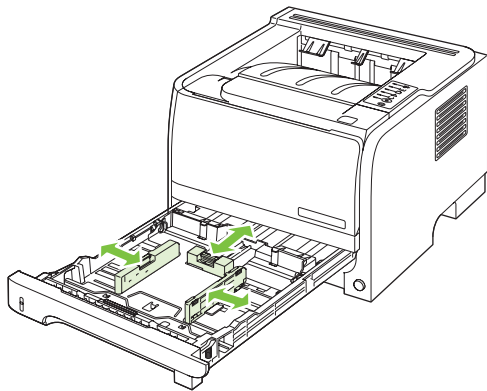


ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



ถาด 2

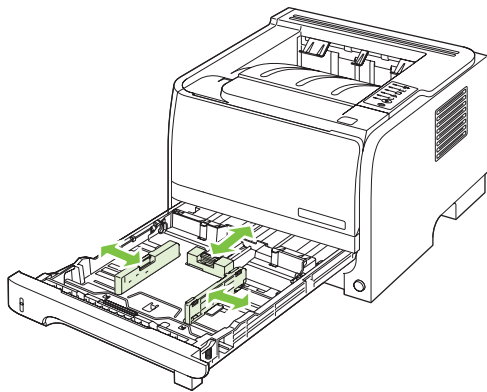
ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว ถาด 2 มีที่กั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่คุณใช้



หมายเหตุ: เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติดขัด โดยจะป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษขนาด A6

เมื่อใส่กระดาษขนาด A6 ให้ปรับความยาวโดยเลื่อนแผงตรงกลางของตัวกั้นกระดาษด้านหลังมาข้างหน้า



ป้อนกระดาษด้วยตนเอง

คุณสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเองเมื่อใช้วัสดุพิมพ์หลายชนิด ตัวอย่างเช่น คุณสามารถใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองเพื่อพิมพ์ซองจดหมาย แล้วพิมพ์จดหมาย และต่อด้วยซองจดหมาย และอื่นๆ บรรจุซองจดหมายไว้ในถาด 1 และบรรจุกระดาษหัวจดหมายไว้ในถาด 2

ในการพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ แล้วเลือก **ป้อนกระดาษด้วยตนเอง (ถาด 1)** จากตรอปดาวนลิสต์ของ **ถาดแหล่งกระดาษ** หลังจากที่เปิดใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองแล้ว ให้กดปุ่ม **ไป** เพื่อพิมพ์

กำหนดค่ากระดาษ

ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อกำหนดค่ากระดาษสำหรับชนิดและขนาดกระดาษโดยเฉพาะ

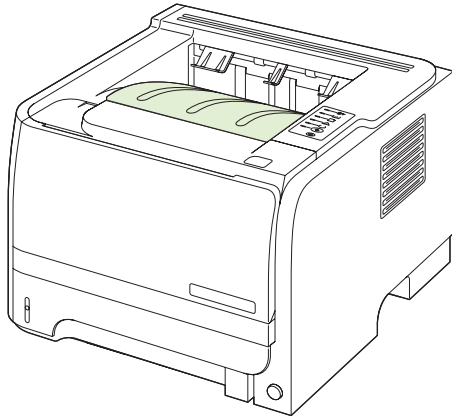
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ แล้วเลือกชนิดและขนาดในพื้นที่ ตัวเลือกกระดาษ
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	คลิกแท็บ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกตัวเลือก Paper Handling (การจัดการกระดาษ) จากบานหน้าต่างด้านซ้าย

การใช้ตัวเลือกกระดาษออก

เครื่องพิมพ์มีถาดรับกระดาษออก 2 ถาด: ถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน) และทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)

การพิมพ์งานไปยังถาดรับกระดาษออกด้านบน (มาตรฐาน)

ถาดกระดาษออกด้านบนจะจัดกระดาษให้คว่ำลงโดยอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง ซึ่งเหมาะจะใช้กับงานพิมพ์ทั่วไปและงานพิมพ์แผ่นใส เมื่อต้องการใช้ถาดกระดาษออกด้านบน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่ หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าเปิดหรือปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน




การพิมพ์งานไปยังทางผ่านกระดาษในแนวตรง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)

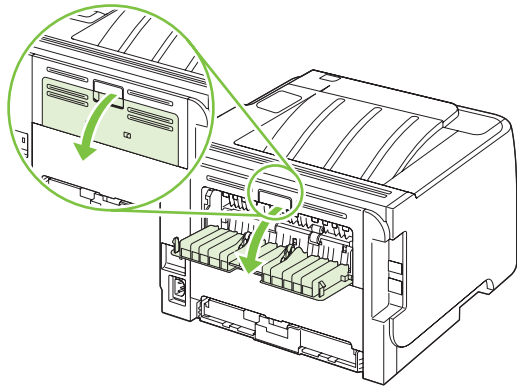
เครื่องพิมพ์จะใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรงทุกครั้งที่ยังมีกระดาษเปิดอยู่ กระดาษที่ออกมาจะหงายหน้าขึ้น โดยที่หน้าสุดท้ายจะอยู่ด้านบนสุด

การพิมพ์จากถาด 1 เพื่อออกที่ถาดกระดาษออกด้านหลัง จะช่วยให้กระดาษผ่านออกมาในแนวตรงที่สุด การเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงจะช่วยให้ผลการพิมพ์ของกระดาษเหล่านี้ดีขึ้น:

- ชองจดหมาย
- จลาก
- กระดาษที่กำหนดเองขนาดเล็ก
- โปสเตอร์
- กระดาษหนากว่า 120 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)

ในการเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง ให้ใช้ที่จับที่ด้านบนของฝาปิดด้านหลัง แล้วดึงฝาปิดลง

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง ไม่ใช่เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก



7 การใช้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

- EconoMode
- โหมดเงียบ

EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มียกตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ EconoMode จะช่วยให้ใช้ผงหมึกได้ยาวนานขึ้นและช่วยลดต้นทุนต่อหน้า แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดต่ำลงในสถานการณ์เช่นนี้ คุณต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แม้ว่ายังมีผงหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกก็ตาม

เปิดหรือปิด EconoMode ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้เปิดแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือกตัวเลือก **PCL Settings** (การตั้งค่า PCL)
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ให้เปิดแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** และเลือกตัวเลือก **EconoMode**
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ให้เปิดเมนูดรอปดาวน์ **Print Quality**

โหมดเงียบ

เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดเงียบที่จะลดเสียงดังระหว่างการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลง

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใช้โหมดเงียบ


Windows	<ol style="list-style-type: none">1. เปิดหน้าจอ Properties (คุณสมบัติ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) สำหรับคำแนะนำ ให้ดูคอลัมน์ที่สามของตารางใน การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows ในหน้า 132. ในพื้นที่ Quiet Mode (โหมดเงียบ) ให้เลือก Enable (ใช้งาน)
Macintosh	<ol style="list-style-type: none">1. เปิด HP Printer Utility โปรดดูที่ การเปิด HP Printer Utility ในหน้า 202. เลือก Set Quiet Mode (ตั้งค่าโหมดเงียบ) แล้วเลือก On (เปิด)3. คลิกปุ่ม OK (ตกลง)

8 งานพิมพ์

- ยกเลิกงานพิมพ์
- ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

ยกเลิกงานพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมหรือใช้โปรแกรม สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย ให้ความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาล้างคิวในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุม

- ▲ กดปุ่มยกเลิก ⊗ บนแผงควบคุม

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

เมื่อคุณสั่งพิมพ์งาน กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอภายในเวลาสั้นๆ เพื่อแสดงตัวเลือกในการยกเลิกงานพิมพ์แก่คุณ

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์จากที่นั้น

1. **Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

-หรือ-

Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมอง Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

-หรือ-

Windows Vista: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วในหมวดของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

2. ในรายการเครื่องพิมพ์ ให้คลิกสองครั้งที่ชื่อเครื่องพิมพ์นี้เพื่อเปิดคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์
3. เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Delete**

ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ต่างๆ	คลิกสัญลักษณ์ ? ทางมุมบนด้านขวาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกรายการใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ขอความช่วยเหลือจะปรากฏเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการ หรือคลิก วิธีใช้ เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์

ใช้การตั้งค่าแบบด่วน

มีการตั้งค่าแบบด่วนให้ใช้งานในทุกแท็บในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
ใช้การตั้งค่าแบบด่วน	เลือกการตั้งค่าแบบด่วนอย่างใดอย่างหนึ่ง แล้วคลิก ตกลง เพื่อพิมพ์งานด้วยการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
สร้างการตั้งค่าแบบด่วนที่กำหนดเอง	a) เลือกตัวเลือกการพิมพ์สำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่ b) ป้อนชื่อของการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก บันทึก

ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกขนาดกระดาษ	เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ ขนาด
เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	a) คลิก กำหนดเอง กล้องโต้ตอบ ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง จะเปิดขึ้น b) พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบบขนาด แล้วคลิก ตกลง
เลือกแหล่งกระดาษ	เลือกถาดจากรายการดรอปดาวน์ แหล่งกระดาษ
เลือกประเภทกระดาษ	เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ ประเภท
พิมพ์หน้าปกบนกระดาษชนิดอื่น	a) ในพื้นที่ ตัวเลือกกระดาษ ให้คลิก ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น b) เลือกตัวเลือกว่าจะพิมพ์แผ่นเปล่า หรือปกหน้า, ปกหลังที่พิมพ์ไว้แล้ว หรือทั้งสองแบบ หรือเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษอื่น
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น	c) เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ แหล่งกระดาษ และ ประเภท d) คลิก ตกลง
ปรับความละเอียดของภาพที่พิมพ์	ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือกหนึ่งจากรายการแบบดรอปดาวน์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกที่ใช้ได้แต่ละรายการที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เลือกการพิมพ์คุณภาพแบบร่าง	ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ คลิก EconoMode

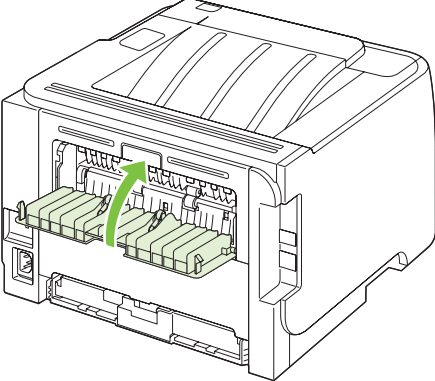
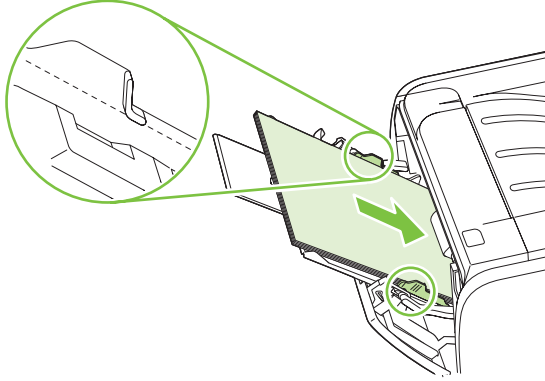
ตั้งค่าลักษณะเอกสาร

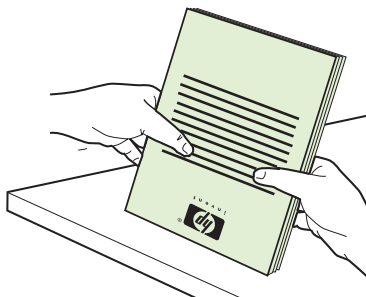
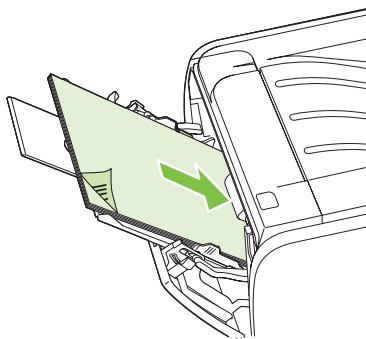
ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ลักษณะ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
กำหนดสเกลของหน้าให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือก	คลิกที่ พิมพ์เอกสารบน แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
กำหนดสเกลของหน้าให้เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดจริง	คลิก % ของขนาดปกติ แล้วพิมพ์เปอร์เซ็นต์หรือปรับแถบเลื่อน
พิมพ์ลายน้ำ	a) เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ ลายน้ำ b) ในการพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกที่ หน้าแรกเท่านั้น มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแต่ละหน้า
เพิ่มหรือแก้ไขลายน้ำ	a) ในส่วน ลายน้ำ ให้คลิก แก้ไข กลองโต้ตอบ รายละเอียดลายน้ำ จะเปิดขึ้น b) ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำ แล้วคลิก ตกลง
หมายเหตุ: ต้องจัดเก็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงาน	

ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ตกแต่ง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
พิมพ์ทั้งสองหน้า (พิมพ์งานสองด้าน) โดยใช้กระดาษออกด้านบน	<ol style="list-style-type: none"> คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) หากคุณจะเย็บเล่มเอกสารที่ขอบด้านบน ให้คลิก พลิกหน้าขึ้น ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
	
	<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์ด้านแรกของเอกสารโดยใช้ถาด 1
	
	<ol style="list-style-type: none"> หลังจากที่พิมพ์ด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาด 1 แล้ววางพักไว้จนกว่าคุณจะทำการพิมพ์ 2 ด้านด้วยตนเองเสร็จ

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
	<p>5. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน</p> 
	<p>6. ใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์</p> 
	<p>7. กดปุ่ม ไป เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง</p>
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	a) คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน b) ในรายการดรอปดาวน์ การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก ให้คลิก เย็บเล่มที่ขอบด้านซ้าย หรือ เย็บเล่มที่ขอบด้านขวา ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	a) เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการดรอปดาวน์ จำนวนหน้าต่อแผ่น b) เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ พิมพ์ขอบหน้า , ลำดับหน้า และ การวางแนว
เลือกการวางแนวกระดาษ	a) ในส่วน การวางแนวกระดาษ ให้คลิก แนวตั้ง หรือ แนวนอน b) ในการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้คลิก หมุน 180 องศา

รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **การบริการ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
รับข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์และสิ่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์	ในรายการแบบดรอปดาวน์ บริการอินเทอร์เน็ต เลือกตัวเลือกการสนับสนุนแล้วคลิก ไป
พิมพ์หน้าข้อมูล	ในพื้นที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ให้เลือกหน้าจากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิกปุ่ม พิมพ์
ขอข้อมูลเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์	ในพื้นที่ การให้บริการเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้คลิกไอคอนเพื่อเปิดการจำลองไฟของแผงควบคุม คุณสามารถเลือกรูปแบบของไฟเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ขั้นสูง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ หมายเหตุ: หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้อยู่ไม่มีวิธีการเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาได้ในไดรเวอร์ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลต่อจำนวนสำเนาสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้กลับไปเป็นค่าเดิม	ในพื้นที่ สำเนา ให้เลือกจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ หากคุณเลือกสองสำเนาขึ้นไป คุณสามารถเลือกตัวเลือกในการจัดเรียงหน้าได้
พิมพ์ข้อความสีให้เป็นสีตัวแทนการพิมพ์เป็นสีเทา	ในพื้นที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ
ใช้ HP Resolution Enhancement technology (REt) สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	ในพื้นที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก REt

9 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- พิมพ์หน้าข้อมูล
- จัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย
- ล๊อคเครื่องพิมพ์
- การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน
- การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

พิมพ์หน้าข้อมูล

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่อไปนี้

หน้าสาริต

หน้าสาริตจะมีตัวอย่างข้อความและกราฟิก ในการพิมพ์หน้าสาริต ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น
- เลือกจากดรอปดาวน์ลิสต์ **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences**

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์

หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์จะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ 5 วินาที เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น
- เลือกจากดรอปดาวน์ลิสต์ **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences**

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

ท่านสามารถพิมพ์หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองโดยการเลือกหน้านี้จากดรอปดาวน์ลิสต์ของ **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences** หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- จำนวนหน้าที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์
- จำนวนหน้าและงานพิมพ์ที่ได้รับการประมวลผล
- ข้อมูลการสั่งซื้อและการรีไซเคิล

จัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวให้คุณดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวสำหรับงานต่อไปนี้:

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนขนาดและชนิดของกระดาษที่ใส่ในแต่ละถาด
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการกำหนดค่าเริ่มต้น
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรนซ์ระบบเครือข่าย

คุณไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในคอมพิวเตอร์ ใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนเหล่านี้:


- Internet Explorer 6.0 (ขึ้นไป)
- Netscape Navigator 7.0 (ขึ้นไป)
- Firefox 1.0 (ขึ้นไป)
- Mozilla 1.6 (ขึ้นไป)
- Opera 7.0 (ขึ้นไป)
- Safari 1.2 (ขึ้นไป)
- Konqueror 3.2 (ขึ้นไป)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะใช้งานได้เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ USB

 **หมายเหตุ:** ท่านไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงก์ในหน้าใดๆ ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงก์

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้พิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่สนับสนุน

 **คำแนะนำ:** หลังจากเปิด URL ให้ทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบ 3 แถบซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ได้แก่ แถบ **ข้อมูล**, แถบ **Settings** (การตั้งค่า) และแถบ **Networking** (เครือข่าย)

แถบ ข้อมูล

แถบนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

แถบการตั้งค่า

แถบนี้ให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแถบนี้

แท็บเครือข่าย

แถบนี้ให้ผู้ควบคุมเครือข่ายควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP

ลิงค์

ลิงค์ต่างๆ จะอยู่ในส่วนขบวนการของหน้าสถานะ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อผ่านระบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ การเชื่อมต่ออาจต้องการให้ท่านปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และเปิดใช้อีกครั้ง

- **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Sure Supply และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP หรือผู้ขายที่ท่านต้องการ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** คลิกลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไป

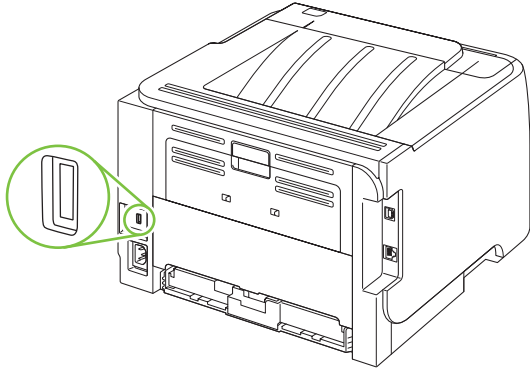
การรักษาความปลอดภัยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

คุณสามารถกำหนดค่าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อให้การเข้าถึงบางแถบจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

โปรดดูที่ [ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย ในหน้า 29](#)

ล็อคเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีช่องที่คุณสามารถใช้สายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัยได้



การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การใช้, การจัดเก็บ และการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์นั้นมีผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์เช่นกัน

อายุใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าของผลิตภัณฑ์ โปรดดูที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies.com

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 109](#)

การจัดการตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

△ **ข้อควรระวัง:** ไม่ควรวางตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ตลับใหม่ คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้อัปเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็ตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิตใหม่

☞ **หมายเหตุ:** ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ตลับใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 63](#) ในการนำตลับหมึกที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้มาที่ตลับหมึกตลับใหม่

การรับรองตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

หากมีข้อความแจ้งว่าตลับหมึกที่ใช้ไม่ใช่ตลับหมึกของแท้ของ HP แต่คุณมั่นใจว่าคุณซื้อตลับหมึกของแท้ของ HP ให้ดู [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์ ในหน้า 60](#)

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้


- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีสั่มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

โปรดคำนึงถึงคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์

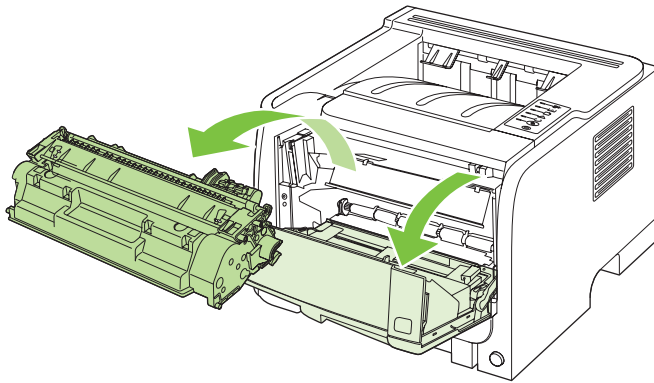
- ต้องมีเนื้อที่ด้านบนและด้านหน้าเครื่องพิมพ์เพียงพอสำหรับการถอดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวราบและมั่นคง

 **หมายเหตุ:** Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP อาจทำให้เกิดปัญหาต้องซ่อมแซมเครื่อง ซึ่งไม่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงการรับประกันหรือบริการของ HP

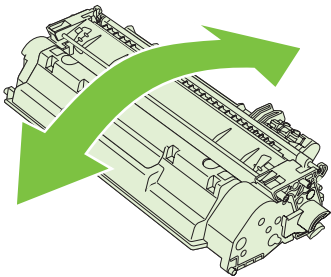
การเกลี่ยผงหมึก

เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าทีพิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือขีด ท่านอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก

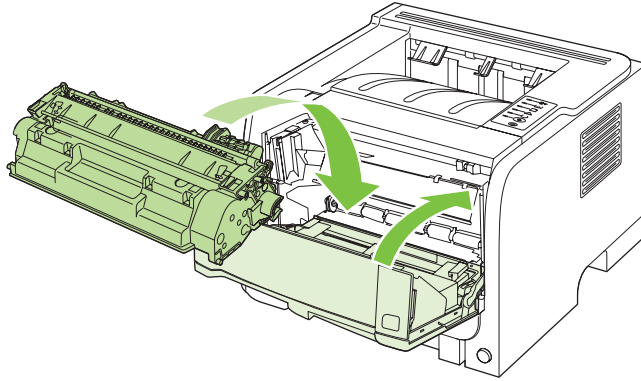


2. ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ



 **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

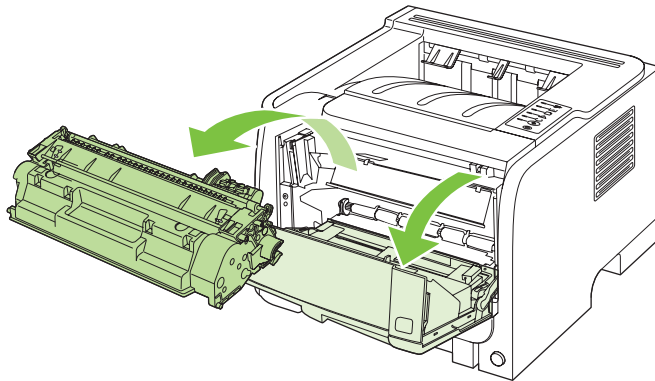


หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่

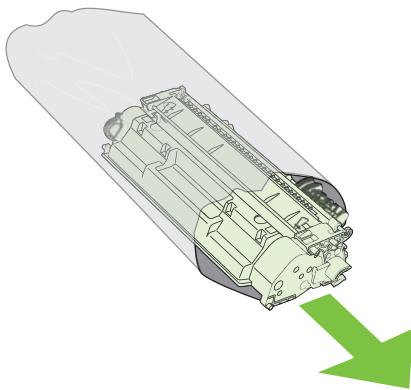
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุใช้งาน คุณจะได้รับพรอมต์ให้สั่งซื้อมาสำรอง คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี้ยงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก

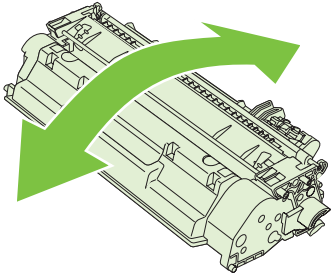


2. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถาดบรรจุ นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถาดดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล

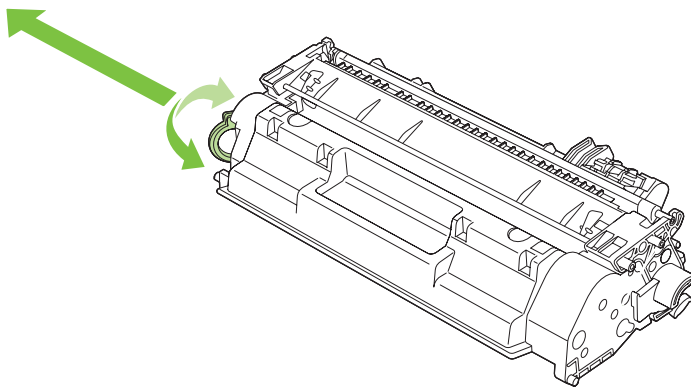


3. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ

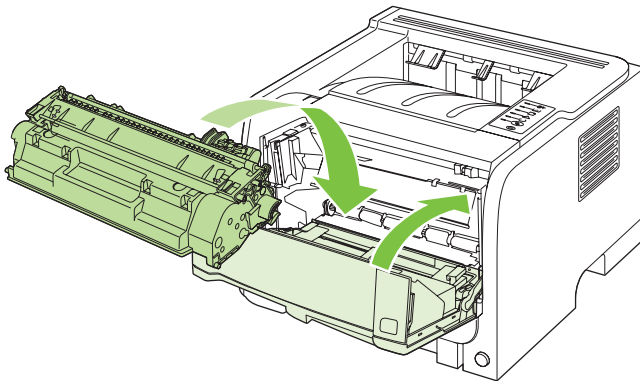
△ **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



4. งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกจนกระทั่งแถบหลุดออกมา ดึงแถบจนกว่าเทปทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบและเทปลงในถาดใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับ ไปรีไซเคิล



5. จัดแนวตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงร่องในเครื่องพิมพ์ ใส่ตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



6. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถาดที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล

สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support/ljp2030series

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์

- △ **ข้อควรระวัง:** ไม่ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดที่ตัวเครื่อง

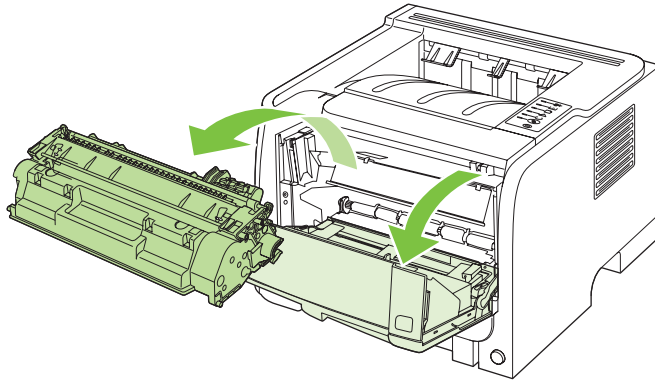
ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งกีดขวางนี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดดำ หรือรอยเปื้อนของผงหมึก และปัญหากระดาษติด เพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเช่นนี้ ท่านควรทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น

- △ **คำเตือน!** เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ ให้ปิดเครื่อง ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องเย็นลงก่อนทำความสะอาด

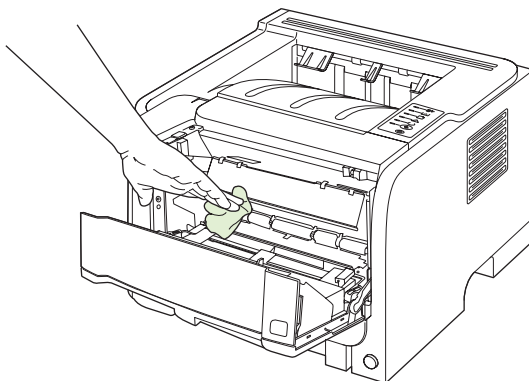
1. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก



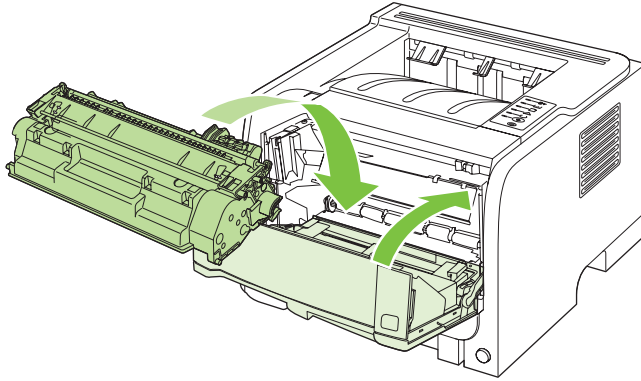
- △ **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

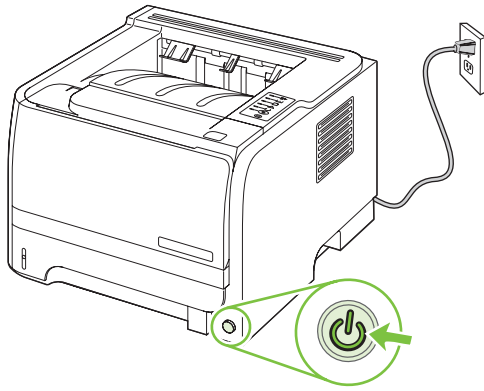
2. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

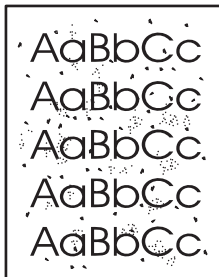


4. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ

หากผงหมึกเป็นจุดดำหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดฝุ่น และผงหมึกออกจากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่เคยเย็บเข้าเล่มแล้วหรือกระดาษที่มีเนื้อหยาบ



หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส หากท่านไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (70 ถึง 90 g/m²) ซึ่งมีผิวเรียบ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ว่างอยู่ และไฟสัญญาณพร้อมทำงานสว่างขึ้น
2. บ่อนแผ่นใสเข้าในถาด 1
3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด

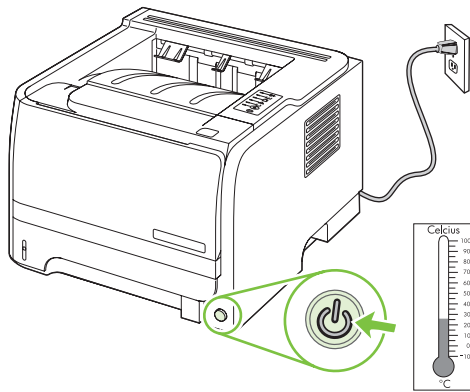
Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดหน้าจอ Properties (คุณสมบัติ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) สำหรับคำแนะนำ ให้ดูคอลัมน์ที่สามของตารางใน การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows ในหน้า 13 2. ในพื้นที่ หน้าทำความสะอาด ให้คลิก เริ่มต้น
Macintosh	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิด HP Printer Utility โปรดดูที่ การเปิด HP Printer Utility ในหน้า 20 2. เลือกตัวเลือก Cleaning Page (หน้าทำความสะอาด) และคลิกปุ่ม OK (ตกลง)

หมายเหตุ: กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง คุณอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดซ้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อย่างหมดจด

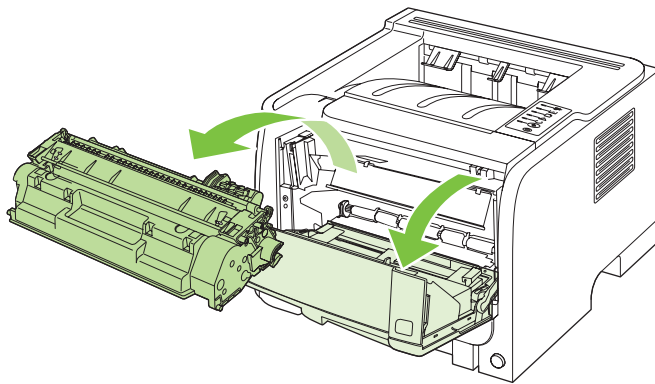
การทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษถาด 1

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการดึงกระดาษจากถาด 1 ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



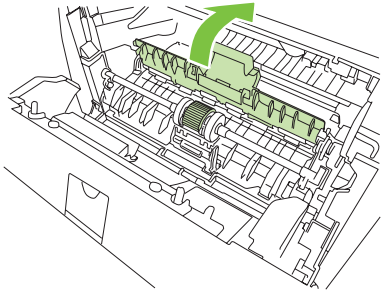
2. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก



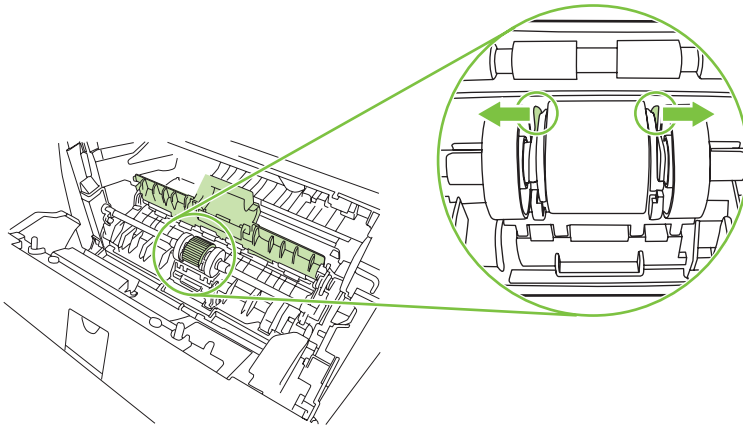
ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

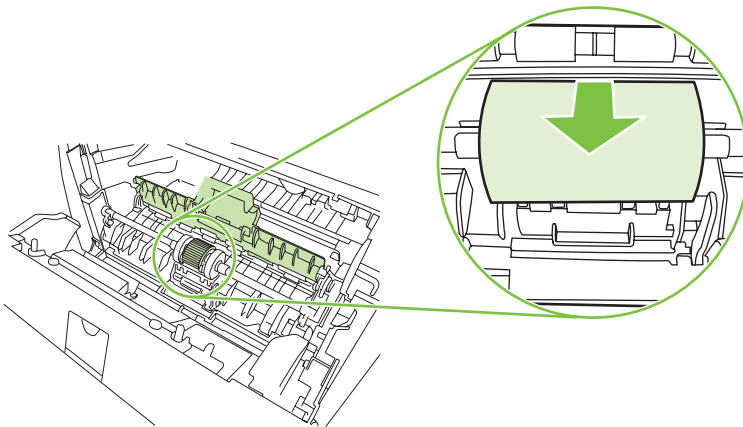
3. ยกฝาปิดลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้น



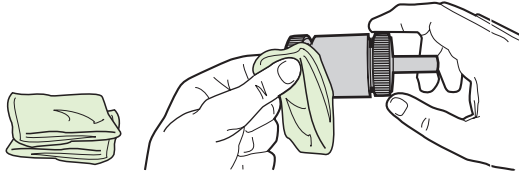
4. กดสลักยึดสีด้ายสองอันจนกระทั่งลูกกลิ้งดึงกระดาษหลุดออกจากช่องใส่




5. ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

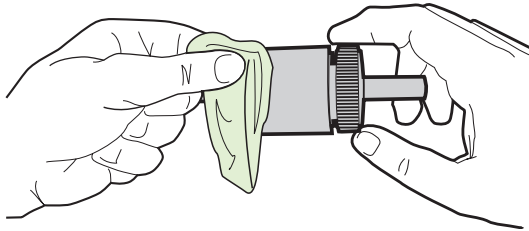


6. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนขนน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง

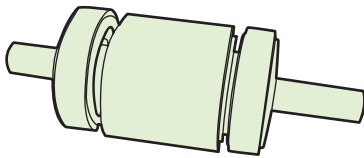


 **หมายเหตุ:** ห้ามจับพื้นผิวของลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า

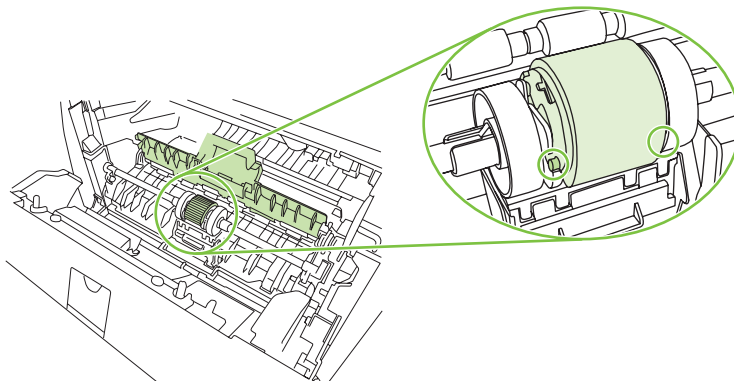
7. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



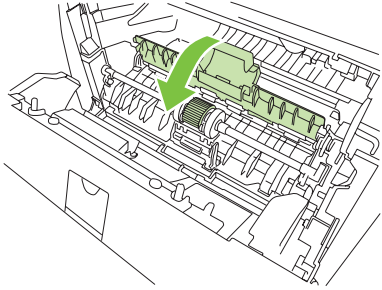
8. ปล่อยให้ลูกกลิ้งตั้งกระดาษแห้งสนิท



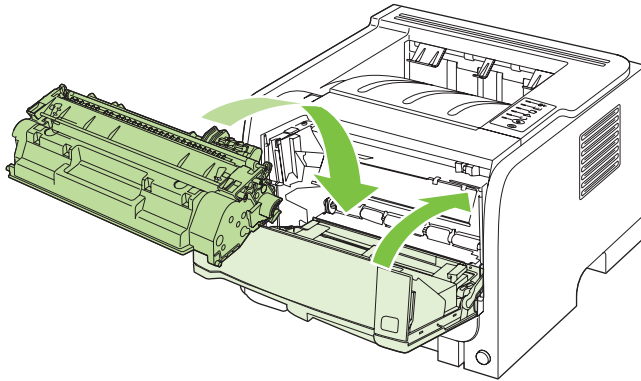
9. จัดตำแหน่งสลักยึดสื่อดำสองอันในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับรอยบากลูกกลิ้งตั้งกระดาษ แล้วกดลูกกลิ้งตั้งกระดาษลงในช่องใส่จนกระทั่งสลักยึดล็อกเข้าที่



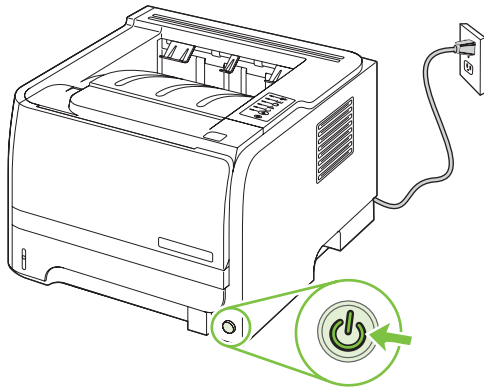
10. ปิดฝาปิดลูกกลิ้งตึงกระดาษ



11. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



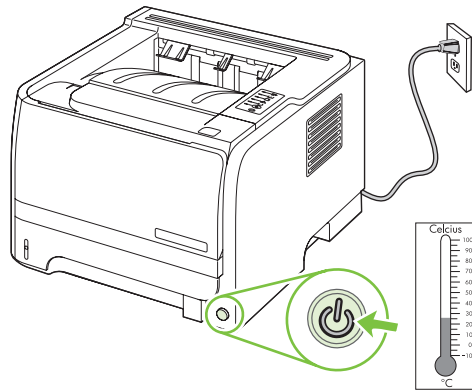
12. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



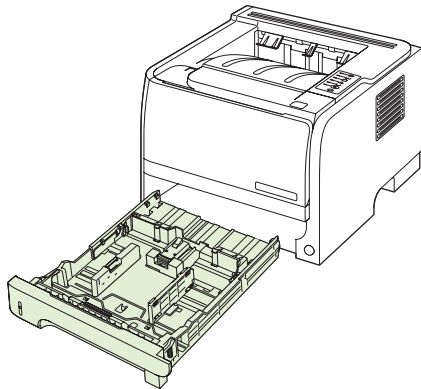
การทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษถาด 2

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการดึงกระดาษจากถาด 2 ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้

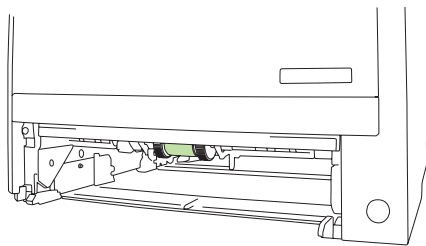
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



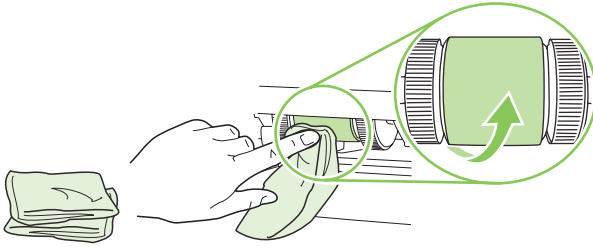
2. นำถาด 2 ออก



3. ภายในช่องถาดกระดาษที่ว่าง ให้ค้นหาลูกกลิ้งตึงกระดาษที่ด้านบน ใกล้ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

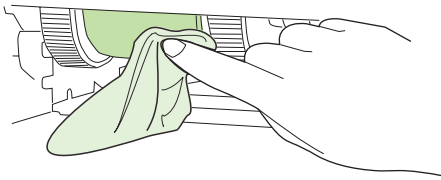


4. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนซับน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง ในขณะที่คุณหมุนลูกกลิ้งไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์

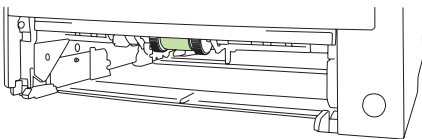


 **หมายเหตุ:** ห้ามจับพื้นผิวของลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า

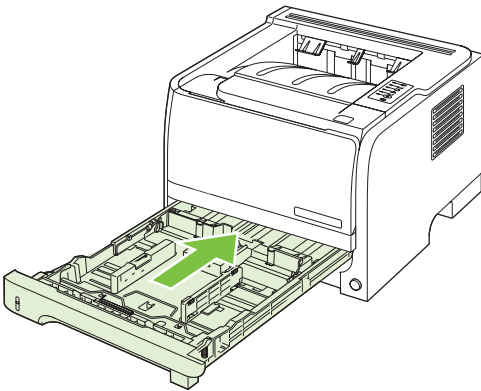
5. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



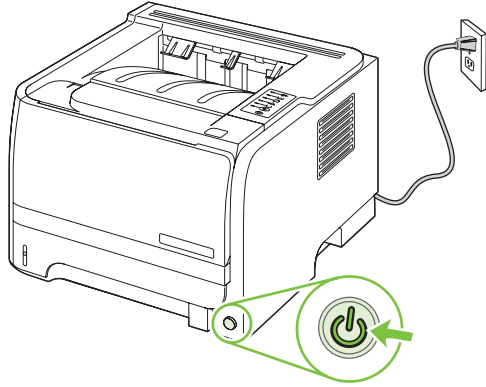
6. ปล่อยให้ลูกกลิ้งตั้งกระดาษแห้งสนิท



7. ใส่ถาดกระดาษ 2 กลับเข้าที่



8. ต่อดสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์



10 การแก้ไขปัญหา

- [การแก้ปัญหาทั่วไป](#)
- [การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [รูปแบบไฟล์สัญญาณเบอกสถานะ](#)
- [ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ](#)
- [กระดาษติด](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนภาพงนพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน](#)
- [การแก้ปัญหาคาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย](#)
- [การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows](#)
- [การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)
- [การแก้ไขปัญหา Linux](#)

การแก้ไขปัญหาทั่วไป

หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ทำตามรายการตรวจสอบตามลำดับต่อไปนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่ผ่านขั้นตอนใด ให้ทำตามคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น หากสามารถแก้ไขปัญหาได้ในขั้นตอนใดๆ คุณสามารถหยุดโดยไม่ต้องดำเนินการขั้นตอนอื่นๆ ในรายการตรวจสอบ

รายการตรวจสอบการแก้ไข้ปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างอยู่ หากไฟไม่สว่างอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
 - b. ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์เปิดปิดแล้ว
 - c. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (ดูข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้าที่ฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้ขั้วรับไฟและแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
 - d. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.
2. ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
 - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเครือข่าย ในหน้า 101](#)
3. ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟสัญญาณของแผงควบคุมติดสว่าง โปรดดูที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ ในหน้า 79](#)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่คุณใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชั่น โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56](#)
 - a. หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าต่างๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งถาด
 - b. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 88](#)
6. หากพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้
 - a. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาไม่ถูกต้อง ปัญหาอาจอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของลูกค้าของ HP
 - b. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาอย่างถูกต้อง แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ทำงานอยู่ ปัญหาอาจอยู่ที่คอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ หรืออยู่ที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรม
7. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

Windows: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์

-หรือ-

Mac OS X: เปิด **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility** และดับเบิลคลิกที่บรรทัดของเครื่องพิมพ์

8. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
9. พิมพ์เอกสารสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้งาน หากแก้ไขได้ แล้วปัญหากับโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ หากการแก้ไขไม่ทำงาน (เอกสารจะไม่พิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนนี้ให้ครบถ้วน:
 - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
 - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครือข่าย ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โดยเลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่คุณใช้อยู่

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

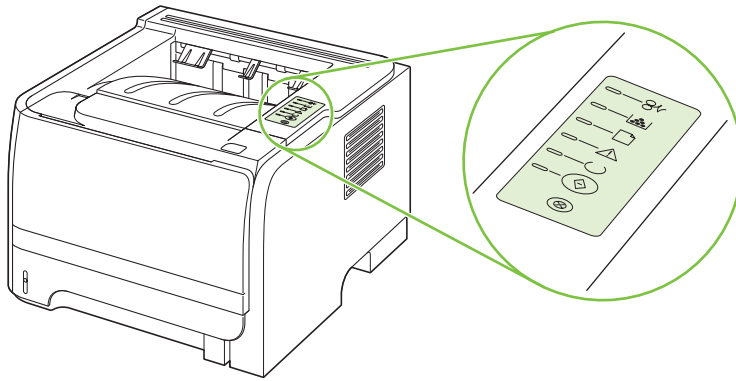
- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)

การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องเริ่มทำงานให้กดปุ่มทั้งสองปุ่มบนแผงควบคุมค้างไว้พร้อมกันจนกว่าไฟสัญญาณทั้งหมดจะกะพริบพร้อมกัน

รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ



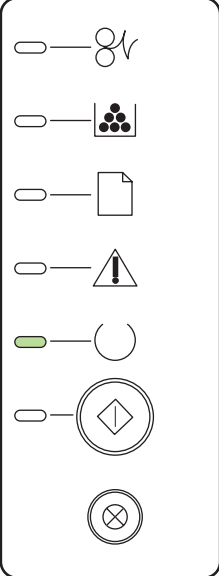
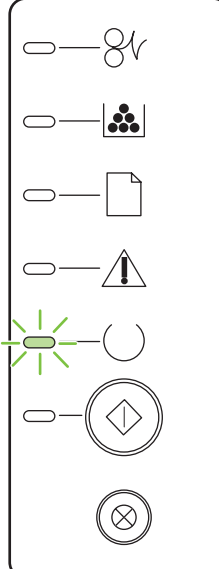
ตาราง 10-1 รายละเอียดไฟสถานะ

	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

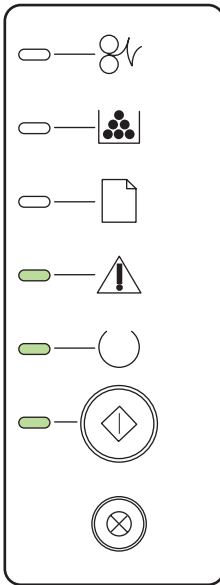
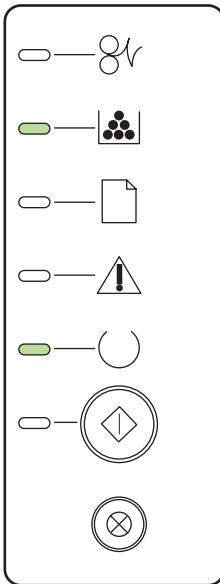
ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	การเริ่มต้น ขณะที่อยู่ในสถานะเริ่มต้น ไฟสัญญาณทำงาน, พร้อม และไฟโปรดพิจารณา จะสว่างสลับกันทีละดวง (ที่อัตรา 500 มิลลิวินาที)	ระหว่างกระบวนการเริ่มทำงาน การกำหนดคอนฟิกูเรชัน และการยกเลิกงานพิมพ์ การกดปุ่มต่างๆ ไม่มีผล
	การเริ่มต้นกำหนดคอนฟิกูเรชันอีกครั้ง ระหว่างที่เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน ท่านสามารถขอให้มีการเริ่มต้นพิเศษ ซึ่งจะกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ เมื่อมีการขอลำดับขั้นตอนเหล่านี้ เช่น การรีเซ็ตแบบเย็น ไฟสถานะจะสลับกันสว่างในขั้นตอนการเริ่มต้น	
	การยกเลิกงาน หลังจากที่ขั้นตอนการยกเลิกเสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ "พร้อม"	

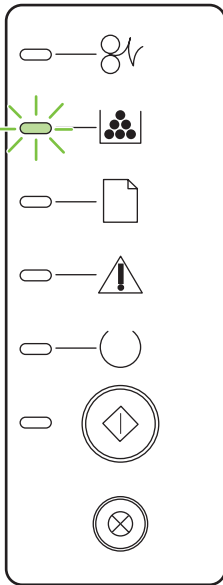
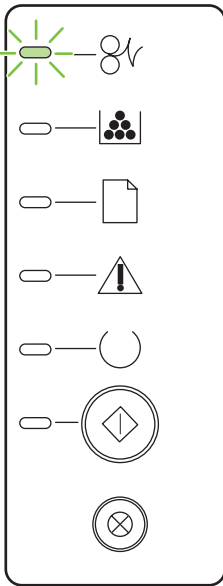
ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>พร้อม</p> <p>เครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน โดยที่ยังไม่มีงานใด</p>	<p>ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้กดปุ่ม ทำงาน ค้างไว้ 5 วินาทีในขณะที่ไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างและไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น</p>
	<p>การประมวลผลข้อมูล</p> <p>เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างการประมวลผลและการรับข้อมูล</p>	<p>ในการยกเลิกงานปัจจุบัน ให้กดปุ่ม ยกเลิก</p>

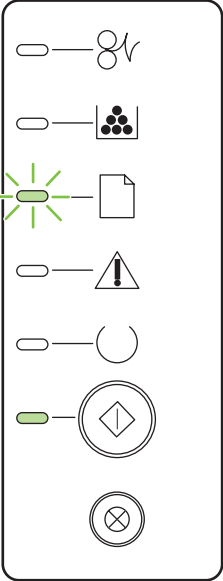
ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>ข้อผิดพลาดที่รุนแรง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์ และรอ 10 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ติดต่อ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 119
	<p>ผงหมึกเหลือน้อย</p> <p>ไฟสถานะทำงาน พร้อม และพิจารณาจะทำงานเป็นอิสระจากสถานะผงหมึกเหลือน้อย</p>	<p>สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่และเตรียมไว้ให้พร้อมโปรดดูที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 109</p>

ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>ไม่มีผงหมึก</p> <p>มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์</p>	<p>ใส่ตลับหมึกกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์</p>
	<p>กระดาษติดขัด</p>	<p>เอากระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 88</p>

ตาราง 10-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>กระดาษหมด</p>	<p>ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ</p>
	<p>การใส่กระดาษ ไม่สนับสนุนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่ป้อน</p>	<p>ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 31 กดปุ่ม ทำงาน เพื่อเขียนทับสถานะ</p>

ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ

ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาบางอย่าง ใช้ข้อมูลในตารางต่อไปนี้ เพื่อช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้

ข้อความการแจ้ง	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.XXXX Supply memory error (10.XXXX ความจำอุปกรณ์ผิดพลาด)	E-label ของตลับหมึกพิมพ์อ่านไม่ได้หรือหายไป	<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งตลับหมึกใหม่ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก
50.X Fuser error (50.X ฟิวเซอร์ผิดพลาด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังเกิดขึ้น ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 119</p>
52.0 Scanner Error (52.0 สแกนเนอร์ผิดพลาด)	เกิดข้อผิดพลาดภายใน	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 119</p>
Door Open (ช่องเปิดอยู่)	ฝาเปิดอยู่	ปิดฝา
Engine communication error (ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของเครื่อง)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารภายใน	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 119</p>
Install black cartridge (ติดตั้งตลับหมึกสีดำ)	ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์
Jam in <location> (กระดาษติดใน <location>) (<location> ระบุตำแหน่งที่มีกระดาษติด)	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	<p>นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุในข้อความ เครื่องควรรจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง โปรดดูที่ กระดาษติด ในหน้า 87</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 119</p>
Load paper (ใส่กระดาษ)	ถาดว่างเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาด
Manual feed (ป้อนด้วยตนเอง)	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด แล้วกดปุ่ม ไป เพื่อลบข้อความ

ข้อความการแจ้ง	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
Non-HP BLACK CARTRIDGE (ติดตั้งตลับหมึกสีดำที่ไม่ใช่ของ HP)	มีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าตลับหมึกของ HP จะได้รับการติดตั้งหรือจนกว่าคุณจะกดปุ่ม ไป	<p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</p> <p>หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม ไป</p>
Order black cartridge (สั่งตลับหมึกพิมพ์สีดำ)	ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกที่ติดตั้งอยู่จนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป
Page too complex (งานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้	กดปุ่ม ไป เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
Printer mispick (เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิด)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ	<p>ป้อนกระดาษใหม่เข้าไปในถาดป้อน แล้วกดปุ่ม ไป เพื่อดำเนินการทำงานต่อ</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ การสนับสนุนลูกค้า ในหน้า 119</p>
Printing (การพิมพ์)	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เอกสาร	รอจนกว่าการพิมพ์เสร็จสิ้น
ไม่ได้เชื่อมต่อ	ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว

กระดาษติด

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

ปัญหากระดาษติดส่วนใหญ่มักเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ *คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet* คู่มือนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support/ljpaperguide

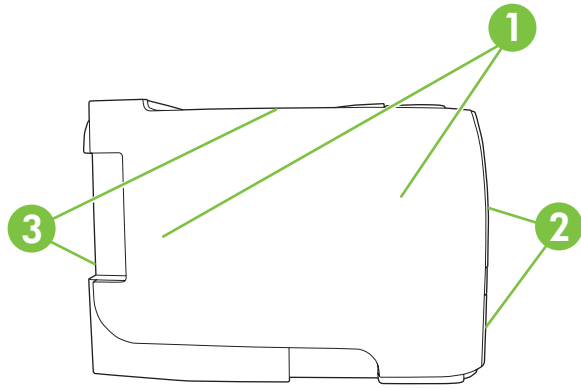
เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด¹

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ใช้แต่กระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 31
มีส่วนประกอบที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้อง
คุณกำลังใช้กระดาษที่เคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	ห้ามใช้กระดาษที่เคยผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
มีการบรรจุกระดาษลงในถาดอย่างไม่ถูกต้อง	ดึงกระดาษส่วนเกินออกจากถาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 39
กระดาษเอียง	ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดไว้ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษโดยให้ตั้งกระดาษไว้กับที่อย่างแน่นหนา แต่ไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ
กระดาษยึดติดหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออก ดัดกระดาษ หมุน 180 องศา หรือพลิกกระดาษ ป้อนกระดาษลงในถาดอีกครั้ง หมายเหตุ: อย่าคลี่ปีกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
กระดาษถูกหนีบออกไปก่อนที่จะเข้าไปในถาดกระดาษออก	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหนีบออกมา
ระหว่างการพิมพ์สองด้าน คุณนำกระดาษออกก่อนที่จะพิมพ์ด้านที่สอง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหนีบออกมา
กระดาษอยู่ในสภาพที่ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
ลูกกลิ้งภายในจากถาดไม่ดึงกระดาษ	หนีบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษหนักเกินไป เครื่องพิมพ์อาจไม่ดึงกระดาษนั้นจากถาด
กระดาษมีขอบที่ขรุขระหรือเป็นรอยหยัก	เปลี่ยนกระดาษ
กระดาษเป็นรูหรือมีลายนูน	กระดาษที่เป็นรูหรือมีลายนูนจะดึงแยกจากกันได้ยาก ป้อนกระดาษแผ่นเดียวจากถาด 1
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อหาข้อความที่พร้อมให้คุณเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือพิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56
เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควาร์ให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม

¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงมีกระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้



1	พื้นที่ภายใน
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	ถาดกระดาษออก

แก้ปัญหากระดาษติด

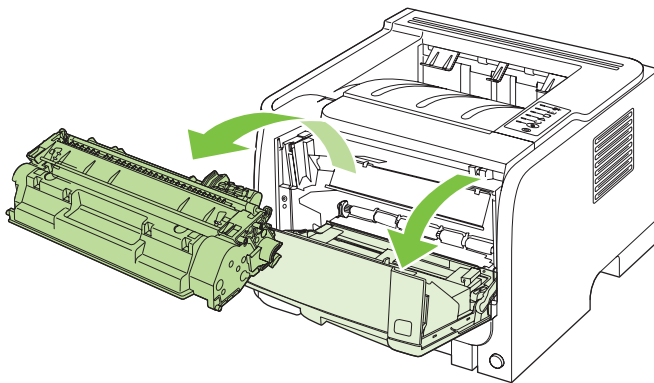
ในขณะที่ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา โปรดระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด หากยังมีกระดาษชิ้นเล็กๆ ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปัญหากระดาษติดก็อาจจะเกิดขึ้นอีก

△ **ข้อควรระวัง:** ก่อนดึงกระดาษที่ติดออก ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก

พื้นที่ภายใน

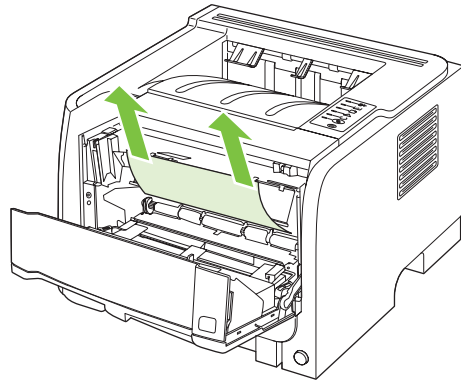
บริเวณถาดป้อนกระดาษและทางผ่านกระดาษ

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดถาดป้อนกระดาษ และนำถาดป้อนกระดาษออก

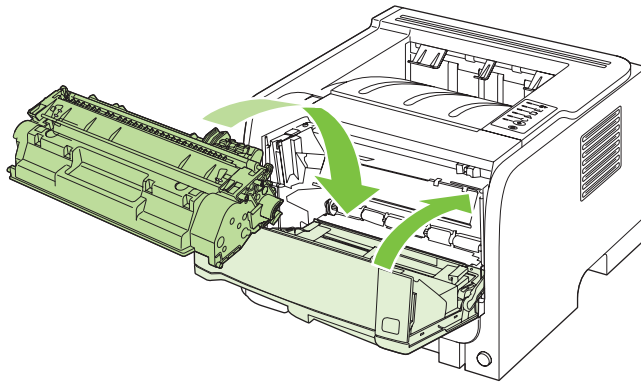


△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ถาดป้อนกระดาษถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

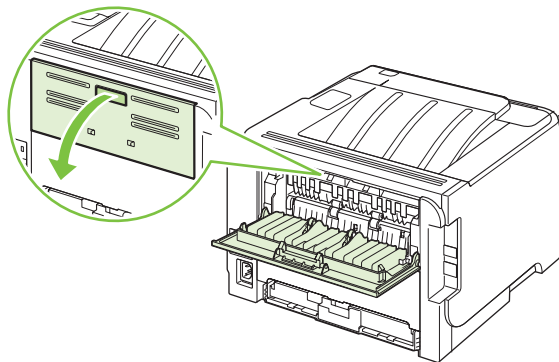
2. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้จับกระดาษด้วยสองมือ แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



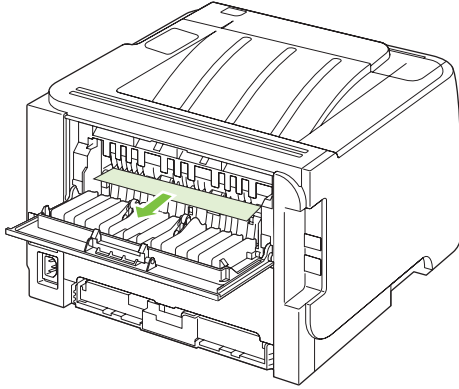
3. ใส่อัลบั้มหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดอัลบั้มหมึกพิมพ์



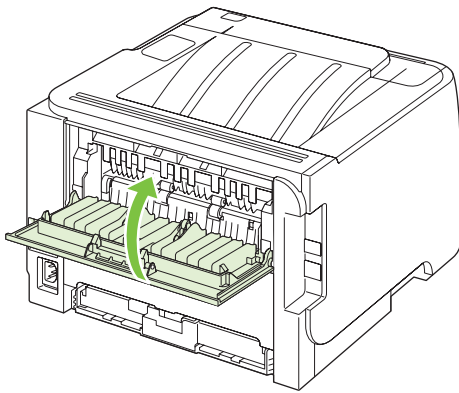
4. หากไม่มีกระดาษติดภายในฝาปิดอัลบั้มหมึกพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออกที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



5. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้จับกระดาษด้วยสองมือ แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



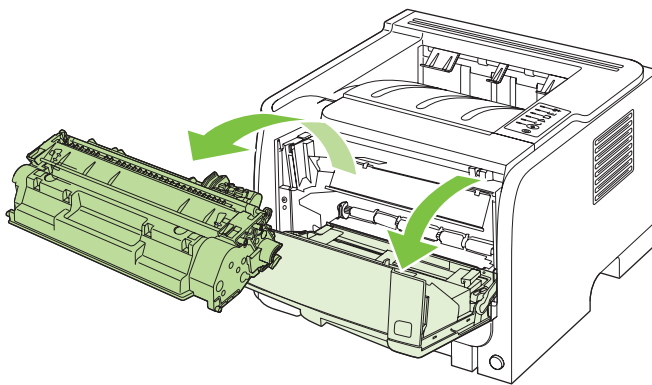
6. ปิดฝาช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก



ถอดป้อน

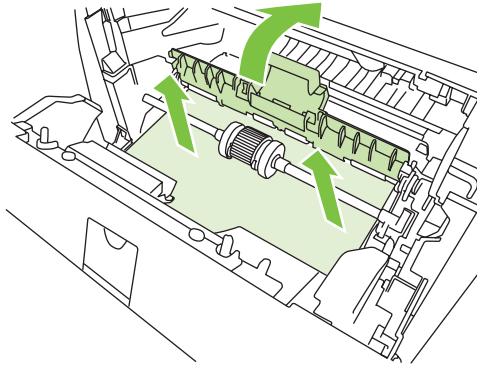
ถอด 1

1. กดปุ่มเพื่อเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก

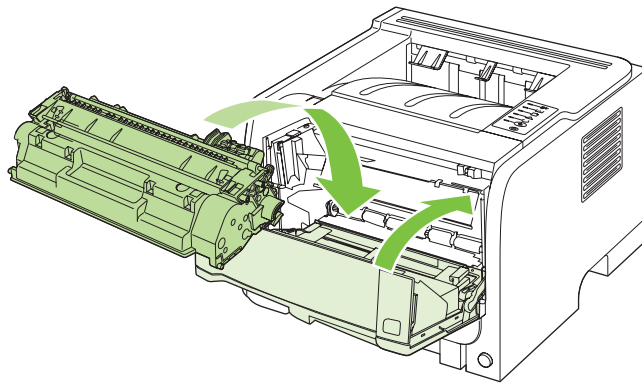


△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

2. ยกฝาปิดลูกกลิ้งขนาด 1 ขึ้น จับกระดาษที่ติด แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

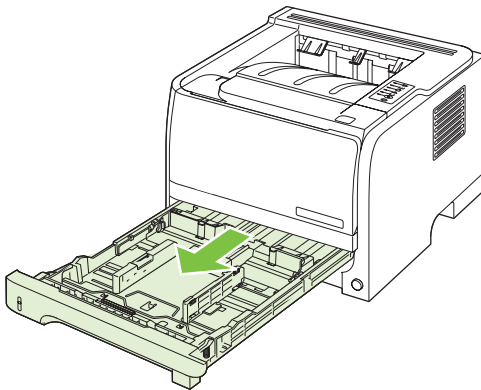


3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์

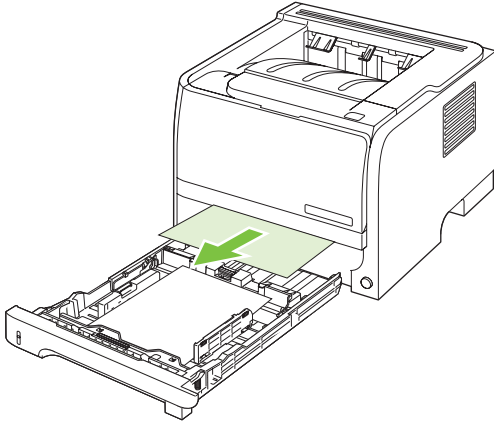


ภาค 2

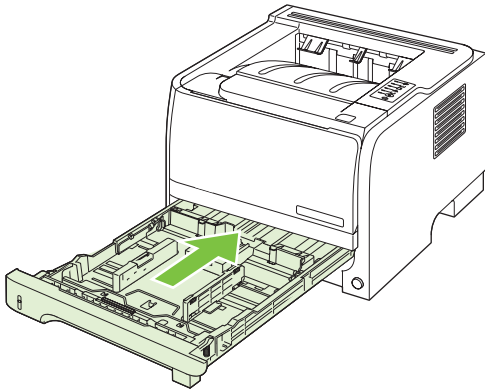
1. เปิดถาดกระดาษ



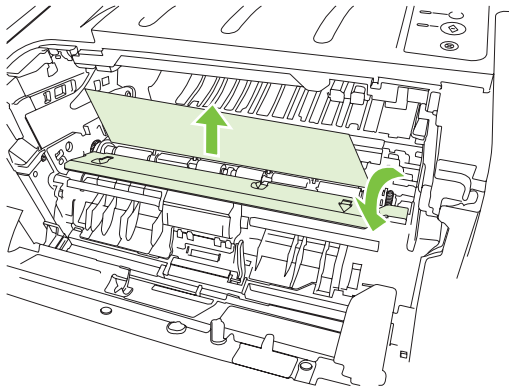
2. จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



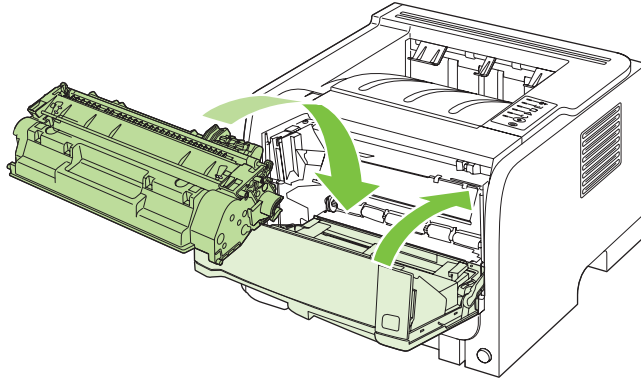
3. ปิดถาดกระดาษ



4. หากไม่เห็นกระดาษที่ติดในบริเวณถาดกระดาษ ให้เปิดฝาปิดลับหมึกพิมพ์ นำตลับหมึกพิมพ์ออก และดันตัวกันกระดาษด้านบนลง จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



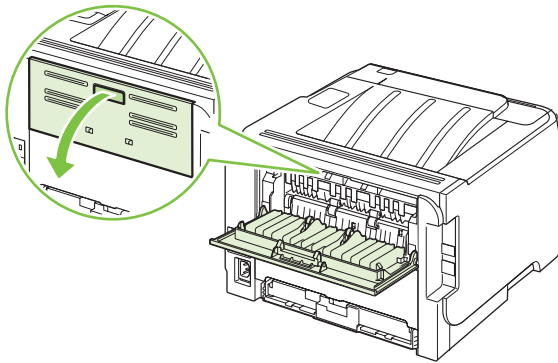
5. ใส่ถัลดับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดถัลดับหมึกพิมพ์



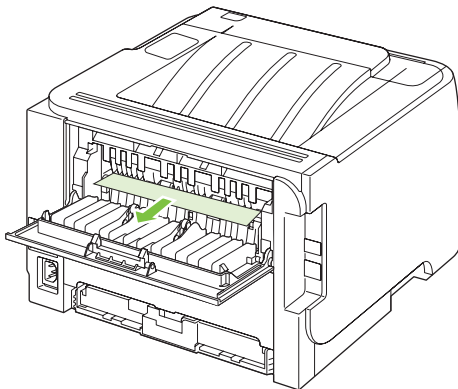
ถอดกระดาษออก

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของเครื่องพิมพ์ อย่าพยายามนำกระดาษที่ติดอยู่ในถาดกระดาษออกด้านบนออกโดยการดึงกระดาษออกโดยตรง

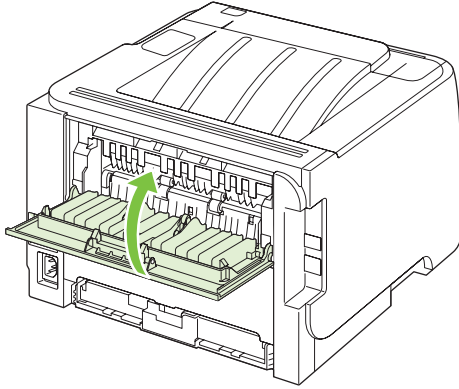
1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องสำหรับดึงกระดาษติดออก



2. จับกระดาษที่ติดด้วยสองมือ แล้วค่อยดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



3. เปิดฝาช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก



การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- กำหนดค่ามาตรฐานสำหรับชนิดกระดาษที่ถูกต้อง โปรดดูที่ [กำหนดค่ามาตรฐานกระดาษ ในหน้า 42](#)
- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 31](#)
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ตามความจำเป็น โปรดดูที่ [ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 66](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับกระดาษ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- กระดาษมีพื้นผิวเรียบลื่นเกินไป
- กระดาษมีความชื้น ไม่สม่ำเสมอ มากเกินไป หรือน้อยเกินไป ให้ใช้กระดาษจากแหล่งอื่นหรือกระดาษที่แกะห่อใหม่
- ผงหมึกไม่ติดในบางส่วนของกระดาษ ให้ใช้กระดาษจากแหล่งอื่นหรือกระดาษที่แกะห่อใหม่
- กระดาษหัวจดหมายที่คุณใช้เป็นกระดาษผิวหยาบ ให้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากวิธีนี้ช่วยแก้ปัญหาได้ ควรขอให้ซัพพลายเออร์ที่จัดหากระดาษหัวจดหมายใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
- กระดาษมีผิวหยาบเกินไป ให้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า
- กระดาษหนักเกินไปสำหรับการตั้งค่าชนิดกระดาษที่คุณเลือกไว้ ผงหมึกจึงไม่หลอมละลายเข้ากับกระดาษ

สำหรับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกเครื่อง โปรดดูที่ *คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet* คู่มือนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support/ljpaperguide

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

หากใช้งานเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือมีความชื้นมากเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่ภายในระดับที่กำหนดหรือไม่ โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในหน้า 124](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำกระดาษทั้งหมดออกจากทางผ่านกระดาษแล้ว

- ถ้าเครื่องพิมพ์มีกระดาษติดเมื่อไม่นานนี้ ให้พิมพ์งานสองถึงสามหน้าเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ
- หากกระดาษไม่ผ่านฟิวเซอร์และทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพที่ปรากฏบนเอกสารที่เหลือ ให้พิมพ์งานสองถึงสามหน้าเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ หากยังมีปัญหาอยู่ ให้พิมพ์และประมวลผลหน้าทำความสะอาด โปรดดูที่ [ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 66](#)


ปรับความเข้มในการพิมพ์

คุณสามารถแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างได้โดยปรับความเข้มในการพิมพ์เพื่อทำให้งานพิมพ์โดยรวมจางลงหรือเข้มขึ้น

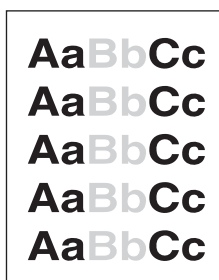
Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดหน้าจอ Properties (คุณสมบัติ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) สำหรับคำแนะนำ ให้ดูคอลัมน์ที่สามของตารางใน การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows ในหน้า 13 2. ในพื้นที่ ความเข้มในการพิมพ์ ให้ปรับแถบเลื่อนเพื่อเปลี่ยนความเข้มในการพิมพ์ 3. คลิกปุ่ม ตกลง
Macintosh	<ol style="list-style-type: none"> 1. บนเมนู File ให้คลิก Print 2. เปิดเมนู Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) 3. ในพื้นที่ Print Density (ความเข้มในการพิมพ์) ให้ปรับแถบเลื่อนเพื่อเปลี่ยนความเข้มในการพิมพ์

ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดปกติในการพิมพ์

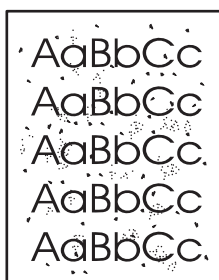
 **หมายเหตุ:** หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP

งานพิมพ์ซีดหรือจาง



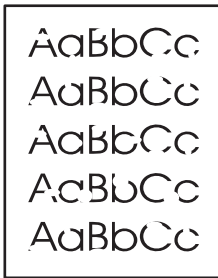
- ดลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมดอายุการใช้งาน
- เกลี่ยหมึกเพื่อยืดอายุการใช้งาน
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป)
- หากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มข้น และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์

จุดต่างของผงหมึก



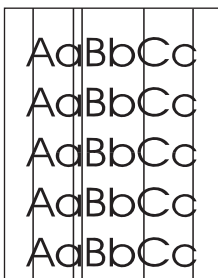
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป)
- อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ดลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

ตัวอักษรขาดหาย



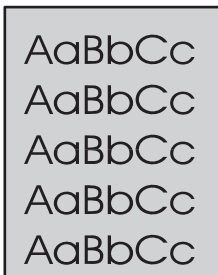
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์แน่นอาจชำรุด ลองพิมพ์งานอีกครั้ง
- ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนพื้นผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นใหม่
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในล็อตนี้มีคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

เส้นในแนวตั้ง



แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่

พื้นหลังเป็นสีเทา



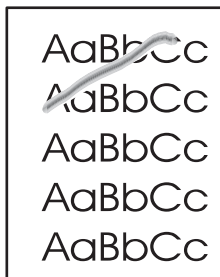
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น
- การตั้งค่าความเข้มอาจสูงเกินไป ปรับการตั้งค่าความเข้ม
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่

รอยเปื้อนจากผงหมึก



- หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- อุณหภูมิตัวละลายอาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP

ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ



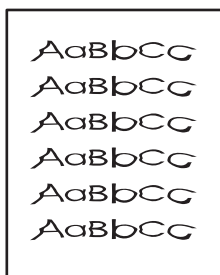
- อุณหภูมิฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับ power strip

ความผิดปกติต่างๆ ในแนวตั้ง



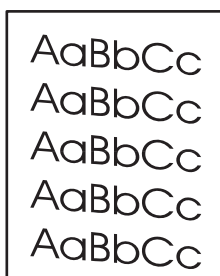
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขึ้นสีขาว ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่
- ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

ตัวอักษรผิดรูปร่าง



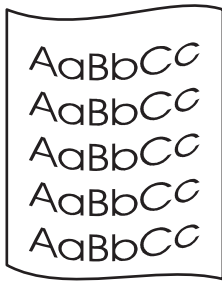
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจลื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับบริการรับรองจาก HP

หน้าเอียง



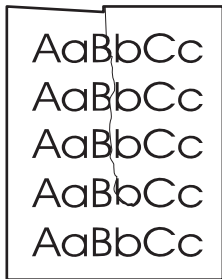
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปากกระดาษเกินไป
- อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์

โค้งงอหรือเป็นคลื่น



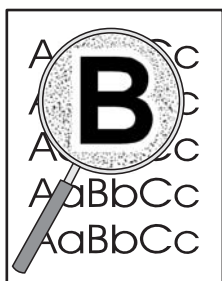
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ทั้งความร้อนและความชื้นสูงจะทำให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์โค้งงอได้
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจวางอยู่ในสภาพอนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปึกกระดาษในถาด และลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- เปิดฝาทงผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง
- อุณหภูมิตัวละลายอาจสูงเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งใช้อุณหภูมิฟิวเซอร์ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือวัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา

ย่นหรือเป็นรอยพับ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- เปิดฝาทงผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด และลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากช่องอากาศที่อยู่ภายในซอง นำซองจดหมายออกมา และกดให้แบนราบ จากนั้นจึงลองอีกครั้ง

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุพิมพ์ไม่สามารถดูดซับผงหมึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อากาศที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด
- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ

การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์หน้ากระดาษออกมาได้ แต่เป็นหน้าว่าง	คุณอาจยังไม่ได้ตั้งเทปเปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปเปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหามีอยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษเข้ามา	กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าอาจทำให้พิมพ์งานได้ช้าลง	ลองพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ต่ำลง เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงกระดาษไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ กระดาษติดในหน้า 87
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ได้ยาวเกินกว่า 2 เมตร เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อย่างละเอียดว่าเครื่องพิมพ์มีการสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนที่จะเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรโตคอลที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56](#)

1. มีปัญหาในการเชื่อมต่อใดๆ ระหว่างเวิร์กสเตชันหรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเครื่องพิมพ์หรือไม่

ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่าย การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าคอนฟิกเกอร์ชันเราเตอร์นั้นถูกต้อง ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่ายมีความยาวตามข้อกำหนดรายละเอียดของเครือข่าย

2. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่?

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลแต่ละจุดมีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือทรานซ์ฟิวเวอร์ ไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟแสดงสถานะลิงค์สีเขียวที่อยู่ถัดจากการเชื่อมต่อพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรมองสว่างอยู่

3. ตั้งความเร็วของลิงค์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านถูกต้องใช่หรือไม่?

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) โปรดดูที่ [การตั้งค่าความเร็วลิงค์ ในหน้า 29](#)

4. คุณสามารถ "ping" เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่

ใช้พรอมต์คำสั่งเพื่อ ping เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น

```
ping 192.168.45.39
```

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากคุณสามารถ ping เครื่องพิมพ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์มีการกำหนดค่าบนคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว หากถูกต้องแล้ว ให้ลบ แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคำสั่ง ping ล้มเหลว ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายทำงานอยู่ แล้วตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ถูกกำหนดค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันทั้งหมด

5. มีการเพิ่มแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ให้กับเครือข่ายใช่หรือไม่?

ดูให้แน่ใจว่า แอปพลิเคชันเหล่านั้นเข้ากับเครือข่ายได้ และติดตั้งเข้ากับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

6. ผู้ใช้คนอื่นสามารถส่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่?

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์กสเตชัน ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเวิร์กสเตชัน ก่อนปรับทิศทางใหม่ (ใน Novell NetWare)

7. หากผู้ใช้คนอื่นส่งพิมพ์งานได้ ผู้ใช้เหล่านั้นใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายเดียวกันใช่หรือไม่?

ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่เหมาะสมจากเครือข่ายของคุณ

8. ท่านเปิดการทำงานของโปรโตคอลแล้วใช่หรือไม่?

ตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลของคุณในหน้าการกำหนดค่า คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลอื่นๆ ได้ด้วย โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 57](#)

9. เครื่องพิมพ์ปรากฏใน HP Web Jetadmin หรือแอปพลิเคชันการจัดการอื่นหรือไม่

- ตรวจสอบความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่ายบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกเครือข่าย
- ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุม)

การแก้ปัญหาทั่วไปของ Windows

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:


"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<p>ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง</p> <p>เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจเลือกทำสิ่งนี้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์</p> <p>ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรีย่อย Tempคุณสามารถระบุชื่อไดเรกทอรีโดยแก้ไขไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจากข้อความนี้จะป็นไดเรกทอรีชั่วคราวโดยทั่วไปตามค่าเริ่มต้นจะเป็น C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้</p> <p>ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows</p>

การแก้ไขปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และ IP ได้โดยใช้ Desktop Printer Utility เครื่องพิมพ์จะ **ไม่ปรากฏ**ใน Chooser

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการใน Print Center

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ "<lang>" เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในช่องรายการเครื่องพิมพ์ในศูนย์การพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้เลือก USB, IP Printing หรือ Rendezvous ไว้แล้ว โดยขึ้นอยู่กับประเภทการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56 ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟส ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายใหม่เป็นสายที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ใน Print Center โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ "<lang>" เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟส ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายใหม่เป็นสายที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด print monitor แล้วเลือก Start Jobs
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกันได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 56 ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Print Center หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมมาจาก Apple <p>การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้องตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งานตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรงตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อ

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Print Center หลังจากเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ

วิธีแก้ไข

ต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่ออื่น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง

หมายเหตุ: คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ

การแก้ไขปัญหา Linux

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาของ Linux โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุน HP Linux: www.hp.com/go/linuxprinting

A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- หมายเลขชิ้นส่วน

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

มีวิธีหลายวิธีสำหรับการสั่งซื้อชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

สั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถเลือกซื้อสินค้าตามรายการต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **อะไหล่:** หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่ ไปที่ www.hp.com/go/hpparts สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของคุณหากต้องการสั่งซื้ออะไหล่
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม:** หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทั่วโลก โปรดไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljp2030series

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่หรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อศูนย์บริการรับอนุญาตหรือผู้ให้การสนับสนุนของ HP

หมายเลขชิ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้ คือ รายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและความพร้อมของรายการผลิตภัณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงในระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	ตลับหมึกขนาดมาตรฐาน	CE505A

สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect	HP Jetdirect en1700	J7942G
	HP Jetdirect en3700	J7942G
	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect ew2400 USB	J7951G
	HP Jetdirect 175x	J6035G
	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์แบบเครือข่าย HP USB	Q6275A (ทั่วโลก)
	HP wireless printing upgrade kit	Q6236A (อเมริกาเหนือ) Q6259A (ประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล A ถึง B ความยาว 2 เมตร	C6518A
สายแบบขนาน	สาย IEEE 1284-B 2 เมตร	C2950A
	สาย IEEE 1284-B 3 เมตร	C2951A

B บริการและการสนับสนุน

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์
- ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นิติบุคคลท้าย
- บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง
- การสนับสนุนลูกค้า
- ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
HP LaserJet P2035, P2035n	หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีความบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การขดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการขดใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการขดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ตั้ง

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

โปรดอ่านให้ละเอียดก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย (“EULA”) นี้เป็นข้อตกลงระหว่าง (a) คุณ (อาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่คุณเป็นตัวแทน) กับ (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) ที่ควบคุมการใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคุณ (“ซอฟต์แวร์”) ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้ายนี้ไม่สามารถนำมาใช้ได้หากมีข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แยกต่างหากระหว่างคุณกับ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP สำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ คำว่า “ซอฟต์แวร์” อาจรวมถึง (i) สื่อที่เกี่ยวข้อง (ii) คู่มือผู้ใช้และวัสดุสิ่งพิมพ์อื่นๆ และ (iii) เอกสารประกอบทาง “ออนไลน์” หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (รวมเรียกว่า “เอกสารประกอบผู้ใช้”)

สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขว่าคุณได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดย EULA นี้ หาก你不ยอมรับ EULA นี้ ห้ามติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์นี้ หากคุณซื้อซอฟต์แวร์แต่ไม่เห็นด้วยกับ EULA นี้ โปรดส่งซอฟต์แวร์คืนสถานที่ที่คุณซื้อภายในสิบวันเพื่อขอรับเงินคืนตามราคาที่คุณซื้อ หากได้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนผลิตภัณฑ์ HP อื่นหรือสามารถนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP คุณอาจส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้กลับคืน

1. ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์อาจรวมถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP (“ซอฟต์แวร์ของ HP”) ซอฟต์แวร์ที่อยู่ภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์จากบุคคลภายนอก (“ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก” และ “ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอก”) ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกใดๆ ที่ได้ให้สิทธิ์แก่คุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกที่สอดคล้องกัน โดยทั่วไป ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกจะอยู่ในไฟล์ เช่น license.txt คุณควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หากคุณไม่พบใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอก หากใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกได้รวมใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่จัดเตรียมไว้สำหรับการมีอยู่ของรหัสต้นทาง (source code) (เช่น GNU General Public License) และรหัสต้นทางที่สอดคล้องกันไม่ได้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบที่หน้าการสนับสนุนผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ของ HP (hp.com) เพื่อศึกษาวิธีการรับรหัสต้นทางดังกล่าว

2. สิทธิ์แห่งใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ คุณจะมีสิทธิ์ต่อไปนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้:

a. การใช้ HP ให้สิทธิ์คุณในการใช้สำเนาหนึ่งสำเนาของซอฟต์แวร์ของ HP “การใช้” หมายถึง การติดตั้ง การทำสำเนา การจัดเก็บ การโหลด การดำเนินการ การแสดงผล หรือการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ห้ามคุณแก้ไขซอฟต์แวร์ของ HP หรือยกเลิกการใช้งานการให้อนุญาตใดๆ หรือควบคุมคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ของ HP หากซอฟต์แวร์นี้ถูกจัดเตรียมไว้ให้โดย HP เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์สร้างภาพหรือการพิมพ์ (เช่น หากซอฟต์แวร์คือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เฟิร์มแวร์ หรือส่วนเสริม (add-on)) ซอฟต์แวร์ของ HP อาจนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น (“ผลิตภัณฑ์ของ HP”) ข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อาจปรากฏในเอกสารประกอบผู้ใช้ ห้ามแยกส่วนต่างๆ ของคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับการให้ คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายซอฟต์แวร์ของ HP

b. การทำสำเนา สิทธิ์ของคุณในการทำสำเนาหมายถึง คุณอาจทำสำเนาถาวรหรือสำเนาสำรองข้อมูลของซอฟต์แวร์ของ HP ภายใต้เงื่อนไขว่า แต่ละสำเนาจะรวมคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ต้นฉบับของซอฟต์แวร์ของ HP ทั้งหมดเอาไว้ และนำมาใช้เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น

3. การปรับปรุง หากต้องการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่จัดเตรียมโดย HP เพื่อการปรับปรุง การปรับปรุง หรือส่วนประกอบเพิ่มเติม (รวมเรียกว่า “การปรับปรุง”) อันดับแรก คุณต้องได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP ที่ระบุโดย HP ว่าเหมาะสมสำหรับการปรับปรุงก่อน ภายใต้ขอบเขตที่การปรับปรุงจะนำมาใช้แทนซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP คุณอาจไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP นั้นได้อีกต่อไป EULA นี้นำมาใช้กับการปรับปรุงแต่ละครั้ง เว้นแต่ HP จะใช้เงื่อนไขอื่นกับการปรับปรุง ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งระหว่าง EULA นี้และเงื่อนไขอื่นๆ ให้ถือเงื่อนไขอื่นเป็นสำคัญ

4. การโอนย้าย

a. การโอนย้ายของบุคคลภายนอก ผู้ใช้ขั้นปลายเริ่มแรกของซอฟต์แวร์ของ HP อาจทำการโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP หนึ่งครั้งให้กับผู้ใช้ขั้นปลายคนอื่น การโอนย้ายดังกล่าวนี้จะรวมส่วนต่างๆ ทั้งหมดของคอมโพเนนต์ สื่อ เอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้งาน EULA นี้ และหากทำได้ ให้รวมใบรับประกันความเป็นของแท้ (Certificate of Authenticity) ด้วย การโอนย้ายอาจไม่ใช่การโอนย้ายโดยตรง เช่น การส่งมอบ ก่อนทำการโอนย้าย ผู้ใช้ขั้นปลายที่รับซอฟต์แวร์ที่โอนย้ายมาจะยอมรับ EULA นี้ เมื่อโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของคุณจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

b. ข้อจำกัด ห้ามคุณทำการเช่า เช่าซื้อหรือยืมซอฟต์แวร์ของ HP หรือใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อการเข้าร่วมกันในเชิงพาณิชย์ หรือการใช้ในองค์กร ห้ามทำการออกใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์รอง มอบหมายหรือโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP เว้นแต่จะแสดงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน EULA นี้

5. สิทธิในกรรมสิทธิ์ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP และได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมาย รวมถึงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิบัตรและกฎหมายเครื่องหมายการค้าที่นำมาใช้ ห้ามนำข้อมูลระบุลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์

6. ข้อจำกัดว่าด้วยการทำวิศวกรรมย้อนกลับ ห้ามทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วนประกอบหรือแยกชิ้นส่วนของซอฟต์แวร์ของ HP ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่า ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเช่นนั้นภายใต้กฎหมายที่นำมาใช้

7. การยินยอมให้ใช้ข้อมูล HP และบริษัทในเครือของ HP อาจรวบรวมและใช้ข้อมูลทางด้านเทคนิคที่คุณจัดเตรียมไว้ให้ในลักษณะที่สัมพันธ์กับ (i) การใช้ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ของคุณ หรือ (ii) บริการต่างๆ ของบริการสนับสนุนที่สัมพันธ์กับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ข้อมูลต่างๆ ทั้งหมดนี้จะขึ้นอยู่กับนโยบายเรื่องสิทธิ์ส่วนบุคคลของ HP ทั้งนี้ HP จะไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่เป็นการระบุถึงคุณเป็นการส่วนบุคคล เว้นแต่มีความจำเป็นเพื่อปรับปรุงการใช้งานของคุณหรือให้บริการสนับสนุน

8. ข้อจำกัดในการรับผิดชอบ ในกรณีของความเสียหายใดๆ ที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ภายใต้ EULA นี้ และการแก้ไขที่ครอบคลุมสำหรับคุณภายใต้ EULA นี้จะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่คุณจ่ายเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ตามขอบข่ายสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่นำมาใช้ ไม่มีกรณีใดที่ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะรับผิดชอบความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงความเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียของข้อมูล การหยุดชะงักของภาคธุรกิจ การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกี่ยวข้องในลักษณะใดๆ ต่อการใช้หรือการไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์ได้รับคำแนะนำถึงความน่าจะเป็นของความเสียหายดังกล่าวหรือแม้ว่าการแก้ไขข้างต้นไม่สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐหรืออำนาจการพิจารณาของศาลบางศาล ไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่สามารถนำมาใช้กับคุณ

9. ลูกค้านี้เป็นรัฐบาลสหรัฐ หากคุณเป็นตัวแทนของรัฐบาลสหรัฐ และปฏิบัติตาม FAR 12.211 และ FAR 12.212 ทั้งซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ (Commercial Computer Software) เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ (Computer Software Documentation) และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับรายการเชิงพาณิชย์ (Technical Data for Commercial Items) จะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เชิงพาณิชย์ของ HP ที่นำมาใช้ได้

10. การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการส่งออก คุณจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎข้อบังคับและข้อกำหนดทั้งหมด (i) ที่นำมาใช้กับการส่งออกหรือการนำเข้าซอฟต์แวร์ หรือ (ii) ข้อจำกัดว่าด้วยการใช้ซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ว่าด้วยการแพร่กระจายอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรืออาวุธชีวภาพ

11. การสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้รับรองแก่คุณอย่างชัดเจนใน EULA นี้

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

บททวน 11/06

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

การสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ฟรีในช่วงระยะเวลารับประกันสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	www.hp.com/support/ljp2030series
รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh	www.hp.com/go/macosex
ดาวน์โหลดยูทิลิตี้ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	www.hp.com/go/ljp2030series_software
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการ เพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้เวิร์กสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

หากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP พิจารณาว่าเครื่องพิมพ์ของคุณต้องส่งกลับมาซ่อมแซมที่ HP ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ก่อนส่งเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง:** ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

1. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้

△ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจรั่วและทำให้ผงหมึกเปื้อนชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

2. นำสายไฟ สายเคเบิลอินเตอร์เฟซ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ออกจากเครื่อง และเก็บไว้

3. คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย

4. ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่ แต่ในประเทศอื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

การขยายเวลารับประกัน

HP Support ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP Support ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

C ข้อกำหนดรายละเอียด

- ข้อกำหนดทางกายภาพ
- การเปลี่ยนแปลงพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อกำหนดทางกายภาพ

ตาราง C-1 ขนาดและน้ำหนักผลิตภัณฑ์

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2030 Series	256 มม. (10.1 นิ้ว)	368 มม. (14.5 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)	9.9 กก. (21.8 ปอนด์)

ตาราง C-2 ขนาดของเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดฝาและถอดทั้งหมดจนสุด

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2030 Series	256 มม. (10.1 นิ้ว)	455 มม. (17.9 นิ้ว)	360 มม. (14.2 นิ้ว)

การสิ้นเปลืองพลังงานและการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/go/ljp2030/regulatory

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง C-3 เงื่อนไขที่จำเป็น

เงื่อนไขทางด้านสภาพแวดล้อม	การพิมพ์	จัดเก็บ/สภาวะเตรียมพร้อม
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	7.5° ถึง 32.5°C (45.5° ถึง 90.5°F)	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 90%

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม](#)
- [คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

☞ **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกักก๊าซไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักก๊าซไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดพร้อม ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด ในการระบุสถานะการได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดรายละเอียด นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานยังแสดงรายการอยู่ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้หมึก

โหมด EconoMode จะใช้หมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (การพิมพ์สองด้าน) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เลือกใช้ได้ในเรื่องนี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้


พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้แล้ว ให้แก่ HP Planet Partners โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น หากท่านส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างสรรค์ มีคุณภาพ และไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์และการผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อคุณเข้าร่วมโครงการ HP Planet Partners เรารับประกันว่าตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ของคุณจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยผ่านกระบวนการเพื่อนำพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และแปรสภาพขยะหลายล้านตันให้เป็นประโยชน์ โปรดทราบว่า จะไม่มีการส่งตลับหมึกพิมพ์คืนให้คุณ ขอขอบคุณที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** โปรดใช้ฉลากที่อยู่เพื่อส่งคืนตลับหมึกพิมพ์เดิมของ HP LaserJet เท่านั้น โปรดอย่าใช้ฉลากนี้สำหรับการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์องค์เจ็ดของ HP ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือการรับประกัน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์องค์เจ็ดของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/recycle.

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ)

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดเทปกงัดเข้าด้วยกันโดยใช้เทปผ้าหรือเทปบรรจุหีบห่อ หีบห่ออาจมีน้ำหนักมากถึง 31 กก. (70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเองหรือกล่องขนาดใหญ่ได้ฟรีจาก www.hp.com/recycle หรือ 1-800-340-2445 (บรรจุตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ได้ถึง 31 กก. (70 ปอนด์))
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet เพื่อการนำกลับมาใช้ใหม่ โปรดมอบพัสดุให้แก่ UPS ในการจัดส่งหรือการรับพัสดุครั้งต่อไปของคุณ หรือนำไปที่ศูนย์รับพัสดุที่ได้รับอนุญาตจาก UPS สำหรับที่ตั้งของคุณรับพัสดุของ UPS ในท้องถิ่นของคุณ โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม www.ups.com. หากคุณส่งคืนโดยใช้ฉลากของ USPS โปรดมอบพัสดุให้กับผู้จัดส่งของ U.S. Postal Service หรือฝากพัสดุไว้ที่สำนักงานของ U.S. Postal Service สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือหากต้องการฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนครั้งละหลายๆ โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle หรือโทรศัพท์ไปที่ 1-800-340-2445 การจัดส่งผ่าน UPS จะมีค่าบริการตามอัตราการจัดส่งพัสดุโดยปกติ ข้อมูลอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมโครงการส่งคืนและการนำผลิตภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP Planet Partners โปรดทำตามคำแนะนำอย่างง่าย ๆ ในคู่มือการรีไซเคิล (อยู่ในหีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์อุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของคุณ) หรือเยี่ยมชม www.hp.com/recycle. เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ก็เป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1, DoC#: BOISB-0801-00-rel.1.0

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet P2030 Series

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ²⁾: BOISB-0801-00
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

ดัลล์หมึกพิมพ์ CE505A

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านดังนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE



ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho , USA

22 ตุลาคม 2007

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ในยุโรปติดต่อที่: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

ในสหรัฐอเมริกาติดต่อที่: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Phone: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠ **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P2035, P2035n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2035, P2035n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ตารางสาร (จีน)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

ดัชนี

D

DIMMs

การเข้าใช้ 4

E

EWS. โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

F

FastRes 3

G

General Protection FaultException
OE 103

H

HP Customer Care 119

HP Jetdirect print server

หมายเลขชิ้นส่วน 111

HP Printer Utility 20

HP SupportPack 120

I

IP แอดเดรส

Macintosh, การแก้ปัญหา 104

การกำหนดค่าด้วยตนเอง 29

โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 27

J

Jetdirect print server

หมายเลขชิ้นส่วน 111

M

Macintosh

HP Printer Utility 20

การตั้งค่าไดรเวอร์ 20, 22

การสนับสนุน 119

การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 105

ซอฟต์แวร์ 20

ปรับขนาดเอกสาร 22

ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 104

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 20

ไดรเวอร์, การแก้ปัญหา 104

model number 130

P

PPD

การแก้ปัญหา 104

มีให้ 20

S

SupportPack, HP 120

T

TCP/IP

โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 27

W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 13

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 10

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 11

ก

กระดาษ

การวางแผนสำหรับป้อน 39

การแก้ปัญหา 95

กำหนดขนาดเอง 35

ขนาด A6, การปรับขนาด 40

ขนาด, การเลือก 51

ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า

Macintosh 22

ขนาดที่กำหนดเอง, การเลือก 51

ขนาดที่สนับสนุน 33

จำนวนหน้าต่อแผ่น 23

ชนิดที่สนับสนุน 36

ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 51

ประเภท, การเลือก 51

หน้าแรก 22

หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้

กระดาษชนิดอื่น 51

กระดาษขนาดเล็ก, การพิมพ์บน 43

กระดาษติด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 85

คุณภาพการพิมพ์หลังจาก 95

ตำแหน่ง 87

สาเหตุทั่วไป 87

กระดาษผ่านออกในแนวตรง 43

กระดาษพิเศษ

ข้อกำหนด 38

กระดาษหนา

ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 43

กระดาษหยาบ

ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 43

กระดาษหัวจดหมาย, การป้อน 54

กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง 35

การขนส่งเครื่องพิมพ์ 120

การขยายเวลารับประกัน 120

การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย 27

การจัดการเครือข่าย 28

การตั้งค่า

การพิมพ์บนเครือข่าย 28

ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์

(Macintosh) 22

ลำดับความสำคัญ 12

ไดรเวอร์ 13, 20

การตั้งค่า EconoMode 46

การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง

Macintosh 22

การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 29

การตั้งค่าเริ่มต้น, เรียกคืน 78

การตั้งค่าแบบด่วน 51

การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh

กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 22

ลายน้ำ 23

แถบ Services (การบริการ) 24

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 66

บริเวณดรัมหมึกพิมพ์ 65

ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 1) 67

- ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 2) 71
- เครื่องพิมพ์ 65
- การทิ้ง, หมดยุค 128
- การทิ้งเมื่อหมดยุค 128
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 120
- การป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ 40
- การพิมพ์
 - การแก้ไขปัญหา 100
 - ป้อนกระดาษด้วยตนเอง 41
 - หนังสือเล่มเล็ก 53
 - หน้าการกำหนดค่า
 - คอนฟิเกอเรชัน 56
 - หน้าสาริต 56
 - หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 56
 - เชื่อมต่อกับเครือข่าย 28
- การพิมพ์ 2 ด้าน
 - Macintosh 24
 - Windows 52
- การพิมพ์สองด้าน
 - Macintosh 24
 - Windows 52
 - ดูเพิ่มเติมที่* การพิมพ์สองด้าน; การพิมพ์สองด้าน
- การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก 53
- การพิมพ์แบบ n-up
 - Windows 52
- การพิมพ์แบบร่าง 46
- การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 41
- การยกเลิก
 - การพิมพ์ 50
- การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์
 - Windows 14
- การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 50
- การรับประกัน
 - การขยายเวลา 120
 - การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 116
 - การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 118
 - ดัลล์หมึกพิมพ์ 115
 - ผลิตภัณฑ์ 114
- การรีไซเคิล
 - การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม 128
- การวางแผน
 - กระดาษ, ขณะป้อน 39
 - การตั้งค่า, Windows 52
- การสนับสนุน
 - Linux 107
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 120
- ออนไลน์ 53, 119
- การสนับสนุนด้านเทคนิค
 - ออนไลน์ 119
- การสนับสนุนทางเทคนิค
 - Linux 107
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 120
- การสนับสนุนสำหรับลูกค้า
 - ออนไลน์ 119
- การสนับสนุนออนไลน์ 119
- การสั่งซื้อ
 - วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 110
 - หมายเลขชิ้นส่วน 111
- การหยุดคำสั่งพิมพ์ 50
- การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว 50
- การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 116
- การเกลี่ยผงหมึก 62
- การเก็บ
 - ดัลล์หมึกพิมพ์ 60
- การเชื่อมต่อด้วย USB 26
- การเชื่อมต่อแบบขนาน 26
- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ 2
- การเปรียบเทียบรุ่น, คุณสมบัติ 2
- การเปลี่ยนดัลล์หมึกพิมพ์ 63
- การแก้ปัญหา
 - กระดาษ 95
 - กระดาษติด 88, 90, 91, 93
 - สภาพแวดล้อม 95
 - หน้ากระดาษว่าง 100
- การแก้ปัญหากระดาษติด
 - ตำแหน่ง 87
 - ถาด 1 90
 - ถาด 2 91
 - ถาดกระดาษออกด้านบน 93
 - ทางผ่านกระดาษ 88
 - ทางผ่านในแนวตรง 93
 - บริเวณดัลล์หมึกพิมพ์ 88
 - ดูเพิ่มเติมที่* ติด
- การแก้ไข
 - ความผิดพลาดต่างๆ ในแนวตั้ง 98
 - งานพิมพ์ขีดหรือจาง 96
 - จุดต่างของผงหมึก 66, 96
 - ตัวอักษรขาดหาย 97
 - ตัวอักษรผิดรูปร่าง 98
 - ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 101
 - ปัญหาเครือข่าย 101
 - ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 99
 - ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 98
 - พื้นหลังเป็นสีเทา 97
 - ม้วนงอ 99
- ย่น 99
- รอยเปื้อนจากผงหมึก 97
- หน้าเอียง 98
- เป็นคลื่น 99
- เป็นรอยพับ 99
- เส้นในแนวตั้ง 97
- ดูเพิ่มเติมที่* การแก้ไขปัญหา; การแก้ไขปัญหา
- การแก้ไขปัญหา
 - Linux 107
 - การดึงกระดาษ (ถาด 1) 67
 - การดึงกระดาษ (ถาด 2) 71
 - คุณภาพงานพิมพ์ 95
 - ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 101
 - ปัญหาของเครื่อง Macintosh 104
 - ปัญหาเครือข่าย 101
 - พิมพ์กระดาษซ้ำ 100
 - รายการตรวจสอบ 76
 - รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 79
 - สายเคเบิล USB 100
 - เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 100
 - ไฟล์ EPS 105
 - ดูเพิ่มเติมที่* การแก้ไข; การแก้ไขปัญหา; การแก้ไข; การแก้ไขปัญหา
 - การใส่กระดาษขนาด A6 40
 - การใส่วัสดุพิมพ์
 - กระดาษขนาด A6 40
 - ถาด 1 39
 - ถาด 2 40
 - การ์ดสต็อก
 - ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 43
 - การ์ดอีเธอร์เน็ต, หมายเลขชิ้นส่วน 111
 - กำหนดสเกลเอกสาร
 - Windows 51
- ข**
- ขนาด
 - กระดาษ, การเลือก 42
 - ชนิด, การเลือก 42
- ขนาด, ผลิตภัณฑ์ 122
- ข้อกำหนด
 - คุณลักษณะ 3
 - ทางกายภาพ 122
 - สภาพแวดล้อมในการทำงาน 124
 - ไฟฟ้าและเสียง 123
- ข้อกำหนดทางกายภาพ 122
- ข้อกำหนดทางเสียง 123
- ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 123
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 124
- ข้อความการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 86

ข้อความชนิดสี
พิมพ์เป็นสีดำ 54

ข้อความติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง 85

ข้อความเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง 86

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ
สแกนเนอร์ 85

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่างงานพิมพ์ซ้ำ
ซ้อนเกินไป 86

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการดึง
กระดาษผิด 86

ข้อจำกัดของวัสดุ 128

ข้อตกลงการบริการ 120

ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 120

ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 120

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนา
ดา 131

ข้อผิดพลาดจาก Spool32 103

ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิด
ปกติ 103

ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของเครื่อง 85

ก

ความขึ้น
การแก้ปัญหา 95
ข้อกำหนด 124

ความละเอียด
การแก้ไขปัญหาคอนภาพ 95
คุณลักษณะ 3

ความเข้มในการพิมพ์
การปรับ 95

ความเร็วโปรเซสเซอร์ 3

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับ
มาตรฐาน 130

คุณภาพ. *โปรดดู* คุณภาพงานพิมพ์
คุณภาพการพิมพ์
กระดาษ 95
กระดาษติด, หลังจาก 95
การแก้ไขปัญหา 95
ปรับความเข้มในการพิมพ์ 95
ปรับปรุง 96
สภาพแวดล้อม 95

คุณภาพงานพิมพ์
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 98
งานพิมพ์ขีดหรือจาง 96
จุดต่างของหมึก 96
ตัวอักษรขาดหาย 97
ตัวอักษรผิดรูปร่าง 98
หมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 99
หมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 98
พื้นหลังเป็นสีเทา 97

ม้วนงอ 99
ย่น 99
รอยเปื้อนจากหมึก 97
หน้าเอียง 98
เป็นคลื่น 99
เป็นรอยพับ 99
เส้นในแนวตั้ง 97

คุณลักษณะ 3

คุณลักษณะการเข้าใช้งาน 3

คุณสมบัติ 2

คุณสมบัติด้านความปลอดภัย 59

คำลวงหน้า (Macintosh) 22

เครือข่าย
การกำหนดค่า 27
การค้นหาเครื่องพิมพ์ 27
การตั้งค่า, การดู 28
การตั้งค่า, การเปลี่ยน 28
การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 29
ค่าคอนฟิเกอเรชัน IP แอดเดรส 29
พอร์ต, การตั้งค่า 28
รหัสผ่าน, การตั้งค่า 29
รหัสผ่าน, การเปลี่ยน 29
โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 27

เครื่องพิมพ์
แผงควบคุม 7

โครงการที่ดำเนินถึงสภาพแวดล้อม 127

ง

งานพิมพ์ 49

จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น 23

ฉ

ฉลาก
ถอดรับกระดาษออก, การเลือก 43

ช

ของจดหมาย
การวางแผนสำหรับป้อน 39
ถอดรับกระดาษออก, การเลือก 43

ซอฟต์แวร์
HP Printer Utility 20
Macintosh 20
การตั้งค่า 12
การยกเลิกการติดตั้งสำหรับ
Windows 14
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ใน
ซอฟต์แวร์ 116
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 10, 20
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 16, 21

ซอฟต์แวร์ HP-UX 17
ซอฟต์แวร์ Linux 17
ซอฟต์แวร์ Solaris 17
ซอฟต์แวร์ UNIX 17

ด

ไดรเวอร์
Macintosh, การแก้ปัญหา 104
Windows, การเปิด 51
การตั้งค่า 12, 13, 20
การตั้งค่า Macintosh 22
การตั้งค่าแบบดวน (Windows) 51
คำลวงหน้า (Macintosh) 22
ชนิดกระดาษ 36
ที่สนับสนุน 11
มีให้ 3

ไดรเวอร์ Linux 107
ไดรเวอร์ PCL 11

ด

ดรัมหมึก. *โปรดดู* ดรัมหมึกพิมพ์
ดรัมหมึก
การจัดเก็บ 60
การรับประกัน 115
การรับรอง 60
การรีไซเคิล 127
การเปลี่ยน 63
ข้อความการสั่งซื้อ 86
ข้อความให้เปลี่ยน 86
คุณลักษณะ 3
ช่วงการเปลี่ยน 60
ทำความสะอาดบริเวณ 65
ที่ไม่ใช่ของ HP 86
หมายเลขชิ้นส่วน 111
อุปกรณ์ของแท้ของ HP 60
ไม่ใช่ของ HP 60

ดรัมหมึก, พิมพ์
สถานะ Macintosh 24

ดรัมหมึกพิมพ์
กระดาษติดในบริเวณ 88
การจัดเก็บ 60
การรับประกัน 115
การรับรอง 60
การรีไซเคิล 127
การเกลี่ยหมึก 62
การเปลี่ยน 63
ข้อความการสั่งซื้อ 86
ข้อความให้เปลี่ยน 86
คุณลักษณะ 3
ช่วงการเปลี่ยน 60

ทำความสะอาดบริเวณ 65
ที่ไม่ใช่ของ HP 86
สถานะ Macintosh 24
หมายเลขชิ้นส่วน 111
อุปกรณ์ของแท้ของ HP 60
ไม่ใช่ของ HP 60
ตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง
Windows 54
ติด 93
ดูเพิ่มเติมที่ การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ
ถาด
การพิมพ์สองด้าน 24
กำหนดค่า 42
ความจุ 37
ที่ตั้ง 4

ถาด 1
กระดาษติด 90
ความจุ 37

ถาด 2
กระดาษติด 91
ความจุ 37

ถาด, กระดาษออก
ที่ตั้ง 4

ถาด, ถาดกระดาษออก
ความจุ 37

ถาดกระดาษ
การวางแผนกระดาษ 39

ถาดกระดาษ 1
การใส่กระดาษ 39

ถาดกระดาษ 2
การใส่กระดาษ 40

ถาดกระดาษ, ออก
การเลือก 43

ถาดกระดาษออกด้านบน
กระดาษติด 93
การพิมพ์ออกที่ 43
ความจุ 37
ที่ตั้ง 4

ถาดกระดาษออกด้านหลัง
การพิมพ์งานไปยัง 43
ถาด, ที่ตั้ง 4

ถาดป้อนกระดาษ
การใส่วัสดุพิมพ์ 40

แถบ Services (การบริการ)
Macintosh 24

แถบ ข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 57

ท
ทางผ่านกระดาษ
กระดาษติด 88
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
กระดาษติด 93
แท็บการตั้งค่า (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 57
แท็บเครือข่าย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 58

น
น้ำหนัก, ผลิตภัณฑ์ 122
แนวตั้ง
การตั้งค่า, Windows 52
แนวนอน
การตั้งค่า, Windows 52

บ
บริการ
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 120
บริการถึงที่รายสัปดาห์ 120
บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป 120
บริการลูกค้า
Linux 107
แบตเตอรี่ที่ใหม่มา 128
แบบอักษร
มีให้ 3
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 105

ป
ประกาศ EMI ของเกาหลี 131
ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 131
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 131
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
แสงเลเซอร์ 131
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 131
ปรับขนาดเอกสาร
Macintosh 22
Windows 51
ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ 96
ปรับสเกลเอกสาร
Macintosh 22
เปิด/ปิด
การแก้ไขปัญหา 76
สวิตช์, ที่ตั้ง 4
โปรโตคอล, เครือข่าย 27
โปสเตอร์
ถาดรับกระดาษออก, การเลือก 43

ผ
ผงหมึก
กระจายเป็นเส้นขอบ 99

การเคลือบ 62
จุดต่าง 66, 96
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 98
รอยเปื้อน 97
เหลือน้อย 96
ผลิตภัณฑ์ปลอดภัยสารปรอท 128
แผงควบคุม
การตั้งค่า 12
คำอธิบาย 7
ที่ตั้ง 4
รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 79
หน้าการทำความสะอาด, การ
พิมพ์ 66
แผงเสียบหน่วยความจำ
ความปลอดภัย 59
แผ่นใส
ถาดรับกระดาษออก 43

ฝ
ฝ่ายบริการลูกค้า
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 120

พ
พลังงาน
การสิ้นเปลือง 123
พอร์ต
การแก้ไขปัญหาของ
Macintosh 105
ที่สนับสนุน 3, 5
สนับสนุน 3
พอร์ต USB
การแก้ไขปัญหา 100
การแก้ไขปัญหาของ
Macintosh 105
สนับสนุน 3
พอร์ตเครือข่าย
ที่สนับสนุน 3
พอร์ตแบบขนาน
ที่สนับสนุน 3
พิมพ์ทั้งสองด้าน
Windows 52

ฟ
ฟิวเซอร์
ข้อผิดพลาด 85
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 105
ไฟล์ PostScript Printer Description
(PPD)
การแก้ไขปัญหา 104
มีให้ 20

ร

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 3, 10, 20
รูปแบบไฟล์สัญญาณ 79
รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 79

ล

ลายน้ำ
Windows 51
ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 12
ลำดับหน้า, การเปลี่ยน 54
ลูกกลิ้งตั้งกระดาษ
ถาด 1 67
ถาด 2 71
ล็อกเครื่องพิมพ์ 59

ว

วัสดุพิมพ์
การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 41
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า
Macintosh 22
ขนาดที่สนับสนุน 33
หลายหน้าในหน้าเดียว 23
วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 33
วัสดุพิเศษ
ข้อกำหนด 38
วัสดุสิ้นเปลือง
การสั่งซื้อ 110
เว็บเซิร์ฟเวอร์, ในตัว 57
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 16, 21
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 58
การใช้ 57
ความปลอดภัย 58
สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 58
แถบ ข้อมูล 57
แท็บการตั้งค่า 57
แท็บเครือข่าย 58
เว็บไซต์
การสนับสนุนของ Linux 107
การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 119
การสนับสนุนสำหรับลูกค้าของ
Macintosh 119
การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 110
รายงานของปลอม 60
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
ของวัสดุ (MSDS) 129

ค

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 60
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 60

ส

สถานะ
แถบ Services (การบริการ) ของ
Macintosh 24
สถานะอุปกรณ์
แถบ Services (การบริการ) ของ
Macintosh 24
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ Services
(การบริการ)
Macintosh 24
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบบริการ
Windows 53
สภาพแวดล้อมสำหรับเครื่องพิมพ์
การแก้ปัญหา 95
ข้อกำหนด 124
สภาพแวดล้อมในการทำงาน
ข้อกำหนด 124
สวิตช์เปิด/ปิด, การกำหนดตำแหน่ง 4
สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 129
สายเคเบิล
USB, การแก้ไขปัญหา 100
สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 111
สายแบบขนาน, หมายเลขชิ้นส่วน 111
สำเนา, จำนวนของ
Windows 54
สื่อ
หน้าแรก 22

ห

หน่วยความจำ
DIMM, ความปลอดภัย 59
มีให้ 20
หน้า
ต่อแผ่น, Windows 52
หน้ากระดาษ
พิมพ์ซ้ำ 100
ว่าง 100
เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 100
หน้ากระดาษว่าง
การแก้ปัญหา 100
หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ 56
หน้าข้อมูล
หน้าการกำหนดค่า
คอนฟิเกอเรนซ์ 56

หน้าสาริต 56
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 56
หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
หน้าการกำหนดค่า
คอนฟิเกอเรนซ์ 56
หน้าสาริต 56
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 56
หน้าปก 22, 51
หน้าสาริต 56
หน้าแรก
ใช้กระดาษแตกต่างกัน 22
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 56
หมายเลขชิ้นส่วน
ดัดหมึกพิมพ์ 111
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 5
หมายเลขรุ่น 5
หลายหน้าต่อแผ่น
Windows 52
หลายหน้าในหน้าเดียว 23
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น 54
โหมดเรียบ
การใช้ 47

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง
การปลอมแปลง 60
การรับรอง 60
การรีไซเคิล 127
การเปลี่ยนดัดหมึกพิมพ์ 63
ข้อความการสั่งซื้อ 86
ข้อความให้เปลี่ยน 86
ช่วงการเปลี่ยน 60
ที่ไม่ใช่ของ HP 86
หมายเลขชิ้นส่วน 111
ไม่ใช่ของ HP 60
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 60
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 60
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 60,
86
อุปกรณ์เสริม
การสั่งซื้อ 110
หมายเลขชิ้นส่วน 111
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ
วัสดุ (MSDS) 129

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE461-90933